

Условия специального предложения Cashback по продукту «Социальная карточка»

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия специального предложения Cashback по продукту «Социальная карточка» (далее – Программа) разработаны в соответствии с действующим Гражданским кодексом (Особенная часть) Республики Казахстан, а также внутренними документами АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк).

1.2. Настоящая Программа разработана в соответствии с Правилами программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан» (далее - Основные Правила) и является их неотъемлемой частью. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Программой, применяются положения Основных Правил.

1.3. Данная Программа определяет специфические условия, порядок начисления повышенного Cashback за карточную Транзакции/Операции, а также условия участия и его выплаты участникам в рамках Программы.

Глава 2. Используемые термины и определения

2.1. В настоящей Программе используются следующие термины и сокращения:

1) Cashback – доход, зачисляемый Банком за счет средств Банка Клиенту на Бонусный счет за совершение Транзакции и Операции. Зачисление происходит в национальной валюте - тенге и после, конвертируется в Инвестиционную валюту Freedom, которая может быть получена им на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Программой;

2) Merchant Category Code (далее – MCC-код) — четырехзначный цифровой код категории торговой точки, присваиваемый банком-эквайером торговому предприятию в соответствии с правилами Международных платежных систем и/или локальных платежных систем для классификации вида деятельности ТСП при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карточек;

3) Банк – АО «Фридом Банк Казахстан»

4) Бонусный счет – внебалансовый счет Клиента, открываемый Банком автоматически при присоединении Клиента к Основным Правилам, для отражения и учета движения начисленного Клиенту повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции, в том числе начисленного при выполнении Клиентом условий по проводимым Специальным предложениям от Банка, а также для учета трат Cashback при активации;

5) Инвестиционная валюта Freedom/ETN – банковский продукт «Инвестиционная валюта Freedom», единица измерения в виде денежного эквивалента базового актива в виде ценных бумаг, принадлежащих Клиенту. Ценная бумага представляет собой ETN (Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC Ltd., торговый символ – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001), обеспеченное акцией Freedom Holding Corp. тикер FRHC. Инвестиционная валюта Freedom предоставляет Клиенту возможность осуществлять платежи/переводы за счет реализации/дарения ETN в рамках имеющихся на лицевом брокерском счете лимита ETN с использованием платежной карты или Мобильного приложения. Номинирована в долларах США;

6) Клиент – физическое лицо – резидент Республики Казахстан, имеющее открытый Текущий счет в Банке, являющееся держателем платежной карточки, эмитированной Банком и использующее Мобильное приложение;

7) Мобильное приложение – программное обеспечение «Freedom SuperApp» Банка, позволяющее Клиенту получать электронные банковские услуги, в том числе проводить Транзакции и Операции по Текущему счету платежной карточки, установленное и функционирующее на мобильном устройстве Клиента;

8) Партнер – любое юридическое лицо, компании, входящие в состав Freedom Holding Corp., заключившие с Банком Договор на участие в программе лояльности;

9) Предоставление Cashback – предоставление Банком права Клиенту на получение от него Cashback в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящей Программе;

10) Реферал – новый Клиент, зарегистрированный в Мобильном приложении, активировавший валюту Freedom и совершивший Транзакцию/Операцию по рекомендации Клиента по Реферальной

ссылке;

11) Реферальная ссылка – ссылка, содержащая уникальный идентификатор, позволяющая определить, что Клиент воспользовался ею, чтобы вовлечь Реферала в рамках настоящей Программы

12) Социальная карточка – это платежная карточка, привязанная к специальному текущему счету физического лица, предназначенному исключительно для зачисления и учета пособий, социальных выплат выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования, или пенсий, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Единого Накопительного Пенсионного фонда, и (или) добровольного накопительного пенсионного фонда; алиментов (денег, предназначенных на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей), открытая в Мобильном приложении;

13) Товары – товары/услуги/работы, реализуемые Партнером/ТСП с использованием платежной карточки;

14) Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП) – любое предприятие торговли/сервиса, реализующее Товары с использованием Платежной карточки, за Транзакции/Операции в отношении которых Банк предоставляет Кешбэк Клиентам в соответствии с Основными Правилами;

15) Транзакция/Операция – операции, безналичные платежи, совершенные Клиентом с использованием платежной карточки либо ее реквизитов для покупки Товаров. К Транзакциям и Операциям не относятся операции, перечень которых устанавливается в Основных Правилах.

