

БАНК ФРИДОМ ФИНАНС ҚАЗАҚСТАН ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ШАРТЫ

Осы интернет-эквайринг қызметтерін көрсету шарты (бұдан әрі - Шарт) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының тәртібімен жасалатын, бұдан әрі "Банк" немесе "Тарап" деп аталатын "Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ-ның және тұтастай ұсынылған Шартқа қосылған, бұдан әрі "Кәсіпорын" немесе "Тарап", ал бірге "Тараптар" деп аталатын заңды тұлғаның және/немесе дара кәсіпкердің өзара іс-қимыл тәртібін айқындайды.

Шарт Кәсіпорын осы Шартқа № 2 қосымша болып табылатын интернет-эквайринг қызметтерін көрсету шартының талаптарына қосылу туралы Өтінішке (бұдан әрі-Өтініш) және оның ажырамас бөлігіне қол қою арқылы, Шартқа қосылу туралы тікелей нұсқауды және Банктің осындай Өтінішті кейіннен акцептеуді қамтитын, тұтастай алғанда Шартқа қосылған жағдайда Кәсіпорынмен қабылданған болып есептеледі.

Өтінішке Кәсіпорын 2 (екі) данада қол қояды: біреуі Банк үшін, екіншісі Кәсіпорын үшін. Өтініштің екі данасын Банк ҚР заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген негіздер бойынша кейіннен акцептеу немесе бас тарту үшін қабылдайды. Банктің Кәсіпорыннан өтініштің даналарын қабылдауы өтініштің акцепті болып табылмайды.

Банк өтініштің акцептін <https://bankffin.kz> сайтында орналастырылған, сондай-ақ Шарттың 7.3-тармағының 7) тармақшасында көрсетілген құжаттар тізбесіне сәйкес Банк қажетті құжаттарды алған жағдайда және Банкте Банктің және ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес Кәсіпорынға қызмет көрсетуден бас тарту үшін негіздер болмаған кезде жасайды.

Банктің тиісті өтінішті акцептеуі немесе одан бас тартуы аталған оқиғалардың қайсысы кейінірек келетініне байланысты Кәсіпорыннан өтінішті және/немесе құжаттарды қабылдаған Банктік күннен кейінгі үш Банктік күннен кешіктірілмей жасалады.

Тиісті өтініштегі акцепт, сол сияқты Шарт жасасу Банктің уәкілетті тұлғасының тиісті жазба жасауы, қол қоюы арқылы жүзеге асырылады.

1. ОСЫ ШАРТТА ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

1.1. **Авторизациялау** – Эмитент-банктің Төлем операциясын жүзеге асыруға нақты уақыт режимінде рұқсатын алу;

1.2. **Авторизациялық сұрау салу** — Эмитент-банкке Авторизация алуға электрондық хабарлама түріндегі сұрау салу;

1.3. **АБК** – мынадай функцияларды жүзеге асыратын банктің аппараттық-бағдарламалық кешені: Кәсіпорынды Авторизациялау жүйесіне қосу; Операцияны жүргізу үшін қажетті карточка деректемелерін сұрау үшін Карточка ұстаушымен интерфейсін қамтамасыз ету; Операцияларды жүргізудің әртүрлі кезеңдерінде мониторингті қамтамасыз ету және т. б.;

1.4. **Банк** - "Банк Фридом Финанс Казахстан" АҚ;

1.5. **Банк-эмитент** – Карточканың эмиссиясын (шығарылуын) жүзеге асырған заңды тұлға, оның ішінде Банк;

1.6. **Банк күні** – Қазақстан Республикасының банктері банк операцияларын жүргізу үшін ашық болатын күн;

1.7. **Брокер** – эмиссиялық бағалы қағаздармен және өзге де қаржы құралдарымен тапсырма бойынша, Карточка ұстаушының есебінен және мүддесінде мәмілелер жасайтын бағалы қағаздар нарығының кәсіби Қатысушысы;

1.8. **Карточка ұстаушы (Төлеуші)** – атына Карточка шығарылған жеке тұлға (оның ішінде заңды тұлғаның уәкілетті өкілі);

1.9. **Тапсырыс** – Кәсіпорын Банкке жіберетін және Карточка ұстаушы таңдаған Интернет-дүкен тауарлары мен қызметтерінің жалпы сомасы (құны), Кәсіпорын белгілейтін Тапсырыс нөмірі, Карточка ұстаушының деректері туралы ақпаратты қамтитын электрондық құжат;

1.10. **CASHOUT сұрау салуы** - Кәсіпорын Банкке жіберетін және карточкадан Кәсіпорынның шотына жасалатын Карточкалық аударымның жалпы сомасы, Карточкалық аударым валютасы, CASHOUT сұрау салу нөмірі туралы ақпаратты қамтитын электрондық құжат (Кәсіпорын белгілейді);

1.11. **CASHIN сұрау салуы** - Карточка ұстаушының Интернет-дүкен арқылы Кәсіпорынға карточкаға Карточкалық аударым жасау қажеттілігі және оның бөлшектері (сомасы, валютасы және т.б.) туралы ақпаратты жіберуі. Мұндай ақпаратты жіберу Карточка ұстаушының Банктің Карточкалық аударым жасауына нұсқауы болып табылмайды. Банк Кәсіпорыннан Карточкалық аударым жасауға нұсқау алады;

- 1.12. **Өтініш** — Кәсіпорынның Банкпен Шарт жасасу ниетін, сондай-ақ Банктің және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Кәсіпорынды сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтерді қамтитын Банкке жолданған Кәсіпорынның жазбаша ұсынысы;
- 1.13. **Интернет-дүкен** - Интернет желісінде (URL) бірегей мекенжайы бар, оның ішінде ұялы телефондарға (планшеттерге, гаджеттерге және т. б.) арналған Кәсіпорын қосымшасы (бағдарламалық қамтамасыз ету) бар, Интернет желісінде немесе Кәсіпорынның тауарлары және/немесе қызметтері туралы мәліметтерді қосымшада ұсынуды қамтамасыз ететін аппараттық-бағдарламалық кешен, Кәсіпорынның тауарларын және/немесе қызметтерін сатып алу/сату бойынша Карточка ұстаушылармен мәмілелер жасасу/Карточкалық аударымдар жасау мүмкіндігі. Интернет-дүкеннің URL мекенжайы өтініште көрсетіледі;
- 1.14. **Карточка** — Карточка ұстаушы мен Эмитент-банк арасында жасалған Төлем карточкасын беру туралы шарт негізінде Карточка ұстаушыға берілетін Төлем карточкасы;
- 1.15. **Карточкалық аударым** - Карточкадан Кәсіпорын Шотына/Кәсіпорын Шотынан Карточкаға ақша аудару операциясы;
- 1.16. **Авторизация коды** - Авторизация нәтижесінде алынған Операцияны растаудың (рұқсаттың) және оны сәйкестендірудің бірегей коды;
- 1.17. **Жеке кабинет** - Тараптар арасындағы электрондық құжат айналымы жүйесі (бағдарламалық қамтамасыз ету) болып табылатын және жекелеген Операцияларды жасау туралы ақпарат/құжаттамамен алмасуды қоса алғанда, Банк пен Кәсіпорынның өзара іс-қимылын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін банктің мамандандырылған сервисі;
- 1.18. **Халықаралық төлем жүйелері (ХТЖ)** – Төлем карточкаларын Кәсіпорын Операцияларды жүзеге асыру үшін қабылдайтын Visa және басқа да Халықаралық төлем жүйелеріне Қатысушы тараптар арасындағы өзара есеп айырысу және транзакциялар алмасу жүйесі. Халықаралық төлем жүйесі жұмыс істеу ережелерін белгілейді және Халықаралық төлем жүйесіне Қатысушылар арасындағы Операциялар бойынша клирингтік есеп айырысуларды жүзеге асырады. Осы Шарт шеңберінде операциялар жүргізілетін ХТЖ Өтініште көрсетіледі;
- 1.19. **Алаяқтық операция** — Эмитент-банк, ХТЖ Төлем карточкасын пайдалана отырып жасалған алаяқтық Операция деп мәлімделген және/немесе Карточка ұстаушымен дауланған операция. Төлем карточкасын пайдалана отырып жүргізілген операциялардың алаяқтық сипатын жеткілікті растау эмитент Банктердің өтініштері және/немесе Банктің электрондық түрде немесе факсимильдік байланысты пайдалана отырып алған ХТЖ растамалары немесе Карточка ұстаушының өтініші болып табылады;
- 1.20. **Операция** - операцияларды қамтитын жалпы анықтама: Төлем операциялары, Қайтару операциялары және Карточкалық аударымдар;
- 1.21. **Төлем операциясы** - Интернет-дүкенде Тауарларды/Қызметтерді сатып алу мақсатында Банк Карточка ұстаушының тапсырмасы бойынша жүргізетін және ол бойынша шот қалыптастырылған міндетті Авторизациясы бар карточканы пайдалана отырып жүзеге асырылатын операция;
- 1.22. **Қайтару операциясы** - Кәсіпорынның бастамасы бойынша бұрын жасалған Төлем операциясы бойынша қолма-қол ақшаны толық немесе ішінара қайтарған кезде карточканы пайдалана отырып, Карточка ұстаушының банктік шотына жасалатын есептік операция. Қайтару операциясының сомасы бастапқы Төлем операциясының сомасынан аспауы керек;
- 1.23. **Аудару, өтеу** - Банктің Кәсіпорынға әрбір күн үшін аударуға жататын және Банктің Қайтару операциялары мен комиссиясын шегергендегі Төлем операцияларынан, сондай-ақ төлем Шарттың талаптарында көзделген өзге де төлемдерден тұратын ақша қаражатының сомасы;
- 1.24. **Төлем карточкасы** - оны ұстаушыға электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға не қолма-қол ақша алуға, не Төлем карточкасының эмитенті айқындаған және оның шарттарында валюта айырбастауды және басқа да операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын электрондық төлем құралы;
- 1.25. **Төлем нысаны** - Карточка ұстаушының карточка деректемелерін және Операцияларды жасау үшін қажетті басқа да деректерді енгізуіне арналған, төлем/аударым, CASHOUT Тапсырысы/Сұрау салуы немесе Карточка ұстаушыға қолжетімді төлем/аударым тәсілдерін көрсететін шот туралы ақпаратты қамтитын, банк АБК-нің бөлігі;
- 1.26. **Іздеу сұрау салуы (Retrieval Request)** – Эмитент-банктің Операциялар бойынша растайтын құжаттардың көшірмелерін сұрауы;
- 1.27. **Қызмет көрсетуші** – Операцияларды жүргізуге байланысты Кәсіпорынға қызметтер көрсететін, осындай қызметтер көрсету процесінде Карточка ұстаушылардың деректеріне қол жеткізе алатын, тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға немесе жеке тұлға;
- 1.28. **Сауда және/немесе сервис кәсіпорны (Кәсіпорын)** – заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын, тауарларды сатуды және/немесе осындай сатудың/ұсынудың шарттары мен тәртібі туралы ақпаратты, сондай-ақ өзінің Интернет-дүкенінде Тапсырысты ресімдеу мүмкіндігін іске асыруға арналған құралдарды орналастыру арқылы қызметтер көрсетуді жүзеге асыратын заңды тұлға немесе жеке

тұлға/қабылдаушы немесе Интернет-дүкенде орналастырылған құралдарды пайдалана отырып, Карточкалық аударымдарды жіберуші;

1.29. **SSL (Secure Sockets Layer) хаттамасы** - Шартқа сәйкес ақпараттан өту және алмасу кезінде Карточка ұстаушы/Кәсіпорын мен АБК арасындағы байланыс арнасын қорғайтын хаттама;

1.30. **Тізілім** - Банк қалыптастыратын және сомаларды көрсете отырып, Банк өндеген барлық Операциялардың тізбесін қамтитын электрондық түрдегі есеп. Тізілім нысаны Шартқа №6 қосымшада көрсетілген;

1.31. **Карточка деректемелері** - Карточкада қамтылған және/немесе онда сақталатын ақпарат, оның ішінде: Карточка ұстаушының аты-жөні, Төлем карточкасының нөмірі, Төлем карточкасының қолданылу мерзімі, CVV2 немесе CVC2 коды;

1.32. **Тоқтату-парағы** - пайдалануға тыйым салынған және оларды қызмет көрсетуге ұсынған кезде алып қоюға жататын төлем карточкалары нөмірлерінің тізімі. Тоқтату парағын Банк пен ХТЖ қалыптастырады. Әлемнің өңірлері бойынша Тоқтату-парағын бөлек шығару көзделіп отыр;

1.33. **Кәсіпорын шоты** - Банкте немесе ҚР екінші деңгейдегі басқа банктерінде банктік шот шарты негізінде ашылған, Шарт шеңберінде Операцияларды жүзеге асыру үшін пайдаланылатын және Өтініште көрсетілген Кәсіпорынның ағымдағы шоты;

1.34. **Шот-эмитент** - Банкке Кәсіпорынның нұсқауы бойынша карточкалық базадағы ағымдағы шоттан Төлем операциясының сомасын аудару бойынша жіберілетін Банктің талабы;

1.35. **Карточкалық базадағы ағымдағы шот** – Эмитент-банк карточканы пайдаланумен байланысты Операцияларды орындау үшін Карточка ұстаушыға ашатын ағымдағы шот;

1.36. **Тауарлар, көрсетілетін қызметтер** - Кәсіпорын Карточка ұстаушыға өткізетін және Шартта белгіленген тәртіппен, сондай-ақ Эмитент-банк пен Карточка ұстаушы арасында жасалған Шартта белгіленген тәртіпке сәйкес төленетін тауарлар және/немесе көрсетілетін қызметтер;

1.37. **Транзакция** – Келесілер үшін Карточка арқылы жүзеге асырылатын операция:

- Карточка ұстаушы сатып алатын тауарларға және/немесе қызметтерді алуға ақы төлеу, оның салдары Карточка ұстаушының карточкалық базасындағы ағымдағы шоттан ақшаны дебеттеу болып табылады;

- Карточкалық аударым жасау, оның салдары карточкалық базадағы/Кәсіпорын шотындағы ағымдағы шоттан ақшаны дебеттеу болып табылады;

1.38. **Нұсқау** - Банкке ақша аудару бастамашысының (Кәсіпорынның) Карточкалық аударымды жүзеге асыру туралы өкімі, ол Кәсіпорын карточкасын пайдалану кезінде Кәсіпорынның келісімі түрінде көрсетіледі;

1.39. **ХТЖ Қатысушылары** - Банк және Эмитент-банк;

1.40. **Arbitration** — операция сомасына ХТЖ Қатысушыларының өзара қаржылық талаптары ХТЖ қағидаларында көзделген стандартты даулы цикл шеңберінде дауды шешуге әкеп соқпаған жағдайларда қолданылатын рәсім, бұл ретте ХТЖ Қатысушыларының бірі дауды шешу үшін ХТЖ Төрелік комитетіне жүгінеді. ХТЖ Төрелік комитетінің ХТЖ Қатысушыларының біріне Операция сомасына қаржылық жауапкершілікті ауыстыру туралы шешімі түпкілікті болып табылады және шағымдануға жатпайды. ХТЖ Төрелік комитетінің шешіміне сәйкес ХТЖ Қатысушыларының шоттарына Операция сомасын ұстайды/есептейді;

1.41. **Chargeback (наразылық)** – Эмитент-банк Карточка ұстаушының наразылығы немесе ХТЖ қағидаларына сәйкес өзге де себептер негізінде бастамашылық жасаған Операция сомасының/бөлігінің сомасына Банктің шотынан ақша қаражатын акцептісіз ұстап қалу;

1.42. **Chargeback Reversal** — ХТЖ ережелеріне сәйкес Эмитент-банк бастамашылық еткен Chargeback күшін жою;

