Условия специального предложения Cashback в Freedom Lenta Клиентам SuperApp

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия специального предложения Cashback в Freedom Lenta Клиентам SuperApp (далее – Программа) разработаны в соответствии с действующим Гражданским кодексом (Особенная часть) Республики Казахстан, а также внутренними документами АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк).

1.2. Настоящая Программа разработана в соответствии с Правилами программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан» (далее - Основные Правила) и является их неотъемлемой частью. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Программой, применяются положения Основных Правил.

1.3. Данная Программа определяет специфические условия, порядок начисления повышенного Cashback за карточную Транзакции/Операции, а также условия участия и его выплаты участникам в рамках Программы.

Глава 2. Используемые термины и определения

2.1. В настоящей Программе используются следующие термины и сокращения:

1) Cashback – доход, зачисляемый Банком за счет средств Банка Клиенту на Бонусный счет за совершение Транзакции и Операции. Зачисление происходит в национальной валюте - тенге и после, по согласию с Клиентом, конвертируется в Инвестиционную валюту Freedom, которая может быть получена им на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Программой;

2) Freedom Lenta – это интерактивный сервис внутри Мобильного приложения, который работает по принципу персонализированной ленты (аналогично лентам в соцсетях или «Историям»);

3) Балл – коэффициент, влияющий на расчёт начислений повышенного Cashback за карточную Транзакции/Операции, формируемый в рамках Программы. Баллы имеют фиксированный денежный эквивалент (1 Балл = 1 тенге);

4) Бонусный счет – внебалансовый счет Клиента, открываемый Банком автоматически при присоединении Клиента к Основным Правилам, для отражения и учета движения начисленных Клиенту повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции, в том числе начисленных при выполнении Клиентом условий по проводимым Специальным предложениям от Банка, а также для учета трат Cashback при активации;

5) Инвестиционная валюта Freedom/ETN – банковский продукт «Инвестиционная валюта Freedom», единица измерения в виде денежного эквивалента базового актива в виде ценных бумаг, принадлежащих Клиенту. Ценная бумага представляет собой ETN (Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC ltd., торговый символ – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001), обеспеченное акцией Freedom Holding Corp. тикер FRHC. Инвестиционная валюта Freedom предоставляет Клиенту возможность осуществлять платежи/переводы за счет реализации/дарения ETN в рамках имеющихся на лицевом брокерском счете лимита ETN с использованием платежной карты или Мобильного приложения. Номинирована в долларах США;

6) Клиент – физическое лицо – резидент Республики Казахстан, обладающее открытым Текущим счетом Банка, являющееся держателем Платежной карточки, эмитированной Банком, и осуществляющее использование Мобильного приложения;

7) Лайки – получение положительной реакции от других пользователей (один лайк от одного пользователя) под своей Публикацией с прикрепленной Транзакцией/Операцией в Freedom Lenta;

8) Мобильное приложение – программное обеспечение «Freedom SuperApp» Банка, позволяющее Клиенту получать электронные банковские услуги, в том числе проводить Транзакции и Операции по Текущему счету Платежной карточки, установленное и функционирующее на мобильном устройстве Клиента;

9) Партнер – любое юридическое лицо, компании, входящие в состав Freedom Holding Corp., заключившее с Банком Договор на участие в программе лояльности;

10) Платежная карточка – средство электронного платежа, выпущенное Банком Клиенту, которое содержит информацию, позволяющую ему посредством электронных терминалов или других каналов

связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком и на его условиях;

11) Предоставление Cashback – предоставление Банком права Клиенту на получение от него Cashback в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящей Программе;

12) Проверка торговой точки с помощью гео-карты – автоматическая проверка достоверности наименования и адреса ТСП на основе внутренних гео-сервисов Банка;

13) Публикация с прикрепленной Транзакцией/Операцией – размещение поста (создание контента) в Freedom Lenta с прикрепленной Транзакцией/Операцией. Публикация содержит сведения сумму транзакции/ операции, наименование ТСП/Партнера, адрес ТСП (при наличии);

14) Товары – товары/услуги/работы, реализуемые Партнером/ТСП с использованием Платежной карточки;

15) Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП) – любое предприятие торговли/сервиса, реализующее Товары с использованием Платежной карточки, за Транзакции/Операции в отношении которого Банк предоставляет повышенный Cashback за карточные Транзакции/Операции Клиентам в соответствии с настоящими Правилами;

16) Транзакция/Операция – операции, безналичные платежи, совершенная Клиентом с использованием Платежной карточки либо ее реквизитов для покупки Товаров. К Транзакциям и Операциям не относятся операции, перечень которых устанавливается в Основных Правилах.

