

**«ТАУАРЛЫҚ КРЕДИТ/БӨЛІП ТӨЛЕУ»
БАНКТІК ҚАРЫЗ ШАРТЫ /
ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ЗАЙМА
«ТОВАРНЫЙ КРЕДИТ/РАССРОЧКА»**

Осы Банктік қарыз шарты (бұдан әрі – Шарт) бір жағынан бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы және екінші жағынан бұдан әрі «Қарыз алушы» деп аталатын жеке тұлға, бұдан әрі бірге «Тараптар», ал жекелей «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей аталатындар арасында жасалады.

Шарт Тараптар арасында Тараптардың Банктік қарыз шартына Қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қоюы және Қарыз алушының Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банкте белгіленген талаптарға сәйкес Шарт жасауға қажетті құжаттарды ұсынуы арқылы жасалады.

Шарт пен Өтініш бірге Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жасалған Банктік қарыз шарты (қосылу шарты) деп танылады. Өтініш пен оған қатысты қосымшалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

Қарыз алушының тиісті түрде толтырылған және қол қойылған Өтінішті беруі аталған адамның осы Шарттың талаптарымен танысқанын және толық келісетінін, сондай-ақ аталған адамның Шартқа тұтастай және толық көлемде қосылғанын білдіреді. Банктің Қарыз алушы қол қойған Өтінішті қабылдауы Шарттың жасалғанын растайтын факт болып табылмайды. Шарт Банк Өтінішке қол қойған сәттен бастап жасалған болып есептеледі.

Шарт мәтіні бойынша қолданылатын, бас әріппен жазылған терминдер мен анықтамалар Шартқа №1 қосымшада көрсетілген.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Тараптардың Өтінішке қол қойған күні Шарт жасалған күн болып табылады.

Настоящий Договор банковского займа (далее – Договор) заключается между Акционерным обществом «Фридом Банк Казахстан», далее именуемом «Банк», с одной стороны, и физическим лицом, далее именуемым «Заемщик» с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше.

Договор заключается между Сторонами путем подписания Сторонами Заявления о присоединении к Договору банковского займа (далее – Заявление) и предоставления Заемщиком документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан и Банком.

Договор и Заявление совместно признаются заключенным Сторонами договором банковского займа (договором присоединения) в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Заявление и приложения к нему являются неотъемлемой частью Договора.

Предоставление надлежащим образом заполненного и подписанного Заемщиком Заявления означает, что указанное лицо ознакомилось и полностью согласно с условиями настоящего Договора, а также то, что указанное лицо присоединилось к Договору в целом и в полном объеме. Принятие Банком подписанного Заемщиком Заявления не является фактом, подтверждающим заключение Договора. Договор считается заключенным с момента подписания Заявления Банком.

Термины и определения с заглавной буквы, применяемые по тексту Договора, отражены в Приложении №1 к Договору.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Датой заключения Договора является дата подписания Сторонами Заявления. Регистрационным номером Договора

Шарттың тіркеу нөмірі Өтініштің тіркеу нөмірі болып табылады. 1.2. Қарыз алу мақсаты Өтініште көрсетіледі. 1.3. Қарыз сомасы және Қарыз мерзімі Өтініште көрсетіледі. Қарыз валютасы: теңге. 1.4. Сыйақы мөлшерлемесінің түрі: тіркелген. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, Шарт жасалған күнге сәйкес ЖТСМ мөлшері Өтініште көрсетіледі. 1.5. Қарызды беру және өтеу тәсілі: қолма-қол ақшасыз тәртіппен. 1.6. Қарызды өтеу әдісі (аннуитеттік (тең төлемдермен өтеумен) немесе сараланған (негізгі борышты тең үлестермен өтеумен) Өтініште көрсетіледі. Осы Шарт жасалғанға дейін Банк Қарыз алушыға Қарызды өтеу кестелерінің сараланған төлемдер және аннуитеттік төлемдер әдістерімен есептелген жобаларын ұсынды. 1.7. Егер түскен сома Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемесін орындауға жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының Берешегі келесі кезектілікпен өтеледі: ✓ Негізгі борыш бойынша берешек; ✓ Сыйақы бойынша берешек; ✓ тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл); ✓ ағымдағы төлем кезеңіндегі негізгі қарыз сомасы; ✓ ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы; ✓ Қарыз беруге және қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар және өзге төлемдер бойынша берешек; ✓ Банктің орындауды алу бойынша шығындарының сомасы. 1.8. Негізгі борыш сомасын қайтару және/немесе ол бойынша Шартта белгіленген Сыйақыны төлеу мерзімін кешіктірген әрбір күн үшін Қарыз алушы Банкке мерзімін өткізудің 90 (тоқсан) күні бойы мерзімі өткен төлем сомасынан 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайыз) мөлшерінде өсімпұл төлейді.	является регистрационный номер Заявления. 1.2. Цель получения Займа указывается в Заявлении. 1.3. Сумма Займа и срок Займа указывается в Заявлении. Валюта займа: теңге. 1.4. Вид ставки вознаграждения: фиксированная. Размер ставки вознаграждения, размер ГЭСВ на дату заключения Договора указывается в Заявлении. 1.5. Способ выдачи и погашения Займа: в безналичном порядке. 1.6. Метод погашения Займа (аннуитетный (с погашением равными платежами) или дифференцированный (с погашением основного долга равными долями) указывается в Заявлении. До заключения настоящего Договора Банк предоставил Заемщику проекты графиков погашения Займа, рассчитанные методами дифференцированных платежей и аннуитетных платежей. 1.7. В случае если поступившая сумма недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, то погашается Задолженность Заемщика в следующей очередности: ✓ задолженность по Основному долгу; ✓ задолженность по Вознаграждению; ✓ неустойка (штраф, пени); ✓ сумма основного долга за текущий период платежей; ✓ вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; ✓ задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием Займа; ✓ издержки Банка по получению исполнения. 1.8. За каждый день просрочки возврата суммы Основного долга и/или оплаты Вознаграждения по нему, установленной Договором, в течение 90 (девяноста) дней просрочки Заемщик оплачивает Банку пеню в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа.
--	--

1.9. Қарызды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты алынатын комиссиялардың және өзге төлемдердің толық тізбесі, сондай-ақ олардың мөлшері Өтініште көрсетілген. 1.10. Қарыз сомасын қайтару және Сыйақыны төлеу осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Өтінішке №1 қосымшада көрсетілген өтеу кестесіне (бұдан әрі – Өтеу кестесі) сәйкес ай сайынғы төлемдермен, Өтеу кестесінде белгіленген мөлшерде және мерзімдерде, Қарыз алушы қолма-қол ақшасыз аударым жасау немесе қолма-қол ақшаны Банктің қашықтықтан қызмет көрсету арналары, банкоматтар, төлем терминалдары, Банк кассасы немесе шотты толықтырудың Банктің Интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы Қарыз алушыға жеткізілген кез келген басқа тәсілдері арқылы енгізу жолымен толықтырылатын Шотты тікелей дебеттеу жолымен қолма-қол ақшасыз тәртіпте жүзеге асырылады. Осы арқылы Қарыз алушы Банкке осы Шарт бойынша оның барлық төлемдерін қандай да бір құжаттарды ұсынусыз Қарыз алушының Шотын тікелей дебеттеу арқылы жүзеге асыруға келісімін және нұсқауын береді. Тараптар, Қарыз алушының осы Шарт бойынша төлем міндеттемелерін орындамауы төлем жүргізудің мүмкін еместігіне әкеп соққан оқиғалардың кез келгені, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: төлем жасалған күні Қарыз алушының Шотында қажетті мөлшерде ақшаның болмауы, Қарыз алушының Шотына тыйым салу немесе ондағы ақшаға қандай да бір ауыртпалық салынуы (кепілі), Қарыз алушының Шотынан төлеуге ұсынылған және орындалмаған инкассалық өкімдер және/немесе төлем талаптары болып табылатыны жөнінде келісімге келді. 1.11. Қарыз алушы Тауарды Серіктеске қайтарған немесе оны алмаған жағдайда, Серіктестің осындай Тауар құнының сомасын Қарыз алушының Шарт бойынша берешегін өтеу есебіне Банкке аударатынына Қарыз алушы келіседі. Бұл	1.9. Полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа, указаны в Заявлении. 1.10. Возврат суммы Займа и уплата Вознаграждения осуществляется ежемесячными платежами согласно графику погашения, указанному в Приложении №1 к Заявлению (далее – График погашения), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, в размере и в сроки, установленные Графиком погашения, в безналичном порядке путём прямого дебетования Счета, пополняемого Заемщиком путем совершения безналичного перевода или внесения наличных денег посредством удаленных каналов обслуживания Банка, банкоматов, платежных терминалов, кассы Банка или любых других способов пополнения Счета, доведенных до Заемщика путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка. Настоящим Заемщик дает согласие и указание Банку осуществлять все его платежи по настоящему Договору путем прямого дебетования Счета Заемщика без предоставления каких-либо документов. Стороны пришли к соглашению, что неисполнением платежных обязательств Заемщика по настоящему Договору является любое из событий повлекшее невозможность проведения платежа, в том числе, но не ограничиваясь: отсутствие на дату платежа денег на Счете Заемщика в необходимом количестве, арест Счета Заемщика или какое-либо обременение (залог) денег, находящихся на нём, наличие предъявленных к оплате со Счета Заемщика и неисполненных инкассовых распоряжений и/или платежных требований. 1.11. В случае возврата Товара Заемщиком Партнеру либо его неполучения, Заемщик соглашается, что сумма стоимости такого Товара может быть перечислена Партнером в Банк в счет погашения задолженности Заемщика по Договору. При этом в случае
--	--

