

**ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАРҒА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРГЕ БАНКТИҢ КОМИССИЯЛЫҚ СЫЙАҚЫСЫ
ТАРИФТЕРІ**

25.01.2024 ж. №13 Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімімен бекітілген
Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 11.04.2024 ж №60
Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 12.04.2024 ж №61
Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 06.05.2024 ж №54
Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 23.05.2024 ж №89
Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 06.06.2024 ж №103
Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 12.06.2024 ж №108
Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 04.07.2024 ж №124
Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 02.05.2024г. №77

№	Операция түрі	Алынатын комиссия
1.	БАНКТИК ШОТТАР АШУ	
1.1.	Ұлттық және шетел валютасында, оның ішінде арнайы ағымдағы шотта ағымдағы/жинақ шотын ашу	0 теңге
1.2.	Ұлттық және шетел валютасында эскроу-шот ашу	0 теңге
2.	БАНКТИК ШОТТАРДЫ ЖҮРГІЗУ (шот бойынша үзінді-көшірме беруді қоса)	
2.1.	Ұлттық валютада және шетел валютасында, оның ішінде ұлттық валютада және шетел валютасында қолданыстағы кредит (шоттағы қаражат қалдығына қарамастан) болған кезде ағымдағы шотты жүргізу	0 теңге
2.2.	Шот бойынша ақша қозғалысы болған кезде ағымдағы шотты жүргізу	0 теңге
2.3.	Ағымдағы шот бойынша 1 жылдан астам ақша қозғалысының болмағаны үшін комиссия (жинақ шоттарын, зейнетақыларды, жәрдемақыларды, басқа да әлеуметтік төлемдер мен алименттерді есептеуге арналған шоттарды қоспағанда)	Шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 1000 теңге /балама 1 000 теңге (ай сайын) аспайды
2.4.	Ұлттық валютада және шетел валютасында эскроу-шот жүргізу	0 теңге
2.5.	Ұлттық валютада және шетел валютасында жинақ шотын жүргізу	0 теңге
2.6.	Операциялар жасалуына қарай шот бойынша үзінді-көшірме беру (жинақ шоттарын, зейнетақыларды, жәрдемақыларды, басқа да әлеуметтік төлемдер мен алименттерді есептеуге арналған шоттарды қоспағанда)	әр 10 парақ - 500 теңге; тегін - қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі арқылы беру кезінде/Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
2.7.	Шот бойынша үзінді-көшірменің телнұсқасын ұсыну (оның ішінде ҚКС)	әр 10 парақ - 500 теңге; тегін - қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі арқылы беру кезінде/Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
3.	БАНК ШОТТАРЫН ЖАБУ	
3.1.	Ағымдағы шотты жабу	0 теңге
3.2.	Эскроу-шотты жабу	0 теңге
3.3.	Жинақ шотын жабу	0 теңге
4.	ҰЛТТЫҚ ЖӘНЕ ШЕТЕЛ ВАЛЮТАСЫНДАҒЫ КАССАЛЫҚ ОПЕРАЦИЯЛАР:	
4.1.	Қолма-қол ақшаны (банкноттарды) банктік шотқа есептеумен/есептеместен қабылдау және қайта есептеу	
4.1.1.	Ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде: ұлттық валютада шетел валютасында	0 теңге
4.1.2.	Ағымдағы шоттан және шот ашпай аударымдар жүргізу үшін қолма-қол ақшаны қабылдаған кезде: Ұлттық валютада Шетел валютасында	5 000 000 теңгеге дейін тегін 0,1% аса 5 000 000 теңге макс. 10 000 теңге 0 теңге
4.1.3.	Банкпен жасалған шарттар бойынша заңды тұлға - клиенттердің ағымдағы шотын толықтыру кезінде қолма-қол ақшаны қабылдау және қайта есептеу	0 теңге
4.1.4.	Жеке тұлғаның кредитін өтеу үшін микроқаржы ұйымының ағымдағы шотын толықтыру кезінде қолма-қол ақшаны қабылдау және қайта есептеу ("Фридом Банк Қазақстан" АҚ-ға берілген микрокредиттерді қоспағанда)	2,5% сомдан мин. 100 теңге
4.2.	Инкассацияланған ақшаны қабылдау және қайта есептеу	0 теңге
4.3.	Монеталарды банк шотына есептеумен/есептемей қабылдау және қайта есептеу	0 теңге
4.4.	Қосарлы санау	0 теңге
4.5.	Қолма-қол ақша беру	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін
	Ағымдағы шоттан (оның ішінде кредит қаражаты) *	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін

4.5.1.	Ұлттық валютада	20 млн.теңгеге дейін балама (күніне) - 1%; 20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%.	2%
	Клиенттің пайдасына түскен арнаулы ағымдағы шоттан тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер түрінде	0 теңге	2%
	Ұйымдармен шарттар бойынша Жалақы жобасы түскен кезде	0,3% сомдан мин. 200 тг	2%
	Шетел валютасында	20 млн.тг дейін балама (күніне) - 1%; 20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%	2%
	Басқа банк шығарған төлем карточкасы бойынша POS-терминал арқылы банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (сомасына қарамастан әрбір операцияға		0%
	Су тасқынынан зардап шеккен Клиенттің пайдасына мемлекеттік және/немесе қайырымдылық көмек/төлем ретінде түскен ағымдағы шоттан		0 теңге
4.5.2.	Шот ашпастан түскен ақша аударымы **		
	Ұлттық валютада	Сомадан 1%	2%
	Шетел валютасында	Сомадан 1%	2%
*Тариф МҚҰ-да қарыздарды қайта қаржыландыру мақсатында жүргізілетін қолма-қол ақша беруге қолданылмайды ** Банктен жасалған шарттар бойынша аударымдардан басқа, банкаралық аударымдарға қолданылады			
4.5.3.	Клиенттің Жинақ шотынан ағымдағы шотқа ұлттық және шетел валютасында есептелген қолма-қол ақшаны беру (салым және сыйақы сомасы)	Тегін (тарифтердің 4.5.5.1., 4.5.5.2.т.т. шарттарын сақтаумен)	Тегін (тарифтердің 4.5.5.1., 4.5.5.2.т.т. шарттарын сақтаумен)
4.5.4.	<i>алынып тасталды;</i>		
4.5.5.	Жинақ шотынан қолма-қол ақша беру		
4.5.5.1.	Жеке тұлғалар үшін ұлттық және шетел валютасында кезеңде:		
	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күнге дейін	20 млн.тг дейін балама (күніне) - 1%; 20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%	2%
	Салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн өткен соң	0 теңге	0 теңге
4.5.5.2.	<i>алынып тасталды;</i>		
4.5.5.3.	VIP сегменттің клиенттері үшін ұлттық және шетел валютасында:		
	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күнге дейін	20 000 000 теңгеге дейін балама (күніне) - 1%; 20 000 000 теңгеден бастап 50 000 000 теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 000 000 теңгеден бастап балама (күніне) - 2%	2%
	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күн өтуі бойынша	0 теңге	0 теңге
4.6.	Детекторды (оның ішінде ҚҚС) қолданумен қолма-қол шетел валютасының түпнұсқалығын тексеру	0,5% сомдан мин. 500 теңге	
4.7.	Купюраларды/монеталарды ірілендіру/айырбастау/айырбастау (оның ішінде ҚҚС)	0,5% сомдан мин. 500 теңге	
4.8.	Клиенттің алдын ала өтінім бойынша тапсырыс берілген қолма-қол ақшаны алудан бас тартуына байланысты кассалық операцияның күшін жою	0 теңге	
5.	ҰЛТТЫҚ ВАЛЮТАДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ		
5.1.	Клиенттің банктегі шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару	0 теңге	
5.2.	Банкішілік аударымдар	0 теңге	
5.2.1.	(5.4.2-тармақты қоспағанда)	0 теңге	
5.3.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (төлемдер) (5.4.2-тармақты қоспағанда.) Астана қ. уақыты бойынша		

5.3.1.	9:00 бастап 16:00 дейін сол күнгі ақша аударымы	0,3% сомадан мин. 800 теңге макс. 5 000 теңге
	16:00 бастап 17:00 дейін техникалық мүмкіндік жағдайында(тек Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімімен)	0,4% сомадан мин. 800 теңге макс. 5 000 теңге
	17:00 кейін техникалық мүмкіндік жағдайында сол күнгі ақша аударымымен** (тек Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімімен)	4 000 теңге
	17:00 кейін келесі күнгі ақша аударымымен (16:00-ге дейін белгіленген тарифті пайдалана отырып, кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда)	0,2% сомадан мин. 700 теңге макс. 2 500 теңге
	Су тасқынынан зардап шеккен Клиенттің пайдасына мемлекеттік және/немесе қайырымдылық көмек/төлем ретінде түскен ағымдағы шоттан	0 теңге
5.3.2.	<i>алынып тасталды;</i>	
5.4.	Кредит қаражаты аударымдары (төлемдері)**	
5.4.1.	<i>алынып тасталды;</i>	
5.4.2.	Кредиттік қаражатты (қарызды) аудару (төлеу) (ақша/депозит кепілімен кредиттен басқа)	1% сомадан
5.4.3.	<i>алынып тасталды;</i>	
5.5.	Бюджетке, өзге де уәкілетті мемлекеттік органдардың пайдасына аударымдар (төлемдер) (зейнетақы, әлеуметтік аударымдар, МӘМС, БЖТ, кедендік баждар және т. б.), коммуналдық төлемдер, оның ішінде банктік шот ашпастан	
5.5.1.	Салықтарды және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді өзге уәкілетті мемлекеттік органдардың пайдасына аудару (оның ішінде салықтар, алымдар, төлемдер, кедендік баждар және т. б. төлемдер)	0,3% сомадан мин. 650 теңге макс. 5 000 теңге
5.5.2.	Қағаз тасымалында тізілім берумен/электрондық тасымалдағы тізілімді (оның ішінде ҚҚС) берумен аударымдарды (төлемдерді) іріктеу және өңдеу:	
5.5.2.1.	Шот ашпай/ағымдағы шоттан «Бірыңғай жиынтық төлем» төлемі үшін	300 теңге төлем мерзіміне қарамастан әрбір төлем құжатына
	Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жарналарын/аударымдарын, зейнетақы аударымдарын төлеу үшін (бір жеке тұлғадан)	0,3% сомадан мин. 400 теңге макс. 5 000 теңге
5.6.	Банкпен жасалған шарттар бойынша заңды тұлғалардың пайдасына шот ашпай аударымдар (төлемдер)	
5.6.1.	Банк клиенттерінің пайдасына	0 теңге
5.6.2.	басқа банктердің клиенттерінің пайдасына	0 теңге
5.7.	Шұғыл аударымдар (банкте мүмкіндік болған жағдайда төлем құжатын орындауға қабылдағаннан кейін 1 сағат ішінде)	0,5% сомадан мин. 1000 теңге макс. 5000 теңге
5.8.	Клиенттің төлем тапсырмасындағы деректемелерді банк оларды орындауға қабылдағаннан кейін өзгертуі (оның ішінде ҚҚС)	1 000 теңге
5.9.	Клиент берген өтінішке (оның ішінде ҚҚС) сәйкес Шығыс аударымдарды (төлемдерді) жүзеге асыру кезінде тексеруді орындау	2 000 теңге
5.10.	Бұрын жүргізілген аударым операциялары бойынша аударым (төлем) деректемелерін нақтылау	0 теңге
5.11.	Төлем құжатының күшін жою, төлемді кері қайтарып алу, төлем тағдыры туралы сұрау салу (оның ішінде ҚҚС)	
5.11.1.	Төлем құжатының күшін жою (оның ішінде ҚҚС)	1 000 теңге
5.11.2.	Төлемді кері қайтарып алу, төлем тағдыры туралы сұрау (оның ішінде ҚҚС)	5 000 теңге
5.12.	Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге ұлттық валютамен (тенгеде) сыртқы аударымдар (5.4.2-тармақты қоспағанда.) 17:30-ға дейін төлем ағымдағы күні, 17:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады.	
5.12.1.	Ақша жөнелтушінің есебінен	
	KZT (OUR)	0,4% сомадан мин. 600 теңге, макс. 10 000 теңге
5.13.	Үшінші тұлғалардың нұсқауы бойынша аударымды орындау (инкассалық өкім/төлем талабы)	2 000 теңге әр операцияға
* сағат 17:00-ден кейін банктің мобильді қосымшасында жіберілген төлемдер/аударымдар келесі жұмыс күні орындалады.		
** тариф ЕДБ қарыздарды қайта қаржыландыру мақсатында жүзеге асырылатын төлемдерге/ аударымдарға қолданылмайды		
6.	ШЕТЕЛ ВАЛЮТАСЫНДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ	
6.1.	Клиенттің банктегі шотына қолма-қол ақшасыз ақшаны аудару	
	0 теңге	
6.1.1.	<i>алынып тасталды;</i>	
6.2.	Шетел валютасындағы банкішілік аударымдар (6.6.2.)т.т. қоспағанда)	
		0 теңге
6.3.	Халықаралық аударымдар	