Глава 3. Начисление повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции

3.1. Обязательным условием для участия в Программе являются:

1) наличие статуса Клиента Банка, зарегистрированного в Мобильном приложении;

2) достижение возраста 18 (восемнадцати) лет;

3) для Публикации необходимо иметь Транзакцию/Операцию с использованием Платежной карточки Банка в текущем месяце с суммой от 600 (шестьсот) тенге;

4) Повышенный Cashback зачисляется за осуществление безналичных платежей за счет средств Банка по Платежной карточке Банка на общую сумму не менее 10 000 (десяти тысяч) тенге в течение текущего календарного месяца;

5) участие в Программе доступно только пользователям Мобильного приложения на территории Республики Казахстан (РК). Публикации, выполненные за пределами РК, в Программе не участвуют.

3.2. Начисление повышенного Cashback накопленного за карточные Транзакции/Операции в отчетном периоде осуществляется единоразово в первый календарный день месяца, следующего за отчетным.

3.3. К участию в Программе допускаются подтвержденные розничные операции (офлайн-платежи) и онлайн покупки у Партнеров, соответствующие условиям Основной Программы лояльности, а также иные транзакции/операции, перечень которых определяется Freedom Lenta самостоятельно.

3.4. Клиентам, занимающим государственную должность в государственном органе и осуществляющим должностные полномочия в целях реализации задач и функций государства, начисление повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции осуществляется в национальной валюте - тенге.

3.5. Порядок расчета, размеры и лимиты начисляемого повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции определяются в соответствии с условиями Предоставления Cashback в Freedom Lenta, приведенной в матрице Приложении №1 к настоящей Программе.

3.6. Баллы в рамках настоящей Программы учитываются за каждое фактически совершенное Клиентом действие, предусмотренное настоящим пунктом, независимо друг от друга. Выполнение любого из указанных условий в Приложении №1 является достаточным основанием для начисления и накопления соответствующих Баллов.

3.7. Порядок расчета повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции:

1) накопленные Баллы используются для расчета и начисления повышенного Cashback за карточные

Транзакции/Операции в конце отчетного периода;

2) выплата повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции осуществляется строго в пределах ежемесячного лимита, соответствующего уровню лояльности Клиента (Standard, Silver, Gold, Platinum);

3) если накопленная сумма Баллов превышает доступный остаток основного лимита, указанное в Основных Правилах, Клиенту выплачивается только сумма в пределах лимита;

4) при проведении ежемесячной проверки лимитов оставшиеся Баллы после выплаты максимально допустимого Cashback за текущий период не аннулируются. Данный остаток Баллов автоматически переносится на следующий месяц.

Глава 4. Использования повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции 4.1. Порядок использования начисленных Cashback регулируется Основными Правилами.

4.2. Участие в Программе является добровольным.

4.3. При создании Публикации Клиент вправе не прикреплять к Публикации Транзакцию/Операцию. В данном случае данная позиция не подпадает под условия начисления Cashback в рамках данной Программы и Cashback по ней не выплачивается.

Глава 5. Дополнительные положения

5.1. Банк оставляет за собой право изменить условия Программы, приостановить или завершить её действие в любой момент по своему усмотрению.

5.2. Клиент, принимая участие в Программе, подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящей Программой и условиями.

5.3. Банк вправе, в любое время, без предварительного уведомления Клиента в одностороннем порядке прекратить участие Клиента в Программе, путем одностороннего отказа от исполнения настоящей Программы и прекращая тем самым начисление и использование Cashback, в случаях нарушения Клиентом действующего законодательства Республики Казахстан либо при иных недобросовестных действиях Клиента, в том числе, создающих угрозу причинения ущерба (материального и (или) репутационного характера) для Банка.

