

**ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАРҒА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРГЕ БАНКТІҢ КОМИССИЯЛЫҚ СЫЙАҚЫСЫ
ТАРИФТЕРІ**

25.01.2024 ж. №13 Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімімен бекітілген
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 11.04.2024 ж. №60
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 12.04.2024 ж. №61
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 25.04.2024 ж. №70
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 02.05.2024г. №77
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 06.05.2024 ж. №54
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 23.05.2024 ж. №89
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 06.06.2024 ж. №103
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 12.06.2024 ж. №108
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 04.07.2024 ж. №124
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 25.07.2024 ж. №139
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 01.08.2024 ж. №145
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 21.11.2024 ж. №228
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 10.02.2025 ж. №29
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 13.03.2025 ж. №58
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 24.04.2025 ж. №93
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 16.06.2025 ж. №131
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 25.12.2025 ж. №280
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 12.01.2026 ж. №6
 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 29.01.2026 ж. №21

№	Операция түрі	Алынатын комиссия
1.	БАНКТІК ШОТТАР АШУ	
1.1.	Ұлттық және шетел валютасында, оның ішінде арнайы ағымдағы шотта ағымдағы/жинақ шотын ашу (ҚҚС есебімен)	0 теңге
1.2.	Ұлттық және шетел валютасында эскроу-шот ашу (ҚҚС есебімен)	0 теңге
2.	БАНКТІК ШОТТАРДЫ ЖҮРГІЗУ(шот бойынша үзінді-көшірме беруді қоса)	
2.1.	Ұлттық валютада және шетел валютасында, оның ішінде ұлттық валютада және шетел валютасында қолданыстағы кредит (шоттағы қаражат қалдығына қарамастан) болған кезде ағымдағы шотты жүргізу (ҚҚС есебімен)	0 теңге
2.2.	Шот бойынша ақша қозғалысы болған кезде ағымдағы шотты жүргізу (ҚҚС есебімен)	0 теңге
2.3.	Ағымдағы шот бойынша 1 жылдан астам ақша қозғалысының болмағаны үшін комиссия (жинақ шоттарын, зейнетақыларды, жәрдемақыларды, басқа да әлеуметтік төлемдер мен алименттерді есептеуге арналған шоттарды қоспағанда) (ҚҚС есебімен)	Шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 1000 теңге /балама 1 000 теңге (ай сайын) аспайды
2.4.	Ұлттық валютада және шетел валютасында эскроу-шот жүргізу (ҚҚС есебімен)	0 теңге
2.5.	Ұлттық валютада және шетел валютасында жинақ шотын жүргізу (ҚҚС есебімен)	0 теңге
2.6.	Операциялар жасалуына қарай шот бойынша үзінді-көшірме беру (жинақ шоттарын, зейнетақыларды, жәрдемақыларды, басқа да әлеуметтік төлемдер мен алименттерді есептеуге арналған шоттарды қоспағанда) (ҚҚС есебімен)	әр 10 парақ - 500 теңге; 0 теңге - қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі арқылы беру кезінде/Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
2.7.	Шот бойынша үзінді-көшірменің телнұсқасын ұсыну (ҚҚС есебімен)	әр 10 парақ - 500 теңге; 0 теңге - қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі арқылы беру кезінде/Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
3.	БАНК ШОТТАРЫН ЖАБУ	
3.1.	Ағымдағы шотты жабу (ҚҚС есебімен)	0 теңге
3.2.	Эскроу-шотты жабу (ҚҚС есебімен)	0 теңге
3.3.	Жинақ шотын жабу (ҚҚС есебімен)	0 теңге
4.	ҰЛТТЫҚ ЖӘНЕ ШЕТЕЛ ВАЛЮТАСЫНДАҒЫ КАССАЛЫҚ ОПЕРАЦИЯЛАР:	
4.1.	Қолма-қол ақшаны (банкноттарды) банктік шотқа есептеумен/есептеместен қабылдау және қайта есептеу	
4.1.1.	Ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде: ұлттық валютада шетел валютасында (ресей рублін және 1996 жылдан 2013 жылға дейін шығарылған ескі үлгідегі АҚШ долларын қоспағанда) (ҚҚС есебімен)	0 теңге
	Ресей рубліндегі ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақша қабылдау кезінде (ҚҚС есебімен)	1% сомадан min 5 000 теңге
	1996 жылдан 2013 жылға дейінгі кезеңде шығарылған ескі үлгідегі АҚШ долларындағы ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде (ҚҚС есебімен)	0,8 % сомадан
	Ағымдағы шоттан және шот ашпай аударымдар жүргізу үшін қолма-қол ақшаны қабылдаған кезде:	

	Ұлттық валютада (ҚҚС есебімен)	0 теңге – 5 000 000 теңгеге дейін, 0,1% аса 5 000 000 теңге макс. 10 000 теңге	
4.1.2.	Шетел валютасында (ресей рублін және 1996 жылдан 2013 жылға дейін шығарылған ескі үлгідегі АҚШ долларын қоспағанда) (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
	ресей рублінде (ҚҚС есебімен)	1% сомадан	
	1996-2013 жылдар аралығында шығарылған ескі үлгідегі АҚШ долларында (ҚҚС есебімен)	0,8 % сомадан	
4.1.3.	Банкпен жасалған шарттар бойынша заңды тұлға - клиенттердің ағымдағы шотын толықтыру кезінде қолма-қол ақшаны қабылдау және қайта есептеу (ҚҚС есебімен)	800 теңге /шарт талаптарына сәйкес	
4.1.4.	Жеке тұлғаның кредитін өтеу үшін микроқаржы ұйымының ағымдағы шотын толықтыру кезінде қолма-қол ақшаны қабылдау және қайта есептеу ("Фридом Банк Қазақстан" АҚ-ға берілген микрокредиттерді қоспағанда)	2,5% сомадан мин. 100 теңге	
4.2.	Инкассацияланған ақшаны қабылдау және қайта есептеу (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
4.3.	Монеталарды банк шотына есептеумен/есептемей қабылдау және қайта есептеу (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
4.4.	Қосарлы санау (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
4.5.	Қолма-қол ақша беру	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін
	Ағымдағы шоттан*		
	Ұлттық валютада (ҚҚС есебімен)	20 млн.теңгеге дейін балама (күніне) - 1%; 20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%.	2%
	Клиенттің пайдасына түскен арнаулы ағымдағы шоттан тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер түрінде (ҚҚС есебімен)	0 теңге	2%
4.5.1.	Ұйымдармен шарттар бойынша Жалақы жобасы түскен кезде (ҚҚС есебімен)	0,3% сомадан мин. 200 тг	2%
	Шетел валютасында (ҚҚС есебімен)	20 млн.тг дейін балама (күніне) - 1%; 20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%	2%
	Басқа банк шығарған төлем карточкасы бойынша POS-терминал арқылы банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (сомасына қарамастан әрбір операцияға) (ҚҚС есебімен)	0%	
	Су тасқынынан зардап шеккен Клиенттің пайдасына мемлекеттік және/немесе қайырымдылық көмек/төлем ретінде түскен ағымдағы шоттан (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
4.5.2.	Шот ашпастан түскен ақша аударымы **		
	Ұлттық валютада (ҚҚС есебімен)	Сомадан 1%	2%
	Шетел валютасында (ҚҚС есебімен)	Сомадан 1%	2%
*Кредит қаражаты берілген кезде - комиссия Банктің кредиттік өнімдерінің талаптарына сәйкес/Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша алынады			
** Банкпен жасалған шарттар бойынша аударымдардан басқа, банкаралық аударымдарға қолданылады			
4.5.3.	Клиенттің Жинақ шотынан ағымдағы шотқа ұлттық және шетел валютасында есептелген қолма-қол ақшаны беру (салым және сыйақы сомасы) (ҚҚС есебімен)	0 теңге (тарифтердің 4.5.5.1., 4.5.5.2.т.т. шарттарын сақтаумен)	0 теңге (тарифтердің 4.5.5.1., 4.5.5.2.т.т. шарттарын сақтаумен)
4.5.4.	алынып тасталды;		
4.5.5.	Жинақ шотынан қолма-қол ақша беру (ҚҚС есебімен)		
	Жеке тұлғалар үшін ұлттық және шетел валютасында кезеңде:		
4.5.5.1.	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күнге дейін (ҚҚС есебімен)	20 млн.тг дейін балама (күніне) - 1%; 20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%	2%
	Салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн өткен соң (ҚҚС есебімен)	0 теңге	0 теңге

