

ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАРҒА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРГЕ БАНКТИҢ КОМИССИЯЛЫҚ СЫЙАҚЫ ТАРИФТЕРІ
25.05.2023ж. №105 Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша бекітілген
Активтер мен Пассивтерді басқару жөніндегі комитет отырысының №128 22.06.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістермен
Активтер мен Пассивтерді басқару жөніндегі комитет отырысының №135 03.07.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістермен

1. БАНК ШОТЫН АШУ, ЖҮРГІЗУ, ЖАБУ			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
1.1	Ұлттық және шетел валютасында ағымдағы шотты, оның ішінде ұлттық валютада арнайы ағымдағы шотты ашу	тегін	
1.2	Ұлттық және шетел валютасында эскроу-шот ашу	тегін	
1.3	Жинақ шотын ашу Ұлттық валютада шетел валютасында	тегін	
1.4	Ұлттық валютада және шетел валютасында, оның ішінде ұлттық валютада және шетел валютасында қолданыстағы кредит (шоттағы қаражат қалдығына қарамастан) болған кезде ағымдағы шотты жүргізу	тегін	
1.4.1.	Шот бойынша қозғалыстар болған кезде ағымдағы шотты жүргізу	тегін	
1.4.2.	1 жылдан астам шот бойынша қозғалыс болмағаны үшін комиссия	1 000 тг /балама 1 000 тг	
1.4.2.1.	Шотта 1 000 теңгеден кем қалдық болған жағдайда	шоттағы қалдық мөлшерінде	
1.5.	Эскроу-шотты жүргізу	тегін	
1.6.	Жинақ шотын жүргізу	тегін	
1.7.	Операциялар жасалуына қарай шот бойынша үзінді көшірме беру	тегін	
1.8.	Көшірменің телнұсқасын беру (оның ішінде ҚКС)	тегін	
1.9.	Шотты жабу	тегін	
1.10.	Эскроу-шотты жабу	тегін	
1.11.	Жинақ шотты жабу	тегін	
2. КАССАЛЫҚ ОПЕРАЦИЯЛАР			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
2.1.	Ұлттық және шетел валютасындағы қасалық операциялар:		
2.1.1.	Ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде: ұлттық валютада шетел валютасында (ресей рублін қоспағанда)	тегін	
2.1.1.1.	Ресей рубліндегі ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақша қабылдау кезінде	15% сомадан мин. 5 000 тг	
2.1.1.1.1.	Ағымдағы шоттан және шот ашпай аударымдар жүргізу үшін қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде: ұлттық валютада	5 млн тг дейін тегін 0,1% аса 5 млн тг макс. 10 000 тг	
	Шетел валютасында (ресей рублін қоспағанда)	тегін	
2.1.1.1.2.	ағымдағы шоттан ақша аудару үшін қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде және ресей рублінде шот ашпай-ақ	15% сомадан мин. 5 000 тг	
2.1.1.2.	"Nova Лизинг" АҚ, банкпен жасалған шарттар бойынша заңды тұлғалар Клиенттерінің пайдасына шот ашпай ағымдағы шотты толтыру/ақша аудару кезінде қолма-қол ақшаны қайта есептеу.	100 тг	
2.1.1.3.	"Микроқаржы ұйымы Фрид қаржы кредиті" ЖШС берген микрокредитті өтеу үшін қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде (a169-да берілген микрокредиттерді қоспағанда)	2,5% сомадан мин. 100 тг	
2.1.5.	Қолма-қол ақша беру	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін
2.1.5.1.	Ағымдағы шоттан (оның ішінде кредит қаражаты) ұлттық валютада	Баламасында 20 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1%; 20 млн. теңгеден 50 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап баламасында (күніне) - 2%.	2%
	Клиенттің пайдасына түскен арнаулы ағымдағы шоттан тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер түрінде	тегін	2%
	ұйымдармен шарттар бойынша жалақы жобасы түскен кезде	0,3% сомадан мин. 200 тг	2%
	шетел валютасында	Баламасында 20 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1%; 20 млн. теңгеден 50 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1,5%;	2%
2.1.5.1.1.	Шот ашпастан түскен ақша аударымы* ұлттық валютада	1% сомадан	2%
	шетел валютасында	1% сомадан	2%
* Банкпен жасалған шарттар бойынша аударымдардан басқа, банкаралық аударымдарға қолданылады			
2.1.5.1.2.	Клиенттің жинақ шотынан ағымдағы шотқа ұлттық және шетел валютасында есептелген қолма-қол ақшаны беру (салым және сыйақы сомасы)	Тегін (тарифтердің 2.1.5.2.1., 2.1.5.2.2.т.т. шарттарын сақтаумен)	Тегін (тарифтердің 2.1.5.2.1., 2.1.5.2.2.т.т. шарттарын сақтаумен)
2.1.5.1.3.	Ұлттық және шетел валютасында "Grace кезеңі бар кредиттік карта" өнімдері бойынша қолма-қол ақша беру	2,5% сомадан мин. 1000 тг	
2.1.5.2.	Жинақ шотынан қолма қол ақша беру ұлттық және шетел валютасында кезең үшін жеке тұлғалар үшін:		

2.1.5.2.1	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күнге дейін	Баламасында 20 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1%; 20 млн. теңгеден 50 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%.	2%
	соманы енгізген/аударған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн өткен соң немесе салымға қосымша жарна	тегін	тегін
кезеңдегі priority Banking клиенттері үшін ұлттық және шетел валютасында:			
2.1.5.2.2.	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 1 (бір) күнге дейін	Баламасында 20 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1%; 20 млн. теңгеден 50 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап эквивалентте (күніне) - 2%.	2%
	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 1 (бір) күн өткен соң	тегін	тегін
2.2.	Детекторды қолданумен қолма-қол шетел валютасының түпнұсқалығын тексеру (оның ішінде ҚҚС)	0,5% сомадан мин. 500 тг	
2.3.	Банкноттар мен монеталарды бөлшектеу және ірілендіру	0,5% сомадан мин. 500 тг	
3. ҰЛТТЫҚ ВАЛЮТАДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
3.1.	Клиенттің банктегі шотына қолма-қол ақшасыз ақшаны аудару	тегін	
3.2.	Банк жүйесіндегі аударымдар (3.5.2-тармақтарды қоспағанда)	тегін	
3.2.1.	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі аударымдар:	2,5% сомадан мин. 1 000 тг	
3.2.2.	Берешекті жабу мақсатында Grace кезеңі бар кредиттік карта байланыстырылған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі басқа ағымдағы шотқа аударымдар «Карточный лимит» өнімі:	тегін	
3.3.	Жеке тұлғалардың жинақ шоттарына банкішілік аударымдар	тегін	
3.4.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (төлемдер) (3.5.2-тармақты қоспағанда) Астана қ. уақыты бойынша		
3.4.1.	9:00 бастап 16:00 дейін сол күнгі ақша аударымы	0,3% сомадан мин. 300 тг макс. 5 000 тг	
	16:00 бастап 17:00 дейін техникалық мүмкіндік кезінде (тек Банктің қазынашылық бөлімінің келісімімен)	0,4% сомадан мин. 500 тг макс. 5 000 тг	
	Ақтөбе қ. филиалы үшін	0,3% сомадан мин. 300 тг макс. 5 000 тг	
	ҚР бойынша басқа банктің клиентіне мобильдік нөмір бойынша ЖМК бойынша аударымдар (жедел аударымдар жүйесі) Investcard және Broker card байланыстырылған шоттар үшін қол жетімді емес	10 тг	
3.4.2.	17:00 кейін келесі күні ақша аударымымен (16.00-ге дейін белгіленген тарифті пайдалана отырып, кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда)	0,2% сомадан мин. 250 тг макс. 2 500 тг	
3.5.	Кредиттік қаражаттың аударымдары (төлемдері)		
3.5.1.	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (төлемдер)	2,5% сомадан мин. 1 000 тг	
3.5.2.	Кредиттік қаражатты (қарызды) аудару (төлеу) (ақша/депозит кепілімен кредиттен басқа)	1% сомадан	
3.6.	Бюджетке аударымдар (төлемдер), зейнетақы және әлеуметтік аударымдар		
3.6.1.	Салықтарды және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу (оның ішінде салықтар, алымдар, Төлемдер, мемлекеттік баждар, келендік баждар және бюджет пайдасына төленетін басқа да төлемдер)	0,3% сомадан мин. 150 тг макс. 5 000 тг	
3.7.	Шұғыл аударымдар (банкте мүмкіндік болған жағдайда төлем құжатын орындауға қабылдағаннан кейін 1 сағат ішінде)	0,5% сомадан мин. 1000 тг макс. 5000 тг	
3.8.	Банк оны орындауға қабылдағаннан кейін аударым шарттарын өзгерту (банкте техникалық мүмкіндік болған кезде)	1 000 тг	
3.9.	Клиент берген өтінішке (оның ішінде ҚҚС) сәйкес шығыс төлемдерді жүзеге асыру кезінде тергеуді орындау	2 000 тг	
3.10.	Төлем құжатының күшін жою (оның ішінде ҚҚС)	1 000 тг	
3.11.	Қазақстан Республикасынан тыс Қытай Халық Республикасына ұлттық валютамен (теңгемен) Сыртқы аударымдар (3.5.2-тармақты қоспағанда) 11:30-ға дейін төлем ағымдағы күні, 11:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады.		
3.11.1.	Ақша алушы есебінен		
	KZT (SHA/BEN)	0,15% сомадан мин. 3 000 тг макс. 50 000 тг	
3.11.2.	Ақша жөнелтуші есебінен		
	KZT (OUR)	0,15% сомадан мин. 3 000 тг макс. 50 000 тг	
3.12.	Төлемді қайтарып алу, төлем нұсқауларын өзгерту, төлем тағдыры туралы сұрау (оның ішінде ҚҚС)	5 000 тг	

3.13.	Аударымдарды (төлемдерді) жинау және өңдеу:	
3.13.1.	тізімді қағаз жеткізгіште (оның ішінде КҚС) ұсынумен	
3.13.1.1.	Шот ашпай/ағымдағы шоттан "бірыңғай жиынтық төлем" төлемін төлеу үшін төлем құжатын қабылдау, өңдеу және аудару	Төлем кезеңіне қарамастан әрбір төлем құжаты үшін 300 теңге
3.13.1.2.	Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жарналарын/аударымдарын төлеу үшін төлем құжатын қабылдау, өңдеу және аудару (бір жеке тұлғадан)	0,3% сомадан мин. 400 тг макс. 5 000 тг
3.13.2.	электрондық тасымалдағышта тізілім (оның ішінде КҚС) ұсынумен	
3.13.2.1.	Шот ашпай/ағымдағы шоттан "бірыңғай жиынтық төлем" төлемін төлеу үшін төлем құжатын қабылдау, өңдеу және аудару	Төлем кезеңіне қарамастан әрбір төлем құжаты үшін 300 теңге
3.13.2.2.	Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жарналарын/аударымдарын төлеу үшін төлем құжатын қабылдау, өңдеу және аудару (бір жеке тұлғадан)	0,3% сомадан мин. 400 тг макс. 5 000 тг
3.14.	Басқалар	
3.14.1.	Үшінші тұлғалардың нұсқауы бойынша аударымды орындау (инкассалық өкім/төлем талабы)	2 000 тг. әр операция үшін