ретте Шарт жасалған сәттен бастап 14 (он төрт) күн ішінде Тауар қайтарылған немесе Қарыз алушы оны алудан бас тартқан жағдайда және Өтеу кестесінде көзделген бірінші төлем енгізілетін күнге дейін Серіктес осындай тауар құнының сомасын Банкке аударған жағдайда Шарттың қолданылуы тоқтатылады. Серіктес Тауар құнының сомасын Банкке өтеу кестесінде көзделген бірінші төлем енгізілетін күнге дейін 5 (бес) күн бұрын аудармаған жағдайда, Қарыз алушы Қарызды Шартқа және Өтеу кестесіне сәйкес өтейді. 1.12. Қарыз алушы Тауардың нақты алынғанын мобильді қолданбада электрондық цифрлық қолтаңба арқылы растайды; Тауар берілген кезде растайды; Тауар төлем жүргізілген кезде берілетін жағдайларда, Серіктестің POS-терминалында аутентификация (ПИН енгізу/басқасы) арқылы картасымен қолма-қол ақшасыз төлем жасау арқылы растайды. Осындау растау Тауарды сатып алу мақсатында қарыз сомасын Серіктестің банктік шотына аударуға негіз болып табылады. Растауды тіркеу және сақтау тәртібі Банктің ішкі құжаттарымен айқындалады. 1.13. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Банк қабылдайтын шаралар Өтініште, сонымен қатар Шартта көрсетіледі. 1.14. Осы Шарт Тараптар Өтінішке қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушының Шарт бойынша Берешегінің барлық сомасы, соның ішінде: Қарыз, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (өсімпұл), Қарыздың Шартта белгіленген мерзімінің өткеніне қарамастан, Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзуына байланысты шығыстар мен залалдар сомасы өтелген күнге дейін қолданылады. 1.15. Шарт жасалғанға дейін Қарыз алушы Банкке өзі туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге және кредиттік бюроның өзі туралы кредиттік есепті Банкке беруіне, сондай-ақ Тараптардың	возврата Товара или отказа Заемщика от его получения в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договора и перечисления суммы стоимости такого Товара Партнером в Банк до даты внесения первого платежа, предусмотренного Графиком погашения, действие Договора прекращается. В случае неперечисления суммы стоимости Товара Партнером в Банк за 5 (пять) дней до даты внесения первого платежа, предусмотренного Графиком погашения Заемщик погашает Заем в соответствии с Договором и Графиком погашения к нему. 1.12. Заемщик подтверждает фактическое получение Товара посредством электронной цифровой подписи в мобильном приложении; подтверждением при выдаче Товара; совершением безналичной оплаты карточкой на POS-терминале Партнера с аутентификацией (ввод ПИН/иное), в случаях, когда передача Товара происходит в момент оплаты. Такое подтверждение является основанием для перечисления суммы Займа на банковский счет Партнера на цели приобретения Товара. Порядок фиксации и хранения подтверждения определяется внутренними документами Банка. 1.13. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, указываются в Заявлении, а также в Договоре. 1.14. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления и действует до даты погашения всей суммы Задолженности Заемщика по Договору, в том числе суммы: Займа, вознаграждения, комиссий, неустойки (пени), расходов и убытков, связанных с нарушением Заемщиком обязательств по настоящему Договору вне зависимости от истечения срока Займа, установленного в Договоре. 1.15. До заключения Договора Заемщик предоставил Банку согласие на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с
---	--

Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты беруіне келісім берді. 1.16. Банктің деректемелері бойынша ақпарат: Пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050000 (A05E8Y2), Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Құрманғазы көшесі, 61А үй; Электрондық мекенжайы: salem@freedombank.kz; Интернет ресурсы: https://freedombank.kz/	исполнением сторонами своих обязательств по Договору. 1.16. Информация о реквизитах Банка: Почтовый адрес: Республика Казахстан, 050000 (A05E8Y2), город Алматы, район Алмалинский, улица Курмангазы, дом 61А; Электронный адрес: salem@freedombank.kz; Интернет ресурс: https://freedombank.kz/
2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ 2.1. Қарыз алушы құқылы: 2.1.1. Егер Негізгі борышты немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеусіз, Сыйақыны немесе Негізгі борышты одан кейінгі жұмыс күні төлеуге. 2.1.2. Сыйақыны төлей отырып, Негізгі борыштың барлық сомасын (толық көлемде) кез келген уақытта мерзімінен бұрын өтеуге. 2.1.3. Ішінара мерзімінен бұрын өтеу сомасы кемінде Өтеу кестесінде белгіленген екі ай сайынғы төлемге (сақтандыру төлемі есебінен ішінара мерзімінен бұрын өтеуді қоспағанда) тең болған жағдайда, Сыйақы төлей отырып, кез келген уақытта Негізгі борыш сомасын ішінара мерзімінен бұрын өтеуге. 2.1.4. Өтініш бойынша Банктен қарсы қанағаттандырусыз 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, айына 1 (бір) рет осы Шарт бойынша борышты өтеу есебіне түскен кезекті ақша сомасын бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және басқа төлеуге жататын сомаларға) туралы ақпаратты жазбаша нысанда алуға. 2.1.5. Банкке Қарызды ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініш бойынша қарсы қанағаттандырусыз 3 (үш) жұмыс күнінен	2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА 2.1. Заемщик имеет право: 2.1.1. В случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату Вознаграждения или Основного долга в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций. 2.1.2. В любое время досрочно погасить всю сумму Основного долга (в полном объеме) с оплатой Вознаграждения. 2.1.3. В любое время произвести частичное досрочное погашение суммы Основного долга с оплатой Вознаграждения, при условии, что сумма частичного досрочного погашения будет равна не менее двух ежемесячных платежей (за исключением частичного досрочного погашения за счет страховой выплаты), установленных в Графике погашения. 2.1.4. По заявлению получить от Банка в срок не более 3 (трех) рабочих дней без встречного удовлетворения, не чаще 1 (одного) раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения долга по настоящему Договору. 2.1.5. По заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку Займа без встречного удовлетворения в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить от Банка в

аспайтын мерзімде Банктен негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне және басқа төлеуге жататын сомаларға бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда алуға. 2.1.6. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Банкке жазбаша жүгінуге. 2.1.7. Банк тарапынан Шарттың талаптарын жақсарту жағына қарай өзгерту туралы ұсынысы бар хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Шарттың 3.1.6-тармағына сәйкес Шартта көзделген тәртіпте, сондай-ақ ақпараттандыру нысандары арқылы өзгерістерден бас тартуға. 2.1.8. Қарызды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеусіз, Қарыз берілген күннен бастап Банкпен есептелген сыйақыны төлеумен Қарызды мерзімінен бұрын қайтаруға. 2.1.9. Мерзімін өткізу басталған күннен кейінгі күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Банкке келуге және (немесе) ақпараттандыру нысандары арқылы немесе Шартта көзделген тәсілмен, Шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізу себептерін, табыстары және оның Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді, соның ішінде төмендегілермен байланысты ақпаратты қамтитын жазбаша нысандағы өтініш беруге: ✓ Шарт бойынша Сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгертумен; ✓ Шарт бойынша ай сайынғы төлемді Шартпен белгіленген мөлшерден 50% (елу пайыздан) кем емес мөлшерге азайтумен; ✓ Негізгі борыш және (немесе) Сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдырумен;	письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, и иные виды штрафных санкций и другие подлежащие уплате суммы. 2.1.6. Письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам. 2.1.7. В течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения уведомления с предложением Банка изменить условия Договора в сторону их улучшения, согласно п. 3.1.6. Договора, отказаться от изменений в порядке, предусмотренном Договором, а также через объекты информатизации. 2.1.8. Возвратить досрочно Заем с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Займа, без уплаты неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат Займа. 2.1.9. В течение 30 (тридцать) календарных дней с даты наступления просрочки посетить Банк, и (или) представить заявление в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с: ✓ изменением в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по Договору; ✓ уменьшением ежемесячного платежа по Договору не менее чем на 50% (пятьдесят процентов) от размера, установленного Договором; ✓ отсрочкой платежа по Основному долгу и (или) Вознаграждению; ✓ изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с
---	--

✓ Берешекті өтеу әдісін немесе Берешекті өтеу кезектілігін өзгертумен, соның ішінде Негізгі борышты басым тәртіпте өтеумен; ✓ Қарыз мерзімін өзгертумен; ✓ мерзімі өткен Негізгі борышты және (немесе) Сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл), комиссияларды және банктік Қарызға қызмет көрсетуге байланысты өзге төлемдерді жоюмен. 2.1.10. Банктен Шарттың 3.2.7-тармағында көзделген шешімді алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген болса, Банкке бір уақытта хабарлай отырып, банктік омбудсманға жүгінуге құқылы. 2.2. Қарыз алушы міндеттенеді: 2.2.1. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Банкке Негізгі борыш сомасын қайтару және Сыйақы төлеу есебіне уақтылы және толық көлемде төлем жүргізуге. 2.2.2. Қарызды Шартта көрсетілген мақсаттарға ғана пайдалануға. 2.2.3. Банктің талабы бойынша Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзуына немесе орындамауына байланысты Банк көтерген шығыстарды аталған талапта көрсетілген мерзімдерде және тәртіпте төлеуге. 2.2.4. Банктің талабы бойынша Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзуына немесе орындамауына байланысты Банкте туындаған залалды аталған талапта көрсетілген мерзімдерде және тәртіпте өтеуге. 2.2.5. Банкке Қарызға қызмет көрсетуге байланысты алынуға жататын комиссиялар мен өзге төлемдерді Өтініште көзделген және айқындалатын мөлшерде төлеуге. 2.2.6. Банктің алдын ала жазбаша келісімін алусыз осы Шарттың қолданыс мерзімі барысында өзінің активтеріне, мүлкіне, қазіргі және болашақ табыстарына қатысты кепіл шарттарын жасамауға	погашением Основного долга в приоритетном порядке; ✓ изменением срока Займа; ✓ прощением просроченного Основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского Займа. 2.1.10. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Банка, предусмотренного в п. 3.2.8. Договора, или не достижения взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться к банковскому омбудсману с одновременным уведомлением Банка. 2.2. Заемщик обязуется: 2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Банку платежи в счет возврата суммы Основного долга и оплаты Вознаграждения, в соответствии с условиями настоящего Договора. 2.2.2. Использовать Заем только на цели, указанные в Договоре. 2.2.3. По требованию Банка уплатить расходы, понесенные Банком, связанные с нарушением, либо неисполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору, в сроки и в порядке, указанные в таком требовании. 2.2.4. По требованию Банка возместить ущерб, возникший у Банка в связи с нарушением, либо неисполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору, в сроки и в порядке, указанные в таком требовании. 2.2.5. Оплачивать Банку комиссии и иные платежи, подлежащие взиманию в связи с обслуживанием Займа, в размерах, предусмотренных и определяемых в Заявлении. 2.2.6. Без предварительного письменного согласия Банка не заключать договоров залога либо иным образом создавать какие-либо обременения в отношении своих активов, имущества, настоящих и будущих
---	--

немесе өзге жолмен қандай да бір ауыртпалықтар салмауға, басқа қарыздар алмауға, қарыздар, кепілдіктер бермеуге, ұқсас заңдық сипаттағы өзге мәмілелер жасамауға.

