

Утверждено  
протоколом заседания  
Правления №45 от «23» апреля 2024г.  
С изменениями протоколом заседания Правления №62 от «24» мая 2024г.  
С изменениями протоколом заседания Правления №100 от «28» августа 2024г.

## **АО «Фридом Банк Казахстан»**

### **Условия проведения акции «повышенный Cashback за покупки у Партнеров АО «СК «Freedom Finance Insurance» и ТОО «Aviata» от АО «Фридом Банк Казахстан»**

г. Алматы

01.09.2024 г.

#### **Понятия, используемые в Условиях**

**Банк** — АО «Фридом Банк Казахстан»;

**Партнер (-ы)** — АО «СК «Freedom Finance Insurance» и/или ТОО «Aviata»;

**Участник** — физическое лицо - резидент Республики Казахстан, держатель Карты Банка, зарегистрированный в мобильном приложении, который осуществил Транзакции в приложении Партнера или в мобильном приложении «Freedom SuperApp» в пользу Партнеров в период действия Акции.

**Акция** — «повышенный Cashback за покупки у Партнеров АО «СК «Freedom Finance Insurance» и ТОО «Aviata» от АО «Фридом Банк Казахстан»» - акция, запускаемая Банком совместно с Партнерами, в рамках которой Участники могут получать повышенный Cashback за проведение Транзакций (10% за первую Транзакцию у Партнера, 5% за все последующие Транзакции в период действия Акции).

**Транзакция** — расходная безналичная операция оплаты заказа Картой Банка, совершенная Участником в мобильном приложении «Freedom SuperApp» или в приложении Партнера, с использованием метода оплаты FreedomPay.

**Мобильное приложение** – мобильное приложение «Freedom SuperApp»

**Приложение Партнера** — <https://ffins.kz/> для АО «СК «Freedom Finance Insurance» и [aviata.kz](https://aviata.kz/) для ТОО «Aviata»

**Вознаграждение** — повышенный Cashback.

**Карта Банка** — платежная карточка, эмитированная Банком, за исключением Карт по продукту «Freeray Credit Card» (Freeray с кредитным лимитом) и предоплаченных платежных карточек, держатели которой могут получить Вознаграждение за Транзакцию в Мобильном приложении.

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Условия определяют порядок и сроки проведения Акции.
- 1.2. Организатором Акции является Банк.
- 1.3. Акция действует с 27 мая 2024 года по 28 ноября 2024 года (включительно).
- 1.4. Акция проводится на территории Республики Казахстан.
- 1.5. Акция является промо-акцией, не является лотереей, не содержит элементы риска и проводится в соответствии с настоящими Условиями, расположенными в сети Интернет на корпоративном сайте Банка по адресу: [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz). Акция направлена на сохранение лояльности и повышение уровня транзакционной активности держателей Карт Банка.

## **2. Призовой фонд**

- 2.1. Вознаграждение предоставляется Банком Участникам в период проведения Акции в случае успешного проведения Транзакции.
- 2.2. Участник Акции может получить Вознаграждение на неограниченное количество Транзакций в период Акции, при этом начисление Вознаграждения будет проводиться с учетом ограничений и лимитов, действующих в Банке (Приложение №1 к Акции)

## **3. Информация об Акции**

- 3.1. Информация о данной Акции может быть распространена любым путем, включая, но не ограничиваясь:
  - Размещение информации через Партнеров в сети Интернет;
  - Размещение информации в СМИ;
  - Размещение информации на корпоративном сайте Банка по адресу: [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz);
  - Размещение информации в Мобильном приложении;
  - Размещение информации в приложении Партнера (-ов);
  - Размещение информации самостоятельно и через Партнеров в социальных сетях;
  - Иные способы размещения информации.

## **4. Участники Акции**

- 4.1. Участником Акции может быть дееспособное физическое лицо, гражданин Республики Казахстан, достигшее 18 лет, имеющее Карту Банка, зарегистрированное в Мобильном приложении и совершившее действия, предусмотренные разделом 5 настоящих Условий.