6.3.1.	SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (ресей рублінен және ҚХР-дағы қытай юаніндегі аударымдардан басқа. (6.6.2, 6.3.4. тармақты қоспағанда). SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (ресей рублінен және ҚХР-дағы қытай юаніндегі аударымдардан басқа) 16:00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 16:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда) 16:00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 16:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда)		
	Ақша алушы есебінен (BEN/SHA)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0,2% сомдан мин. 5 000 теңге, макс. 60 000 теңге	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін 0,5% сомдан мин. 50 000 теңге, макс. 450 000 теңге
	Ақша жөнелтуші есебінен (OUR)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0,3% сомдан мин. 15 000 теңге, макс. 60 000 теңге	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін 0,5% сомдан мин. 50 000 теңге, макс. 450 000 теңге
6.3.2.	SWIFT халықаралық аударымдары Ресей рублімен (6.6.2, 6.3.4-тармақты қоспағанда) сағат 17:00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 17:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады		
	RUB	0,45 % сомдан мин. 3000 теңге макс. 30 000 теңге	
6.3.3.	Қытай юаніндегі халықаралық аударымдар (6.6.2-тармақты қоспағанда) SWIFT жүйесі бойынша Қытай Халық Республикасына 11:30-ға дейін төлем ағымдағы күні, 11:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады		
	CNY (BEN/ SHA/ OUR)	0,15% сомдан мин. 8 000 теңге, макс. 50 000 теңге	
6.3.4.	Брокерлік шоттарды толтыру үшін SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (тек банк бөлімшелері арқылы аударымдар кезінде)	0 теңге	
6.3.5.	SWIFT халықаралық аударымдары ТМД елдерінің валюталарында (ресей рублінен басқа) (OUR): сағат 15:30-ға дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 15:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады	0,3% сомдан мин. 20 000 теңге, макс. 70 000 теңге	
6.4.	«Быстрые переводы» жүйесіндегі аударымдар		
6.4.1.	«Золотая Корона» жүйесіндегі аударымдар:	«Золотая Корона» төлем жүйесі тарифтері бойынша	
6.5.	Басқа жүйедегі аударымдар	немесе Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.6.	Кредиттік қаражат есебінен аударымдар (төлемдер)		
6.6.1.	алынып тасталды;		
6.6.2.	Кредиттік қаражатты (қарызды) аудару (төлеу) (ақша/депозит кепілімен кредиттен басқа)	1% сомдан	
6.7.	Клиенттің төлем тапсырмасындағы деректемелерді банк оларды орындауға қабылдағаннан кейін өзгертуі	0 теңге	
6.8.	Клиент берген өтінішке сәйкес шығыс аударымдарды (төлемдерді) жүзеге асыру кезінде тексеруді орындау	0 теңге	
6.9.	Бұрын жүргізілген аударым операциялары бойынша аударым (төлем) деректемелерін нақтылау	0 теңге	
6.10.	Төлем құжатының күшін жою, төлемді кері қайтарып алу, төлем тағдыры туралы сұрау** (оның ішінде ҚКС)	USD: 35 000 теңге EUR: 22 000 теңге RUB: 5 000 теңге CNY: 8 000 теңге ҚХР, Гонконгға аударымдар бойынша	
6.11.	Аударым операциялары бойынша SWIFT көшірмелерін ұсыну (2 жылға дейін)	0 теңге	
** басқа валюталар бойынша комиссия корреспондент-банкке байланысты есептен шығарылады			
7.	АЙЫРБАСТАУ ҚЫЗМЕТТЕРІ		
Айырбастау бойынша қызметтер өтінім беру сәтінде клиенттің ағымдағы шотында қажетті ақша сомасы болған жағдайда көрсетіледі. Тарифтерде белгіленген минимум кредиттер мен кредиттер бойынша сыйақыны өтеу мақсатында клиент валютаны айырбастауға қолданылмайды. Осы бөлімнің 7.2-тармағы бойынша комиссия айырбасталатын (сатылатын) валютадан есептеледі. Комиссия теңгемен алынады, қайта есептеу операция жүргізілген күнге «Қазақстан қор биржасы» АҚ бағамы бойынша жүргізіледі.			
7.1.	Клиенттің банктегі шотына ақша аударылған кезде қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату:		
7.1.1.	Астана қ. уақытымен сағат 15:00-ге дейін қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау (15:00-ден кейінгі өтінімдер Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған жағдайда жүргізіледі)	0 теңге	

7.1.2.	Айырбастауға өтінім Астана қ. уақытымен сағат 15:00-ден 18:00-ге дейін түскен кезде айырбастау (өтінімдер сағат 15:00-ден кейін банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған жағдайда жүргізіледі)	0 теңге
7.1.3.	<i>алынып тасталды;</i>	
7.2.	Шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау	0 теңге
7.3.	Айырбастауға өтінімнің күшін жою (оның ішінде ҚҚС)	0,3% сомадан мин. 500 теңге
7.4.	Өзге (осы бөлімде ескерілмеген айырбастау қызметтері жөніндегі комиссиялар)	
7.4.1.	Қолма-қол теңге берумен транзиттік (ағымдағы) шоттан шетел валютасын (центтер, еуроценттер және т. б.) сатып алу	Банк белгілеген бағам бойынша
8.	ҚАРЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ*	
8.1.	Банктік қарызды/Кредиттік желіні ұйымдастыру	Өнім карточкасының шарттары шеңберінде/банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.2.	Банктік қарыз/кредиттік желі алуға өтініш пен құжаттарды қарау**	Өнім карточкасының шарттары шеңберінде/банктің уәкілетті органының шешімі бойынша белгіленеді
8.3.	Берілген қарыз шарттарын өзгерткені үшін комиссия:	
8.3.1.	Сыйақы мөлшерлемесін өзгерту (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.3.2.	Қарыз валютасының өзгеруі (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.3.3.	Өтеу кестесін өзгерту (оның ішінде ҚҚС) <i>оның ішінде қарыз мерзімі/желісі өзгерген кезде, өтеу күнін өзгерту, жеңілдік кезеңін ұсыну</i>	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.3.4.	Қарызды өтеу әдістерін өзгерту (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.4.	Бойынша мәселелерді қарағаны үшін комиссия:	
8.4.1.	Қарыз алушының (бірлескен қарыз алушының), кепілгердің (кепілгердің) бастамасы бойынша қарыз алушыға (бірлескен қарыз алушыға), кепілгерге (кепілгерге) байланысты шарттардың өзгеруі (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.4.2.	Кепіл берушіні ауыстыру (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.4.3.	қарыз бойынша кепіл мәніне ауыртпалық салу шарттарын өзгерту, сондай-ақ кепіл мәнін ауыстыру кезінде (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.4.4.	Клиенттің өтініші бойынша кредиттік досьеде қамтылған кепіл мәніне құқық белгілейтін құжаттарды (оның ішінде ҚҚС) беру	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.5.	Кез келген анықтамаларды/хаттарды/құжаттарды ұсыну, Клиенттің өтініші бойынша іс-шараларды өткізу (оның ішінде ҚҚС):	
8.5.1.	Клиенттің өтініші бойынша кредит берешегі туралы анықтама (оның ішінде ҚҚС) беру***	Әрбір анықтамаға 2 500 теңге;
8.5.2.	Клиенттің өтініші бойынша жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға), кепілмен қамтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауларды, құрылыстарды, жапсарлас құрылыстарды заңдастыруға келісім туралы анықтама беру (оның ішінде ҚҚС)	Тегін - Клиенттің жазбаша өтініші негізінде қарызды толық өтегеннен кейін немесе қашықтан қол жеткізу жүйесі арқылы берген жағдайда 1 рет.
8.5.3.	Клиенттің өтініші бойынша рұқсат туралы анықтама (оның ішінде ҚҚС) беру	20 000 теңге, әрбір келісім хатқа; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
Төмендегі анықтамалар тегін беріледі:		
1) банктік қарызды өтеу шотына түсетін сомаларды бөлу туралы - айына бір реттен жиі емес;		
2) мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу туралы, борыш мөлшері туралы өтініш бойынша.		
* «Ипотека 7-20-25» өнімі бойынша қарыз бергені және қызмет көрсеткені үшін комиссия алынбайды.		
** комиссия қабылданған жағдайда және Банк кредиттеуден бас тартады және оны СЖТМ қоспайды, комиссияға ҚҚС салынады.		
*** Қосымша қызмет - курьерлік жеткізу + 3000 теңге анықтамаға/қызметке/үзінді көшірмеге/шартқа (бұл қызмет осы тарифтердің 8.5.1-тармағына ұсынылады).		
9.	СЕЙФТІК ҚЫЗСЕТТЕР	
№	Ұяшықтар мөлшері	Сейф жалы мерзімі
9.1.	Сейфтік ұяшықты жалға алу (оның ішінде ҚҚС)	Алынатын комиссия
		1 күн
		500 теңге

9.1.1.	Шағын сейф	1 ай	4 000 теңге
		3 ай	9 000 теңге
		6 ай	15 000 теңге
		9 ай	23 520 теңге
		12 ай	28 000 теңге
9.1.2.	Орташа сейф	1 күн	1000 теңге
		1 ай	5 600 теңге
		3 ай	14 200 теңге
		6 ай	27 000 теңге
		9 ай	40 500 теңге
9.1.3.	Үлкен сейф	1 күн	1 500 теңге
		1 ай	9 000 теңге
		3 ай	24 000 теңге
		6 ай	40 000 теңге
		9 ай	58 000 теңге
12 ай	75 000 теңге		
9.2.	Кілттің телнұсқасын дайындау/құлыпты ауыстыру* сейфтік ұяшық (оның ішінде ҚҚС)	25 000 теңге	
9.3.	Сейфтік ұяшықты мәжбүрлеп ашқан кезде клиенттің мүлкін сақтау (оның ішінде ҚҚС)	300 теңге күніне	

* АЖЖ қызмет көрсететін ұйымның кілттің телнұсқасын дайындау мүмкіндігі болмаған жағдайда, қоса

10.	ТАРАПТАС ҚЫЗМЕТТЕР АРҚЫЛЫ БАНК ШОТТАРЫН ТОЛЫҚТЫРУ/КРЕДИТТЕРДІ ӨТЕУ ҚЫЗМЕТІ:		
10.1.	Банктік шотты толтыру	шарттың шарттарына сәйкес	
10.1.1.	Касса 24 электрондық терминалы арқылы банкке қолма қол ақша салу жолымен қаражат аудару	1,5% сомандан	
11.	ҚАШЫҚТЫҚТАН БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖҮЙЕСІНДЕГІ ҚЫЗМЕТТІ ҰСЫНУ (ҚБҚ)		
11.1.	ҚБҚ жүйесіне тіркеу	0 теңге	
11.2.	Абоненттік төлем	0 теңге	
11.3.	Өзінің ағымдағы шоттары бойынша, жинақ шоттарындағы банктік салымдары бойынша, банктік қарыздары бойынша ақпаратты қарау	0 теңге	
11.4.	Қызмет көрсетушілерге төлем/аударымдар, бюджетке төлемдер:	0 теңге	
	1) ұялы байланыс операторлары және роуминг, телефония, интернет, теледидар, ТКШ, букмекерлік кеңселер*, каталогтар бойынша тауарлар, жеңілдік жобалары, хостинг, қайырымдылық, сақтандыру, баспалар/хабарландыруларды орналастыру, такси қызметтері, оқыту/тренингтер, күзет/мониторинг, интернет дүкендер, билеттер, лотереялар, туризм, электрондық ақша, кредит беру, ойындар, ақпараттық порталдар, мед., заң, бухг. қызметтер;	0 теңге	
	2) құжаттарды дайындағаны үшін салықтар, айыппұлдар, мемлекеттік баждар, құжаттарды дайындауды жеделдеткені үшін төлем, атқарушылық іс жүргізу бойынша берешек;		
	3) өзге		
* Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органынан рұқсаты болған кезде			
11.5.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар:		
11.5.1.	ұлтық валютада	0,2% сомандан мин. 200 теңге, макс. 5 000 теңге	
11.5.2.	телефон нөмірі бойынша трансшекаралық аударымдар *		
	KZT/ USD/ EUR/ CNY	0,45% сомандан, макс. 30 000 теңге	
	RUB	25 000 дейін Рес. рублі айына –тегін, көрсетілген сомандан жоғары айына – 0,45% сомандан, макс. 30 000 теңге	
11.6.	Банк жүйесіндегі аударымдар	0 теңге	
11.7.	алынып тасталды;		
11.7.1.	алынып тасталды;		
11.7.2.	алынып тасталды;		
11.8.	Қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау, оның ішінде шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау		
11.8.1.	Валюта сатып алу/сату	0 теңге	
11.8.2.	алынып тасталды;		
11.8.3.	Supercard мобильді қосымшасында Fogex қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау	соманың 0,08%	
11.9.	Банк өнімдеріне/қызметтеріне өтінімдер	0 теңге	
11.10.	ҚР басқа банктің клиентіне мобильді номері бойынша ЖАЖ бойынша аударымдар (жылдам аударымдар жүйесі) Invest card және Broker card бекітілген шоттарға қолжетімсіз	10 теңге	
* техникалық іске асыру сәтінен бастап			
12.	БАНКТИҢ БАСҚА КОМИССИЯЛАРЫ		
12.1.	Ақпараттық анықтамаларды («Қарыз операциялары» 8-бөліміне жататын анықтамаларды қоспағанда) және хаттарды, тендерлік анықтамаларды, шот бойынша үзінді көшірмелерді/шот бойынша үзінді көшірмелерді, банк-қаржы құжаттарын, олардың телнұсқаларын, төлем тапсырмаларының көшірмелерін және өзге де құжаттарды (ҚҚС есебімен) беру		