16) Целевое зачисление/ поступление – пособия, социальные выплаты, выплачиваемые из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования, или пенсии, выплачиваемые из государственного бюджета и (или) Единого Накопительного Пенсионного Фонда, и (или) добровольного накопительного пенсионного фонда; -алименты (деньги, предназначенные на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей).

Глава 3. Начисление повышенного Cashback

3.1. Настоящие условия действует исключительно для владельцев Социальной карточки.

3.2. Все установленные лимиты обновляются в первый день календарного месяца.

3.3. Клиентам, занимающим государственную должность в государственном органе и осуществляющим должностные полномочия в целях реализации задач и функций государства, начисление повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции осуществляется в национальной валюте - тенге.

3.4. Обязательным условием для участия в Программе являются:

- 1) наличие статуса Клиента Банка, зарегистрированного в Мобильном приложении;
- 2) достижение возраста 18 (восемнадцати) лет;
- 3) наличие Социальной карточки.

3.5. Программа для держателей Социальных карточек включает в себя четыре основных компонента согласно Приложению №1 к настоящей Программе:

- повышенный Cashback в категории «Аптеки»;
- повышенный Cashback в категории «Коммунальные услуги»;
- повышенный Cashback в категории «Приведи друга на активацию Инвестиционной валюты Freedom в рамках продукта Социальная карточка»;
- повышенный Cashback в категории «Welcome Cashback по Социальной карточке».

3.6. Основные условия начисления и лимиты по категориям «Аптеки»:

1) При совершении покупок с MCC-кодами категории «Аптеки» устанавливается отдельный ежемесячный лимит начисления повышенного Cashback согласно Таблице 1 в Приложении №1 в настоящей Программе. Данный повышенный Cashback начисляется и выплачивается вне зависимости от текущего уровня клиента по основной программе лояльности.

2) При достижении лимита согласно Таблице 1 в Приложении №1 в настоящей Программе начисление повышенного Cashback для данной категории прекращается до начала следующего расчетного периода. Все последующие операции в категории «Аптеки» до конца месяца рассчитываются согласно текущему уровню клиента в рамках его общего лимита согласно Основным правилам.

3.7. Основные условия начисления и лимиты по категориям «Коммунальные услуги»:

1) При оплате услуг в категории «Коммунальные услуги» устанавливается отдельный ежемесячный лимит начисления повышенного Cashback согласно Таблице 1 в Приложении №1 к настоящей Программе. Данный повышенный Cashback начисляется и выплачивается вне зависимости от текущего уровня клиента по Основной программе лояльности.

2) После полного исчерпания выделенного лимита, отраженного в Таблице 1 в Приложении №1 к настоящей Программе, повышенный Cashback более не начисляется до наступления нового расчетного периода.

3.8. Основные условия начисления и лимитов по категориям «Приведи друга на активацию Инвестиционной валюты Freedom в рамках продукта Социальная карточка»:

1) Реферал успешно открывает продукт «Социальная карточка» с применением реферальной ссылки Клиента.

2) На Социальную карточку Реферала осуществляется первое целевое поступление денежных средств (пенсионные выплаты, пособия и иных социальных выплат, а также алименты) в соответствии со схемами, установленными в Таблице 2 Приложения №1 к настоящей Программе.

3) Обязательным условием для зачисления Cashback, как Клиенту, так и Рефералу является совершение ими Транзакции/Операции с использованием Социальной карточки Банка либо ее реквизитов на сумму не менее чем 100 (сто) тенге.

4) Открытие Рефералом Социальной карточки для каждого отдельного вида целевого зачисления (пенсионные выплаты/пособия и иных социальных выплат, а также алименты) признается уникальным целевым действием. Клиент получает Cashback за каждое уникальное целевое действие одного и того же Реферала.

5) Повторное открытие Социальной карточки Рефералом под один и тот же вид целевого зачисления после ее закрытия, а также плановый или досрочный перевыпуск Социальной карточки не являются основанием для повторного начисления и выплаты Cashback ни Клиенту, ни Рефералу.

3.9. Основные условия начисления и лимитов по категориям «Welcome Cashback по Социальной карточке»:

1) Welcome Cashback по Социальной карте начисляется новому Клиенту, который ранее не имел открытых Социальных карточек в Банке. Cashback выплачивается независимо от того, оформил ли Клиент Социальную карточку по рекомендации Реферала или самостоятельно.

2) Основанием для начисления Welcome Cashback по Социальной карточке является выполнение одного из уникальных условий (передача реквизитов в государственные базы данных либо первое зачисление алиментов) в соответствии с установленными в Таблице 2 Приложения №1 к настоящей Программе.