1.43. **Compliance** — ХТЖ қағидаларына сәйкес операция сомасына ХТЖ Қатысушыларының өзара қаржылық талаптары стандартты диспуттық цикл шеңберінде шешілмейтін жағдайларда қолданылатын рәсім, бұл ретте ХТЖ Қатысушыларының бірінің ХТЖ қағидаларын бұзуы болжанады, бұл ХТЖ-ның басқа Қатысушысы тарапынан қаржылық залалға әкеп соқтырады. Қаржылық дауды шешу үшін ХТЖ Қатысушыларының бірі ХТЖ Compliance комитетіне жүгінеді. ХТЖ Compliance комитетінің ХТЖ Қатысушыларының біріне операция сомасына қаржылық жауапкершілікті ауыстыру туралы шешімі түпкілікті болып табылады және шағымдануға жатпайды. ХТЖ комитетінің Compliance шешіміне сәйкес ХТЖ Қатысушыларының шоттарына операция сомасын ұстайды/есептейді;

1.44. **CVC2** — Card verification code — бұл MasterCard ХТЖ термині, Карточка ұстаушысы Төлем формасына енгізген карточка деректемелерінің дұрыстығын қосымша тексеруге және есеп айырысулардың қауіпсіздігін арттыруға арналған үш таңбалы код, қол қою жолағында басылған және Төлем карточкасын көрсетпей/қолмен енгізу Операциясын жүргізу кезінде Карточка ұстаушының түпнұсқалығын жүргізуге қызмет етеді;

1.45. **CVV2** — Card verification value — Visa ХТЖ термині. CVC2 MasterCard терминіне ұқсас қасиеттер;

- 1.46. **MSC — MasterCardSecureCode** — 3DSecure технологиясын қолдайтын MasterCard MPS қауіпсіздік стандарты;
- 1.47. **Pre-arbitration** — ХТЖ қағидаларында белгіленген рәсім, онда ХТЖ-ның бір Қатысушысы хат нысанында ХТЖ-ның басқа Қатысушысына ХТЖ Төрелік комитетіне жүгінбей, Операция сомасының/бір бөлігіне қаржылық дауды реттеуді ұсынады. ХТЖ алдын ала Pre-Arbitration рәсімін аяқтау нәтижелеріне сәйкес ХТЖ Қатысушыларының шоттарына операция сомасын/сомасының бір бөлігін ұстайды/есептейді;
- 1.48. **Pre-Compliance** — ХТЖ Қатысушыларының бірінің ХТЖ ережелерін болжамды бұзуына байланысты ХТЖ қағидаларында белгіленген ХТЖ Қатысушылары арасындағы Операция сомасына/сомасының бір бөлігіне қаржылық дауды реттеу рәсімі, бұл ретте ХТЖ-ның бір Қатысушысы хат нысанында ХТЖ-ның басқа Қатысушысына ХТЖ Compliance комитетіне жүгінбей қаржылық дауды реттеуді ұсынады. ХТЖ Pre-Compliance рәсімін аяқтау нәтижелеріне сәйкес ХТЖ Қатысушыларының шоттарына Операция сомасын/сомасының бір бөлігін ұстайды/есептейді;
- 1.49. **RetrievalRequest** — ХТЖ ережелеріне сәйкес Операцияның дұрыс орындалғанын және тауарлар/қызметтер ұсынылғанын растайтын құжаттарды алу мақсатында Эмитент-банк бастамашылық жасаған қаржылық емес талап;
- 1.50. **SecondChargeback** — ХТЖ ережелеріне сәйкес SecondPresentment-ке жауап ретінде Эмитент-банк бастамашылық жасаған Операция сомасының/бөлігінің сомасына Банктің шотынан ақша қаражатын акцептісіз қайта ұстап қалуы;
- 1.51. **SecondPresentment** — ХТЖ ережелеріне сәйкес Chargeback-ке жауап ретінде Эмитент-банктің шотынан Банктің операция сомасын / сомасының бір бөлігін қайта ұстап қалуы;
- 1.52. **VbV — VerifiedbyVisa** — 3DSecure технологиясын қолдайтын Visa ХТЖ қауіпсіздік стандарты;
- 1.53. **3D Secure – VISA International және Secure Code MasterCard International** ХТЖ әзірлеген рұқсат етілмеген транзакциялар тәуекелін азайту және онлайн транзакциялардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Интернет арқылы on-line режимінде транзакция жүргізу процесінде Карточка ұстаушыны сәйкестендіру технологиясы. Эмитент-банктің және/немесе Карточка ұстаушының қалауы бойынша және бастамасы бойынша 3DSecure технологиясы ХТЖ ережелеріне сәйкес өшірілуі (пайдаланылмауы) мүмкін, бұл ретте Банк бұл жағдайда Эмитент-банк, Кәсіпорын, Карточка ұстаушы алдында 3DSecure қамтамасыз ететін Интернет-дүкенде төлем жүргізу қауіпсіздігі үшін қандай да бір жауапкершілік көтермейді.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

- 2.1. Шарт Интернет-дүкенде жасалатын Операцияларды жүзеге асыру кезінде Банк пен Кәсіпорын арасындағы өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ Банк пен олар бойынша Кәсіпорын арасындағы есеп айырысу тәртібін айқындайды. Карточкалық аударымдарды жасау тәртібі Шартқа №2 қосымшада сипатталған. Әр түрлі оқылымдарды болдырмау үшін Тараптар Операцияларды Банк жасайтынын анықтады, Банк Кәсіпорынға Банк операцияларын жүргізу үшін ХТЖ төлем карточкаларын қабылдау құқығын береді.
- 2.2. Банк Шартқа (бұдан әрі – өтінім) №5 қосымша болып табылатын Интернет-дүкенді тіркеуге арналған өтінімде көрсетілген деректемелер бойынша банктің АБК-де Интернет-дүкенді тіркеу үшін қажетті әрекеттерді жасайды.

3. КАРТОЧКАНЫ ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП ТӨЛЕМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫН ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ

- 3.1. Карточка ұстаушы Интернет-дүкеннің сайтына Интернет арқылы қосылады, нөмір берілетін Тапсырысты қалыптастырады, Төлем нысанын – Төлем карточкасы арқылы таңдайды және оны Интернет-дүкенге одан әрі өңдеуге береді.
- 3.2. Интернет-дүкен сатып алу үшін деректерді өңдейді және Карточка ұстаушысын Төлем нысанына бағыттайды. Бұл ретте бір мезгілде Банктің АБК-не Интернет-дүкеннің сәйкестендіру нөмірі, Тапсырыс нөмірі, валюта, төлем сомасы және техникалық құжаттамада сипатталған өзге де параметрлер сияқты қажетті параметрлер беріледі.
- 3.3. Карточка ұстаушы Төлем нысанын толтыру арқылы Банктің АБК-не өзінің карточкасының параметрлері туралы ақпаратты: карточканың нөмірін, CVC2 немесе CVV2 мәндерін, карточканың қолданылу мерзімінің аяқталу күнін, Карточка ұстаушының аты-жөнін, олар карточкада жазылғандай, бір мезгілде Төлем операциясын жасауға келісімді растау болып табылатын және Банк сұрата алатын өзге де параметрлерді береді.
- 3.4. Банк Карточка ұстаушының карточкасының деректемелері туралы ақпараттың қорғалатын түрде тек Банктің АБК-не берілетініне және Кәсіпорынға немесе үшінші тұлғаларға берілмейтініне кепілдік береді.
- 3.5. Банк АБК Карточка ұстаушы карточкасының енгізілетін параметрлері форматының дұрыстығын тексереді және MSC немесе VbV қолдау көрсетілетін төлем схемасына байланысты Карточка ұстаушыны аутентификациялаудың қосымша рәсімдерін жүзеге асыра алады.

- 3.6. Банк интернет-дүкеннің төлем операциясын жүргізу құқығын Банктің АБК-де Интернет-дүкеннің тіркелуіне сәйкес тексереді, оның ішінде ХТЖ-да Интернет-дүкеннің бар-жоғын, сондай-ақ Авторизациялау сұрауының Шарт талаптарына сәйкестігін тексереді.
- 3.7. Банк тексерулердің немесе аутентификацияның теріс нәтижесін алған кезде Банк АБК арқылы бас тарту себептерін көрсете отырып, Интернет-дүкенге және Карточка ұстаушыға Төлем операциясын жүзеге асырудан бас тарту туралы хабарлама жібереді.
- 3.8. Белгіленген нормативтерге және/немесе аутентификацияға сұрау салуды тексерудің барлық рәсімдері сәтті өткен кезде Банктің АБК-нен сұрау салу Авторизациялануға беріледі.
- 3.9. Банк белгіленген тәртіппен тиісті ХТЖ-ға Авторизация жүргізеді.
- 3.10. Банк Авторизацияланудың теріс нәтижесін алған кезде Банк АБК арқылы бас тарту себептерін көрсете отырып, Интернет-дүкенге және Карточка ұстаушыға бас тарту туралы хабарлама жібереді.
- 3.11. Авторизацияның оң нәтижесі болған жағдайда Банк АБК арқылы Авторизацияның оң нәтижесін растауды Интернет-дүкенге береді. Бұл ретте Карточка ұстаушыға экранда чекті кейіннен басып шығару үшін чекке шығарылатын ақпарат көрсетіледі.
- 3.12. Авторизацияның оң нәтижесі болған кезде Эмитент-банк қажет болған жағдайда (Кәсіпорын өтінімде екі фазалы төлемді таңдаған кезде) Карточка ұстаушының карточкалық базасындағы ағымдағы шоттағы ақшаны Авторизациялау сомасына бұғаттауды жүргізеді.
- 3.13. Шарттың 3.12-тармағына сәйкес ақшаның бұғатталуы кезінде Карточка ұстаушының карточкалық базасындағы ағымдағы шотта Кәсіпорын Төлем операциясының растамасын жеке кабинет арқылы жіберуі тиіс. Егер Кәсіпорын 7 күнтізбелік күн ішінде Авторизацияны (Төлем операциясын) растамаса, онда Авторизация автоматты түрде жойылады және ақша бұғаты ашылады.
- 3.14. Карточка ұстаушының ақшасын, оның ішінде Тауарларға және/немесе Қызметтерге ақы төлеу үшін карточкалық базадағы Ағымдағы шотта бұғатталған ақшаны есептен шығару автоматты түрде жүргізіледі.
- 3.15. Авторизацияның оң нәтижесі туралы растауды алғаннан кейін Интернет-дүкен Карточка ұстаушыға Тауар/Қызмет көрсетеді/көрсетеді.
- 3.16. Өткізілген Тауарлар және/немесе ұсынылған Қызметтер үшін аударымды Банк Шарттың 6-бабына сәйкес Кәсіпорынның шотына жүргізеді.
- 3.17. Ақша қаражатын аудару Банк Авторизация мен Шотты сәтті өндегеннен кейін жүзеге асырылады.

4. ТАУАРДЫ / ҚЫЗМЕТТІ КӘСІПОРЫНҒА ҚАЙТАРУ ЖӘНЕ ҚАРАЖАТТЫ ҚАЙТАРУ

- 4.1. Карточка ұстаушының (бұдан әрі – Сатып алушы) Тауардан/Қызметтен бас тартуы: егер Қызмет көрсетуден/Тауарды қайтарудан бас тарту мүмкіндігі Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе Сатып алушы мен Кәсіпорын арасында жасалған пайдаланушы келісімінде көзделген болса, Қызмет көрсетуден бас тарту/Тауарды қайтару рәсімі Сатып алушының бастамасы бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес жүргізіледі.
- 4.2. Сатып алушыдан төленген қаражатты Сатып алушының карточкалық базасындағы ағымдағы шотқа қайтару туралы талапты алғаннан кейін және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, сондай-ақ Кәсіпорын мен Сатып алушы арасында жасалған пайдаланушы келісімінің талаптарына сәйкес, Кәсіпорын:
- 4.2.1. Өзінің деректер базасы бойынша Тауарға/Қызметке төлемнің болуын тексереді (Кәсіпорынның Тауарлары/Қызметтері үшін есеп айырысудың автоматтандырылған жүйесі), сондай-ақ оның күшін жою мүмкіндігін растайды;
- 4.2.2. Төлем операциясының күшін жою мүмкіндігін сәтті тексерген және растаған жағдайда (Шартқа 4.2.1-тармақ) Қайтару операциясын жасау үшін деректерді қалыптастырады және техникалық құжаттамаға сәйкес нөмірмен (Авторизация коды), Қайтару операциясының сомасымен, бастапқы Төлем операциясының сомасымен және өзге де деректермен бірге Банктің АБК-не сұрау салуды береді;
- 4.2.3. Осы Шарттың 4.2.2-тармағына сәйкес Кәсіпорыннан деректерді алған сәттен бастап Банктің АБК Қайтару операциясын жасау үшін деректер форматының дұрыстығын тексереді және алынған сұрау салу белгіленген нормативтерге сәйкес келген кезде Банктің АБК-нен Қайтару операциясын өндеу күні сұрау салу Эмитент-банкке беріледі. Қайтару сомасының толықтығын қамтамасыз ету үшін жауапкершілік Кәсіпорында жатыр;
- 4.2.4. Банкпен Қайтару операциясының оң нәтижесі туралы растауды алғаннан кейін, компания қаражатты қайтару процедурасын аяқтайды. Егер растау 3 (үш) жұмыс күні ішінде алынбаған жағдайда Кәсіпорын Банкке жазбаша сұрау салуға бастамашылық жасайды.
- 4.3. Егер Кәсіпорын брокер болып табылса және Төлем операциялары Кәсіпорынның эмиссиялық бағалы қағаздармен және өзге де қаржы құралдарымен тапсырма бойынша, Карточка ұстаушының есебінен және оның мүддесі үшін мәмілелер жасауы үшін жүргізілсе, онда мұндай транзакциялар бойынша Қайтару операциялары Шарт шеңберінде жүргізілмейді.

4.4. Егер Төлем операциясы шетел валютасында жасалса, онда ол бойынша Қайтару операциялары Кәсіпорында Банкте шетел валютасында ашылған банктік шот болған жағдайда ғана жүргізілуі мүмкін.

5. СТАНДАРТТЫ ЕМЕС ЖАҒДАЙЛАРДА ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСУ

5.1. Егер Кәсіпорынға Қайтару операциясын жүзеге асыру қажет болса және оны Шарттың 4-бабында сипатталған өзара іс-қимылдың стандартты тәртібі шеңберінде жүзеге асыру мүмкін болмаса (мысалы, жүйелердің жұмысында іркілістер болған жағдайда, қате операцияларды және т. б. жағдайларды анықтаған жағдайда), Кәсіпорын хатты сканерленген түрде банкке salem@bankffin.kz электрондық поштасының мекенжайына осындай Операцияны өндеуге тапсырма бере отырып жібереді: Шартқа №7 қосымшада белгіленген нысан бойынша Операцияны орындау туралы тапсырма (егер Қайтару операциясын жүзеге асыру қажет болса).

5.2. Қолма-қол ақшаны қайтару туралы тапсырмаға карточкаға қол қою үлгілеріне сәйкес қол қоюға құқығы бар тұлға қол қоюға және Кәсіпорынның мөр бедерімен бекітілуге тиіс.

5.3. Банк Кәсіпорыннан алынған сұрау салуды қарайды және мүмкіндік болған жағдайда сұратылған операцияны жүргізуді жүзеге асырады. Мұндай Операция бұдан әрі өзара іс-қимылдың стандартты тәртібі шеңберінде (Шарттың 4.2-тармағында көзделген тәртіппен) Шарт бойынша жасалған барлық басқа Операцияларға ұқсас өндеуден өтеді.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ӨЗАРА ЕСЕПТЕУЛЕРІ

6.1. Тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар өтініште көрсетілген валютада (Операция валютасы) жүргізіледі.

6.2. Төлем операциясы бойынша:

6.2.1. Банк Шарттың 7.2-тармағының 2) және 3) тармақшаларына сәйкес Банкте ұсталған сомаларды шегергенде Шартта көрсетілген мерзімдерде Өтініште көрсетілген деректемелер бойынша Төлем Операциясының валютасымен Кәсіпорынға Аударымды аударады. Бұл ретте Банк осындай Операциялар өңделген күн үшін аударылуға жататын Кәсіпорынға Аудару операцияларын ескереді. Банктің Кәсіпорынға Аударымды аудару жөніндегі міндеттемені орындау күні Банктің корреспонденттік шотынан ақша қаражатын есептен шығару күні болып есептеледі.