2.2.7. Банктік деректемелер, сондай-ақ пошта мекенжайы және Өтініште көрсетілген өзге мәліметтер өзгерген жағдайда 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке жаңа мәліметтерді жазбаша хабарлауға.

2.2.8. 15 (он бес) жұмыс күні ішінде жазбаша немесе Шартта көзделген байланыс арналары арқылы Банкке Шарт жасасу кезінде берілген өз деректерінің өзгергені туралы, соның ішінде: аты-жөнінің, жеке басын куәландыратын құжаттардың, ЖСН, үй телефонының нөмірі, телефон нөмірі, жұмыс телефонының нөмірі, жұмыс орны (көзі) өзгергені туралы хабарлауға), жеке кәсіпкер мәртебесін алу, сондай-ақ Қарыз алушының Қарызды қайтару және Сыйақы төлеу және/немесе Қарыз алушының сәйкестендіру қабілетіне әсер етуі мүмкін кез келген мән-жайлар туралы хабарлауға.

2.2.9. Қарыз алушының Өтеу кестесіне сәйкес Қарызды өтеу бойынша міндеттемелерінің орындалуына әсер ететін Шарттың талаптары өзгерген жағдайда, Қарыз алушы өзекті Өтеу кестесін алу бойынша тиісті шаралар қолдануға.

2.2.10. Негізгі борышты (немесе оның бір бөлігін) уақтылы қайтармаған және/немесе Сыйақыны уақтылы төлемеген жағдайда, Банкке осы Шарттың 1.8-тармағының талаптарында айқындалған мөлшерде өсімпұл төлеуге.

2.2.11. Банк белгілеген мерзімдерде кредиттік досьені тиісінше қалыптастыру мақсатында Банк қызметкерлерінің талап етуі бойынша олар сұратқан құжаттарды ұсынуға.

2.2.12. Банк осы Шарт бойынша талап ету құқықтарын үшінші тұлғаларға берген жағдайда, Банк көрсеткен мерзімдерде және талаптарда осы құқықтарды беруге қажетті барлық әрекеттерді жүргізуге.

доходов, не получать других займов, не предоставлять займы, гарантии, не совершать иные сделки с аналогичной юридической природой в течение срока действия настоящего Договора.

2.2.7. При изменении банковских реквизитов, а также почтового адреса и иных сведений, указанных в Заявлении в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно сообщить Банку новые сведения.

2.2.8. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней письменно или посредством каналов связи, предусмотренных в Договоре, сообщать Банку об изменении своих данных, предоставленных при заключении Договора, в том числе: об изменении ФИО, документов, удостоверяющих личность, ИИН, номера домашнего телефона, номера телефона, номера рабочего телефона, места работы (источника получения дохода), приобретении статуса индивидуального предпринимателя, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика возвращать Заем и выплачивать Вознаграждение и/или идентификацию Заемщика.

2.2.9. В случае изменения условий Договора, влияющих на исполнение обязательств Заемщика по погашению Займа в соответствии с Графиком погашений, Заемщик обязан принять соответствующие меры по получению актуального Графика погашения.

2.2.10. В случае несвоевременного возврата Основного долга (либо его части) и/или уплаты Вознаграждения, уплатить Банку пеню в размере, определенном условиями пункта 1.8. настоящего Договора.

2.2.11. Предоставлять по требованию работников Банка запрошенные ими документы для надлежащего формирования кредитного досье в сроки, установленные Банком.

2.2.12. В случае передачи Банком прав требования по настоящему Договору третьим лицам, произвести все необходимые действия для передачи данных

2.2.13. Осы Шартта айқындалған мән-жайлар туындаған жағдайда болатын орындамау фактілерін қоса алғанда, соның ішінде пайда болған кезде Банктің осы Шартта айқындалған құқықтары болатын Тараптарға тәуелді емес осы Шарт бойынша өз міндеттемелерінің бұзылғаны туралы Банкке дереу хабарлауға. 2.2.14. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде және/немесе Тараптардың келісімінде белгіленген жағдайларды қоспағанда, болашақта туындайтын барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты осы Шарт бойынша қаржылық міндеттемелерді бірінші кезектегі тәртіппен орындауға; 2.2.15. Қарыз алушы Банкпен ынтымақтастықты жүзеге асыру кезінде адал әрекет етуге және пара/заңсыз сыйақы беру/алу, коммерциялық пара беру, лауазымдық жағдайды теріс пайдалану ретінде сараланатын әрекеттерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, соның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл және терроризмді, қаржыландыру туралы заңның талаптарын, халықаралық құқық нормаларын және халықаралық шарттарды бұзатын әрекеттерді тікелей немесе жанама түрде жүзеге асырмауға міндеттенеді. 2.2.16. Оған қандай да бір тұлғалардың Банкке қатысты сыбайлас жемқорлық әрекеттерін жасауға итермелеу мақсатында жүгінген жағдайда, сондай-ақ егер Қарыз алушы осындай жағдайлар туралы хабардар болған жағдайларда Банкке Банктің compliance@freedombank.kz электрондық мекенжайы бойынша хабарлауға. 2.2.17. Қазақстан Республикасы заңнамасының, соның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді	прав, в сроки и на условиях, указанных Банком. 2.2.13. Немедленно уведомлять Банк о нарушении своих обязательств по настоящему Договору, включая факты неисполнения в случае наступления определенных настоящим Договором обстоятельств, в том числе и не зависящих от Сторон, при возникновении которых, Банк имеет права, определенные настоящим Договором. 2.2.14. Производить исполнение финансовых обязательств по настоящему Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам, которые возникнут в будущем, за исключением случаев, установленных законодательными актами Республики Казахстан и/или соглашением Сторон; 2.2.15. Заемщик при осуществлении сотрудничества с Банком обязуются действовать добросовестно и не осуществлять, прямо или косвенно, действия, квалифицируемые как дача/получение взятки/незаконное вознаграждение, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действия, нарушающие требования законодательства Республики Казахстан, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, международных норм права и международных договоров. 2.2.16. Уведомлять Банк в случае обращения к нему каких-либо лиц, в целях склонения его к совершению коррупционных действий в отношении Банка, а также в случаях, если Заемщику станет известно о подобных случаях, по электронному адресу Банка: compliance@freedombank.kz. 2.2.17. Соблюдать в полной мере требования законодательства Республики Казахстан, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов,
--	--

қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасының Қарыз алушы тарапынан Банкті қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру процестеріне немесе өзге қылмыстық қызметке әдейі немесе байқаусызда тартуға жол бермеуге қатысты талаптарын, халықаралық экономикалық санкцияларды бұзуға жол бермеу талаптарын толық көлемде сақтауға.

3. БАНКТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ, МІНДЕТТЕРІ ЖӘНЕ ШЕКТЕУЛЕРІ

3.1. Банк құқылы:

3.1.1. Қарыз алушыдан шот ашуға және Қарыз беруге, Қарыз алушыны сәйкестендіруге қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды, сондай-ақ салықтық резиденттік, қызмет түрі туралы мәліметтерді ұсынуды талап етуге.

3.1.2. Төменде көрсетілген негіздемелердің кез келгені бойынша Қарыз беруден бас тартуға:

- егер қандай да бір себептермен Банк талап еткен құжаттар/ақпарат ұсынылмаса немесе Банктің талаптарын қанағаттандырмаса немесе Қарыз алушы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындаудан жалтарса немесе Қарыз алушы Банкке сұратылған ақпаратты, құжаттарды беруден бас тартса;
- Қарыз алушы Банкке қате, дұрыс емес, бұрмаланған, қарама-қайшы, толық емес ақпаратты ұсынғанда, соның ішінде Банктің Қарыз алушыға қызмет көрсету мақсатында Банкті және оның қызметкерлерін қасақана жаңылыстыру бойынша Қарыз алушының әрекеттері және басқа негіздер бойынша, жалған құжаттарды, мәліметтерді ұсынғанда;
- Қарыз алушыға қатысты кез келген елдің (Еуропалық Одақ, АҚШ, Ұлыбритания және басқалар) немесе мемлекеттік және/немесе халықаралық ұйымның (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей OFAC, OFSI, ECFR, БҰҰ ҚК, FATF)

полученных преступным путем, и финансирования терроризма, по не допущению со стороны Заемщика преднамеренного или непреднамеренного вовлечения Банка в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, или иную преступную деятельность, нарушения международных экономических санкций.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ БАНКА

3.1. Банк вправе:

3.1.1. Требовать от Заемщика предоставления сведений и документов, необходимых для открытия счета и выдачи Займа, для идентификации Заемщика, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности.

3.1.2. Отказать в выдаче Займа, по любому из нижеуказанных оснований:

- если затребованные Банком документы/информация не были предоставлены или не удовлетворяют требованиям Банка по любым причинам, либо Заемщик уклоняется от исполнения требований законодательства Республики Казахстан, либо Заемщик отказывается представлять в Банк запрошенную информацию, документы;
- при представлении Заемщиком в Банк недостоверной, некорректной, искаженной, противоречивой, неполной информации, в том числе действия Заемщика по намеренному вводу в заблуждение Банка и его работников, в целях оказания Банком Заемщику услуг и другим основаниям, представление сфальсифицированных документов, сведений;
- наличия санкций в отношении Заемщика, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);

