«Freedom Рейтинг кеңес беру сервисі» көрсетілетін қызметі шеңберінде «Фридом Банк Қазақстан» АҚ өнімдері мен көрсетілетін қызметтерін пайдаланумен қолма-қол ақшасыз төлемдер, операциялар және транзакциялар бойынша жеке тұлға клиенттерге кешбэк беру тәртібіне

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы «Freedom Рейтинг кеңес беру сервисі»[1] көрсетілетін қызметі шеңберінде «Фридом Банк Қазақстан» АҚ өнімдері мен көрсетілетін қызметтерін пайдаланумен қолма-қол ақшасыз төлемдер, операциялар және транзакциялар бойынша жеке тұлға клиенттерге кешбэк беру тәртібі (бұдан әрі – Тәртіп) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары мен «Фридом Банк Қазақстан» АҚ (бұдан әрі – Банк) ішкі құжаттарын ескерумен, «Freedom Рейтинг кеңес беру сервисі» көрсетілетін қызметі шеңберіндегі Ниеттестік бағдарламасы мен Кешбэк есептеу ережелеріне сәйкес әзірленді.
2. Осы Тәртіп «Freedom Рейтинг кеңес беру сервисі» шеңберінде Банктің SuperApp мобилді қолданбасы арқылы (бұдан әрі – SuperApp) өнімдер мен қызметтерді пайдалана отырып, қолма-қол ақшасыз төлемдерді, операциялар мен транзакцияларды жасау кезінде жеке тұлға клиенттерге Кешбэк есептеу мен берудің шарттары мен тәртібін айқындайды, сондай-ақ операция түріне және өнімге/қызметке байланысты Кешбэктің мөлшерін, ауқымдары мен лимиттерін белгілейді.
3. Осы Тәртіп «Freedom Рейтинг кеңес беру сервисі» көрсетілетін қызметі шеңберіндегі ниеттестік бағдарламасы мен кешбэк есептеу ережелерінің (бұдан әрі – Ережелер) ажыратылмас бөлігі болып табылады және осы Тәртіппен реттелмеген барлық өзге жағдайларда көрсетілген Ережелердің ережелері қолданылады.
4. Осы Тәртіпте «Freedom Рейтинг кеңес беру сервисі» шеңберінде ниеттестік бағдарламасы және кешбэк есептеу ережелері айқындаған терминдер мен қысқартулар қолданылады.

2-тарау. Кредиттік шарттар бойынша тұрақты (ай сайынғы/жоспарлы) төлемдерді енгізгені үшін Клиенттерге Кешбэк беру талаптары

5. Осы Тараудың мақсаттары үшін кредиттік өнімдер бойынша Freedom Рейтингісінің[2] төрт деңгейі қолданылады: төмен — 0–39 балл, орташа — 40–59 балл, жақсы — 60–79 балл, жоғары — 80–100 балл. Кредиттік шарттың әрбір деңгейі, түрі және мерзімі үшін төменде көрсетілген №1-№3 кестелерге сәйкес кешбэктің тиісті мөлшері белгіленеді. Кешбэк салынған тұрақты (ай сайынғы/жоспарлы) төлем сомасынан пайыз түрінде есептеледі.

---

[1] Осы жерде және бұдан әрі Басқарманың 11.12.2025 ж. № 150 хаттамасымен бекітілген «Freedom Рейтинг кеңес беру сервисі» көрсетілетін қызметі шеңберіндегі Ниеттестік бағдарламасы мен Кешбэк есептеу ережелері меңзеледі.

[2] Freedom Рейтингісінің деңгейлері, оларға сәйкес балдар ауқымдары, Кешбэктің ауқымдары мен лимиттері Ережелерде көзделген жағдайларда және тәртіппен Банк тарапынан біржақты тәртіпте өзгертілуі мүмкін. Көрсетілген ауқым Кешбэктің есептелуіне кепілдік бермейді. Нақты мөлшері мен өзге де шарттары Банк тарапынан айқындалуы мүмкін. Жекелеген бағдарламалар, акциялар, Тауарлар, Транзакциялар/Операциялар бойынша Кешбэк есептелмеуі мүмкін. Өзекті шарттар тиісті операция жасалғанға дейін Клиентке жеткізіледі.