5.4. Для получения дополнительной информации и разъяснений по условиям Программы участники могут обратиться в Контакт центр по номеру 595, а также в FAQ в www.bankffin.kz либо через Мобильное приложение.

5.5. Банк оставляет за собой право установить срок действия Программы, направив pushуведомление Клиентам и и/или на официальном интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz.

5.6. Внесение изменений и дополнений в настоящую Программу, а также изменения в структуру Cashback (предоставление, активация, использование, возврат, отмена) могут быть изменены или отменены по инициативе Банка и вступают в силу с даты их публикации на официальном Интернетресурсе Банка www.bankffin.kz.

5.7. Любые изменения и дополнения в настоящую Программу с момента их вступления в силу (даты их публикации на официальном Интернет-ресурсе Банка) распространяются на всех участников, в том числе на тех, кто присоединился к настоящей Программе до даты вступления изменений и дополнений в силу.

Приложение №1

Условия предоставления повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции в Freedom Lenta

*За осуществление Транзакции/Операции Клиентом с учетом определенных действий в рамках Программы в Freedom Lenta в первый календарный день месяца, следующего за отчетным производится начисление повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции с учетом накопленных Баллов**

Условия/размер повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции	**Standard**	**Silver**	**Gold**	**Platinum**
Эквивалент Баллов в деньгах	1 Балл = 1 тенге			
Осуществление Публикации с прикрепленной Транзакцией/Операцией**	100 Баллов			
Успешная Проверка торговой точки с помощью гео-карты, с вложением карточной Транзакции/Операции***	500 Баллов			
Суперлайк - полученный за Публикацию*****	1 Балл			
Минимальная сумма повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции в месяц, начисляемая Клиенту за совершение определенных действий в Freedom Lenta	100 тенге			
Максимальная сумма повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции в месяц, которая может быть начислена Клиенту Банком при осуществлении Публикации с прикрепленной Транзакцией/Операцией в Freedom Lenta****	50 000 тенге	100 000 тенге	150 000 тенге	200 000 тенге

Условия начисления и накопления баллов в Freedom Lenta:

- *Баллы за осуществление Публикации с прикрепленной Транзакцией/Операцией учитываются единоразово в том месяце, в котором она была размещена. Если в течение календарного дня уже была опубликована покупка с определенного терминала, повторная публикация покупки с этого же терминала в этот день не будет допускаться.*
- *Баллы за Проверку торговой точки с помощью гео-карты учитываются определенному Клиенту после успешного прохождения модерации на предмет достоверности ТСП, по которой проведена Транзакция/Операция совершенная данным Клиентом.*

Дополнительные механики начисления Баллов в Freedom Lenta:

- Вовлеченные просмотры - просмотр Публикации другим Клиентом, соответствующий критериям вовлеченности, установленным Freedom Lenta. Баллы начисляются Клиенту, Публикации которого набрали установленное Freedom Lenta количество вовлеченных просмотров.
- Задания - Баллы начисляются Клиенту за выполнение условий заданий в рамках игровой механики Freedom Lenta в течение установленного периода. Перечень Заданий, их периодичность и условия выполнения доводятся до сведения Клиентов в интерфейсе Freedom Lenta.

Freedom Lenta самостоятельно определяет критерии вовлеченного просмотра, условия Заданий и количество Баллов, распределяемых на 1 (одного) Клиента. Баллы, начисленные в рамках дополнительных действий, учитываются при расчёте повышенного Cashback в пределах месячного лимита, установленного настоящим Приложением.