юрисдикциясына сәйкес салынған санкциялар болғанда; - Қазақстан Республикасының заңнамасында, соның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасында, Банктің қаржы нарығындағы қызметіне ықпал ететін шет мемлекеттердің заңнамасында және/немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген негіздер бойынша. 3.1.3. Қарыз алушыдан Банктің осы Шартта көзделген қызметтеріне уақтылы төлем жасауды талап етуге. 3.1.4. Қарыз алушыдан осы Шарт бойынша барлық міндеттерін тиісінше орындауын талап етуге. 3.1.5. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушының келісімін алусыз осы Шарт бойынша өзінің талап ету құқықтарын толық көлемде немесе ішінара үшінші тұлғаларға беруге. 3.1.6. Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіпте келесі жолмен өзгертуге: ✓ Қарызға қызмет көрсетуге байланысты қызметтер көрсеткені үшін комиссиялар мен өзге төлемдерді азайту немесе толық жою бойынша өзгерістер енгізу; ✓ тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайту немесе толық жою бойынша өзгеріс енгізу; ✓ осы Шарт бойынша Сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына өзгерту; ✓ осы Шарт бойынша, соның ішінде мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін күнтізбелік 60 (алпыс) күнді қамтитын кезеңге төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу және (немесе) Қарыз бойынша төлемдерді бөліп төлеуді ұсыну. 3.1.7. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда, Банк құқылы:	- по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательством иностранных государств, влияющих на деятельность Банка на финансовом рынке и/или предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан. 3.1.3. Требовать от Заемщика своевременной оплаты услуг Банка, предусмотренных настоящим Договором. 3.1.4. Требовать от Заемщика надлежащего исполнения всех его обязанностей по настоящему Договору. 3.1.5. Совершать уступку своих прав требования по настоящему Договору, в полном объеме либо частично, третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 3.1.6. В одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика путем: ✓ изменения в сторону уменьшения или полной отмены комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Займа; ✓ изменения в сторону уменьшения или полной отмены неустойки (штрафа, пени); ✓ изменения в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по настоящему Договору; ✓ отсрочки и (или) рассрочки платежей по настоящему Договору, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по Займу. 3.1.7. В случае нарушения Заемщиком обязательств по Договору Банк вправе:
--	--

✓ Қарыз алушыға қатысты шара қолдану мәселесін қарастыруға; ✓ Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген кез келген шараларды қолдануға, соның ішінде Шартты орындау талаптарын өзгертуге, сотқа Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап арызбен жүгінуге; ✓ Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес Шарт бойынша Берешекті Қарыз алушының екінші деңгейдегі банктерде ашылған кез келген банктік шоттарындағы ақшаны банктік шотты тікелей дебеттеу жолымен алу арқылы өндіріп алуға; ✓ Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге шараларды қолдануға. 3.1.8. Банк келесі жағдайлардың бірінде Қарыз алушыдан мерзімінен бұрын Қарызды қайтаруды және Сыйақы төлеуді талап етуге құқылы: ✓ Шарт бойынша негізгі борыштың және/немесе Сыйақының кезекті бөлігін өтеу бойынша күнтізбелік 40 (қырық) күннен астам мерзім өткізу болғанда; ✓ Қазақстан Республикасының заңнамасында, соның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамада, Банктің қаржы нарығындағы қызметіне ықпал ететін шет мемлекеттердің заңнамасында, халықаралық экономикалық санкциялар талаптарымен, Уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілерімен көзделген жағдайларда Банк Шартты орындаудан біржақты бас тартқан (Шарттан бас тарту) жағдайда; ✓ Қарыз алушы Банкті кез келген заңсыз әрекеттерге, қылмыстық әрекеттерге және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру, терроризмді қаржыландыру, алаяқтық, сыбайлас	✓ рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика; ✓ применить любые меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе изменить условия исполнения Договора, обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору; ✓ взыскать Задолженность по Договору путем изъятия денег, находящихся на любых банковских счетах Заемщика, открытых в банках второго уровня, путем прямого дебетования банковского счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором; ✓ применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. 3.1.8. Банк вправе потребовать досрочного возврата Займа и уплаты Вознаграждения Заемщиком в одном из следующих случаев: ✓ при наличии просрочки более 40 (сорока) календарных дней по погашению очередной части основного долга и/или Вознаграждения по Договору; ✓ при одностороннем отказе Банком от исполнения Договора (отказ от Договора) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательством иностранных государств, влияющих на деятельность Банка на финансовом рынке, требованиями международных экономических санкций, нормативными правовыми актами Уполномоченного органа; ✓ при несоответствии Заемщика критериям, установленным Банком в рамках процедур Банка, необходимых для предотвращения случаев вовлечения Банка в любые противозаконные действия, преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как
---	--

жемқорлық және т. б. сияқты ақшаны жылыстату жөніндегі схемаларға Банкті тарту жағдайларының алдын алуға қажетті Банк процедуралары шеңберінде Банк белгілеген критерийлерге, сондай-ақ Банктің «өз клиентіңді біл» процедурасына сәйкес келмеген жағдайда; ✓ осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге жағдайларда. 3.1.9. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда туындайтын залалдар тәуекелдерін сақтандыруды қамтамасыз етуге. 3.1.10. Берешекті Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда және тәртіппен сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттіктерге беруге. Берешек сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берілген күні Банк бұл туралы Қарыз алушыға Шартта көзделген тәсілмен коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің борышкерлермен байланысуға арналған телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы хабарлама жолдайды. 3.1.11. келесі жағдайларда Қарыз алушымен іскерлік қатынастарды бұзуға: - Банкте Қарыз алушының іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындаған жағдайда; - Қарыз алушыға қатысты кез келген елдің (Еуропалық Одақ, АҚШ, Ұлыбритания және басқалар) немесе мемлекеттік және/немесе халықаралық ұйымның (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей OFAC, OFSI, ECFR, БҰҰ ҚК, FATF) юрисдикциясына сәйкес салынған санкциялар болғанда;	легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, мошенничество, коррупция и т.д., а также процедур Банка «знай своего клиента»; ✓ иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан. 3.1.9. Обеспечить страхование рисков убытков, возникающих в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору. 3.1.10. Передать Задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторским агентствам в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Казахстан. В день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности Банк уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через Объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками. 3.1.11. Расторгнуть деловые отношения с Заемщиком в случаях: - возникновения у Банка подозрений о том, что деловые отношения используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения; - наличия санкций в отношении Заемщика, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобритании и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF); - представлении Заемщиком в Банк недостоверной, некорректной, искаженной,
--	--

- Қарыз алушы Банкке қате, дұрыс емес, бұрмаланған, қарама-қайшы, толық емес ақпаратты ұсынғанда, соның ішінде Банктің Қарыз алушыға қызмет көрсету мақсатында Банкті және оның қызметкерлерін қасақана жаңылыстыру бойынша Қарыз алушының әрекеттері және басқа негіздер бойынша, жалған құжаттарды, мәліметтерді ұсынғанда; - Қазақстан Республикасының заңнамасында, соның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасында, Банктің қаржы нарығындағы қызметіне ықпал ететін шет мемлекеттердің заңнамасында және/немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген негіздер бойынша. 3.1.12. Банк келесі талаптарда Кредиттік демалыс беруге құқылы: 1) Қарыз алушы уақтылы төлем жасауға кедергі келтіретін мән-жайлар (қаржылық қиындықтар немесе өзге дәлелді себептер) туындаған жағдайда, Банкке жазбаша өтініш беруі тиіс; 2) Кредиттік демалыс Шарт жасалған күннен бастап 6 (алты) айдан кейін және Қарызды қайтару мерзімі аяқталғанға дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмей берілуі мүмкін; 3) Кредиттік демалыс Шарттың қолданылу мерзімінің қатарынан әрбір 12 (он екі) айы ішінде 1 (бір) рет берілуі мүмкін; 4) Кредиттік демалыс 1 (бір) күнтізбелік айдан аспайтын мерзімге беріледі; 5) Банк ай сайынғы төлем мерзімін жылжыту, Қарызды өтеу кестесін және/немесе Шарттың қолданылу мерзімін өзгерту тәртібін, сондай-ақ кредиттік демалыс кезеңі үшін сыйақыны (пайыздарды) есептеу және төлеу тәртібін Банктің ішкі құжаттарына сәйкес айқындайды және Банк белгілеген тәртіпте ресімдейді.	противоречивой, неполной информации, в том числе действия Заемщика по намеренному вводу в заблуждение Банка и его работников, в целях оказания Банком Заемщику услуг и другим основаниям, представление сфальсифицированных документов, сведений; - по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательством иностранных государств, влияющих на деятельность Банка на финансовом рынке и/или предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан. 3.1.12. Банк вправе предоставить Кредитные каникулы на следующих условиях: 1) Заемщику необходимо обратиться в Банк с письменным заявлением при возникновении обстоятельств, препятствующих своевременному внесению платежей (финансовые трудности или иные уважительные причины); 2) Кредитные каникулы могут быть предоставлены не ранее чем через 6 (шесть) месяцев с даты заключения Договора и не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты окончания срока возврата Займа; 3) Кредитные каникулы могут быть предоставлены не чаще 1 (одного) раза в течение каждых последовательных 12 (двенадцати) месяцев срока действия Договора; 4) Кредитные каникулы предоставляются сроком не более 1 (одного) календарного месяца; 5) Порядок переноса ежемесячного платежа, изменения графика погашения Займа и/или срока действия Договора, а также порядок начисления и уплаты вознаграждения (процентов) за период кредитных каникул определяются Банком в соответствии с внутренними документами Банка и оформляются в порядке, установленном Банком.
---	--

3.2. Банк міндеттенеді:

3.2.1. Есептелген сыйақыны ұстаумен, тұрақсыздық айыбын және қайтару үшін айыппұл санкцияларының басқа түрлерін алмай, Қарыз алушыдан Қарызды ішінара немесе толығымен мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақшаны қабылдауға.

3.2.2. Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша ыңғайласпа қанағаттандырусыз, айына 1 (бір) реттен жиі емес осы Шарт бойынша Берешекті өтеу есебіне түсетін ақшаны (негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының басқа түрлеріне, сондай-ақ төлеуге жататын басқа сомаларға) бөлу туралы ақпаратты жазбаша түрде ұсынуға.

3.2.3. Қарыз алушының Шарт бойынша берілген Қарызды Банкке ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы қарсы қанағаттандырусыз жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде оған негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының басқа түрлеріне, сондай-ақ төлеуге жататын басқа сомаларды көрсете отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін хабарлауға.

Осы тармақтың ережесі Шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн өткеннен кейін Негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына қолданылады.

3.2.4. Қарыз алушыға Шартта көзделген тәсілмен хабарлама жіберу жолымен, сондай-ақ Ақпараттандыру нысандары арқылы Шарт талаптарының жақсарту жағына қарай өзгергені туралы олардың күшіне енуінің болжамды күніне дейін күнтізбелік 14 (он төрт) күн бұрын хабарлауға.

3.2.5. Қарыз алушының жазбаша өтінішіне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде қарауға және жазбаша жауапты әзрлеуге.

3.2.6. Банктің Шарт бойынша құқығының (талабының) үшінші тұлғаға берілу

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Принять деньги от Заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения Займа с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат.