6.2.2. Жұмыс күндері өндеуден өткен Төлем операциялары бойынша Банк есепті жұмыс күнінен кейінгі күннен кешіктірмей, ал жұмыс емес күндері өндеуден өткен Төлем операциялары бойынша — есепті жұмыс күнінен кейінгі бірінші жұмыс күнінен кешіктірмей Кәсіпорынға Аударымды аударады. Осы Шартта реттелмеген барлық жағдайларда Тараптар Аударым аудару үшін өзге мерзімді келісуге құқылы. Банк Аударымды аудару мерзімін біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

6.2.3. Төлем операцияларын жасағаны үшін Кәсіпорын Банкке комиссиялық сыйақы төлейді. Төлем операциясын жасағаны үшін Банктің комиссиялық сыйақысының мөлшерін Банк Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Кәсіпорын туралы деректер негізінде айқындайды. Банктің комиссиялық сыйақысының мөлшері туралы ақпарат Өтініште көрсетілген және оны Банк біржақты тәртіппен өзгерте алмайды.

6.2.4. Төлем операциялары бойынша Банктің комиссиялық сыйақысын төлеу Банктің осындай сыйақы сомасын Кәсіпорынның шотына аударуға жататын ақша сомасынан ұстап қалу жолымен жүргізіледі, бұл ретте Кәсіпорын Банктің комиссиялық сыйақысы ұсталғаннан кейін төлем сомасын алады.

6.2.5. Төленген Тауарлар/Қызметтер бойынша қаражатты ішінара немесе толық қайтару қайтару операциясын қалыптастыру жолымен жүргізіледі. Карточка ұстаушыға қаражатты қайтаруға, сондай-ақ қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз нысанда өзге жолдармен өтемақы төлеуге жол берілмейді. Қайтару операциясы Кәсіпорынның Банк алдында Қайтару операциясының сомасын қайтару бойынша міндеттеменің туындағанын растау болып табылады. Қайтару операциясы жүргізілген Төлем операциясын жасағаны үшін Банк бұрын ұстаған Комиссия қайтарылмайды.

6.2.6. Егер Банк Аударымда Қайтару операцияларының сомасын есепке алмаған және/немесе аударымнан талаптар сомасын, сондай-ақ осы Шартта көзделген негіздер бойынша Кәсіпорында банк алдында туындаған кез келген берешекті ұстап қалуды жүзеге асырмаған жағдайда, Банк Кәсіпорынға Қайтару операциясының тиісті сомасын және/немесе тиісті талапты және/немесе берешекті төлеу туралы хабарлама жібереді. Кәсіпорын көрсетілген хабарламаны алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде хабарламада көрсетілген деректемелер бойынша хабарламада көрсетілген соманы Банкке аударуға міндеттенеді.

6.2.7. Тараптар Банктің жазбаша хабарлама жолдауы Кәсіпорынның Банкке Қайтару операциясының сомасын және/немесе Талаптар сомасын және/немесе берешекті аударуды азайту немесе аудару үшін жеткілікті негіз болып табылатынын мойындайды.

6.3. Карточкалық аударымдар бойынша:

6.3.1. Банк есепті жұмыс күнінен кейінгі күннен кешіктірмей, ал жұмыс емес күндерде өндеуден өткен Карточкалық аударым бойынша есепті жұмыс күнінен кейінгі бірінші жұмыс күнінен кешіктірмей Карточка ұстаушы жіберген ақшаны Кәсіпорынның Шотына аударуға міндеттенеді. Осы Шартта

реттелмеген барлық жағдайларда Тараптар осындай ақша аудару үшін өзге мерзімді келісуге құқылы. Банк мұндай ақша аудару мерзімін біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

6.3.2. Банк есепті жұмыс күнінен кейінгі күннен кешіктірмей жұмыс күндері өңдеуден өткен Карточкалық аударым бойынша, ал жұмыс емес күндері өңдеуден өткен Карточкалық аударым бойынша — есепті жұмыс күнінен кейінгі бірінші жұмыс күнінен кешіктірмей Кәсіпорын жіберген ақшаны карточкалық базадағы Ағымдағы шотқа аударуға міндеттенеді. Осы Шартта реттелмеген барлық жағдайларда Тараптар осындай ақша аудару үшін өзге мерзімді келісуге құқылы. Банк мұндай ақша аудару мерзімін біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

6.3.3. Банк Карточкалық аударым жасағаны үшін комиссиялық сыйақы төленеді. Комиссиялық сыйақыны Банк Карточкалық аударым сомасынан комиссиялық сыйақы сомасын ұстап қалу жолымен Банкке төлейді, бұл ретте Кәсіпорын/Карточка ұстаушы Банктің комиссиялық сыйақысын шегергендегі Карточкалық аударым сомасын алады.

6.3.4. Карточкалық аударым жасағаны үшін комиссиялық сыйақының мөлшері Өтініште көрсетіледі.

6.3.5. Кәсіпорындар карточкаға Карточкалық аударым жасау кезінде Карточкалық аударым сомасы осы бапта төленуі көзделген Банктің комиссиялық сыйақысының сомасын және Карточка ұстаушы мен оның шеңберінде Карточкалық аударым жасалатын Кәсіпорын арасында жасалған Шарттың талаптарына сәйкес Карточка ұстаушыға төленуге жататын ақша сомасын қамтитынын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

6.4. Шетел валютасында жасалатын Операциялар, сондай-ақ Шарт бойынша өзге де төлемдер/аударымдар Тараптар Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасының талаптарын сақтай отырып және ол көздеген тәртіппен жасалады.

6.5. Егер осы Шарт бойынша Кәсіпорын Төлем операцияларын жасамаса, онда Кәсіпорын Банктен Кәсіпорынның Банк алдында берешегі бар екендігі туралы хабарлама алған сәттен бастап 3 (үш) күн ішінде осы Шарт бойынша туындаған Кәсіпорынның кез келген берешегін Банкке төлеуге міндеттенеді. Төлем алынған хабарламада көрсетілген Кәсіпорынның банктік шотынан Банктің банктік шотына ақша аудару арқылы жүзеге асырылады.

6.6. Банк осы Шарт бойынша пайда болған Кәсіпорынның кез келген берешегі мөлшерінде, сондай-ақ Банкте ашылған кез келген банктік шотты тікелей дебеттеу жолымен карточкаға жасалатын Карточкалық аударым мөлшерінде ақша алуға құқылы, оған Кәсіпорын Банкпен осы Шартты жасаса отырып, өз келісімін береді. Егер Шарттың осы тармағына сәйкес Банк алып қоятын берешек валютасы Банк ақшаны алып қоятын Банк шотының валютасынан өзгеше болса, онда Банк айырбастау жасалған күні Банк белгілеген бағам бойынша есептен шығарылған (алып қойылған) ақшаны айырбастауды жүргізе отырып, ақшаны алып қояды.

6.7. Кәсіпорынның сұрауы бойынша Банк Кәсіпорын үшін Банк алатын комиссияның мөлшерін көрсете отырып, Операциялар тізілімін қалыптастырады. Операциялар тізілімі Кәсіпорынның жеке кабинетінде жүктеу үшін қол жетімді немесе Кәсіпорынның электрондық поштасына жіберіледі. Тізілімді Банк бір күнтізбелік күнде кемінде бір Операция болған кезде қалыптастырады.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

7.1. Банктің міндеті:

- 1) Өтінімді алған күннен бастап үш (үш) жұмыс күні ішінде Кәсіпорынның электрондық пошта мекенжайына Банк берген Интернет-дүкеннің сәйкестендіру нөміріне хат жіберу арқылы Кәсіпорынға хабарлау не Интернет-дүкенді тіркеуден бас тарту;
- 2) Кәсіпорынның тестілік сынақтардан сәтті өтуіне қарай Банк Кәсіпорынға берілген виртуалды терминал кодтарын белсендіру жолымен Операцияларды жүзеге асыру мүмкіндігі үшін Интернет-дүкенге Банктің төлем шлюзіне (Интернет желісіндегі төлем беті) қол жеткізуді ұсынады;
- 3) Авторизациялық сұрау салуларды тәулік бойы жіберу және Операцияларды жүргізу мүмкіндігін қамтамасыз ету;
- 4) Аударымды Өтініште көрсетілген Кәсіпорынның шотына шарттың 6-бабында көзделген тәртіппен және шарттарда аудару;
- 5) Кәсіпорынға Операцияларды жүргізуге қатысты барлық қажетті консультациялар беру;
- 6) көрсетілген кезеңдегі Кәсіпорынның талабы бойынша Кәсіпорынға тізілім қалыптастыру және жіберу;
- 7) Банк Операцияларды Авторизациялауға арналған тікелей бақылауы бар техникалық жүйелердің тәулік бойы жұмыс істеуін қамтамасыз ету;
- 8) Операциялар жасауға байланысты Кәсіпорын мен Карточка ұстаушылар арасындағы даулар мен жанжалды жағдайларды шешуге қатысу;
- 9) ҚР қолданыстағы заңнамасында және ХТЖ қағидаларында көзделген жағдайларды қоспағанда, Кәсіпорынның Операциялары, Карточка ұстаушылардың дербес деректері туралы мәліметтерді құпиялылықты қамтамасыз етуге және үшінші тұлғаларға жария етпеу;

10) осы ақпаратты SSL хаттамасымен қорғау жолымен Банк Шартқа сәйкес Карточка ұстаушыдан алатын карточка деректемелеріне байланысты ақпараттың өту қауіпсіздігін қамтамасыз ету;

11) егер Шартқа № 1 қосымшаға сәйкес Кәсіпорын 3D Secure/SecureCode технологиясын пайдалана отырып, Интернет-дүкен арқылы транзакциялар жүзеге асырылатын Төлем карточкаларын төлеуге қабылдаса, 3D Secure/SecureCode технологиясын қолдана отырып, Транзакцияны Авторизациялауды қамтамасыз ету.

7.2. Банктің құқығы:

1) Шартқа № 4 қосымшаға сәйкес Кәсіпорынның Интернет-дүкенді тиісінше ресімдеу талаптарын сақтауын тексеру мақсатында Кәсіпорынның Интернет-дүкенінің сыртқы бөлігіне мониторинг жүргізу;

2) Шарттың 8.1-тармағына сәйкес жарамсыз деп танылған Операциялар сомасын Кәсіпорынға кейінгі Аударымдардан аудармауға немесе ұстап қалуға құқылы емес. Бұл ретте Кәсіпорынның пайдасына ақша қаражатын аудару/аудару фактісі Операциялардың дұрыстығын сөзсіз мойындау болып табылмайды;

3) Банктің Кәсіпорынға қойылатын талаптарының сомасын, сондай-ақ Шарт талаптарына сәйкес Банкке төленуге жататын айыппұлдар мен өзге де ақша қаражаттарының сомасын (бұдан әрі -Талаптар) аударудан ұстап қалу;

4) Кәсіпорыннан ақпарат алу (сұрату):

- Интернет-дүкенде сатылатын және өткізілген Тауарлар/Қызметтер туралы;
- жасалған Операциялар туралы, оның ішінде Карточка ұстаушыға Тауарды сатуды/Қызмет көрсетуді растайтын құжаттар туралы, егер мұндай құжаттар Банкке алаяқтық операцияларды тергеп-тексеру және ескерту жүргізу, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, ХТЖ немесе құқық қорғау/сот органдарының сауалдарына жауаптар дайындау үшін қажет болған жағдайда, сондай-ақ қолданыстағы заңнамада көзделген өзге де жағдайларда және/немесе ХТЖ ережелерімен;

- Кәсіпорында сатылатын Тауарларға/Қызметтерге лицензиялардың/рұқсаттардың болуы туралы (егер мұндай лицензиялар/рұқсаттар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының немесе Кәсіпорын юрисдикциясының талаптарына сәйкес Кәсіпорында болуы тиіс болса);

5) Кәсіпорынға Банкте ашылған банктік шоттағы төмендетілмейтін қалдықтың ең төменгі мөлшерін ұстап тұру туралы талап көздеу;

6) мынадай жағдайларда Авторизациялық сұрау салуларды жіберу мүмкіндігін тоқтата тұру:

- Кәсіпорын Шартты бұза отырып Операциялар жүргізген кезде;
- Банктің күдікті мониторинг жүйесі деп танылған Операциялар және/немесе Авторизациялық сұрау салулар болған кезде;

- Кәсіпорын Шарт шеңберінде дұрыс емес ақпарат бергенін анықтаған кезде;

- Кәсіпорын Банктің беделіне қаржылық зиян және/немесе нұқсан келтіруі мүмкін қызмет түрлерін жүзеге асырған кезде, оның ішінде Кәсіпорын Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған Тауарларды өткізген жағдайда;

- осы Кәсіпорынға тән емес Операциялар санының төмендеуі/өсуі кезінде;

- Кәсіпорын осы Шартта көзделген тәртіппен Банкті алдын ала хабардар етпей, Интернет-дүкеннің домендік атауына өзгерістер енгізу туралы мәліметтер болған кезде;

- Банк Кәсіпорынның қайтару/Карточкалық аударым операциясын жүргізуден заңсыз бас тарту жағдайларын анықтаған кезде;

- Кәсіпорын Алаяқтық операциялар жасаған кезде және/немесе Кәсіпорынның және/немесе оның қызметкерлерінің, оның ішінде Карточка ұстаушылардың алаяқтық немесе өзге де заңсыз қызметке қатысуы;

- Кәсіпорын Шарттың 7.3-тармағының 3) және/немесе 11) тармақшаларының талаптарын бұзған кезде;

- Интернет-дүкен Шартқа № 4 қосымшада белгіленген талаптарға сәйкес келмеген жағдайда;

7) мынадай жағдайларда Операциялар бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыру мүмкіндігін тоқтата тұру:

- егер Карточка ұстаушы Операцияны жасаудан бас тартса;

- бұрын жүргізілген Операция бойынша қолма-қол ақша Карточка ұстаушының банктік шотынан заңсыз есептен шығарылды;

- Кәсіпорын Алаяқтық операциялар жасаған кезде және/немесе Кәсіпорынның және/немесе оның қызметкерлерінің, оның ішінде Карточка ұстаушылардың алаяқтық немесе өзге де заңсыз қызметке қатысуы;

8) Шартқа байланысты ХТЖ-ға және Банкке белгілі болған өзге де үшінші тұлғаларға осы ақпаратты ХТЖ-ның қауіпсіздікті қамтамасыз ету және Операциялар жүргізу кезінде алаяқтықтың алдын алу жөніндегі бағдарламаларында және ХТЖ-ның өзге де бағдарламаларында пайдалану мақсатында, сондай-ақ, наразылық білдірілген Операциялар бойынша дауларды реттеу үшін Карточка ұстаушылардың

тапсырмасы бойынша Операциялар жүргізу мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін тәулік бойы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету мақсатында Кәсіпорынға қатысты ақпаратты *(мынадай деректемелерді қоса алғанда: Кәсіпорынның атауы, БСН, Интернет-дүкеннің сауда атауы, заңды/пошталық мекенжайы, телефон/факс нөмірі, электрондық пошта/сайт мекенжайы, Интернет-дүкеннің Интернет желісіндегі бірегей мекенжайы (URL), Банк деректемелері және т. б.)* ұсыну;

9) Кәсіпорыннан Банкке Тауарларға/ Қызметтерге ақы төлеу рәсімінің, Тауарлар/ Қызметтер Карточкасын ұстаушыларға ұсыну рәсімінің, сондай-ақ Төлем операцияларын және Тауарды/Қызметтерді Қайтару операцияларын жою рәсімдерінің сипаттамасын ұсынуды талап ету;

10) мұндай бас тартудың және/немесе тоқтатудың себептерін түсіндірмей, Интернет-дүкенді тіркеуден бас тартуға немесе бұрын тіркелген Интернет-дүкенге қызмет көрсетуді тоқтату;

11) Кәсіпорыннан Банк ұсынатын Операцияларды орындау жөніндегі нұсқаулықтардың мүлтіксіз сақталуын талап ету;

12) Кәсіпорынның осы Шарт талаптарын сақтауын тексеру;

13) Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес біржақты тәртіппен транзакция сомасы мен саны бойынша лимиттерді (бұдан әрі - Лимиттер) белгілеуге және өзгертуге құқылы. Лимиттердің мөлшері Шартқа №9 қосымшада көрсетілген;

14) егер Операция параметрлері белгіленген лимиттерден асып кеткен жағдайда Операцияны жүзеге асырудан бас тарту;

15) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында Кәсіпорын іскерлік қатынастарды пайдаланады деген күдік болған жағдайда Операциялар жүргізуден бас тарту, сондай-ақ Кәсіпорынмен іскерлік қатынастарды тоқтату;

16) ХТЖ-ға осы Шарттың талаптарына сәйкес Кәсіпорыннан алынған Қызметтерді Жеткізушілер туралы ақпаратты ашу.

