

Правила «Специального предложения в Бизнес-залы аэропортов для держателей премиальных карточек Mastercard World Elite»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – «Правила») определяют порядок проведения Специального предложения в Бизнес-залы международных аэропортов для держателей премиальных карточек Mastercard World Elite (далее – «Специальное предложение»), условия участия в ней и иные положения.

1.2. Организатором Специального предложения является АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – «Банк»).

1.3. Специальное предложение проводится на территории Республики Казахстан и действует только для держателей премиальных карточек Банка.

1.4. Специальное предложение действует в течение 12 (двенадцать) месяцев.

1.5. В Правилах используются следующие понятия:

Среднедневные остатки – это средняя сумма денег, размещенных на всех счетах, открытых в Банке в течение 1 (один) календарного месяца.

Месяц - период с 5-го числа текущего месяца по 5-е число следующего месяца.

2. Участники Специального предложения

2.1. В Специальном предложении могут участвовать **физические лица** – действующие и новые клиенты, держатели премиальных карточек Банка Mastercard World Elite (за исключением держателей премиальных корпоративных карт).

2.2. Для участия в Специальном предложении клиент должен соответствовать одному из критериев- А или В, указанным в таблице:

Критерии предложения		Категория-1	Категория-2
КоличествоGuestов в месяц		2	5
А	Условия Банка: Среднедневные остатки в месяц на всех счетах клиента, открытых в Банке	от 20 до 50 млн тенге	от 50 млн тенге и выше
	Условия МПС: Retail операции по премиальной карте, открытой в Банке, к которой будут привязаны проходы (в эквиваленте других валют)	150 000 тенге-МПС Mastercard	
В	Условия Банка: Retail операции в календарный месяц, по всем картам клиента в Банке (в эквиваленте других валют), включая премиальную карту	от 1 млн тенге	от 3 млн тенге
	Условия МПС: Retail операции по премиальной карте, открытой в Банке, к которой будут привязаны проходы (в эквиваленте других валют)	150 000 тенге-МПС Mastercard	

3. Условия Специального предложения

3.1. В рамках Специального предложения участники могут проводить в международный бизнес-зал до 2 (двух) или до 5 (пяти) гостей в месяц в соответствии с Категорией-1 или Категорией-2.

3.2. В Категорию-1 входят клиенты, выполнившие хотя бы одно из следующих условий:

- размещение денег от 20 000 000 до 50 000 000 тенге за предыдущий календарный месяц на всех счетах, открытых в Банке и покупки по премиальной карте Mastercard World Elite от 150 000 тенге за последние 30 (+5) дней;

- осуществление покупок по всем активным картам, открытым в Банке, от 1 000 000 тенге в течение календарного месяца, включая премиальную карту Mastercard World Elite с гостевыми проходами на сумму от 150 000 тенге за последние 30 (+5) дней;

При соответствии критериям Категории-1 участники могут проводить в международный бизнес-зал до 2-х гостей в месяц.

3.3. В Категорию-2 входят клиенты, выполнившие хотя бы одно из условий:

- размещение денег от 50 000 000 тенге за предыдущий календарный месяц на всех счетах, открытых в Банке и покупки по премиальной карте Mastercard World Elite от 150 000 тенге за последние 30 (+5) дней,
- осуществление покупок по всем активным картам, открытым в Банке, от 3 000 000 тенге в течение календарного месяца, включая премиальную карту Mastercard World Elite с гостевыми проходами на сумму от 150 000 тенге за последние 30 (+5) дней;

При соответствии критериям Категории-2 участники могут проводить в международный бизнес-зал до 5 гостей в месяц.

3.4. Если клиент соответствует всем критериям одновременно, то предоставляется только один пакет с гостевыми проходами в соответствии с Категорией клиента.

3.5. Критерии по получению гостевых проходов клиенту необходимо соблюдать в течение предыдущего календарного месяца.

3.6. Гостевые проходы предоставляются клиентам с 5-го числа следующего месяца, и действуют в течение одного месяца.

3.7. Информация о доступных гостевых проходах направляется Банком не позднее 5-го числа ежемесячно до конца срока действия Специального предложения.

3.8. При наличии у клиента нескольких премиальных карт, выпущенных Банком, Специальное предложение действует только по одной основной премиальной карте клиента, соответствующей критериям, с наибольшим сроком действия и/или до истечения срока действия, которой не менее 1 (один) календарного месяца.

3.9. Неиспользованные проходы обнуляются с 5-го числа следующего календарного месяца после 19.00 часов по времени города Астаны (UTC+6).

3.10. При завершении срока действия карточки, к которой привязаны гостевые проходы, происходит обнуление действующих проходов и не переносятся на другие карточки клиента (в т. ч. на перевыпущенные).

3.11. Все клиенты, соответствующие данным условиям, автоматически становятся участниками Специального предложения.

3.12. Доступное количество гостевых проходов отображаются в приложении Lounge key по карточкам Mastercard World Elite, при условии регистрации этой же карточки в приложении Lounge key.

3.13. Перепривязка гостевых проходов к новой карточке Mastercard World Elite возможна только в следующем месяце, при условии соблюдения критериев.

3.14. В Специальном предложении учитываются только успешные транзакции, которые не были отменены или возвращены.

4. Ограничения и дополнительные условия

4.1. В рамках условий Специального предложения по совершению трат по карточке учитываются исключительно платежи, совершённые в форме retail транзакций — то есть операции оплаты товаров и услуг, осуществлённые в розничных точках продаж (магазинах, кафе, ресторанах, супермаркетах и интернет-магазинах) для личного потребления. Платежи, выполненные иными способами, не учитываются (платежи совершенные в мобильном приложении в разделе платежи: мобильная связь, интернет, ТВ и Телефония, коммунальные услуги, транспорт, образование и т. д.).

4.2. В случае выявления фактов недобросовестного поведения клиента, манипуляций и попыток обхода клиентом условий участия в Специальном предложении Банк оставляет за собой право отказать клиенту в участии в Специальном предложении и аннулировать действующие гостевые проходы Клиента на дату выявления вышеуказанных фактов.

4.3. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, а также досрочно завершить Специальное предложение, уведомив об этом клиентов.

5. Порядок рассмотрения вопросов и споров

5.1. Вопросы, связанные с участием в Специальном предложении, можно направлять в службу поддержки АО «Фридом Банк Казахстан» через Мобильное приложение или по телефону горячей линии 595.

5.2. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных со Специальным предложением, окончательное решение остается за Банком.

6. Заключительные положения

6.1. Участие в Специальном предложении означает полное согласие клиента с настоящими Правилами.

6.2. Временные рамки, указанные в настоящих Правилах, определяются по местному времени г. Астаны (UTC+6).

6.3. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления гостевых проходов по причинам, не зависящим от него, включая ошибки третьих лиц.

6.4. Настоящие Правила являются публичной офертой и вступают в силу с момента их публикации.

6.5. Изменения в настоящие Правила становятся действительными с момента их публикации на официальном Интернет-ресурсе Банка и подразумевают ознакомление, согласие с настоящими Правилами и условиями участия в Специальном предложении Банка в целом.

6.6. За Банком сохраняется право изменять / отменять условия настоящих Правил, включая структуру предоставления, активации и использования гостевых проходов.

6.7. Банк извещает клиентов о проведении Специального предложения путем размещения соответствующей информации на официальном Интернет-ресурсе Банка или в Мобильном приложении и/или другим доступным для клиента способом по выбору Банка.