3) Фактическое зачисление Welcome Cashback производится только после совершения Клиентом первой успешной Транзакции/Операции по Социальной карточке.

4) Повторное открытие Социальной карточки после ее закрытия, а также перевыпуск Социальной карточки не являются основанием для повторного получения Welcome Cashback по Социальной карточке. Welcome Cashback предоставляется за одну первую Социальную карточку Клиента.

Глава 4. Использование повышенного Cashback

4.1. Порядок использования начисленных Cashback регулируется Основными Правилами.

4.2. По счетам, предназначенным для зачисления алиментов и социальных выплат, пособий Банк может предложить Клиенту перевести денежный эквивалент Cashback на другой действующий счет Клиента в Банке (если таковой имеется и не подлежит закрытию) или в определенных случаях, на счет в другом банке (может взиматься комиссия согласно тарифам Банка) или на счет третьего лица, открытый в Банке, у которого имеется счет для ETN.

4.3. Участие в Программе является добровольным.

Глава 5. Дополнительные положения

5.1. Банк оставляет за собой право изменить условия Программы, приостановить или завершить её действие в любой момент по своему усмотрению.

5.2. Клиент, принимая участие в Программе, подтверждает, что ознакомлен и согласен с

настоящей Программой и условиями.

5.3. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента в одностороннем порядке прекратить участие Клиента в Программе путем одностороннего отказа от исполнения настоящей Программы, и прекращая тем самым начисление и использование Cashback, в случаях нарушения Клиентом действующего законодательства Республики Казахстан либо при иных недобросовестных действиях Клиента, в том числе создающих угрозу причинения ущерба (материального и (или) репутационного характера) для Банка.

5.4. Для получения дополнительной информации и разъяснений по условиям Программы участники могут обратиться в Контакт центр по номеру 595, а также в FAQ в www.bankffin.kz либо через Мобильное приложение.

5.5. Банк оставляет за собой право установить срок действия Программы, направив push-уведомление Клиентам и и/или разместив уведомление на официальном интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz.

5.6. Внесение изменений и дополнений в настоящую Программу, а также изменения в структуру Cashback (предоставление, активация, использование, возврат, отмена) могут быть изменены или отменены по инициативе Банка и вступают в силу с даты их публикации на официальном Интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz.

5.7. Любые изменения и дополнения в настоящую Программу с момента их вступления в силу (даты их публикации на официальном Интернет-ресурсе Банка) распространяются на всех участников, в том числе на тех, кто присоединился к настоящей Программе до даты вступления изменений и дополнений в силу.

Приложение №1

Условия предоставления повышенного Cashback по продукту «Социальная карточка».

1. Условия предоставления повышенного Cashback по категориям «Аптеки» и «Коммунальные услуги» осуществляется в соответствии с Таблицей 1:

Категория	Канал оплаты	% Cashback	Ежемесячный лимит
Аптеки*	Е-com (интернет-оплаты) и/или POS-терминал и/или Freedom QR Банка	15%	10 000 тенге
Коммунальные услуги**	Мобильное приложение	15%	10 000 тенге

* Повышенный Cashback в размере 15 (пятнадцати) % не распространяется на Транзакции/Операции, совершенные через «Сервис Арбуза» в разделе Аптеки в Мобильном приложении.

** После полного исчерпания указанного лимита 10 000 (десять тысяч) тенге дальнейшее начисление Cashback по категории «Коммунальные услуги» не производится, и выплаты в рамках основной программы лояльности Банка не осуществляются до начала следующего расчетного периода по категории «Коммунальные услуги».

2. Условия предоставления повышенного Cashback «Приведи друга на активацию Инвестиционной валюты Freedom в рамках продукта Социальная карточка» и «Welcome Cashback по Социальной карточке» осуществляется в соответствии Таблицей 2:

Категория	Cashback	Этап начисления Cashback
Приведи друга на активацию Инвестиционной валюты Freedom в рамках продукта Социальная карточка (пенсионные выплаты, пособия и иных социальных выплат)*	2 000 тенге	Каждый выпуск Социальной карточки Рефералом и успешная передача реквизитов счета в государственные базы данных инициирует процесс расчета Cashback
	1 000 тенге	Каждое первое фактическое зачисление пенсионных выплат, пособий и иных социальных выплат на Социальную карточку Реферала инициирует процесс расчета Cashback
Приведи друга на активацию Инвестиционной валюты Freedom в рамках продукта Социальная карточка (алименты)*	3 000 тенге	Каждый выпуск Социальной карточки и первое фактическое зачисление средств на счет Реферала с признаком/видом «алименты» (идентификация по Коду назначения платежа) инициирует процесс расчета Cashback
Welcome Cashback по Социальной карточке (пенсионные выплаты, пособия и иные социальные выплаты)**	2 000 тенге	Каждый Клиент после выпуска Социальной карточки, при успешной передаче реквизитов счета в государственные базы данных инициирует процесс расчета Cashback и после совершения первой Транзакции/Операции зачисляется Cashback на Бонусный счет
Welcome Cashback по Социальной карточке (алименты)**	2 000 тенге	Каждый Клиент после выпуска Социальной карточки при условии первого фактического зачисления средств с признаком «алименты» (идентификация по коду назначение платежа) инициирует процесс расчета Cashback и после совершения первой Транзакции/Операции зачисляется Cashback на Бонусный счет

