

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ
Арнайы ұсыныстың шарттары
«Freedom Bank-тен Яндекс.Еда компаниясындағы жеке мақсаттар»

Алматы қ.

«20» желтоқсан 2024 ж.

Шарттарда пайдаланылатын ұғымдар:

Банк — «Фридом Банк Қазақстан» АҚ

Әріптес — «Яндекс.Еда Казахстан» ЖШС

Қатысушы — арнайы ұсынысқа қатысу үшін қажетті әрекеттерді жасаған жеке тұлға, банк картасын ұстаушы.

Арнайы ұсыныс – «Freedom Bank-тен Яндекс.Еда компаниясындағы жеке мақсаттар» - Банк пен Әріптес бірлесіп іске қосатын банк карталарын ұстаушыларға арналған арнайы ұсыныс, оның шеңберінде Қатысушылар Әріптес қосымшасында нысаналы әрекетті орындау арқылы сыйақы ала алады.

Мақсатты әрекет – арнайы ұсыныстың қолданылу кезеңінде шектеулі мерзімде Әріптес Сервисі/Қосымшасы арқылы белгілі бір тапсырыстар санын жасау.

Әріптестің Сервисі/Қосымшасы – «Яндекс Еда: азық-түлік жеткізу», азық-түлік дүкендерінен, кафелер мен мейрамханалардан азық-түлік/тауарларды онлайн жеткізу қызметі.

Сыйақы – белгілі бір номиналы бар Промокод, оны іске қосу кезінде Қатысушыға Әріптестің қосымшасында ресімделген тапсырыс құнын промокод номиналына тең сомаға төмендету ұсынылады.

Промокод – рәміздердің белгілі бір реттілігі, егер ол іске қосылса және Промокодты пайдаланудың басқа шарттары сақталса, Қатысушыға тапсырыс құнын төмендету ұсынылады.

Банк картасы – ұстаушылары Арнайы ұсыныс шеңберінде Нысаналы іс-әрекет жасағаны үшін Сыйақы ала алатын дебеттік карта.

1. Жалпы ережелер

- 1.1. Осы Шарттар «Freedom Bank-тен Яндекс.Еда компаниясындағы жеке мақсаттар» Арнайы ұсынысының тәртібі мен мерзімдерін айқындайды.
- 1.2. Банк пен Әріптес Арнайы ұсынысты ұйымдастырушылар болып табылады.
- 1.3. Арнайы ұсыныстың қолданылу кезеңі сайтта Арнайы ұсыныс жарияланған сәттен бастап күнтізбелік бір айды құрайды www.bankffin.kz.
- 1.4. Арнайы ұсыныс Қазақстан Республикасының аумағында жүргізіледі.
- 1.5. Арнайы ұсыныс промо-акция болып табылады, лотерея болып табылмайды, тәуекел элементтерін қамтымайды және Интернет желісіндегі мекенжай бойынша орналасқан осы Шарттарға сәйкес өткізіледі: www.bankffin.kz. Арнайы ұсыныс Банк карталарын ұстаушылардың адалдығын сақтауға және транзакциялық белсенділік деңгейін арттыруға бағытталған.

2. Арнайы ұсынысқа қатысушылар

- 2.1. Әрекетке қабілетті жеке тұлға, Қазақстан Республикасының азаматы, Банк Картасын ұстаушы, сондай-ақ 18 жасқа толған, Банк Картасы бар және осы Шарттардың 5-бөлімінде көзделген әрекеттерді жасаған тұруға ықтиярхаты бар шетел азаматтары Арнайы ұсынысқа қатысушы бола алады.

3. Қатысу тәртібі

- 3.1. Әріптестің Қосымшаларын Пайдаланушылар мынадай іс-қимылдар жасаған кезде Арнайы ұсыныстың Қатысушылары болады:
 - Сервистің Арнайы ұсынысты өткізу туралы шешім қабылдауы;
 - Пайдаланушының «Бастау» түймешігін немесе Сервис интерфейсінде ұқсас мағыналық мәні бар өзге түймешікті басу арқылы Арнайы ұсынысқа қатысуға келісім білдіруі. Сервис өз

қалауы бойынша Сервис пайдаланушысының Арнайы ұсынысқа қатысуға айқын келісімі талап етілетіндігін анықтауға құқылы;

- 3.2. Арнайы ұсыныстың қолданылу кезеңінде Нысаналы іс-қимыл сәтті орындалған кезде Қатысушыға автоматты түрде берілетін Сыйақы түріндегі қаржылық пайданы ескере отырып, Сервисті пайдалана отырып, тауарларды сатып алу/тапсырысты ресімдеу мүмкіндігі беріледі.
- 3.3. Қолданылу мерзімі және Промокодты пайдаланудың өзге де шарттары Әріптес Сервисінің интерфейсінде Бағдарламаға Қатысушыға қолжетімді.