3.2.2. По письменному заявлению Заемщика без встречного удовлетворения, не чаще 1 (одного) раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и другие виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения Задолженности по настоящему Договору.

3.2.3. По письменному заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного Займа по Договору без встречного удовлетворения в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, и другие виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы.

Положение настоящего пункта распространяется на случаи досрочного возврата Основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора.

3.2.4. Уведомить Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения путем отправки уведомления способом, предусмотренным в Договоре, а также через Объекты информатизации, за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты их вступления в силу.

3.2.5. Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

3.2.6. При заключении договора, содержащего условия перехода права

талаптарын қамтитын шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын беру шарты) жасау кезінде Қарыз алушыға (немесе оның уәкілетті өкіліне) төмендегіні хабарлауға: ✓ талап ету құқығын беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай құқық беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ Ақпараттандыру нысандары арқылы немесе Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін басқа тәсілмен өңдеу туралы; ✓ талап ету құқығын беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде банктік қарызды үшінші тұлғаға өтеу бойынша осыдан кейінгі төлемдердің тағайындалуын (шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ Негізгі борыштың, Сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және төленуге жататын басқа мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын көрсете отырып, Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ Ақпараттандыру нысандары арқылы немесе Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін басқа тәсілмен құқықтың (талаптың) үшінші тұлғаға берілгені туралы. 3.2.7. Қарыз алушыға Шартта көзделген мерзімдерде және тәсілмен, сондай-ақ Ақпараттандыру нысандары арқылы, бірақ Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей төмендегілер туралы хабарлауға: ✓ хабарламада көрсетілген күнге сәйкес мерзімі өткен Берешектің мөлшерін көрсете отырып, Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімі өткізудің туындауы және Шарт бойынша төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;	(требования) Банка по Договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя): ✓ до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре, а также через Объекты информатизации либо иным не противоречащим законодательству Республики Казахстан способом; ✓ о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации либо иным не противоречащим законодательству Республики Казахстан способом, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм Основного долга, Вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм. 3.2.7. Уведомить Заемщика в сроки и способом, предусмотренными Договором, а также через Объекты информатизации, но не позднее 10 (десять) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору о: ✓ возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной Задолженности на дату, указанную в уведомлении;
---	--

✓ Қарыз алушының Шартқа өзгерістерді енгізу туралы ұсынысымен Банкке жүгіну құқығы туралы; ✓ Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы; ✓ Банктің қалауы бойынша басқа деректер туралы. 3.2.8. Қарыз алушының Шарттың 2.1.9-тармағында көзделген өтінішін алғаннан кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және жазбаша нысанда, сондай-ақ Ақпараттандыру нысандары арқылы немесе Шартта көзделген тәсілмен Қарыз алушыға төмендегілер туралы хабарлауға: ✓ Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келіскені туралы; ✓ Шарт талаптарын өзгерту бойынша Банктің ұсыныстары туралы; ✓ осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемелерін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тартқаны туралы. 3.2.9. Шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге түрлерін ұстаусыз Қарыз алушыдан Қарызды қабылдауға; 3.2.10. Төмендегілерге жататын Қарыз алушымен Шарттың талаптарына өзгертулерді енгізу туралы өтінішті берілу кезінде Шарт бойынша комиссияларды және басқа төлемдерді төлеу талабысыз Шарт бойынша ай сайынғы төлемді Шартпен белгіленген мөлшерден 50% (елу пайыздан) кем емес мөлшерге азайтуға және (немесе) негізгі борыш және (немесе) Сыйақы бойынша төлем жасау мерзімдерін кемінде 3 (үш) ай мерзімге шегеруге қатысты Шарттың талаптарына өзгертулерді енгізуге: - «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік жағынан осал топтарына жататын; - төтенше жағдайдың енгізілуі үшін негіз болған жағдайлар нәтижесінде зардап шеккен.	✓ праве заемщика обратиться в Банк с предложением о внесении изменений в Договор; ✓ последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору; ✓ иные сведения по усмотрению Банка. 3.2.8. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения заявления Заемщика, предусмотренного пунктом 2.1.9. Договора, рассмотреть предложенные изменения в условия Договора и в письменной форме, а также через Объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, сообщает Заемщику о (об): ✓ согласии с предложенными изменениями в условия Договора; ✓ своих предложениях по изменению условий Договора; ✓ отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа. 3.2.9. Принять Заем в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора у Заемщика без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат. 3.2.10. Внести изменения в условия Договора об уменьшении ежемесячного платежа по Договору не менее чем на 50% (пятьдесят процентов) от размера, установленного Договором, и (или) отсрочки платежей по основному долгу и (или) Вознаграждению на срок не менее 3 (трех) месяцев без требования выплаты комиссий и иных платежей по Договору при подаче заявления о внесении изменений в условия Договора, Заемщиком: - относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»; - пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения. Решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора
--	---

Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім Қарыз алушы өтінішпен жүгінген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген Қарыз алушының орташа айлық табысы Қарыз алушы өтінішпен жүгінген айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған жағдайда қабылданады. 3.3. Банктің төмендегілерге құқығы жоқ: 3.3.1. Осы Шарт шеңберінде комиссиялардың жаңа түрлерін және өзге төлемдерді біржақты тәртіппен енгізуге. 3.3.2. Егер Негізгі борышты немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түссе және Сыйақы немесе Негізгі борыш төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілген жағдайда, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге түрлерін алуға. 3.3.3. Қарыз алушыға өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуге. 3.3.4. Шарт жасалған күні белгіленген Қарызға қызмет көрсету бойынша комиссиялар мен өзге төлемдерді есептеу мөлшері мен тәртібін ұлғайту жағына біржақты тәртіпте өзгертуге. 4. ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ 4.1. Тараптар арасында Негізгі борышты қайтару және Қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақыны төлеу бойынша есеп айырысулар Төлем кестесіне сәйкес мерзімде және мөлшерде жүргізіледі. 4.2. Қарызды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты Шартта көзделген комиссияны және өзге төлемдерді Банкке төлеу банктік шотты тікелей дебеттеу арқылы немесе Қарыз алушының Банк кассасы арқылы қолма-қол төлем жасау жолымен Банктің Шоттан ақшаны алуы жолымен жүзеге асырылады. 4.3. Қарыз алу күні Қарыз сомасының Серіктестің Шотына түскен күні болып	принимается при условии снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи. 3.3. Банк не имеет право: 3.3.1. В одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иные платежи в рамках настоящего Договора. 3.3.2. Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или Основного долга производится в следующий за ним рабочий день. 3.3.3. Возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье. 3.3.4. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Займа. 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ 4.1. Расчеты по возврату Основного долга и уплате Вознаграждения за пользование Займом между Сторонами производятся в сроки и в размере согласно Графику платежей. 4.2. Оплата Банку комиссии и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием Займа, предусмотренных в Договоре, осуществляется совершением изъятия денег Банком со Счета путем прямого дебетования банковского счета либо путем совершения Заемщиком наличной оплаты через кассу Банка. 4.3. Датой получения Займа будет являться дата поступления суммы Займа на Счет
---	--

табылады, ал Қарызды қайтару күні Қарыз алушының Шарт бойынша Банк алдындағы Берешегін өтеген күні болып табылады. 4.4. Қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақыны есептеу Қарыз алынған күннен кейінгі күннен бастап, Қарыз алушы алған және Банкке қайтармаған Қарыз сомасына жүргізіледі. Сыйақыны есептеу кезінде жыл 360 (үш жүз алпыс) күнге тең, ай 30 (отыз) күнге тең деп есептеледі. 4.5. Негізгі борышты қайтару бойынша мерзімі өткен Берешек пайда болған жағдайда, Банк Негізгі борышты өтеу кешіктірілген әрбір күн үшін мерзімі өткен Негізгі борышқа осы Шартта белгіленген мөлшерде Сыйақы (пайыз) есептейді. Есептеу кезінде жыл 360 (үш жүз алпыс) күнге тең, ай 30 (отыз) күнге тең деп есептеледі. 4.6. Қарыз сомасын қайтару және/немесе ол бойынша Сыйақы төлеу бойынша мерзімі өткен Берешек пайда болған кезде өсімпұл мерзімі өткен Берешек сомасына есептеледі. 4.7. Осы арқылы Тараптар Қарыз алушының Банкке Өтініште көрсетілген комиссияларды және өзге төлемдерді төлеуге міндеттенетінін растайды. 4.8. Егер Шарт бойынша түпкілікті есеп айырысу күні демалыс немесе мереке күніне түссе, онда ол ағымдағы немесе одан кейінгі айдың күні болатынына қарамастан, одан кейінгі операциялық күнге ауыстырылады. 4.9. Қарыз алушы Банктің пайдасына төленетін барлық төлемдерді Банк өзіне тиесілі ақша сомасын одан кейін салықтар, алымдар, баждар, комиссиялар және өзге ұстап қалулар мен төлемдер шегерілмей, толық көлемде алатындай етіп жүзеге асыруға тиіс. 4.10. Шарт жасалған кезде Банк Қарыз алушының таңдауына Уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіпке сәйкес Қарыз бойынша ЖТСМ есептеу кезінде	Партнера, а датой возврата Займа будет являться дата погашения Задолженности Заемщиком по Договору перед Банком. 4.4. Начисление Вознаграждения за пользование Займом производится со дня, следующего за днем получения Займа на сумму Займа, полученного Заемщиком и не оплаченную им Банку. При расчете Вознаграждения год считается равным 360 (триста шестьдесят) дням, месяц считается равным 30 (тридцать) дням. 4.5. При образовании просроченной Задолженности по возврату Основного долга Займа за каждый день просрочки погашения Основного долга Банк начисляет Вознаграждение (проценты) в размере установленным настоящим Договором на просроченный Основной долг при расчете год считается равным 360 (триста шестьдесят) дням, месяц считается равным 30 (тридцать) дням за каждый день просрочки. 4.6. При образовании просроченной Задолженности по возврату суммы Займа и/или уплате Вознаграждения по нему, начисление пени производится на сумму просроченной Задолженности. 4.7. Стороны настоящим подтверждают, что Заёмщик обязуется оплачивать Банку комиссии и иные платежи, указанные в Заявлении. 4.8. Если окончательная дата расчета по Договору выпадает на выходной либо праздничный день, то она переносится на следующий за ним операционный день вне зависимости от того будет ли этот день текущего либо следующего за ним месяца. 4.9. Все платежи в пользу Банка должны быть осуществлены Заемщиком таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему сумму денег в полном объеме, без вычета из нее впоследствии налогов, сборов, пошлин, комиссий и иных удержаний и платежей. 4.10. При заключении Договора Банк предоставил Заемщику для выбора условия кредитования, при которых не предусмотрено взимание комиссий и иных платежей, учитываемых при расчете ГЭСВ
---	---

ескерілетін комиссиялар мен өзге төлемдерді алу көзделмеген кредит беру талаптарын, сондай-ақ Банктің сыйақы мөлшерлемесінен басқа, Қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты және осы Шартта көзделген комиссияларды және өзге төлемдерді алу құқығын көздейтін кредит беру талаптарын ұсынды. Қарыз алушы ЖТСМ есептеу кезінде ескерілетін комиссиялар мен өзге төлемдерді алу көзделген кредит беру талаптарын таңдады.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін бұзғаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапкершілік алады. Бұл ретте, Қарыз алушының Шарт бойынша орындау мерзімі бар міндеттемелерін бұзғаны үшін тиісті бұзушылық (міндеттеме) жойылған (орындалған) күнді қоспағанда, тұрақсыздық айыбы мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін есептеледі.