* Максимальный совокупный размер Cashback за одно уникальное целевое действие составляет 3 000 (три тысячи) тенге. Cashback по направлению «Пенсионные выплаты, пособия, социальные выплаты» разделена на два транша.

*По направлению «Алименты» выплата осуществляется единоразово.

** Cashback в размере 2 000 (две тысячи) тенге выплачивается единоразово Клиенту за его первую Социальную карточку в Банке, открытую в Мобильном приложении. Для инициирования процесса расчета Cashback по направлению «Пенсионные выплаты, пособия, социальные выплаты» необходима успешная передача реквизитов в государственные базы.

**По направлению «Алименты» начисление производится после фактического зачисления средств на Социальную карточку. Обязательным условием для выплаты Cashback является совершение любой первой Транзакции/Операции по Социальной карточке у торгово-сервисного предприятия.

«Әлеуметтік карта» өнімі бойынша Cashback арнайы ұсынысының талаптары

1-тарау. Жалпы ережелер

1.1. Осы «Әлеуметтік карта» өнімі бойынша Cashback арнайы ұсынысының талаптары (бұдан әрі – Бағдарлама) Қазақстан Республикасының қолданыстағы Азаматтық кодексіне (Ерекше бөлім), сондай-ақ «Фридом Банк Қазақстан» АҚ (бұдан әрі – Банк) ішкі құжаттарына сәйкес әзірленді.

1.2. Осы Бағдарлама «Фридом Банк Қазақстан» АҚ-тың Ниеттестік бағдарламасы қағидаларына (бұдан әрі – Негізгі Қағидалар) сәйкес әзірленді және оның ажырамас бөлігі болып табылады. Осы Бағдарламада реттелмеген барлық өзге мәселелер бойынша Негізгі Қағидалардың ережелері қолданылады.

1.3. Осы Бағдарлама карталық Транзакциялар/Операциялар үшін жоғарылатылған Cashback есептеу тәртібі мен ерекше талаптарын, сондай-ақ қатысу талаптары мен Бағдарлама шеңберінде қатысушыларға Cashback төлеу тәртібін айқындайды.

2-тарау. Қолданылатын терминдер мен анықтамалар

2.1. Осы Бағдарламада келесі терминдер мен қысқартулар қолданылады:

1) **Cashback** – Банк Банктің меншікті қаражаты есебінен Транзакция мен Операция жасағаны үшін Клиенттің Бонустық шотына аударатын табыс. Ақшалай қаражат ұлттық валюта – теңгемен есептеледі, содан кейін Клиент осы Бағдарламада көзделген талаптарда және тәртіппен ала алатын Freedom Инвестициялық валютасына айырбасталады;

2) **Merchant Category Code (бұдан әрі – MCC-код)** — төлем карталарын пайдалана отырып жасалатын операциялар бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыру кезінде ССК (сауда-сервис кәсіпорны) қызметінің түрін жіктеу үшін Халықаралық төлем жүйелерінің және/немесе жергілікті төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес эквайер-банк сауда кәсіпорнына беретін сауда нүктесі санатының төрт таңбалы цифрлық коды;

3) Банк – «Фридом Банк Қазақстан» АҚ;

4) Бонустық шот – Клиентке карталық Транзакциялар/Операциялар үшін есептелген, соның ішінде Клиент Банк өткізетін арнайы ұсыныстар бойынша талаптарды орындаған кезде есептелген жоғарылатылған Cashback қозғалысын көрсету мен есепке алуға, сондай-ақ іске қосылғаннан кейін Cashback шығыстарын есепке алуға арналған Клиент Негізгі Қағидаларға қосылған кезде Банк тарапынан автоматты түрде ашылатын баланстан тыс шот;

