

ДОГОВОР НА ПОЛУЧЕНИЕ БАНКОВСКОЙ УСЛУГИ НАЧИСЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ «CASHBACK» (ПРИСОЕДИНЕНИЯ)

Настоящий Договор на получение банковской услуги начисления вознаграждения «Cashback» (далее – «Договор») заключается между Акционерным обществом «Банк Фридом Финанс Казахстан» (далее – «Банк») и физическим лицом (далее – «Клиент»), в рамках которого Банк оказывает Клиенту банковскую услугу по начислению вознаграждения «Cashback».

Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору.

Договор считается принятым Клиентом в случае его присоединения к Договору в целом и безоговорочно путем подписания Клиентом Заявления о присоединении к Договору (далее – «Заявление о присоединении»), являющегося Приложением № 1 к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

В соответствии с настоящим Договором и на основании подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Договору Банк предоставляет банковскую услугу по начислению вознаграждения «Cashback», а Клиент пользуется данной услугой Банка.

После заключения Клиентом с Банком настоящего Договора Клиент и Банк в Договоре также будут именоваться вместе как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Используемые в настоящем Договоре основные термины имеют следующие значения и сокращения, если иное не следует из контекста:

Cashback / кэшбэк	вознаграждение, начисляемое Банком Клиенту на Бонусный счет за совершение банковских операций Клиента, с использованием Карты либо ее реквизитов, для приобретения товаров/работ/услуг у Партнера/Предприятия, и отражаемое в эквиваленте Инвестиционной валюты Freedom, которое может быть потрачено им на условиях и в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах;
Бонусы	вознаграждение в виде повышенного Cashback, выплачиваемое Клиенту по Транзакции в рамках проводимых Банком и/или Партнером Акций, которое может быть получено им при выполнении условий Акции и потрачено на условиях и в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах;
Бонусный счет	внебалансовый счет Клиента, открываемый Банком для отражения и учета движения начисленных Клиенту Cashback / Бонусов за совершение Транзакции и/или Бонусов, начисленных при выполнении Клиентом условий по проводимым Банком и/или Партнером Акций, а также для учета трат Cashback/ Бонусов при активации, в том числе на покупку ETN;
Акция	мероприятия, проводимые Банком и/или Партнером с целью привлечения новых Клиентов и/или повышения лояльности у действующих Клиентов к продуктам/бренду Банка и/или Партнера за счет предоставления Клиентам Cashback / Бонусов;
Программа	действующая Программа лояльности Банка «Cashback» для физических лиц, которая позволяет в соответствии с положениями

	настоящего Договора предоставлять кэшбэк/бонусы Клиентам на условиях, изложенных в Правилах Программы лояльности (далее – «Правила»), направленная на повышение лояльности Клиентов и увеличение количества постоянных и новых Клиентов;
Инвестиционная валюта Freedom/ETN	финансовый продукт, единица измерения в виде денежного эквивалента базового актива в виде ценных бумаг, принадлежащих Клиенту, который представляет собой ETN (<i>Exchange Traded Notes, эммитент – FRHC Fractional SPC Ltd., торговый символ – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001</i>), обеспеченное ценной бумагой Freedom Holding Corp. (тикер FRHC), предоставляющий Клиенту возможность осуществлять платежи/переводы за счет реализации ETN в рамках имеющегося на брокерском счете объема ETN с использованием Карты или Мобильного приложения;
Оператор	ТОО «Onapro» - юридическое лицо, созданное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, заключившее с Банком соответствующее соглашение и реализующее Клиенту Услугу;
Клиент	физическое лицо, являющееся держателем Карты, которое заключило Договор брокерского обслуживания с Банком для приобретения Услуг у Оператора;
Партнер	юридическое лицо, поставляющее товары/услуги/работы, которое заключило с Банком соглашение о сотрудничестве в рамках Программы;
Предприятие	лицо, реализующее Товары с использованием Платежной карточки;
Услуга	покупка ETN у Клиента и/или продажа ETN Клиенту по котировочному курсу, установленному Оператором. Валютой котирования ETN является доллар США;
Договор брокерского обслуживания	договор об оказании брокерских услуг, заключаемый между Банком и Клиентом в связи с предоставлением Клиенту банковской услуги по начислению кэшбэка/бонусов, с последующим их использованием на покупку ETN;
Счет	текущий счет Клиента, открытый у Банка, для осуществления зачисления начисленных кэшбэка/бонусов с последующим их использованием на покупку ETN в рамках настоящего Договора и Договора брокерского обслуживания;
Карта	дебетовая платежная карточка, выпущенная Банком на имя Клиента и предоставляющая Клиенту возможность осуществлять платежи и (или) переводы денег в пределах суммы денег, полученных в виде кэшбэка/бонусов и находящихся на банковском счете Клиента;
Приказ/заказ	клиентский заказ на покупку/продажу ETN в рамках финансового продукта «Инвестиционная валюта Freedom» в виде документа, предоставляемого Банку Клиентом, содержащий указание на осуществление покупки/продажи ETN и одновременно поручение Клиента Банку об осуществлении регулярных транзакций на покупку и/или продажу ETN (далее – «Транзакция») от его имени согласно условиям и реквизитам, указанным в данном поручении. При этом дата проведения Транзакции является датой соответствующего Приказа/заказа Клиента, выраженного в проведении Клиентом соответствующей банковской операции с помощью Карты и/или

