

Порядок предоставления Cashback по специальному предложению «Freedom Cashback на технику Apple»

1. Период проведения Специального предложения «Freedom Cashback на технику Apple» определяется моментом фактического наличия целевого бюджета, выделенного для реализации данного Специального предложения.
2. Операции по приобретению Товаров, совершённые Клиентом в рамках Специального предложения «Freedom Cashback на технику Apple», подлежат учёту Банком в пределах бюджета, выделенного на проведение Специального предложения.
3. Банк не вправе начислять Cashback по операциям, совершенным после окончания Специального предложения «Freedom Cashback на технику Apple».
4. Условия участия:
 - 4.1. Покупка Товара осуществляется в Торговых точках:
 - Freedom Mobilitie;
 - Технодом;
 - Sulpak;
 - ISpace;
 - Мечта.
 - 4.2. Оплата производится безналичным способом Платежной карточкой Mastercard;
 - 4.3. Покупка совершена в период действия Программы в офлайн формате в Торговых точках.
5. Порядок предоставления Cashback:
 - 5.1. Реализация товара осуществляется строго по принципу «одна единица товара — один чек». Включение в один фискальный документ двух и более Товаров не допускается;
 - 5.2. К участию в Программе допускаются товары, розничная цена которых за единицу продукции оканчивается на комбинацию цифр «888» (восемьсот восемьдесят восемь). Перечень таких товаров определяется Торговыми точками самостоятельно.
 - 5.3. Размер Cashback составляет 10% от стоимости приобретенного Товара;
 - 5.4. Начисление производится только на сумму стоимости товара, стандартные уровни и привилегии Правил Программы лояльности АО «Фридом банк Казахстан» не применяются;
 - 5.5. Максимальная сумма выплаты Cashback на одного Клиента составляет не более 300 000 (триста тысяч) тенге до окончания Специального предложения «Freedom Cashback на технику Apple»;
 - 5.6. Клиентом Специального предложения не может являться лицо, связанное с Банком особыми отношениями (ЛСБОО), а также аффилированные лица Банка и их близкие родственники (родители, дети, усыновители, усыновленные, полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки, супруг/супруга).
6. Cashback зачисляется Банком за счет средств Банка Клиенту на Бонусный счет за совершение Транзакции/Операции. Зачисление происходит в национальной валюте - тенге и после, по согласию с Клиентом, конвертируется в Инвестиционную валюту Freedom, которая может быть получена им на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Программой.
7. В целях соблюдения прав потребителей и исключения мошенничества фактическое зачисление Cashback на бонусный счет Клиента производится по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с даты совершения Транзакции/Операции Cashback, начисленный в рамках настоящего Специального предложения «Freedom Cashback на технику Apple», не может быть обналичен напрямую через банкоматы или расчетно-кассовые узлы Банка и не подлежит прямому денежному возврату Клиенту, в связи с чем Банк предоставляет Клиенту возможность перевода средств на Платежную карточку для дальнейшего использования, согласно установленным внутренним документами Банка.
8. В случаях выявления Банком действий Клиента, квалифицируемых как злоупотребление условиями Порядка, или установления фактов нарушения Клиентом Порядка, Банк имеет право произвести списание всей суммы начисленного Cashback с бонусного счета Клиента.
9. В случае выявления некорректного или излишнего начисления Cashback Банк имеет право произвести списание соответствующей суммы с бонусного счета Клиента без предварительного уведомления.

10. Банк вправе инициировать возврат ранее начисленного Cashback в случаях выявления технических сбоев, проведения корректировок данных в учетных системах Банка.
11. Банк также вправе инициировать возврат Cashback при наличии оснований полагать, что Клиентом были совершены мошеннические действия.
12. Банк вправе путем прямого дебетования Банковского счета изъять с текущего счета Платежной карточки деньги в размере Предоставленного Cashback, который был активирован по отменённой Транзакции/Операции (при возврате Товара, совершении несанкционированной Операции и т.д.).
13. В случае возврата/отмены Транзакции/Операции по покупке Товара, сумма начисленного повышенного Cashback (10%) подлежит сторнированию (списанию) в полном объеме. При отсутствии или недостаточности бонусов на бонусном счету Клиента, Банк имеет право произвести списание эквивалентной суммы в тенге с текущего счета Платежной карточки Клиента в порядке прямого дебетования.

«Apple техникасына Freedom Cashback» арнайы ұсынысы бойынша Cashback беру тәртібі