**В конце каждого календарного месяца фиксируется общее количество накопленных Клиентом Баллов за отчетный месяц для расчета повышенного Cashback в Freedom Lenta, на основании расчетов и проведенных Транзакций/Операций зачисляется повышенный Cashback в первый календарный день месяца, следующего за отчетным в автоматическом режиме.*

***Клиент имеет право на получение повышенного Cashback (сумма, зачисляемая за осуществление безналичных платежей: на счет физического лица банком и (или) за счет средств банка) за карточные Транзакции/Операции соответствующей условиям Программы, за исключением Транзакций/Операций, совершенных с использованием следующих типов Платежных карточек:*

- *Araldy Saqta (Standard/Premium);*
- *Turan Jolbarysy (в случае реализаций данной программы);*
- *Freepay Credit;*
- *Mega Syilyq;*
- *Power Card;*
- *Корпоративные карточки;*
- *Предоплатные карточки.*

**** Начисление Баллов за Проверку торговой точки с помощью гео-карты» осуществляется первому уникальному Клиенту по каждому отдельному POS-терминалу не относящемуся к Банку и успешно прошедшему проверку (модерацию на достоверность Транзакции/Операции). По достижении данного лимита начисление выплат последующим участникам*

не производится. Начисление Баллов за проверку локации ТСП доступно только для транзакций во внешней сети (терминалы сторонних Банков). По транзакциям внутри сети Банка верификация адреса осуществляется автоматически, в связи с чем Баллы/Cashback за указание точки на гео-карте не предусмотрено.

*****Зачисление повышенного Cashback в рамках предложения Freedom Lenta осуществляется в пределах установленного основного месячного лимита, соответствующего уровню лояльности Клиента. В случае если количество накопленных Баллов превышает доступный остаток основного месячного лимита, указанное в Основных Правилах, сумма превышения переносится на следующий календарный месяц.*

****** Суперлайк - коэффициент, влияющий на расчёт начислений повышенного Cashback за карточные Транзакции/Операции. Freedom Lenta самостоятельно определяет количество Суперлайков, распределяемых на 1 (одного) Клиента.*

SuperApp клиенттеріне Freedom Lenta-дағы Cashback арнайы ұсынысының шарттары

1-тарау. Жалпы ережелер

1.1. Осы SuperApp клиенттеріне Freedom Lenta-дағы Cashback арнайы ұсынысының шарттары (бұдан әрі – Бағдарлама) Қазақстан Республикасының қолданыстағы Азаматтық кодексіне (Ерекше бөлімі), сондай-ақ «Фридом Банк Қазақстан» АҚ (бұдан әрі – Банк) ішкі құжаттарына сәйкес әзірленді.
1.2. Осы Бағдарлама «Фридом Банк Қазақстан» АҚ Ниеттестік бағдарламасының қағидаларына (бұдан әрі – Негізгі қағидалар) сәйкес әзірленді және олардың ажыратылмас бөлігі болып табылады. Осы Бағдарламамен реттелмеген қалған барлығында Негізгі қағидалардың ережелері қолданылады.

1.3. Осы Бағдарлама ерекше талаптарды, карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback-ты есептеу тәртібін, сондай-ақ Бағдарлама аясында қатысу және қатысушыларға төлемін төлеу шарттарын айқындайды.

2-тарау. Пайдаланылған терминдер мен анықтамалар

2.1.Осы Бағдарламада пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар:

1) Cashback – Клиентке Транзакцияларды және Операцияларды жасау үшін Банкпен Банктің қаражаты есебінен оның Бонустық шотына есептелетін табыс. Есепке алу ұлттық валюта – теңгеде жасалады және кейіннен, Клиенттің келісімін алғаннан кейін, осы Бағдарламамен қарастырылған шарттармен және тәртіпте алынуы мүмкін Freedom инвестициялық валютасына айырбасталады;

2) Freedom Lenta – Мобилді қолданбаның ішінде әрекет ететін интерактивтік сервис, ол дербестендірілген лек қағидаты бойынша жұмыс істейді (әлеуметтік желілердегі лектерге немесе «Тарихтармен» барабар);

3) Балл – Бағдарлама аясында қалыптастырылатын, карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback-ты есептеуге әсер ететін коэффициент. Балдардың белгіленген ақшалай баламасы бар (1 Балл = 1 теңге);

4) Бонустық шот – Клиент Негізгі Қағидаларға қосылғанда карталық Транзакциялар/Операциялар үшін, оның ішінде Клиент Банкпен өткізілетін Арнайы ұсыныстар бойынша талаптарды орындаған кезде Клиентке есептелген көтеріңкі Cashback-ты көрсету және қозғалысын есепке алу, сондай-ақ іске қосу кезінде Cashback шығындарын есепке алу үшін Банкпен автоматты түрде ашылатын Клиенттің баланстан тыс шоты;