12.1.1.	1.2.3.4.5.6.7-тарауларына жататын клиенттің өтініштері бойынша кез келген анықтамаларды беру (оның ішінде ҚҚС)*	1000 теңге әр анықтамаға
12.1.2.	«Күн құжаттары» мұрағатынан құжаттардың көшірмелерін беру (оның ішінде ҚҚС)*	1000 теңге қызметке
12.1.3.	Клиенттердің валюта бағамдары бойынша сұраулары бойынша жауаптар (оның ішінде ҚҚС)	200 теңге нақты күнге 1000 теңге кезеңге
12.1.4.	Банктік салым шарттарының телнұсқаларын беру (оның ішінде ҚҚС)*	1000 теңге әр шартқа
12.1.5.	SWIFT беру (оның ішінде ҚҚС)	200 теңге
12.2.	Почта шығындары (оның ішінде ҚҚС)	нақты шығындарды өтеу
12.3.	Клиенттің сұрауы бойынша төлем және өзге де құжаттарды (оның ішінде ҚҚС) ресімдеу және басып шығару	
12.3.1.	Теңгемен төлем тапсырмасы/ордер (оның ішінде ҚҚС)	1500 теңге
12.3.2.	Айырбастауға өтінім (оның ішінде ҚҚС)	1500 теңге
12.3.3.	Шетел валютасында аударым жасауға өтініш (оның ішінде ҚҚС)	1500 теңге
12.3.4.	ЖТ (оның ішінде ҚҚС) аудару бойынша ұзақ тапсырманы ресімдеу	1 500 теңге бір құжатқа
12.4.	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын Қазақстан Республикасының кез келген банкінде шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан ақша аудару	0,8% сомдан
		мин. 250 тг
12.5.	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын кез келген шетелдік банкте шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан ақша аудару	1% сомдан
		мин. 1 000 тг
* Қосымша қызмет - курьерлік жеткізу+3000 теңге анықтамаға/қызметке/көшірмеге/шартқа (осы қызмет осы Тарифтердің 2.6.,2.7, 12.1.1., 12.1.2., 12.1.4-тармақтарына беріледі)		

ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАРҒА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРГЕ БАНКТИҢ КОМИССИЯЛЫҚ СЫЙАҚЫ ТАРИФТЕРІ

*04.04.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімімен бекітілген
 28.07.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
 01.11.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
 14.12.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
 11.01.2018 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
 14.12.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
 16.05.2019 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
 30.01.2020 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
 24.09.2020 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
 25.03.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
 19.08.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырумен
 13.09.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
 19.10.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
 01.08.2023 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
 19.10.2023 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырумен
 06.05.2024 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен*

№	Пакеттер түрі	Classic	Gold	Platinum	Elite
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері Қызмет атауы	Maestro/Nova Instant/ Virtual /MasterCard Standard/VISA Classic	MasterCard /VISA Gold	VISA Platinum	MasterCard World Elite
1.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
1.1.	Негізгі төлем карточкасы бойынша	250 тг.	500 тг.	1 000 тг.*	4 000 тг.**
1.2.	Қосымша төлем карточкасы бойынша	250 тг.	500 тг.	1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тг.	1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тг.
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг			
2.1.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін карточкаға Жылдық қызмет көрсету	0 тг.	-		

3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	1 000 тг.
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг.
5.	Карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг.
6.	Төлем карточкасын мерзімді шығару/қайта шығару (3 банктік күн ішінде)	3 000 тг.
7.	Банктік шотқа ақша аудару:	
7.1.	Қолма-қол/қолма-қол ақшасыз ақшаны банк шотына, оның ішінде ұйым қызметкерлеріне банктік қызмет көрсету туралы шарт бойынша есепке жатқызу (жалақы жобасы)	0 тг.
7.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг.
7.3.	Клиенттің пайдасына түскен ақшаны мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер түрінде ғана банктік шотқа аудару	0 тг.
8.	Қолма-қол ақша беру:	
8.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	0,8% min. 300 тг
8.2.	Клиенттің пайдасына түскен төлем карточкасын пайдаланбай Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде	0 тг.
8.3.	Банктің банкоматтар желісінде (әрбір операция үшін, сомасына қарамастан) клиенттің пайдасына тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде түскен	0 тг.

8.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін) клиенттің пайдасына түскен, тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде	0 тг.			
8.5.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	150 000 тг дейін айына тегін, аса 0,8%+ 300 тг.	300 000 тг дейін айына тегін, аса 0,8%+ 300 тг.	500 000 тг дейін айына тегін, аса 0,8% + 300 тг.	800 000 тгдейін айына тегін, аса0,8% + 300 тг.
8.6.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
8.7.	Республикадан тыс басқа банктің банкоматында Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде POS – терминал арқылы басқа банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде	1,5% + 1 500 тг.			
9.	POS-терминал арқылы банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде басқа банк эмитенттеген төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақша беру (алу бойынша шектеу күніне 2 500 000 теңгеден аспайды/төлем карточкасы бойынша шетел валютасындағы баламасы*)* ҚР басқа банктері шығарған төлем карточкалары бойынша операциялар тек теңгемен ғана қолжетімді	0%			
9.1.	Барлық қарыздарды өтеуге қатысты интернет-эквайринг бойынша терминалдарда қызмет көрсетілетін ЕДБ төлем карточкаларын ұстаушылардың ақшасын аудару *** *** Клиентте «FreePay картасы» өнімі бойынша Банктің қолданыстағы төлем карточкасы болмаған жағдайда	Өтеу сомасынан 0,65%			
10.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдерге арналған карточкаларды қоспағанда, басқа банктің банкоматындағы аударым операциясы	0,3% сомадан min. 500 тг. / max. 5 000 тг.			
11.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша конверсиялық операция	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша			
12.	Кәсіпкердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 тг.			

13. Теңгерім/миниүзінді сұрау			
13.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа біреудің желісіндегі балансты сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг., кейінгі - 50 тг.	
13.2.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін төлем карточкасы бойынша банк банкоматтары желісіндегі және бөтен желідегі теңгерімді сұрау	50 тг.	
13.3.	Миниүзінді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг.	
14.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг.	
15.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып төлем карточкасын бұғаттау	15 000 тг бір аймаққа	
16. Global Service қызметі			
16.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	65 000 тг.	
16.2.	Қолма-қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг.	
17. SMS-хабарлама:			
17.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг.	
17.2.	Әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	0 тг.	
17.3.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	100 тг.	
18.	Банктің банкомат желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 тг.	
19.	ПИН-код есептегіштерін нөлдеу	100 тг.	
20.	ПИН-кодты ауыстыру	250 тг.	
21.	Сақтандыру полисі (ҚҚС есебімен)	12 000 тг.	0 тг.
22.	Банкомат камераларынан фото немесе видео материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен)		
22.1.	басқа біреудің желісінде қызмет көрсету кезінде	Банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	
22.2.	Өз желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)	3 000 тг.	

№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard		VISA	
23.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым-талаптар бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС)				
23.1.	Диспуттық цикл өткізген кезде	10 000 тг		0 тг	
23.2.	ХТЖ төрелік комиссиясымен шағым-талаптарды қараған кезде	300 000 тг			
<i>алынып тасталды;</i>					
№	<i>алынып тасталды;</i>				
	<i>алынып тасталды;</i>				
	<i>алынып тасталды;</i>				
24.	<i>алынып тасталды;</i>				
24.1.	<i>алынып тасталды;</i>				
24.2.	<i>алынып тасталды;</i>				
<i>алынып тасталды;</i>					
25.	<i>алынып тасталды;</i>				
26.	<i>алынып тасталды;</i>				
26.1.	<i>алынып тасталды;</i>				
26.2.	<i>алынып тасталды;</i>				
26.3.	<i>алынып тасталды;</i>				
27.	<i>алынып тасталды;</i>				
28.	<i>алынып тасталды;</i>				
29.	<i>алынып тасталды;</i>				
30.	<i>алынып тасталды;</i>				
31.	<i>алынып тасталды;</i>				
Экспресс-кредитке дебеттік төлем карточкалары бойынша тарифтер					
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері/ қызмет атауы	Nova Instant	MasterCard Gold	-	-
32.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
32.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	0 тг.	0 тг.	-	-
33.	Қолма -қол ақша беру:				

33.1.	Банк банкоматтары желісінде (әр операцияға, сомаға байланыссыз)	айына: алты транзакция - тегін жетінші және онан кейінгі транзакция 0,8% + 300 тг.	-	-	
33.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		-	-	
34.	жеке тұлғалар үшін экспресс-кредитке дебеттік төлем карточкалары бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы тарифтерге сәйкес алады				
Жеке тұлғаның депозитіне дебеттік сыйлық төлем карточкалары бойынша тарифтер					
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері/ қызмет атауы	Maestro/ Instant Maestro/Instant Visa Classic/Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	-
35.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
35.1.	Негізгі төлем карточкасы бойынша	0 тг	0 тг	0 тг	-
36.	Қолма- қол ақша беру:				
36.1.	Банк банкоматтары желісінде (әр операцияға, сомаға байланыссыз)	300 000 тг дейін айына тегін, 300 000 тг аса - 0,8% сомадан min 300 теңге			-
36.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				-
37.	Жеке тұлғаның депозитіне дебеттік төлем карточкалары бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы тарифтерге сәйкес алынады				
*Картада сақтандыру полисі жоқ					
**Картада сақтандыру полисі бар					

Жеке тұлғалар үшін "Мультивалютная карточка" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)

*11.10.2021 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша бекітілген (№106 хаттама);
 27.01.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№16 хаттама)
 31.03.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№58 хаттама)
 12.04.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№68 хаттама)
 11.08.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№159 хаттама)
 29.12.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№243 хаттама)
 13.02.2023 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№30 хаттама)
 05.05.2023 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№90 хаттама)*

№	Пакеттер түрі	Жеке карточкалар*	Жалақы жобасы**
		Mass segment	
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері Қызмет атауы	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0	
2.	Төлем карточкасын шығару:		
2.1.	Негізгі карточканы шығару	0	
2.2.	Қосымша карточка шығару	2 000	
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде):	2 000	
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0	
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0	
4.	Толықтыру:		
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	0	
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толтыру	0	
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0	
5.	Қолма қол ақша беру		

5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	1%	
5.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 500 000 дейін - 0, 500 000 аса - 1%	айына 4 300 000 дейін - 0, 4 300 000 аса - 1%
5.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
5.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500 тг.	
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	0	
7.	Аударымдар:		
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0	
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар		
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	500 000 дейін-0, 500 000 аса - 0,9%	
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөгде Банктің мобильдік қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аудару	1% min 250 тг.	
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0	
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200 тг.	
8.	Баланс/миникөшірме сұрау:		
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50 тг.	
8.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг.	
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0	
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	15 000 бір аймаққа	

11.	SMS-хабарлама:		
11.1.	Қосқаны үшін төлем	0	
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0	
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкинг/мобильді қосымша арқылы)	0	
13.	АТМда ПИН-кодты ауыстыру	200 тг.	
14.	мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0	
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып):		
15.1.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС-ты ескере отырып)	3 000 тг.	
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard	Visa
16.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС):		
16.1.	Диспуттық цикл жүргізген кезде	10 000 тг.	0
16.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде	300 000 тг.	
* Оның ішінде жалақылық жобалар үшін ұйым қабылдау үшін комиссия төлемейді			
** Тариф жалақы жобалары үшін қолданылады, онда ұйым 0,3% мөлшерінде қабылдау комиссиясын төлейді			

Жеке тұлғалар үшін «DepositCard/SuperCard» өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

05.05.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 92 Хаттама)
 04.08.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 154 Хаттама)
 10.08.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 159) Хаттама)
 19.10.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 210) Хаттама)
 21.12.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 240 Хаттама)
 25.01.2024 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 14 Хаттама)
 27.02.2024 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 39 Хаттама)
 12.03.2024 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 48 Хаттама)
 16.05.2024 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 83 Хаттама)
 27.06.2024 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 120 Хаттама)

1. DepositCard/SuperCard

№	Пакет түрлері	Жеке карточкалары		Жалақы жобасы	
		Mass segment		Пакет I **	Пакет II ***
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0		0	
2.	Төлем карточкасын шығару:	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет елдердің азаматтары үшін		0
			жеткізу сіз	жеткізумен	
2.1.	Негізгі карточканы шығару	0 тг.	0 тг.	20 000 тг.	
2.2.	Қосымша карточка шығару *	2 000 тг.	0 тг.	20 000 тг.	Жалақы жобасы өнімі бойынша қосымша карта шығару пакет түрі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету тарифтеріне сәйкес және шарттарда жүргізіледі - Mass segment жеке карточкалары