1-кесте. Қолма-қол ақшамен кредит

Кредит мерзімі Freedom Рейтингісінің деңгейі (балдар)	3 ай	6 ай	12 ай	24 ай	36 ай	48 ай	60 ай
80–100	0,5%	0,8%	1,5%	2,7%	3,8%	4,7%	5,5%
60–79	0,3%	0,5%	1,0%	1,7%	2,4%	3,0%	3,5%
40–59	0,2%	0,3%	0,5%	1,0%	1,4%	1,7%	2,0%
0–39	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

2-кесте. Цифрлық автокредит

Кредит мерзімі Freedom Рейтингісінің деңгейі (балдар)	12 ай	24 ай	36 ай	48 ай	60 ай	72 ай	84 ай
80–100	1,0%	1,8%	2,6%	3,3%	3,9%	4,5%	5,0%
60–79	0,5%	0,9%	1,3%	1,6%	2,0%	2,2%	2,5%
40–59	0,2%	0,4%	0,5%	0,7%	0,8%	0,9%	1,0%
0–39	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

3-кесте. Цифрлық ипотека

Кредит мерзімі Freedom Рейтингісінің деңгейі (балдар)	12 ай	24 ай	36 ай	48 ай	60 ай	72 ай	84 ай	120 ай	240 ай
80–100	0,30%	0,50%	0,70%	0,90%	1,1%	1,2%	1,4%	1,8%	2,5%
60–79	0,20%	0,30%	0,40%	0,50%	0,6%	0,7%	0,8%	1,1%	1,5%
40–59	0,10%	0,10%	0,10%	0,20%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,5%
0–39	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

3-тарау. Бөліп төлеу және факторинг бойынша тұрақты (ай сайынғы/жоспарлы) төлемдерді енгізгені үшін Клиенттерге Кешбэк беру талаптары

6. Осы Тараудың мақсаттары үшін Freedom Рейтингінің төрт деңгейі қолданылады: төмен — 0–39 балл, орташа — 40–59 балл, жақсы — 60–79 балл, жоғары — 80–100 балл. Әрбір деңгей үшін осы Тарауда көзделген ауқым шегінде кешбэктің жеке мөлшері белгіленуі мүмкін.
7. Кешбэк берудің негізі ретінде бөліп төлеу немесе факторинг бойынша тұрақты (ай сайынғы) төлемді өтеу, бөліп төлеудің немесе факторингтің ішінара мерзімінен бұрын өтелуі (бұдан әрі — ІМӨ) немесе толық мерзімінен бұрын өтелуі (бұдан әрі — ТМӨ), Қағидалардың 3.3 және 4.4-тармақтарында көзделген шектеулер мен ерекшеліктер ескеріле отырып жүзеге асырылады. Есептеу негізі болып бөліп төлеу немесе факторинг бойынша нақты есептелген ай сайынғы төлем мөлшері табылады.
8. Кешбэктің нақты мөлшері және оны есептеудің өзге де өзгермелі шарттары осы Тараудың 4-кестесінде белгіленген ауқымдар мен лимиттер шегінде айқындалады және төлемді өтеу операциясын жасағанға дейін SuperApp интерфейсі арқылы және/немесе өзге де цифрлық арналарда Клиентке көрсетіледі.

4-кесте. Бөліп төлеу/факторинг

Операция	Кешбэк ауқымы*	Ескертпе
Бөліп төлеу/факторинг бойынша ай сайынғы төлем	Бөліп төлеу: 0,5% бастап 65% дейін Факторинг: 0,5% бастап 65% дейін	* Белгіленген Кешбэк ауқымының бар болуы оның міндетті түрде есептелетінін білдірмейді. Банк Қағидаларда көзделген тәртіппен Кешбэк ауқымдары мен лимиттерін өзгертуге және оның жекелеген бағдарламалар мен кезеңдерге қолданылуын айқындауға құқылы. Жекелеген жағдайларда немесе кезеңдерде Кешбэк есептелмеуі мүмкін.