5) Freedom инвестициялық валютасы/ETN – «Freedom инвестициялық валютасы» банктік өнімі, Клиентке тиесілі бағалы қағаздар түрінде базалық активтің ақшалай баламасы түріндегі өлшем бірлігі. Бағалы қағаз FRHC тикері Freedom Holding Corp. акциясымен қамтамасыз етілген ETN (Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC ltd., сауда рәмізі – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001) болып табылады. Freedom инвестициялық валютасы Клиентке төлем картасын немесе Мобилді қолданбаны пайдаланумен ETN лимитінің дербес брокерлік шотыңызда бар ETN-ды сату/сыйға тарту есебінен төлемдерді/аударымдарды жасау мүмкіндігі. АҚШ долларында номинацияланған;

6) Клиент – Банкпен шығарылған Төлем картасының ұстаушысы болып табылатын, Банктің ашық Ағымдағы шотының иесі болып табылатын және Мобилді қолданбаны пайдаланатын жеке тұлға - Қазақстан Республикасының резиденті;

7) Лайктер – Freedom Lenta-дағы қосылған Транзакциямен/Операциямен Жарияланымының астында басқа пайдаланушылардан жағымды реакцияны (бір пайдаланушыдан бір лайкты) алу;

8) Мобилді қолданба – Банктің «Freedom SuperApp» бағдарламалық жасақтамасы, ол Клиентке электрондық банктік қызметтерді алуға, оның ішінде Төлем картасының Ағымдағы шоты бойынша Транзакцияларды және Операцияларды өткізуге мүмкіндік береді, Клиенттің мобилді құрылғысында орнатылған және жұмыс істейді;

9) Серіктес – Банкпен Ниеттестік бағдарламасына қатысу шартын жасасқан, Freedom Holding Corp. құрамына кіретін кез келген заңды тұлға, компания;

10) Төлем картасы – Банкпен Клиентке шығарылған электрондық төлеу құралы, ол оған электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жасауға немесе қолма-қол ақшаны алуға немесе валюталарды айырбастауға және Банкпен анықталған және оның талаптарымен басқа операцияларды жасауға мүмкіндік береді;

11) Cashback-ты беру – Банкпен Клиентке одан осы Бағдарламамен қарастырылған мөлшерде, тәртіпте және шарттармен Cashback-ты алу құқығының берілуі;

12) Гео-картаның көмегімен сауда орнын тексеру – Банктің ішкі гео-сервистерінің негізінде ССК атауының және мекенжайының растығын автоматты түрде тексеру;

13) Қосылған Транзакциямен/Операциямен Жарияланым - Freedom Lenta-да қосылған Транзакциямен/Операциялармен постты орналастыру (контентті жасау). Жарияланымда транзакция/операция сомасы, ССК/Серіктес атауы, ССК мекенжайы (бар болса) көрсетілген деректер бар;

14) Тауарлар – Серіктеспен/ССК-мен Төлем картасын пайдаланумен сатылатын тауарлар/қызметтер/жұмыстар;

15) Сауда-сервистік кәсіпорын (бұдан әрі - ССК) – Төлем картасын пайдаланумен Тауарларды сататын кез келген сауда/сервис кәсіпорны, оған қатысты Транзакциялар/Операциялар үшін Банк осы Қағидаларға сәйкес Клиенттерге карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback-ты ұсынады;

16) Транзакция/Операция – Клиентпен Тауарларды сатып алу үшін Төлем картасын немесе оның деректемелерін пайдаланумен жасалған операциялар, қолма-қол ақшасыз төлемдер. Транзакциялар мен Операцияларға тізбесі Негізгі Қағидаларда белгіленген операциялар жатпайды.