4. ШЕТЕЛ ВАЛЮТАСЫНДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ

№	Операция түрі	Алынатын комиссия
4.1.	Клиенттің банктегі шотына қолма-қол ақшасыз ақшаны аудару	тегін
4.1.1.	Банк жүйесіндегі аударымдар (4.8.1-тармақтарды қоспағанда)	тегін
4.1.2.	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі аударымдар:	2,5% сомадан мин. 1 000 тг
4.2.	SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (ресейлік рубльден және қытай юаньындағы аударымдардан басқа ҚХР-ға) (4.8.1.-тармақты, 4.7.2.-тармақты қоспағанда): 16.00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 16.00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (кредит қаражатының аударымдарын қоспағанда)	
4.2.1.	Ақша алушы есебінен (BEN/SHA)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0,2% сомадан мин. 5 000 тг макс. 60 000 тг Шет мемлекеттердің азаматтары үшін 0,5% сомадан мин. 50 000 тг макс. 450 000 тг
4.2.2.	Ақша жөнелтуші есебінен (OUR) (GBP басқа)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0,3% сомадан мин. 15 000 тг макс. 60 000 тг Шет мемлекеттердің азаматтары үшін 0,5% сомадан мин. 50 000 тг макс. 450 000 тг
4.2.3.	Ақша жөнелтуші есебінен кепіл төлем (GOUR)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0,35% сомадан мин. 15 000 тг макс. 90 000 тг Шет мемлекеттердің азаматтары үшін 0,55% сомадан мин. 50 000 тг макс. 480 000 тг
4.3.	SWIFT ресей рубліндегі халықаралық аударымдар (4.8.1.-тармақты, 4.7.2.-тармақты қоспағанда) 17.00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 17.00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады	
	RUB	0,10% сомадан мин. 5000 тг макс. 20 000 тг
4.4.	«Western Union» жүйесінің аударымдары:	«Western Union» төлем жүйесінің тарифтері бойынша
4.5.	«Онистрим» жүйесінің аударымдары	«Онистрим» төлем жүйесінің тарифтері бойынша
4.6.	«Золотая Корона» жүйесінің аударымдары	«Золотая Корона» төлем жүйесінің тарифтері бойынша
4.7.	Қытай юані халықаралық аударымдар (4.8.1.-тармақты қоспағанда.) SWIFT жүйесі бойынша Қытай Халық Республикасына 11.30-ға дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 11.30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады	
4.7.1.	CNY (BEN/ SHA/ OUR)	0,15% сомадан мин. 8 000 тг макс. 50 000 тг
4.7.2.	Брокерлік шоттарды толтыру үшін SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (тек Банк бөлімшелері арқылы аударымдар кезінде)	тегін
4.7.3.	SWIFT халықаралық аударымдары ТМД елдерінің валюталарында (ресей рублінен басқа) (OUR):	мин. 20 000 тг макс. 70 000 тг
4.8.	Шетел валютасындағы банкішілік аударымдар (4.8.1.т.қоспағанда)	
4.8.1.	Кредиттік қаражатты (қарызды) аудару (төлеу) (ақша/депозит кепілімен кредиттен басқа)	1% сомадан
4.9.	Төлемді қайтарып алу, төлем нұсқауларын өзгерту, төлем тағдыры туралы сұрау* (оның ішінде КҚС)	USD: 35 000 тг EUR: 22 000 тг RUB: 5 000 тг CNY: 8 000 тг Гонконг, ҚХР-ға аударымдар бойынша

*басқа валюталар бойынша комиссия корреспондент банкке байланысты есептен шығарылады.

5. АЙЫРБАСТАУ ҚЫЗМЕТТЕРІ

№	Операция түрі	Алынатын комиссия
5.1.	Клиенттің банктегі шотына ақша аударылған кезде қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату:	
5.1.1.	Астана қ. уақытымен 15-00-ге дейін қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау (өтінімдер сағат 15:00-ден кейін банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған кезде жүзеге асырылады)	тегін
5.1.1.1.	Астана қ. уақытымен 15-00-ге дейін" grace кезеңі бар кредиттік карта байланған ағымдағы шоттан қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау (15:00-ден кейінгі өтінімдер Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған кезде жүзеге асырылады)	2,5% сомадан мин. 1000 тг Банк белгілеген куретар бойынша
5.2.	Шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау	тегін

5.3.	Айырбастауға өтінім Астана қаласы уақытымен сағат 15:00-ден 18:00-ге дейін түскен кезде айырбастау (өтінімдер сағат 15:00-ден кейін банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған кезде жүзеге асырылады)	тегін
5.4.	Айырбастауға өтінімнің күшін жою (оның ішінде ҚҚС)	0,3% сомадан мин. 500 тг
5.5.	Қолма-қол тенге бере отырып, транзиттік (ағымдағы) шоттан шетел валютасын (орталықтар, сурценттер және т.б.) сатып алу	Банк белгілеген курстар бойынша
6. ҚАРЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ*		
№	Операция түрі	Алынатын комиссия
6.1	Банктік қарыз/кредит желісін беру	өнімге байланысты лимит сомасының 0% - дан 2% -на дейін не банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.2	Банктік қарызды/кредиттік желіні ұйымдастыру	өнімге байланысты лимит сомасының 0% - дан 2% -на дейін не банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.3	Банктік қарыз/кредиттік желі (оның ішінде ҚҚС) алуға өтініш пен құжаттарды қарау	өнімге байланысты лимит сомасының 0% - дан 2% -на дейін не банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4	Қарыз алушының өтініші негізінде кредит беру шарттарының өзгеруі:	
6.4.1	сыйақы мөлшерлемесін өзгерту (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде- 10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.2	қарыз валютасының өзгеруі (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде-20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.3	өтеу кестесі бойынша төлем күнін өзгерту (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.4	кесте бойынша төлемді кейінге қалдыру (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде- 10 000 тг; қайта жүгінген кезде-20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.5	кредиттік желі бойынша қолжетімділік кезеңінің өзгеруі (оның ішінде ҚҚС)	0,2% лимит сомасынан
6.4.6	қарыз мерзімін өзгерту (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде- 10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.7	банктік қарыз шарты бойынша қосалқы қарыз алушыны шығару/ауыстыру (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде-20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.8	банктік қарыз шарты бойынша кепіл берушіні ауыстыру (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде-20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.9	берілген банктік қарызға (оның ішінде ҚҚС) қызмет көрсету шеңберінде кепіл нысанасын ауыстыру	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.10	кепіл затын босату (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.11	кепіл шартындағы талаптардың өзгеруі (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.5	Құқық белгілейтін құжаттардың түпнұсқаларын уақытша беру (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.6	Құқық белгілейтін құжаттардың (оның ішінде ҚҚС) көшірмелерін ұсыну	бастапқы өтініш берген кезде -2 000 тг; қайта жүгінген кезде- 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.7	Кепілмен қамтамасыз етуді және кепіл құжаттарын (оның ішінде ҚҚС) ресімдеу бойынша мерзімдерді ұзарту	бастапқы айналымда 2 000 теңгеден 50 000 теңгеге дейін; қайта жүгінген кезде 20 000 теңгеден 100 000 теңгеге дейін; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8	ПредоКез келген анықтамаларды/хаттарды/құжаттарды ұсыну, Клиенттің өтініші бойынша іс-шараларды өткізу:	
6.8.1	Қарыз алушының өсімшудың күшін жою туралы өтінішін (оның ішінде ҚҚС) қарау	бастапқы өтініш берген кезде- 2 000 тг; қайта жүгінген кезде- 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.2	берілген банктік қарызға (оның ішінде ҚҚС) қызмет көрсету шеңберінде құзыретті органдарға ұсыну үшін кепіл нысанасынан ауыртпалықты алу туралы хаттың не сенімхаттың телмұқасын беру	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде- әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.3	берілген банктік қарызға (оның ішінде ҚҚС) қызмет көрсету шеңберінде кредиттік берешектің болуы (болмауы) туралы анықтама беру** қарыз толық өтелгеннен кейін Клиенттің жазбаша өтініші негізінде несие берешегінің жоқтығы туралы анықтама тегін беріледі. 1 рет толық өтелгеннен кейін	Әрбір анықтама үшін 2 500 тг; Тегін-қашықтан қол жеткізу жүйесі арқылы берілген кезде
6.8.4	қарыз алушының/кепіл берушінің өтініші негізінде банктің берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде мүлкті және осындай қайта кепіл үшін қажетті құжаттарды қайта кепілге беруге келісін беруі (оның ішінде ҚҚС)	бастапқы өтініш берген кезде-7 000 тг; қайта жүгінген кезде-15 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.5	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде банктің пайдасына кепіл құқығын сактай отырып, банктің кепіл нысанасын иеліктен шығаруға келісін беруі туралы Қарыз алушының/кепіл берушінің өтінішін қарау (оның ішінде ҚҚС)	бастапқы өтініш берген кезде-2 000 тг; қайта жүгінген кезде-4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.6	берілген банктік қарызға (оның ішінде ҚҚС) қызмет көрсету шеңберінде банктің пайдасына кепіл құқығын сактай отырып, банктің кепіл нысанасын жалға не үшінші тұлғаға пайдалануға беруге келісін беруі туралы Қарыз алушының өтінішін қарау	бастапқы өтініш берген кезде-2 000 тг; қайта жүгінген кезде-4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.7	қарыз алушының жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға), кепілмен қамтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауды, құрылыстарды, жапсаржайларды (оның ішінде ҚҚС) заңдастыруға келісін беру туралы өтінішін қарау	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде- әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша

6.8.8	берілген банктік қарызға (оның ішінде ҚҚС) қызмет көрсету шеңберінде құқық белгілейтін құжаттардың түпнұсқаларын қайтару мерзімдерін ұзарту туралы Қарыз алушының өтінішін қарау	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде- әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.9	Банктің құрылысты/қайта жоспарлауды заңдастыруға келісім-хатын беру (оның ішінде ҚҚС)	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.10	қарыз алушының банктің кепіл нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті тұрғын үй қорынан шығаруға келісім беруі туралы өтінішін қарау (оның ішінде ҚҚС)	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде-әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.11	банктің кепіл ұстаушы болып табылатынын растайтын Банктің хатын беру және кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттардың түпнұсқалары банкте (оның ішінде ҚҚС) болады	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде-әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.12	кепіл нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүліктің орналасқан жері бойынша Банктің тіркеуге (тіркеуге) келісім-хатын беру (оның ішінде ҚҚС)	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.13	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде Қарыз алушының банктің банктік қарыз шартының және/немесе кепіл шартының телнұсқаларын/көшірмелерін беруі туралы өтінішін қарау (оның ішінде ҚҚС)**	2 500 тг әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.14	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде банк кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттардың көшірмелерін беру туралы Қарыз алушының өтінішін қарау (оның ішінде ҚҚС)**	2 500 тг әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.15	рұқсат туралы анықтама беруге Клиенттің өтініші бойынша мәселелерді қарау: - кепілмен қамтамасыз ету болып табылатын көлік құралының тіркеу нөмірін ауыстыруға; - көлік құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеуге; - көлік құралы бойынша жоғалған құжаттарды қалпына келтіруге (оның ішінде ҚҚС)	20 000 тг
6.9.	Жылжымайтын мүлік объектілері бойынша қайта жоспарлауды заңдастыру бойынша құжаттарды ұсыну бойынша белгіленген мерзімдерді бұзу (оның ішінде ҚҚС)	бастапқы бұзушылық кезінде: Алматы, Астана қалалары үшін-30 000 тг; қалған өңірлер үшін-15 000 тг белгіленген мерзім қайтадан бұзылған жағдайда айыппұлдың көрсетілген мөлшері 2 есеге ұлғаяды, кейінгі бұзушылықтар кезінде-белгіленген мерзімде жіберілген бұзушылықтар санына байланысты 3, 4 және т. б. рет.
6.10	Қарыз алушының өтініші бойынша кредиттік бюрода қарыз бойынша ақпаратты жаңарту (оның ішінде ҚҚС)	2 000 тг
6.11	Басқалары	Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша

Келесі анықтамалар тегін беріледі:
1) банктік қарызды өтеу шотына түсетін сомаларды бөлу туралы - айына бір реттен жиі емес;
2) мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу туралы, борыш мөлшері туралы өтініш бойынша.
* "Ипотека 7-20-25" өнімі бойынша қарызды бергені және қызмет көрсеткені үшін комиссия алынбайды.
*** * Қосымша қызмет - курьерлік жеткізу + 3000 тг анықтамаға / қызметке/үзінді көшірмеге/ шартқа (бұл қызмет 6.8.3-тармақтарға ұсынылады., осы тарифтердің 6.8.13., 6.8.14., 7.1., 7.4., 7.8., 7.8.1 т.т.).

