

Утвержден решением Правления
АО «Фридом Банк Казахстан»
от «19» сентября 2022 года (протокол № 98)

Изменения и дополнения утверждены
решением Правления
АО «Фридом Банк Казахстан»
от «10» февраля 2023 г. (протокол № 14)

Изменения и дополнения утверждены
решением Правления
АО «Фридом Банк Казахстан»
от «02» июня 2023 г. (протокол № 63)

Изменения и дополнения утверждены
решением Правления
АО «Фридом Банк Казахстан»
от «03» мая 2024 г. (протокол № 52)

Изменения и дополнения утверждены
решением Правления
АО «Фридом Банк Казахстан»
от «27» декабря 2024 г. (протокол № 154)

Изменения и дополнения утверждены
решением Правления
АО «Фридом Банк Казахстан»
от «24» января 2025 г. (протокол № 9)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР О ВЫДАЧЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ КОРПОРАТИВНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК АО «ФРИДОМ БАНК КАЗАХСТАН»

Настоящий Типовой договор о выдаче и использовании корпоративных платежных карточек (далее – Договор) заключается между Акционерным Обществом «Фридом Банк Казахстан», далее именуемом «**Банк**», с одной стороны, и юридическим лицом¹, далее именуемом «**Клиент**», с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемым «Стороны».

Настоящий Договор определяет условия выпуска корпоративных платежных карточек (далее – Карточка) и их выдачи Банком в пользование физическим лицам Клиента (далее – Держатель Карточки), а также определяет порядок обслуживания Банком выпущенных Карточек.

Договор заключается между Сторонами путем подписания Сторонами Заявления на выпуск корпоративной платежной карточки, установленного Приложением №1 к настоящему Договору и являющегося его неотъемлемой частью (далее – Заявление), или путем заключения Сторонами Договора банковского счета по продукту «Цифровой бизнес-кредит» (далее – Договор банковского счета), и предоставления документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

¹ Юридическое лицо – организация (объединение лиц, предприятие, учреждение, в том числе ТОО/ИП), являющаяся субъектом гражданских прав и обязанностей, и выступающая в гражданских правоотношениях как самостоятельная целостная единица на основе устава/регистрационного свидетельства от своего имени и несущая самостоятельную имущественную ответственность за свои долги.

Договор является обязательным для всех Клиентов, присоединившихся к нему. Согласие Клиента с условиями Договора и Общими условиями², опубликованными Банком по электронному адресу www.freedombank.kz, выражается подписанием Заявления либо заключением Договора банковского счета. Заявление, в том числе, может быть предоставлено на бумажном носителе, которое подписывается Клиентом непосредственно в Банке при открытии банковского счета с предоставлением соответствующего пакета документов.

Договор, Заявление/Договор банковского счета и Общие условия являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем Банк и Клиент безусловно и безотзывно согласны, и подтверждают все принятые по ним на себя обязательства, как при подписании Заявления/ заключения Договора банковского счета, так и в будущем. Датой вступления в силу Договора является дата подписания Заявления/вступления в силу Договора банковского счета.

1. Основные положения

- 1.1. Договор регулирует взаимоотношения Банка и Клиента по вопросам выпуска, обслуживания и использования Карточки.
- 1.2. Для выпуска Карточек Клиент предоставляет Банку информацию и документы, установленные внутренними документами Банка.
- 1.3. Общие условия и принятые Банком Заявления/заключенный Договор банковского счета являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Выпуск Карточки

- 2.1. Выпуск Карточек производится Банком при условии оплаты Клиентом комиссии за выпуск и обслуживание Карточки согласно Тарифам Банка, размещенным на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу: www.freedombank.kz, а также предоставления всех необходимых документов в соответствии с п. 1.2. Договора.
- 2.2. При заключении Договора Банк открывает Клиенту текущий счет в соответствии с порядком, установленном внутренними нормативными документами Банка.
- 2.3. В случае если у Клиента имеется открытый в Банке в соответствующей валюте текущий счет и Клиентом в Заявлении/Договоре банковского счета отражено условие о выпуске Карточки к такому счету, такой текущий счет Клиента становится по настоящему Договору применяемым для проведения Карточных операций с использованием Карточки.
- 2.4. Держателями Карточек являются уполномоченные представители Клиента. Требования Договора распространяются на Держателей Карточек. Клиент обязан ознакомить каждого Держателя Карточки с условиями Договора и Общими условиями, которые размещаются на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу: www.freedombank.kz, и нести в полной мере ответственность за соблюдение Держателем Карточки содержащихся в них требований. Клиент вправе на основании письменного Заявления аннулировать любую Карточку с соблюдением условий Договора и внутренних документов Банка.
- 2.5. Банк осуществляет выпуск Карточки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты представления Клиентом в Банк соответствующего заявления/заключения Сторонами Договора банковского счета и уплаты Банку вознаграждения за обслуживание Карточки в соответствии с Тарифами, при условии наличия текущего банковского счета. Указанный срок может быть продлен Банком до 45 (сорока пяти) календарных дней в случае, если Банк продлил срок принятия решения об открытии или отказе в открытие текущего счета карточки по основаниям, предусмотренным в Общих условиях.
- 2.6. Подтверждением получения Карточки является подпись Клиента и Держателя карточки на документе о получении Карточки (за исключением случаев, когда Карточка выпускается путем предоставления ее реквизитов).