5.2. Қарыз алушы өзінің отбасылық жағдайы туралы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, Банк Қарыз алушының Қарыз бойынша өтелмеген Берешек мөлшерінде айыппұл төлеуін талап етуге құқылы.

5.3. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерінің кез келгенін бұзған жағдайда, Банк Қарыз алушыдан міндеттеме бұзушылықтың әр жағдайы бойынша төмендегілерді төлеуін талап етуге құқылы:

5.3.1. егер бұзылған міндеттеменің орындалу мерзімі болмаса – Қарыз сомасынан 0,1 % (нөл бүтін оннан бір пайыз) мөлшеріндегі айыппұлды;

5.3.2. егер бұзылған міндеттеменің орындалу мерзімі бар болса – міндеттемені бұзған әрбір күнтізбелік күн үшін Қарыз сомасынан 0,01 % (нөл бүтін жүзден бір пайыз) мөлшерінде өсімпұл, сондай-ақ Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзуына байланысты Банк көтерген барлық залалдарды өтеуді.

по Займу в соответствии с порядком, установленным нормативным правовым актом Уполномоченного органа, а также условия кредитования, предусматривающие право Банка взимать помимо ставки Вознаграждения, комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа и предусмотренные настоящим Договором. Заемщик выбрал условия кредитования, при которых предусмотрено взимание комиссий и иных платежей, учитываемых при расчете ГЭСВ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором. При этом, за нарушение Заемщиком обязательств по Договору, имеющих срок исполнения, неустойка начисляется за каждый календарный день просрочки, исключая день устранения (исполнения) соответствующего нарушения (обязательства).

5.2. В случае предоставления Заемщиком недостоверной информации о его семейном положении, Банк вправе требовать оплаты Заемщиком штрафа в размере непогашенной Задолженности по Займу.

5.3. В случае нарушения Заемщиком любого из своих обязательств по Договору, Банк вправе требовать от Заемщика по каждому случаю такого нарушения оплаты:

5.3.1. если нарушенное обязательство не имеет срока исполнения - штрафа в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процентов) от суммы Займа;

5.3.2. если нарушенное обязательство имеет срок исполнения - пени в размере 0,01 % (ноль целых одна сотая процентов) от суммы Займа за каждый календарный день нарушения обязательства, а также возмещения всех убытков, понесенных Банком в связи с нарушением Заемщиком своих обязательств по Договору.

Шарттың осы тармағының ережелері Шарттың өзге тармақтарында/талаптарында жауапкершілік көзделген міндеттемелерді бұзу жағдайларына қолданылмайды. 5.4. Банк тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды, айыппұлды) есептеуді және салуды тек өз қалауы бойынша жүзеге асырады, бұл ретте өсімпұлды және/немесе айыппұлды есептеу Банктің міндеті болып табылмайды және Банк Қарыз алушыға оны төлеу туралы талап қойған кезде Қарыз алушы оны төлеуге тиіс. Қарыз алушы барлық тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды, айыппұлды) және/немесе залалды Банктің талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлеуге тиіс. 5.5. Міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды, айыппұлдарды) төлеу және/немесе залалдарды өтеу Қарыз алушыны Шарт талаптарын тиісінше орындаудан босатпайды. 5.6. Қарызды мерзімінен бұрын қайтару және сыйақыны төлеу, комиссияларды, сондай-ақ Шартта көзделген өзге төлемдерді орындау мерзімі Қарыз алушы Банктен Қарызды мерзімінен бұрын қайтару туралы талапты алған сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күн өткеннен кейін басталған болып есептеледі. 6. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ 6.1. Осы Шарттың Тараптары осы Шарттың жасалуы мен оның талаптары туралы ақпарат, сондай-ақ осы Шартты жасау және орындау барысында алған қаржылық, коммерциялық және өзге ақпарат құпия ақпарат болып табылатындығына келісті. 6.2. Қарыз алушы осы Шартты жасай отырып, Банкке осы Шарт бойынша Қарыз алушының кез келген мерзімі өткен төлемі туындаған кезде кез келген үшінші тұлғаға Қарыз алушы туралы келесі мәліметтерді беруге құқық (келісім) береді:	Правила настоящего пункта Договора не распространяются на случаи нарушения обязательств, ответственность за которые предусмотрена иными пунктами/условиями Договора. 5.4. Начисление и предъявление неустойки (пени, штрафы) реализуются Банком исключительно по своему усмотрению, при этом начисление пени и/или штрафа не является обязанностью Банка и подлежат к оплате Заемщиком при предъявлении Банком к Заемщику требования о ее оплате. Все неустойки (пени, штрафы) и/или убытки подлежат оплате Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Банка. 5.5. Оплата неустойки (пени, штрафов) и/или возмещение убытков в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств не освобождают Заемщика от надлежащего исполнения условий Договора. 5.6. Срок досрочного возврата Займа и уплаты Вознаграждения, комиссий, а также иных платежей, предусмотренных в Договоре, считается наступившим по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Заемщиком от Банка требования о досрочном возврате Займа. 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ 6.1. Стороны настоящего Договора согласились, что информация о существовании и условиях настоящего Договора, а также финансовая, коммерческая и прочая информация, полученная ими в ходе заключения и исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной информацией. 6.2. Заемщик, заключая настоящий Договор, дает Банку право (согласие) при возникновении любого просроченного платежа Заемщика по настоящему Договору, предоставить любому третьему лицу следующие сведения о Заемщике:
---	---

6.2.1. Банкте бар Қарыз алушы туралы кез келген ақпаратты; 6.2.2. Қарыз алушының банктік құпиясын; 6.2.3. осы Шарт бойынша Банкке оның Берешегінің сомасын. 6.3. Бір Тараптың құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беруі, жариялауы немесе оны өзге жолмен ашуы екінші Тараптың жазбаша келісімін алғаннан кейін ғана, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта тікелей көзделген жағдайларда ғана мүмкін болады. 6.4. Тараптардың кез келгені осы Шарттың талаптарын бұза отырып, екінші Тараптың құпия ақпаратын жария еткен немесе таратқан жағдайда, кінәлі Тарап осындай ақпаратты жария ету салдарынан екінші Тарап шеккен залалдарды өтей отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілік алады. 6.5. Осы бапта көзделген құпиялылық туралы ережелер келесі жағдайларға қолданылмайды: 6.5.1. Кредиттік бюролардың деректер базасына Қарыз алушы және жасалатын мәміле (қарыз операциясы) туралы мәліметтерді, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты ұсыну; 6.5.2. осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді басқаға беру (талапты беру және борышты аудару); 6.5.3. Қарыз алушының осы Шарт бойынша Берешек сомаларын Қарыз алушының шоттарын тікелей дебеттеу жолымен Банктің алуы (және осыған байланысты Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі басқа банктеріне қажетті ақпарат беру); 6.5.4. Банк Қарыз алушы мәмілелер жасайтын Шарттың жекелеген талаптары туралы үшінші тұлғаларға ақпарат беретін кезде; 6.5.5. Банк Берешекті сотта өндіріп алу және/немесе Банктің мүдделерін білдіру бойынша қызметтер көрсететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде коллекторлық,	6.2.1. любую информацию о Заемщике, имеющуюся у Банка; 6.2.2. банковскую тайну Заёмщика; 6.2.3. сумму его Задолженности Банку по настоящему Договору. 6.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное ее разглашение одной Стороной возможны только после получения письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором. 6.4. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации другой Стороны в нарушение требований настоящего Договора, виновная Сторона будет нести ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с возмещением убытков, понесенных другой Стороной вследствие разглашения такой информации. 6.5. Положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей, не распространяются на случаи: 6.5.1. предоставления сведений о Заемщике и заключаемой сделке (заемной операции) в базу данных кредитных бюро, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств; 6.5.2. уступки прав и обязанностей (уступка требования и перевод долга) по настоящему Договору; 6.5.3. изъятия Банком путем прямого дебетования сумм Задолженности Заёмщика по настоящему Договору со счетов Заемщика (и предоставлением в связи с этим другим банкам второго уровня Республики Казахстан необходимой информации); 6.5.4. когда Банк информирует третьих лиц об отдельных условиях Договора, в соответствии с которым Заемщик собирается заключить сделки; 6.5.5. когда Банк предоставляет информацию о Заемщике третьим лицам (в том числе коллекторским, юридическим компаниям), оказывающим услуги по взысканию Задолженности и/или представлению интересов Банка в суде;
--	--