3-тарау. Карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback-ты есептеу

3.1. Бағдарламаға қатысу үшін міндетті талаптар болып төмендегілер табылады:

1) Мобилді қолданбада тіркелген Банк Клиенті мәртебесінің бар болуы;

2) 18 (он сегіз) жасқа толған тұлға болуы керек;

3) Жарияланым үшін ағымдағы айда Банктің Төлем картасын пайдаланумен 600 (алты жүз) теңгеден бастап сомасымен Транзакция/Операция болуы керек;

4) Көтеріңкі Cashback ағымдағы күнтізбелік ай ішінде Банктің төлем картасы бойынша Банк қаражаты есебінен жалпы сомасы 10 000 (он мың) теңгеден кем емес сомаға қолма-қол ақшасыз төлемдерді жүзеге асырғаны үшін есептеледі;

5) Бағдарламаға қатысу тек Қазақстан Республикасының (ҚР) аумағында Мобилді қолданбаның пайдаланушыларына ғана қолжетімді. ҚР аумағынан тыс жерде жасалған жарияланымдар Бағдарламаға қатыспайды.

3.2. Есепті кезең ішінде карталық Транзакциялар/Операциялар үшін жиналған көтеріңкі Cashbackты есептеу есепті айдан кейінгі айдың бірінші күнтізбелік күні біржолғы түрде жүзеге асырылады.

3.3. Бағдарламаға қатысуға Негізгі Ниеттестік бағдарламаларының шарттарына сәйкес келетін расталған бөлшек операцияларға (офлайн-төлемдерге) және Серіктестерде жасалған онлайн сатып алуларға, сондай-ақ Freedom Lenta өз бетімен анықтаған тізбеге сай басқа транзакцияларға/операцияларға жол беріледі.

3.4. Мемлекеттік органда мемлекеттік лауазымдағы және мемлекеттің тапсырмаларын және функцияларын іске асыру мақсатында лауазымдық өкілеттіктерді жүзеге асыратын клиенттерге карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback-ты есептеу ұлттық валюта – теңгеде жүзеге асырылады.

3.5. Карталық Транзакциялар/Операциялар үшін есептелетін көтеріңкі Cashback-ты есептеу тәртібі, мөлшері және лимиттер осы Бағдарламаға №1 қосымшаның матрицасында келтірілген Freedom Lentada Cashback-ты беру шарттарына сәйкес анықталады.

3.6. Осы Бағдарламаның аясындағы Балдар Клиентпен жасалған, осы тармақпен қарастырылған әр нақты әрекет үшін бір-біріне қарамастан есептеледі. №1 қосымшаның матрицасында берілген кез келген шарттарды орындау тиісті Балдарды есептеу және жинақтау үшін жеткілікті негіз болып табылады.

3.7. Карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback-ты есептеу тәртібі:

1) Жиналған Балдар карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback-ты есептеу және есепке алу үшін есептік кезеңнің соңында пайдаланылады;

2) Карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback-ты төлеу Клиенттің тиісті ниеттестік деңгейіне (Standard, Silver, Gold, Platinum) сәйкес ай сайынғы лимиттің аясында жүзеге асырылады;

3) Егер Балдардың жиналған сомасы Негізгі Қағидаларда көрсетілген негізгі лимиттің қолжетімді қалдығынан асып кетсе, Клиентке тек лимит шеңберіндегі сома ғана төленеді;

4) Ай сайынғы лимиттерді тексеру өткізілген кезде ағымдағы кезең үшін ең жоғарғы рұқсат етілген Cashback жойылмайды. Балдардың бұл қалдығы автоматты түрде келесі айға өтіп тұрады.

4-тарау. Карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback-ты пайдалану

4.1. есептелген Cashback-ты пайдалану тәртібі Негізгі Қағидалармен реттеледі.

4.2. Бағдарламаға қатысу ерікті түрде өтеді.

4.3. Жарияланымды жасау кезінде Клиент Жарияланымға Транзакцияны/Операцияны қоспауға құқылы. Бұл жағдайда бұл позиция осы Бағдарламаның аясында Cashback-ты есептеу шарттарына сәйкес келмейді және ол бойынша Cashback төленбейді.

5-тарау. Қосымша ережелер

5.1. Банк өз қалауы бойынша кез келген сәттен Бағдарламаның шарттарын өзгерту, оның әрекетін тоқтату немесе аяқтау құқығын өзіне қалдырады.