3. Тарифы и взаиморасчеты Клиента с Банком

- 3.1. За услуги, предоставляемые Банком по Договору, Клиент обязуется оплачивать Банку

² Общие условия проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Фридом Банк Казахстан», регулирующие отношения между Банком и Держателем Карточки, возникающие в связи с открытием, ведением, закрытием счетов с платежной карточкой, осуществлением платежей и переводов, прочими услугами (далее – Общие условия),

комиссионное вознаграждение (комиссию) в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами.

3.2. Оплата комиссии производится в порядке, установленном п. 3.5. Договора.

3.3. Тарифы предоставляются Банком Клиенту до подписания Договора. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.

3.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Тарифы изменения. О внесенных изменениях Банк информирует Клиента путем размещения информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу www.freedombank.kz не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

3.5. Банк списывает суммы Карточных операций, комиссии Банка, задолженность путем прямого дебетования текущего счета, в пределах суммы на текущем счете на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка, а в случае отсутствия денег на текущем счете путем:

- прямого дебетования любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка.

- предъявления к банковским счетам Клиента, открытым в Банке либо в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) в Республике Казахстан либо за ее пределами, платежных требований. В случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных требований, не требующих дополнительного акцепта Клиента, к такому платежному требованию Банк прилагает оригинал или нотариально заверенную копию Договора, или иные документы, необходимые для осуществления безакцептного изъятия (списания) денег.

При этом, при достаточности денег на банковском счете Клиента, открытом в Банке, платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем, а для изъятия (списания) всей суммы денег, указанной в платежном документе Банка, в случае недостаточности денег – хранится в картотеке к банковскому счету Клиента, открытому в Банке.

Настоящим Клиент предоставляет Банку право списания денег без дополнительного согласия (акцепта) Клиента в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Договора.

3.6. Возврат ошибочно зачисленных денег на текущий счет Клиента осуществляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и внутренними нормативными документами Банка.

3.7. Банк, не позднее операционного дня, следующего за днем получения письма банка отправителя денег об ошибочном исполнении платежного документа отправителя, производит возврат ошибочно зачисленных сумм денег, путем их списания с банковского счета Клиента без его согласия с последующим уведомлением Клиента.

4. Блокирование Карточки

4.1. Блокирование и разблокирование Карточки производится в соответствии с Общими условиями.

4.2. Указания Держателя Карточки/иного уполномоченного представителя Клиента о блокировании Карточки предоставляются Банку по телефону либо при непосредственном письменном обращении в Банк.

4.3. Разблокирование Карточки в указанных случаях производится Банком на основании соответствующего письменного заявления уполномоченного представителя Клиента, и в случае, если разблокирование Карточки возможно в соответствии с внутренними документами Банка.

5. Порядок проведения Карточных операций

5.1. При проведении Карточных операций Держатель Карточки по своему усмотрению распоряжается деньгами на текущем счете с учетом требований Договора и Общих условий. Клиент вправе по согласованию с Банком устанавливать ограничения на распоряжение каждым отдельным Держателем Карточки деньгами на текущем счете в порядке, установленном Договором (ст. 6 Договора в части установления лимитов). Клиент самостоятельно контролирует целевое использование Держателями Карточек средств на текущих счетах. Поскольку Держатель Карточки является уполномоченным представителем Клиента, Клиент не вправе оспаривать

Карточные операции по мотиву нецелевого использования Держателем Карточки средств на текущем счете.