## **5. Порядок участия в Акции**

- 5.1. Обязательными условиями начисления повышенного Cashback являются:

- 5.1.1. Оплата (Транзакция) в пользу Партнера на сайте Партнера или в Мобильном приложении Картой Банка, за исключением Карты по продукту «Freeray Credit Card» (Freeray с кредитным лимитом) и prepaid платежных карточек.
- 5.2. Вознаграждение предоставляется Участникам от Партнеров после успешного проведения Транзакции. Информация о начислении Вознаграждения отражается в Мобильном приложении.
- 5.3. Вознаграждение предоставляется в виде повышенного Cashback за проведение Транзакций в пользу Партнера (10% за первую Транзакцию у Партнера, 5% за все последующие Транзакции в период действия Акции).
- 5.4. Условия Акции в части размера предоставляемого Cashback являются приоритетными по отношению к стандартным размерам Cashback, указанным в Правилах программы лояльности «Cashback» для физических лиц (далее – Правила программы лояльности). То есть, при начислении повышенного Cashback по условиям Акции, дополнительное предоставление стандартного размера Cashback, предусмотренного в Правилах программы лояльности, не производится.
- 5.5. Вознаграждение предоставляется в Инвестиционной валюте Freedom, в соответствии с Правилами программы лояльности «Cashback».
- 5.6. В случае, если за отдельные покупки у Партнера действуют индивидуальные условия при проведении оплаты в Мобильном приложении, информация в Мобильном приложении является приоритетной по отношению к размеру повышенного Cashback, указанному в п 5.3. настоящих Условий.
- 5.7. В случае отмены Транзакции Участником после начисления Cashback, Банк имеет право изъять сумму ранее начисленного Cashback, в том числе с суммы, подлежащей возврату на банковский счет Участника, если Cashback на момент возврата был использован Участником.
- 5.8. В случае отмены Транзакции Участником, по которой получен повышенный Cashback в размере 10% (первая Транзакция у Партнера), Банк не производит перерасчет по последующей Транзакции в сторону увеличения Cashback с 5% до 10%.

## **6. Прочие условия**

- 6.1. Банк оставляет за собой право приостановить, или прекратить проведение данной Акции, или изменить ее условия в любое время без объяснения причин. Информация о приостановлении/прекращении/изменении условий Акции будет размещена на корпоративном сайте Банка [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) и сайтах Партнеров.
- 6.2. Принимая участие в Акции, Участник полностью и безоговорочно соглашается с настоящими Условиями.
- Во всем ином, что не оговорено условиями Акции, применяются положения Правил программы лояльности.

6.3. Жалобы, связанные с организацией проведения Акции, Участники могут направлять в общем режиме и по следующему адресу Банка: salem@bankffin.kz. Банк выносит решение относительно претензий Участников не позднее 30 (тридцать) календарных дней после получения таковых.

Дата публикации: 01.09.2024 г.

Дата вступления в силу: 01.09.2024 г.

к Условиям проведения Акции «повышенный Cashback за покупки у Партнеров АО «СК «Freedom Finance Insurance» и ТОО «Aviata» от АО «Фридом Банк Казахстан»

### Максимальная сумма Cashback

Максимальная сумма Cashback, которая может быть начислена Клиенту Банком при осуществлении покупок с использованием Карт Банка, вне зависимости от источника начисления Cashback – гарантированный Cashback Банка или повышенный Cashback в рамках Акции:

Сегмент Клиента	Ограничения по начислению Cashback	
	Максимальная сумма за Транзакцию	Максимальная сумма в месяц
На Клиента, при проведении покупок по всем Картам Банка, за исключением Araldy Saqta		
Mass	5 000 тенге	50 000 тенге
VIP/ Priority	30 000 тенге	100 000 тенге
На Клиента, при проведении покупок по Картам Банка Araldy Saqta*		
Mass/ VIP/ Priority	10 000 тенге	30 000 тенге

\*Максимальная сумма в месяц по Картам Банка Araldy Saqta учитывается отдельно от максимальной суммы в месяц на Клиента по прочим Картам Банка.