7.3. Кәсіпорынның міндеті:

1) Шарттың ережелерін сақтау, сондай-ақ олардағы талаптарды орындау;

2) Карточка ұстаушылардың деректеріне қол жеткізген кезде PCI DSS және/немесе ХТЖ қауіпсіздік талаптарын сақтау, сондай-ақ аталған қол жеткізуді алған кезде Қызметті Жеткізушілердің көрсетілген талаптарды сақтауын қамтамасыз ету. Бұл ретте, Кәсіпорын Карточка ұстаушылардың деректеріне қол жеткізе алатын Қызметті Жеткізушілер тартылған (тартылатын) не ауыстырылған жағдайда Банкті дереу хабардар ету. Егер Кәсіпорын/Қызметті Жеткізушілер Карточка ұстаушылардың деректеріне қол жеткізе алса, онда Кәсіпорын тоқсан сайын не Банктің талабы бойынша Кәсіпорынның/Қызметті Жеткізушілердің PCI DSS және/немесе ХТЖ қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі туралы тиісті сертификат беруге міндеттенеді. Кәсіпорын Қызметті Жеткізушілердің ХТЖ Банкінің олар туралы ақпаратты ашуына келісімін алуға және оның дұрыстығын қолдауға міндеттенеді;

3) Интернет-дүкендерде Төлем карточкаларын Кәсіпорын Шартқа сәйкес қабылдайтын ХТЖ логотиптері бар суреттерді, сондай-ақ Операцияларды жүзеге асыру мүмкіндігі туралы ақпаратты орналастыру;

4) Банктің талабы бойынша Аударым аударылатын/Карточкалық аударымдар жасалатын Банкте банктік шотты дереу ашу және оны Шарттың қолданылу мерзімі ішінде жаппау;

5) Төлем карточкасын төлеуге/аударуға қабылдаудан негізсіз бас тарту жағдайларына жол бермеу;

6) Төлем карточкалары бойынша төленуі мүмкін Интернет-дүкен арқылы өткізілетін Тауарларға немесе Қызметтерге бағалардың Интернет-дүкен арқылы өткізілетін, төленуі өзге тәсілдермен (Төлем карточкасын пайдаланбай) жүргізілуі мүмкін сол Тауарларға немесе Қызметтерге бағадан асып кетуіне жол бермеу;

7) Операция жасалған сәттен бастап 5 (бес) жыл бойы сақтау және Банктің жазбаша сұрау салуы бойынша көрсетілген сұрау салуды алған күннен кейінгі 3 (үш) жұмыс күні ішінде мынадай ақпаратты (құжаттарды) ұсыну:

- Тапсырысты рәсімдеу/Карточкалық аударымды жасау кезінде Карточка ұстаушысы көрсеткен ақпарат (Кәсіпорын ала алмайтын/сақтай алмайтын CVC2 немесе CVV2 туралы ақпаратты қоспағанда);

- Төлем/Карточкалық аударым операциясының жасалған күні, Тауарды Карточка ұстаушыға тиеу (беру) (Қызметтер көрсету) күні;

- Карточка ұстаушы сатып алған Тауарлардың (Қызметтердің) сипаттамасы;

- Карточка ұстаушы көрсеткен жеткізу мекенжайы және Тауар/Қызмет алушының Т.А.Ә.;

- CASOUT Тапсырысы /Сұрау салу нөмірі мен сомасы, сондай-ақ Авторизация коды;

- Карточка ұстаушының/мен Тауарларды (Қызметтерді) жіберу, алу (көрсету) фактісін растайтын құжаттардың көшірмелері;

Банктің талап етуі бойынша құжаттарды көрсетілген мерзімдерде ұсынбау Банктің Кәсіпорынға Банкке өздеріне қатысты Кәсіпорынға сұрау салу жасаған Операциялар сомасын өтеу туралы талап қоюы үшін негіз болып табылады;

8) Шарт жасасу мақсатында Кәсіпорын Банкке мынадай құжаттар мен ақпаратты (қажет болған жағдайда барлық құжаттар апостильденіп, мемлекеттік немесе орыс тіліне аударылуы тиіс) беруге міндеттенеді:

- Өтініш;
 - Өтінім;
 - кәсіпкерлік қызметпен айналысатын жеке тұлғаның жеке басын куәландыратын құжат (жеке кәсіпкерлер үшін);
 - Тіркелген заңды тұлға, филиал немесе өкілдік туралы анықтама (заңды тұлға үшін);
 - Кәсіпорынның бірінші басшысын тағайындау туралы өкімдік құжат (заңды тұлға үшін);
 - құрылтайшылар/акционерлер, оның ішінде Кәсіпорынның бенефициарлық меншік иелері туралы ақпарат (пайызын және иелік ету мерзімін көрсете отырып) (заңды тұлға үшін);
 - бірінші басшының және бенефициарлық меншік иесінің жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмесі;
 - осы қызмет түрімен айналысу құқығына лицензия (егер Кәсіпорынның қызметі лицензиялауға жататын болса);
 - Кәсіпорын атынан құжаттарға қол қоюға уәкілетті тұлғаның қолтаңбаларының үлгілері бар карточка және Кәсіпорын мөрінің бедері (бар болса);
 - сату және маркетинг стратегиясы (тек E-Commerce үшін) (қажет болған жағдайда);
 - Банктің талабы бойынша өзге де құжаттар мен ақпарат;
- 9) Шартқа № 4 қосымшада көзделген талаптарға сәйкес Интернет-дүкенді ресімдеу;
- 10) Банктің Төлем карточкасын пайдалана отырып, әрбір Операцияны жасаған кезде Авторизация алу үшін Банкке жүгіну;
- 11) Операцияны Авторизациялауға сұрау салуды жібермеу, сондай-ақ Операция жасау үшін төлем құжатын жібермеу не бұрын Банк/ХТЖ/эмитент банк/Карточка ұстаушы дау айтқан және/немесе ол бойынша оны жүргізуден/өтеуден бас тартылған жағдайда Операцияны жүргізуге өзге де жолмен бастамашылық жасау;
- 12) үшінші тұлғалардан (оның ішінде басқа ұйымдардан және олардың қызметкерлерінен, сондай-ақ жеке тұлғалардан) оларды Кәсіпорын атынан Банкке беру үшін Төлем карточкасын пайдалана отырып жасалатын Операциялар бойынша Авторизациялық сұрау салуларды қабылдамау;
- 13) Банкке Шарт мақсатында өзара іс-қимылды жүзеге асыру үшін ақпарат беру, сондай-ақ Кәсіпорынның банктік деректемелеріне байланысты барлық өзгерістер туралы Банкті дереу жазбаша түрде хабардар ету;
- 14) Кәсіпорын қызметінің түріне байланысты барлық өзгерістер туралы Банкті дереу жазбаша түрде хабардар ету;
- 15) Кәсіпорын осындай Аударымды/Карточкалық аударымды алған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде алынған Аударым/Карточкалық аударым бойынша кез келген қате туралы Банкке жазбаша хабарлау. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін Кәсіпорынның алынған Аударым/Карточкалық аударым сомасы бойынша шағымдары қаралмайды;
- 16) Кәсіпорынға белгілі болған барлық фактілер, Интернет-дүкенде болған Төлем карточкасы деректерінің әшкереленулердің болуы туралы Банкті дереу хабардар ету;
- 17) Интернет-дүкеннің Интернет желісінде (URL) бірегей мекенжайды өзгерту фактілері туралы, сондай-ақ Интернет-дүкеннің қосымша URL мекенжайларын енгізу фактілері туралы Банкті дереу хабардар ету;
- 18) Келесі Операциялар бойынша Банктен есептен шығарылған ақша қаражатын Банкке өтеу:
- Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ ХТЖ қағидаларына сәйкес Банк Кәсіпорынға аударған және қандай да бір даулар мен келіспеушіліктердің нысанасына айналған сома (Операция заңсыз жасалған деп танылған кезде);
 - Шарттың 8.1-тармағының негізінде жарамсыз деп танылған;
 - Шарт ережелерін бұза отырып жасалған;
- 19) Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе ХТЖ/Шарт қағидаларында көзделген тәртіппен алаяқтыққа қарсы іс-қимыл шараларын қолдануға және Алаяқтық операцияларды, сондай-ақ Карточка ұстаушы санкцияламаған Операцияларды жасамау;
- 20) Шартты орындау салдарынан өзіне белгілі болған Карточка ұстаушы туралы ақпаратты бермеу және жария етпеу;
- 21) CashOut Тапсырыстары/Сұраулары/Нұсқаулары туралы ақпаратқа және Жеке кабинет арқылы алынатын және оларды жүргізуге, сақтауға және құпиялылыққа жауапты басқа да электрондық құжаттарға қол жеткізуге уәкілетті Кәсіпорын қызметкерлерін тағайындау;
- 22) Шарт талаптарына сәйкес Шартта көзделген қызметтерді көрсеткені үшін Банкке комиссиялық сыйақы төлеу;
- 23) Интернет-дүкендерде Карточка ұстаушылардың деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етуге және Шартқа сәйкес Операциялардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қатысты ақпаратты орналастыру;
- 24) ешқандай жағдайда Карточка ұстаушылардың CVC2 және/немесе CVV2 төлем карточкалары туралы ақпаратты жинамау және өңдемеу, сондай-ақ Операцияны жүргізуге байланысты емес мақсаттарда Төлем карточкасының нөмірі туралы ақпаратты пайдаланбау;

- 25) Банкке залал келтіру мүмкіндігін болғызбау мақсатында 1 (бір) Банк күні ішінде Кәсіпорынға қатысты шектеу сипатындағы шешімдерді/іс-қимылдарды уәкілетті органдардың қабылдағаны туралы Банкті жазбаша түрде хабардар ету, мысалы:
- Кәсіпорынды мәжбүрлеп қайта ұйымдастыру немесе тарату;
 - Кәсіпорынның ақшасын және/немесе өзге де мүлкін тыйым салу;
 - Кәсіпорынның кез келген банктік шоттары бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де шешімдер немесе іс-әрекеттер;
- 26) Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз комиссиялардың мөлшерін, сондай-ақ Карточка ұстаушылар жүргізген Операциялар бойынша ақпаратты жария етпеу;
- 27) Төлем нысанын кез келген қызметте, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасын және ХТЖ қағидаларын бұзатын кәсіпкерлік қызметпен шектелмей пайдаланбау;
- 28) Кәсіпорын дербес деректер субъектілерінің дербес деректерді жинауға және өңдеуге, сондай-ақ дербес деректерді беруге және трансшекаралық беруге, оның ішінде дербес деректері осы Шартта көрсетілген реттеуші заңнамаға сәйкес Банк Кәсіпорыннан алатын құжаттар мен ақпаратта болатын Карточкаларды ұстаушыларды осындай дербес деректерді өңдеуге және беруге келісімін растауды жүзеге асыруға міндеттенеді;
- 29) Қазақстан Республикасының және/немесе Эмитент-банк елінің заңнамасына, сондай-ақ ХТЖ қағидаларына сәйкес, сондай-ақ Шартқа №4 қосымшада көрсетілген айналымда тыйым салынған тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді өткізуді жүзеге асырмау және Қазақстан Республикасының және/немесе Эмитент-банктің заңнамасына, ХТЖ ережелеріне сәйкес жүргізуге тыйым салынған Операцияларды жүргізбеу;
- 30) Интернет-дүкенде Интернет-дүкенді Кәсіпорында тіркелген сауда маркасымен немесе оның атауымен байланыстыратын сәйкестендіргіштерді орналастыру;
- 31) Карточка ұстаушыға одан алынған қолма-қол ақшасыз ақшаның орнына қолма-қол ақша беру мақсатында немесе оған ақшалай кредит не тауарлық кредит беру нәтижесінде Карточка ұстаушыдан Кәсіпорын алдында туындаған берешекті өтеу мақсатында Операциялар жүргізбеу;
- 32) Тауарды/Қызметті төлеу үшін Операцияларды және Кәсіпорынның осы Тауарды/Қызметті сатудан/көрсетуден алған табысына салық салынатын салықтарды төлеу үшін Операцияларды бөлек жүргізбеу. Тауарға/Қызметке ақы төлеу үшін жасалатын Операциялар Кәсіпорынның осы Тауарды/Қызметті сатудан/көрсетуден алған табысына салық салынатын салық сомасын қамтуы тиіс;
- 33) Операциялар жасау кезінде Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасының талаптарын сақтау;
- 34) Карточка ұстаушы сапасыз және/немесе жиынтықталмаған Тауарды және/немесе мәлімделген сипаттамаларға немесе сипаттамаға сәйкес келмейтін Тауарды алудан бас тартқан жағдайда, не егер Тауар белгіленген мерзімде жеткізілмеген болса, Банкті қайтару рәсіміне тартпай, қайтарылған Тауар үшін төленген ақшаны қайтару туралы Карточка ұстаушының шағымдарын, егер Тараптардың келісімінде өзгеше белгіленбеген болса, дербес шешу;
- 35) Банктің төлем шлюзіне және Жеке кабинетіне кіру үшін Банк ұсынатын есептік деректердің (виртуалды терминал кодының, сондай-ақ логин мен құпия сөзінің) қауіпсіз сақталуын қамтамасыз ету. Кәсіпорынның есептік деректерін пайдалана отырып жасалған барлық іс-әрекеттер, оның ішінде Жеке кабинетті пайдалану арқылы жасалған іс-әрекеттер Кәсіпорын жасаған деп танылады;
- 36) Карточка ұстаушыларына Операцияның жүзеге асырылғанын растайтын чектің көшірмесін сақтау қажеттігі туралы хабарлау;
- 37) Кәсіпорын Карточка ұстаушыға кредитке (микрокредитке) Кәсіпорын берген Карточка ұстаушыға банктік қарыз операцияларын жүзеге асыруға уәкілетті мемлекеттік органның лицензиясы болмаса немесе егер Кәсіпорын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес микроқаржы қызметін жүзеге асырмаса, Карточка аударымдарын жүзеге асырмау. Кәсіпорынның осы тармақтың талаптарын бұзуына байланысты туындаған залалды Банктен тиісті талап алған сәттен бастап 3 (үш) күн ішінде Банкке өтеуге міндетті. Мұндай кредитті (микрокредитті) беруге байланысты даулар Карточка ұстаушы, Кәсіпорын және Банктің қатысуынсыз өзге де үшінші тұлғалар арасында шешіледі;
- 38) ХТЖ/Банк/құқық қорғау органдары/Банк/ХТЖ тартқан үшінші тұлғалар осы Шарт бойынша Операциялар жасауға қатысты қылмысты/құқық бұзушылықты тергеп-тексеруді жүргізген кезде Кәсіпорын аталған адамдарға (олардың талап етуі бойынша) олар сұратқан құжаттарды және/немесе ақпаратты беруге, сондай-ақ аталған мақсаттарға қол жеткізу үшін олармен ынтымақтасуға міндеттенеді. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осындай ақпаратты/құжаттарды ұсыну талап етілетін жағдайларды қоспағанда, Кәсіпорын осы тармақ бойынша осы тармақта көрсетілген үшінші тұлғаларға беретін ақпараттын/құжаттардың көлемі мен мазмұны Банкпен алдын ала келісілуге тиіс.
- 7.4. Кәсіпорынның құқығы:**
- 1) Банктен Шарттың 7.2-тармағының 2) және 3) тармақшаларына сәйкес Банк ұстап қалған сомаларды шегергенде, Шартта айқындалған мерзімдерде аударуды талап ету;

- 2) Банктен Интернет-дүкенді АБК-ке қосу тәртібі бойынша, сондай-ақ Операцияларды жүргізу тәртібі бойынша консультациялар алу;
- 3) Карточка ұстаушыларға өз жарнамалық материалдарында қызмет көрсету мүмкіндігіне сілтеме жасау;
- 4) Банктен міндеттерді тиісінше орындауды талап ету;
- 5) Жүргізілген Операциялар бойынша Тізілімдер алу;
- 6) Банктен Шартқа №8 қосымшада белгіленген нысан бойынша өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін сұрату.

8. ЖАРАМСЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАР

8.1. Операция жарамсыз деп танылады және ол бойынша Банк ақшалай қаражатты өтеуді/аударуды жүргізбейді, егер:

- 8.1.1. Эмитент-банкпен ХТЖ, Банк немесе Карточка ұстаушы арқылы алаяқтық (жарамсыз) ретінде наразылық білдірілген Операция;
- 8.1.2. Эмитент-банк ХТЖ арқылы немесе Карточка ұстаушы Банк арқылы наразылық білдірген операция бойынша Кәсіпорын ХТЖ немесе Банк ережелері тұрғысынан Кәсіпорынның дұрыстығын растайтын құжаттарды ұсына алмайды;
- 8.1.3. Кәсіпорын Операция жасаған кезде Банктен Авторизация коды алынбаса;
- 8.1.4. Операция жасалғаны туралы Карточка ұстаушыға берілген чектің көшірмесінде көрсетілген мәліметтер Кәсіпорын Банкке ұсынған Операция деректеріне сәйкес келмесе;
- 8.1.5. Шарт 7.3-тармағының 10) тармақшасында көрсетілген шарттар бұзылса;
- 8.1.6. Кәсіпорында Тауар/Қызмет карточкасын ұстаушыларға ұсыну/көрсету фактісін растайтын құжат жоқ болса;
- 8.1.7. Қызмет /Тауарлар Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып ұсынылса;
- 8.1.8. Операция бойынша Кәсіпорын қызметкерлері тарапынан құқыққа қайшы әрекеттер жасау анықталса;
- 8.1.9. Карточка ұстаушы Тауарды/Қызметті басқа тәсілмен (оның ішінде басқа төлем карточкасымен немесе қолма-қол ақшамен) төлесе;
- 8.1.10. Төлем операциясын жасау кезінде карта деректемелерін пайдалана отырып, Карточка ұстаушы төлеген Тауардың/Қызметтің құны қолма-қол ақшамен төлеу кезінде Тауардың/Қызметтің құнынан асып түссе.

8.2. Операция жарамсыз деп танылады және ол бойынша Банк Авторизациялық сұрау салулар жібермейді:

- 8.2.1. Операция ХТЖ Төлем карточкасынан басқа кез келген басқа Төлем карточкасының деректемелерін пайдалана отырып жасалса;
- 8.2.2. Операция Шарттың ережелерін бұза отырып жасалса;
- 8.2.3. Операция жасалған күні Төлем карточкасының қолданылу мерзімі аяқталса;
- 8.2.4. Операциялар және/немесе Авторизациялық сұрау салулар Банктің күдікті мониторинг жүйесі деп танылса;
- 8.2.5. Операция Эмитент-банк және/немесе ХТЖ Операцияларды жүзеге асыруға тыйым салған Төлем карточкасының деректемелерін пайдалана отырып жүргізілсе.

9. КІНӘРАТ ЖҰМЫСЫН ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ:

- 9.1. Осы тәртіп Банк пен Кәсіпорынның өзара іс-қимылын мынадай жағдайларда сипаттайды:
 - Эмитент-банктен ХТЖ арқылы Операцияға наразылық түсімі;
 - Операцияға қатысты Банк шығарған Карточка ұстаушының шағымының түсуі.
- 9.2. **Операциялар бойынша құжаттарды сақтау және ұсыну**
 - 9.2.1. Кәсіпорын Операциялар бойынша барлық құжаттарды Операция жасалған күннен бастап 5 жыл бойы сақтауға міндетті.
 - 9.2.2. Банк RetrievalRequest, Chargeback, Secondchargeback келіп түскен, Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance процестерінің басталуы, Банк шығарған Карточка ұстаушының шағымы түскен күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде Кәсіпорыннан Операция бойынша құжаттарға сұрау салады. Құжаттарды сұратумен бірге Банк Кәсіпорынға Карточка ұстаушының келіп түскен шағымының себебі туралы хабарлайды.
 - 9.2.3. Банктің талабы бойынша Кәсіпорын Операцияның дұрыс орындалуын, Карточка ұстаушының Операцияны жасауға қатысуын, сондай-ақ ХТЖ ережелеріне сәйкес Тауар/Қызметті растау үшін қажетті Операция бойынша құжаттарды ұсынады.
 - 9.2.4. RetrievalRequest, Chargeback, Secondchargeback немесе Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance процестерін бастау кезінде, сондай-ақ Банк шығарған Карточка ұстаушының шағымы түскен

кезде Кәсіпорынның Банкке құжаттарды ұсыну мерзімі Банк сұрау салуды жіберген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнін құрайды.

9.2.5. Егер Кәсіпорын Карточка ұстаушының/Эмитент-банктің шағымын негізді деп таныса, RetrievalRequest, Chargeback, Second chargeback келіп түскен кезде Кәсіпорын Банкке өзінің шешімі туралы дереу хабарлауға міндетті.

9.3. ***Retrieval Request, Chargeback, Secondchargeback қабылдау кезіндегі өзара есен айырысулар:***

9.3.1. Retrievalrequest түскен кезде Банк Кәсіпорыннан ұстап қалуды жүргізбейді.

9.3.2. Chargeback, SecondChargeback түскен кезде Банк Chargeback, SecondChargeback сомасын Chargeback, SecondChargeback алған күннен бастап 2-ші жұмыс күнінен кешіктірмей Кәсіпорынның өтемақысынан ұстайды. MasterCard ХТЖ арқылы Chargeback, SecondChargeback алған жағдайда, Chargeback, SecondChargeback сомасымен бірге Кәсіпорынның өтемақысынан тиісті Chargeback, SecondChargeback алған күні Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бағамы бойынша MasterCard (Dispute Administration Fee) ережелерінде көзделген комиссия ұсталады.

9.3.3. Егер Кәсіпорын ХТЖ ережелеріне сәйкес Операцияның заңдылығын растау және Тауар/Қызмет үшін қажетті Операция бойынша құжаттарды ұсынса, онда ұсынылған құжаттардың негізінде Банк ХТЖ ережелеріне сәйкес Second Presentment, Pre-arbitration және Pre-compliance рәсімдерін бастамашылық етеді.

9.3.4. Банк SecondPresentment немесе Chargeback Reversal Операциясы бойынша ақша қаражатын алғаннан кейін Банк Операция сомасын ХТЖ-дан ақша қаражатын алған күннен бастап 10-жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде Кәсіпорынды өтеуге есептейді. MasterCard ХТЖ арқылы SecondPresentment Операциясы қалыптасқан жағдайда, Банк SecondPresentment сомасымен бірге Кәсіпорыннан ұсталған комиссия сомасын (Dispute Administration Fee) Кәсіпорынға қайтарады.

9.4. ***Pre-arbitration, Pre-compliance, Arbitration, Compliance процестерін бастау кезіндегі өзара есен теулер***

9.4.1. Банк Эмитент-банктің Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance рәсімдерін бастамашылық еткені туралы хабарлама алған кезде Банк Кәсіпорыннан ұстап қалуды жүргізбейді, алайда ұстап қалу осы рәсімдерді аяқтау нәтижелері бойынша жүзеге асырылуы мүмкін.

9.4.2. SecondChargeback келіп түскені туралы хабарламаны, Эмитент-банктің бастамасымен алдын ала Pre-Arbitration бас тартқаны туралы хабарламаны алған кезде, Кәсіпорын Банкпен Кәсіпорынды хабардар еткен күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірілмейтін мерзімде Банкті Arbitration рәсімін бастау туралы сұрата алады. Банк ХТЖ ережелерінде көзделген мерзімде Arbitration рәсіміне бастамашылық етеді.

9.4.3. ХТЖ комитеті Arbitration/Compliance ісін Эмитент-банктің пайдасына қараған жағдайда, Банк Операция сомасын, сондай-ақ ХТЖ ережелерінде (Шартқа сәйкес) көзделген ХТЖ комитетінде істі қарағаны үшін комиссияны Кәсіпорынды өтеуден ұстайды.

9.4.4. ХТЖ комитеті Банктің пайдасына Arbitration/Compliance шешімін шығарған кезде Банк Операция сомасын банктің шотына қаражат түскен күннен бастап 10-жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде Кәсіпорынның өтеміне есептейді.

9.5. ***Банк айналысқа шығарған Карточка ұстаушының шағымы түскен кездегі өзара есен айырысулар***

9.5.1. Банк айналысқа шығарған Карточка ұстаушының шағымы түскен кезде Банк Кәсіпорынды Өтеуден ұстап қалуды жүргізбейді, алайда тергеу нәтижелері бойынша ұстап қалуды жүргізу құқығын өзіне қалдырады.

9.5.2. Банк Операцияны тергеп-тексеру нәтижелері бойынша жарамсыз деп тану туралы шешім қабылдаған кезде немесе Кәсіпорын Банк шығарған Карточканы ұстаушыға Операция сомасын/оның бір бөлігін өтеу туралы шешім қабылдаған кезде, Банк Операция сомасының/бір бөлігін Шартта көзделген тәртіппен Кәсіпорыннан Банк жүргізетін тергеп-тексеру аяқталған күннен бастап 10-жұмыс күнінен кешіктірмей ұстайды.

9.6. Банк санкциялануы Банкте күдік туғызатын Операцияларды анықтаған жағдайда, Банк Кәсіпорынның шотына осындай Операциялар бойынша ақшаны есептеуді тоқтата тұруға құқылы. Ақшаны есептеуді тоқтата тұру Операцияның санкциялануын тексеру мерзіміне, бірақ Операция жасалған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімге жүзеге асырылады.

9.7. ХТЖ Операцияны ХТЖ Банкіне санкциялар тағайындағанға дейін санкцияланбаған деп таныған жағдайда, Банк Кәсіпорынның осы бапта көзделген міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету мақсатында санкцияланбаған Операциялар сомаларын өтеуден ұстап қалуды жүзеге асыруға құқылы.

Шарттың осы тармағына сәйкес Банк ұстап қалған Операциялар сомасы Операциялар бойынша Санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер ішінде Банктің шоттарында ескеріледі.

Егер Операциялар бойынша Санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер өткенге дейін мұндай санкциялар тағайындалатын болса, Банк Шарттың осы тармағына сәйкес Кәсіпорыннан ұсталған ақша есебінен рұқсатсыз Операциялар сомасын ХТЖ-ға өтейді және Шартқа сәйкес өзінің өзге де құқықтары мен міндеттерін іске асырады.

Егер Операциялар бойынша Санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер өткеннен кейін Банкке мұндай санкциялар тағайындалмаса не егер ХТЖ Операциялардың санкцияланғанын, Шарттың осы тармағына сәйкес Банк ұстап қалған ақша сомасын мойындаса, Банк Кәсіпорынның шотына немесе оның басқа Ағымдағы шотына қайтаруға міндеттенеді.

9.8. Осымен Тараптар Операциялар жасауға байланысты туындаған даулы жағдайлар бойынша Кәсіпорынның кінәсінен Банк шеккен барлық шығыстар, оның ішінде айыппұлдар мен өсімпұлдар Кәсіпорын есебінен жүзеге асырылатынына уағдаласты.

9.9. Егер Chargeback сомасы көрсетілген пайыздық арақатынас асып кеткен күннің алдындағы бір жыл ішінде Кәсіпорынның барлық Операциялары сомасының 3%-нан (үш пайызын) асқан жағдайда, Банк Операцияларды өндеуді (Кәсіпорынның шотына ақша аударуды қоса алғанда) 90 (тоқсан) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге тоқтата тұруға құқылы.

10. ҚҰПИЯЛЫҚ

10.1. Шарттың орындалуына байланысты Тараптар бір-біріне беретін ақпарат қатаң құпия болып табылады және Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз жария етілмейді.

10.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тараптардан құпия ақпаратқа қатысты ақпаратты ұсынуды талап етуге уәкілеттік берілген құзыретті мемлекеттік органдардың сұрау салулары бойынша мұндай ақпаратты беру құпия ақпаратты жария ету болып табылмайды.

10.3. Кәсіпорын Карточка ұстаушылар туралы ақпараттың сақталуын қамтамасыз ету үшін ақпаратты қорғаудың салалық стандарттарын сақтауға, сондай-ақ оның агенттерінің, өкілдерінің, мердігерлерінің және Кәсіпорынның Шартқа сәйкес Карточка ұстаушылар туралы ақпаратқа қол жеткізе алатын кез келген басқа тұлғасының ақпаратты сақтауын қамтамасыз етуге міндетті. Кәсіпорын келесі стандарттарды сақтауға міндетті:

10.3.1. Карточка ұстаушылар туралы ақпаратқа тек олардың қызметтік міндеттерін орындау үшін қажет адамдар тобына қол жеткізуді шектеу;

10.3.2. Карточка ұстаушылар туралы ақпаратқа компьютерлік қол жеткізе алатын әрбір адамға бірегей идентификатор тағайындау;

10.3.3. Карточка ұстаушылар туралы ақпаратқа физикалық қол жетімділікті шектеу.

10.4. Кәсіпорын Банкке Карточка ұстаушылар туралы ақпараттың құпиялылық режимін бұзғаны туралы белгілі болған немесе Кәсіпорында мұндай бұзушылықты болжауға негіз болған жағдайлар туралы дереу хабарлауға міндетті. Кәсіпорын осындай жағдайды түзету бойынша кез келген шараларды қабылдау үшін, оның ішінде Банкке Кәсіпорынның Шартта тиісті тәртіппен ақпараттың құпиялылық режимін болашақта бұзушылықтардың алдын алу қабілетін бағалауға мүмкіндік беретін барлық қажетті ақпаратты Банкке ұсынуды қоса алғанда, Банкпен өзара іс-қимыл жасауға міндетті.

10.5. Егер Кәсіпорын Банкке дереу хабарлама жібермесе, Кәсіпорын құпиялылық режимін бұзумен байланысты барлық Алаяқтық операциялар үшін және осындай бұзушылық нәтижесінде Банктің барлық шығындарын өтеу үшін жауап береді (Банктің басқа құқықтарына нұқсан келтірместен).

11. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

11.1. Тараптар осы Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өз міндеттерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады.

11.2. Тараптар өз қалауы бойынша шартта көзделген өсімпұлды төлеуді талап ету туралы шешім қабылдауға құқылы. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған Тараптың өсімпұлды төлеуі екінші Тарап оларды төлеу туралы талап қойғаннан кейін жүзеге асырылады. Ақша қаражаты Шартта белгіленген мерзімнен кеш аударылған жағдайда, кінәлі Тарап екінші Тарапқа мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді.

11.3. Банк Шарттың 6.2-тармағына және Шарттың 6.3-тармағына сәйкес Кәсіпорынның шотына ақша қаражатын аударуды кешіктіргені үшін жауап бермейді, егер кешіктіру келесілердің салдарынан орын алса:

- Кәсіпорын Шарттың 7.3-тармағының 11) тармақшасында көрсетілген міндеттемелерді бұзған жағдайда;

- Банктің тікелей бақылауы жоқ, бірақ Шарт бойынша қызмет көрсетуді тоқтата тұруға әкеп соғуы мүмкін техникалық құралдардың істемесей қалуы, бағдарламалық қамтамасыз етудің үзілісі, энергиямен жабдықтау және деректерді беру жүйелерінің істен шыққан кезінде.