5.2. В случае проведения операции, сумма которой равна или превышает 50 000 (пятьдесят тысяч) долларов США в эквиваленте, Клиент, за исключением Клиентов нерезидентов, представляет в Банк подтверждающие документы согласно внутренним документам Банка. Указанные документы Клиент обязуется предоставлять в течение 30 (тридцати) рабочих, дней со дня проведения вышеуказанной операции. Если валюта операции отличается от доллара США, эквивалент суммы платежа и (или) перевода денег рассчитывается с использованием рыночного курса обмена валют на день проведения операции.

5.3. Допущение Держателем карточки технического овердрафта является нарушением условий обслуживания такой карточки и регулируется Общими условиями.

6. Лимиты и ограничения по Карточным операциям

6.1. Клиент вправе устанавливать общий лимит расходования денег по Карточке Держателя/лей в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка.

6.2. Дополнительно, по желанию Клиента может быть установлен лимит на получение наличных денег с периодичностью цикла: сутки или календарный месяц.

6.3. Лимит на получение наличных денег в сутки не может превышать общий лимит на осуществление Карточных операций в сутки.

6.4. Установление/изменение лимита производится на основании Заявления на получение Карточки, представленного Клиентом в Банк, либо ограничения устанавливаются на основании Договора банковского счета по умолчанию в соответствии с утверждёнными общими лимитами/ограничениями Банка на проведение карточных операций.

6.5. Держателю Карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.6. Лимиты на получение наличных средств с Карточки не могут превышать общие и предельные лимиты, установленные Национальным Банком Республики Казахстан, а также установленные Общими условиями согласно лимитам международных платежных систем.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение / ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан, а также с требованиями Общих Условий, если только такое неисполнение / ненадлежащее исполнение не явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, в том числе Национального Банка Республики Казахстан, запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбои программного обеспечения, систем подачи электроэнергии и передачи данных по причинам, не зависящим от Сторон.

При наступлении предусмотренных настоящим пунктом Договора обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

7.2. Клиент несет ответственность за непредставление валютного договора в течение тридцати рабочих дней со дня проведения валютной операции с использованием Карточки, сумма которого превысила эквивалент пятидесяти тысяч долларов США. Если валюта платежа и (или) перевода отличается от долларов США, эквивалент суммы платежа и (или) перевода рассчитывается с использованием рыночного курса обмена валют на день проведения операции. В случае, непредставления валютного договора в установленные сроки, Банк сообщает в Национальный Банк Республики Казахстан о нарушении валютного законодательства Республики Казахстан, допущенном Клиентом, за исключением нарушений требования репатриации национальной и (или) иностранной валюты по экспорту или импорту, не позднее последнего числа следующего календарного месяца, в соответствии с требованиями Национального Банка Республики

Казахстан.

7.3. Клиент несет ответственность за действия Держателя карточки в полном объеме.

7.4. Клиент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Держателем/ями Карточки требований по использованию Карточек, предусмотренных настоящим Договором, Общими условиями и Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических и юридических лиц в размере причинённого ущерба Банку.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом любого из своих обязательств, предусмотренных условиями Договора и Общими условиями, Банк имеет право по каждому случаю неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств взыскать с Клиента неустойку в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от суммы неисполненных/ненадлежащим образом исполненных обязательств за каждый календарный день просрочки, включая день исполнения Клиентом обязательства, но в любом случае не более 5 (пять)% от суммы указанной задолженности

8. Срок действия и порядок расторжения Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента присоединения к Договору, подписания Заявления/заключения Договора банковского счета Сторонами и действует:

- до окончания срока действия выпущенной в соответствии с Договором Карточки (за исключением случаев непогашенной Задолженности);
- до аннулирования Карточки, если в соответствии с Договором Клиенту не выпущены иные Карточки (за исключением случаев непогашенной Задолженности);
- до расторжения (прекращения) Договора банковского счета.

9. Споры по Договору

9.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных переговоров они разрешаются в судебном порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

9.2. Банк остается непричастным ко всем спорам между Клиентом/Держателем Карточки и Бенефициаром, а также между Клиентом и Держателем Карточки.

9.3. Клиент ознакомлен и согласен с Общими условиями, в том числе с порядком внесения в них изменений и дополнений, а также с порядком уведомления об изменении и дополнении Общих условий и/или Тарифа.

9.4. Договор составлен на русском, казахском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае наличия противоречий между текстами настоящего Договора на русском, казахском языках, преимущественную силу будет иметь версия настоящего Договора на русском языке.