7. БАНКТИҢ БАСҚА КОМИССИЯЛАРЫ

№	Операция түрі	Алынатын комиссия
7.1.	Ағымдағы шоттардың көшірмелері мен төлем құжаттарының телнұсқаларын беру (оның ішінде ҚҚС) *	тегін
7.2.	1.2.3.4.5-бөлімдерге (оның ішінде ҚҚС) жатағын клиенттің өтініштері бойынша кез келген анықтамаларды беру	1000 тг әр анықтамаға
7.3.	Пошта шығындары (оның ішінде ҚҚС)	нақты шығынды өтеу
7.4.	"Күн құжаттары" мұрағатынан құжаттардың көшірмелерін беру* (оның ішінде ҚҚС)	1000 тг қызметке
7.5.	Клиенттердің валюта бағамдары бойынша сұраулары бойынша жауаптар (оның ішінде ҚҚС)	200 тг нақты күнге 1000 тг кезек үшін
7.6.	Клиенттің сұрауы бойынша төлем және өзге де құжаттарды ресімдеу және басып шығару (оның ішінде ҚҚС):	
7.6.1.	Төлем тапсырмасы/теңгедегі ордер	1500 тг
7.6.2.	Айырбастауға өтінім	1500 тг
7.6.3.	Шетел валютасындағы аударымға өтініш	1500 тг
7.7.	Клиенттерге жеке қызмет көрсету (клиенттерге жеке қызмет көрсету)	Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
7.8.	Ағымдағы және жинақ шоттарынан үзінді көшірмелер беру (оның ішінде ҚҚС)*	500 тг әр 10 бетке Операция жасалған күні тегін
7.8.1.	Банктік салым шарттарының телнұсқаларын беру* (оның ішінде ҚҚС)	1000 тг әр шартқа
7.8.2.	SWIFT беру (оның ішінде ҚҚС):	200 тг
7.8.3.	Касса 24 электрондық терминалы арқылы банкке қолма қол ақша салу жолымен қаражат аудару	1,5% сомадан

* қосымша қызмет - курьерлік жеткізу + 3000 тг анықтамаға/қызметке/үзінді көшірмеге/шартқа (бұл қызмет 6.8.3-тармақтарға ұсынылады, осы тарифтердің 6.8.13., 6.8.14., 7.1., 7.4., 7.8., 7.8.1 т.т.).

8. СЕЙФ ҚЫЗМЕТТЕРІ

№	Ұяшықтардың мөлшері	Сейфті жалға алу	Алынатын комиссия
8.1.	Сейф жалға (оның ішінде ҚҚС)		
8.1.1.	Шағын сейф	1 күн	500 тг
		1 ай	4 000 тг
		3 ай	9 000 тг
		6 ай	15 000 тг
		9 ай	23 520 тг
		12 ай	28 000 тг
8.1.2.	Орташа сейф	1 күн	1000 тг
		1 ай	5 600 тг
		3 ай	14 200 тг
		6 ай	27 000 тг
		9 ай	40 500 тг

		12 ай	47 000 тг
		1 күн	1 500 тг
		1 ай	9 000 тг
		3 ай	24 000 тг
		6 ай	40 000 тг
		9 ай	58 000 тг
8.1.3.	Үлкен сейф	12 ай	75 000 тг
8.2.	Ақшаны жауапты сақтауға қабылдаумен сейфті жалға алу (оның ішінде ҚҚС)	Тарифтердің 8.1.1. - 8.1.3. п. 8.1.т. сәйкес	
8.3.	Қайталанатын кілт жасау/құлыпты ауыстыру (оның ішінде ҚҚС)	АЖЖ қызмет көрсететін ұйым ұсынған шот бойынша	
8.4.	Жеке сейфті мәжбүрлеп ашқан кезде клиенттің мүлкін Банктің қоймасында сақтау (оның ішінде ҚҚС)	300 тг күніне	
8.5.	Клиенттің қиаспен кілт сынған немесе жоғалған кезде сейф ұшығының құлып ауыстыру үшін комиссия (оның ішінде ҚҚС)	АЖЖ қызмет көрсететін ұйым ұсынған шот бойынша	
9. КАРТАДАН КАРТАҒА АУДАРЫМДАР (P2P АУДАРЫМДАР) *			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
9.1	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын Қазақстан Республикасының кез келген банкінде шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан/ақша аудару	0,8% сомадан мин. 250 тг	
9.2	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын кез келген шетелдік банкте шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларына ақша аудару	1% сомадан мин. 1 000 тг	
9.3	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын Қазақстан Республикасының кез келген банкінде шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан "Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ төлем карточкаларына ақша аудару	0 тг	
9.4.	Кез келген шетелдік банкте шығарылған төлем карточкаларынан "Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ төлем карточкаларына ақша аудару	5% сомадан	
** Банк Эквайер – бұл қолма-қол ақша беруді және (немесе) осы Банктің клиенттері болып табылмайтын төлем карточкаларын ұстаушыларға төлем карточкаларын пайдалана отырып төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру жөніндегі өзге де қызметтерді көрсетуді жүзеге асыратын банк			
10. CASH BY CODE ҚЫЗМЕТІ-ЕКІНШІ ДЕНГЕЙДЕГІ БАНК КАРТАСЫНСЫЗ ТӨЛЕММЕН БАНКОМАТҚА АУДАРУ		РЕЗЕРВ	
11. ҮШІНШІ ТАРАП ҚЫЗМЕТТЕРІ АРҚЫЛЫ ДЕПОЗИТТЕРДІ ТОЛТЫРУ/НЕСНЕЛЕРДІ ӨТЕУ ҚЫЗМЕТІ		РЕЗЕРВ	
12. БАҒАЛЫ ЖӘНЕ БАҒАЛЫ ЕМЕС МЕТАЛДАРДАН ЖАСАЛҒАН КОЛЛЕКЦИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ МОНЕТАЛАРДЫ САТУ		РЕЗЕРВ	
13. АЛТЫН ҚҰЙМАЛАРДЫ САТУ		РЕЗЕРВ	
14. ҚАШЫҚТЫҚТАН БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖҮЙЕСİNДЕ (ЕББ) ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ:			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
14.1.	ДБО жүйесінде тіркеу (оның ішінде ҚҚС)	0 тг	
14.2.	Ай сайынғы абоненттік төлем (оның ішінде ҚҚС)	0 тг	
14.3.	Ақпаратты қарау (оның ішінде ҚҚС)	0 тг	
	жинақ шоттарындағы өзінің банктік салымдары бойынша өзінің ағымдағы шоттары бойынша	0 тг	
	өзінің банктік қарыздары бойынша	0 тг	
	Қызметтерге ақы төлеу	0 тг	
14.4.	(ұялы байланыс операторлары және роуминг, телефония, интернет, теледидар, ТКШ, букмекерлік кеңселер, каталогтар бойынша тауарлар, жеңілдік жобалары, хостинг, қайырымдылық, сақтандыру, баспалар/хабарландыруларды орналастыру, такси қызметтері, оқыту/тренингтер, күзет/мониторинг, интернет дүкендер, билеттер, лотереялар, туризм, электрондық ақша, кредит беру, ойындар, ақпараттық порталдар, бал, юр , БҰҚ қызметтер және т. б.) (оның ішінде ҚҚС)	0 тг	
14.4.1.	«Букмекерская контора OLIMP.KZ» ЖШС QIWI арқылы	12,4% сомадан 10 000 тг аспайды	
14.4.2.	«Букмекерская контора OLIMP.KZ» ЖШС АвангардПлат арқылы	0 тг	
14.5.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар:		
14.5.1.	ұлттық валютада	0,2% сомадан мин. 200 тг макс. 5 000 тг	
14.5.2.	телефон нөмірі бойынша трансшекаралық аударымдар:		
	KZT/ RUB	0,45% сомадан мин. 3000 тг	
	USD/ EUR/ CNY	0,45% сомадан мин. 20 000 тг	
14.6.	Банк жүйесіндегі аударымдар	0 тг	
14.6.1.	Grace кезеңі бар кредит картасы байланған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі аударымдар	2,5% сомадан мин. 1 000 тг	
14.7.	Кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар/төлемдер		
14.7.1.	Grace кезеңі бар несие картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар/төлемдер	2,5% сомадан мин. 1 000 тг	

14.7.2.	Grace кезеңі бар несие картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан қызметтерді төлеу	2,5% сомадан мин. 100 тг
14.8.	Қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау	0 тг
14.8.1.	Валютаны сатып алу/сату	0 тг
14.8.2.	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау	2,5% сомадан мин. 1 000 тг
14.9.	Банк өнімдеріне/қызметтеріне өтінімдер	
14.9.1.	Кредит беруге өтінім (оның ішінде ККС)	0 тг
14.9.2.	Қосылуға/ажыратуға өтінім (оның ішінде ККС)	0 тг

Жеке тұлғалар үшін төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

04.04.2017ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша бекітілген
 28.07.2017 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен
 01.11.2017 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен
 14.12.2017 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен
 11.01.2018 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен
 14.12.2017 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен
 16.05.2019 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен
 30.01.2020 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен
 24.09.2020 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен
 25.03.2021 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен
 13.09.2021 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен
 19.10.2021 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен
 01.08.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен

№	Пакет түрлері Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері қызмет атауы	Classic	Gold	Platinum	Elite
		Maestro/Nova Instant/	MasterCard /VISA Gold	VISA Platinum	MasterCard World Elite
1.	ай сайынғы абоненттік төлем:				
1.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	250 тг	500 тг	1 000 тг*	4 000 тг**
1.2.	қосымша төлем карточкасы бойынша	250 тг	500 тг	1 (бір) қосымша төлем карточкасы негізгі төлем карточка ұстаушыға төмен категорияда - 0 тг	1 (бір) қосымша төлем карточкасы негізгі төлем карточка ұстаушыға төмен категорияда - 0 тг
2.	Төлем карточкасын шығару			0 тг	
2.1.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 тг		-	
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде)			1 000 тг	
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару			0 тг	
5.	Карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару			0 тг	
6.	Төлем карточкасын жедел шығару/қайта шығару (3 банктік күн ішінде)			3 000 тг	
7.	Банктік шотқа ақша аудару:				
7.1.	Қолма-қол/қолма-қол ақшасыз ақшаны банк шотына, оның ішінде ұйым қызметкерлеріне банктік қызмет көрсету туралы шарт бойынша есепке жатқызу (жалақы жобасы)			0 тг	
7.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу			0 тг	
7.3.	Клиенттің пайдасына түскен ақшаны мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер түрінде ғана банктік шотқа аудару			0 тг	
8.	қолма қол ақша беру:				
8.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)			0,8% min. 300 тг	
8.2.	клиенттің пайдасына түскен төлем карточкасын пайдаланбай Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде			тегін	
8.3.	Банктің банкоматтар желісінде (әрбір операция үшін, сомасына қарамастан) клиенттің пайдасына тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде түскен			тегін	
8.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін) клиенттің пайдасына түскен, тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде			тегін	
8.5.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	150 000 тг дейін айына тегін, аса	300 000 тг дейін айына тегін, аса	500 000 тг дейін айына тегін, аса	800 000 тг дейін айына тегін, аса
8.6.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	0,8%+ 300 тг.	тегін, аса 0,8%+ 300 тг.	0,8% + 300 тг.	0,8% + 300 тг.
8.7.	Республикадан тыс басқа банктің банкоматында Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде POS –терминал арқылы басқа банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде			1,5% + 1 500 тг.	