2.3.	Атаусыз карточканы физикалық тасымалда цифрлық карточкаға шығару	0 тг.	0 тг.	20 000 тг.	0	
3.	Картаны қайта шығару:					
3.1.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бұзылған жағдайда) жеке тасығышта картаны дербестендірілген картаға қайта шығару*	2 000 тг.	0 тг.	20 000 тг.	2 000 тг.	
3.2.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда) картаны физикалық тасымалдаушысы жоқ картаға қайта шығару*	2 000 тг.		2 000 тг.		
3.3.	Банктің бастамасымен қайта шығару	0		0		
3.4.	Картаның жарамдылық мерзімі аяқталғаннан кейін қайта шығару	0		0		
4.	Толықтыру:					
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	0		0		
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толықтыру	0		0		
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0		0		
5.	Қолма- қол ақша беру:					
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет елдердің азаматтары үшін		1%	
		1%	2%			
5.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 1 000 000 дейін - 0, 1 000 000 аса - 1%	1,5% кем дегенде 1500		айына 1 000 000 дейін - 0, 1 000 000 аса - 1%	айына 4 300 000 дейін - 0,

5.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				аса 4 300 000 - 1%
5.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500 тг.	2% + 1 500 тг.	1,5% + 1 500 тг.	
6.	Төлем картасының көмегімен банктік шот бойынша конверсиялық операция	0		0	
7.	Аударымдар:				
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0		0	
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар	0		0	
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет елдердің азаматтары үшін	1 000 000 дейін -0, 1 000 000 аса - 0,9%	
		1 000 000 дейін - 0, 1 000 000 аса - 0,9%	1,5%		
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөгде Банктің мобильдік қосымшасы/ұялы телефон нөміріне) аудару	1% min 250 тг.		1% min 250 тг.	
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0		0	
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200 тг.		200 тг.	
8.	Баланс туралы сұрау / шағын үзінді көшірме:				

8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50 тг.				бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50 тг.			
8.2.	Миниүзінді -көшірме сұрау (Банк банктер желісінде)	100 тг.				100 тг.			
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0				0			
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып төлем карточкасын бұғаттау	15 000 тг. бір аймаққа				15 000 тг. бір аймаққа			
11.	SMS-хабарлама:								
11.1.	Қосқаны үшін төлем	0				0			
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0				0			
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкинг/мобильді қосымша арқылы)	0				0			
13.	АТМ ПИН-кодты ауыстыру	200 тг.				200 тг.			
14.	Мобильді қосышада ПИН-кодты ауыстыру	0				0			
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):								
15.1.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)	3 000 тг.				3 000 тг.			
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Master Card	Visa	Master Card	Visa	Master Card	Visa	Master Card	Visa
16.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС):								
16.1.	Диспуттық циклді жүргізген кезде	10 000	0	10 000	0	10 000	0	10 000	0
16.2.	ХТЖ төрелік комиссиясымен шағымдарды қарау кезінде	300 000 тг.				300 000 тг.			
* Техникалық енгізуден кейін									
** тариф ұйым есепке алу комиссиясын төлемейтін жалақы жобаларына қолданылады									
*** тариф ұйым 0,3% мөлшерінде есепке алу комиссиясын төлейтін жалақы жобаларына қолданылады									

№	Пакет түрлері	Жеке карточкалары	Жалақы жобасы	
		Mass segment	Пакет I **	Пакет II ***
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	
5.	Қолма- қол ақша беру:			
		Қазақстан Республикасының азаматтары үшін		
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 2 500 000 дейін - 0, 2 500 000 аса - 1%	айына 2 500 000 дейін - 0, 2 500 000 аса - 1%	айына 4 300 000 дейін - 0, аса 4 300 000 - 1%
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
7.	Аударымдар:			
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкинг/Банктің мобильді қосымшасы/ұялы телефон нөміріне, интернет-банкинг/бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	2 500 000 дейін -0, 2 500 000 аса - 0,9%	
		2 500 000 дейін - 0, 2 500 000 аса - 0,9%		
"DepositCard" өнімі және "SuperCard" кіші өнімі шеңберінде карточкалық операциялар бойынша жұмсау лимиттерін ұлғайту жөніндегі науқанға сәйкес қолма-қол ақша беруге және аударымдарға арналған тарифтер				

"Карта FreePay" өнімі бойынша төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

08.10.2021 ж. Басқарма мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 81 Хаттама)

27.01.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 16) Хаттама

11.05.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 86 Хаттама)

№	Операция түрі	MasterCard Gold/MC World/ VISA Gold /VISA Rewards
1.	Төлем карточкасын шығару, қайта шығару және қызмет көрсету:	
1.1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (негізгі) (бірінші және кейінгі жылдары)	0 тг.
1.2.	Төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлем	0 тг.
1.3.	Төлем карточкасын шығару, қайта шығару және қызмет көрсету:	0 тг.
1.4.	Төлем карточкасын қайта шығару:	
1.4.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде төлем карточкасы жоғалған/ ұрланған/ бүлінген жағдайда)	2 000 тг.
1.4.2.	Банк бастамасымен	0 тг.
1.4.3.	Әрекет мерзімі аяқталуымен	0 тг.
2.	Ақшаны есепке алу:	
2.1.	Банктік шотқа қолма қол/қолма қол ақшасыз ақшаны есепке алу	0 тг.
2.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу/ төлем терминалы/Банктің POS-терминалы	0 тг.
3.	Қолма-қол ақша беру:	
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	1%
3.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	500 000 тг.дейін айына -0 тг., 500 000 аса - 1%
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500 тг.

4.	Ақша аударымдары және қолма-қол ақшасыз төлемдер:	
4.1.	Шоттар арасындағы банкішілік аударымдар (Банктің бір/басқа клиентінің шотына, карточкадан карточкаға, оның ішінде ұялы телефон нөміріне аудару), оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	0 тг.
4.2.	Қазақстан Республикасының аумағында/одан тыс жерлерде, оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы Карточкадан карточкаға/басқа банктің клиентінің ұялы телефон нөміріне аудару	1%, min 250 тг.
4.3.	Шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына карточкадан аудару), оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	200 тг.
4.4.	Қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы Қарыз сомасы шегінде Банк клиентінің МҚҰ серіктесімен өзара есеп айырысуы шеңберінде шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына аудару)	0 тг.
4.5.	Қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 тг.
4.6.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін өзге де міндетті төлемдер)	0 тг.
4.7.	Карточканы пайдалана отырып, банктік шот бойынша айырбастау операциясы	0 тг.
4.8.	Кәсіпкерлердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 тг.
5.	Жүзеге асырылған операциялар және қолжетімді теңгерім туралы ақпарат беру:	
5.1.	Теңгерім сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	бірінші сұрау - 0 тг., кейінгі - 50 тг.
5.2.	Миниүзінді -көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	100 тг.
5.3.	SMS-хабарлама:	
5.3.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг.
5.3.2.	Ай сайынғы абоненттік төлем	0 тг.
6.	Өзге қызметтер	
6.1.	Карточканы бұғаттау:	
6.1.1.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен	0 тг.
6.1.2.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізумен	15 000 тг. бір аймаққа
6.2.	Global Service қызметтері:	
6.2.1.	Карточканы шұғыл ауыстыру	65 000 тг.
6.2.2.	Қолма қол ақшаны шұғыл беру:	40 000 тг.

6.3.	ПИН-кодты ауыстыру:	
6.3.1.	Банкомат арқылы	200 тг.
6.3.2.	Мобильді қосымша арқылы	0 тг.
6.4.	ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 тг.
6.5.	Cashback (клиентке төлем карточкасының түріне, өнімге, төлем санатына/коммерсантқа, өткізу аймағына байланысты сауда және сервис кәсіпорындарында/ интернет желісінде тауарларды/қызметтерді төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін қайтару)	0,5% - 1,5%
6.6.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну:	
6.6.1.	Желіде екінші деңгейдегі басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
6.6.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін)	3 000 тг.

"InvestCard" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

*19.08.2021 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша бекітілген (№85 хаттама)
 13.09.2021 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№93 хаттама)
 27.01.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№16 хаттама)
 12.04.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№68 хаттама)
 30.05.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№100 хаттама)
 05.05.2023 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№90 хаттама)*

№	Пакеттер түрі	Жеке тұлғалар үшін	Банк Серіктесінің қызметкерлері үшін*
		Gold	
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard Gold/World	MasterCard Gold/World
	Қызмет атауы		
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға Жылдық қызмет көрсету	0 тг.	0 тг.
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг.	0 тг.
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде)	1 000 тг.	1 000 тг.
4.	Банк бастамасымен қайта шығару	0 тг.	0 тг.
5.	Карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг.	0 тг.
6.	Банк шотына ақшаны есепке алу:		
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг.	0 тг.
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг.	0 тг.
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг.***	0 тг.***

7.	Қолма қол ақша беру:		
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг.	10 000 дейін**** USD (не тг.балама) –тегін. 10 000 аса** USD - 3%, кемінде 500 тг.әр шешкені үшін
7.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг.	10 000 дейін**** USD (не тг.балама) – тг.. 10 000 аса**** USD - 3%, кемінде 500 тг. шешкені үшін
7.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг.	
7.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг.	
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	Банктің ағымдағы баға белгілеуі бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілеуі бойынша
9.	Аударымдар:		
9.1.	Investcard карточкасынан банк ішіндегі InvestCard карточкасына (оның ішінде интернет-банкінг/my Kassa мобильді банкінгі арқылы/ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	0%	0%
9.2.	Карточкадан Банктің клиентінің/ басқа клиентінің өзге карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/my Kassa мобильді банкінгі/ ұялы телефон нөмірі арқылы) аудару операциясы	3%	0%
9.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасына карточкадан (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/my Kassa мобильді банкінгі арқылы/ ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	3%, мин. 500 тг.	3%, мин. 500 тг.
9.4.	Карточкадан Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/my Kassa мобильді банкінгі арқылы/ ұялы телефон нөміріне)аудару операциясы	3%, мин. 500 тг.	3%, мин. 500 тг.
9.5.	Карточка шотынан банк ішіндегі банк шотына аудару операциясы (оның ішінде my Kassa интернет-банкінгі / мобильді банкінгі арқылы)	3%	0%

9.6.	Карточка шотынан басқа банктің банктік шотына аудару операциясы	3%, мин. 500 тг.	0,3%, мин. 300 макс 5 000
10.	Теңгерім/миниүзінді сұрау:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг.; кейінгі - 50 тг.	жылына: бірінші сұрау - 0 тг.; кейінгі -50 тг.
10.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг.	100 тг.
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг.	0 тг.
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг.бір аймаққа	9 500 тг.бір аймаққа
13.	Global Service қызметі:		
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл шығару	65 000 тг.	65 000 тг.
13.2.	Олма қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг.	40 000 тг.
14.	SMS-хабарлама:		
14.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг.	0 тг.
14.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 тг.	0 тг.
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде my Kassa интернет-банкінгі/мобильді банкінгі арқылы)	0 тг.	0 тг.
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код есептегіштерін нөлге келтіру	100 тг.	100 тг.
17.	АТМда ПИН-кодты ауыстыру	100 тг.	100 тг.
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0 тг.	0 тг.
19.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып):		
19.1.	Желіде басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
19.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС-ты ескере отырып)	3 000 тг.	3 000 тг.
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard	Visa
20.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС):		

20.1.	Диспуттық цикл жүргізген кезде	10 000 тг.	0 тг.
20.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде	300 000 тг.	
*Банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға			
**VIP - Банктің уәкілетті органының шешімімен айқындалған клиенттер санаты/компанияның жоғары буын топ - басшылығы (Бірінші басшы, директор, қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, бас бухгалтер, атқарушы директор, коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар)			
***Карточкадан карточкаларға (P2P), Swift және өзге де аударымдарға аударым операциялары үшін бөгде банктердің тарифтеріне сәйкес			
**** Күнтізбелік айда			

"Broker card" өнімі бойынша төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

*14.04.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 70 Хаттама)
30.05.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісі шешімінің өзгертулерімен (№ 100 Хаттама)*

Пакеттер түрі		Gold	Gold
Шығарылатын төлем карточкаларының түрі		MasterCard Gold	MasterCard Gold
Ашылатын шот		USD	USD
№	Қызмет атауы	ЖТ үшін	Серіктес қызметкерлері үшін*
1.	Негізгі карточкамен жылдық қызмет	0 тг.	0 тг.
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг.	0 тг.
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	1 000 тг.	1 000 тг.
4.	Банк бастамасымен қайта шығару	0 тг.	0 тг.
5.	Карточканың әрекет мерзімі өтуі бойынша қайта шығару	0 тг.	0 тг.
6.	Банктік шотқа ақша енгізу:		
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг.	0 тг.
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг.	0 тг.
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг.**	0 тг.**
7.	Қолма - қол ақша беру:		
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг.	3%, мин. 500 тг.
7.2.	Банкоматтар желісінде және Банктің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг.	20 000 USD дейін (немесе балама сома тг.)*** - тегін; 20 000 USD аса (немесе балама сома тг.)*** - 3%, бірақ кемінде 3 USD**** әрбір шешкені үшін
7.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы бөгде банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг.	
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс бөгде банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг.	