1. «Apple техникасына Freedom Cashback» арнайы ұсынысын өткізу кезеңі осы Арнайы ұсынысты іске асыру үшін бөлінген мақсатты бюджеттің нақты бар болу сәтімен анықталады.
2. Клиентпен «Apple техникасына Freedom Cashback» арнайы ұсынысы аясында жасалған Тауарларды сатып алу бойынша операциялар Банкпен Арнайы ұсынысты іске асыру үшін бөлінген бюджет шегінде есепке алынуы тиіс.
3. Банкте «Apple техникасына Freedom Cashback» арнайы ұсынысы аяқталғаннан кейін жасалған операциялар бойынша Cashback есептеуге құқығы жоқ.
4. Қатысу шарттары:
 - 4.1. Тауарды сатып алу Серіктестің келісілген Сауда орындарында жүзеге асырылады:
 - Freedom Mobilie;
 - Технодом;
 - Sulpak;
 - ISpace;
 - Мечта.
 - 4.2. Төлем Mastercard төлем картасымен қолма-қол ақшасыз әдіспен жасалады;
 - 4.3. Сатып алу Бағдарламаның әрекет ету кезеңі ішінде офлайн форматта Сауда орындарда жасалды.
5. Cashback беру тәртібі:
 - 5.1. Тауарды сату «тауардың бір бірлігі – бір чек» қағидаты бойынша қатаң жүзеге асырылады. Бір фискалдық құжатта екі не одан көп Тауарларды қосуға жол берілмейді;
 - 5.2. Бағдарламаға қатысуға бір өнім бірлігі үшін бөлшек сауда бағасы «888» (сегіз жүз сексен сегіз) сандар тіркесімен аяқталатын тауарлар жіберіледі. Мұндай тауарлардың тізбесін Серіктес өз бетінше анықтайды;
 - 5.3. Cashback мөлшері сатып алынатын Тауардың құнынан 10% құрайды;
 - 5.4. Есептеу тек тауар құнының сомасына ғана жүзеге асырылады, «Фридом Банк Қазақстан» АҚ Ниеттестік бағдарламасының Ережелерінің стандартты деңгейлері мен артықшылықтары қолданылмайды;
 - 5.5. Бір Клиентке Cashback төлеудің ең жоғарғы сомасы «Apple техникасына Freedom Cashback» арнайы ұсынысы аяқталғанға дейін күнтізбелік айда 300 000 (үш жүз мың) теңгеден артық емес мөлшерді құрайды;
 - 5.6. Банкпен ерекше қатынастар арқылы байланысты тұлға (БЕҚБТ), сондай-ақ Банктің аффилирленген тұлғалары және олардың жақын туыстары (ата-аналары, балалары, бала асырап алушылар, асырап алынған балалар, ата-анасы бір және ата-анасы бөлек ағалы інілер мен апалы сіңлілер/қарындастар, аталары, әжелері, немерелері, жұбайы/зайыбы) Арнайы ұсыныстың Клиенті бола алмайды.
6. Cashback-ті Банк өз қаражаты есебінен Клиенттің Бонустық шотына Транзакция/Операция жасағаны үшін есептейді. Есептеу ұлттық валюта – теңгемен жүргізіледі, содан кейін Клиенттің келісімі бойынша Freedom Инвестициялық валютасына конвертацияланады, оны Клиент осы Бағдарламада көзделген талаптар мен тәртіппен ала алады.
7. Тұтынушылар құқықтарын сақтау және алаяқтықты болдырмау мақсатында Cashback-ті Клиенттің бонустық шотына нақты есептеу Транзакция/Операция жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн өткеннен кейін жүзеге асырылады. Осы «Apple техникасына Freedom Cashback» арнайы ұсынысы аясында есептелген Cashback Банктің банкоматтары немесе есеп айырысу-кассалық тораптары арқылы тікелей қолма-қол ақша етіп алынбайды және Клиентке тікелей ақшалай қайтаруға жатпайды, осыған байланысты Банк кейіннен пайдалану үшін Клиентке Төлем картасына қаражаттарды аудару мүмкіндігін Банктің белгіленген ішкі құжаттарына сәйкес ұсынады.
8. Банк Келісім шарттарын теріс пайдалану ретінде квалификацияланатын Клиенттің әрекеттерін анықтаған немесе Клиенттің Келісімді бұзу фактілері анықтаған жағдайда, Банк есептелген Cashback-тің барлық сомасын Клиенттің Бонустық шотынан есептен шығаруға

құқылы.

9. Дұрыс емес немесе артығымен есептелген Cashback анықталған жағдайда Банк алдын ала ескертусіз, Клиенттің Бонустық шотынан тиісті соманы есептен шығаруды жүзеге асыруға құқылы.

10. Банк техникалық жаңылысу анықталған, Банктің есеп жүйелерінде деректерге түзетулер енгізілген жағдайларда бұрын есептелген Cashback-ті қайтаруға бастамашылық етуге құқылы.

11. Сонымен қатар Банк Клиентпен алаяқтық әрекеттер жасалғаны жайлы ойлауға негіздер бар болған кезде, Cashback-ті қайтаруға бастамашылық етуге құқылы.

12. Банк бас тартылған Транзакция/Операция бойынша іске қосылған Ұсынылған Cashback мөлшерінде ақшаны Төлем картасының ағымдағы шотынан Банктік шотты тікелей дебеттеу арқылы алуға құқылы (Тауарды қайтару, рұқсат етілмеген Операцияны жасау және т.б. кезінде).

13. Тауарды сатып алу бойынша Транзакциядан/Операциядан бас тартқан/қайтарған жағдайда, есептелген жоғарылатылған Cashback (10%) сомасы толық көлемде сторнирленуге (есептен шығарылуға) тиіс. Клиенттің бонустық шотында бонустар болмаған немесе жеткіліксіз болған жағдайда, Банк теңгедегі баламалы соманы тікелей дебеттеу тәртібімен Клиенттің Төлем картасының ағымдағы шотынан есептен шығаруға құқылы.