	Мобильного приложения за счет средств от продажи ETN Клиентом Оператору;
Постоянное распоряжение отправителя денег	бессрочное поручение Клиента (отправителя денег) Банку (банку отправителя денег) о списании денег со Счета Клиента при заключении сделок покупки ETN для последующего начисления кэшбэка/бонусов;
Мобильное приложение	программное обеспечение Банка «Freedom SuperApp», позволяющее Клиенту получать электронные банковские услуги, в том числе проводить операции по банковскому счету Карты, установленное и функционирующее на мобильном устройстве Клиента.

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является установление условий и принципов начисления кэшбэка/бонусов между Банком и Клиентом, в целях этого Банк организует возможность приобретения/реализации ETN Клиентом у Оператора на основании его Приказа/заказа, а Клиент осуществляет покупку ETN у Оператора или продажу ETN Оператору по его текущему котировочному курсу (цена ETN), установленному на момент совершения сделки купли-продажи ETN, через Мобильное приложение.

2.2. В рамках начисления кэшбэка/бонусов Банк:

- 2.2.1. обеспечивает продажу ETN Клиента на основании заявки (Приказа/заказа) Клиента, если платёж/перевод Клиента осуществляется в тенге или другой валюте за счет средств от продажи ETN, данные средства в долларах США конвертируются Банком в используемую валюту платежа/перевода Клиента;
- 2.2.2. выполняет списание денег со Счета Клиента для последующей покупки ETN на основании Постоянного распоряжения отправителя денег;
- 2.2.3. оказывает услуги по зачислению денег (перевод денег) на банковские счета Клиента и проведению платежей за счет реализации ETN в соответствии с пунктом 2.2.1. настоящего Договора через Мобильное приложение;
- 2.2.4. для обеспечения бесперебойности процесса расчетов по операциям, указанным в пункте 2.2.3. настоящего Договора, кредитует на сумму Транзакции Клиента для проведения соответствующих платежей Клиента, при этом возникающая задолженность Клиента будет погашаться за счет продажи ETN Клиента;
- 2.2.5. осуществляет расчет заключенных сделок по купле-продаже ETN между Оператором и Клиентом.

2.3. Дата проведения Транзакции Клиентом (посредством использования Мобильного приложения /терминала/иное пополнение Счета) является датой соответствующего Приказа/заказа Клиента. Приказ/заказ поступает Банку и автоматически исполняется им в результате и на основании проведения Клиентом банковских операций с помощью Карты и/или Мобильного приложения за счет средств от реализации ETN Оператору.

2.4. Предоставление кэшбэка/бонусов Клиенту является правом Банка и не является его обязанностью.

2.5. Условия, при которых Банком начисляется кэшбэк / бонусы, а также порядок использования кэшбэка/бонусов Клиентами и другие условия определяются и регулируются Правилами.

СТАТЬЯ 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Основные положения настоящего Договора для предоставления кэшбэка/бонусов:

3.1.1. **За Банком закрепляется:**

- разработка и сопровождение онлайн-сервиса по проведению онлайн-идентификации и регистрации/авторизации Клиента в рамках Договора брокерского обслуживания и настоящего Договора;
- обеспечение возможностью Клиента посредством Карты и/или Мобильного приложения осуществлять платежи/переводы за счет средств, полученных от реализации ETN в виде кэшбэка/бонусов;
- соответствующая регистрация и исполнение сделок, заключённых между Оператором и Клиентом в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.1.2. За Клиентом закрепляется:

- использование Услуги в строгом соответствии с настоящим Договором.

3.2. Услуга предоставляется Банком только при:

3.2.1. наличии действующего лицевого счета Клиента (далее – «Брокерский счет») в соответствии с заключенным Договором брокерского обслуживания;

3.2.2. регистрации Клиента в Мобильном приложении.

СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе:

4.1.1. в одностороннем порядке изменять любые условия Договора при условии направления соответствующего уведомления в адрес Клиента либо размещении информации на официальном Интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz в соответствии с пунктом 10.2. Договора;

4.1.2. в одностороннем порядке дополнять/расширять перечень предоставляемых Банком услуг в рамках настоящего Договора в соответствии с Общими условиями проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек Банка (далее – «Общие условия»);

4.1.3. определять, изменять, дополнять форму, количество и содержание документов Банка: заявления, договоры, оферты, согласия, заполняемых и подписываемых Клиентом при прохождении регистрации Клиента и последующего получения Услуги у Банка/Оператора;

4.1.4. определять собственные требования и условия по идентификации и регистрации Клиента в Мобильном приложении;

4.1.5. требовать от Клиента надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;