4.5.5.2.	<i>алынып тасталды;</i>		
4.5.5.3.	VIP сегменттің клиенттері үшін ұлттық және шетел валютасында:		
	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күнге дейін (ҚҚС есебімен)	20 000 000 теңгеге дейін балама (күніне) - 1%; 20 000 000 теңгеден бастап 50 000 000 теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 000 000 теңгеден бастап балама (күніне) - 2%	2%
	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күн өтуі бойынша (ҚҚС есебімен)	0 теңге	0 теңге
4.6.	Детекторды (ҚҚС есебімен) қолданумен қолма-қол шетел валютасының түпнұсқалығын тексеру	0,5% сомадан мин. 500 теңге	
4.7.	Купюраларды/монеталарды ірілендіру/айырбастау/айырбастау (ҚҚС есебімен)	0,5% сомадан мин. 500 теңге	
4.8.	Клиенттің алдын ала өтінім бойынша тапсырыс берілген қолма-қол ақшаны алудан бас тартуына байланысты қассалық операцияның күшін жою (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
5. ҰЛТТЫҚ ВАЛЮТАДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ			
5.1.	Клиенттің банктегі шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
5.2.	Банкішілік аударымдар (5.4.2-тармақты қоспағанда.) (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
5.2.1.	Жеке тұлғалардың жинақ шоттарына банкішілік аударымдар (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
5.3.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (төлемдер) Астана қ. уақыты бойынша		
5.3.1.	9:00 бастап 16:00 дейін сол күнгі ақша аударымы (ҚҚС есебімен)	0,3% сомадан мин. 800 теңге макс. 5 000 теңге	
	16:00 бастап 17:00 дейін техникалық мүмкіндік жағдайында(тек Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімімен) (ҚҚС есебімен)	0,4% сомадан мин. 800 теңге макс. 5 000 теңге	
	17:00 кейін техникалық мүмкіндік жағдайында сол күнгі ақша аударымымен** (тек Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімімен) (ҚҚС есебімен)	4 000 теңге	
	болашақ валюталау күнімен (қаражат алдағы күндері түседі), сондай-ақ ақшаны келесі күні аударумен 17:00-ден кейін жүргізілген аударымдар (16:00-ге дейін белгіленген тарифті пайдалана отырып, кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда) (ҚҚС есебімен)	0,2% сомадан мин. 700 теңге макс. 2 500 теңге	
	Су тасқынынан зардап шеккен Клиенттің пайдасына мемлекеттік және/немесе қайырымдылық көмек/төлем ретінде түскен ағымдағы шоттан (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
	Ағымдағы шоттан, Ұлттық қор-балаларға жобасы шеңберінде БЖЗК тарапынан Клиенттің пайдасына түскен аударым (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
5.3.2.	<i>алынып тасталды;</i>		
5.4.	<i>алынып тасталды;</i>		
5.4.1.	<i>алынып тасталды;</i>		
5.4.2.	<i>алынып тасталды;</i>		
5.4.3.	<i>алынып тасталды;</i>		
5.5.	Бюджетке, өзге уәкілетті мемлекеттік органдардың пайдасына аударымдар (төлемдер) (зейнетақы, МӘМС, кедендік баждар және басқалар) (ҚҚС есебімен)		
5.5.1.	Бюджетке және өзге уәкілетті мемлекеттік органдардың пайдасына аударымдар (төлемдер) (соның ішінде салықтар, алымдар, кедендік баждар және басқа төлемдер) (ҚҚС есебімен)	0,3% сомадан мин. 650 теңге макс. 5 000 теңге	
5.5.2.	<i>алынып тасталды;</i>		
5.5.2.1.	<i>алынып тасталды;</i>		
5.6.	Шот ашусыз жүргізілетін аударымдар (төлемдер) (ҚҚС есебімен)		
5.6.1. Заңды тұлғалардың пайдасына Банкпен жасалған Шарттар бойынша			
5.6.1.1.	Банк Клиенттерінің пайдасына (ҚҚС есебімен)	800 теңге	
5.6.1.2.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына (ҚҚС есебімен)	сомадан 0,25% ең төмені 800 теңге ең жоғары 5 000 теңге/шарттың талаптарына сәйкес	
5.6.2. Банкпен шарт жасамаған заңды тұлғалардың пайдасына			
5.6.2.1.	Банк Клиенттерінің пайдасына (ҚҚС есебімен)	1000 теңге	
5.6.2.2.	басқа банктердің клиенттерінің пайдасына (ҚҚС есебімен)	сомадан 0,25% ең төмені 1000 теңге, ең жоғары 5 000 теңге	

5.7.	Шұғыл аударымдар (банкте мүмкіндік болған жағдайда төлем құжатын орындауға қабылдағаннан кейін 1 сағат ішінде) (ҚҚС есебімен)	0,5% сомадан мин. 1000 теңге макс. 5000 теңге	
5.8.	Клиенттің төлем тапсырмасындағы деректемелерді банк оларды орындауға қабылдағаннан кейін өзгертуі (ҚҚС есебімен)	1 000 теңге	
5.9.	Клиент берген өтінішке (ҚҚС есебімен) сәйкес Шығыс аударымдарды (төлемдерді) жүзеге асыру кезінде тексеруді орындау	2 000 теңге	
5.10.	Бұрын жүргізілген аударым операциялары бойынша аударым (төлем) деректемелерін нақтылау (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
5.11.	Төлем құжатының күшін жою, төлемді кері қайтарып алу, төлем тағдыры туралы сұрау салу (ҚҚС есебімен)		
5.11.1.	Төлем құжатының күшін жою (ҚҚС есебімен)	1 000 теңге	
5.11.2.	Төлемді кері қайтарып алу, төлем тағдыры туралы сұрау (ҚҚС есебімен)	5 000 теңге	
5.12.	Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге ұлттық валютамен (теңгеде) сыртқы аударымдар (5.4.2-тармақты қоспағанда.) 17:30-ға дейін төлем ағымдағы күні, 17:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (ҚҚС есебімен)		
5.12.1.	Ақша жөнелтушінің есебінен (ҚҚС есебімен)		
	KZT (OUR)	0,4% сомадан мин. 600 теңге, макс. 10 000 теңге	
5.13.	Үшінші тұлғалардың нұсқауы бойынша аударымды орындау (инкассалық өкім/төлем талабы) (ҚҚС есебімен)		
		2 000 теңге әр операцияға	
*Кредит қаражаты төленген/аударылған кезде - комиссия Банктің кредиттік өнімдерінің талаптарына сәйкес/Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша алынады			
** Банктің мобильді қолданбасында сағ. 17:00-ден кейін жіберілген төлемдер/аударымдар келесі жұмыс күні орындалады.			
6.	ШЕТЕЛ ВАЛЮТАСЫНДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ		
6.1.	Клиенттің Банкте ашылған шотына қолма-қол ақшасыз қаражатты есепке қосу (6.1.2. тармақты қоспағанда) (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
6.1.1.	<i>алынып тасталды;</i>		
6.1.2.	Банкішілік операцияларды қоспағанда, клиенттің Банкте ашылған шотына еуромен қолма-қол ақшасыз қаражатты есепке қосу (ҚҚС есебімен)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0 теңге	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін әр аударым үшін 11 000 теңге
6.2.	Шетел валютасындағы банкішілік аударымдар (6.6.2.) т.т. қоспағанда) (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
6.3.	Халықаралық аударымдар (ҚҚС есебімен)		
6.3.1.	SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (ресей рублінен және ҚХР-дағы қытай юаніндегі аударымдардан басқа. (6.6.2, 6.3.4. тармақты қоспағанда). SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (ресей рублінен және ҚХР-дағы қытай юаніндегі аударымдардан басқа) 16:00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 16:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда) 16:00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 16:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда) (ҚҚС есебімен)		
	Ақша алушы есебінен (BEN/SHA)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0,2% сомадан мин. 5 000 теңге, макс. 60 000 теңге	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін 0,5% сомадан мин. 50 000 теңге, макс. 450 000 теңге
	Ақша жөнелтуші есебінен (OUR)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0,3% сомадан мин. 15 000 теңге, макс. 60 000 теңге	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін 0,5% сомадан мин. 50 000 теңге, макс. 450 000 теңге
6.3.2.	SWIFT халықаралық аударымдары Ресей рублімен (6.6.2, 6.3.4-тармақты қоспағанда) сағат 17:00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 17:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (ҚҚС есебімен)		
	RUB	0,45 % сомадан мин. 3000 теңге макс. 30 000 теңге	
6.3.3.	Қытай юаніндегі халықаралық аударымдар (6.6.2-тармақты қоспағанда) SWIFT жүйесі бойынша Қытай Халық Республикасына 11:30-ға дейін төлем ағымдағы күні, 11:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (ҚҚС есебімен)		
	CNY (BEN/ SHA/ OUR)	0,15% сомадан мин. 8 000 теңге, макс. 50 000 теңге	
6.3.4.	Брокерлік шоттарды толтыру үшін SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (тек банк бөлімшелері арқылы аударымдар кезінде) (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
6.3.5.	SWIFT халықаралық аударымдары ТМД елдерінің валюталарында (ресей рублінен басқа) (OUR): сағат 15:30-ға дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 15:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (ҚҚС есебімен)	0,3% сомадан мин. 20 000 теңге, макс. 70 000 теңге	
6.4.	«Быстрые переводы» жүйесіндегі аударымдар (ҚҚС есебімен)		
6.4.1.	«Золотая Корона» жүйесіндегі аударымдар (ҚҚС есебімен):	«Золотая Корона» төлем жүйесі тарифтері бойынша	
6.5.	Басқа жүйедегі аударымдар (ҚҚС есебімен)		
		немесе Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	

6.6.		
6.6.1.	<i>алынып тасталды;</i>	
6.6.2.		
6.7.	Клиенттің төлем тапсырмасындағы деректемелерді банк оларды орындауға қабылдағаннан кейін өзгертуі (ҚҚС есебімен)	0 теңге
6.8.	Клиент берген өтінішке сәйкес шығыс аударымдарды (төлемдерді) жүзеге асыру кезінде тексеруді орындау (ҚҚС есебімен)	0 теңге
6.9.	Бұрын жүргізілген аударым операциялары бойынша аударым (төлем) деректемелерін нақтылау (ҚҚС есебімен)	0 теңге
6.10.	Төлем құжатының күшін жою, төлемді кері қайтарып алу, төлем тағдыры туралы сұрау** (ҚҚС есебімен)	USD: 35 000 теңге EUR: 22 000 теңге RUB: 5 000 теңге CNY: 8 000 теңге ҚХР, Гонконгға аударымдар бойынша
6.11.	Аударым операциялары бойынша SWIFT көшірмелерін ұсыну (2 жылға дейін) (ҚҚС есебімен)	0 теңге

**** басқа валюталар бойынша комиссия корреспондент-банкке байланысты есептен шығарылады**

7. АЙЫРБАСТАУ ҚЫЗМЕТТЕРІ

Айырбастау бойынша қызметтер өтінім беру сәтінде клиенттің ағымдағы шотында қажетті ақша сомасы болған жағдайда көрсетіледі. Тарифтерде белгіленген минимум кредиттер мен кредиттер бойынша сыйақыны өтеу мақсатында клиент валютаны айырбастауға қолданылмайды. Осы бөлімнің 7.2-тармағы бойынша комиссия айырбасталатын (сатылатын) валютадан есептеледі. Комиссия теңгемен алынады, қайта есептеу операция жүргізілген күнге «Қазақстан қор биржасы» АҚ бағамы бойынша жүргізіледі.