9.	POS-терминал арқылы банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде басқа банк эмитенттеген төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақша беру (алу бойынша шектеу күніне 2 500 000 теңгеден аспайды / төлем карточкасы бойынша шетел валютасындағы баламасы*) * ҚР басқа банктері шығарған төлем карточкалары бойынша операциялар тек теңгемен ғана қолжетімді.	0%			
10.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдерге арналған карточкаларды қоспағанда, басқа банктің банкоматындағы аударым операциясы	0,3% сомдан min. 500 тг / max. 5 000 тг			
11.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	по текущим котировкам Банка			
12.	Кәсіпкердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 тг			
13.	Баланс/ шағын үзінді сұрау				
13.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа біреудің желісіндегі балансты сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг, кейінгі - 50 тг			
13.2.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін төлем карточкасы бойынша банк банкоматтары желісіндегі және бөтен желідегі балансты сұрау	50 тг			
13.3.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг			
14.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0			
15.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	15 000 тг бір аймаққа			
16.	Global Service қызметі				
16.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	65 000 тг			
16.2.	Қолма-қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг			
17.	SMS-хабарлама:				
17.1.	қосқаны үшін төлем	0 тг			
17.2.	Әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	0 тг			
17.3.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	100 тг			
18.	Банктің банкомат желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 тг			
19.	ПИН-код есептегіштерін нөлдеу	100 тг			
20.	ПИН-кодты ауыстыру	250 тг			
21.	Сақтандыру полисі (ҚКС есебімен)	12 000 тг	0 тг		
22.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚКС есебімен)				
22.1.	бөгде желіде қызмет көрсету кезінде	Банк-эквайер тарифтеріне сәйкес			
22.2.	өз желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚКС есебімен)	3 000 тг			
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard		VISA	
23.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚКС):				
23.1.	Диспуттық цикл жүргізген кезде	10 000 тг		0 тг	
23.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде	300 000 тг			
grace кезеңмен кредит картасы бойынша тарифтер					
№	Пакеттер түрі	Classic	Gold	Platinum	Elite
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Maestro/Nova Instant/	MasterCard /VISA Gold	VISA Platinum	MasterCard World Elite
24.	Жылдық қызмет				
24.1.	Жылдық қызмет бірінші жыл	0 тг			
24.2.	Төлем картасы бойынша айналымдарға сүйене отырып, екінші және кейінгі жылдарға жылдық қызмет көрсету	130 000 тг аса – 0 тг; кемінде - 700 тг	600 000 тг аса - 0 тг; кемінде - 3000 тг	1 000 000 тг аса – 0 тг; кемінде - 5000 тг*/20 000 тг**	6 000 000 аса– 0 тг; кемінде - 40 000 тг**/3 500 тг** (еж.)
Жеке тұлғаның депозитіне кредиттік карта бойынша тарифтер					
25.	Жылдық қызмет бірінші және кейінгі жылдар	0 тг			
26.	қолма қол ақша беру				
26.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (карточканы пайдаланбай)	2,5% min 1 000 тг			
26.2.	ҚР аумағындағы Банктің және кез келген басқа Банктің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	2,5% min 1 000 тг			
26.3.	Қазақстан Республикасынан тыс басқа банктің банкоматында Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде POS –терминал арқылы басқа банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде	3,5% min 1 500 тг			
27.	Банк жүйесіндегі және банктен тыс my Kassa интернет-банкінгіне/my Kassa мобильді банкінгіне аударымдар	2,5% min 1 000 тг			
28.	My Kassa интернет-банкінгіде/my Kassa мобильді банкінгіде қызметтерді төлеу	2,5% min 100 тг			
29.	Әр операция үшін басқа банктің банкоматындағы аударымдар, сомасына қарамастан	2,5% min 1 000 тг			
30.	Кез келген банктер желісіндегі тауарлар мен қызметтерге қолма-қол ақшасыз ақы төлеу	0 тг			
31.	Grace кезеңі бар кредиттік карточка бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы тарифтерге сәйкес				
Экспресс-кредитке дебеттік төлем карточкалары бойынша тарифтер					

№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері/ Қызмет атауы	Nova Instant	MasterCard Gold	-	-
32.	ай сайынғы абоненттік төлем:				
32.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	0 тг	0 тг	-	-
33.	қолма қол ақша беру:				
33.1.	Банктің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына: алты транзакция - тегін, жетінші және кейінгі транзакция 0,8% + 300 тг			
33.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
34.	Экспресс-кредитке дебеттік төлем карточкалары бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы				
Жеке тұлғаның депозитіне дебеттік сыйлық төлем карточкалары бойынша тарифтер					
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері/ Қызмет атауы	Maestro/ Instant Maestro/Instant Visa Classic/Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	-
35.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
35.1.	негізгі төлем карточкасы туралы	0 тг	0 тг	0 тг	-
36.	қолма қол ақша беру				
36.1.	Банктің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	300 000 теңгеге дейін айына тегін, 300 000 теңгеден аса - 0,8% сомадан min 300 теңге			
36.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
37.	Жеке тұлғаның депозитіне дебеттік төлем карточкалары бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы				
	*Қартада сақтандыру полисі жоқ				
	**Қартаға сақтандыру полисі кіреді				

Жеке тұлғалар үшін "Мультивалютная карточка" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (тенге)			
<p>11.10.2021 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша бекітілген (№106 хаттама); 27.01.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№16 хаттама) 31.03.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№58 хаттама) 12.04.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№68 хаттама) 11.08.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№159 хаттама) 29.12.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№243 хаттама) 13.02.2023 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№30 хаттама) 05.05.2023 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№90 хаттама)</p>			
№	Пакеттер түрі	Жеке карточкалар*	Жалақы жобасы**
		Mass segment	
		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	
Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері			
Қызмет атауы			
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0	
2. Төлем карточкасын шығару:			
2.1.	Негізгі карточканы шығару	0	
2.2.	Қосымша карточка шығару	2 000	
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде):	2 000	
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0	
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0	
4. Толықтыру:			
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем	0	
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толтыру	0	
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0	
5. Қолма қол ақша беру			
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	1%	
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасына (сомасына қарамастан әрбір банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 500 000 дейін - 0,500 000 аса - 1%	айына 4 300 000 дейін - 0,4 300 000 аса - 1%
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500	
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	0	
7. Аударымдар:			
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0	
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар	0	
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	500 000 дейін-0,500 000 аса - 0,9%	
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөгде Банктің мобильдік қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аудару	1% min 250	
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0	
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200	
8. Баланс/миникөшірме сұрау:			
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50	
8.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100	
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0	
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	15 000 бір аймаққа	
11. SMS-хабарлама:			
11.1.	қосқаны үшін төлем	0	
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0	
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0	
13.	АТМда ПИН-кодты ауыстыру	200	
14.	мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0	
15.	банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып):		
15.1.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС-ты ескере отырып)	3 000	
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard	Visa
16.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС):		
16.1.	Диспуттық цикл жүргізілген кезде	10 000	0
16.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде		300 000

* оның ішінде жалақылық жобалар үшін ұйым қабылдау үшін комиссия төлемейді

** тариф жалақы жобалары үшін қолданылады, онда ұйым 0,3% мөлшерінде қабылдау комиссиясын төлейді

"Deposit Card" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері			
<i>05.05.2023 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 92 хаттама)</i>			
№	Пакеттер түрі	Жеке карточкалар	
		Mass segment	
		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	
Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері			
Қызмет түрі			
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0	
2.	Төлем картасын шығару		
2.1.	негізгі картаны шығару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0	Для граждан иностранных государств 30 000
2.2.	қосымша карта шығару *	2 000	
3.	Картаны қайта шығару:		
3.1.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша жеке тасымалдағышта карточканы қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде) *	2 000	10 000
3.2.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдаушысыз карточкаға қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде) *	2000	
3.3.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0	
3.4.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0	
4.	Толықтыру:		
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	0	
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толтыру	0	
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0	
5.	Қолма қол ақша беру		
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 1%	Для граждан иностранных государств 2%
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 500 000 дейін - 0, аса 500 000 - 1%	1,5% min 1 500
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500	2% + 1 500
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	0	
7.	Аударымдар:		
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0	
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар		
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 500 000 дейін 0, аса 500 000 - 0,9%	Для граждан иностранных государств 1,5%
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөгде Банктің мобильдік қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аудару	1% min 250	
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0	
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200	
8.	теңгерім/миникөшірме сұрау		
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктің желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50	
8.2.	Миниүзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100	
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0	
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	15 000 бір аймаққа	
11.	SMS-хабарлама:		
11.1.	қосқаны үшін төлем	0	
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС есебімен)	0	
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0	
13.	АТМ-да ПИН-кодты ауыстыру	200	
14.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0	
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (КҚС есебімен):		
15.1.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктің клиенттері үшін), (КҚС есебімен)	3 000	
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard	Visa
16.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде КҚС):		
16.1.	Диспуттық цикл жүргізілген кезде	10 000	0
16.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде	300 000	

* Техникалық іске асырудан кейін

"Карта FreePay" өнімі бойынша жеке тұлғаларға төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

08.10.2021 ж. Басқарма отырысының шешімі бойынша бекітілген (№81 хаттама);

27.01.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№16 хаттама)

11.05.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№86 хаттама)