5) Freedom/ETN инвестициялық валютасы – АҚШ долларымен номиналданған, Клиентке тиесілі бағалы қағаздар түріндегі базалық активтің ақшалай баламасы түріндегі өлшем бірлігі болып табылатын «Freedom инвестициялық валютасы» банктік өнімі. Бағалы қағаз FRHC тикерлі Freedom Holding Corp. акциясымен қамтамасыз етілген ETN (Exchange Traded Notes, эмитенті – FRHC Fractional SPC Ltd., сауда белгісі – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001) болып табылады. Freedom инвестициялық валютасы Клиентке төлем картасын немесе Мобильді қолданбаны пайдалана отырып, жеке брокерлік шотта бар ETN лимиті шегінде оларды сату/сыйға тарту есебінен төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыру мүмкіндігін береді;

6) Клиент – Банкте ашылған Ағымдағы шоты бар, Банк шығарған төлем картасының иесі болып табылатын және Мобильді қолданбаны пайдаланатын Қазақстан Республикасының резиденті – жеке тұлға;

7) Мобильді қолданба – Клиенттің мобильді құрылғысына орнатылған және жұмыс істейтін, Клиентке электрондық банктік қызметтерді алуға, соның ішінде төлем картасының Ағымдағы шоты бойынша Транзакциялар мен Операциялар жүргізуге мүмкіндік беретін Банктің «Freedom SuperApp» бағдарламалық жасақтамасы;

8) Серіктес – Банкпен ниеттестік бағдарламасына қатысуға Шарт жасаған кез келген заңды тұлға, Freedom Holding Corp. құрамына кіретін компаниялар;

9) Cashback ұсыну – Банк тарапынан Клиентке осы Бағдарламада көзделген мөлшерде, тәртіппен және талаптармен Cashback алуға берілген құқығы;

10) Реферал – Мобильді қолданбада тіркелген, Freedom валютасын іске қосқан және Клиенттің ұсынысы бойынша Рефералдық сілтеме арқылы Транзакция/Операция жасаған жаңа Клиент;

11) Рефералдық сілтеме – Клиенттің осы Бағдарлама шеңберінде Рефералды тарту үшін оны

пайдаланғанын анықтауға мүмкіндік беретін, бірегей сәйкестендіргіші бар сілтеме;

12) Әлеуметтік карта – мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақыларды, әлеуметтік төлемдерді немесе мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорынан төленетін зейнетақыларды, сондай-ақ алименттерді (кәмелетке толмаған және еңбекке жарамсыз кәмелетке толған балаларды асырап-бағуға арналған ақшаны) есепке алу мен аударуға ғана арналған, жеке тұлғаның арнайы ағымдағы шотына байланыстырылған және Мобильді қолданбада ашылған төлем картасы;

13) Тауарлар – Серіктес/ССК төлем картасын пайдаланумен өткізетін (сататын) тауарлар/қызметтер/жұмыстар;

14) Сауда-сервис кәсіпорны (бұдан әрі – ССК) – Төлем картасын пайдалана отырып Тауарларды өткізетін (сататын), олар бойынша жасалатын Транзакциялар/Операциялар үшін Банк Негізгі Қағидаларға сәйкес Клиенттерге Кешбэк беретін кез келген сауда/сервис кәсіпорны;

15) Транзакция/Операция – Клиенттің Тауарларды сатып алу үшін төлем картасын немесе оның деректемелерін пайдалана отырып жасаған операциялары, қолма-қол ақшасыз төлемдері. Тізімі Негізгі Қағидаларда белгіленетін операциялар Транзакциялар мен Операцияларға жатпайды.

16) Мақсатты аударым/түсім – мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар, әлеуметтік төлемдер немесе мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорынан төленетін зейнетақылар; алименттер (кәмелетке толмаған және еңбекке жарамсыз кәмелетке толған балаларды асырап-бағуға арналған ақша).

3-тарау. Жоғарылатылған Cashback есептеу

3.1. Осы талаптар тек Әлеуметтік карта иелеріне ғана қолданылады.

3.2. Барлық белгіленген лимиттер күнтізбелік айдың бірінші күні жаңартылады.

3.3. Мемлекеттік органда мемлекеттік лауазымды атқаратын және мемлекеттің міндеттері мен функцияларын іске асыру мақсатында лауазымдық өкілеттіктерді жүзеге асыратын Клиенттерге карталық Транзакциялар/Операциялар үшін жоғарылатылған Cashback есептеу ұлттық валюта – теңгемен жүзеге асырылады.