11.4. Банк Шарттың 6.2-тармағына және Шарттың 6.3-тармағына сәйкес Кәсіпорынның шотына/карточкалық базадағы ағымдағы шотқа ақша қаражатын есептемегені үшін жауап бермейді, мына жағдайларда:

- есепке алудың мүмкін еместігі карточканың жоғалуына/бұғатталуына/алынуына не Карточка ұстаушының/Кәсіпорынның банктік шоты бойынша операциялардың жабылуына/шектелуіне байланысты болғанда;
 - Шартта көзделген өзге де негіздер бойынша.
- 11.5. Банк мұндай даулар мен келіспеушіліктер Шарттың нысанасына жатпайтын барлық жағдайларда Кәсіпорын мен Карточка ұстаушы арасында туындайтын даулар мен келіспеушіліктер бойынша жауапты болмайды.
- 11.6. Егер Кәсіпорын қызметкерлерінің әрекеті немесе әрекетсіздігі Банкке материалдық залал (зиян) келтіруге әкеп соқтырған жағдайда, Кәсіпорын Банкке келтірілген залалды (зиянды) өтейді, оның сомасы Банк қойған жазбаша шағымда көрсетіледі. Залал (зиян) сомасы Банк пен Кәсіпорын қол қойған келісу актісімен қайта қаралуы мүмкін. Банк пен Кәсіпорын әрбір жеке жағдайда өтемақы жүргізу тәртібін – Кәсіпорынға тиесілі сомаларды ұстап қалу немесе Банк қойған шот бойынша төлеу тәртібін белгілейді. Банк шағым реттелгенге дейін осы Шарт бойынша есеп айырысуды тоқтата тұруға құқылы.
- 11.7. Осы Шарт бойынша өз міндеттерін бұзған Тарап бұл бұзушылықтарды кідіріссіз жоюға тиіс.
- 11.8. Кәсіпорын Банктің талабы бойынша оның сомасы мен сипатына қарамастан әрбір Операция үшін 110 (жүз он) АҚШ долларына баламалы мөлшерде айыппұл төлейді, егер Кәсіпорын Банкке осы тармаққа сәйкес айыппұл төлейтін алаяқтық және/немесе наразылық білдірілген Операциялардың сомасы немесе саны Эмитенттің банктік сәйкестендіру нөмірі (Төлем карточкасының BIN) бойынша күнтізбелік ай ішінде Операциялардың жалпы сомасының 0,35% -нан асқан жағдайда. Кәсіпорынның аталған айыппұлды төлеуі Банктің жазбаша талабы бойынша Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің төлем күніне арналған бағамы бойынша теңгемен жүзеге асырылады.
- 11.9. Кәсіпорын осы Шарттың ережелерін, сондай-ақ төлемнің электрондық құралы ретінде Төлем карточкаларын пайдалана отырып Операциялар жасау мүмкіндігін қамтамасыз ету қағидаларын бұзуына байланысты Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, ХТЖ, сот/құқық қорғау органдары және/немесе өзге де уәкілетті органдар банкке салған айыппұлдардың, алымдардың және тұрақсыздық айыбының кез келген сомасын Кәсіпорын банкке толық көлемде өтеуге міндеттенеді осы Шартта және ХТЖ ережелерінде көзделген.
- 11.10. Кәсіпорын осы Шарттың 7.3-тармағының 8) тармақшасында көзделген міндеттемелерді бұзған, атап айтқанда Интернет-дүкеннің Банк талаптарына сәйкес келмеуі анықталған жағдайда (Шартқа № 4 қосымша) Банк осы Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға; анықталған сәйкессіздіктер жойылғанға дейін Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды тоқтата тұруға құқылы.
- 11.11. Кәсіпорын Банктің төлем шлюзіне және Жеке кабинетіне кіру үшін Банк ұсынған есептік деректер (виртуалды терминал коды, сондай-ақ логин мен құпия сөз) үшінші тұлғаларға белгілі болған жағдайда толық жауапты болады.
- 11.12. Кәсіпорын келесілер үшін жауапты:
- 11.12.1. Шарттың 7.3-тармағының б) тармақшасына сәйкес құжаттарды ұсыну мерзімдерін бұзғаны үшін;
 - 11.12.2. Шартта көзделген Операцияны жүргізу мерзімдерін бұзғаны үшін;
 - 11.12.3. өз қызметкерлерінің іс-әрекеттері үшін, сондай-ақ олардың Шарт ережелерін сақтауы үшін.
- 11.13. Уәкілетті мемлекеттік органдар банкке валюталық заңнама талаптарын бұзғаны үшін заңнамада көзделген жауапкершілік шараларын қолданған жағдайда, Кәсіпорын Банкке келтірілген залалды нақты залал мөлшерінде өтеуге міндетті.
- 11.14. Банк Кәсіпорынның Шотына/карточкалық базадағы Ағымдағы шотқа ақша аудару мерзімдерін бұзғаны үшін әрбір банктік мерзімі өткен күн үшін аударылмаған соманың 0.02% мөлшерінде өсімпұл төлеу түрінде жауапты болады, бірақ Шартта белгіленген жағдайларды қоспағанда, аударылмаған соманың барлығы 5 (бес) % -дан аспайды. Кәсіпорынның Шотына/карточкалық базадағы Ағымдағы шотқа ақша аудару мерзімдерін бұзу нәтижесінде Кәсіпорын шеккен залалдар Банкпен өтелуге жатпайды.

12. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ

- 12.1. Егер міндеттемелерді мұндай орындамау немесе тиісінше орындамау Тараптар күтпеген және олардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына ықпал ететін еңсерілмейтін күш мән-жайларының, атап айтқанда: Қазақстан Республикасының билік органдары мен олардың лауазымды адамдарының, оның ішінде Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің Тараптардың Шарт нысанасына тікелей қатысты қызметіне, сондай-ақ дүлей зілзалаларға, элеуметтік катаклизмдерге және басқа да күтпеген форс-мажорлық мән-жайларға тыйым салатын немесе шектейтін актілер/шаралар қабылдауы туындауының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады.
- 12.2. Тараптар 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталғаны туралы бір-бірін хабардар ететінін және Тараптардың уәкілетті тұлғалары тиісті түрде ресімдеген және

куәландырған осындай мән-жайлардың басталғаны/тоқтатылғаны туралы қарама-қарсы Тарапқа жазбаша хабарлама жіберетінін растайды.

12.3. Шарттың 12.1-тармағында көзделген жағдайларда Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайлары және олардың салдары қолданылатын уақытқа сәйкес ұзартылады.

13. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ОНЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ

13.1. Осы Шарт оған екі Тараптың уәкілетті өкілдері қол қойған күннен бастап күшіне енеді.

13.2. Осы Шарт бір жыл мерзімге жасалады және егер Тараптардың ешқайсысы осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін кемінде бір ай бұрын осы Шарттың қолданылуын тоқтату ниеті туралы жазбаша хабарламаса, автоматты түрде сол мерзімге ұзартылады.

13.3. Кәсіпорын орындалмаған міндеттемелер мен Шарт бойынша берешек болмаған кезде Банкке алдын ала жазбаша хабарлама жіберу арқылы Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде күнтізбелік 15 (он бес) күн мерзімде бұзуға бастамашылық жасауға құқылы.

13.4. Банк бұл туралы Кәсіпорынды бас тартудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей жазбаша хабардар ете отырып, Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.

13.5. Егер Кәсіпорынның кез келген әрекетінің не әрекетсіздігінің нәтижесінде ХТЖ-ның кез келгенінің іскерлік беделіне нұқсан/залал келтірілсе (не келтірілу мүмкіндігі туындаса), Банк біржақты тәртіппен Шартты орындаудан дереу бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Банк Кәсіпорынды осындай шешім қабылданған күннен кейінгі 3 (үш) жұмыс күні ішінде Шарттың бұзылғаны туралы хабардар етеді.

13.6. Тараптардың бірі Шарт талаптарын елеулі түрде бұзған кезде, Шарттың 7.3-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген мән-жайлар басталған кезде, сондай-ақ Кәсіпорын Шарттың 7.3-тармағының 3) тармақшасының талаптарын бұзған кезде Тарап Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 2 (екі) жұмыс күні бұрын бұл туралы екінші Тарапты жазбаша хабардар ете отырып, Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Осы тармақтың мақсаттары үшін Шарт талаптарын елеулі бұзу Тараптардың бірі үшін Шарт жасасу кезінде сенуге құқылы нәрседен едәуір дәрежеде айырылатындай залалға әкеп соқтыратын Шартты бұзу не Шарт талаптарын кез келген басқа да бірнеше рет бұзушылық болып есептеледі.

13.7. Тараптар Шарт бұзылған немесе одан бас тартылған жағдайларда, Шарт бойынша өзара есеп айырысулар Банктің көрсетілген мерзімде талаптары болмаған немесе алмаған жағдайда, Шарттың қолданылу кезеңінде жасалған ХТЖ кәсіпорнында соңғы Операцияны өңдеу сәтінен бастап күнтізбелік 180 (жүз сексен) күн өткен соң ғана аяқталды деп есептелетінін анықтады. Банк Шарттың қолданылу кезеңінде жасалған қандай да бір Операциялар бойынша наразылықтар көрсетілген мерзімде келіп түскен немесе алған жағдайда, Тараптардың Шарт бойынша өзара есеп айырысулары осы талаптарды және олармен байланысты барлық өзара есеп айырысуларды реттегеннен кейін ғана аяқталды деп есептеледі.

13.8. Өзгертілген Шартты және Шарттың өзгергені туралы хабарламаны олар күшіне енген күнге дейін кемінде күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын Банктің сайтында орналастыру арқылы Банк Шартты біржақты тәртіппен өзгерте алады.

Кәсіпорын Шарттың өзгерістерімен келіспеген жағдайда, Кәсіпорын Банк белгілеген нысан бойынша Шартты бұзу туралы өтініш беру арқылы Банкті бұл туралы жазбаша хабардар ете отырып, Шартты бұзуға құқылы. Егер Шарттың жаңа талаптары күшіне енгенге дейін Банк Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама алмаған жағдайда, Банк бұл Шарттың талаптарын өзгертумен Кәсіпорынның келісімін білдіреді деп есептейді. Кәсіпорынға және ол алатын қызметтерге тиісті қызметті алу немесе тиісті Операцияны жүргізу сәтінде қолданылатын Шарт талаптары қолданылады.

14. ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

14.1. Шартта реттелмеген Тараптар арасындағы барлық қатынастарда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын және ХТЖ қағидаларын басшылыққа алады.

14.2. Осы Шартты орындау процесінде немесе оған байланысты туындаған даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жүргізу жолымен шешіледі. Даулар және/немесе келіспеушіліктер бойынша келісімге қол жеткізілмеген кезде дау Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе ХТЖ қағидаларына сәйкес қарауға берілуі тиіс.

14.3. Тараптар наразылықтар туралы арыздарды, егер олармен бір мезгілде Шарттарда көрсетілген талаптарды қарау үшін қажетті құжаттардың расталған көшірмелері ұсынылған жағдайда ғана қарайды.

14.4. Шартты орындауға байланысты даулар туындаған жағдайда Тараптар арасында Жеке кабинет арқылы берілетін және Жеке кабинетте ұсталатын электрондық құжаттар мен деректер сотта дәлелдемелер ретінде ұсынылуы және жазбаша дәлелдемелерге тең болуы мүмкін.

15. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЕСКЕРТУ

15.1. Шартты жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде Тараптар қолданыстағы заңнамамен "Сыбайлас жемқорлық" ретінде сараланатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ қолданылатын заңнаманың талаптарын, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы халықаралық құқықтың қолданылатын нормаларын бұзатын өзге де әрекеттерді (әрекетсіздіктерді) жүзеге асырмауға міндеттеме алады.

15.2. Тарапта осы Шарттың 15.1-тармағының қандай да бір ережелерінің бұзылуы орын алған немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап бұл туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді. Осы Шарттың 15.1-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу туралы хабарлама алған Тарап хабарламаны қарауға және жазбаша хабарлама алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде оның қаралғаны туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

16. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

16.1. Тараптар, егер олар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе, Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасы, ХТЖ қағидалары Шарт шеңберіндегі Тараптардың қатынастарын құқықтық реттеудің қайнар көзі болып табылатынына келіседі. Шарттың ХТЖ ережелерінің ережелеріне қайшы келетін кез келген шарттары мен ережелері (Шарт жасалған кезде де, болашақта да әзірленген) ХТЖ ережелеріне сәйкес келтірілуге тиіс.

16.2. Кәсіпорынның Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Банктің жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша Тарап болып табылмайтын үшінші тұлғаға беруге құқығы жоқ. Банк жазбаша хабарлама арқылы өз құқықтарын беруге және Шарт бойынша міндеттемелерді (толық немесе бір бөлігінде) Кәсіпорынның алдын ала келісімінсіз ХТЖ-дан лицензиясы немесе өзге де рұқсаты бар үшінші тұлғаларға беруге құқылы, бұл ретте Банк мұндай басқаға беру туралы Кәсіпорынды ол жасалған кезден бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етеді.

16.3. Кәсіпорында деректер өзгерген жағдайда (*Интернет-дүкеннің атауын, сауда атауын, Интернет желісіндегі Интернет-дүкеннің мекенжайын (url), Интернет-дүкеннің IP-мекенжайын, Кәсіпорын ұсынатын Тауарлар мен Қызметтердің ерекшеліктерін, заңды мекенжайын, нақты мекенжайын, Банк деректемелерін (Төлем операцияларын өтеуді жүзеге асыру қажет банктік шоттың нөмірін/ақшаны Карточкалық аударуды) өзгерту ЖСН, БСН, байланыс тұлғасы туралы мәліметтер (Т. А. Ә., телефон, факс, e-mail)*) Шартқа қосымша келісім жасалмайды. Бұл жағдайда Кәсіпорын осы Шартқа №5.1 қосымшаны жазбаша нысанда толтырады және Шарттың 16.6-тармағында көзделген тәсілдердің бірімен растайтын құжаттарды ұсына отырып, тиісті өзгерістер болған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде хатты Банкке жібереді.

16.4. Тараптар Банкке ХТЖ-дан осындай ХТЖ төлем карточкаларының белгілі бір түрінің эквайрингін тоқтату туралы талаптар тұтастай алғанда да, атап айтқанда Кәсіпорынға қатысты да келіп түскен жағдайда, Банк талап келіп түскен ХТЖ Төлем карточкаларының тиісті түрінің эквайрингінен біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға құқылы екендігі туралы келісімге келді. Бұл ретте:

- Банк алған ХТЖ талабында көрсетілген күннен бастап Банктің Операциялар жүргізу жөніндегі міндеттемелері тоқтатылады;
- Банк Операцияларды жүзеге асыруды тоқтату туралы Кәсіпорынды хабардар етеді.

16.5. Кәсіпорын өзінің келісімін растайды және мыналарды көрсетуге және пайдалануға тиісті рұқсат береді: 1) Кәсіпорынның атаулары (оның ішінде сауда атаулары); 2) Кәсіпорынның мекенжайлары; 3) Кәсіпорынның байланыс телефондары; 4) Кәсіпорынның тауар белгілері мен логотиптері; 5) Кәсіпорын Төлем карточкаларын жасау мақсатында қабылдайтыны Банк және оның серіктестері тарататын немесе пайдаланатын жарнамалық материалдарда (оның ішінде Интернет желісіндегі сайттарда, жарнамалық брошюралар мен баспа басылымдарында) Операциялар.

