

«30 сапарға дейін кешбэк есебінен» АРНАЙЫ ҰСЫНЫСЫНЫҢ ҚАҒИДАЛАРЫ

1. Жалпы ережелер

- 1.1. Осы Қағидалар (бұдан әрі – «Қағидалар») «30 сапарға дейін кешбэк есебінен» Арнайы ұсынысын (бұдан әрі – «Арнайы ұсыныс») өткізу тәртібін, оған қатысу шарттарын, кешбэкті есептеу тәртібін және басқа да ережелерді анықтайды.
- 1.2. Арнайы ұсынысты ұйымдастырушы – «Фридом Банк Қазақстан» АҚ (бұдан әрі – «Банк»).
- 1.3. Арнайы ұсыныс Қазақстан Республикасының аумағында өткізіледі және **Freedom Super App** мобильді қосымшасында (бұдан әрі – **Мобильді қосымша**) ғана қолданылады.
- 1.4. Арнайы ұсыныс техникалық тұрғыдан іске қосылған сәттен бастап 6 (алты) ай ішінде қолданылады.

2. Арнайы ұсынысқа қатысушылар

- 2.1. Арнайы ұсынысқа **жеке тұлғалар, яғни Freedom Bank клиенттері**, мобильді қосымшада тіркелген кәмелетке толған пайдаланушылар қатыса алады.
- 2.2. Арнайы ұсынысқа қатысу үшін клиент Мобильді қосымшаның «Ақылы жолдар» бөлімінде «ҚазАвтоЖол» сервисі арқылы Қазақстандағы ақылы жолдарды төлеу үшін теңгерімін толтыруы керек.

3. Арнайы ұсыныс шарттары

- 3.1. Арнайы ұсыныс шеңберінде қатысушыларға «ҚазАвтоЖолмен» байланысты Қазақстан аумағындағы ақылы жолдарында жүру ақысын төлеу үшін теңгерімді толтыру кезінде Банк картасын (Araldy saqta, Invest Card, Broker Card картасынан басқа) пайдалана отырып жасалған **төлем сомасының 100% мөлшерінде ұлғайтылған кешбэк** беріледі.
- 3.2. Бір клиентке лимит: Арнайы ұсыныстың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде 10 000 (он мың) теңге, бірақ күніне 1 000 теңгеден аспауы керек.
- 3.3. Көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірі (бұдан әрі – МТНБ) бойынша бөлек шектеу: МТНБ-ға қосылған бір шоттан теңгерімді күніне 2000 (екі мың) теңгеден аспайтын сомаға толтырған кезде 100% ұлғайтылған кешбэк алуға болады. Әр МТНБ бойынша жалпы лимит Арнайы ұсыныстың қолданылу мерзімі ішінде 10 000 (он мың) теңгені құрайды. №1 Клиент 033FF02 мемлекеттік тіркеу нөміріне 2000 (екі мың) теңгеге теңгерімін толықтырды делік. Арнайы ұсыныс шеңберінде ол 1 000 (бір мың) теңге мөлшерінде жоғары кешбэк алады. Өйткені бұл бір клиентке есептелетін бір күндік лимит. Кейін № 2 Клиент 1 000 (бір мың) теңге сомасына сол 033FF02 МТНБ-ға төлем жасайды. Өзінің күнделікті лимитіне сәйкес 1 000 (бір мың) теңге мөлшерінде ұлғайтылған кешбэк алады. Алайда басқа клиенттердің лимиті әлі пайдаланылмаса, бұл нөмір бойынша кешбэк енді есептелмейді, өйткені МТНБ бойынша тәулік лимитіне 2 000 (екі мың) теңге жетеді. Осылайша кешбэкті есептеу үшін бір клиентке арналған лимит те, МТНБ бойынша жалпы лимит те ескеріледі.
- 3.4. Егер клиенттің **Freedom валютасында** шоты бар/белсенді болса, ұлғайтылған кешбэк **Freedom инвестициялық валютасы** (бұдан әрі – Freedom валютасы) бойынша есептеледі.
- 3.5. Егер клиенттің **Freedom валюта** шоты болмаса немесе ол **мемлекеттік қызметші** болса, кешбэк теңгемен есептеледі.
- 3.6. Кешбэк «ҚазАвтоЖол» сервисі арқылы Ақылы жолдар бөлімінде сәтті **төлем жасалғаннан кейін бірден** есептеледі. Кешбэк **бір тәулік ішінде түсуі керек.**
- 3.7. Кешбэк **Мобильді қосымша арқылы ғана жасалған төлемдер үшін** беріледі.
- 3.8. Арнайы ұсыныста жойылмаған немесе қайтарылмаған **сәтті транзакция** ғана ескеріледі. Транзакция жойылған жағдайда, ұлғайтылған кешбэк Банктің есебіне түседі.

4. Шектеулер және қосымша шарттар

- 4.1. Арнайы ұсынысқа **Мобильді қосымшадан** бөлек әдістермен жасалған төлем **кірмейді**.
- 4.2. Клиенттің **алаяқтық әрекет** жасағаны (транзакцияларды жасанды жасау, Арнайы ұсыныстың шектеулерін айналып өту әрекеті және т.б.) анықталған жағдайда Банк кешбэкті есептеуден бас тартуға немесе бұрын есептелген кешбэкті жоюға құқылы.
- 4.3. Техникалық ақау немесе форс-мажор жағдай туындаған жағдайда Банк қатысушыларды Мобильді қосымша арқылы хабардар ете отырып, **Арнайы ұсыныстың мерзімін өзгертуге** құқылы.
- 4.4. Банк осы Қағидаларға өзгерістер енгізу, сондай-ақ бұл жайында клиенттерге өзгеріс жасағанға дейін кемінде **5 (бес) күн** бұрын хабарлай отырып, Арнайы ұсынысты мерзімінен бұрын аяқтау құқығын өзіне қалдырады.

5. Мәселелер мен дауларды қарау тәртібі

- 5.1. Арнайы ұсынысқа қатысуға қатысты сұрақтарды «Фридом Банк Қазақстан» АҚ қолдау қызметіне Мобильді қосымша арқылы немесе **595** жедел желі арқылы жіберуге болады.
- 5.2. Арнайы ұсынысқа қатысты дау туындаған жағдайда түпкілікті шешім Банкте қалады.

6. Қорытынды ережелер

- 6.1. Арнайы ұсынысқа қатысу клиенттің осы Қағидамен толық келісетінін білдіреді.
- 6.2. Банк үшінші тұлғалардың қателерін қоса алғанда, оған байланысты емес себеп бойынша кешбэк есептемейтініне жауап бермейді.
- 6.3. Осы Қағидалар жария оферта саналады және олар жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.
- 6.4. Клиент осы Қағидаларға қосылып, оларды «Cashback» банк қызметін алуға арналған шартқа қол қойып қабылдайды.
- 6.5. Осы Қағидаға енгізілген өзгерістер олар Банктің ресми Интернет-ресурсында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді және осы Қағидалармен және тұтастай алғанда Банктің адалдық бағдарламасына қатысу шарттарымен танысқанын, келіскенін білдіреді.
- 6.6. Банк кешбэк беру, белсендіру және пайдалану құрылымын қоса алғанда, осы Қағидалардың шарттарын өзгерту / жою құқығын сақтайды. Банк Банктің ресми Интернет-ресурсында немесе Мобильді қосымшада және/немесе Банктің қалауы бойынша клиентке қолжетімді басқа тәсілмен тиісті ақпаратты орналастыру арқылы Арнайы ұсыныс жайлы клиенттерді хабардар етеді.