5.2. Бағдарламаға қатысу арқылы Клиент осы Бағдарламамен және оның шарттарымен танысқанын және келісетінін растайды.

5.3. Банк Клиентпен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы бұзылған немесе Клиенттің басқа жосықсыз әрекеттері, оның ішінде Банкке (материалдық және (немесе) беделсипаттағы) зиянды келтіру қауіпін тудыратын орын алған жағдайда Клиентке алдын ала хабарламай, осы Бағдарламаны орындаудан біржақты тәртіпте бас тарту және осылайша Cashback-ты есептеуді және пайдалануды тоқтату арқылы Клиенттің Бағдарламаға қатысуын кез келген уақытта біржақты тәртіпте тоқтатуға құқылы.

5.4. Бағдарламаға қатысты қосымша ақпаратты және түсініктемелерді алу үшін қатысушылар 595 нөмірі бойынша Байланыс орталығына хабарласа алады, сондай-ақ www.bankffin.kz-теri FAQ-тен немесе Мобилді қолданба арқылы біле алады.

5.5. Банк Клиенттерге push-хабарламаларды жіберу арқылы және/немесе Банктің www.bankffin.kz ресми интернет-ресурсында хабарлап, Бағдарламаның әрекет ету мерзімін белгілеу құқығын өзіне қалдырады.

5.6. Осы Бағдарламаға өзгертулерді және толықтыруларды, сондай-ақ Cashback құрылымға өзгертулерді енгізу (ұсыну, іске қосу, пайдалану, қайтару, болдырмау) Банктің бастамасымен өзгертілуі немесе жойылуы мүмкін және оларды Банктің www.bankffin.kz ресми интернет-ресурсында жариялау күнінен бастап күшіне енеді.

5.7. Осы Бағдарламаға кез келген өзгертулер мен толықтырулар олар күшіне енген сәттен (Банктің ресми Интернет-ресурсында жариялану күнінен) бастап барлық қатысушыларға, оның ішінде өзгертулер мен толықтырулар күшіне енген күнге дейін осы Бағдарламаға қосылғандарға таралады. №1 қосымша

Freedom Lenta-дағы карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback ұсыну шарттары

*Клиенттің Freedom Lenta-дағы Бағдарлама аясында нақты әрекеттерді ескерумен Транзакцияларды/Операцияларды жасауы үшін есепті айдан кейінгі айдың бірінші күнтізбелік күнінде жиналған Балдарды ескерумен карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback-ты есептеу жүзеге асырылады**

Карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback шарттары/мөлшері	**Standard**	**Silver**	**Gold**	**Platinum**
Балдардың ақшадағы баламасы	1 Балл = 1 теңге			
Қосылған Транзакциямен/Операциямен Жарияланымды жүзеге асыру**	100 Балл			
Карталық Транзакцияны/Операцияны қосумен гео-картаның көмегімен сауда орнын сәтті тексеру***	500 Балл			
Суперлайк - Жарияланым үшін алынған	1 Балл			
Freedom Lenta-да нақты әрекеттерді жасау үшін Клиентке есептелетін бір айдағы карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback-тың ең аз сомасы	100 теңге			
Freedom Lenta-да Қосылған Транзакциямен/Операциямен Жарияланымды жүзеге асыру кезінде Клиентке Банкпен есептелуі мүмкін бір айдағы карталық Транзакциялар/Операциялар үшін көтеріңкі Cashback-тың ең жоғарғы сомасы****	50 000 теңге	100 000 теңге	150 000 теңге	200 000 теңге

Freedom Lenta-дағы Балдарды есептеу және жинақтау шарттары:

1) Қосылған Транзакциялармен/Операциялармен Жарияланымды жасау үшін Балдар ол орналастырылған айда бір рет есепке алынады. Егер күнтізбелік күн ішінде белгілі бір терминалдан жасалған сатып алу әлдеқашан жарияланған болса, дәл сол күні осы терминалдан сатып алуды қайталап жариялауға жол берілмейді.

2) Гео-картаның көмегімен Сауда орнын тексеру үшін Балдар Клиентпен жасалған Транзакциялар/Операциялар өткізілген ССК растығына модерациядан сәтті өткеннен кейін белгілі Клиенттке есепке алынады.