3.4. Бағдарламаға қатысудың міндетті талаптары:

1) Мобильді қолданбада тіркелген Банк Клиенті мәртебесінің болуы;

2) 18 (он сегіз) жасқа толуы;

3) Әлеуметтік картасының болуы.

3.5. Әлеуметтік карта ұстаушыларға арналған Бағдарлама осы Бағдарламаға №1 қосымшаға сәйкес төрт негізгі компонентті қамтиды:

- «Дәріханалар» санатындағы жоғарылатылған Cashback;

- «Коммуналдық қызметтер» санатындағы жоғарылатылған Cashback;

- «Әлеуметтік карта өнімі шеңберінде Freedom инвестициялық валютасын іске қосуға досыңды шақыр» санатындағы жоғарылатылған Cashback;

- «Әлеуметтік карта бойынша Welcome Cashback» санатындағы жоғарылатылған Cashback.

3.6. «Дәріханалар» санаты бойынша есептеудің негізгі талаптары мен лимиттер:

1) «Дәріханалар» санатының МСС-кодтарымен сатып алулар жасалған кезде осы Бағдарламаға №1 қосымшадағы 1-кестеге сәйкес жоғарылатылған Cashback есептеудің бөлек ай сайынғы лимиті белгіленеді. Осы жоғарылатылған Cashback клиенттің негізгі ниеттестік бағдарламасы бойынша ағымдағы деңгейіне тәуелсіз есептеледі және төленеді.

2) Осы Бағдарламаға №1 қосымшадағы 1-кестеге сәйкес лимитке жеткен кезде осы санат бойынша жоғарылатылған Cashback есептеу келесі есептік кезең басталғанға дейін тоқтатылады. «Дәріханалар» санатындағы айдың соңына дейінгі барлық кейінгі операциялар Негізгі Қағидаларға сәйкес оның жалпы лимиті шеңберінде клиенттің ағымдағы деңгейіне сәйкес есептеледі.

3.7. «Коммуналдық қызметтер» санаты бойынша есептеудің негізгі талаптары мен лимиттер:

1) «Коммуналдық қызметтер» санатындағы қызметтерге төлем жасалған кезде осы Бағдарламаға №1 қосымшадағы 1-кестеге сәйкес жоғарылатылған Cashback есептеудің бөлек ай сайынғы лимиті белгіленеді. Осы жоғарылатылған Cashback Негізгі ниеттестік бағдарламасы бойынша клиенттің

ағымдағы деңгейіне қарамастан есептеледі және төленеді.

2) Осы Бағдарламаға №1 қосымшадағы 1-кестеде көрсетілген бөлінген лимит толық аяқталғаннан кейін, жаңа есептік кезең басталғанға дейін жоғарылатылған Cashback бұдан әрі есептелмейді.

3.8. «Әлеуметтік карта өнімі шеңберінде Freedom Инвестициялық валютасын іске қосуға досынды шақыр» санаты бойынша есептеудің негізгі талаптары мен лимиттер:

1) Реферал Клиенттің рефералдық сілтемесін қолдана отырып, «Әлеуметтік карта» өнімін сәтті ашады.

2) Рефералдың Әлеуметтік картасына осы Бағдарламаға №1 қосымшадағы 2-кестеде белгіленген схемаларға сәйкес ақшалай қаражаттың алғашқы нысаналы түсуі (зейнетақы төлемдері, жәрдемақылар және өзге әлеуметтік төлемдер, сондай-ақ алименттер) жүзеге асырылады.

3) Клиентке, сол сияқты Рефералға Cashback есептеудің міндетті талабы олардың Банктің Әлеуметтік картасын немесе оның деректемелерін пайдалана отырып, кемінде 100 (жүз) теңге сомасына Транзакция/Операция жасауы болып табылады.

4) Рефералдың нысаналы есепке қосудың әрбір бөлек түрі (зейнетақы төлемдері/жәрдемақылар және өзге әлеуметтік төлемдер, сондай-ақ алименттер) үшін Әлеуметтік картаны ашуы бірегей нысаналы әрекет болып танылады. Клиент бір Рефералдың әрбір бірегей нысаналы әрекеті үшін Cashback алады.

5) Рефералдың Әлеуметтік картаны жапқаннан кейін оны нысаналы есепке қосудың осыған дейінгі түрі үшін қайта ашуы, сондай-ақ Әлеуметтік картаны жоспарлы немесе мерзімінен бұрын қайта шығаруы Клиентке де, Рефералға да Cashback қайта есептеу мен төлеу үшін негіз болып табылмайды.