7.1.	Клиенттің банктегі шотына ақша аударылған кезде қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату:	
7.1.1.	Астана қ. уақытымен сағат 15:00-ге дейін қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау (15:00-ден кейінгі өтінімдер Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған жағдайда жүргізіледі)	0 теңге
7.1.2.	Айырбастауға өтінім Астана қ. уақытымен сағат 15:00-ден 18:00-ге дейін түскен кезде айырбастау (өтінімдер сағат 15:00-ден кейін банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған жағдайда жүргізіледі)	0 теңге
7.1.3.	<i>алынып тасталды;</i>	
7.2.	Шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау	0 теңге
7.3.	Айырбастауға өтінімнің күшін жою (ҚҚС есебімен)	0,3% сомадан мин. 500 теңге
7.4.	Өзге (осы бөлімде ескерілмеген айырбастау қызметтері жөніндегі комиссиялар) (ҚҚС есебімен)	
7.4.1.	Қолма-қол теңге берумен транзиттік (ағымдағы) шоттан шетел валютасын (центтер, еуроценттер және т. б.) сатып алу	Банк белгілеген бағам бойынша

8. ҚАРЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ*

8.1.	Банктік қарызды/Кредиттік желіні ұйымдастыру (ҚҚС есебімен)	Өнім карточкасының шарттары шеңберінде/банктің уәкілетті органының шешімі бойынша белгіленеді
8.2.	Банктік қарыз/кредиттік желі алуға өтініш пен құжаттарды қарау	Өнім карточкасының шарттары шеңберінде/банктің уәкілетті органының шешімі бойынша белгіленеді
8.3.	Берілген қарыз шарттарын өзгерткені үшін комиссия (ҚҚС есебімен):	
8.3.1.	Сыйақы мөлшерлемесін өзгерту (ҚҚС есебімен)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.3.2.	Қарыз валютасының өзгеруі (ҚҚС есебімен)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.3.3.	Өтеу кестесін өзгерту (ҚҚС есебімен) <i>оның ішінде қарыз мерзімі/желісі өзгерген кезде, өтеу күнін өзгерту, жеңілдік кезеңін ұсыну</i>	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.3.4.	Қарызды өтеу әдістерін өзгерту (ҚҚС есебімен)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.4.	Бойынша мәселелерді қарағаны үшін комиссия (ҚҚС есебімен):	
8.4.1.	Қарыз алушының (бірлескен қарыз алушының), кепілгердің (кепілгердің) бастамасы бойынша қарыз алушыға (бірлескен қарыз алушыға), кепілгерге (кепілгерге) байланысты шарттардың өзгеруі (ҚҚС есебімен)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.4.2.	Кепіл берушіні ауыстыру (ҚҚС есебімен)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша

8.4.3.	қарыз бойынша кепіл мәніне ауыртпалық салу шарттарын өзгерту, сондай-ақ кепіл мәнін ауыстыру кезінде (ҚҚС есебімен)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.4.4.	Клиенттің өтініші бойынша кредиттік досьеде қамтылған кепіл мәніне құқық белгілейтін құжаттарды (ҚҚС есебімен) беру	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.5.	Кез келген анықтамаларды/хаттарды/құжаттарды ұсыну, Клиенттің өтініші бойынша іс-шараларды өткізу (ҚҚС есебімен):	
8.5.1.	Клиенттің өтініші бойынша кредит берешегі туралы анықтама (ҚҚС есебімен) беру***	әр анықтамаға 2 500 теңге; Тегін - клиенттің жазбаша өтінішінің негізінде қарыз толық өтелгеннен кейін немесе қашықтан қол жеткізу жүйесі/қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы берілген жағдайда 1 рет беріледі.
8.5.1.1.	клиенттің өтініші бойынша БЗТ қаражаты пайдаланылған жағдайда Отбасы Банкіне арналған несиелік берешек туралы анықтаманы беру (ҚҚС есебімен)	0 теңге
8.5.2.	Клиенттің өтініші бойынша жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға), кепілмен қамтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауларды, құрылыстарды, жапсарлас құрылыстарды заңдастыруға келісім туралы анықтама беру (ҚҚС есебімен)	бірінші өтінімге – әрбір анықтамаға 2 000 теңге; қайталама өтініштер үшін – әрбір анықтама үшін 4 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.5.3.	Клиенттің өтініші бойынша рұқсат туралы анықтама (ҚҚС есебімен) беру	20 000 теңге, әрбір келісім хатқа; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша

Келесі анықтамалар тегін беріледі:

1) банктік қарызды өтеу есебіне түсетін ақша сомаларын бөлу туралы – айына бір реттен жиі емес;

2) мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу туралы өтініш бойынша, борыштың мөлшері туралы.

*"Ипотека 7-20-25" өнімі бойынша қарызды ұсынғаны және қызмет көрсеткені үшін комиссия алынбайды.

** қарызды ресімдеуден бас тартқан кезде ҚҚС салынады

9.	СЕЙФТІК ҚЫЗМЕТТЕР		
№	Ұяшықтар мөлшері	Сейф жалы мерзімі	Алынатын комиссия
9.1.	Сейфтік ұяшықты жалға алу (ҚҚС есебімен)		
9.1.1.	Шағын сейф	1 күн	500 теңге
		1 ай	4 000 теңге
		3 ай	9 000 теңге
		6 ай	15 000 теңге
		9 ай	23 520 теңге
		12 ай	28 000 теңге
9.1.2.	Орташа сейф	1 күн	1000 теңге
		1 ай	5 600 теңге
		3 ай	14 200 теңге
		6 ай	27 000 теңге
		9 ай	40 500 теңге
		12 ай	47 000 теңге
9.1.3.	Үлкен сейф	1 күн	1 500 теңге
		1 ай	9 000 теңге
		3 ай	24 000 теңге
		6 ай	40 000 теңге
		9 ай	58 000 теңге
		12 ай	75 000 теңге
9.2.	Кілттің телнұсқасын дайындау/құлыпты ауыстыру* сейфтік ұяшық (ҚҚС есебімен)	Жеке банктік сейфке қызмет көрсететін ұйым ұсынған шотқа сәйкес	
9.3.	Сейфтік ұяшықты мәжбүрлеп ашқан кезде клиенттің мүлкін сақтау (ҚҚС есебімен)	300 теңге күніне	
* АЖЖ қызмет көрсететін ұйымның кілттің телнұсқасын дайындау мүмкіндігі болмаған жағдайда, қоса			
10.	ТАРАПТАС ҚЫЗМЕТТЕР АРҚЫЛЫ БАНК ШОТТАРЫН ТОЛЫҚТЫРУ/КРЕДИТТЕРДІ ӨТЕУ ҚЫЗМЕТІ (ҚҚС есебімен):		
10.1.	Банктік шотты толтыру (ҚҚС есебімен)	шарттың шарттарына сәйкес	
10.1.1.	Касса 24 электрондық терминалы арқылы банкке қолма қол ақша салу жолымен қаражат аудару (ҚҚС есебімен)	1,5% сомадан	
11.	ҚАШЫҚТЫҚАН БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖҮЙЕСІНДЕГІ ҚЫЗМЕТТІ ҰСЫНУ (ҚБҚ) (ҚҚС есебімен)		
11.1.	ҚБҚ жүйесіне тіркеу (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
11.2.	Абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
11.3.	Өзінің ағымдағы шоттары бойынша, жинақ шоттарындағы банктік салымдары бойынша, банктік қарыздары бойынша ақпаратты қарау (ҚҚС есебімен)	0 теңге	
	Қызмет көрсетушілерге төлем/аударымдар, бюджетке төлемдер (ҚҚС есебімен):	0 теңге	

11.4.	ҚҚС есебімен: 1) ұялы байланыс операторлары және роуминг, телефония, интернет, теледидар, ТКШ, букмекерлік кеңселер*, каталогтар бойынша тауарлар, жеңілдік жобалары, хостинг, қайырымдылық, сақтандыру, баспалар/хабарландыруларды орналастыру, такси қызметтері, оқыту/тренингтер, күзет/мониторинг, интернет дүкендер, билеттер, лотереялар, туризм, электрондық ақша, кредит беру, ойындар, ақпараттық порталдар, мед., заң, бухг. қызметтер;	0 теңге
	2) құжаттарды дайындағаны үшін салықтар, айыппұлдар, мемлекеттік баждар, құжаттарды дайындауды жеделдеткені үшін төлем, атқарушылық іс жүргізу бойынша берешек;	
	3) өзге	

* Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органынан рұқсаты болған кезде

11.5.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (ҚҚС есебімен):	
11.5.1.	ұлттық валютада	0,2% сомдан мин. 200 теңге, макс. 5 000 теңге
11.5.2.	Ресейге телефон нөмірі бойынша трансшекаралық аударымдар (ҚҚС есебімен) KZT/ USD/ EUR/ CNY	0,45% сомдан, макс. 30 000 теңге
	RUB	25 000 дейін Рес. рублі айына –тегін, көрсетілген сомдан жоғары айына – 0,45% сомдан, макс. 30 000 теңге
11.5.3.	Өзбекстан мен Тәжікстанға * телефон нөмірі бойынша трансшекаралық аударымдар (ҚҚС есебімен)	
	KZT/ USD/ EUR/ UZS	0,45% от суммы, макс. 30 000 теңге
	Алғашқы 6 айға арналған акциялық тариф 27.04.2026–27.10.2026	0%
11.5.4.	MasterCard Crossborder банк шоттарынан халықаралық аударымдары**	
	Америка Құрама Штаттары	сомдан 0,3%, мин. 4 500 теңге
	Еуропа Одағын қоса, басқа елдерге**	сомдан 0,2%, мин. 4 500 теңге
11.6.	Банк жүйесіндегі аударымдар (ҚҚС есебімен)	0 теңге
11.7.	алынып тасталды;	
11.7.1.	алынып тасталды;	
11.7.2.	алынып тасталды;	
11.8.	Қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау, оның ішінде шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау	
11.8.1.	Валюта сатып алу/сату	0 теңге
11.8.2.	алынып тасталды;	
11.8.3.	Supercard мобильді қосымшасында Forex қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау	соманың 0,08%
11.9.	Банк өнімдеріне/қызметтеріне өтінімдер (ҚҚС есебімен)	0 теңге
11.10.	ҚР басқа банктің клиентіне мобильді номері бойынша ЖАЖ бойынша аударымдар (жылдам аударымдар жүйесі) Invest card және Broker card бекітілген шоттарға қолжетімсіз (ҚҚС есебімен)	10 теңге

* техникалық іске асыру сәтінен бастап

**Канада, Гонконг, Үндістан, Израиль, Сингапур, Оңтүстік Корея, Швейцария, Тайланд, Түркия, БАӘ, Ұлыбритания, Қытай, Андорра, Австрия, Бельгия, Хорватия, Кипр, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Португалия, Сан-Марино, Словакия Республикасы, Словения, Испания, Ватикан.

MasterCard халықаралық төлем жүйесінің ережелеріне сәйкес елдердің тізімі өзгеруі мүмкін.