№	Операция түрі	MasterCard Gold/MC World/ VISA Gold /VISA Rewards
1.	Төлем карточкасын шығару, қайта шығару және қызмет көрсету:	
1.1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (негізгі) (бірінші және кейінгі жылдары)	0 теңге
1.2.	Төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлем	0 теңге
1.3.	төлем карточкасын шығару	0 теңге
1.4.	төлем карточкасын қайта шығару:	
1.4.1.	төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде төлем карточкасы жоғалған/ ұрланған/ бүлінген кезде)	2000 теңге
1.4.2.	Банк бастамасымен	0 теңге
1.4.3.	әрекет мерзімі аяқталу бойынша	0 теңге
2.	Ақшаны есепке алу:	
2.1.	Қолма-қол ақшаны/қолма-қол ақшасыз ақшаны банк шотына аудару	0 теңге
2.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу/ төлем терминалы / Банктің POS-терминалы	0 теңге
3.	Қолма қол ақша беру:	
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	1%
3.2.	банкоматтар желісінде/ Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	500 000 тг дейін айына -0 теңге, 500 000 аса - 1%
3.3.	банкоматтар желісінде /Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
3.4.	банкоматтар желісінде /Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1500 теңге
4.	Ақша аударымдары мен қолма қол ақшасыз төлемдер:	
4.1.	Шоттар арасындағы банкішілік аударымдар (Банктің бір / басқа клиентінің шотына, Карточкадан карточкаға, оның ішінде ұялы телефон нөміріне аудару), оның ішінде қашықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	0 теңге
4.2.	Қазақстан Республикасының аумағында/одан тыс жерлерде, оның ішінде қашықтан қол жеткізу жүйелері арқылы карточкадан карточкаға/басқа банктің клиентінің ұялы телефон нөміріне аудару	1%, min 250теңге
4.3.	Шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына карточкадан аудару), оның ішінде қашықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	200 теңге
4.4.	Қашықтан қол жеткізу жүйелері арқылы Қарыз сомасы шегінде Банк клиентінің МҚҰ серіктесімен өзара есеп айырысуы шеңберінде шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына аудару)	0 теңге
4.5.	Қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 теңге
4.6.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін өзге де міндетті төлемдер)	0 теңге
4.7.	Карточканы пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	0 теңге
4.8.	Кәсіпкердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 теңге
5.	Жүзеге асырылған операциялар және қолжетімді баланс туралы ақпарат беру:	
5.1.	Балансты сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	бірінші сұрау - 0 теңге, кейінгі - 50 теңге
5.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	100 теңге
5.3.	SMS-хабарлама:	
5.3.1.	қосқаны үшін төлем	0 теңге
5.3.2.	ай сайынғы абоненттік төлем	0 теңге
6.	Өзге қызметтер	
6.1.	карточканы бұғаттау:	
6.1.1.	карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен	0 теңге
6.1.2.	карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып	15000 теңге бір аймаққа
6.2.	Global Service қызметі:	
6.2.1.	карточканы шұғыл ауыстыру	65000 теңге
6.2.2.	Қолма-қол ақшаны шұғыл беру	40000 теңге
6.3.	ПИН-кодты ауыстыру:	
6.3.1.	банкомат арқылы	200 теңге
6.3.2.	мобильді қосымша арқылы	0 теңге
6.4.	ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 теңге
6.5.	Cashback (клиентке төлем карточкасының түріне, өнімге, төлем санатына/коммерсантқа, өткізу аймағына байланысты сауда және сервис кәсіпорындарында/ интернет желісінде тауарларды/қызметтерді төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін қайтару)	0,5% - 1,5%
6.6.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну:	
6.6.1.	желіде екінші деңгейдегі басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес 3000 теңге
6.6.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін)	
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard Visa
6.7	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде КҚС):	
6.7.1.	Диспуттық цикл жүргізген кезде	10000 теңге 0 теңге
6.7.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде	300 000 теңге

Жеке тұлғалар үшін кредит лимитін ұсыну бойынша "Карта FreePay" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

01.06.2022 ж. Басқарма отырысының шешімі бойынша бекітілген (№59 хаттама);

10.04.2023 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулерімен (№70)

№ р/н	Операция түрі	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards
А	1	2
1.	Төлем картасын шығару/қайта шығару:	
1.2.	Төлем карточкасын шығару	0 теңге
1.3.	Төлем карточкасын қайта шығару:	
1.3.1.	төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде төлем карточкасы жоғалған/ ұрланған/бүлінген жағдайда)	2000 теңге
1.3.2.	Банк бастамасымен	0 теңге
1.3.3.	әрекет мерзімінің аяқталуы	0 теңге
2.	Төлем карточкасына ай сайынғы қызмет көрсету:	
2.1.	серіктестер желісі*	0 теңге
2.2.	серіктестер желісінен тыс	
2.2.1.	Карточкалық операцияларды жүргізу кезінде негізгі борыштың қалдығына 50 000 теңгеге дейін (қоса алғанда)**	1 теңге
2.2.2.	Карточкалық операцияларды жүргізу кезінде негізгі борыштың қалдығына 50 000 теңгеден астам**	2%
3.	Ақшаны есепке алу:	
3.1.	Қолма-қол ақшаны/қолма-қол ақшасыз ақшаны банк шотына аудару	0 теңге
3.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу/төлем терминалы / Банктің POS-терминалы	0 теңге
4.	Қолма қол ақша беру:	
4.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	5% мин 500 теңге
4.2.	банкоматтар желісінде/ Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5% мин 500 теңге
4.3.	банкоматтар желісінде / Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5% мин 500 теңге
4.4.	банкоматтар желісінде / Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5% мин 1500 теңге
5.	Ақша аударымы және қолма қол ақшасыз төлемдер:	
5.1.	Шоттар арасындағы банкішілік аударымдар (Карточкадан карточкаға (оның ішінде ұялы телефон нөміріне)/ Банктің бір/ басқа клиентінің шотына аудару), оның ішінде қашықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	5% мин 500 теңге
5.2.	Қазақстан Республикасының аумағында / одан тыс жерлерде басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан, оның ішінде қашықтан қол жеткізу жүйелері арқылы/ ұялы телефон нөміріне аудару	5% мин 1500 теңге
5.3.	Шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (карточкадан Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына аудару)	5% мин 500 теңге
5.4.	Қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 теңге
5.5.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін өзге де міндетті төлемдер)	0 теңге
5.6.	Карточканы пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	0 теңге
5.7.	Кәсіпкердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 теңге
6.	Жүзеге асырылған операциялар және қолжетімді баланс туралы ақпарат беру:	
6.1.	Балансты сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	бірінші сұрау - 0 теңге, кейінгі - 50 теңге
6.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	100 теңге
6.3.	SMS хабарлама:	
6.3.1.	Қосқаны үшін төлем	0 теңге
6.3.2.	Ай сайынғы абоненттік төлем	0 теңге

7.	Өзге қызметтер		
7.1.	Қарточканы бұғаттау:		
7.1.1.	қарточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен	0 теңге	
7.1.2.	қарточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып	15000 теңге бір аймаққа	
7.2.	Global Service қызметі:		
7.2.1.	қарточканы шұғыл ауыстыру	65000 теңге	
7.2.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	40000 теңге	
7.3.	ПИН-кодты ауыстыру:		
7.3.1.	банкомат арқылы	200 теңге	
7.3.2.	мобильді қосымша арқылы	0 теңге	
7.4.	ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 теңге	
7.5.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну:		
7.5.1.	желіде екінші деңгейдегі басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	
7.5.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін)	3000 теңге	
№	Шығарылатын төлем қарточкаларының түрі	MasterCard	Visa
7.6.	Рұқсат етілмеген төлем немесе қарточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚКС):		
7.6.1.	Диспуттық цикл жүргізген кезде	10000 теңге	0 теңге
7.6.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде	300000 теңге	
<p>* банкпен серіктестік туралы келісім жасасқан сауда/сервис пункттері, олардың тізімі Банктің сайтында орналастырылған</p> <p>** банктің сайтында орналастырылған "Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ-ның банктік шоттары мен төлем қарточкаларын ашу, жүргізу және жабу, операцияларды жүргізудің жалпы шарттарында көзделген анықтамаға сәйкес қарточкалық операция</p>			

"InvestCard" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

19.08.2021 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша бекітілген (№85 хаттама)
 13.09.2021 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№93 хаттама)
 27.01.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№16 хаттама)
 12.04.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№68 хаттама)
 30.05.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№100 хаттама)
 05.05.2023 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№90 хаттама)

		Жеке тұлғалар үшін	Банк Серіктесінің қызметкерлері үшін*
№	Пакеттер түрі	Gold	
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard Gold/World	MasterCard Gold/World
	Қызмет атауы		
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға Жылдық қызмет көрсету	0 тг	0 тг
2.	төлем карточкасын шығару	0 тг	0 тг
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде)	1000 тг	1000 тг
4.	Банк бастамасымен қайта шығару	0 тг	0 тг
5.	Карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг	0 тг
6.	банк шотына ақшаны есепке алу:		
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг	0 тг
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг	0 тг
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг***	0 тг***
7.	Қолма қол ақша беру:		
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг	10 000 дейін**** USD (не тг балама) –тегін. 10 000 аса** USD - 3%, кемінде 500 теңге әр шешкені үшін
7.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	10 000 дейін**** USD (не тг балама) – тегін. 10 000 аса**** USD - 3%, кемінде 500 теңге әр шешкені үшін
7.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	Банктің ағымдағы баға белгілеуі бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілеуі бойынша
9.	Аударымдар:		
9.1.	Investcard карточкасынан банк ішіндегі InvestCard карточкасына (оның ішінде интернет-банкінг/му Kassa мобильді банкингі арқылы/ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	0%	0%
9.2.	Карточкадан Банктің клиентінің/ басқа клиентінің өзге карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/му Kassa мобильді банкингі/ ұялы телефон нөмірі арқылы) аудару операциясы	3%	0%
9.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасына карточкадан (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/му Kassa мобильді банкингі арқылы/ ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
9.4.	Карточкадан Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/му Kassa мобильді банкингі арқылы/ ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
9.5.	Карточка шотынан банк ішіндегі банк шотына аудару операциясы (оның ішінде му Kassa интернет-банкінгі / мобильді банкингі арқылы)	3%	0%
9.6.	Карточка шотынан басқа банктің банктік шотына аудару операциясы	3%, мин. 500 тг	0,3%, мин. 300 макс 5000
10.	теңгерім/миниүзінді сұрау:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктің желісіндегі теңгерімді сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг
10.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг	100 тг

11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг	0 тг
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг бір аймаққа	9 500 тг бір аймаққа
13.	Global Service қызметі:		
13.1.	төлем карточкасын шұғыл шығару	65 000 тг	65 000 тг
13.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг	40 000 тг.
14.	SMS-хабарлама:		
14.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг	0 тг
14.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 тг	0 тг
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде my Kassa интернет-банкингі/мобильді банкингі арқылы)	0 тг	0 тг
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код есептегіштерін нөлге келтіру	100 тг	100 тг
17.	АТМда ПИН-кодты ауыстыру	100 тг	100 тг
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	тегін	тегін
19.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып):		
19.1.	желіде басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
19.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС-ты ескере отырып)	3 000 тг	3 000 тг
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard	Visa
20.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС):		
20.1.	Диспуттық цикл жүргізген кезде	10 000 тг	0 тг
20.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде	300 000 теңге	

*банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға

**VIP - Банктің уәкілетті органының шешімімен айқындалған клиенттер санаты/компанияның жоғары буын топ - басшылығы (Бірінші басшы, директор, қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, бас бухгалтер, атқарушы директор, коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар)

***карточкадан карточкаларға (P2P), Swift және өзге де аударымдарға аударым операциялары үшін бөгде банктердің тарифтеріне сәйкес