8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша
9.	Аударымдар:		
9.1.	Карточкадан аударымдар:		
9.1.1.	Карточкаға/өнім шеңберінде Банк ішіндегі клиенттің ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0 тг.	0 тг.
9.1.2.	Өзге карточкаға/клиенттің/банктің басқа клиентінің ұялы телефон нөміріне (әрбір операция үшін) Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	3%
9.1.3.	Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс жерде (әрбір операция үшін) басқа банктің клиентінің карточкасына/ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг / мобильді қосымша арқылы)	3%, min 500 тг.	3%, min 500 тг.
9.2.	Карточканың шотынан аударымдар:		
9.2.1.	Банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	0 тг.
9.2.2.	Өнім шеңберінде Банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	0 тг.
10.	Теңгерім/миниүзінді -көшірме сұрау:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг.; кейінгі -50 тг.	жылына: бірінші сұрау - 0 тг.; кейінгі -50 тг.
10.2.	Миниүзінді -көшірме сұрау: (Банк банкоматтар желісінде)	100 тг.	100 тг.
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг.	0 тг.
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг. бір аймаққа	9 500 тг. бір аймаққа
13.	Global Service қызметтері:		
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	40 000 тг.	40 000 тг.
13.2.	Қолма қол ақшаны шұғыл беру	25 000 тг.	25 000 тг.
14.	SMS-хабарлама:		
14.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг.	0 тг.
14.2.	Әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0 тг.	0 тг.
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша)	0 тг.	0 тг.
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 тг.	100 тг.

17.	Банкомат арқылы ПИН-кодты ауыстыру	100 тг.	100 тг.
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0 тг.	0 тг.
19.	Банкоматтар камераларынан фото және видеоматериал ұсыну (ҚҚС есебімен):		
19.1.	Желіде басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
19.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін) (ҚҚС есебімен)	3 000 тг.	3 000 тг.
<p>* банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға * * карточкадан карточкаларға (P2P) аударым операциялары үшін бөгде банктердің тарифтеріне сәйкес, Swift және өзге де аударымдар *** күнтізбелік айда * * * * шетел валютасында көрсетілген комиссиялық сыйақы, төлем күніне Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша операция валютасында немесе теңгелік баламада алынады</p>			

"Broker card" өнімінің лимиттері*****	
Банктің <i>комплаенс-талаптарына сәйкес</i> карточканы /карточканың банктік шоты толтыру/ карточка/ карточканың банктік шоты бойынша шығыс лимиті	ЖТ үшін
	50 000 000 тг. дейін
Банктің <i>комплаенс-талаптарына сәйкес</i> карточканы/ карточканың банктік шоты толтыру/ карточка /карточканың банктік шоты арқылы шығыс бойынша бір операцияға арналған лимит	5 000 000 тг. дейін
<p>***** Осы лимиттер карточка мен шот бойынша барлық операцияларды (толықтыру және жұмсау) барлық арналардан (картаны немесе карта шотын пайдалана отырып, мобильді банкинг арқылы, бөлімше, SWIFT, ҚБЕО арқылы) есепке алынады</p>	

Жеке тұлғалар үшін «Prepaid card» төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

*08.09.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 170 Хаттама);
21.08.2023 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы бойынша комитет мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен (№ 167 Хаттама);
16.05.2024 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы бойынша комитет мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен (№ 83 Хаттама).*

Пакеттер түрі		Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200	Prepaid card 300	Prepaid card 400
№	Қызмет атауы	Mastercard Gold, World / Visa Gold, Rewards				
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.
2.	Төлем карточкасын шығару:					
2.1.	Карточка шығару	3 000 тг.	5 000 тг.	7 000 тг.	9 000 тг.	11 000 тг.
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген):	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4.	Толықтыру:					
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
5.	Қолма қол ақша беру:					
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
5.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					
5.3.	анкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					
5.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					

6.	Аударымдар:					
6.1.	Банктің басқа клиентінің карточкасына аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
6.2.	Қазақстан Республикасының аумағында басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына аудару (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкінг / бөгде Банктің мобильдік қосымшасы арқылы)					
6.3.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан аудару (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы, интернет-банкінг / бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы)					
6.4.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
6.5.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
7.	Тг.рім/миниүзінді көшірме сұрау:					
7.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі тг.рімді сұрау	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
7.2.	Мини үзінді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
8.	Карточканы бұғаттау:					
8.1.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0	0	0	0	0
8.2.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	0	0	0	0	0
9.	Global Service қызметтері:					
9.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
9.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
10.	SMS-хабарлама:					
10.1.	Қосқаны үшін төлем	0	0	0	0	0
10.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0	0	0	0	0

10.3.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкинг/мобильді қосымша арқылы)	0	0	0	0	0
10.4.	АТМда ПИН-кодты ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
10.5.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
11.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):					
11.1.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген

Жеке тұлғалар үшін кредиттік лимитті ұсынумен "Карта FreePay" өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

Басқарманың 01.06.2022 ж. (№ 59 Хаттама)
Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті мәжілісінің 10.04.2023 ж. шешімі бойынша өзгертулермен бекітілген

№	Операция түрі	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards
1.	Төлем картасын шығару/қайта шығару:	
1.2.	Төлем картасын шығару	0 тг.
1.3.	Төлем картасын қайта шығару	
1.3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде төлем карточкасы жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	2000 тг.
1.3.2.	Банктің бастамасы бойынша	0 тг.
1.3.3.	әрекет мерзімі аяқталуы бойынша	0 тг.
2.	Төлем карточкасына ай сайынғы қызмет көрсету:	
2.1.	Серіктестер желісінде*	0 тг.
2.2.	Серіктестерден тыс желіде:	
2.2.1.	Карточкалық операцияларды жүргізу кезінде негізгі борыштың қалдығына 50 000 тг.ге дейін (қоса)**	1 тг.
2.2.2.	Карточкалық операцияларды жүргізу кезінде негізгі борыштың қалдығына 50 000 тг.ден жоғары**	2%
3.	Ақшаны есепке алу:	
3.1.	Қолма-қол ақшаны/қолма-қол ақшасыз ақшаны банк шотына есепке алу	0 тг.
3.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу/төлем терминалы/Банктің POS-терминалы	0 тг.
4.	Қолма -қол ақша беру:	
4.1.	Банктің қолма-қол ақша беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	5% мин 500 тг.

4.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5% мин 500 тг.
4.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5% мин 500 тг.
4.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5% мин 1 500 тг.
5.	Ақша аударымдары және қолма-қол ақшасыз төлемдер:	
5.1.	Шоттар арасындағы банкішілік аударымдар (карточкадан карточкаға (оның ішінде ұялы телефон нөміріне)/Банктің бір/басқа клиентінің шотына аудару), оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	5% мин 500 тг.
5.2.	Қазақстан Республикасының аумағында/одан тыс жерлерде басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан, оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы/ұялы телефон нөміріне аудару	5% мин 1 500 тг.
5.3.	Шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (карточкадан Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына аудару)	5% мин 500 тг.
5.4.	Қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 тг.
5.5.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін өзге де міндетті төлемдер)	0 тг.
5.6.	Карточканы пайдалана отырып, банктік шот бойынша айырбастау операциясы	0 тг.
5.7.	Кәсіпкердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 тг.
6.	Жүргізілген операциялар және қолжетімді тг.рім туралы ақпарат беру:	
6.1.	Тг.рім сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	бірінші сұрау - 0 тг., кейінгі - 50 тг.
6.2.	Мини үзінді-көшірге сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	100 тг.
6.3.	SMS-хабарлама:	
6.3.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг.
6.3.2.	Ай сайынғы абоненттік төлем	0 тг.
7.	Өзге қызметтер	
7.1.	Карточканы бұғаттау:	
7.1.1.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен	0 тг.
7.1.2.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізумен	15 000 тг. бір аймаққа
7.2.	Global Service қызметтері:	
7.2.1.	Карточканы шұғыл ауыстыру	65 000 тг.

7.2.2.	Қолма-қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг.
7.3.	ПИН-кодты ауыстыру:	
7.3.1.	Банкомат арқылы	200 тг.
7.3.2.	Ұялы қосымша арқылы	0 тг.
7.4.	ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 тг.
7.5.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну:	
7.5.1.	Желіде екінші деңгейдегі басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
7.5.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін)	3 000 тг.
<p>* Банкпен серіктестік туралы келісім жасасқан сауда/сервис пункттері, олардың тізімі Банктің сайтында орналастырылған</p> <p>** Банктің сайтында орналастырылған "Фридом Банк Қазақстан" АҚ банктік шоттары мен төлем карточкаларын ашу, жүргізу және жабу, операцияларды жүргізудің Жалпы шарттарында көзделген анықтамаға сәйкес карточкалық операция</p>		

"Premium card" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері:

Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 05.05.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№92 хаттама)
Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 13.07.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№139 хаттама)
Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 23.10.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№212 хаттама)
Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 23.11.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№224 хаттама)
Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 25.01.2024 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№14 хаттама)
Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 08.02.2024 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№24 хаттама)
Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 02.05.2024 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№76 хаттама)

1. Мультивалюталық карта

№	Пакет түрлері	Жеке карталар	Жалақы жобасы		
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard World Elite/Visa Infinite	Premium		
			MasterCard World Elite/Visa Infinite		
			Пакет I*	Пакет II**	
Қызмет атауы					
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға Жылдық қызмет көрсету	60 000 тг.; 0 тг. - VIP, ТОП*** Priority****			
2.	Төлем карточкасын шығару:				
2.1.	Негізгі карточканы шығару	0 тг.			
2.2.	Қосымша карточка шығару	60 000 тг. (негізгі карта деңгейі)			
		1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тг.			
3.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде) карточканы физикалық жеткізгіште қайта шығару (ҚҚС есебімен):	25 000 тг.			
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг.			
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг.			
4.	Толтыру:				
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	0 тг.			
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толтыру	0 тг.			
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0 тг.			

5.	Қолма-қол ақша беру:		
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбау)	1%	
5.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына дейін 1 000 000 тг. - 0%, жоғарыдан 1 000 000 тг. - по РК 1%, тыс РК 1,5% + 1 500 тг.	айына дейін 5 000 000 тг. - 0%, жоғарыдан 5 000 000 тг. - ҚР бойынша 1%, ҚР-дан тыс 1,5% + 1 500 тг.
5.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
5.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	0 тг.	
7.	Аударымдар:		
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0 тг.	
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар		
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	дейін 1 000 000 тг. -0%, жоғарыдан 1 000 000 тг. - 1%	дейін 3 000 000 тг. - 0%, жоғарыдан 3 000 000 тг. - 1%
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөгде Банктің мобильдік қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аудару		
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0 тг.	
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200 тг.	

8.	Балансты сұрау/шағын үзінді:	
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0 тг., кейінгі - 50 тг.
8.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг.
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг.
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	15 000 тг. бір аймақ үшін
11.	SMS-хабарлау:	
11.1.	Қосылу ақысы	0 тг.
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 тг.
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкинг/мобильді қосымша арқылы)	0 тг.
13.	АТМ-да ПИН-кодты өзгерту	200 тг.
14.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты өзгерту	0 тг.
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып):	
15.1.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС-ты ескере отырып)	3 000 тг.
<p>* Тариф жалақы жобалары үшін қолданылады, онда ұйым қабылдау ақысын төлемейді</p> <p>** Тариф жалақы жобалары үшін қолданылады, онда ұйым 0,3 % мөлшерінде қабылдау комиссиясын төлейді</p> <p>*** Компанияның жоғары буын басшылығы, оның ішінде priority, corporate бизнес түрімен (бірінші басшы, директор, қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, бас бухгалтер, атқарушы директор, коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар)</p> <p>**** Priority – «Priority» санатының критерийлеріне сәйкес Клиенттің белгісі</p>		

2. Deposit card					
№	Пакет түрлері	Жеке карталар		Жалақы жобасы	
		Premium			
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard World Elite/Visa Infinite		MasterCard World Elite/Visa Infinite	
Қызмет атауы	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін	Пакет I*	Пакет II**	
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға Жылдық қызмет көрсету	60 000 тг.; 0 тг. - VIP, Priority****	100 000 тг.; 0 тг. - Priority****, Corporate*****	60 000 тг.; 0 тг. - VIP, ТОП***, Priority****	
2.	Төлем карточкасын шығару:				
2.1.	Негізгі карточканы шығару	0 тг.			
2.2.	Қосымша карточка шығару	60 000 тг. (негізгі карта деңгейі)*****			
		1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тг.			
3.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде) карточканы физикалық жеткізгіште қайта шығару (ҚҚС есебімен):	25 000 тг.			
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг.			
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг.			
4.	Толтыру:				
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	0 тг.			
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толтыру	0 тг.			
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0 тг.			
5.	Қолма-қол ақша беру:				
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	1%	2%	1%	

5.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
5.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына дейін 1 500 000 тг. - 0%, жоғарыдан 1 500 000 тг. - ҚР бойынша 1%, ҚР-дан тыс 1,5% + 1 500 тг.	1,5%, min 1 500 тг.	айына дейін 1 500 000 тг. - 0%, жоғарыдан 1 500 000 тг. - ҚР бойынша 1%, ҚР-дан тыс 1,5% + 1 500 тг.	айына дейін 5 000 000 тг.- 0%, жоғарыдан 5 000 000 тг.- ҚР бойынша 1%, %, ҚР-дан тыс 1,5% + 1 500 тг.
5.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		2% + 1 500 тг.		
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	0 тг.			
7.	Аударымдар:				
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0 тг.			
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар				
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	айына дейін 1 500 000 тг. -0%, жоғарыдан 1 500 000 тг. - 1%	1% min 250 тг.	айына дейін 1 500 000 тг. -0%, жоғарыдан 1 500 000 тг. - 1%	айына дейін 3 000 000 тг. -0%, жоғарыдан 3 000 000 тг.- 1%
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөгде Банктің мобильдік қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аудару		1,50%		
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0 тг.			
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200 тг.			
8.	Балансты сұрау/шағын үзінді:				
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0 тг., кейінгі - 50 тг.			
8.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг.			