12.	БАНКТИҢ БАСҚА КОМИССИЯЛАРЫ	
12.1.	Ақпараттық анықтамаларды («Қарыз операциялары» 8-бөліміне жататын анықтамаларды қоспағанда) және хаттарды, тендерлік анықтамаларды, шот бойынша үзінді көшірмелерді/шот бойынша үзінді көшірмелерді, банк-қаржы құжаттарын, олардың телнұсқаларын, төлем тапсырмаларының көшірмелерін және өзге де құжаттарды (ҚҚС есебімен) беру	
12.1.1.	1.2.3.4.5.6.7-тарауларына жататын клиенттің өтініштері бойынша кез келген анықтамаларды беру (ҚҚС есебімен)*	1000 теңге әр анықтамаға
12.1.2.	«Күн құжаттары» мұрағатынан құжаттардың көшірмелерін беру (ҚҚС есебімен)*	1000 теңге қызметке
12.1.3.	Клиенттердің валюта бағамдары бойынша сұраулары бойынша жауаптар (ҚҚС есебімен)	200 теңге нақты күнге 1000 теңге кезеңге
12.1.4.	Банктік салым шарттарының телнұсқаларын беру (ҚҚС есебімен)*	1000 теңге әр шартқа
12.1.5.	SWIFT беру (ҚҚС есебімен)	200 теңге
12.2.	Почта шығындары (ҚҚС есебімен)	нақты шығындарды өтеу
12.3.	Клиенттің сұрауы бойынша төлем және өзге де құжаттарды (ҚҚС есебімен) ресімдеу және басып шығару	
12.3.1.	Теңгемен төлем тапсырмасы/ордер (ҚҚС есебімен)	1500 теңге
12.3.2.	Айырбастауға өтінім (ҚҚС есебімен)	1500 теңге
12.3.3.	Шетел валютасында аударым жасауға өтініш (ҚҚС есебімен)	1500 теңге

12.3.4.	ЖТ (ҚКС есебімен) аудару бойынша ұзақ тапсырманы ресімдеу	1 500 теңге бір құжатқа
12.4.	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын Қазақстан Республикасының кез келген банкінде шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан ақша аудару	0,8% сомадан мин. 250 тг
12.5.	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын кез келген шетелдік банкте шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан ақша аудару	1% сомадан мин. 1 000 тг
* Қосымша қызмет - курьерлік жеткізу+3000 теңге анықтамаға/қызметке/көшірмеге/шартқа (осы қызмет осы Тарифтердің 2.6.,2.7, 12.1.1., 12.1.2., 12.1.4-тармақтарына беріледі)		

Жеке тұлғалар үшін төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақының тарифтері (теңге) <i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i> <i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 06 қазандағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№211 Хаттама)</i> <i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)</i>		
1 -бөлім. Жеке тұлғалар үшін төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақының базалық тарифтері (теңге) <i>(Банктің карточкалық өнімдері айырмасында)</i>		
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i> <i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 21 шілдедегі шешімімен өзгертулер енгізілген (№154 Хаттама)</i>		
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:
1.	Төлем карточкасын қайта шығару және қызмет көрсету (ҚҚС-сыз):	
1.1.	Төлем карточкасын қайта шығару:	
1.1.1.	Банк бастамасы бойынша	0
1.1.2.	Әрекет мерзімінің аяқталуы бойынша	0
2.	Ресей рублімен төлем карточкасының/төлем карточкасының шотынан аударымдар жүргізу үшін банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде қолма-қол ақшаны қабылдау (ҚҚС-сыз)	1% сомдан, мин 5 000
3.	Қазақстан Республикасының кез келген банкінде/кез келген шетелдік банкте шығарылған, интернет-эквайринг бойынша төлем терминалдарында Қызмет көрсетілетін төлем карточкаларынан банктегі кез келген қарыздарды өтеуге ақша аудару*(ҚҚС-сыз)	0,65% өтеу сомасынан
4.	Жүргізілген операциялар және қолжетімді баланс туралы ақпарат беру (ҚҚС-сыз):	
4.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	Бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50
4.2.	Мини-үзінді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100
5.	Өзге қызметтер (ҚҚС-сыз):	
5.1.	Карточканы бұғаттау:	
5.1.1.	Стоп-параққа деректерді енгізбестен	0
5.1.2.	Стоп-параққа деректерді енгізумен	алынып тасталды
5.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін) банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-сыз):	3 000
5.3.	Global Service қызметі (VISA International ХТЖ):	

5.3.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	65 000	
5.3.2.	Қолма-қол ақшаны шұғыл беру	40 000	
6.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа шағым бойынша негізсіз өтініш (ҚҚС-сыз) **:	Mastercard	Visa
6.1.	Диспуттық цикл өткізген кезде	10 000	0
6.2.	ХТЖ төрелік комиссиясы шағымдарды қараған кезде	300 000	
*«Карта FreePay» өнімі бойынша Клиентте Банктің қолданыстағы төлем карточкасы болмаған шартта			
**«Premium card»/ «Invest card Prestige»/ «Prepaid card»/ «Кобрендинг карточкасы» өнімдерін қоспағанда			

2-бөлім. Жеке тұлғалар үшін "Мультивалютная карточка" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (тенге)			
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i>			
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)</i>			
	Пакет түрі	Жеке*	Жалақы жобасы**
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold/ Mastercard World /Visa Gold / Visa Rewards	
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:	
1.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):		
1.1.	Негізгі карточканы шығару	0	
1.2.	Қосымша карточка шығару	2 000	
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):		
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	2 000	
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):		
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	алынып тасталды	
3.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	500 000*** дейін – 0, 500 000 жоғары*** - 1%	4 300 000дейін***– 0, 4 300 000 жоғары*** - 1%
3.3.	Банкоматтар желісінде /Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әр операция үшін)		
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500	
4.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз)****:		
4.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0	
4.2.	Карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым	0	
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына /ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	500 000дейін*** - 0, 500 000жоғары*** - 0,9%	
4.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	1%, мин 250	

*оның ішінде ұйым қабылдау комиссиясын төлемейтін жалақы жобалары үшін;

** ұйым қабылдау комиссиясын төлейтін жалақы жобалары үшін 0,3%;

*** күнтізбелік айда;

**** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы

3-бөлім. Жеке тұлғалар үшін "DepositCARD" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)

Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)
 Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 06 ақпандағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№26 Хаттама)
 Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 21 шілдедегі шешімімен өзгертулер енгізілген (№154 Хаттама)
 Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)

1) «DepositCARD»/ «Super card»

	Пакет түрі	Жеке		Жалақы жобасы			
				I пакет*	II пакет**		
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard World /Visa Rewards					
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:					
1.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін ***		Шетел мемлекеттері азаматтары үшін		0	
		Жеткізусіз	Жеткізумен	Жеткізусіз	Жеткізумен		
1.1.	Негізгі карточканы шығару	0		0	20 000	"Жеке" пакетінің түрі бойынша комиссиялық сыйақыға ұқсас	
1.2.	Қосымша карточка шығару	2 000			20 000		
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):						
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	2 000		2 000	20 000	2 000	
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):						
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	алынып тасталды					
3.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1 000 000**** дейін - 0, 1 000 000 жоғары**** - 1%		1,5%, мин 1 500		1 000 000 дейін**** - 0, 1 000 000 жоғары**** - 1% 4 300 000дейін**** - 0, 4 300 000 жоғары**** - 1%	
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операцияға)						

3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операцияға)	1,5% + 1 500	2% + 1 500	1,5% + 1 500
4.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз)*****:			
4.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0		
4.2.	Карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым			
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шетел мемлекеттері азаматтары үшін	1 000 000 дейін**** - 0, 1 000 000 жоғары**** - 0,9%
		1 000 000 дейін**** - 0, 1 000 000 жоғары**** - 0,9%	1,5%	
4.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	1%, мин 250		
<p>*оның ішінде ұйым қабылдау комиссиясын төлемейтін жалақы жобалары үшін; ** ұйым қабылдау комиссиясын төлейтін жалақы жобалары үшін 0,3%; ***оның ішінде тұруға ықтиярхаты бар шет мемлекеттің азаматтары үшін **** күнтізбелік айда; ***** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы</p>				
2) «Жоғары Cashback картасы (Araldy Saqta)»				
	Пакет түрі	Жеке		
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard World /Visa Rewards		
		Базалық пакет	Лимитсіз пакет*	
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:		
1.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):			
1.1.	Негізгі карточканы шығару	0		
1.2.	Қосымша карточка шығару	2 000		
2.	Төлем карточкасын қайта шығару(ҚҚС-сыз):			
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған /бүлінген жағдайда)	2 000		
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):			
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	алынып тасталды		

3.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1 000 000 дейін** - 0, 1 000 000 жоғары** - 1%	0
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		1,5% + 1 500
4.	Ақша аударымдары(ҚҚС-сыз)***:	Базалық лимиттер (критерийлерсіз)	Лимиттер (қосымша критерийлерге сәйкес)
4.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым		
4.2.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым		0
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына / ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	1 000 000 дейін** - 0, 1 000 000 жоғары** - 0,9%	0
4.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым		1%, мин 250

* шарттардың бірі орындалған кезде орнатылады:

- күнтізбелік ай ішінде 50000 теңгеден басталатын мөлшерде сатып алу жүргізілген жағдайда;

- 1000000 теңге мөлшерінде депозит болған жағдайда;

*** күнтізбелік айда;

**** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т.б.) арқылы

4) «Student card»

Активтер мен пассивтерді басқару комитеті отырысының 06.02.2025 ж. шешімі бойынша бекітілген (№26 хаттама)

Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)

	Топтама түрі	Жеке
	Шығарылатын төлем карталарының түрлері	Mastercard World /Visa Rewards
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:
1.	Төлем картаны шығару (ҚҚС-сыз):	
1.1.	Негізгі картаны шығару	0
2.	Төлем картасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):	
2.1.	Төлем картасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған / ұрланған / бүлінген кезде)	2 000
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):	
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем картасын пайдаланбай)	алынып тасталды

3.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	500 000* - 0, дейін 500 000* - 1% жоғары
3.3.	Банкоматтар желісінде / Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
3.4.	Банкоматтар желісінде / Қазақстан Республикасынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500
4.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз)**:	
4.1.	Картадан өз картасына/банктік шотына банкішілік аударым	0
4.2.	Картадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша Банктің басқа клиентінің картасына банкішілік аударым	
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің картасына / ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	500 000* - 0, дейін 500 000* - 0,9% жоғары
4.4.	Картадан / ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің картасына банкаралық аударым	1%, мин 250
* күнтізбелік айда;		
** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, басқалар) арқылы		

4-бөлім. Жеке тұлғалар үшін "Invest card" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)

Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)
 Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 03 наурызындағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№49 Хаттама)
 Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 21 шілдедегі шешімімен өзгертулер енгізілген (№154 Хаттама)
 Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 06 қазандағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№211 Хаттама)
 Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)

Пакет түрі		Жеке				Банк Серіктесінің қызметкері*
Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері		Mastercard Gold/ Mastercard World				
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:				
		Қазақстан Республикасының азаматтары үшін****		Шетел мемлекеттері азаматтары үшін		
		Жеткізусіз	Жеткізумен	Жеткізусіз	Жеткізумен	
1.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):					0
1.1.	Төлем карточкасын шығару:	0	0	0	20 000	
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):					
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)		1 000	1 000	20 000	1 000
2.2.	Төлем карточкасының қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0		0	20 000	0
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):					
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)					10 000 USD дейін** (немесе теңгедегі балама) – 0; жоғары 10 000 USD** (немесе теңгедегі балама) - 3%, алайда кемінде 500 теңге әрбір шешкені үшін
3.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			3%, кемінде 1 USD		10 000 USD дейін** (немесе теңгедегі балама) – 0; 10 000 USD жоғары** (немесе теңгедегі балама) - 3%, алайда кемінде 500 теңге әрбір шешкені үшін
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					
4.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз)***:					

4.1.	Invest card, Invest card Prestige, Premium Invest card шеңберінде төлем карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша төлем карточкаға банкішілік аударым	0	
4.2.	Төлем карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша басқа төлем карточкаға банкішілік аударым	500 000 теңгеге дейін** (немесе басқа валютадағы балама) – 0, 500 000 теңгеден жоғары** - 3%	0
4.3.	Төлем карточкасының шотынан банктік шотқа (Банк бөлімшесінде) банкішілік аударым	3%	0
4.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің төлем карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	3%, кемінде 1 USD	
4.5.	Төлем карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің төлем карточкасына банкаралық аударым		
4.6.	Төлем карточкасының шотынан басқа банктің банк шотына банкаралық аударым	3%, кемінде 1 USD	0,3%, кемінде 300, ең көбі 5 000
<p>* Банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға; ** күнтізбелік айда; ***оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т.б.) арқылы ****оның ішінде тұруға ықтиярхаты бар шет мемлекеттің азаматтары үшін</p>			

5-бөлім. Жеке тұлғалар үшін "Broker card" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)					
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i>					
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 03 наурызындағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№49 Хаттама)</i>					
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 21 шілдедегі шешімімен өзгертулер енгізілген (№154 Хаттама)</i>					
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 06 қазандағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№211 Хаттама)</i>					
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)</i>					
	Пакет түрі	Жеке			Банк Серіктесінің қызметкері*
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold			
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:			
		Қазақстан Республикасының азаматтары үшін *****		Шетел мемлекеттері азаматтары үшін	
		Жеткізусіз	Жеткізумен	Жеткізусіз	Жеткізумен
1.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):				
1.1.	Төлем карточкасын шығару	0		0	20 000
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):				
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған /бүлінген жағдайда)	1 000		1 000	20 000
2.2.	Төлем карточкасының қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0		0	20 000
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):				
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	3%, мин 500			
3.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			20 000 USD дейін** (немесе теңгедегі балама) – 0; 20 000 USD жоғары** (немесе теңгедегі балама) - 3%, алайда кемінде 3 USD*** әрбір шешкені үшін	
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, кемінде 1 USD			
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
4.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз)****:				
4.1.	Broker Card card шеңберінде төлем карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша төлем карточкаға банкішілік аударым	0			
4.2.	Broker card шеңберінде төлем карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша төлем карточкаға банкішілік аударым	500 000 теңгеге дейін** (немесе басқа валютадағы балама) – 0, 500 000 теңгеден жоғары** - 3%			0

4.3.	Төлем карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша басқа төлем карточкаға банкшілік аударым	3%	0		
4.4.	Төлем карточкасының шотынан банктік шотқа (Банк бөлімшесінде) банкшілік аударым	3%, кемінде 1 USD			
4.5.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің төлем карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым				
4.6.	Төлем карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің төлем карточкасына банкаралық аударым	3%, кемінде 1 USD	0,3%, кемінде 300, ең көбі 5 000		
* Банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға; ** күнтізбелік айда; ***шетел валютасында көрсетілген комиссиялық сыйақы операция валютасында не төлем күніне Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша теңгедегі баламада алынады ****оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы *****оның ішінде тұруға ықтиярхаты бар шет мемлекеттің азаматтары үшін					
«Broker card» өнімінің лимиттері*****					
Банктің комплаенс-талаптарына сәйкес карточканы толтыру/карточка бойынша шығыс/төлем карточкасының банктік шоты бойынша лимит <i>Банктің комплаенс-талаптарына сәйкес</i>		50 000 000 теңгеге дейін			
Карточканы толтыру/карточка/төлем карточкасының банктік шоты бойынша шығыс бойынша бір операцияға арналған лимит		5 000 000 теңгеге дейін			
*****осы лимиттер төлем карточкасының карточкасы мен шоты бойынша барлық операцияларды (толықтыру және шығыс операцияларын) барлық арналардан (төлем карточкасын немесе төлем карточкасының шотын пайдаланумен мобильдік банкінг арқылы, бөлімше, SWIFT, ҚБЕО арқылы)					
Оффшорлық аймақта немесе ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобының ұсынымдарын жеткіліксіз орындайтын мемлекеттер (аумақтар) тізбесіне кіретін елде тіркелген делдалдың қатысуымен жасалатын операциялар (ФАТФ)					
Төлем карточкасының карточкасын/банктік шотын толықтыру (шығыс аударым)			Төлем карточкасының карточкасы/банктік шоты бойынша шығыс (кіріс аударым)		
бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер	бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер
4 999 999 теңгеге дейін (балама 10 000 USD)	50 000 000 теңгеге дейін (балама 100 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде	4 999 999 теңгеге дейін (балама 10 000 USD)	50 000 000 теңгеге дейін (балама 100 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде
Өзге елдерде/аумақтарда тіркелген делдалдың қатысуымен жасалатын операциялар					

Төлем карточкасының карточкасын/банктік шотын толықтыру (шығыс аударым)			Төлем карточкасының карточкасы/банктік шоты бойынша шығындар (кіріс аударым)		
бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер	бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер
20 000 000 теңгеге дейін (балама 50 000 USD)	100 000 000 теңгеге дейін (балама 217 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде	20 000 000 теңгеге дейін (балама 50 000 USD)	100 000 000 теңгеге дейін (балама 217 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде
* Клиентті Комплаенс-бөлімімен тереңдетілген тексеру жүргізу шартымен белгіленген лимиттен асатын операцияны келісуге болады					

6-бөлім. Жеке тұлғалар үшін "Карта FreePay" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)		
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i>		
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)</i>		
	Пакет түрі	Жеке
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:
1.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):	
1.1.	Негізгі карточканы шығару	0
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):	
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған /бүлінген жағдайда)	2 000
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):	
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	алынып тасталды
3.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	500 000 дейін* - 0, жоғары 500 000 жоғары* - 1%
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1500
4.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз)**:	
4.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0
4.2.	Карточкадан ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым	
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	1%, мин 250
4.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	
4.5.	Қарыз сомасы шегінде Банк клиентінің МҚҰ серіктесімен өзара есеп айырысуы шеңберінде төлем карточкасының шотынан басқа банктің (Қазақстан Республикасының аумағында) банк шотына банкаралық аударым	0

* күнтізбелік айда;

**оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы

7-бөлім. Жеке тұлғалар үшін кредиттік лимитті ұсына отырып, "Греерау картасы" өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)		
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i>		
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)</i>		
	Пакет түрі	Жеке
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:
1.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):	
1.1.	Негізгі карточканы шығару	0
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):	
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	2 000
3.	Айына төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлем (ҚҚС-сыз):	
3.1.	Серіктестер желісінде*	0
3.2.	Серіктестік желісінен тыс:	
3.2.1.	Карточкалық операцияны жүргізу кезінде негізгі борыштың қалдығына 50 000 теңгеге дейін (қоса)**	1
3.2.2.	Карточкалық операцияны жүргізу кезінде негізгі борыштың қалдығына 50 000 теңгеден астам**	2%
4.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):	
4.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	алынып тасталды
4.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАК банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
4.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5%, мин 500
4.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5%, мин 500
5.	Ақша аударымдары(ҚҚС-сыз)***:	
5.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	5%, мин 500

5.2.	Карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым	
5.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	5%, мин 500
5.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	
<p>* банкпен серіктестік туралы келісім жасасқан сауда/сервис пункттері, олардың тізімі Банктің веб-сайтында орналастырылған; ** карточкалық операция-Банктің веб-сайтында орналастырылған "Фридом Банк Қазақстан" АҚ-ның банктік шоттары мен төлем карточкаларын ашу, жүргізу және жабу, операцияларды жүргізудің жалпы шарттарында көзделген ұйғарымға сәйкес; *** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы</p>		

8-бөлім. «Prepaid card» өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)						
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i>						
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)</i>						
	Пакет түрі	Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200	Prepaid card 300	Prepaid card 400
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards				
№п/п	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:				
1.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):					
1.1.	Негізгі карточканы шығару	3 000	5 000	7 000	9 000	11 000
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):	көзделмеген				
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):	көзделмеген				
4.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз) *:	көзделмеген				
5.	Жүргізілген операциялар және қолжетімді теңгерім туралы ақпарат беру (ҚҚС-сыз):	көзделмеген				
6.	Карточканы бұғаттау (ҚҚС-сыз):	көзделмеген				
*оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы						

9-бөлім. «Кобрендинговая карточка» өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)						
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i>						
	Пакет түрі	Mega 10 000	Mega 20 000	Mega 50 000	Mega 100 000	Mega 200 000
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards				
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:				
1.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):					
1.1.	Төлем карточкасын шығару:	0				
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):	көзделмеген				
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):	көзделмеген				
4.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз)*:	көзделмеген				
5.	Жүргізілген операциялар және қолжетімді теңгерім туралы ақпарат беру (ҚҚС-сыз):	көзделмеген				
6.	Карточканы бұғаттау (ҚҚС-сыз):	көзделмеген				
*оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы						