16.6. Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Шарт бойынша барлық хабарламалар, хат-хабарлар және басқа да хабарламалар тараптарға жазбаша түрде беріледі және:

- қолма-қол жеткізу; немесе
- Шартта көрсетілген тиісті мекенжай бойынша не жөнелтімді алушы алдын ала көрсетуі тиіс басқа мекенжай бойынша (өзгерген жағдайда) хатпен жіберілу; не
- жеке кабинет арқылы жіберілу қажет.

Шарт бойынша хабарламаларды, хат-хабарларды және басқа да хабарламаларды беруді Тараптар сайланған байланыс арнасы хабарламаның адресатқа жеткізілгені туралы растауды көздеген жағдайда жүзеге асыруға тиіс.

16.7. Банк немесе Кәсіпорын таратылған не қайта ұйымдастырылған кезде құқық мирасқорына осы Шарт бойынша барлық құқықтар мен міндеттер ауысады.

16.8. Осы Шарт бірдей заңды күші бар орыс тілінде екі данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан жасалды.

17. ҚОСЫМШАЛАР

- № 1 қосымша: интернет – Эквайринг қызметтерін көрсету шартының талаптарына қосылу туралы өтініш;
- № 2 қосымша: Карточкалық аударымдар;
- № 3 қосымша: Кәсіпорын қызметкерлерін оқытуды жүргізу актісі;
- № 4 қосымшалар: Кәсіпорынның Интернет-дүкенін безендіру;
- № 5 қосымша: Интернет-дүкенді тіркеуге өтінім;
- № 6 қосымша: Операциялар тізілімінің форматы;
- № 7 қосымша: Операцияларды қайтаруға өтініш;
- № 8 қосымша: Өзара есеп айырысуларды салыстыру актісі;
- № 9 Қосымша: Лимиттер.

Қосымшалар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

*Интернет-эквайринг қызметтерін көрсету шартына
№ 1 қосымша*

**Интернет-эквайринг қызметтерін көрсету шартының
талаптарына қосылу туралы өтініш**

Кәсіпорын туралы ақпарат		
Толық атауы		
Қысқартылған атауы		
Орналасқан жерінің заңды мекенжайы		
Нақты орналасқан жері		
Басшының Т. А. Ә.		
Телефон		
Жеке-дара атқарушы орган (Бас директор)		
Қызмет көрсеті пунктінің атауы		
БСН/ЖСН		
Қызмет түрі		
Телефон/Факс		
Банк шотының деректемелері		
Домен		
Электрондық пошта мекенжайы		
МСС		
Операция валютасы:	<input type="checkbox"/> Теңге	<input type="checkbox"/> АҚШ доллары
	<input type="checkbox"/> Рубльдер	<input type="checkbox"/> Еуро
МПС түрі:	<input type="checkbox"/> MasterCard	<input type="checkbox"/> VISA
Қосымша ақпарат		
Банктің Төлем операциясы сомасынан % - дық сыйақысы:	MasterCard	
	VISA	
	МИР	
Банктің Карточкалық аударым сомасынан %-дық сыйақысы:	MasterCard	
	VISA	
	МИР	
Орташа чек мөлшері (АҚШ долларымен)		
Алдыңғы эквайермен Шартты бұзудың себебі:		
Қызмет көрсету пунктінің жұмыс режимі Нұр-Сұлтан қ. уақыты бойынша:		
Жойылған транзакциялар саны, жалпы санның пайыздық қатынасында өткен жылғы транзакциялар		
Фрод деңгейі, алынған наразылықтар саны өткен жылғы эмитенттерден		
Ұсыныс хаттар (заңды тұлғалардан)		
Кәсіпорын Банктің төлем карточкаларының келесі түрлерін қабылдайды		
<input type="checkbox"/> Интернет-дүкен арқылы транзакциялар 3D Secure/SecureCode технологиясын пайдалана отырып жүзеге асырылатын төлем карточкаларын сату	<input type="checkbox"/> Интернет-дүкен арқылы транзакциялар 3D Secure/SecureCode технологиясын пайдаланбай жүзеге асырылуы мүмкін төлем карточкалары	

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын, сондай-ақ Интернет — эквайринг қызметтерін көрсету шартында белгіленген ережелер мен талаптарды басшылыққа ала отырып, бұдан әрі мәтін бойынша-Шарт, Кәсіпорын Шартқа тұтастай қосылуға өзінің ниетін білдіреді және "Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ, бұдан әрі мәтін бойынша — Банк осы Шартқа қосылу туралы Өтінішті Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының негізінде қабылдайды.
- Осы арқылы Кәсіпорын Банкке қолма-қол толтырылған және ұсынған осы Өтініште, сондай-ақ Шарт жасасу үшін ұсынылған құжаттарда көрсетілген деректердің толықтығын, дәлдігін және дұрыстығын растайды.
- Осымен Кәсіпорын Шарттың барлық талаптарымен, соның ішінде Банк комиссияларының мөлшері туралы ақпаратпен танысу фактісін растайды және Шартта белгіленген ережелерді сақтауға және талаптарды орындауға, сондай-ақ Банктің талабы бойынша Шарт талаптарын қосу және орындау үшін қажетті кез келген ақпаратты беруге міндеттенеді.
- Осы Өтінішке қол қою арқылы Кәсіпорын Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген кез келген тәсілдермен Өтініште көрсетілген байланыс деректерін, Кәсіпорын Шарт жасасу және орындау кезінде ұсынған өзге де деректерді өңдеуге өзінің келісімін береді. Осы Келісім Банкке Шарттың қолданылу кезеңінде және Банк Кәсіпорын туралы ақпаратты сақтауға, ұсынылған деректерді өзінің бағдарламалық-аппараттық құралдарының көмегімен өңдеуге міндетті болатын нормативтік құжаттарда белгіленген мерзімдерге дейін құқық береді.

5. Банктің бас кеңсесінің мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 05000 (A05E8Y2), Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Құрманғазы көшесі, 61А.

Кәсіпорын басшысы		Банктің филиалы атынан	
Т.А.Ә.			
Қолы			

Мөр

«_____»

Мөр

«_____»

КАРТОЧКАЛЫҚ АУДАРЫМ

1. КӘСІПОРЫННЫҢ ШОТЫНА КАРТОЧКАЛЫҚ АУДАРЫМ ЖАСАУ ТӘРТІБІ (CASHOUT)

- 1.1. Интернет-дүкенде Карточка ұстаушы деректерді енгізеді және Карточкалық аударым жасау үшін қажетті өзге де әрекеттерді жасайды, соның негізінде CASHOUT – қа сұрау салу қалыптастырылады және Карточканы пайдалану арқылы Карточкалық аударым жасау тәсілін таңдайды.
 - 1.2. Кейін Кәсіпорын (Интернет-дүкен) Карточка ұстаушысын Карточка деректемелерін енгізу үшін төлем нысанына бағыттайды.
 - 1.3. Осы қосымшаның 1.2-тармағына сәйкес жасалған Карточка ұстаушыны қайта жіберумен бір мезгілде Кәсіпорын Банктің АБК-не CASHOUT-қа сұрау жібереді.
 - 1.4. Банкке карточканың деректемелерін бере отырып, Карточка ұстаушы Банкке CashOut-қа сұрау салу бойынша карточкалық базадағы/карточкадағы Ағымдағы шоттан Кәсіпорынның шотына Карточкалық аударымды жүзеге асыруға келісім береді.
 - 1.5. Банктің АБК Карточка ұстаушы карточкасының енгізілетін параметрлері форматының дұрыстығын тексереді және Эмитент-банк қолдайтын MSC немесе VbV төлем схемасына байланысты Карточка ұстаушыны аутентификациялаудың қосымша рәсімдерін жүзеге асыра алады.
 - 1.6. Банк Интернет-дүкеннің Банктің АБК-де Интернет-дүкеннің тіркелуіне сәйкес Карточкалық аударым жүргізу құқығын тексереді, оның ішінде ХТЖ-да Интернет-дүкеннің болуын, сондай-ақ Авторизациялық сұрау салудың Шарт талаптарына сәйкестігін тексереді.
 - 1.7. Банк тексерулердің немесе аутентификацияның теріс нәтижесін алған кезде Банк АБК арқылы бас тарту себептерін көрсете отырып, Интернет-дүкенге және Карточка ұстаушыға Карточкалық аударымды жүзеге асырудан бас тарту туралы хабарлама жібереді.
 - 1.8. Авторизациялық сұрау салуды тексерудің барлық рәсімдері белгіленген нормативтерге және/немесе аутентификацияға сәтті өткен кезде банктің АБК-нен Авторизациялық сұрау салу Авторизацияға беріледі.
 - 1.9. Банк белгіленген тәртіппен тиісті ХТЖ-ға авторизация жүргізеді.
 - 1.10. Банк авторландырудың теріс нәтижесін алған кезде банк АБК арқылы бас тарту себептерін көрсете отырып, Интернет-дүкенге және Карточка ұстаушыға бас тарту туралы хабарлама жібереді.
 - 1.11. Авторизацияның оң нәтижесі болған кезде Банк АБК арқылы Банк Авторизацияның оң нәтижесін растауды Интернет-дүкенге береді. Бұл ретте Карточка ұстаушыға экранда чекті кейіннен басып шығару үшін чекке шығарылатын ақпарат көрсетіледі.
 - 1.12. Карточка ұстаушының ақшасын карточкадағы Ағымдағы шоттан есептен шығару автоматты түрде жүргізіледі.
 - 1.13. Карточкалық аударым бойынша ақшаны аударуды Банк Шарттың 6-бабына сәйкес Кәсіпорынның шотына жүргізеді.
 - 1.14. Ақша қаражатын аудару Банк Авторизацияны сәтті өңдегеннен кейін жүзеге асырылады.
 - 1.15. Карточкалық аударымды Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына, ХТЖ қағидаларына сәйкес жүргізеді.
- ### 2. КАРТОЧКАҒА КАРТОЧКАЛЫҚ АУДАРЫМ ЖАСАУ ТӘРТІБІ (CASHIN)
- 2.1. Карточка ұстаушы Интернет-дүкен арқылы CASHIN компаниясына сұрау салу жібереді.
 - 2.2. Кәсіпорын (Интернет-дүкен) CASHIN-ге алынған сұраныс бойынша Банктің АБК-не нұсқау береді.
 - 2.3. Кәсіпорынның Банкке Нұсқау беруімен бір мезгілде Кәсіпорын (Интернет-дүкен) Карточка ұстаушысын карточка деректемелерін енгізу үшін төлем нысанына бағыттайды. Карточка ұстаушы карточканың деректемелерін Төлем нысанына енгізеді.
 - 2.4. Банк АБК Карточка ұстаушы карточкасының енгізілетін деректемелері форматының дұрыстығын тексереді.
 - 2.5. Шарттың 2.2-тармағына және карточканың деректемелеріне сәйкес нұсқау алғаннан кейін Банк АБК-те карточканы осы карточка бойынша Карточкалық аударым жасау мүмкіндігі немесе мүмкін еместігі және Нұсқаудың Шарт талаптарына сәйкестігі тұрғысынан тексереді.
 - 2.6. Банк тексерулердің немесе аутентификацияның теріс нәтижесін алған кезде банк АБК арқылы бас тарту себептерін көрсете отырып, Интернет-дүкенге және Карточка ұстаушыға Карточкалық аударымды жүзеге асырудан бас тарту туралы хабарлама жібереді.
 - 2.7. Карточканы тексерудің және Банктің талаптарына сәйкестігін көрсетудің барлық рәсімдері сәтті өткен кезде Банк Кәсіпорынның шотынан Карточкалық аударым және Банк комиссиясы мөлшерінде ақшаны банктік шотты тікелей дебеттеу жолымен алып қояды, содан кейін олардың Ағымдағы шотын Шарттың талаптарына сәйкес карточкалық базада/Карточкада аударады.
 - 2.8. Карточкалық аударымды Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына, ХТЖ қағидаларына сәйкес жүргізеді.

Интернет-эквайринг қызметтерін көрсету шартына
№3 қосымша

Кәсіпорын қызметкерлерін оқытуды жүргізу актісі

_____ қ. «_____» _____

Кәсіпорынның төменде көрсетілген қызметкерлері _____,
(сауда нүктесінің толық заңды атауы)
_____ мекенжайы бойынша орналасқан,
(сауда нүктесінің нақты мекенжайы)

"Төлем карточкаларын ұстаушыларды қабылдау және оларға қызмет көрсету және тауарларға (жұмыстарға, қызметтерге) ақы төлеу жөніндегі операцияларды ресімдеу қағидалары" тақырыбы бойынша оқытудан өтті:

№	ТАӘ	Лауазымы	Қолы	Ескертпелер

Банк:

Кәсіпорын:

_____/_____/_____
(қолы) (тегі)

_____/_____/_____
(қолы) (тегі)

Кәсіпорынның Интернет-дүкенін безендіру:

- сайт хостинг қызметтерін ұсынатын тегін серверлерде орналаспауы керек. Сайттың барлық ішкі сілтемелері жұмыс істеуі керек, өңделуі керек, сайт қауіпсіз https қосылымымен болуы керек;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қайшы келетін сайттардың сілтемелері немесе баннерлері, сондай-ақ баннерлік желілердің сілтемелері, оның ішінде күдікті сайттар (мысалы, ересектерге арналған сайттар және т. б.), сондай-ақ күдікті/тыйым салынған мазмұндағы баннерлер пайда болуы мүмкін баннерлік желілердің сілтемелері болмауы тиіс;
- Карточка ұстаушыларға ұсынылатын Кәсіпорынды, Тауарларды және/немесе Қызметтерді нақты сәйкестендіру;
- Тауарды жеткізу және/немесе Қызмет көрсету тәртібі мен мерзімдерін түсіндіру;
- жеткізу шығындары мен ҚҚС қоса алғанда, Тауарлардың және/немесе Қызметтердің түпкілікті құны;
- сапасыз және / немесе жиынтықталмаған Тауар жеткізілген жағдайда Кәсіпорынның Тауарды Карточка ұстаушыға ауыстыру тәртібін түсіндіру;
- Карточка ұстаушы сапасыз және/немесе жиынтықталмаған Тауарды және/немесе мәлімделген сипаттамаларға немесе сипаттамаға сәйкес келмейтін Тауарды алудан бас тартқан жағдайда, не егер Тауар белгіленген мерзімде жеткізілмеген болса, Карточка ұстаушының Тауарды Кәсіпорынға қайтару тәртібін және қайтарылған тауар үшін төленген ақшаны қайтару тәртібін түсіндіру;
- тапсырыс берілген Тауардың және/немесе Қызметтің ықтимал күшін жою мерзімі;
- Кәсіпорынның карточкасына Карточкалық аударым жасағаны үшін осы Шарт бойынша Банк ұстап қалатын комиссиялық сыйақы сомасын Банк Карточкалық аударым сомасынан ұстап қалатыны туралы Карточка ұстаушыны хабардар ету;
- Даулы мәселелерді шешу үшін байланыс телефондарының нөмірлері және Кәсіпорынның пошталық мекенжайы;
- егер Шартқа № 1 қосымшаға сәйкес Кәсіпорын Интернет-дүкен арқылы транзакциялар 3D Secure технологиясын пайдалана отырып жүзеге асырылатын Төлем карточкаларын ғана қабылдаса, бұл туралы шарт Интернет-дүкенде орналастырылуға тиіс.