9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг.
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	15 000 тг. бір аймақ үшін
11.	SMS-хабарлау:	
11.1.	Қосылу ақысы	0 тг.
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 тг.
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкинг/мобильді қосымша арқылы)	0 тг.
13.	АТМ-да ПИН-кодты өзгерту	200 тг.
14.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты өзгерту	0 тг.
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып):	
15.1.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС-ты ескере отырып)	3 000 тг.
<p>* Тариф жалақы жобалары үшін қолданылады, онда ұйым қабылдау ақысын төлемейді</p> <p>** Тариф жалақы жобалары үшін қолданылады, онда ұйым 0,3 % мөлшерінде қабылдау комиссиясын төлейді</p> <p>*** Компанияның жоғары буын басшылығы, оның ішінде priority, corporate бизнес түрімен (бірінші басшы, директор, қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, бас бухгалтер, атқарушы директор, коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар)</p> <p>**** Priority – «Priority» санатының критерийлеріне сәйкес Клиенттің белгісі</p> <p>***** Corporate - "Corporate" критерийлеріне сәйкес клиенттің белгісі (компанияның Топ-менеджменті және / немесе бизнес иелері-жеке тұлғалар)</p> <p>***** "Priority" және "Corporate" санатындағы клиенттерге арналған бір тегін қосымша карта</p>		

3. InvestCard

№	Пакеттер түрі	Жеке тұлғалар үшін			
		Банк Серіктесінің қызметкерлері үшін*			
		Premium			
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard World Elite/Visa Infinite	MasterCard World Elite	MasterCard World Elite/Visa Infinite	MasterCard World Elite
	Қызмет атауы	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін

1.	Негізгі және қосымша картаға ай сайынғы қызмет көрсету	60 000 тг.; 0 тг. - VIP, ТОП**Priority***	100 000 тг.	60 000 тг.; 0 тг. - VIP, ТОП**Priority***	100 000 тг.
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг.			
3.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген) карточканы физикалық тасымалда қайта шығару (ҚҚС есебімен):	25 000 тг.	45 000 тг.	25 000 тг.	45 000 тг.
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг.			
5.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг.			
6.	Банктік шотқа есепке алу	0 тг.			
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг.			
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг.			
6.3.	Қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны басқа банктің басқа банктік шотынан банктік шотқа аудару	0 тг.			
7.	Қолма қол ақша беру:				
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан, тек өз қаражаты)	3%, мин.500 тг.	айына 10 000 USD дейін (немесе теңгедегі балама) - 0%. 10 000 USD аса -3%, алайда кемінде 500 тг. әр шешкені үшін		
7.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әр операцияға)				
7.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әр операцияға)				
7.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әр операцияға)				
8.	Төлем карточкасын пайдаланумен банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша			

9.	Аударымдар:		
9.1.	Банк ішінде Invest Card Prestige карточкасынан Invest Card Prestige карточкасына аударым операциясы (оның ішінде интернет-банкинг/Му Kassa мобильді банкингі/мобильді телефон номеріне)	0%	
9.2.	Карточкадан Клиенттің/Банктің басқа клиентінің басқа карточкасына аудару операциясы (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкинг/Му Kassa мобильді банкингі/мобильді телефон номеріне)	3%	0%
9.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан аудару операциясы (әр операцияға) (оның ішінде интернет-банкинг/Му Kassa мобильді банкингі/мобильді телефон номеріне)	3%, мин.500 тг.	
9.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан аудару операциясы (әр операцияға) (оның ішінде интернет-банкинг/Му Kassa мобильді банкингі/мобильді телефон номеріне)		
9.5.	Карточка шотынан банк ішіндегі банк шотына аудару операциясы (оның ішінде интернет-банкинг/Му Kassa мобильді банкингі)	3%	0%
9.6.	Карточка шотынан басқа банктің банктік шотына аудару операциясы	3%, мин.500 тг.	0,3%, мин.300 тг. макс 5 000 тг.
10.	Теңгерім/миниүзінді сұрау:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0 тг., кейінгі - 50 тг.	
10.2.	Шағын үзінді көшірге сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг.	
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг.	
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізумен төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг. бір аймаққа	
13.	SMS – хабарлама:		
13.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг.	
13.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0 тг.	
14.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкинг/Му Kassa мобильді банкингі)	0 тг.	

15.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код санауыштарын нөлге келтіру	100 тг.
16.	АТМ-да ПИН-кодты ауыстыру	100 тг.
17.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0 тг.
18.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):	
18.1.	Басқа банктер желісінде қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
18.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін) (ҚҚС есебімен)	3 000 тг.
<p>* Банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға ** Компанияның жоғары буын басшылығы, оның ішінде priority, corporate бизнес түрімен (Бірінші басшы, директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге тұлғалар) *** Priority – «Priority» санатының критерийлеріне сәйкес Клиенттің белгісі</p>		

4. Broker card

№	Пакет түрлері	World Elite
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard World Elite/Visa Infinite
	Ашылатын шот	USD
	Қызмет атауы	VIP, ТОП*
1.	Негізгі карточкаға Жылдық қызмет көрсету	0 тг
1.1.	Қосымша карточкаға Жылдық қызмет көрсету	екі қосымша төлем карточкасына дейін – 0 тг әрбір келесі – 60 000 тг
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг
2.1.	Қосымша карточка шығару	0 тг
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде) (ҚҚС есебімен):	0 тг
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг
5.	Карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг

6.	Банктік шотқа ақша аудару:	
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг**
7.	Қолма-қол ақша беру:	
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг
7.2.	Банкоматтар желісінде және Банктің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг
7.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы бөгде банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг
7.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс бөгде банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша
9.	Аударымдар:	
9.1.	Карточкадан аударымдар:	
9.1.1.	Карточкаға / өнім шеңберінде Банк ішіндегі клиенттің ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкинг / мобильді қосымша арқылы)	0 тг

9.1.2.	Өзге карточкаға/Клиенттің/Банктің басқа клиентінің ұялы телефон нөміріне (әрбір операция үшін) Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкинг/мобильді қосымша арқылы)	3%
9.1.3.	Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс жерде (әрбір операция үшін) басқа банктің клиентінің карточкасына/ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкинг / мобильді қосымша арқылы)	3%, min 500 тг
9.2.	Карточка шотынан аударымдар:	
9.2.1.	Банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкинг/мобильді қосымша арқылы)	3%
10.	Балансты сұрау / шағын үзінді:	
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	0 тг
10.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	0 тг
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг бір аймақ үшін
13.	Global Service қызметтері:	
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	40 000 тг
13.2.	Қолма-қол ақшаны шұғыл беру	25 000 тг
14.	SMS-хабарлау:	
14.1.	Қосылу ақысы	0 тг
14.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 тг
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкинг/мобильді қосымша арқылы)	0 тг
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код есептегіштерін нөлге келтіру	0 тг
17.	Банкомат арқылы ПИН-кодты өзгерту	0 тг
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты өзгерту	0 тг
19.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып):	

19.1.	желіде басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	эквайер-банктің тарифтеріне сәйкес
19.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін) (ҚҚС - ты ескере отырып)	3 000 тг
* Компанияның жоғары буын басшылығы (бірінші басшы, директор, қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, бас бухгалтер, атқарушы директор, коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар)		
** Карточкадан карточкаларға (P2P), Swift және өзге де аударымдарға аударым операциялары үшін бөгде банктердің тарифтеріне сәйкес		

Банк клиенттерінің "Broker card" өнімі бойынша лимиттер***	
	VIP, ТОП*
Банктің комплаенс-талаптарына сәйкес карточканы толтыру/карточка бойынша Шығыс/ карточканың банктік шоты бойынша лимит	до 50 000 000 тенге
Банктің комплаенс-талаптарына сәйкес карточканы толтыру/карточка бойынша Шығыс/ карточканың банктік шоты бойынша бір операцияға арналған лимит	до 5 000 000 тенге
*** Бұл лимиттер карта және карта шоты бойынша барлық операцияларды (толықтыру және шығыс операцияларын) барлық арналардан (картаны немесе карта шотын пайдалана отырып, мобильді банкинг арқылы, бөлімше арқылы, SWIFT, КЦМР) ескереді	

5. Araldy Saqta

№	Пакеттер түрі	Жеке карточкалар		
		Premium		
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard World Elite/VISA Infinite		
Қызмет атауы	Базалық пакет	Лимитсіз пакет*	Жеке пакет**	
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға Жылдық қызмет көрсету	60 000	0	0
2.	Төлем карточкасын шығару:			
2.1.	Негізгі карточканы шығару	0		
2.2.	Қосымша карточка шығару***	60 000 тг. (негізгі карта деңгейі)		
		1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмен санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тг.		
2.3.	Атаусыз карточканы физикалық тасымалдағышта цифрлық карточкаға шығару	0		

3.	Карточканы қайта шығару:		
3.1.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде) карточканы физикалық жеткізгіште қайта шығару (ҚҚС есебімен):	25 000	
3.2.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0	
3.3.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0	
4.	Толықтыру:		
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	0	
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толықтыру	0	
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толықтыру	0	
5.	Қолма-қол ақша беру:		
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	1%	
5.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 1 500 000 дейін - 0, 1 500 000 аса - 1%	0
5.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
5.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500	
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша айырбастау операциясы	0	
7.	Аударымдар:		
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкинг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0	

7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкинг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар			
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкинг/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне, интернет-банкинг/бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	1 500 000 дейін - 0, 1 500 000 аса - 1%	0 тг	0 тг*
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкинг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкинг арқылы/бөгде Банктің мобильдік қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аудару		1% min 250	
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкинг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)		0	
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкинг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)		200	
8.	Теңгерім/миниүзінді көшірме сұрау:			
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау		бастапқы сұрау - 0, кейінгі - 50	
8.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)		100	
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау		0	
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау		15 000 бір аймаққа	
11.	SMS-хабарлама:			
11.1.	Қосқаны үшін төлем		0	
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)		0	
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкинг/мобильді қосымша арқылы)		0	
13.	АТМ-да ПИН-кодты ауыстыру		200	
14.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру		0	
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):			

15.1.	банк желісінде қызмет көрсеткенде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)	3 000
<p>* шектеусіз пакет шарттардың бірі орындалған кезде белгіленеді: - күнтізбелік ай ішінде 50 000 теңгеден басталатын мөлшерде сатып алу жасалған жағдайда; - 1 000 000 теңгеден басталатын мөлшерде депозит болған жағдайда. **Digital Almaty кезеңінде шығарылған төлем карточкаларына жылдық қызмет көрсету 2024 жылғы 03-ақпанға дейін - төлем карточкасының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін 0 теңге *** техникалық іске асырудан кейін</p>		

"Invest card Prestige" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері:

Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 13.07.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№139 хаттама)
Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 23.10.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№212 хаттама)
Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 20.11.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№222 хаттама)

Invest card Prestige

№	Пакеттер түрі	Жеке тұлғалар үшін	Банк Серіктесінің қызметкерлері үшін*
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Premium	
		Қызмет атауы	MasterCard World/MasterCard World Elite/Visa Infinite
1.	Негізгі және қосымша картаға ай сайынғы қызмет көрсету	60 000 тг. айына; 0 **	
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг.	
3.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген) карточканы физикалық тасымалда қайта шығару (ҚҚС есебімен):	25 000 тг.	
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг.	
5.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг.	
6.	Банктік шотқа есепке алу	0 тг.	
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг.	
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг.	
6.3.	Қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны басқа банктің басқа банктік шотынан банктік шотқа аудару	0 тг.	