10-бөлім. "Premium card" өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)				
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i>				
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 03 наурызындағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№49 Хаттама)</i>				
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 21 шілдедегі шешімімен өзгертулер енгізілген (№154 Хаттама)</i>				
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 06 қазандағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№211 Хаттама)</i>				
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)</i>				
1) «Мультивалюталық карточка»				
	Пакет түрі	Жеке	Жалақы жобасы	
			I пакет*	II пакет**
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard World Elite/Visa Infinite		
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:		
1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (негізгі, қосымша)	60 000; VIP/ТОП***/Priority**** - 0		
2.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):			
2.1.	Төлем карточкасын шығару	0		
2.2.	Қосымша карточка шығару	60 000 (негізгі карточка деңгейі) негізгі карточка ұстаушысынан төмен санаттағы бір қосымша карточка - 0		
3.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):			
3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	25 000		
4.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):			
4.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	алынып тасталды		
4.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
4.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1 000 000 дейін***** - 0, 1 000 000 жоғары***** (Қазақстан Республикасының аумағында) - 1%, (Қазақстан Республикасының аумағынан тыс) - 1,5% + 1 500		5 000 000 дейін***** - 0, 5 000 000 жоғары***** (Қазақстан Республикасының аумағында) - 1%, (Қазақстан Республикасының аумағынан тыс) - 1,5% + 1 500
4.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
5.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз)*****:			
5.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0		

5.2.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым		
5.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым		
5.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	1 000 000 дейін***** – 0, 1 000 000 жоғары***** - 1%	3 000 000 дейін***** - 0, 3 000 000 жоғары***** - 1%

* қабылдау ақысын төлемейтін жалақы жобалары үшін;

** 0,3% мөлшерінде қабылдау ақысын төлейтін жалақы жобалары үшін;

-*** Компанияның жоғары буын басшылығы, оның ішінде Priority, corporate бизнес түрімен (Бірінші басшы, директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар);

**** "Priority" санатының критерийлеріне сәйкес клиенттің белгісі;

***** күнтізбелік айда;

***** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы

2) «DepositCARD»

№	Пакет түрі	Жеке		Жалақы жобасы	
				I пакет*	II пакет**
Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері		Mastercard World Elite/Visa Infinite			
Операция/қызмет түрі:		Комиссиялық сыйақы:			
1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (негізгі, қосымша) (ҚҚС-сыз):	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін*****	Шетел мемлекеттері азаматтары үшін		60 000; VIP/ТОП***/Priority**** - 0
		60 000; VIP/ Priority**** - 0	100 000; Priority****/Corporate***** - 0		
2.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):				
2.1.	Төлем карточкасын шығару	0	жеткізусіз	жеткізумен	0
			0	100 000	
2.2.	Қосымша карточка шығару	60 000 (негізгі карточка деңгейі)*****	100 000 (негізгі карточка деңгейі)*****		60 000 (негізгі карточка деңгейі)*****

		негізгі карточка ұстаушысынан төмен санаттағы бір қосымша карточка - 2000	негізгі карточка ұстаушысынан төмен санаттағы бір қосымша карточка - 50 000	негізгі карточка ұстаушысынан төмен санаттағы қосымша карточка - 2000
3.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):			
3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)		25 000	
4.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):			
4.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)			
4.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		1,5%, мин 1 500	5 000 000 дейін***** - 0, 5 000 000 дейін***** жоғары***** (Қазақстан Республикасы аумағында) - 1%, (Қазақстан Республикасы аумағынан тыс) - 1,5% + 1 500
4.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
4.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		2% + 1 500	
5.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз)*****:			
5.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым		0	
5.2.	Карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым			
5.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым		1%, мин 250	3 000 000 дейін***** - 0, 3 000 000 дейін***** жоғары***** - 1%
5.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым		1,5%	
* қабылдау ақысын төлемейтін жалақы жобалары үшін; ** 0,3% мөлшерінде қабылдау ақысын төлейтін жалақы жобалары үшін; - ***Компанияның жоғары буын топ-басшылығы, оның ішінде Priority, corporate бизнес түрімен (Бірінші басшы, директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар);				

**** "Priority" санатының критерийлеріне сәйкес клиенттің белгісі;
 ***** "Corporate" критерийлеріне сәйкес клиенттің белгісі (компанияның Топ-менеджменті және/немесе бизнес иелері-жеке тұлғалар);
 ***** "Priority" және "Corporate" санатындағы клиенттерге арналған бір тегін қосымша карта;
 ***** күнтізбелік айда;
 ***** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы
 ***** оның ішінде тұруға ықтиярхаты бар шет мемлекеттің азаматтары үшін

3) «Invest card»					
Пакет түрі		Жеке		Банк Серіктесінің Қызметкерлері*	
Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері		Mastercard World Elite/Visa Infinite	Mastercard World Elite	Mastercard World Elite/Visa Infinite	Mastercard World Elite
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:			
1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (негізгі, қосымша) (ҚҚС-сыз)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін*****	Шетел мемлекеттері азаматтары үшін	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шетел мемлекеттері азаматтары үшін
		60 000; VIP/ Priority***- 0	100 000	60 000; VIP/ ТОП**/ Priority***- 0	100 000
2.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):				
2.1.	Төлем карточкасын шығару	0			
3.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):				
3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	25 000	45 000	25 000	45 000
4.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):				
4.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	3%, кемінде 1 USD			
4.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
4.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
4.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
5.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз)*****:	10 000 USD дейін**** (немесе теңгедегі балама) – 0, 10 000 USD жоғары**** (немесе теңгедегі балама - 3%, алайда кемінде 500 теңге әрбір шешкені үшін)			

5.1.	Invest card, Invest card Prestige, Premium Invest card шеңберінде төлем карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша төлем карточкаға банкішілік аударым	0	
5.2.	Төлем карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша басқа төлем карточкаға банкішілік аударым	500 000 теңгеге дейін**** (немесе басқа валютадағы балама) – 0, 500 000 теңгеден жоғары**** (немесе басқа валютадағы балама) - 3%	0
5.3.	Төлем карточкасының шотынан банктік шотқа (Банк бөлімшесінде) банкішілік аударым	3%	
5.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің төлем карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	3%, кемінде 1 USD	
5.5.	Төлем карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің төлем карточкасына банкаралық аударым		
5.6.	Төлем карточкасының шотынан басқа банктің банк шотына банкаралық аударым	3%, кемінде 1 USD	0,3%, кемінде 300, ең көбі 5 000
<p>* Банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға; ** Компанияның жоғары буын басшылығы, оның ішінде priority, corporate бизнес түрімен (Бірінші басшы, директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар); ***Клиенттің "Priority" санаты белгісіне сәйкес белгісі; **** күнтізбелік айда; *****оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы ***** оның ішінде тұруға ықтиярхаты бар шет мемлекеттің азаматтары үшін</p>			
4) «Broker card»			
	Пакет түрі	Жеке	
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard World Elite/Visa Infinite	
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:	
1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (ҚҚС-сыз):		
1.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету	VIP/ТОП* - 0	
1.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	екі қосымша картаға дейін - 0, әрбір келесі қосымша карточка - 60 000	
2.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):		
2.1.	Негізгі, қосымша карточка шығару	0	

3.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):	
3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	0
4.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):	
4.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	3% + 500 тенге
4.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
4.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
4.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
5.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз) **:	
5.1.	Broker card шеңберінде төлем карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша төлем карточкаға банкішілік аударым	0
5.2.	Төлем карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша басқа төлем карточкаға банкішілік аударым	3%
5.3.	Төлем карточкасының шотынан банктік шотқа (Банк бөлімшесінде) банкішілік аударым	
5.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің төлем карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	
5.5.	Төлем карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің төлем карточкасына банкаралық аударым	3%, мин 500
5.6.	Төлем карточкасының шотынан басқа банктің банк шотына банкаралық аударым	0,3%, мин 300, макс 5 000

* Компанияның жоғары буын басшылығы (Бірінші басшы, директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар);
 ** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы

«Broker card» өнімінің лимиттері***

Банктің Комплаенс-талаптарына сәйкес карточканы толтыру/карточка бойынша шығыс/төлем карточкасының банктік шоты бойынша лимит	50 000 000 теңгеге дейін
Банктің Комплаенс-талаптарына сәйкес карточканы толтыру/карточка/төлем карточкасының банктік шоты бойынша шығыс бойынша бір операцияға арналған лимит	5 000 000 теңгеге дейін

*** бұл лимиттер төлем карточкасының карточкасы мен шоты бойынша барлық операцияларды (толықтыру және шығыс операцияларын) барлық арналардан (төлем карточкасы немесе төлем карточкасының шотын пайдалана отырып, мобильдік банкинг арқылы, бөлімше арқылы, SWIFT, КЦМР) есептеледі

Оффшорлық аймақта немесе ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобының (ФАТФ) ұсынымдарын жеткіліксіз орындайтын мемлекеттер (аумақтар)тізбесіне кіретін елде тіркелген брокердің қатысуымен жасалатын операциялар

Төлем карточкасының карточкасын/банктік шотын толтыру (шығыс аударым)			Төлем карточкасының карточкасы/банктік шоты бойынша шығыс (кіріс аударымы)		
бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер	бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер
4 999 999 теңгеге дейін (балама 10 000 USD)	50 000 000 теңгеге дейін (балама 100 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде	4 999 999 теңгеге дейін (балама 10 000 USD)	50 000 000 теңгеге дейін (балама 100 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде

Өзге елдерде/аумақтарда тіркелген брокердің қатысуымен жүргізілетін операциялар

Карточканы/банктік төлем карточкасын толтыру (шығыс аударым)			Карточка/банктік төлем карточкасы бойынша шығыс (кіріс аударымы)		
бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер	бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер
20 000 000 теңгеге дейін (балама 50 000 USD)	100 000 000 теңгеге дейін (балама 217 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде	20 000 теңгеге дейін (балама 50 000 USD)	100 000 000 теңгеге дейін (балама 217 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде

* Клиентті комплаенс-бөлімімен тереңдетілген тексеру жүргізу шартымен белгіленген лимиттерден асатын операцияны келісуге болады

5) «Жоғары Cashback картасы (Araldy Saqta)»

Пакет түрі	Жеке
Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard World Elite/Visa Infinite