4-тарау. Клиенттерге Серіктестік платформасы арқылы Транзакцияларды/Операцияларды жасау кезінде Кешбэк беру талаптары

9. Осы Тараудың мақсаттары үшін Freedom Рейтингінің төрт деңгейі қолданылады: төмен — 0–39 балл, орташа — 40–59 балл, жақсы — 60–79 балл, жоғары — 80–100 балл. Кешбэк мөлшері Freedom Рейтингінің деңгейіне, сатып алынатын тауарлардың құрамына және осындай тауарлар үшін белгіленген Кешбэк беру талаптарына тәуелді болуы мүмкін.

10. Кешбэк берілуі мүмкін Банктің дебеттік төлем карталарының түрлері:

- Freedom Card;
- Deposit Card;
- Super Card;
- Freepay (кредиттік лимитті қоспағанда).

11. Freedom Рейтингінің деңгейі Кешбэк мөлшерін айқындау кезінде, тек егер ол осы Тәртіпте көзделген жағдайда ғана ескеріледі. Егер кешбэктің бірыңғай мөлшері белгіленсе, Freedom Рейтингінің деңгейі оған әсер етпейді.

12. Тауарлардың тізбесі/санаттары, кешбэктің қолданылуы, оның нақты мөлшері, қолданылу кезеңі және өзге де талаптар Банкпен айқындалады және Клиентке Серіктестік платформасында көрсетіледі.

13. Кешбэк тек расталған/орындалған мәртебесі бар транзакциялар/операциялар бойынша есептеледі. Тиісті транзакцияның/операцияның нақты төленген немесе нақты орындалған сомасы есептеу негізі болып табылады.

14. Банк Қағидаларда көзделген жағдайларда және тәртіппен біржақты тәртіпте Freedom Рейтингі деңгейлерін, кешбэк ауқымдары мен лимиттерін өзгертуге, сондай-ақ жекелеген тауарлар/операциялар мен кезеңдер бойынша оның қолданылуын айқындауға немесе тоқтатуға құқылы.

15. Талаптарға өзгерістер тиісті өзгерістер күшіне енгеннен кейін жасалған транзакцияларға/операцияларға қолданылады.

5-кесте. Операциялар түрлері

Операция	Кешбэк диапазоны	Ескертпе
Тауарлар ақысын төлеу	1% бастап 65% дейін	Тауар/санат, қолданылуы және басқа талаптар

5-кесте. Тауарлар ақысын төлеу үшін Кешбэк лимиттері

Freedom Рейтингісінің деңгейі	Бір Транзакция/Операция үшін лимит	Кешбэктің айлық лимиті
Төмен (0–39)	белгіленбеген	50 000 ₸
Орташа(40–59)	белгіленбеген	100 000 ₸
Жақсы (60–79)	белгіленбеген	150 000 ₸
Жоғары (80–100)	белгіленбеген	300 000 ₸

16. 5-кестеде белгіленген лимиттер Серіктестік платформа арқылы тауарларға ақы төлегені үшін Банк Клиентке күнтізбелік ай ішінде есептейтін кешбэктің жиынтық сомасына қолданылады.
17. Егер «Freedom Рейтинг кеңес беру сервисі» қызметі шеңберінде Ниеттестік бағдарламасының және Кешбэк есептеудің қағидаларының талаптарында өзгеше көзделмесе, тауарларға ақы төлегені үшін Банктің өз қаражаты есебінен Банк есептейтін Кешбэк көрсетілген лимиттерді есептеу кезінде ескеріледі. Көрсетілген лимиттер кредит шарттары, бөліп төлеу және факторинг бойынша тұрақты (ай сайынғы/жоспарлы) төлемдерді өтегені үшін, сондай-ақ бөліп төлеу мен факторингті ІМӨ және ТМӨ үшін есептелетін Кешбэкке қолданылмайды.

5-тарау. Қорытынды ережелер

18. Осы Тәртіп «Freedom Рейтинг кеңес беру сервисі» қызметіне қосылған Клиенттерге «Freedom Рейтинг кеңес беру сервисі» қызметі шеңберінде ниеттестік бағдарламасының және Кешбэк есептеудің қағидаларында көзделген шектерде Кешбэк беруге және есептеуге қатысты қолданылады.
19. Осы Тәртіппен реттелмеген мәселелер «Freedom Рейтинг кеңес беру сервисі» қызметі шеңберінде Ниеттестік бағдарламасының және Кешбэк есептеудің қағидаларымен реттеледі.