4. Шектеулер мен ерекшеліктер

- 4.1. Бір Қатысушы Арнайы ұсынысты бүкіл қолданылу кезеңінде бір рет қана пайдалана алады.
- 4.2. Арнайы ұсынысқа қатысушы Сыйақыны Арнайы ұсыныстың қолданылу кезеңінде бір рет ала алады.

5. Басқа шарттар

- 5.1. Промокодты қолдану шарттарын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей: Промокодты қолдану үшін себеттің ең аз мөлшерін, Промокодтың номиналын, Промокодты қолдану мерзімдерін, Промокодты қолдану үшін белгілі бір тауарлардың (себеттегі тағамдардың) саны мен жиынтығын және басқа да шарттарды Банк өз қалауы бойынша белгілейді.
- 5.2. Банк Арнайы ұсыныстың шарттарын өзгерту, оның қолданылу мерзімін ұзарту немесе қысқарту, сондай-ақ Арнайы ұсыныстың қолданылуын кез келген уақытта алдын ала хабардар етпей тоқтату құқығын өзіне қалдырады.
- 5.3. Арнайы ұсыныс шарттарындағы барлық өзгерістер осы Шарттарға енгізіліп, Банктің ресми сайтында жарияланатын болады.
- 5.4. Арнайы ұсынысқа байланысты даулы жағдайлар туындаған жағдайда түпкілікті шешім Банкте қалады.
- 5.5. Арнайы ұсыныстың осы шарттары жария офферта болып табылады.
- 5.6. Арнайы ұсынысқа қатысу Қатысушылардың осы шарттармен толық келісуін білдіреді.
- 5.7. Банк Банкке байланысты емес себептер бойынша Арнайы ұсынысқа қатыса алмағаны үшін жауапты болмайды.
- 5.8. Арнайы ұсынысты іске асыруға байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен реттелуге жатады. Келісімге қол жеткізу мүмкін болмаған жағдайда дау Банктің орналасқан жері бойынша тиісті сотқа қарауға берілетін болады.
- 5.9. Арнайы ұсынысқа қатысушылар Арнайы ұсынысқа қатысу үшін қажетті дұрыс ақпарат бергені үшін жауапты болады.
- 5.10. Осы Талаптарда көзделмеген барлық қалған жағдайларда Банк клиенттеріне қызмет көрсетудің жалпы шарттары қолданылады.

6. Байланыс ақпараты

- 6.1. Арнайы ұсынысқа қатысуға байланысты барлық мәселелер бойынша Қатысушылар жалпы режимде және келесі пошта бойынша жібере алады: salem@bankffin.kz. Қатысушылардан шағымдар түскен жағдайда Банк шағымдарға қатысты осындай шағымдарды алғаннан кейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей шешім шығарады.

Жарияланған күні: 20.12.2024 г.

Күшіне енгізілген күні: 20.12.2024 г.

АО «Фридом Банк Казахстан»
Условия специального предложения
«Персональные цели в Яндекс.Еда от Freedom Bank»

г. Алматы

«20» декабря 2024 г.

Понятия, используемые в Условиях:

Банк — АО «Фридом Банк Казахстан»

Партнер — ТОО «Яндекс.Еда Казахстан»

Участник — физическое лицо, держатель карты Банка, который совершил действия, необходимые для Участия в Специальном предложении.

Специальное предложение — «Персональные цели в Яндекс.Еда от Freedom Bank» - специальное предложение для держателей карт Банка, запускаемое совместно Банком и Партнером, в рамках которого Участники могут получать Вознаграждение, выполняя Целевое действие в приложении Партнера.

Целевое действие — совершение определенного количества заказов через Сервис/Приложение Партнера в ограниченный срок в период действия Специального предложения.

Сервис/Приложение Партнера — «Яндекс Еда: доставка еды», онлайн-сервис доставки еды/товаров из продуктовых магазинов, кафе и ресторанов.