		Базалық пакет	Лимитсіз пакет*	Жеке пакет**
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:		
1.	Айына төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлем (ҚҚС-сыз):			
1.1.	негізгі/қосымша төлем карточкасы	5 000	0	0
2.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):			
2.1.	Төлем карточкасын шығару	0		
2.2.	Қосымша карточка шығару	5 000 (негізгі карточка деңгейі); негізгі карточка ұстаушыға санаты төмен бір қосымша карточка - 0		
3.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):			
3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған /бүлінген жағдайда)	25 000		
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):			
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	алынып тасталды		
3.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1 500 000 дейін*** - 0, 500 000 жоғары*** - 1%	1	0
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500		
4.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз)****:			
4.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0		
4.2.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Банк клиентінің басқа карточкасына банкішілік аударым			
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	1 500 000 дейін*** - 0, 500 000 жоғары*** - 1%	1	0
4.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	1%, мин 250		

* шарттардың бірін орындау кезінде белгіленеді:

- күнгізбелік ай ішінде 50000 теңгеден басталатын мөлшерде сатып алу жасалған жағдайда;

- 1000000 теңге мөлшерінде депозит болған жағдайда;

** 2024 ж. 03 ақпанға дейін "Digital Almaty" форумын өткізу кезеңінде шығарылған төлем карточкаларына жылдық қызмет көрсету - төлем карточкасының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін 0 теңге;

***күнгізбелік айда;

***оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы

11-бөлім. "Invest card Prestige" өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)			
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i>			
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 06 ақпандағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№26 Хаттама)</i>			
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 21 шілдедегі шешімімен өзгертулер енгізілген (№154 Хаттама)</i>			
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 06 қазандағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№211 Хаттама)</i>			
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)</i>			
	Пакет түрі	Жеке	Банк Серіктесінің Қызметкері *
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard World/Mastercard World Elite/Visa Infinite	
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:	
1.	Айына төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлем (ҚҚС-сыз):		
1.1.	Негізгі/қосымша төлем карточкасы	30000; 0**	
2.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):		
2.1.	Негізгі, қосымша төлем карточкасын шығару	0	
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):		
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	25 000	
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):		
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	3% + 500 теңге	10 000 дейін*** USD (немесе теңгедегі балама) – 0; 10 000 жоғары*** USD (немесе теңгедегі балама) - 3%, алайда кемінде 500 теңге әрбір шешкені үшін
3.2.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3000 USD дейін*** - 0, 3000 USD жоғары*** - 3%	
3.3.	Банкоматтар желісінде / Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
4.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз) ****:		
4.1.	Invest card, Invest card Prestige, Premium Invest card шеңберінде төлем карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша төлем карточкаға банкішілік аударым	0	
4.2.	Төлем карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша басқа төлем карточкаға банкішілік аударым	500 000 теңгеге дейін*** (немесе басқа валютадағы балама) - 0, жоғары 500 000 теңге*** (немесе басқа валютадағы балама) - 3%	0
4.3.	Төлем карточкасының шотынан банктік шотқа (Банк бөлімшесінде) банкішілік аударым	3%	0

4.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің төлем карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	3000 USD дейін - 0, 3000 USD жоғары - 3%	
4.5.	Төлем карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің төлем карточкасына банкаралық аударым		
4.6.	Төлем карточкасының шотынан басқа банктің банк шотына банкаралық аударым	3%, кемінде 500	0,3%, кемінде 500, ең көбі 5 000
<p>* банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтасты туралы шарт жасасқан заңды тұлға; ** Invest card Prestige өнімінің шарттарына сәйкес төлем карточкасын тегін шығару критерийлерінің кемінде біреуі сәйкес келген жағдайда; *** күнтізбелік айда; ****оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы</p>			

12-тарау. "Power Card" өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)

Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)

Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)

	Пакет түрі	Жеке
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Visa Gold/Visa Rewards
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:
1.	Төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз):	
1.1.	Төлем карточкасын шығару	0
1.2.	Қосымша карточка шығару	
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз):	
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	бастапқы карточка – 0 , екінші және кейінгі – 1 000
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):	
3.1.	Банктің, «Фридом Банк Таджикистан» ЖАҚ банкоматтар желісінде/POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	500 000 дейін* – 0, жоғары 500 000* - 1%
3.2.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасынан тыс басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500
4.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз) **::	
4.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0
4.2.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым	
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	500 000 дейін* - 0, 500 000 жоғары* - 0,9%
4.4.	Карточкадан / ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	1%, мин 250

* күнтізбелік айда;

**оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы

13-тарау. Freedom Banker Card* шығару және оған қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

06.10.2025 ж. (№211 хаттама) Активтер мен пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімімен бекітілген.

Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2026 жылғы 08 қаңтардағы шешімімен өзгертулер енгізілген (№3 Хаттама)

Пакет түрі		Жеке	
Шығарылатын Freedom Banker Card түрлері		VISA	
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:	
1.	Freedom Banker Card шығару (ҚҚС-сыз):	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін****	шет мемлекеттердің азаматтары үшін
1.1.	Негізгі Freedom Banker Card шығару	0	
1.2.	Қосымша Freedom Banker Card шығару	0	
2.	Freedom Banker Card қайта шығару (ҚҚС-сыз):		
2.1	Freedom Banker Card картасын ұстаушының өтініші бойынша (соның ішінде жоғалтқан / ұрланған/ бүлінген жағдайда)	2 USD	
3.	Қолма-қол ақша беру (ҚҚС-сыз):		
3.1.	Банктің банкоматтар желісінде/ POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 1 000 USD дейін** - 0, одан жоғары болса - 1,5%	
3.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің банкоматтар желісінде / POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
3.3.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жердегі банктердің банкоматтар желісінде / POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, ең төмені 1 USD	
4.	Ақша аударымдары (ҚҚС-сыз)***:		
4.1.	Өнім шеңберінде басқа клиенттің Freedom Banker Card картасына (оның ішінде мобильді телефон нөміріне) банкішілік аударым	0	
4.2.	Freedom Banker Card картасынан/ мобильді телефон нөмірі бойынша банкішілік аударым	0	
4.3.	Freedom Banker Card картасынан/ мобильді телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің картасына банкаралық аударым	айына 1 000 USD дейін** - 0, одан жоғары болса - 1,5%	
4.4.	Freedom Banker Card картасынан/ мобильді телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс жердегі басқа эмитент банктің картасына банкаралық аударым		
5.	Өзге қызметтер (ҚҚС-сыз):		

5.1.	Шығарылған/қайта шығарылған (негізгі/қосымша) төлем картасын жеткізгені үшін (Қазақстан Республикасының аймағында)	40 USD
5.2.	Шығарылған/қайта шығарылған (негізгі/қосымша) төлем картасын жеткізгені үшін (Қазақстан Республикасының аймағынан тыс жерге)	қарастырылмаған 100 USD
* «Пакеттік припэйд» өнімі бойынша алдын ала төленген картаны қолданумен		
** күнтізбелік айда		
*** Соның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қосылу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, басқалар) арқылы		
**** сонымен қатар шетел азаматының Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты түріндегі құжаты бар шет мемлекеттің азаматтары үшін		

Транзакциялық лимиттер						
Банкоматтар		POS – терминал (Retail)		Интернет арқылы төлеу		Шектеулерді/лимиттерді өзгерту мүмкіндігі
Банк желісінде	Эквайер банктің желісінде	Токенизацияланған транзакция	Freedom Banker Card пайдаланумен жүргізілген транзакция	Токенизацияланған транзакция	Freedom Banker Card пайдаланумен жүргізілген транзакция	
Айына 100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы баламасы)		Банктің / эквайер банктің ішкі құжаттарына сәйкес шектеусіз	Айына 5 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы)	Банктің / эквайер банктің ішкі құжаттарына сәйкес шектеусіз	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 3Ds кодты пайдаланусыз айына <u>100 000 теңге</u>	Клиенттің байланыс орталығына жүгінуі/ Мобильді банкингте өз бетінше өзгертуі арқылы белгіленген мерзімге алынуы мүмкін
Оффшорлық аймақта немесе Ақшаны жылыстатуға қарсы күреске қаржылық шаралар әзірлеу тобының (ФАТФ) ұсынымдарын жеткіліксіз орындайтын мемлекеттер (аумақтар) тізбесіне кіретін елде тіркелген Брокердің* қатысуымен жүргізілетін операциялар						
Freedom Banker Card толықтыру			Freedom Banker Card бойынша шығыстар			
бір операцияға лимиттер		бір айдағы лимит		бір операцияға лимиттер		бір айдағы лимит
4 999 999 теңгеге дейін (10 000 USD баламасы)		50 000 000 теңгеге дейін (100 000 USD баламасы)		4 999 999 теңгеге дейін (10 000 USD баламасы)		50 000 000 теңгеге дейін (100 000 USD баламасы)
Оффшорлық аймақты қоспағанда, өзге елдерде/аумақтарда тіркелген Брокердің* қатысуымен жасалатын операциялар						
Freedom Banker Card толықтыру			Freedom Banker Card бойынша шығыстар			
бір операцияға лимиттер		бір айдағы лимит		бір операцияға лимиттер		бір айдағы лимит
20 000 000 теңгеге дейін (50 000 USD баламасы)		100 000 000 теңгеге дейін (217 000 USD баламасы)		20 000 000 теңгеге дейін (50 000 USD баламасы)		100 000 000 теңгеге дейін (217 000 USD баламасы)

* Брокер - бейрезидент

Ақша аударуға лимиттер		
Банкішілік аударымдар	ХТЖ арқылы аударым операциялары	Шектеулерді/лимиттерді өзгерту мүмкіндігі
бір операцияға 10 000 АҚШ долларына дейін (басқа валютадағы баламасы)	ХТЖ стандартты лимиттер	Өзгертуге/алуға жатпайды
Тәулігіне 6 999 999 теңгеге дейін (басқа валютадағы баламасы)		

Банктің ресми сайтында орналастырылған «Фридом Банк Қазақстан» АҚ банктік шоттары мен төлем карточкаларын ашу, жүргізу және жабу операцияларын жүргізудің жалпы шарттарына» 1-Қосымшаға сәйкес рұқсатсыз кіруден болатын тәуекелдерді азайту және алаяқтық операциялардың алдын алу мақсатында үнсіздік бойынша төлем карточкасын пайдалана отырып жүзеге асырылатын бірқатар шектеулер мен жұмсау лимиттері белгіленген:

* ҚР аумағынан тыс/төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу

* Төлем карточкасында чип болған кезде төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу;

* Интернет желісінде CVV/CVC енгізусіз операцияларды жүргізуге шектеу;

*CVV/CVC енгізусіз импринтерді қолдана отырып операцияларды жүргізуге шектеу.