3.9. «Әлеуметтік карта бойынша Welcome Cashback» санаты бойынша есептеу және лимиттердің негізгі талаптары:

1) Әлеуметтік карта бойынша Welcome Cashback Банкте бұрын ашылған Әлеуметтік карталары болмаған жаңа Клиентке есептеледі. Cashback Клиенттің Әлеуметтік картаны Рефералдың ұсынысы бойынша немесе өз бетінше ресімдегеніне қарамастан төленеді.

2) осы Бағдарламаға 1-қосымшадағы 2-кестеде белгіленген бірегей талаптардың бірін (реквизиттерді мемлекеттік дерекқорларға беру немесе бірінші алименттің түсуі) орындау Әлеуметтік карта бойынша Welcome Cashback есептеуге негізі болып табылады.

3) Клиент Әлеуметтік карта бойынша алғашқы сәтті Транзакцияны/Операцияны жасағаннан кейін ғана Welcome Cashback нақты түрде есептеледі.

4) Әлеуметтік карта жабылғаннан кейін оны қайта ашу, сондай-ақ Әлеуметтік картаны қайта шығару Әлеуметтік карта бойынша Welcome Cashback-ті қайта алуға негіз болып табылмайды. Welcome Cashback Клиенттің тек бір алғашқы Әлеуметтік картасы үшін беріледі.

4-тарау. Жоғарылатылған Cashback-ті пайдалану

4.4. Есептелген Cashback-ті пайдалану тәртібі Негізгі Қағидалармен реттеледі.

4.5. Алименттер мен әлеуметтік төлемдерді, жәрдемақыларды есептеуге арналған шоттар бойынша Банк Клиентке Cashback-тің ақшалай баламасын Клиенттің Банктегі басқа қолданыстағы шотына (егер ондай шот болса және жабылмаса) немесе белгілі бір жағдайларда басқа банктегі шотқа (Банк тарифтеріне сәйкес комиссия ұсталуы мүмкін) немесе Банкте ETN-ге арналған шоты бар үшінші тұлғаның шотына аударуды ұсына алады.

4.6. Бағдарламаға қатысу ерікті болып табылады.

5-тарау. Қосымша ережелер

5.1. Банк өз қалауы бойынша кез келген уақытта Бағдарлама шарттарын өзгертуге, оның қолданылуын уақытша тоқтатуға немесе аяқтауға құқылы.

5.2. Клиент Бағдарламаға қатыса отырып, осы Бағдарламамен және талаптармен танысқанын және онымен келісетінін растайды.

5.3. Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзған немесе Клиенттің өзге жосықсыз әрекеттері, соның ішінде Банкке залал келтіру қаупін тудыратын (материалдық және (немесе) беделіне нұқсан келтіретін) әрекеттері орын алған жағдайларда, Банк осы Бағдарламаны орындаудан біржақты тәртіппен бас тарту арқылы Клиенттің Бағдарламаға қатысуын кез келген

уақытта, Клиентке алдын ала хабарлаусыз, біржақты тәртіппен тоқтатуға және осы арқылы Cashback есептеу мен пайдалануды тоқтатуға құқылы.

5.4. Бағдарлама талаптары бойынша қосымша ақпарат пен түсініктеме алу үшін қатысушылар 595 нөмірі бойынша Байланыс орталығына, сондай-ақ www.bankffin.kz сайтындағы FAQ бөліміне немесе Мобильді қолданба арқылы жүгіне алады.

5.5. Банк Клиенттерге push-хабарлама жіберу және/немесе Банктің www.bankffin.kz ресми интернет-ресурсында хабарлама орналастыру арқылы Бағдарламаның қолданылу мерзімін белгілеу құқығын өзіне қалдырады.

5.6. Осы Бағдарламаға өзгерістер мен толықтырулар енгізу, сондай-ақ Cashback құрылымына (беру, іске қосу, пайдалану, қайтару, күшін жою) өзгерістер енгізу Банктің бастамасы бойынша өзгертілуі немесе жойылуы мүмкін және Банктің www.bankffin.kz ресми интернет-ресурсында жарияланған күннен бастап күшіне енеді.

5.7. Осы Бағдарламаға енгізілген кез келген өзгерістер мен толықтырулар күшіне енген сәттен бастап (Банктің ресми интернет-ресурсында жарияланған күннен бастап) барлық қатысушыларға, соның ішінде осы Бағдарламаға өзгерістер мен толықтырулар күшіне енген күнге дейін қосылған қатысушыларға да қолданылады.

№1 қосымша

«Әлеуметтік карта» өнімі бойынша жоғарылатылған Cashback ұсыну талаптары.