7.	Қолма қол ақша беру:		
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан, тек өз қаражаты)	3%, мин.500 тг.	айына 10 000 USD дейін (немесе теңгедегі балама) - 0%. 10 000 USD аса-3%, алайда кемінде 500 тг. әрбір шешкені үшін
7.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әр операцияға)	1 500 000 тг. дейін айына - 0%, 3% аса мин 500 тг.	
7.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әр операцияға)		
7.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әр операцияға)		
8.	Төлем карточкасын пайдаланумен банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша	
9.	Аударымдар:		
9.1.	Банк ішінде Invest Card Prestige карточкасынан Invest Card Prestige карточкасына аударым операциясы (оның ішінде интернет-банкинг/My Kassa мобильді банкингі/мобильді телефон номеріне)	0%	
9.2.	Карточкадан Клиенттің/Банктің басқа клиентінің басқа карточкасына аудару операциясы (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкинг/My Kassa мобильді банкингі/мобильді телефон номеріне)	3%	0%

9.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан аудару операциясы (әр операцияға) (оның ішінде интернет-банкинг/My Kassa мобильді банкингі/мобильді телефон номеріне)	1 500 000 тг. дейін айына - 0%, 3% аса мин 500 тг.	
9.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан аудару операциясы (әр операцияға) (оның ішінде интернет-банкинг/My Kassa мобильді банкингі/мобильді телефон номеріне)		
9.5.	Карточка шотынан банк ішіндегі банк шотына аудару операциясы (оның ішінде интернет-банкинг/My Kassa мобильді банкингі)	3%	0%
9.6.	Карточка шотынан басқа банктің банктік шотына аудару операциясы	3%, мин 500 тг.	0,3% мин 500 тг., макс. 5 000тг.
10.	Теңгерім/миниүзінді сұрау:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0 тг., кейінгі - 50 тг.	
10.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг.	
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг.	
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізумен төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг. бір аймаққа	
13.	SMS – хабарлама:		
13.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг.	
13.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0 тг.	
14.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкинг/My Kassa мобильді банкингі)	0 тг.	
15.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код санауыштарын нөлге келтіру	100 тг.	
16.	АТМ-да ПИН-кодты ауыстыру	100 тг.	
17.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0 тг.	

18.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):	
18.1.	Басқа банктер желісінде қызмет көрсету кезінде	согласно тарифам банка-эквайера
18.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін) (ҚҚС есебімен)	3 000 тг.
* Банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға		
** Өнім шарттарына сәйкес тегін шығару критерийлерінің кемінде біреуіне сәйкес келген жағдайда		

Жеке тұлғаларға арналған «Кобрендинговая карточка» төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

22.02.2024 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 35 Хаттама)

Пакет түрлері		Mega 10 000	Mega 20 000	Mega 50 000	Mega 100 000	Mega 200 000
Қызмет атауы		Mastercard Gold, World / Visa Gold, Rewards				
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.
2.	Төлем карточкасын шығару:					
2.1.	Карточка шығару	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде):	көзделмеген				
3.1.	Банк бастамасымен қайта шығару	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	көзделмеген				
4.	Толықтыру:					
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	көзделмеген				
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан / басқа банктің банктік шотынан толтыру					
5.	Қолма қол ақша беру:					
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай) банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде банктің кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
5.2.	<Анкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің (сомасына қарамастан әрбір операция үшін) / Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің (сомасына қарамастан әрбір операция үшін) қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы)					
6.	Аударымдар:					
6.1.	Карточкадан банктің / басқа банктің клиентінің карточкасына аударымдар	көзделмеген				
6.2.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару / карточкадан басқа банктің банк шотына аудару					

7.	Теңгерім/миниүзінді сұрау:					
7.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	көзделмеген				
7.2.	Миниүзіндіге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)					
8.	Төлем карточкасын бұғаттау:					
8.1.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.
9.	SMS-хабарлама:					
9.1.	Қосқаны үшін төлем	0	0	0	0	0
9.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0	0	0	0	0
10.	ПИН-кодты ауыстыру:					
10.1.	АТМ-да ПИН-кодты ауыстыру	көзделмеген				

**Төлем карталары бойынша шығару және қызмет ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері
"Power Card" өнімі бойынша**

Басқарма отырысының 12.08.2022 ж. шешімі бойынша бекітілген (№ 85 хаттама)

№	Операция түрі	VISA
	Сервис	Тариф
	Валюта	KZT, USD, EUR, RUB
1.	Картаға қызмет көрсету:	
1.1.	Ата-ананың/баланың картасын шығару	0 тг.
1.2.	Картаға жылдық қызмет	0 тг.
1.3.	Төлем карточкасын шығару	0 тг.
1.4.	Ұстаушының өтініші бойынша пластикалық картаны қайта шығару	1 000 тг.
2.	Ата-ана/бала картасын толықтыру:	
2.1.	Банкоматтар, кассалар және Фридом Банк Қазақстан мобильді қосымшасы арқылы	0 тг.
2.2.	Картаға аударымдарды қолдайтын басқа банктер мен онлайн қызметтер арқылы	0 тг. Ескерту: жөнелтушінің банкі немесе қызметі өз комиссиясын алады
3.	Ата-ана/бала карталарынан аударымдар:	
3.1.	Өз шоттары арасында	0 тг.
3.2.	Фридом Банк Қазақстан ішіндегі кез келген карталар мен шоттарға	0
3.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің карталарына	500 мыңға дейін – 0 тг. аса 0,9%
3.4.	Қазақстан Республикасынан тыс банктердің карталарына	1% мин 250 тг.
4.	Ата-ана/бала карталарынан қолма-қол ақша алу:	
4.1.	Банк банкоматтарында және POS- терминалдарында	500 мыңға дейін – 0 тг. аса 1%
4.2.	ҚР -дағы басқа банктердің банкоматтары мен POS- терминалдарында	
4.3.	ҚР-дан тыс басқа банктердің банкоматтары мен POS- терминалдарында	1,5% мин + 1 500 тг.
5.	Ата-ана/бала картасы бойынша SMS-хабарлау:	
5.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг.
5.2.	Әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	0 тг.

5.3.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 тг.
5.4.	Мобильді қосымшада Пин-кодты ауыстыру	0 тг.
5.5.	АТМ-да Пин-кодты ауыстыру	200 т тг.
6.	Баланың картасына лимиттер:	
6.1.	Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде кез келген банктерді кассаларда және АТМ-да алу	100 000 тг./тәулігіне
6.2.	Республиканың аумағында және одан тыс жерлерде қолма-қол ақшасыз операцияларға арналған лимиттер	200 000 тг./ тәулігіне
6.3.	Интернет желісіндегі төлем	шектеусіз 3 Ds кодты пайдаланумен; 20 000 тг. айына 3Ds кодты пайдаланбай
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	Visa
7.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС):	
7.1.	Диспуттық цикл жүргізген кезде	0 тг.
7.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде	300 000 тг.

Банктің ресми сайтында орналастырылған «Фридом Банк Қазақстан» АҚ операцияларын жүргізудің, банктік шоттарды және төлем карталарын ашудың, жүргізудің және жабудың жалпы шарттары» сәйкес,

рұқсат етілмеген қол жеткізу тәуекелдерін азайту және алаяқтық транзакцияларды болдырмау үшін әдепкі бойынша Картаны пайдалана отырып, бірқатар шектеулер мен шығыс лимиттері белгіленеді:

- Қазақстан Республикасының аумағында/сыртында магниттік жолақты карталарды пайдаланатын құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу.
- Картада чип болса, Картаның магниттік жолағын пайдаланатын құрылғыларда транзакцияларды жүргізуге шектеу.
- CVV/CVC енгізбей Интернетте транзакцияларды жүргізуге шектеу.
- CVV/CVC енгізбей принтерді пайдаланып операцияларды орындауға шектеу.

Сегмент	Өнім	Банкоматтар		POS – терминал кассалары (Cash)		POS – терминал (Retail)		Интернет желісінде төлеу		Лимиттерді өзгерту мүмкіндігі
		Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	Банк кассаларында	Басқа банктер кассаларында	Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World); Broker Card (Mastercard Gold/ World)	айына 100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)		Банктің/басқа банктің ішкі құжаттарына сәйкес шектеусіз		5 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз		Клиенттің байланыс орталығына/ белгіленген мерзімге мобильді банкингте өз бетінше жүгінуі бойынша алынуы мүмкін/ шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде Клиент филиалға/ филиал бөлімшесіне ұсынған (тиісті тармақ болған жағдайда)
	Мультивалюталық карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards); Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards)	айына 500 000 теңге (басқа валютадағы балама)				1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына				
	Invest Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (MasterCard World Elite;	айына 225 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)		7 000 000 теңге		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 3 Ds кода; 100 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты				

Premium segment	Visa Infinite)			(басқа валютадағы балама) айына	пайдаланусыз	
	Мультивалюталық карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	айына 100 000 000 теңге (басқа валютадағы балама)				
Mass segment	Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	100 000 теңге басқа валютадағы балама) айына		500 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 3 Ds кода; 20 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз	
Mass segment	ЖК Freedom Box (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне		1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 3 Ds кода; 50 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына жүгінуі бойынша ұлғайтылуы мүмкін/ шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде Клиент филиалға ұсынған (тиісті тармақ болған жағдайда)/филиал бөлімшесіне, алайда осы ЖК барлық банктік шоттары бойынша қолма қол ақша алу лимитінен артық емес 20 000 000 теңге мөлшерінде (басқа валютадағы балама) айына

<p>ЖК/ЗТ (Шағын бизнес);</p> <p>Орта бизнес (ОБ);</p> <p>Ірі бизнес (ІБ)</p>	<p>Корпоративтік карточка (Mastercard Gold /World/ Business/Business Preferred; Visa Business)</p>	<p>2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне</p>	<p>3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз</p>	<p>Клиенттің байланыс орталығына өтініші бойынша/шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде ұлғайтылуы мүмкін (тиісті тармақ болған жағдайда) филиалға/ филиал бөлімшесіне клиент ұсынған, осы ЖК/ЗТ барлық банктік шоттары бойынша 20 000 000 теңге мөлшерінде қолма-қол ақша алу бойынша лимиттен көп емес (басқа валютадағы баламасы) МБ үшін айына;</p> <p>ЗТ СБ үшін айына 120 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде; ІБ үшін айына ЗТ 150 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде.</p>
<p>Операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер *</p>				
		<p>Банкоматтар/POS – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail) кассалары</p>	<p>Интернет желісіндегі төлем</p>	
<p>Пакеттер</p>	<p>Classic/ Gold/ Platinum/ Elite</p>	<p>300 000 теңге/ 1 000 USD/ 1 000 EUR</p>	<p>0</p>	<p>Клиенттің байланыс орталығына өтініші бойынша/ белгіленген мерзімге мобильді банкингте дербес/шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде тиісті тармақ болған жағдайда) филиалға/ филиал бөлімшесіне клиент ұсынған</p>
<p>• 01.09.2021 ж. дейін шығарылған төлем карталары</p>				
<p>Банк белгілеген карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертуге/алуға жатпайды)</p>				

Сегмент	Өнім	Тәулігіне картаға аударым операцияларының санына лимит		Айына картаға аударым операцияларының санына лимит	
		кіріс P2P	шығыс P2P	кіріс P2P	шығыс P2P
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World) Broker Card (Mastercard Gold/ World) Мультивалюталық карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards) Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	20	20	100	100
Premium segment	Invest Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Мультивалюталық карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	–	–	–	–

Карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертуге/алуға жатпайды)

Бір операция үшін аударым сомасына лимит	Master Card ХТЖ	Visa ХТЖ
	5 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	25 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Тәулігіне аударым операцияларының санына лимит	-	-
Тәулігіне аударым операцияларының сомасына лимит	20 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Аптасына аударым операцияларының санына лимит	-	-
Аптасына аударым операцияларының сомасына лимит	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Айына аударым операцияларының санына лимит	-	-
Айына аударым операцияларының сомасына лимит	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	200 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)