Төлем карточкалары бойынша шығыстардың шектеулері мен лимиттерінің кестесі

Сегмент	Өнім	POS – терминал (Retail)		Интернет желісі арқылы төлем		Шектеулерді/лимиттерді өзгерту мүмкіндігі
		Токенделген транзакция	Карточканы пайдаланумен транзакция	Токенделген транзакция	Карточканы пайдаланумен транзакция	
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World); Broker Card* (Mastercard Gold/ World)	Банктің/эквайер Банктің ішкі құжаттарына сәйкес шектеусіз	<u>5 000 000 теңге</u>	Банктің/эквайер Банктің ішкі құжаттарына сәйкес шектеусіз	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз;	Клиенттің Байланыс орталығына ауызша өтініші бойынша белгіленген мерзімге мобильді қосымшада 30 (отыз) күнге/дербес өзгертілуі мүмкін/Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне ұсынған шектеулерді/лимиттерді белгілеуге арналған тиісті өтініштің немесе карточканы шығаруға арналған өтініштің (тиісті тармақ болған кезде) негізінде * өнім бойынша Банктің ішкі құжаттарымен бекітілген лимиттер мен шектеулерді қоспағанда
	<u>100 000 теңге</u> 3Ds кодты пайдаланусыз айына					
Premium segment	Invest Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite)		<u>15 000 000 теңге</u> (басқа валютадағы балама) айына		<u>1 000 000 теңге</u> 3Ds кодты пайдаланусыз тәулігіне	

	Broker Card* (MasterCard World Elite; Visa Infinite)									
	Мультивалюталық карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite)									
	Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)									
Сегмент	Өнім	Банкоматтар		POS кассалары– терминал (Cash)		POS – терминал (Retail)		Интернет арқылы төлем		Шектеулерді/лимиттерді өзгерту мүмкіндігі
		Банк желісінде	Банк-эквайер желісінде	Банк кассаларында	Банк-эквайер кассаларында	Банк желісінде	Банк-эквайер желісінде	Банк кассаларында	Банк-эквайер кассаларында	
Mass segment	Балалар карточкасы (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	100 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына		500 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 20 000 теңге 3Ds кодты пайдаланусыз айына		Клиенттің Байланыс орталығына ауызша өтініші бойынша белгіленген мерзімге мобильді қосымшада 30 (отыз) күнге/дербес/шектеулер/лимиттер белгілеуге арналған тиісті өтініш немесе Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне ұсынған карточканы шығаруға өтініш (тиісті тармақ болған жағдайда) негізінде өзгертіледі.		
Mass segment	ЖК Freedom Box (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне		1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге 3Ds кодты пайдаланусыз айына		Клиенттің байланыс орталығына ауызша өтініші бойынша 30 (отыз) күнге/шектеулерді/лимиттерді белгілеуге арналған тиісті өтініш немесе Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне ұсынған карточканы шығаруға өтініш (тиісті тармақ болған жағдайда) негізінде өзгертілуі мүмкін, алайда осы ЖК-нің барлық банктік шоттары бойынша 20 000 000 теңге мөлшерінде қолма-қол ақша алу бойынша шектеу/лимиттен артық емес.		

ЖК/ЗТ (шағын бизнес (ШБ)); Орта бизнес (ОБ); Ірі бизнес (ІБ)	Корпоративті төлем карточкасы (Mastercard Gold /World/ Business/ Business Preferred; Visa Business)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне	3Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына ауызша өтініші бойынша 30 (отыз) күнге/шектеулерді/лимиттерді белгілеуге арналған тиісті өтініш немесе Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне ұсынған карточканы шығаруға тиісті өтініш (тиісті тармақ болған жағдайда) негізінде өзгертілуі мүмкін, бірақ осы ЖК/ЗТ-ның барлық банктік шоттары бойынша қолма-қол ақшаны алу бойынша шектеу/лимиттен артық емес ШБ үшін айына 20 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы); ОБ үшін айына 120 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы); 150 000 000 теңге мөлшерінде (басқа валютадағы балама) ІБ үшін айына.
Операцияларды жүргізуге арналған жалпы шектеулер/лимиттер*				
		Банкоматтар/POS кассалары – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail)	Интернет арқылы төлем	
Пакеттер	Classic/ Gold/ Platinum/ Elite	300 000 теңге/1 000 USD/1 000 EUR	0	Клиенттің Байланыс орталығына ауызша өтініші бойынша белгіленген мерзімге мобильді қосымшада 30 (отыз) күнге/дербес/ шектеулер/лимиттер белгілеуге арналған тиісті өтініш немесе карточканы шығаруға өтініш (тиісті тармақ болған жағдайда) Банктің филиалына/бөлімшесіне клиент ұсынған негізінде өзгертілуі мүмкін.
• 01.09.2021 ж. дейін шығарылған төлем карточкалары үшін				
Банк белгілеген карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы шектеулер/лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертілуге/алынуға жатпайды)				
Сегмент	Өнім	Тәулігіне карточкаға аударым операцияларының санына лимит		Айына карточкаға аударым операцияларының санына лимит
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World)	Кіріс P2P	Шығыс P2P	Кіріс P2P Шығыс P2P

	Broker Card (Mastercard Gold/ World) Мультивалалык карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards) Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Freeray (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	20	20	100	100
Premium segment	Invest Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Мультивалюта алык карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	-	-	-	-

Карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы шектеулер/лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертілуге/алынуға жатпайды)		
	Master Card ХТЖ	Visa ХТЖ
Бір операцияға аударым операцияларының санына лимит (ҚР ішінде)	5 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	2 500 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Бір операцияға аударым операцияларының санына лимит (ҚР тыс)	5 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	2 500 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Тәулігіне аударым операцияларының санына лимит	-	-
Тәулігіне аударым операцияларының санына лимит (ҚР ішінде)	20 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	20 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Тәулігіне аударым операцияларының санына лимит (ҚР тыс)	10 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	10 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Аптасына аударым операцияларының санына лимит	-	-
Айына аударым операцияларының санына лимит (ҚР ішінде)	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Айына аударым операцияларының санына лимит (ҚР тыс)	25 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	25 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)

Айына аударым операцияларының санына лимит	-	-
Айына аударым операцияларының санына лимит (ҚР ішінде)	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Айына аударым операцияларының санына лимит (ҚР тыс)	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Карточкалық операциялар бойынша ДББ жүйесіндегі конверсиялық операцияларға жалпы банктік шектеулер/лимиттер		
1 500 000 АҚШ доллары, 1 500 000 еуро, 80 000 000 Ресей рублі тәулігіне		
Халықаралық төлем жүйелерінің талабы бойынша карточкадан карточкаға ақша аударымдары жөніндегі операцияларға қатысудан шығарылған елдердің тізімі:		
Visa ХТЖ	<i>Куба, Иран, Үндістан (кредит карточкалары), Судан, Сирия, АҚШ, Солтүстік Корея, Ресей Федерациясы</i>	
Mastercard ХТЖ	<i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Солтүстік Корея, Қырым, Ресей Федерациясы</i>	
АЖ/ТҚҚ мақсатында шығарылған елдердің тізімі:		
– <i>Тізбесі уәкілетті органның https://websfm.kz/fatf/ ресми интернет-ресурсында орналастырылатын ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобының (ФАТФ) ұсынымдарын орындамайтын елдер</i> <i>Терроризм индексі бойынша үздік 10 рейтингке кіретін елдер (Global Terrorism Index https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index сайтына сәйкес), қызметтерді/тауарларды POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз төлеу жөніндегі операцияларды қоспағанда</i> <i>Оффшорлық аймақта жүргізілген транзакция сомасына шектеу - 5 000 000 теңгеге дейін (24.02.2020 ж. № 8 Оффшорлық аймақтардың тізбесі Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының Қаулысымен белгіленген)</i>		
Ескертулер:		
Клиент негізгі және қосымша карточка бойынша шығыс лимиттерін/шектеулерін орнатуға/өзгертуге/жоюға құқылы. Клиент телефон арқылы Байланыс орталығына жүгінуге және төлем карточкасы бойынша жұмсау лимиттерін/шектеулерін уақытша орнатуға/өзгертуге/жоюға құқылы. Төлем карточкасы бойынша жұмсау лимиттерін/шектеулерін белгілеуді/өзгертуді/жоюды Байланыс орталығының операторы клиенттің қоңырауы бойынша 30 (отыз) күнде жүргізеді. 30 (отыз) күннен артық мерзімге жұмсау лимитін/шектеулерін белгілеу/өзгерту/жою қажет жағдайда Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне өтініш беруі қажет. Клиент белгіленген мерзімге мобильді қосымшада жұмсау лимиттерін/шектеулерін дербес өзгертуге/жоюға құқылы.		
Тәуекел деңгейі жоғары елдерде Банк төлем карточкасы арқылы тек белгілі брендтердің ірі дүкендерінде сатып алуды және қолма - қол ақшаны әлемге әйгілі банктердің бөлімшелерінде, әуежайларда немесе қонақүйлерде алуды ұсынады.		
Тәуліктік лимиттер бірінші операция жүргізілген кезден бастап әрбір 24 сағат сайын белгіленеді. Төлем карточкасының шотын жүргізу валютасынан басқа валютада карточкалық операция жүргізілген жағдайда тәуліктік лимиттер төлем карточкасының шотын жүргізу валютасына балама қолданылады.		
Ата-ана балалар карточкасы бойынша жұмсау лимиттерін/шектеулерін белгілеуге/өзгертуге/жоюға құқылы. Ата-ана балалар карточкасы бойынша төмендегілер арқылы жұмсау лимиттерін/шектеулерін белгілей/өзгерте/жоя алады: - Мобильді қосымша;		

- Байланыс орталығы 595;
- Банктің филиалы/бөлімшесі.
- Балалар карточкасы бойынша винотекада, темекі және діни дүкендерде сатып алу, автокөлікті жалға алу және т.б. мүмкіндігі жоқ. 18 жасқа дейінгі санаттағыларға ғана.

Клиентке Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуды қоса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем карточкасын пайдалана отырып жүргізілмейтін операцияларды жүргізу үшін төлем карточкасын заңсыз мақсатта пайдалануға тыйым салынады. Клиент Банкпен іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік болған жағдайда Банк төлем карточкасы бойынша операцияларды жүргізуден, төлем карточкасын шығарудан/қайта шығарудан бас тартуға немесе біржақты тәртіппен төлем карточкасын жабуға құқылы.