заң компанияларына) Қарыз алушы туралы ақпарат берген кезде; 6.5.6. Банк Қарыз алушы және осы Шарттың талаптары туралы ақпаратты Банктің үлестес тұлғаларына берген кезде. Қарыз алушы Шартты орындау барысында өзі туралы және Шарттың талаптары туралы, сондай-ақ ҚЖ/ТҚҚ («Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңы) бөлігінде іс-шараларды жүргізу үшін жасалған Шарт шеңберіндегі операциялар туралы ақпарат беру талап етілуі мүмкін екенін мойындайды және келіседі; 6.5.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге жағдайлар. 6.6. Осы арқылы Қарыз алушы Банк көрсететін банктік қызметтердің тізбесі, түрлері мен шарттары, Банк алдындағы міндеттемелерінің орындалуы/тиісінше орындалмауы туралы SMS-хабарламаларды және/немесе электрондық пошта арқылы хабарламаларды Банкке берілген байланыс деректері арқылы алуға Банкке келісім береді. 6.7. Қарыз алушының немесе Банктің үшінші тұлғалар туралы Тараптарда бар, осындай тұлғалардың дербес деректері болып табылатын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын құпияны құрайтын ақпаратты кез келген түрде беруі ақпарат беруші Тараптың осындай ақпаратты (өңдеуге, соның ішінде тиісті мақсаттар үшін пайдалануға) беруге осындай үшінші тұлғалардан тиісті келісімдерді алғаннан кейін және осындай келісімдерде айқындалған көлемде ғана жүргізіледі. Банктің Қарыз алушыға қатысты кез келген көздерден алған, өңдеу үшін Банкке мерзімсіз уақыт берілетін теріс ақпаратын қоспағанда, осы келісім Қарыз алушының Банк алдындағы шарттық және	6.5.6. когда Банк предоставляет информацию о Заемщике и условиях настоящего Договора аффилированным лицам Банка. Заемщик признает и соглашается, что в процессе исполнения Договора может потребоваться предоставление информации о нем и условиях Договора, а также об операциях в рамках заключенного Договора, для проведения мероприятий в части ПОД/ФТ (Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»); 6.5.7. иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. 6.6. Заёмщик настоящим дает согласие Банку на получение от него SMS-сообщений и/или сообщений по электронной почте о/об перечне, видах и условиях банковских услуг, оказываемых Банком, исполнении/ненадлежащем исполнении своих обязательств перед Банком по контактному данным, предоставленным в Банк. 6.7. Любая передача Заемщиком или Банком информации о третьих лицах, которой обладают Стороны, являющейся персональными данными таких лиц, составляющей охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, производится только после получения передающей Стороной соответствующих согласий о представлении такой информации (на обработку, в том числе использование для соответствующих целей) от таких третьих лиц и в определенном такими соглашениями объеме. Настоящее согласие действует до момента полного исполнения Заемщиком всего объема договорных и иных обязательств перед Банком, за исключением негативной информации, полученной Банком в отношении Заемщика из любых источников
---	---

өзге міндеттемелердің барлығын толық орындаған сәтіне дейін қолданылады. 6.8. Қарыз алушы сәйкестендіру құралдарының құпиялылығын сақтауға міндетті және Банк осындай құпиялылықты қамтамасыз етпеу салдары үшін жауапты болмайтынымен келіседі. 6.9. Тараптар, Қарыз алушы осы Шартта көзделген міндеттемелерін орындамаған жағдайда, Банк Шартта көзделген әрекеттерді орындауға ықпал ететін өзгерістер туралы ақпарат болмаған кезде жасалған әрекеттер (әрекетсіздіктер) үшін жауапкершілік алмайды, сондай-ақ осындай пайдалану Қарыз алушының кінәсінен мүмкін болса, үшінші тұлғалардың сәйкестендіру құралдарын рұқсатсыз пайдалануы салдарынан туындаған залал үшін жауапты болмайды. Бұл жағдайда Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауының қолайсыз салдары үшін барлық жауапкершілікті Қарыз алушы көтереді. 7. ШАРТТЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ 7.1. Осы Шартқа енгізілетін барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар және/немесе қосымшалар жазбаша нысанда ресімделген және Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда күшіне енеді. Осы тармақта белгіленген ереже Банктің Шартта белгіленген құқықтарын іске асырған жағдайларына, сондай-ақ Қарыз алушының Қарыз бойынша міндеттемелерін мерзімінен бұрын өтеу тәртібіне қолданылмайды. 7.2. Банк тарапынан біржақты соттан тыс тәртіппен Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына енгізілетін өзгерістер/толықтырулар Қарыз Алушы Банктің тиісті хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн өткен соң және Қарыз алушы Шартта көзделген тәртіпте Банк ұсынған жақсарту талаптарынан бас тартпаған жағдайда күшіне енеді.	– для обработки Банку которой предоставляется бессрочный срок. 6.8. Заемщик обязан соблюдать конфиденциальность идентификационных средств и согласен с тем, что Банк не несет ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности. 6.9. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны соглашаются с тем, что Банк не несет ответственности за действия (бездействия), совершенные при отсутствии у него информации о произошедших изменениях, влияющих на проведение действий, предусмотренных Договором, а также за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами идентификационных средств, если такое использование стало возможным по вине Заемщика. В данном случае, всю ответственность за неблагоприятные последствия неисполнения своих обязательств Заемщиком по Договору, несет Заемщик. 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА 7.1. Все изменения и/или дополнения и/или приложения к настоящему Договору имеют силу в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Правило, установленное настоящим пунктом, не распространяется на случаи реализации Банком своих прав, установленных Договором, а также на порядок досрочного погашения Заемщиком своих обязательств по Займу. 7.2. Вносимые Банком в одностороннем внесудебном порядке изменения/дополнения, улучшающие условия Договора для Заемщика, вступают в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Заемщиком соответствующего уведомления Банка и при условии, что Заемщик не отказался от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором.
--	--

7.3. Қарыз алушы ай сайынғы төлемді ұлғайтусыз және/немесе Қарыз алушының бастамасы бойынша өтініш бойынша жасалған төлем күнін өзгертпей мерзімін қысқарта отырып, Берешекті ішінара мерзімінен бұрын өтеген жағдайда Банк Қарыз алушыға Банк бөлімшесінде немесе оны жеке кабинетте орналастыру жолымен (Банктің таңдауы бойынша) жаңа өтеу кестесін жасайды және береді деп келіседі. Бұл ретте Тараптар, ай сайынғы төлемді ұлғайтусыз және/немесе Қарыз алушының бастамасы бойынша төлем күнін өзгертпей мерзімін қысқарта отырып, Берешек ішінара мерзімінен бұрын өтелген жағдайда Шартқа қосымша келісім жасалмайтынына келіседі. Кейінгі күнмен белгіленген Өтеу кестесі төлемдер үшін негіз болып табылады, жаңа өзекті Өтеу кестесі берілген сәттен бастап күшін жоғалтатын бұрынғы Өтеу кестесінің орнына қолданылады.

7.4. келесі жолмен:

- Қарыз алушының ұялы байланыс телефонының нөмірі бойынша немесе Жеке кабинетінде Банк жіберген кодты енгізу арқылы;
- Жеке кабинетте электрондық және өзге хабарламалар мен құжаттармен алмасу арқылы;
- Қарыз алушының ұялы байланыс телефон нөмірі бойынша хабар алмасу (SMS) арқылы;
- Тараптарды және олардың ерік білдіруінің мазмұнын айқындайтын өзге тәсілдер мен құжаттар арқылы енгізілетін Шартқа өзгерістер (біржақты тәртіппен өзгертілмейтін), Қарыз алушы Банкке берген Қарыз алушы туралы өзге мәліметтердің сауалнамалық деректерінің, ұялы байланыс телефонының нөмірінің өзгеруі Тараптардың келісімі бойынша жазбаша нысанда мәміле жасауына теңестіріледі. Қарыз алушы туралы жоғарыда көрсетілген тәсілмен өзгертілген мәліметтерді Банк Тараптар арасында жасалған кез келген өзге шарттарға қолданады.

7.3. Заемщик соглашается, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности, в том числе с сокращением срока без увеличения ежемесячного платежа и/или изменения даты платежа, совершенного по заявлению по инициативе Заемщика, Банк составляет и выдает Заемщику новый График погашения в отделении Банка или путем их размещения в Личном кабинете (по выбору Банка). При этом Стороны соглашаются, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности, в том числе с сокращением срока без увеличения ежемесячного платежа и/или изменению даты платежа по инициативе Заемщика дополнительное соглашение к Договору не заключается. График погашения, датированный более поздним числом, является основанием для платежей, заменяет прежний График погашения, который утрачивает силу с момента предоставления нового актуального Графика погашения.

7.4. Изменения к Договору (которые не изменяются в одностороннем порядке), изменение анкетных данных, номера телефона сотовой связи Заемщика иных сведений о Заемщике, предоставленных Банку, совершенные путем:

- ввода Заемщиком кода, направленного Банком по номеру телефона сотовой связи Заемщика или в Личном кабинете;
- обмена электронными и иными сообщениями и документами в Личном кабинете;
- обмена сообщениями (SMS) по номеру телефона сотовой связи Заемщика;
- иными способами и документами, определяющими Стороны и содержание их волеизъявления, приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон. Измененные вышеуказанным способом сведения о Заемщике применяются Банком к любым иным договорам, заключенным между Сторонами.

8. ХАБАРЛАМАЛАР

8.1. Шартта белгіленген талаптар шеңберіндегі барлық хабарламалар, талаптар және өзге құжаттар олар адресатқа тапсырылған (тапсырылғаны туралы белгісі бар) немесе Өтініште көрсетілген тұрғылықты жері бойынша пошта арқылы, тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген жағдайда, соның ішінде егер оны көрсетілген мекенжай бойынша тұратын Қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алса; Өтініште көрсетілген электрондық мекенжайға – немесе SMS хабарламалар жолдау, немесе жеке кабинет арқылы хабарлама жолдау немесе БАҚ арқылы хабарлау арқылы берілген жағдайда тиісті түрде жіберілген және Тараптар алған болып саналады.

Хабарлама адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар немесе оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ осы Шартта көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарылған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі.

8.2. Қарыз алушы өзінің Жеке кабинеті арқылы ақпарат алуы Банктің уәкілетті тұлғаларының қолтаңбаларымен расталған және Банктің мөрімен бекітілген қағаз тасымалдағыштағы тиісті құжаттарды алғанымен тең болатынына келіседі.