**** күнтізбелік айда

"Broker card" өнімі бойынша өнім бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері			
<i>14.04.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша бекітілген (№70 хаттама)</i>			
	Пакеттер түрі	Gold	Gold
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard Gold	MasterCard Gold
	Ашылатын шот	USD	USD
№	Қызмет атауы	Жеке тұлғалар үшін	Серіктес қызметкерлері үшін*
1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 тг	0 тг
2.	төлем карточкасын шығару	0 тг	0 тг
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде)	1000 тг	1000 тг
4.	Банк бастамасымен қайта шығару	0 тг	0 тг
5.	карточканың әрекет мерзімі аяғалуды бойынша қайта шығару	0 тг	0 тг
6.	банк шотына ақшаны есепке алу:		
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг	0 тг
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг	0 тг
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг**	0 тг**
7.	қолма қол ақша беру:		
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
7.2.	банкоматтар желісінде және Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	20 000 USD дейін (немесе тг балама)*** - тегін; 20 000 USD аса (немесе тг балама)*** - 3%, алайда 3 USD көп емес**** әрбір шешкені үшін
7.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы бөгде банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс бөгде банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша
9.	Аударымдар:		
9.1.	Карточкадан аударымдар:		
9.1.1.	карточкаға / өнім шеңберінде Банк ішіндегі клиенттің ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг / мобильді қосымша арқылы)	0 тг	0 тг
9.1.2.	өзге карточкаға/Клиенттің/Банктің басқа клиентінің ұялы телефон нөміріне (әрбір операция үшін) Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	3%
9.1.3.	Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс жерде (әрбір операция үшін) басқа банктің клиентінің карточкасына/ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг / мобильді қосымша арқылы)	3%, min 500 тг	3%, min 500 тг
9.2.	карточка шотынан аударымдар:		
9.2.1.	банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	0 тг
9.2.2.	Өнім шеңберінде Банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	0 тг
10.	теңгерім/минүзінді сұрау:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	жылына 50 тг	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі - 50 тг
10.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг	100 тг
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг	0 тг
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг бір аймаққа	9 500 тг бір аймаққа
13.	Global Service қызметтері:		
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	40 000 тг	40 000 тг
13.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	25 000 тг	25 000 тг
14.	SMS-хабарлама:		
14.1.	қосқаны үшін төлем	0 тг	0 тг
14.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 тг	0 тг
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0 тг	0 тг
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 тг	100 тг
17.	банкомат арқылы ПИН-кодты ауыстыру	100 тг	100 тг
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	тегін	0 тг
19.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып):		
19.1.	желіде басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
19.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін) (ҚҚС-ты ескере отырып)	3 000 тг	3 000 тг
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard	Visa
20.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС):		
20.1.	Диспуттық цикл жүргізген кезде	10 000 тг	0 тг
20.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде		300 000 тг

* банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға

** карточкадан карточкаларға (P2P), Swift және басқа да аударымдар үшін күнтізбелік айдағы үшінші тарап банктерінің тарифтеріне сәйкес ***

**** комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции, либо в тенговом эквиваленте по текущему котировкам Банка на день оплаты

"Broker card өнімі бойынша лимиттер"****	
	жеке тұлғалар үшін
Банктің комплаенс-талаптарына сәйкес карточканы толтыру/карточка бойынша Шығыс/ карточканың банктік	50 000 000 теңгеге дейін
Банктің комплаенс-талаптарына сәйкес карточканы толтыру/карточка бойынша Шығыс/ карточканың банктік	5 000 000 теңгеге дейін
***** бұл лимиттер карта және карта шоты бойынша барлық операцияларды (толықтыру және шығыс операцияларын) барлық арналардан (картаны немесе карта шотын пайдалана отырып, мобильді	

Жеке тұлғалар үшін «Prepaid card» өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері				
08.09.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша бекітілген (№170 хаттама)				
Пакеттер түрі		Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200
Қызмет атауы		Mastercard Gold, World / Visa Gold, Rewards		
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға Жылдық қызмет көрсету	0 теңге	0 теңге	0 теңге
2. Төлем карточкасын шығару:				
2.1.	карточка шығару	3 000 теңге	5 000 теңге	7 000 теңге
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде):	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
3.1.	Банк бастамасымен қайта шығару	0	0	0
3.2.	әрекет мерзімі аяқталуымен қайта шығару	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4. Толықтыру:				
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
5. Қолма қол ақша беру:				
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
7. Аударымдар:				
7.3.	Банктің басқа клиентінің карточкасына аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	1%, min 250 теңге	1%, min 250 теңге	1%, min 250 теңге
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағында басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына аудару (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы, интернет-банкінг / бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы)			
7.5.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан аудару (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы, интернет-банкінг / бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы)			
7.6.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
7.7.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
8. Баланс/ шағын үзінді сұрау:				
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
8.2.	миниүзінді сұрау (банк банкоматтары желісінде)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0	0	0
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	0	0	0
11. Global Service қызметі:				
11.1.	төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
11.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
12. SMS-хабарлама:				
12.1.	қосқаны үшін төлем	0	0	0
12.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0	0	0
13.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0	0	0
14.	АТМ -да ПИН-кодты ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
15.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
16.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып):			
16.1.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС ескерумен)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген

Ойым бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері "Premium card":						
Акционер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 05.05.2023 жылғы шешімі бойынша бекітілген (№92 хаттама)						Акционер мен
міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 13.07.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілген (№139 хаттама)						
I. Мультивалюталық карта						
№	Пакет түрлері Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері Қызмет атауы	Жеке карталар*		Жалақы жобасы**		
		Elite		Elite		
		MasterCard World Elite	Visa Infinite	MasterCard World Elite	Visa Infinite	
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға Жылдық қызмет көрсету	60 000; 0 - VIP, TOP***Priority****, Corporate*****	100 000; 0-VIP, TOP***Priority****, Corporate*****	60 000; 0 - VIP, TOP*** Priority****, Corporate*****	100 000; 0-VIP, TOP*** Priority****, Corporate*****	
2.	Төлем карточкасын шығару:	0				
2.1.	Негізгі карточканы шығару	0				
2.2.	Қосымша карточка шығару	60 000	100 000	60 000	100 000	
		1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тг		1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тг		
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалту / ұрлау / зақымдау) (КҚС есебімен):	25 000	45 000	25 000	45 000	
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0				
3.2.	Қолданылу мерімі өткеннен кейін қайта шығару	0				
4.	Толтыру:	0				
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	0				
4.2.	Төлем карточкасының шотын шоттан толтыру/банк ішіндегі карталар	0				
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0				
5.	Қолма-қол ақша беру:	0				
5.1.	банкнің қолма-қол ақша беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	1%				
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қарсаңында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	0				
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкілердің қолма қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500	в месяц до 5 000 000 - 0, свыше 5 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500	в месяц до 5 000 000 - 0, свыше 5 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500	в месяц до 5 000 000 - 0, свыше 5 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500	
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банкілердің қолма қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	0				
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	0				
7.	Аударымдар:	0				
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0				
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар	0				
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөге Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	до 1 000 000 -0, свыше 1 000 000 - 1%	до 3 000 000 -0, свыше 3 000 000 - 1%	до 1 000 000 -0, свыше 1 000 000 - 0,5%	до 3 000 000 -0, свыше 3 000 000 - 1%	
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөге Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аудару	0				
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0				
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200				
8.	Балансты сұрау / шағын үйінділер:	0				
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкілер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50				
8.2.	Шағын үйіндіге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100				
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0				
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	15 000 Бір айақ үшін				
11.	SMS-хабарлау:	0				
11.1.	Қосылғы ақысы	0				
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС-ты ескере отырып)	0				
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0				
13.	АТМ-да ПИН-кодты өзгерту	200				
14.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты өзгерту	0				
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (КҚС-ты ескере отырып):	0				
15.1.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банкілердің клиенттері үшін), (КҚС-ты ескере отырып)	3 000				

* оның ішінде ұйым қабылдау үшін комиссия төлемейтін жалақы жобалары үшін

** тариф жалақы жобалары үшін қолданылады, онда ұйым 0,3% қабылдау комиссиясын төлейді

***компанияның жоғары буын басшылығы (бірінші басшы, директор, қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, бас бухгалтер, атқарушы директор, коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар)

**** Priority-клиенттер санаты Banking және жеке тұлғаларға VIP-қызмет көрсету жөніндегі регламент негізінде аккредиттелген клиенттер санаты 13.12.2022 ж. №128.

*****Corporate 14.03.2023 ж. № 27 корпоративтік заңды тұлғаларға сегменттің № беру регламентіне сәйкес "corporate" бизнес түрі қосымша ақпаратта АБИС Colvir клиентінің карточкасында көрсетілген критерийлерге сәйкес корпоративтік клиенттерді тарту басқармасының заңды тұлғасы, клиенті.

2. InvestCard						
№	Пакет түрлері Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері Қызмет атауы	Жеке тұлғалар үшін			Банк серіктесінің қызметкерлері үшін*	
		Elite		Elite		
		MasterCard World Elite	Visa Infinite	MasterCard World Elite	Visa Infinite	
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға Жылдық қызмет көрсету	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 60 000; 0 - VIP, TOP***Priority****, Corporate***** 100 000 тг.	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін 100 000; 0-VIP, TOP*** Priority****, Corporate*****	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 60 000; 0 - VIP, TOP*** Priority****, Corporate***** 100 000 тг.	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін 100 000; 0-VIP, TOP*** Priority****, Corporate*****	
2.	Төлем карточкасын шығару:	0				
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде карточка/пин-код жоғалту/ұрлау/бұйынған кезде) жеке тасымалдағышта төлем карточкасын (оның ішінде ағалы карточканы) қайта шығару (КҚС есебімен):	25000 тг	45000 тг.	45000 тг	25000 тг.	45000 тг.
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг				
5.	Қолданылу мерімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг				
6.	Банктік шотқа ақша аудару:	0 тг				
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг				
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасы есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны аудару	0 тг				
6.3.	Қолма-қол ақшасы есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны басқа банктің басқа банктік шотынан банктік шотқа аудару	0 тг***				
7.	Қолма-қол ақша беру:	0				

7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин.500 тт	3%, мин.500 тт	до 10 000***USD (или эквивалент в тенге) - бесплатно. Свыше 10 000**USD -3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие	до 10 000***USD (или эквивалент в тенге) - бесплатно. Свыше 10 000**USD -3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
7.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин.500 тт	3%, мин.500 тт		
7.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин.500 тт	3%, мин.500 тт	до 10 000***USD (или эквивалент в тенге) - бесплатно. Свыше 10 000**USD -3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие	до 10 000***USD (или эквивалент в тенге) - бесплатно. Свыше 10 000**USD -3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминалы арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин.500 тт	3%, мин.500 тт		
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша
9.	Аударымдар:				
9.1.	InvestCard карточкасынан банк ішіндегі InvestCard карточкасына (оның ішінде интернет-банкінгі/мү Kassа мобильді банкінің арқылы/ұялы телефон нөміріне)аудару операциясы			0%	
9.2.	Карточкадан Банктің клиентінің/басқа клиентінің өзге карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінгі/мү Kassа мобильді банкінің ұялы телефон нөмірі арқылы)аудару операциясы	3%	3%	0%	0%
9.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасына карточкадан (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінгі/мү Kassа мобильді банкінің арқылы/ұялы телефон нөміріне)аудару операциясы	3%, мин.500 тт	3%, мин.500 тт	3%, мин.500 тт	3%, мин.500 тт
9.4.	Карточкадан Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінгі/мү Kassа мобильді банкінің арқылы/ұялы телефон нөміріне)аудару операциясы	3%, мин.500 тт	3%, мин.500 тт	3%, мин.500 тт	3%, мин.500 тт
9.5.	Карточка шотынан банк ішіндегі банк шотына аудару операциясы (оның ішінде мү Kassа интернет-банкінгі /мобильді банкінің арқылы)	3%	3%	0%	0%
9.6.	Карточка шотынан басқа банктің банктік шотына аудару операциясы	3%, мин.500 тт	3%, мин.500 тт	0,3%, мин.300 макс 5000	0,3%, мин.300 макс 5000
10.	Балансты сұрау / шағын үзінді:				
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкілер желісіндегі теңгерімді сұрау			бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50	
10.2.	Шағын үзінді көшірмесі сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)			100 тт	
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау			0 тт	
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау			9 500 Бір аймақ үшін	
13.	SMS-хабарлау:				
13.1.	Қосылу ақысы			0 тт	
13.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС-ты ескере отырып)			0 тт	
14.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде мү Kassа интернет-банкінгі/мобильді банкінің арқылы)			0 тт	
15.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код есептегіштерін нөлге келтіру			100 тт	
16.	АТМ-ла ПИН-кодты өзгерту			100 тт	
17.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты өзгерту			тегіш	
18.	Банкомат камерларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (КҚС-ты ескере отырып):				
18.1.	басқа банкілер желісінде қызмет көрсету кезінде			жқайыр-банктің тарифтеріне сәйкес	
18.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктің клиенттері үшін), (КҚС-ты ескере отырып)			3 000 тт	

* Банкімен өзара тиімді әріптестік (мығмақтастық)туралы шарт жасасқан заңды тұлға

** Банктің үкілетті органымен шешімімен айқындалған клиенттердің VIP - санаты/компанияның жоғары буын Топ-басшылығы (бірінші басшы, директор, қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, бас бухгалтер, ақпараттық директор, коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар)

*** карточкадан карточкаларға (P2P), Swift және басқа аударымдарға аударым операциялары үшін үшінші тарап банкілерінің тарифтеріне сәйкес

**** в календарный месяц

***** Priority-1.12.2022 ж. №128 Жеке тұлғаларға Priority Banking және VIP-қызмет көрсету бойынша аударымға регламент негізінде аккредиттелген клиенттер санаты.