Карточкалық операциялар бойынша ИБ/мобильді банкинктегі конверсиялық операцияларға арналған жалпы банктік лимит	
1 500 000 АҚШ доллары, 1 500 000 еуро, 80 000 000 ресей рублі тәулігіне	
Халықаралық төлем жүйелерінің талабы бойынша карточкадан карточкаға ақша аударымдары жөніндегі операцияларға қатысудан шығарылған елдердің тізімі:	
Visa ХТЖ	<i>Куба, Иран, Үндістан (кредит карточкалары), Судан, Сирия, АҚШ, Солтүстік Корея, Ресей Федерациясы Корея, Российская Федерация</i>
Mastercard ХТЖ	<i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Солтүстік Корея, Қырым, Ресей Федерациясы</i>
АЖ/ТҚҚ мақсатында шығарылған елдердің тізімі:	
<ul style="list-style-type: none"> - Тізілімі уәкілетті органның ресми интернет-ресурсында орналасырылатын ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобының (ФАТФ) ұсынымдарын орындамайтын елдер: https://afmrk.gov.kz/ru/to-help-sps/a-list-of-states-(territories)-that-do-not-perfor/ - Терроризм индексі бойынша үздік 10 рейтингке кіретін елдер (Global Terrorism Index сайтына сәйкес https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index), Pos-терминалдар арқылы қызметтерді/тауарларды қолма-қол ақшасыз төлеу жөніндегі операцияларды қоспағанда <p><i>Оффшорлық аймақта жүргізілген транзакция сомасына шектеу - 5 000 000 теңгеге дейін (оффшорлық аймақтар тізбесі Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2020 ж. 24-ақпандағы № 8 Қаулысымен белгіленген)</i></p>	
Ескерту:	
<p>Клиент негізгі және қосымша карточкада тәуліктік шығын лимиттерін белгілеуге/өзгертуге құқылы.</p> <p>Лимиттерді/шектеулерді белгілеу және/немесе алып тастау үшін Банктің филиалы/бөлімшесі арқылы тиісті өтінішті ресімдеу қажет.</p> <p>Байланыс орталығының операторлары клиенттің қоңырауы бойынша төлем карточкасы бойынша лимитті/шектеуді 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімге алып тастай алады. 30 (отыз) күннен артық мерзімге лимитті/шектеуді алып тастау қажет болған жағдайда Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне өтініш беруі қажет.</p> <p>Клиент банкке телефон арқылы жүгінуге және төлем карточкасы бойынша шығыстардың тәуліктік лимиттерін уақытша жоюға/белгілеуге құқылы.</p>	
<p>Тәуекел деңгейі жоғары елдерде бола отырып, Банк төлем карточкасы арқылы белгілі брендтердің ірі дүкендерінде ғана сатып алуды және қолма - қол ақшаны-элементке әйгілі банктердің бөлімшелерінде, әуежайларда немесе белгілі қонақүйлерде, яғни келесі саудагерлер топтарында алуды ұсынады:</p> <p>MCC (Merchant Category Code) тобы – Коммерсанттар санаттарының код топтары:</p> <p>4511 Airlines and Air Carriers (Авиакомпаниялар мен авиатасымалдаушылар)</p> <p>7512 Automobile Rental Agency (Автокөлік жалдау агенттігі)</p> <p>6010 Financial Institutions- Manual Cash Disbursements (Қаржы институттары - қолма-қол ақшаны қолмен беру)</p> <p>6011 Financial Institutions- Automated Cash Disbursements (Қаржы институттары - қолма-қол ақшаны автоматты түрде беру)</p> <p>7011 Lodging- Hotels, Motels, and Resorts (Тұрғын үй - қонақ үйлер, қонақ үйлер, курорттар)</p> <p>4722 Travel Agencies and Tour Operators (Туристік агенттіктер мен операторлар)</p> <p>6012 Financial institutions (Қаржы институттары)</p>	
Тәуліктік лимиттер бірінші операция жүргізілген сәттен бастап әрбір 24 сағат сайын, АҚШ долларымен белгіленеді және төлем карточкасының шоты жүргізілетін валютаға баламалы қолданылады ⁷	
<p>Ата-ана балалар карточкасы бойынша тәуліктік шығын лимиттерін белгілеуге/өзгертуге құқылы.</p> <p>Ата-ана балалар карточкасы бойынша жұмсау лимиттерін белгілей/өзгерте алады:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мобильді бандинг - Байланыс орталығы 595 - Банктің филиалы/бөлімшесі. - Балалар карточкасы бойынша винотекте, темекі және діни дүкендерде сатып алу, автокөлікті жалға алу және т. б. мүмкіндігі жоқ. Тек 18 жасқа дейінгі санаттар. 	

Клиентке Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуды қоса алғанда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем карточкасын пайдалана отырып жүргізілмейтін операцияларды жүргізу үшін төлем карточкасын заңсыз мақсаттарда пайдалануға тыйым салынады. Клиент банкпен іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туған жағдайда Банк төлем карточкасы бойынша операцияларды жүргізуден, төлем карточкасын шығарудан/қайта шығарудан бас тартуға немесе біржақты тәртіппен төлем карточкасын жабуға құқылы.

Директорлар кеңесінің 20.06.2017 ж. отырысымен (№ 06-20 Хаттама) бекітілген, Басқарманың 02.02.2024 ж. отырысымен бекітілген өзгертулермен (№ 8 Хаттама) «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ ІІ-тарау. Операцияларды жүргізудің, банктік шоттар мен төлем карточкаларын ашудың, жүргізудің және жабуудың жалпы шарттары» 5-бабы 5.9.)тармақшасына сәйкес

5.9. Рұқсатсыз кіруден болатын тәуекелдерді азайту және әдепкі алаяқтық операциялардың алдын алу мақсатында төлем карточкасын пайдаланумен жүзеге асырылатын бірқатар шектеулер мен лимиттер белгіленген.

- ҚР шегінен тыс төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу/ҚР аумағында төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу.

* Егер төлем карточкасында чип болса, төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуді шектеу.

* Интернет желісінде операцияларды жүргізуге шектеу, CVV/CVC енгізусіз.

- Импринтерді қолданумен операцияларды жүргізуге шектеу, CVV/CVC енгізусіз.

Сегмент	Өнім	Банкоматтар		POS – терминал кассалары (Cash)		POS – терминал (Retail)		Интернет желісінде төлеу		Лимиттерді өзгерту мүмкіндігі
		Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	Банк кассаларында	Басқа банктер кассаларында	Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World); Broker Card (Mastercard Gold/ World)	айына 100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)		Банктің/басқа банктің ішкі құжаттарына сәйкес шектеусіз		5 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз		Клиенттің байланыс орталығына/ белгіленген мерзімге мобилді банкингте өз бетінше жүгінуі бойынша алынуы мүмкін/ шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде Клиент филиалға/ филиал бөлімшесіне ұсынған (тиісті тармақ болған жағдайда)
	Мультивалюталық карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards); Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards)	айына 500 000 теңге (басқа валютадағы балама)				1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына				
	Invest Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (MasterCard World Elite;	айына 225 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)				7 000 000 теңге (басқа				

Premium segment	Visa Infinite)			валютадағы балама) айына		
	Мультивалюталық карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	айына 100 000 000 теңге (басқа валютадағы балама)				
Mass segment	Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	100 000 теңге басқа валютадағы балама) айына		500 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 3 Ds кода; 20 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз	
Mass segment	ЖК Freedom Box (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне		1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 3 Ds кода; 50 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына жүгінуі бойынша ұлғайтылуы мүмкін/ шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде Клиент филиалға ұсынған (тиісті тармақ болған жағдайда)/филиал бөлімшесіне, алайда осы ЖК барлық банктік шоттары бойынша қолма қол ақша алу лимитінен артық емес 20 000 000 теңге мөлшерінде (басқа валютадағы балама) айына
ЖК/ЗТ (Шағын бизнес); Орта бизнес	Корпоративтік карточка (Mastercard Gold /World/ Business/Business Preferred ; Visa Business)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне			3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына өтініші бойынша/шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға

(ОБ); Ірі бизнес (ІБ)				арналған өтініш негізінде ұлғайтылуы мүмкін (тиісті тармақ болған жағдайда) филиалға/ филиал бөлімшесіне клиент ұсынған, осы ЖК/ЗТ барлық банктік шоттары бойынша 20 000 000 теңге мөлшерінде қолма-қол ақша алу бойынша лимиттен көп емес (басқа валютадағы баламасы) МБ үшін айына; ЗТ СБ үшін айына 120 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде; ІБ үшін айына ЗТ 150 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде.	
Операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер *					
		Банкоматтар/POS – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail) кассалары	Интернет желісіндегі төлем		
Пакеттер	Classic/ Gold/ Platinum/ Elite	300 000 теңге/ 1 000 USD/ 1 000 EUR	0	Клиенттің байланыс орталығына өтініші бойынша/ белгіленген мерзімге мобильді банкингте дербес/шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде тиісті тармақ болған жағдайда) филиалға/ филиал бөлімшесіне клиент ұсынған	
<ul style="list-style-type: none"> 01.09.2021 ж. дейін шығарылған төлем карталары 					
Банк белгілеген карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертуге/алуға жатпайды)					
Сегмент	Өнім	Тәулігіне картаға аударым операцияларының санына лимит		Айына картаға аударым операцияларының санына лимит	
		кіріс P2P	шығыс P2P	кіріс P2P	шығыс P2P

Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World) Broker Card (Mastercard Gold/ World) Мультивалюталық карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards) Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Freeray (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	20	20	100	100
Premium segment	Invest Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Мультивалюталық карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	–	–	–	–
Карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертуге/алуға жатпайды)					
	Master Card ХТЖ			Visa ХТЖ	
Бір операция үшін аударым сомасына лимит	5 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)			25 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	

Тәулігіне аударым операцияларының санына лимит	-	-
Тәулігіне аударым операцияларының сомасына лимит	20 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Аптасына аударым операцияларының санына лимит	-	-
Аптасына аударым операцияларының сомасына лимит	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Айына аударым операцияларының санына лимит	-	-
Айына аударым операцияларының сомасына лимит	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	200 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Карточкалық операциялар бойынша ИБ/мобильді банкінгтегі конверсиялық операцияларға арналған жалпы банктік лимит		
1 500 000 АҚШ доллары, 1 500 000 еуро, 80 000 000 ресей рублі тәулігіне		
Халықаралық төлем жүйелерінің талабы бойынша карточкадан карточкаға ақша аударымдары жөніндегі операцияларға қатысудан шығарылған елдердің тізімі:		
Visa ХТЖ	<i>Куба, Иран, Үндістан (кредит карточкалары), Судан, Сирия, АҚШ, Солтүстік Корея, Ресей Федерациясы Корея, Российская Федерация</i>	
Mastercard ХТЖ	<i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Солтүстік Корея, Қырым, Ресей Федерациясы</i>	
АЖ/ТҚҚ мақсатында шығарылған елдердің тізімі:		
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Тізілімі уәкілетті органның ресми интернет-ресурсында орналастырылатын ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобының (ФАТФ) ұсынымдарын орындамайтын елдер: https://afmrk.gov.kz/ru/to-help-sps/a-list-of-states-(territories)-that-do-not-perfor/</i> - <i>Терроризм индексі бойынша үздік 10 рейтингке кіретін елдер (Global Terrorism Index сайтына сәйкес https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index), Pos-терминалдар арқылы қызметтерді/тауарларды қолма-қол ақшасыз төлеу жөніндегі операцияларды қоспағанда</i> <p><i>Оффшорлық аймақта жүргізілген транзакция сомасына шектеу - 5 000 000 теңгеге дейін (оффшорлық аймақтар тізбесі Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2020 ж. 24-ақпандағы № 8 Қаулысымен белгіленген)</i></p>		

Ескерту:
<p>Клиент негізгі және қосымша карточкада тәуліктік шығын лимиттерін белгілеуге/өзгертуге құқылы.</p> <p>Лимиттерді/шектеулерді белгілеу және/немесе алып тастау үшін Банктің филиалы/бөлімшесі арқылы тиісті өтінішті ресімдеу қажет.</p> <p>Байланыс орталығының операторлары клиенттің қоңырауы бойынша төлем карточкасы бойынша лимитті/шектеуді 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімге алып тастай алады. 30 (отыз) күннен артық мерзімге лимитті/шектеуді алып тастау қажет болған жағдайда Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне өтініш беруі қажет.</p> <p>Клиент банкке телефон арқылы жүгінуге және төлем карточкасы бойынша шығыстардың тәуліктік лимиттерін уақытша жоюға/белгілеуге құқылы.</p>
<p>Тәуекел деңгейі жоғары елдерде бола отырып, Банк төлем карточкасы арқылы белгілі брендтердің ірі дүкендерінде ғана сатып алуды және қолма - қол ақшаны-әлемге әйгілі банктердің бөлімшелерінде, әуежайларда немесе белгілі қонақүйлерде, яғни келесі саудагерлер топтарында алуды ұсынады:</p> <p>MCC (Merchant Category Code) тобы – Коммерсанттар санаттарының код топтары:</p> <p>4511 Airlines and Air Carriers (Авиакомпаниялар мен авиатасымалдаушылар)</p> <p>7512 Automobile Rental Agency (Автокөлік жалдау агенттігі)</p> <p>6010 Financial Institutions- Manual Cash Disbursements (Қаржы институттары - қолма-қол ақшаны қолмен беру)</p> <p>6011 Financial Institutions- Automated Cash Disbursements (Қаржы институттары - қолма-қол ақшаны автоматты түрде беру)</p> <p>7011 Lodging- Hotels, Motels, and Resorts (Тұрғын үй - қонақ үйлер, қонақ үйлер, курорттар)</p> <p>4722 Travel Agencies and Tour Operators (Туристік агенттіктер мен операторлар)</p> <p>6012 Financial institutions (Қаржы институттары)</p>
<p>Тәуліктік лимиттер бірінші операция жүргізілген сәттен бастап әрбір 24 сағат сайын, АҚШ долларымен белгіленеді және төлем карточкасының шоты жүргізілетін валютаға баламалы қолданылады⁷</p>
<p>Ата-ана балалар карточкасы бойынша тәуліктік шығын лимиттерін белгілеуге/өзгертуге құқылы.</p> <p>Ата-ана балалар карточкасы бойынша жұмсау лимитерін белгілей/өзгерте алады:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мобильді банкинг - Байланыс орталығы 595 - Банктің филиалы/бөлімшесі. - Балалар карточкасы бойынша винотекте, темекі және діни дүкендерде сатып алу, автокөлікті жалға алу және т. б. мүмкіндігі жоқ. Тек 18 жасқа дейінгі санаттар.
<p>Клиентке Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуды қоса алғанда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем карточкасын пайдалана отырып жүргізілмейтін операцияларды жүргізу үшін төлем карточкасын заңсыз мақсаттарда пайдалануға тыйым салынады. Клиент банкпен іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туған жағдайда Банк төлем карточкасы бойынша операцияларды жүргізуден, төлем карточкасын шығарудан/қайта шығарудан бас тартуға немесе біржақты тәртіппен төлем карточкасын жабуға құқылы.</p>