8.3. Қарыз алушының Шартта көрсетілген мекенжайы, электрондық поштасы, ұялы байланыс телефон нөмірі өзгергені туралы хабарлама болмаған кезде, Шарт талаптары шеңберіндегі барлық хабарламалар, талаптар және өзге құжаттар Қарыз алушының Банкке белгілі электрондық поштасына немесе ұялы байланыс телефон нөміріне (SMS-хабарлама жіберілген жағдайда) жіберіледі, Қарыз алушы осы мекенжайда тұрмаса немесе электрондық пошта мекенжайы/ұялы телефон нөмірі өзгертілген болса да, жеткізілген болып саналады.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Все уведомления, требования и иные документы в рамках условий, установленных Договором, считаются направленными надлежащим образом и полученными Сторонами при условии их вручения адресату (с отметкой о вручении) либо направления по почте – по месту жительства, указанному в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если оно будет получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу; на электронный адрес, указанный в Заявлении - либо направления SMS сообщений, либо направления уведомления посредством Личного кабинета, либо информирования через СМИ.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем Договоре, уведомление считается направленным надлежащим образом.

8.2. Заемщик соглашается, что получение им информации в Личном кабинете будет равнозначно получению соответствующих документов на бумаге, заверенных подписями уполномоченных лиц Банка и скрепленными печатью Банка.

8.3. При отсутствии сообщения об изменении адреса, электронной почты, номера телефона сотовой связи Заемщика, указанного в Договоре, все уведомления, требования и иные документы в рамках условий Договора направляются по последнему известному Банку адресу Заемщика, электронной почты или номеру телефона сотовой связи (в случае направления SMS-сообщения), и считаются доставленными, даже если Заемщик по этому адресу больше не проживает или адрес электронной почты/номер телефона сотовой связи был изменен.

8.4. Шарт бойынша мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушы Банктің Қарыз алушымен (оның өкілімен, Банкпен Шарт шеңберіндегі міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғамен) өзара іс-қимылы мына тәртіпте жүзеге асырылатынына келіседі: 1) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі уақытта тұрғылықты жері немесе орналасқан жері, тіркелген жері бойынша немесе Банктің (филиалдың) үй-жайында аптасына жиырма бес реттен артық емес және жұмыс күні бес реттен артық емес; 2) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде үш реттен артық емес және тұрғылықты жері немесе орналасқан жері, тіркелген жері бойынша немесе банктің (филиалдың) үй-жайында демалыс және мереке күндері сағат 9.00-ден 19.00-ге дейінгі кезеңде екі реттен артық емес, телефон арқылы сөйлесу.

9. ҚОСЫМША ТАЛАПТАР

9.1. Тараптар осы Шарт бойынша туындауы мүмкін немесе оған қатысы бар барлық даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешуге тырысады.

9.2. Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа шағым жіберілген сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде шағым алған Тарап қарауы тиіс шағымды жіберуге құқылы, егер шағымның өзінде және/немесе Шартта көрсетілмесе және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында өзге мерзім белгіленбесе.

9.3. Осы Шартта көзделген талаптармен қатар, оларды орындау кезінде Тараптар осы Шартта реттелмеген бөлігінде Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

9.4. Тараптар келіссөздер жүргізу жолымен реттелмеген мәселелер бойынша даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша сотта (тек

8.4. Заемщик, имеющий просроченную Задолженность по Договору, соглашается, что взаимодействие Банка с Заемщиком (его представителем, третьим лицом, связанным обязательствами с Банком в рамках Договора) осуществляется: 1) в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства либо месту нахождения, либо месту регистрации, либо в помещении банка (филиала), не более двадцати пяти раз в неделю и не более пяти раз в будний день; 2) не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни и не более двух раз в период с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни по месту жительства либо месту нахождения, либо месту регистрации, либо в помещении банка (филиала), посредством телефонных переговоров.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. По всем спорам и разногласиям, которые могут возникнуть по настоящему Договору или имеющим к нему отношение, Стороны предпримут попытки разрешить их путем переговоров.

9.2. Любая из Сторон вправе направить другой Стороне претензию, которая должна быть рассмотрена Стороной, получившей претензию, в течение 10 (десять) календарных дней с момента отправки претензии, если иной срок не указан в самой претензии и/или в Договоре и/или не установлен действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Наряду с условиями, предусмотренными настоящим Договором, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, в части, неурегулированной настоящим Договором.

9.4. Споры по вопросам, не урегулированным Сторонами путем переговоров, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Банка или его филиала

Банктің қалауы бойынша) шешіледі (шарттық соттылығы). 9.5. Банктің алдын ала жазбаша келісімін алусыз Қарыз алушының осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тарапқа беруге құқығы жоқ. 9.6. Осы Шарт бойынша Тараптың құқықтық мирасқоры тиісінше осы Шарт бойынша Тарапқа жүктелген құқықтар мен міндеттерді, соның ішінде Қарыз бойынша талап ету құқықтары және ықтимал даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты міндеттерді өзіне қабылдайды. 9.7. Шартқа қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының қолданыстағы құқығы болып табылады. 9.8. Банк Шарт бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында Банктің Қарыз алушымен Шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады. 9.9. Осы Шарттың 3.1.9-тармағында көзделген жағдайларда Банктің құқықтары (талаптары) сақтандыру ұйымына ауысқан кезде Банктің Қарыз алушымен Шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқығы (талап) өткен сақтандыру ұйымымен құқықтық қатынастарына қолданылады. 9.10. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде әзірленді. Осы Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі редакциялары арасында алшақтықтар болған жағдайда – Тараптар осы Шарттың қазақ тілінде жасалған редакциясын Шарттың орыс тіліндегі редакциясына сүйене отырып түсіндіреді.	(исключительно по усмотрению Банка) (договорная подсудность). 9.5. Заемщик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия Банка. 9.6. Правопреемник стороны по настоящему Договору соответственно принимает на себя права и обязанности, возложенные на Сторону настоящим Договором, в том числе, права требования по Займу и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий. 9.7. Правом, применимым к Договору является действующее право Республики Казахстан. 9.8. При уступке Банком права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование). 9.9. При переходе прав (требований) Банка к страховой организации, в случаях, предусмотренных п.3.1.9 настоящего Договора, требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика со страховой организацией, к которой перешло право (требование). 9.10. Договор составлен на государственном и русском языках. В случае расхождений между редакциями настоящего Договора на государственном и русском языках – редакция настоящего Договора, составленная на казахском языке, истолковывается Сторонами исходя из редакции Договора на русском языке.
--	--

**«Тауарлық кредит/Бөліп төлеу»
Банктік қарыз шартына
№1 қосымша**

**ТЕРМИНДЕР МЕН
ҚЫСҚАРТУЛАР:**

Сыйақы – Қарыз алушы Банкке ақшаны (қарызды) пайдаланған әрбір күн үшін Шартта/Өтеу кестесінде айқындалған мөлшерде Негізгі борышқа, соның ішінде мерзімі өткен Негізгі борышқа пайыздық мәнде төлейтін төлем.

Өтеу кестесі – Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, Қарыз бойынша Негізгі борышты және Сыйақыны өтеу бойынша Қарыз алушының төлемдерінің кезеңділігі мен мөлшерін қамтитын құжат.

Берешек – Қарыз алушы төлеуі тиіс Шартта көзделген Негізгі борыштан, есептелген, бірақ төленбеген Сыйақыдан, комиссиялардан, айыппұлдардан, өсімпұлдардан және өзге төлемдерден тұратын сомалар (ақшалай міндеттемелер).

Қарыз – Банк Қарыз алушыға Шарт бойынша ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық талаптарында берген ақша.

Қарыз алушы – Шарт негізінде Қарыз алған және оны қайтару, Сыйақы және өзге төлемдер (бар болса) бойынша міндеттемелерді өзіне қабылдаған Өтініш беруші.

Өтініш беруші – Өтініш берген жеке тұлға.

Жеке кабинет – Қарыз алушыға Банк айқындаған банктік қызметтерді және өзге мақсаттарды ұсынуға арналған, Қарыз алушының <https://freedombank.kz/> сайтында авторизациялануы арқылы қол жеткізу рұқсатын алатын, Интернет желісінде <https://freedombank.kz/> мекенжайы бойынша орналастырылған парақша.

Ақпараттандыру нысандары – электрондық ақпараттық ресурстар, бағдарламалық жасақтама, интернет-ресурс және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым.

**Приложение №1
к Договору банковского займа
«Товарный кредит/Рассрочка»**

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ:

Вознаграждение – плата, выплачиваемая Заемщиком Банку, за каждый день пользования деньгами (займом) в размере, определенном в Договоре/Графике погашения, в процентном выражении к Основному долгу, в том числе просроченному Основному долгу.

График погашения – документ, содержащий периодичность и размеры выплат Заемщика по погашению Основного долга и Вознаграждения по Займу, который является неотъемлемой частью Договора.

Задолженность – суммы (денежные обязательства) состоящие из Основного долга, начисленное, но не уплаченное Вознаграждение, комиссии, штрафы, пени и иные платежи, предусмотренные Договором, подлежащие уплате Заемщиком.

Заем – деньги, предоставленные Банком Заемщику на условиях платности, срочности и возвратности по Договору.

Заемщик – Заявитель, получивший Заем и принимающий на себя обязательства по его возврату, выплате Вознаграждения и иных платежей (при наличии) на основании Договора.

Заявитель – физическое лицо, подавшее Заявление.

Личный кабинет – страница в сети Интернет по адресу <https://freedombank.kz/>, доступ к которой осуществляется посредством авторизации Заемщика на сайте <https://freedombank.kz/>, предназначенный для предоставления Заемщику определенных Банком банковских услуг и иных целей.

Объекты информатизации - электронные информационные ресурсы, программное обеспечение, интернет-ресурс и информационно-коммуникационная инфраструктура.

Негізгі борыш – Шарт шеңберінде берілген Қарыз сомасы. Серіктес – Банк ынтымақтастық туралы келісім жасасқан жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға, бұл келісім шеңберінде Банк тарапынан Серіктестің сатып алушыларына оның тауарлары мен қызметтерін сатып алу үшін кредиттік өнімдерді ұсынылады. Шот – текущий счет Заемщика, открытый в Банке, реквизиты которого указаны в Заявлении. Тауар – Серіктес іске асыратын тауарлар/жұмыстар/қызметтер. Уәкілетті орган – Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі және/немесе Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі.	Основной долг – сумма Займа, выданного в рамках Договора. Партнер – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, резиденты РК, с которым у Банка заключено соглашение о сотрудничестве, в рамках которого Банк предоставляет кредитные продукты покупателям Партнера для приобретения его товаров и услуг. Счет – текущий счет Заемщика, открытый в Банке, реквизиты которого указаны в Заявлении. Товар – товары/работы/услуги, реализуемые Партнером. Уполномоченный орган - Национальный Банк Республики Казахстан и/или Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.
---	---