Freedom Lenta-да Балл есептеудің қосымша механикалары:

- *Тартылған қаралымдар – Freedom Lenta белгілеген тартылу өлшемшарттарына сәйкес келетін басқа Клиенттің Жарияланымды қарауы. Freedom Lenta белгілеген тартылған қаралымдардың санына қол жеткізген Жарияланымдардың авторы болып табылатын Клиентке Балл есептеледі.*
- *Тапсырмалар – Клиентке Freedom Lenta ойын механикасы шеңберіндегі тапсырмалардың шарттарын белгіленген кезең ішінде орындағаны үшін Балл есептеледі. Тапсырмалардың тізбесі, олардың мерзімділігі және орындау шарттары Клиенттерге Freedom Lenta интерфейсінде жеткізіледі.*
- *Freedom Lenta тартылған қаралымның өлшемшарттарын, Тапсырмалардың шарттарын және 1 (бір) Клиентке бөлінетін Балл санын өз бетінше айқындайды. Қосымша әрекеттер шеңберінде есептелген Балл осы Қосымшада белгіленген ай сайынғы лимит шегінде жоғарылатылған Cashback есептеу кезінде ескеріледі.*

**Freedom Lenta-да көтеріңкі Cashback-ты есептеу үшін әр күнтізбелік айдың соңында Клиентпен есепті айда жиналған Балдардың жалпы саны белгіленеді, есептердің және өткізілген Транзакциялардың/Операциялардың негізінде есепті айдан кейінгі айдың бірінші күнтізбелік күні автоматты режимде көтеріңкі Cashback есептеледі.*

***Клиент Бағдарлама шарттарына сәйкес келетін карточкалық Транзакциялар/Операциялар бойынша көтеріңкі Cashback (қолма-қол ақшасыз төлемдерді жүзеге асырғаны үшін: жеке тұлғаның шотына банк тарапынан және (немесе) банк қаражаты есебінен есептелетін сома) алуға құқылы, бұған Төлем карточкаларының келесі түрлерін пайдалана отырып жасалған Транзакциялар/Операциялар жатпайды*

1) *Araldy Saqta (Standard/Premium);*
2) *Turan Jolbarysy (осы бағдарламаны іске асыру кезінде);*
3) *Freepay Credit;*
4) *Mega Syilyq;*
5) *Power Card;*
6) *Корпоративтік карталар;*
7) *Алдын ала төлеу карталары.*

****«Гео-карта көмегімен Сауда орнын тексеру үшін Балды есептеу» Банкке қатысы жоқ және тексеруден (Транзакцияларжың/Операциялардың шынайылығына модерациядан) сәтті өткен әр жеке POS-терминал бойынша алғашқы 1 (бірінші) бірегей Клиентке жүзеге асырылады. Осы лимитке қол жеткізілген кезде одан кейінгі қатысушыларға төлемдерді есептеу жасалмайды. ССК орналасу орнын тексеру үшін Балдарды есептеу тек сыртқы желідегі (бөгде Банктердің терминалдары арқылы жасалған) транзакциялар үшін ғана қолжетімді. Банк желісінің ішіндегі*

транзакциялар бойынша мекенжайды верификациялау автоматты түрде жүзеге асырылады, осыған байланысты орынды гео-картада көрсету үшін Балдар/ Cashback қарастырылмаған.

*****Freedom Lenta ұсынысы аясында көтеріңкі Cashback-ты есептеу Клиенттің ниеттестік деңгейіне сәйкес келетін белгіленген негізгі айлық лимит аясында жүзеге асырылады. Егер жиналған Балдардың саны Негізгі Қағидаларда көрсетілген негізгі айлық лимиттің қолжетімді қалдығынан асқан жағдайда, асып түскен сома келесі күнтізбелік айға аударылады.*

****** Суперлайк — карталық Транзакциялар/Операциялар үшін жоғарылатылған Cashback есептеуге әсер ететін коэффициент. Freedom Lenta 1 (бір) Клиентке бөлінетін Суперлайктар санын дербес айқындайды.*