Вознаграждение — Промокод с определенным номиналом, при активации которого Участнику предоставляется снижение стоимости заказа, оформленного в приложении Партнера, на сумму, равную номиналу Промокода.

Промокод — определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода Участнику предоставляется снижение стоимости заказа.

Карта Банка — дебетная карта, держатели которой могут получить Вознаграждение за совершение Целевого действия в рамках Специального предложения.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия определяют порядок и сроки Специального предложения «Персональные цели в Яндекс.Еда от Freedom Bank».
- 1.2. Организаторами Специального предложения является Банк и Партнер. Период действия Специального предложения составляет один календарный месяц с момента объявления Специального предложения на сайте www.bankffin.kz.
- 1.3. Специальное предложение проводится на территории Республики Казахстан.
- 1.4. Специальное предложение является промо-акцией, не является лотереей, не содержит элементы риска и проводится в соответствии с настоящими Условиями, расположенными по адресу в сети Интернет: www.bankffin.kz. Специальное предложение направлено на сохранение лояльности и повышение уровня транзакционной активности держателей карт Банка.

2. Участники Специального предложения

- 2.1. Участником Специального предложения может быть дееспособное физическое лицо, гражданин Республики Казахстан, держатель Карты Банка, а также иностранные граждане с видом на жительство, достигшие 18 лет, имеющие Карту Банка, и совершившие действия, предусмотренные разделом 5 настоящих Условий.

3. Порядок участия

- 3.1. Пользователи Приложения Партнера становятся Участниками Специального предложения при совершении следующих действий:
 - Принятие Сервисом решения о проведении Специального предложения;
 - Выражение Пользователем Согласия на участие в Специальном предложении путем нажатия кнопки «Начать» или иной кнопки с аналогичным смысловым значением в интерфейсе

Сервиса. Сервис по своему усмотрению вправе определять требуется ли явное согласие пользователя Сервиса на участие в Специальном предложении;

- 3.2. При успешном выполнении Целевого действия в период действия Специального предложения Участнику автоматически предоставляется возможность приобрести товары/оформить заказ с использованием Сервиса с учетом финансовой выгоды в виде предоставляемого Вознаграждения.
- 3.3. Срок действия и иные условия использования Промокода доступны Участнику Программы в интерфейсе Сервиса Партнера.

4. Ограничения и исключения

- 4.1. Один Участник может воспользоваться Специальным предложением только один раз за весь период действия Специального предложения.
- 4.2. Участник Специального предложения может получить Вознаграждение один раз за период действия Специального предложения.

5. Прочие условия

- 5.1. Условия применения Промокода, включая, но не ограничиваясь: минимальный размер корзины для применения Промокода, номинал промокода, сроки применения Промокода, количество и набор определенных товаров (блюд в корзине) для применения Промокода и другие условия, устанавливаются Банком по собственному усмотрению.
- 5.2. Банк оставляет за собой право изменять условия Специального предложения, продлевать или сокращать срок его действия, а также прекращать действие Специального предложения в любое время без предварительного уведомления.
- 5.3. Все изменения в условиях Специального предложения будут внесены в настоящие Условия и публиковаться на официальном сайте Банка.
- 5.4. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных со Специальным предложением, окончательное решение остается за Банком.
- 5.5. Настоящие условия Специального предложения являются публичной офертой.
- 5.6. Участие в Специальном предложении подразумевает полное согласие Участников с настоящими условиями.
- 5.7. Банк не несет ответственность за невозможность участия в Специальном предложении по причинам, не зависящим от Банка.
- 5.8. Все споры и разногласия, возникающие в связи с реализацией Специального предложения, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности достижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Банка.
- 5.9. Участники Специального предложения несут ответственность за предоставление корректной и достоверной информации, необходимой для участия в Специальном предложении.
- 5.10. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящими Условиями, действуют общие условия обслуживания клиентов Банка.

6. Контактная информация

- 6.1. По всем вопросам, связанным с участием в Специальном предложении, Участники могут направлять в общем режиме и по следующему адресу: salem@bankffin.kz. В случае поступления претензий от Участников Банк выносит решение относительно претензий не позднее 30 (тридцать) календарных дней после получения таковых.

Дата публикации: 20.12.2024 г.

Дата вступления в силу: 20.12.2024 г.