1. «Дәріханалар» және «Коммуналдық қызметтер» санаттары бойынша жоғарылатылған Cashback беру талаптары 1-кестеге сәйкес жүзеге асырылады:

Санаты	Төлем арнасы	% Cashback	Ай сайынғы лимит
Дәріханалар*	Е-som (интернет-төлемдер) және/немесе POS-терминал және/немесе Банктің Freedom QR Банка	15%	10 000 теңге
Коммуналдық қызметтер **	Мобильді қолданба	15%	10 000 теңге

* 15 (он бес) % мөлшеріндегі жоғарылатылған Cashback Мобильді қолданбаның «Дәріханалар» бөліміндегі «Арбуз сервисі» арқылы жасалған Транзакцияларға/Операцияларға қолданылмайды.

** Көрсетілген 10 000 (он мың) теңге лимиті толық жұмсалғаннан кейін «Коммуналдық қызметтер» санаты бойынша Cashback бұдан әрі есептелмейді және Банктің негізгі ниеттестік бағдарламасы шеңберіндегі төлемдер «Коммуналдық қызметтер» санаты бойынша келесі есеп айырысу кезеңі басталғанға дейін жүзеге асырылмайды.

2. «Әлеуметтік карта өнімі шеңберінде Freedom Инвестициялық валютасын іске қосуға досынды шақыр» және «Әлеуметтік карта бойынша Welcome Cashback» санаттары бойынша жоғарылатылған Cashback беру талаптары 2-кестеге сәйкес жүзеге асырылады:

Санаты	Cashback	Cashback есептеу кезеңі
Әлеуметтік карта өнімі шеңберінде Freedom Инвестициялық валютасын іске қосуға досынды шақыр (зейнетақы төлемдері, жәрдемақы, және өзге әлеуметтік төлемдер)*	2 000 теңге	Рефераланың Әлеуметтік картаны әрбір шығаруы және шот деректемелерін мемлекеттік дерекқорларға сәтті беруі Cashback есептеу процесінің бастамасы болады
Әлеуметтік карта өнімі шеңберінде Freedom Инвестициялық валютасын іске қосуға досынды шақыр (алименттер)*	3 000 теңге	Әлеуметтік картаны әрбір шығару және Рефераланың шотына «алимент» белгісімен/түрімен қаражатты бірінші рет нақты есепке қосу (төлем мақсатының коды бойынша сәйкестендіру) Cashback есептеу процесін бастайды
Әлеуметтік карта бойынша Welcome Cashback (зейнетақы төлемдері, жәрдемақы, және өзге әлеуметтік төлемдер) **	2 000 теңге	Әрбір Клиент Әлеуметтік карта шығарылғаннан кейін, шот деректемелерін мемлекеттік дерекқорларға сәтті берген жағдайда Cashback есептеу процесін бастайды және бірінші Транзакцияны/Операцияны жасағаннан кейін Бонустық шотқа Cashback есептеледі
Әлеуметтік карта бойынша Welcome Cashback (алименттер)**	2 000 теңге	Әрбір Клиент Әлеуметтік карта шығарылғаннан кейін, «алимент» белгісі бар қаражат бірінші рет нақты есепке қосылған жағдайда (төлем мақсатының коды бойынша сәйкестендіру) Cashback есептеу процесін бастайды және бірінші Транзакцияны/Операцияны жасағаннан кейін Бонустық шотқа Cashback есептеледі

* Бір бірегей мақсатты әрекет үшін Cashback-тің ең жоғары жиынтық мөлшері 3 000 (үш мың) теңгені құрайды. «Зейнетақы төлемдері, жәрдемақылар, әлеуметтік төлемдер» бағыты бойынша Cashback екі траншқа бөлінген.

* «Алименттер» бағыты бойынша төлем бір рет жүзеге асырылады.

** 2 000 (екі мың) теңге мөлшеріндегі Cashback Клиентке Банкте Мобильді қолданба арқылы ашылған алғашқы Әлеуметтік картасы үшін бір рет төленеді. «Зейнетақы төлемдері, жәрдемақылар, әлеуметтік төлемдер» бағыты бойынша Cashback есептеу процесін бастау үшін деректемелерді мемлекеттік базаларға сәтті беру қажет.

**** «Алименттер» бағыты бойынша есептеу қаражат Өлеуметтік картаға нақты түскеннен кейін жүргізіледі. Cashback төлеудің міндетті талабы сауда-сервис кәсіпорнында Өлеуметтік карта бойынша кез келген бірінші Транзакцияны/Операцияны жүргізу болып табылады.**