Тыйым салынған қызмет түрлері

Кәсіпорынның тыйым салынған қызмет түрлерінің тізіміне кіретін Тауарларды сатуға, Қызметтер көрсетуге құқығы жоқ:

- қару-жарақ пен қарулану;
- зымыран-ғарыш кешендері, әскери мақсаттағы байланыс және басқару жүйелері және оларды өндіру мен пайдалануға арналған нормативтік-техникалық құжаттама;
- радиоактивті материалдардың қалдықтары;
- жарылғыш заттардың қалдықтары;
- атом энергиясы;
- улар, есірткі және психотроптық заттар;
- контрафактілік және/немесе жалған тауарлар / қызметтер;
- АХҚО-да тіркелген және тиісті лицензиясы бар криптобиржаларды қоспағанда, фиаттық емес валюталарды (криптовалюта) шығару және айналысқа шығару;
- Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органынан лицензия/рұқсат болмаған кезде құмар ойындар (казино чиптерін төлеуді, құмар ойындар сервистерін, интернет-казино, Бинго сайттарын қоса алғанда), сондай-ақ букмекерлік қызметтер (ставкаларды қабылдау);
- бинарлық опциондар;
- Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органынан рұқсаты бар Қазақстан Республикасының резиденттерін қоспағанда, коллекторлық агенттіктер;
- сату пирамидалары: адамдар нақты тауарсыз немесе күмәнді сапалы тауарсыз делдалдардан ақша табатын көп деңгейлі сатылымдар;
- дербес деректерді қамтитын мәліметтер базасы;
- эскорт қызметтері;
- эротикалық және порнографиялық сипаттағы интернет-мазмұн;
- интимдік тауарлар мен қызметтер
- нәсілшілдік, зорлық-зомбылық, жеккөрушілік, кемсітушілік, қорлау, педофилия немесе басқа да азғындық әрекеттерді қоздыратын немесе қолдайтын өнімдер мен қызметтер;

- "қорғалатын немесе жойылып кету қаупі төнген" санаттағы жабайы жануарларды сату немесе браконьерлік және басқа да заңсыз жолмен алынған жануарлардан алынатын өнімдер.

Даулы транзакциялар туындаған жағдайда Банкке ұсыну үшін қажетті құжаттардың тізімі:

- Төлем карточкаларын ұстаушылармен Интернет-дүкен не пайдаланушы келісімі арқылы өткізілетін тауарлар мен қызметтерді Төлеу талаптары туралы шарт;
- Жеткізілген Тауарлардың тізбесі және Тауарларды алуда Карточка ұстаушының қолы қойылған тауар жүккүжаты (не жеткізу парағы).
- және / немесе
- Карточка ұстаушының қолымен расталған, Карточкасын ұстаушының Қызметті алғанын растайтын құжат.

Интернет-дүкенді тіркеуге өтінім

Ұйымның/ Мерчант атауы	
Заңды атауы	
Сауда атауы	
Ұйым /Мерчант туралы мәліметтер	
Мемлекеттік тіркеу күні мен нөмірі	
Резиденттік еліндегі БСН/ЖСН немесе салықтық тіркеу нөмірі	
Заңды мекенжайы	
Нақты мекенжайы	
Телефон	
E-mail	
Карталарды қабылдаудың алдыңғы тәжірибесі (жылдар, айлар)	
Лицензиялауға жататын қызметті жүзеге асыру құқығына лицензия туралы мәліметтер	
Түрі	
Нөмірі	
Берілген күні	
Жарамдылық мерзімі	
Лицензияланатын қызметтің тізбесі	
Интернет-сайт деректері	
Интернет-сайттың мекенжайы (URL)	
ТСП мобильді қосымшасы, тексеру үшін жүктеу сілтемесін көрсету	
Негізгі қызмет түрлері	
Бизнесі жүргізудің негізгі орны елі	
Барлық ұсынылатын тауарлардың/қызметтердің сипаттамасы	
Айына айналымның болжамды сомасы	Минималды _____ Орта _____ Максималды _____
Айына операциялардың болжамды саны	
Орташа транзакция / сатып алу сомасының болжамы (айына)	
Айына ТСП сату сомасынан % қайтарымдар (ақша) болжамы	
ТСП веб-сайттарын пайдалану/сату үшін қолданылатын барлық мекенжайлар	
ТСП веб-сайттарының домендік атаулары кімге тиесілі немесе қайсысына тіркелген	
ТСП парақшасында басқа сайттарға, соның ішінде жарнамалық баннерлерге айқас сілтемелердің болуы (қайсысын көрсету)	
ТСП өз сайтының жарнамасын орналастыратын сайттардың аттарын көрсету	
Төлем парақшасы:	Банк платформасы арқылы сатып алушының банктік картасының деректерін енгізу

	Банк картасының деректерін ТСП-ның өзімен енгізу және өңдеу (содан кейін ТСП -ның PCI DSS стандарттарына сәйкестік сертификаты қажет)
ТСП пайдалануды жоспарлап отыр (иә / жоқ)	<ul style="list-style-type: none"> a. ажазылым қызметтерін ұсыну (рекуррентті төлемдер) (иә / жоқ) b. өз тауарларына / қызметтеріне тегін сынақ жазылымын пайдалану (иә / жоқ) c. тауарларды тек Интернет арқылы сату (иә / жоқ) d. телефон арқылы карта деректерін қолмен енгізу (иә / жоқ) e. тек офлайн сату (иә / жоқ)
тауарлар мен қызметтерді/ ТСП сайты / пайдалану бойынша заңды (жас және т. б.) шектеулер / тауарлар экспорты бойынша шектеулер	
Барлық сервис - провайдерлердің-транзакциялар туралы деректерге қол жеткізе алатын заңды тұлғалардың атауы Байланыс тұлғасы: ТАӘ, Телефоны	
Негізгі байланыс тұлғасы	
ТАӘ	
E-mail	
Телефон	
ТСП клиенттерінің ТСП -мен байланысу мүмкіндігі бар (барлығын белгілеу)	Телефон бойынша _____ e-mail бойынша _____ Сайттағы чат арқылы _____ мессенджерлер арқылы _____ басқа да _____
Күдікті/алаяқтық белсенділік анықталған жағдайда өзара іс-қимыл жасау үшін ТСП контактілері (оның ішінде chargeback-терді өңдеу үшін)	
Реквизиты	
Банктің атауы	
БСК	
КБЕ	
Банктік шот /Транзиттік шот	
Банк БСН	
IBAN	
Шотқа күн сайынғы аударымдар туралы есепті жіберу үшін электрондық пошта мекенжайы	
Ұйым/мерчант басшылығы туралы мәліметтер	
Бірінші басшының ТАӘ (толық)	

Куәлік/Паспорт №	
Кім берді	
Берілген күні	
ЖСН	
Ұйымның/ мерчанттың акционерлері/құрылтайшылары туралы деректер	
Акционердің/құрылтайшының атауы/ТАӘ	
ЖСН / БСН немесе резиденттік еліндегі салықтық тіркеу нөмірі	
Меншік үлесі %	
Резиденттігі	
Бенефициарлық меншік иелері туралы деректер ¹	
Толық ТАӘ	
СТН немесе резиденттік елдегі салықтық тіркеу нөмірі	
Қатысу үлесі %	
Резиденттік	
Куәлік/Паспорт №	
Кім берді	
Берілген күні	

Қорытынды	
Қауіпсіздік Тобының Қорытындысы	Оң / теріс (бөлектеу)
МСС (Merchant Category Code)	Тағйындаған: ТАӘ КҮНІ
МСС және тарифтерді тексеру	Тексерген: ТАӘ КҮНІ
Жалпы комиссия	

Кәсіпорын:

_____ / _____ /
М.О.

¹ клиент - заңды тұлғаның жарғылық капиталына қатысу үлесінің жиырма бес пайызынан астамы не орналастырылған (қоғам артықшылықты және сатып алған) акциялары тікелей немесе жанама түрде тиесілі не клиентке өзге түрде бақылауды жүзеге асыратын не клиент мүддесінде ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жасайтын жеке тұлға

Деректемелерді өзгерту

1. Заңды тұлғаның атауына өзгерістер:

- Кәсіпорынның еркін нысандағы ілеспе хаты;
- атауды өзгерту туралы шешім (Кәсіпорын басшысы куәландырған көшірме);
- ескі мөрді жою және жаңасын бекіту туралы бұйрық (Кәсіпорын басшысы куәландырған көшірме);
- Жаңа редакциядағы жарғы (Кәсіпорын басшысы куәландырған көшірме).

2. Мекенжайды өзгерту:

Заңды мекенжайы өзгерген кезде:

- Кәсіпорынның еркін нысандағы ілеспе хаты;
- мекенжайды өзгерту туралы шешім (Кәсіпорын басшысы куәландырған көшірме);
- жалдау шарты (Кәсіпорын басшысы куәландырған көшірме);
- егер жарғыдағы мекен-жай өзгерсе, онда жарғының жаңа редакциясы немесе жарғыға өзгерістер (Кәсіпорын басшысы куәландырған көшірме);

Нақты мекенжайды өзгерту кезінде:

- Кәсіпорынның еркін нысандағы ілеспе хаты
- жаңа нақты мекенжайға жалдау шарты (Кәсіпорын басшысы куәландырған көшірме).

3. ТСП басшылығының құрамындағы өзгерістер:

- Кәсіпорынның еркін нысандағы ілеспе хаты;
- бас директорды ауыстыру туралы шешім (Кәсіпорын басшысы куәландырған көшірме);
- жаңа бас директордың төлқұжаты (Кәсіпорын басшысы куәландырған көшірме).

4. ТСП құрылтайшыларының құрамындағы өзгерістер

- Кәсіпорынның еркін нысандағы ілеспе хаты
- қатысушының шығуы/кіруі туралы шешім (бар болса) (Кәсіпорын басшысы куәландырған көшірме);
- жаңа бенефициардың деректері бар сауалнама парағы
- егер қатысушы бейрезидент болса, бенефициарлық иесіне сертификаттау нысаны, түпкілікті бенефициарды растайтын құжат (не сенім декларациясы, не меморандум, не апостильмен заңдастырылған және орыс тіліне аудармасымен тіркелген елдің уәкілетті органдары берген басқа құжаттар; бұл құжатта түпкілікті бенефициарға қатысты өзекті мәліметтер болуға тиіс). Жеке тұлғаның соңғы бенефициарлық иесінің TIN (tax) және осы нөмірді растайтын құжат.

5. Сатылатын тауарлар мен қызметтердің қызметіндегі, түріндегі және типіндегі өзгерістер

- Кәсіпорынның еркін нысандағы ілеспе хаты;
- ЭҚЖЖ ауыстыру туралы шешім (бар болса) (Кәсіпорын басшысы куәландырған көшірме);

6. Банк деректемелерін ауыстыру

- ведомство уәкілетті басшылардың бірі қол қойған, бұрын қол қою құқығы расталған еркін нысандағы Кәсіпорынның ілеспе хаты (Банкте қол қою бейнесі бар карточка).

7. Кәсіпорын дүкенінің жаңа мекенжайын қосу

- Жабдыққа өтінім

8. Айналымдардың болжамды мәндерінің өзгеруі

Еркін нысандағы Кәсіпорынның ілеспе хаты.

Ілеспе хаттың түпнұсқасы Банкке жіберіледі (алдын ала сканерлеуді электрондық пошта арқылы беруге болады).

Операциялар Тізілімінің форматы

Тізілім келесі форматқа ие:

Имя файла: Freedom Finance Kazakhstan MERCHANT STATEMENT KKKKKNYYYMMDD.CSV, мұнда:

- YYYY — Тізілімді қалыптастыру жылы;
- MM — Тізілімді қалыптастыру айы;
- DD — Тізілімді қалыптастыру күні;

Тізілім тақырып пен денеден тұрады.

Тақырып бір жолдан тұрады және Тізілім туралы келесі ақпаратты қамтиды:

- Банк берген бірегей Тізілім нөмірі;
- DD.MM. YYYY форматында Тізілімді қалыптастыру күні;
- HH:MM: SS форматында Тізілімді қалыптастыру уақыты;
- Кәсіпорынның атауы және домені;

Тізілім денесі жолдардан тұрады. Бір жол - бір Операция. Тізілім денесінің әр жолында келесі ақпарат болуы керек:

Өріс атауы	Өріс мазмұны	Өріс өлшемі
Қабылдау күні	Банктің соманы есептеу күні	DD.MM.YYYY
Транзакция күні мен уақыты	Транзакцияны жүзеге асыру күні	DD.MM.YYYY
Карта нөмірі	Транзакция жасалған карта	Жасырын карта нөмірі: 123456*****7890
Авторизация коды	Төлем жасау мүмкіндігін растау үшін Эмитент-банк қалыптастыратын және Банк арқылы жіберілетін код	Цифровое значение из шести цифр
Түрі	Транзакция жүзеге асырылған картаның ХТЖ	ХТЖ атауы: Visa / MasterCard
Құрылғы	Транзакция жүзеге асырылатын құрылғы (виртуалды терминал)	Банк жүйелеріндегі терминал нөмірі
Транзакция сомасы	Банк комиссиясы ұсталғанға дейін жүзеге асырылған транзакция сомасы	Сандық мән, бүтін және бөлшек бөлгіш «,» (123,45)
Комиссия	Ұсталған Банк комиссиясы	Сандық мән, бүтін және бөлшек бөлгіш «,» (123,45)
Барлығы	Банк комиссиясы ұсталғаннан кейін өтеуге арналған сома	Сандық мән, бүтін және бөлшек бөлгіш «,» (123,45)
Сауда нүктесі	Транзакция жүзеге асырылған Интернет-дүкен	Өтінімде көрсетілгенге сәйкес

Интернет-эквайринг қызметтерін көрсету шартына
№7 қосымша

Операцияларды қайтаруға өтініш

Төлем операциясының күні	Төлем операциясының уақыты	Төлем операциясының сомасы	ТЖ төлеу операциясының ішкі нөмірі	Авторизация коды	4 карта нөмірінің соңғы сандары
dd.mm.yyyy	hh:mm	9999 tg	RRN	Auth code	****4545

Қайтаруға арналған жиынтық сома:

Қайтару операцияларын жүзеге асырудың негіздемесі

(Лауазымы)

(ТАӘ)

(ҚОЛЫ)

Мөр

«___» _____ «___» ж.

Интернет-эквайринг қызметтерін көрсету шартына
№8 қосымша

**Интернет-эквайринг қызметтерін көрсету шарты бойынша
ӨЗАРА ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАРДЫ САЛЫСТЫРУ АКТІСІ**

№ _____ / _____ / 20__ ж.

_____ қ.

«__» _____ 20__ ж.

«_____» ЖШС, бұдан әрі «Кәсіпорын» деп аталатын,
_____ атынан, _____ негізінде әрекет ететін, бір
тараптан, және _____, бұдан әрі «Банк» деп аталатын,
_____ атынан, _____ негізінде әрекет ететін, екінші
тараптан, осы Интернет - эквайринг қызметтерін көрсету шарты бойынша __ _____ 20__ ж. №
_____ Өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін жасады:

1	Есепті кезеңнің басталу күні, уақыты	«__» _____ 20__ ж.	0:00:00
2	Есепті кезеңнің аяқталу күні, уақыты	«__» _____ 20__ ж.	23:59:59
3	Есепті кезеңнің басындағы Кәсіпорын алдындағы Банктің берешегі, тг		
4	Есепті кезеңде Банк қабылдаған төлемдер сомасы, тг		
5	Қайтару операциялары бойынша жалпы сома		

Банк:

Кәсіпорын:

_____ / Дрычкова О.С. /
М.О.

_____ / _____ /
М.О.

*Интернет-эквайринг қызметтерін көрсету шартына
№9 қосымша*

Ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған лимиттер

Төлем операциялары үшін	
10 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы баламасы)	
Карточкалық аударымдар	
Visa ХТЖ-да бір операция үшін аударым сомасына лимит	2 500 АҚШ доллары (басқа валютадағы баламасы)
Mastercard ХТЖ-да бір операция үшін аударым сомасына лимит	5 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы баламасы)
Visa ХТЖ-да тәулігіне аударым операцияларының санына лимит	5
Visa ХТЖ-да тәулігіне аударым операцияларының сомасына лимит	5 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы баламасы)
Visa ХТЖ - да айына аударым операцияларының санына лимит	10
MasterCard ХТЖ-да айына аударым операцияларының сомасына Лимит	10 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы баламасы)
Visa ХТЖ - да айына аударым операцияларының сомасына лимит	20 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы баламасы)
Visa ХТЖ-да төрт күндік кезеңдегі аударым операцияларының санына лимит	8
Visa ХТЖ-да төрт күндік кезеңдегі аударым операцияларының сомасына лимит	Аударым күніне төлем карточкалары үшін белгіленген Банк бағамы бойынша басқа валютадағы 10 000 АҚШ доллары/баламасы немесе еуро