*****Corporate 14.03.2023 ж.№ 27 корпоративтік заңды тұлғаларға сегменттің № беру регламентіне сәйкес "corporate" бизнес түрі қосымша ақпаратта АБИС Colvib клиентінің карточкасында көрсетілген критерийлерге сәйкес корпоративтік клиенттерді тарту басқармасының заңды тұлғасы, клиенті.

3. Broker card

Пакет түрлері		World Elite	
Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері		MasterCard World Elite/Visa Infinite	
Ашылған шот		USD	
Қызмет атауы		VIP, TOP*	
1.	Негізгі карточкаға Жылдық қызмет көрсету	0 тт	
1.1.	Қосымша карточкаға Жылдық қызмет көрсету	Екі қосымша төлем карточкасына дейін – 0 тт	Әрбір келесі – 60
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тт	
2.1.	Қосымша карточка шығару	0 тт	
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде) (КҚС есебімен):	0 тт	
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тт	
5.	Карточканың қолданғылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тт	
6.	Банктік шотқа ақша аудару:		
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тт	
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасын есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тт	
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасын есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тт**	
7.	Қолма-қол ақша беру:		
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тт	
7.2.	банкоматтар желісінде және Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тт	
7.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы бөгде банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тт	
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс бөгде банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тт	
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша	
9.	Аударымдар:		
9.1.	Карточкадан аударымдар:		
9.1.1.	карточкаға / өнім шеңберінде Банк ішіндегі клиенттің ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінгі /мобильді қосымша арқылы)	0 тт	
9.1.2.	өзге карточкаға/Клиенттің/Банктің басқа клиентінің ұялы телефон нөміріне (әрбір операция үшін) Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінгі/мобильді қосымша арқылы)	3%	
9.1.3.	Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс жерде (әрбір операция үшін) басқа банктің клиентінің карточкасына/ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінгі /мобильді қосымша арқылы)	3%, min 500 тт	
9.2.	Карточка шотынан аударымдар:		
9.2.1.	банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінгі/мобильді қосымша арқылы)	3%	
10.	Балансты сұрау / шағын үзінді:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкілер желісіндегі теңгерімді сұрау	0 тт	
10.2.	Шағын үзінді көшірмесі сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	0 тт	
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тт	
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тт бір аймақ үшін	
13.	Global Service Қызметтері:		
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл ағыстыру	40 000 тт	
13.2.	Қолма-қол ақшаны шұғыл беру	25 000 тт	
14.	SMS-хабарлау:		
14.1.	Қосылу ақысы	0 тт	
14.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС-ты ескере отырып)	0 тт	
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінгі/мобильді қосымша арқылы)	0 тт	
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код есептегіштерін нөлге келтіру	0 тт	
17.	Банкомат арқылы ПИН-кодты өзгерту	0 тт	
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты өзгерту	0 тт	

19.	Банкомат камерларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚКС-ты ескере отырып):	
-----	---	--

19.1.	жылда басқа банкілерге қызмет көрсету кезінде	жәйіер-банктің тарифтеріне сәйкес
19.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банкілердің клиенттері үшін) (КҚС - ты ескере отырып)	3 000 тт

* Компанияның жоғары буын басшылығы (бірінші басшы, директор, қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, бас бухгалтер, атқарушы директор, коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар) және өзге де аударымдарға аударым операциялары үшін бөге банкілердің тарифтеріне сәйкес ** картондан картондарға (P2P), Swift

Банк клиенттерінің "Broker card" өмізі бойынша лимиттері***		VIP, ТОП*
Банктің комиссия-тапаларына сәйкес картонқаны толтыру/карточка бойынша Шығыс/ картонқаның банктік шоты		до 50 000 000 теңге
Банктің комиссия-тапаларына сәйкес картонқаны толтыру/карточка бойынша Шығыс/ картонқаның банктік шоты		до 5 000 000 теңге

*** Бұл лимиттер карта және карта шоты бойынша барлық операцияларды (толықтыру және шығыс операцияларын) барлық арналардан (қартаны немесе карта шотын пайдалана отырып, мобильді банкінг арқылы, бөлмше арқылы, SWIFT, КЦМР) ескерсеңіз

4. Deposit card

№	Пакет түрлері	Жеке қарғалар			
		Elite			
Шығарылатын төлем картонқаларының түрлері		MasterCard World Elite		Visa Infinite	
Қызмет атауы		Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін
1.	Негізгі немесе қосымша картонқаға Жылдық қызмет көрсету	60 000; 0 - VIP, ТОП*, Priority*** Corporate *****	100 000 тт	100 000; 0 - VIP, ТОП* Priority*** ****	Corporate
2. Төлем картонқасын шығару:					
2.1.	Негізгі картонқаны шығару	0 60 000 тт		0 100 000 тт	
2.2.	Қосымша картонқа шығару**	1 (бір) негізгі төлем картонқасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем картонқасы - 0 тт		1 (бір) негізгі төлем картонқасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем картонқасы - 0 тт	
3.	Картонқа ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде) жеке тасымалдағышта төлем картонқасын (оның ішінде атаулы картонқаны) қайта шығару (КҚС есебімен):	25000 тт		45000 тт	
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тт		0 тт	
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тт		0 тт	
4. Толтыру:					
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем картонқасының шотын толықтыру	0 тт		0 тт	
4.2.	Төлем картонқасының шотын банк ішіндегі шоттан/картонқадан толтыру	0 тт		0 тт	
4.3.	Төлем картонқасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0 тт		0 тт	
5. Қолма-қол ақша беру:					
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем картонқасын пайдаланбай)	1%		1%	
5.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	2%		2%	
5.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкілердің қолма-қол ақша беру пунктінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	в месяц до 1 000 000 тт, свыше 1 000 000 тт - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500 тт		1,5%, min 1 500 тт в месяц до 5 000 000 тт - 0, свыше 5 000 000 тт - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500 тт	
5.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банкілердің қолма-қол ақша беру пунктінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	2% + 1 500 тт		2% + 1 500 тт	
6.	Төлем картонқасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	0 тт			
7. Аударымдар:					
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0 тт			
7.2.	Банктің басқа клиентінің картонқасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар	0 тт			
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент картонқасынан клиент картонқасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөге Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	до 1 000 000 тт - 0, свыше 1 000 000 тт - 1%		1% min 250 тт до 3 000 000 тт - 0, свыше 3 000 000 тт - 1%	
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің картонқасынан картонқасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөге Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аудару	1,50%		1,50%	
7.5.	Картонқадан Банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0 тт			
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200 тт			
8. Баланысты сұрау / шағын үшін:					
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкілер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50			
8.2.	Шағын үшінші көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тт			
9.	Картонқаның деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем картонқасын бұғаттау	0 тт			
10.	Картонқаның деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем картонқасын бұғаттау	15 000 бір аймақ үшін			
12. SMS-хабарлау:					
12.1.	Қосымша ақсы	0 тт			
12.2.	Әрбір төлем картонқасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС-ты ескере отырып)	0 тт			
13.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0 тт			
14.	АТМ-ді ПИН-кодты өзгерту	200 тт			
15.	Мобильді қосымшала ПИН-кодты өзгерту	0			
16.	Банкомат камерларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (КҚС-ты ескере отырып):				
16.1.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банкілердің клиенттері үшін), (КҚС-ты ескере отырып)	3000 тт			

* компанияның жоғары буын басшылығы (бірінші басшы, директор, қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, бас бухгалтер, атқарушы директор, коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар)

** техникалық іске асырудан кейін

*** Priority-13.12.2022 ж. №128 Жеке тұлғаларға Priority Banking және VIP-қызмет көрсету бойынша регламент негізінде аккредиттелген клиенттер санаты.

**** Corporate 14.03.2023 ж. № 27 корпоративтік заңды тұлғаларға сегменттің № беру регламентіне сәйкес "Corporate" бизнес түрі қосымша ақпаратта АБИС Colibr клиентінің картонқасында көрсетілген критерийлерге сәйкес корпоративтік клиенттерді тарту басқармасынан заңды тұлғасы, клиенті.

**Ойым бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері
"Premium card":**

Актістер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 13.07.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілген (№139 хаттама)

I. Invest card Prestige

№	Пакет түрлері	Жеке тұлғалар үшін	
		Elite	MasterCard World Elite/Visa Infinite
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері		
	Қызмет атауы		
1.	Нәтигі және қосымша картаға ай сайынғы қызмет көрсету	60 000 тг айына; 0 - VIP, ТОП**	
2.	Төлем карточкасын шығару:	0	
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде карточка/пин-код жоғалған/ұрланған/бүлінген) жеке тасымалында төлем карточкасын (оның ішінде атаулы карточканы) қайта шығару (КҚС есебімен):	25 000 тг	
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг	
5.	Қолданылу мерзімі өтуі бойынша қайта шығару	0 тг	
6.	Банктік шотқа ақша аудару:	0 тг	
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясымен Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есептеу	0 тг	
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасы есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг	
6.3.	Қолма-қол ақшасы есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны басқа банктің басқа банктік шотынан банктік шотқа аудару	0 тг	
7.	Қолма-қол ақша беру:		
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктіде (төлем карточкасын пайдаланбай, өз қаражаты)	3%, мин.500 тг	
7.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
7.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің POS- терминалы арқылы қолма-қол ақша беру орындарында (сомасына қарамастан әр операцияға)	айына 1 500 000 тг дейін - 0, жоғары 3%, мин.500 тг	
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің қолма-қол ақша беру пунктіде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әр операцияға)		
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша	
9.	Аударымы:		
9.1.	InvestCard Prestige карточкасынан банк ішіндегі InvestCard Prestige карточкасына (оның ішінде интернет-банкінг/Му Касса мобильді банкінгі арқылы/ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	0%	
9.2.	Карточкадан Банктің клиентінің/ басқа клиентінің өзге карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Му Касса мобильді банкінгі/ұялы телефон нөмірі арқылы) аудару операциясы	3%	
9.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасына карточкадан (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Му Касса мобильді банкінгі арқылы/ ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	айына 1 500 000 тг дейін - 0, жоғары 3%, мин.500 тг	
9.4.	Карточкадан Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Му Касса мобильді банкінгі арқылы/ ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы		
9.5.	Карточка шотынан банк ішіндегі банк шотына аудару операциясы (оның ішінде Му Касса интернет-банкінгі /мобильді банкінгі арқылы)	3%	
9.6.	Карточка шотынан басқа банктің банктік шотына аудару операциясы	3%, мин.500 тг	
10.	Тенгері/шағын үнді сұрау:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкітер желісіндегі тенгерім сұрау	Бірінші сұрау - 0, кейінгі- 50	
10.2.	Шағын үнді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг	
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұтаттау	0 тг	
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұтаттау	9 500 бір аймаққа	
13.	SMS-хабарлама:		
13.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг	
13.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС есебімен)	0 тг	
14.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде Му Касса интернет-банкінгі/мобильді банкінгі арқылы)	0 тг	
15.	Байыанас орталығы арқылы ПИН-код есептегіштерін нөлге келтіру	100 тг	
16.	АТМ ПИН-кодты ауыстыру	100 тг	
17.	Мобильді қосымшада Пин-кодты ауыстыру	тегіз	
18.	Банкомат камерларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (КҚС есебімен):		
18.1.	басқа банкітер желісінде қызмет көрсету кезінде	банк-қвайер тарифтеріне сөйкес	
18.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банкітердің клиенттері үшін), (КҚС есебімен)	3 000 тг	

* банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға)

**клиенттердің VIP - санаты, Банктің уәкілетті органының шешімімен айқындалған/ компанияның жоғары буын Топ - басшылығы (Бірінші басшы, Директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға тағайындалған өзге де тұлғалар)

*** карточкадан карточкаларға (P2P), Swift және өзге де аударымдарға аударым операциялары үшін бөге банкітердің тарифтеріне сөйкес

**** күнтізбелік айда

Басқарма мәжілісімен 17.03.2023 ж. (№29 Хаттама) бекітілген өзгертулермен Директорлар кеңесі мәжілісімен 20.06.2017 ж. (№ 06-20 Хаттама) бекітілген Төлем карточкалары бойынша «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ "Операцияларды жүргізудің, банктік шоттар мен төлем карточкаларын ашудың, жүргізудің және жабудың жалпы шарттары» II-тарау. Төлем карточкалары. 5-бап. Карточкалық операциялар бойынша алаяқтық. 5.9.) тармақшасына сәйкес:

5.9. Рұқсатсыз кіруден болатын тәуекелдерді азайту және алаяқтық операциялардың алдын алу мақсатында әдепкі бойынша төлем карточкасын пайдалана отырып жүзеге асырылатын бірқатар шектеулер мен лимиттер белгіленген.

- ҚР шегінен тыс төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу / ҚР аумағында төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу.

* Егер төлем карточкасында чип болса, төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу.

* Интернет желісінде операцияларды жүргізуге шектеу, CVV/CVC енгізусіз.

- Импринтерді пайдаланумен операциялар жүргізуге шектеу, CVV/CVC енгізусіз

Сегмент	Өнім	Банкоматтар		POS – терминал (Cash) кассалары		POS – терминал (Retail)		Интернет желісі төлемі		Лимиттерді өзгерту мүмкіндігі
		Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	Банк кассаларында	Басқа банк кассаларында	Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World); Broker Card (Mastercard Gold/ World)	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама) айына		Банктің/ басқа банктің ішкі құжаттарына сәйкес шектеусіз		5 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз		Клиенттің байланыс орталығына/ белгіленген мерзімге мобильді банкингте дербес өтініші бойынша/ шектеулер белгілеуге арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде алынуы мүмкін Клиент филиалға/ филиал бөлімшесіне ұсынған (онда тиісті тармақ болса)
	Мультивалюталық карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards); Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards)	500 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына				1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына				
Premium segment	Invest Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite)	225 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама) айына				7 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 100 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз		

	Мультивалюталық карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	100 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына			
Mass segment	Балалар карточкасы (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	100 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына	500 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 20 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз	
Mass segment	ЖК Freedom Box (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне	1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына өтініші бойынша/шектеулер белгілеуге арналған өтініштің немесе карточканы шығаруға арналған өтініштің (онда тиісті тармақ болған кезде) негізінде ұлғайтылуы мүмкін, филиалға/филиал бөлімшесіне клиент ұсынған, бірақ осы ЖК-нің барлық банктік шоттары бойынша айына 20 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде қолма-қол ақша алу бойынша лимиттен артық емес
ЖК/ЗТ(шағын бизнес (МБ); Орта бизнес (СБ); Ірі бизнес (КБ)	Корпоративтік карточка (Mastercard Gold /World/ Business; Visa Business)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне		шектеусіз 3 Ds кодты пайдаланумен; 50 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына өтініші бойынша/ шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде ұлғайтылуы мүмкін (Клиент

				филиалға/ филиал бөлімшесіне ұсынған тиісті тармақ болған жағдайда), бірақ ЖК/ЗТ барлық банктік шоттары бойынша қолма-қол ақшаны алу бойынша лимиттен артық емес, ЖБ үшін айына 20 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде; ЗТ СБ үшін айына 120 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде; ЗТ КБ үшін айына 150 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде.
Операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер *				
		Банкоматтар/ Кассалар POS – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail)	Интернет желісіндегі төлем	
Пакеттер	Classic/ Gold/ Platinum/ Elite	300 000 теңге/ 1 000 USD/ 1 000 EUR	0	Клиенттің байланыс орталығына/ белгіленген мерзімге мобильді банкингте дербес өтініші бойынша/ шектеулер белгілеуге арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде алынуы мүмкін Клиент филиалға/ филиал бөлімшесіне ұсынған (онда тиісті тармақ болған жағдайда)
<ul style="list-style-type: none"> 01.09.2021 ж. дейін шығарылған төлем карталарына 				
Карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертуге/алуға жатпайды)				
	Master Card ХТЖ		Visa ХТЖ	
Бір операция үшін аударым	5 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама) айына		25 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	

сомасына лимит		
Тәулігіне аударым операцияларын ың санына лимит	-	-
Тәулігіне аударым операцияларын ың сомасына лимит	20 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама) айына	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Аптасына аударым операцияларын ың санына лимит	-	-
Аптасына аударым операцияларын ың сомасына лимит	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама) айына	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Айына аударым операцияларын ың санына лимит	-	-
Айына аударым операцияларын ың сомасына лимит	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама) айына	200 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Карточкалық операциялар бойынша АҚ/мобильді банкингтегі конверсиялық операцияларға арналған жалпы банктік лимит		
1 500 000 АҚШ доллары, 1 500 000 еуро, 80 000 000 ресей рублі тәулігіне		
Халықаралық төлем жүйелерінің талабы бойынша Карточкадан карточкаға ақша аударымдары жөніндегі операцияларға қатысудан шығарылған елдердің тізімі:		

Visa ХТЖ	<i>Куба, Иран, Үндістан (кредит карточкалары), Судан, Сирия, АҚШ, Солтүстік Корея, Ресей Федерациясы</i>
Mastercard ХТЖ	<i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Солтүсік Корея, Қырым, Ресей Федерациясы</i>
АЖ/ТҚҚ мақсатында шығарылған елдердің тізімі:	
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Тізбесі уәкілетті органның ресми интернет-ресурсында орналастырылатын ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобының (ФАТФ) ұсынымдарын орындамайтын елдер: https://afmrk.gov.kz/ru/to-help-sps/a-list-of-states-(territories)-that-do-not-perfor/</i> - <i>Терроризм индексі бойынша үздік 10 рейтингке кіретін елдер (сайтқа сәйкес global Terrorism Index https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index қызметтерді/тауарларды POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз төлеу жөніндегі операцияларды қоспағанда.</i> - <i>Оффшорлық аймақта жүргізілген транзакция сомасына шектеу - 5 000 000 теңгеге дейін (оффшорлық аймақтар тізбесі Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2020 ж. 24 ақпандағы № 8 Қаулысымен белгіленген)</i> 	
Ескерту:	
<p>Клиент негізгі және қосымша карточкада тәуліктік шығын лимиттерін белгілеуге / өзгертуге құқылы.</p> <p>Лимиттерді/шектеулерді белгілеу және/немесе алып тастау үшін Банктің филиалы / бөлімшесі арқылы тиісті өтінішті ресімдеу қажет.</p> <p>Байланыс орталығы операторлары клиенттің қоңырауы бойынша төлем карточкасы бойынша лимитті/шектеуді 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімге алып тастай алады. 30 (отыз) күннен артық мерзімге лимитті/шектеуді алып тастау қажет болған жағдайда Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне өтініш беруі қажет.</p> <p>Клиент банкке телефон арқылы жүгінуге және төлем карточкасы бойынша шығыстардың тәуліктік лимиттерін уақытша жоюға/белгілеуге құқылы.</p> <p>Тәуекел деңгейі жоғары елдерде бола отырып, Банк төлем карточкасы арқылы белгілі брендтердің ірі дүкендерінде ғана сатып алуды және қолма - қол ақшаны-әлемге әйгілі банктердің бөлімшелерінде, әуежайларда немесе белгілі қонақүйлерде, яғни келесі саудагерлер топтарында алуды ұсынады:</p> <p>MCC (Merchant Category Code) топтары– Коммерсанттар санаты кодтары топтары:</p> <p>4511 Airlines and Air Carriers (Авиалиниялар мен авиатасымалдаушылар)</p> <p>7512 Automobile Rental Agency (Автомобиль жалы агенттігі)</p> <p>6010 Financial Institutions- Manual Cash Disbursements (Қаржы институттары - қолма-қол ақшаны қолмен беру)</p> <p>6011 Financial Institutions- Automated Cash Disbursements (Қаржы институттары - қолма-қол ақшаны автоматты түрде беру)</p> <p>7011 Lodging- Hotels, Motels, and Resorts (Тұрғын үй-қонақ үйлер, қонақ үйлер, курорттар)</p> <p>4722 Travel Agencies and Tour Operators (Туристік агенттіктер мен операторлар)</p> <p>6012 Financial institutions (қаржы институттары)</p>	
Тәуліктік лимиттер бірінші операция жүргізілген сәттен бастап әрбір 24 сағат сайын, АҚШ долларымен белгіленеді және төлем карточкасының шоты жүргізілетін валютаға баламалы қолданылады.	
<p>Ата-ана балалар карточкасы бойынша тәуліктік шығын лимиттерін белгілеуге/өзгертуге құқылы.</p> <p>Ата-ана балалар карточкасы бойынша жұмсау лимиттерін белгілей/өзгерте алады:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мобильді банкинг - 595 Байланыс орталығы - Банк филиалы/бөлімшесі - Балалар карточкасы бойынша винотекада, темскі және діни дүкендерде сатып алу, автокөлікті жалға алу және т. б. мүмкіндігі жоқ. тек 18 жасқа дейінгі санаттар. 	
Клиентке Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуды қоса алғанда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем карточкасын пайдалана отырып жүргізілмейтін операцияларды жүргізу үшін төлем карточкасын заңсыз мақсаттарда пайдалануға тыйым салынады. Банкпен іскерлік қатынастарды клиент қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік болған жағдайда Банк төлем карточкасы бойынша операцияларды жүргізуден, төлем карточкасын шығарудан/қайта шығарудан бас тартуға немесе біржақты тәртіппен төлем карточкасын жабуға құқылы.	