4.1.6. при возникновении любых технических сбоев/простоев/аварий, как во внутренних, так и во внешних (сторонних) системах/ресурсах/базах данных, вне зависимости от причин возникновения и вины Сторон/третьих лиц, временно приостановить в одностороннем порядке (без согласия Клиента) техническую возможность обращения Клиентов через информационную систему Банка для получения ими кэшбэка/бонусов в связи с приобретением Услуги;

4.1.7. приостановить действие Договора и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению, в том числе в случае нарушения Клиентом или угрозы возникновения нарушений обязательств, требований, условий, определенных Договором;

4.1.8. в любой момент времени и без сообщения другой Стороне поводов/причин в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Договора (приостановить все операции в рамках настоящего Договора), оповестив об этом Клиента в соответствии с пунктом 7.3. Договора;

4.1.9. отказать в исполнении указания Клиента в следующих случаях:

- в случае предъявления Клиентом указаний, противоречащих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и внутренним документам Банка;

- при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег;

- в случае непредставления Клиентом документов, необходимых Банку для проверки соблюдения Клиентом валютного законодательства, законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее -

ПОД/ФТ), требований международных экономических санкций, а также иных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

- по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем, и финансированию терроризма, а также когда в отношении Клиента, есть сведения об их участии в экстремистской и террористической деятельности, или под контролем таких организаций и лиц, либо действующие по указанию таких организаций;

- если Банк полагает, что Клиентом нарушаются, могут быть нарушены требования:

1) договоров, заключенных с Банком;

2) законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, влияющих на деятельность Банка и на территории, которых зарегистрирован, расположен или временно находится любой участник операции, проводимой Банком и его Клиентом или контрагентом;

3) внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента;

4) наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и его Клиента или контрагента (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Клиента, а также платежей, проводимых в данные страны, данным лицам или из данных стран, от данных лиц);

5) наличия у Банка подозрений, что операции Клиента связаны с деятельностью финансовой (инвестиционной) пирамиды, осуществляются в ее интересах (не ограничиваясь, зачислением на ее счет и (или) снятие денег с ее счетов), а также направлены на финансирование деятельности финансовой (инвестиционной) пирамиды или рекламирование ее деятельности;

6) непредоставления Клиентом информации или документов, необходимых для идентификации Клиента в целях исполнения требований внутренних документов Банка, Закона РК ПОД/ФТ, Закона США «О налоговом контроле иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act – FATCA), в налоговые службы Организаций экономического сотрудничества и развития в соответствии с требованиями (Organisation for Economic Co-operation and Development – OECD), а также иных законов или нормативных правовых актов РК и других стран;

7) по иным основаниям, установленным действующим законодательством Республики Казахстан, договором банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом и настоящим Договором;

4.1.10. в любое время, без предварительного уведомления Клиента в одностороннем внесудебном порядке прекратить деловые отношения с Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора, закрыть Счет, прекращая тем самым ведение и обслуживание Счета, в следующих случаях:

- нарушения Клиентом действующего законодательства Республики Казахстан, невыполнения Клиента своих обязательств, связанных с наличием Счета у Банка;

- при банкротстве Клиента, уголовного преследования Клиента или привлечения его к уголовной ответственности, международного преследования Клиента;

- если у Банка имеются подозрения (Банк не должен обосновывать и доказывать свои подозрения), что деловые отношения используются клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, что Клиент участвует в террористической деятельности и/или деятельности по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансировании терроризма и/или осуществляет какую-либо иную преступную деятельность, которая влечет или может повлечь уголовное преследование Клиента;

- наличия международных экономических санкций в отношении Клиента, наложенных в соответствие с юрисдикцией любой страны или международной/ национальной организацией (включая, но не ограничиваясь, OFAC, FATF и ООН);

- наличия у Банка оснований полагать, что операции Клиента подпадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;

- по иным основаниям, определенных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, которые могут, по мнению Банка, иметь любые негативные последствия для Банка;

4.1.11. в одностороннем порядке (без получения согласия Клиента на это и без направления ему уведомления об этом) определять/изменять условия, размер и порядок предоставления/активации/использования кэшбэка/бонусов;

4.1.12. не предоставлять кэшбэк/бонусы (закрыть/приостановить Программу) Клиенту по любой причине в любой момент времени;

4.1.13. осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.1.15. в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг Клиенту в случае:

4.1.15.1. расторжение Договора брокерского обслуживания, закрытие/арест Брокерского счета, приостановление операции по Брокерскому счету до устранения нарушений/несоответствий;

4.1.15.2. наличие технических сбоев программного обеспечения у Банка или Оператора;

4.1.15.3. наличие ограничений на осуществление операций по покупке ETN со стороны регуляторных органов – для инсайдеров;

4.1.15.4. по иным основаниям, определенных настоящим Договором, Договором брокерского обслуживания и законодательством Республики Казахстан, которые могут, по мнению Банка, иметь любые негативные последствия для Банка или Клиента.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. обеспечить оказание Услуг с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре и Правилах;

4.2.2. обеспечить полное и своевременное исполнение своих обязательств перед Клиентом, указанных в настоящем Договоре, в том числе:

4.2.2.1. зачислять кэшбэк/бонусы на Счет при совершении Клиентом безналичных платежей с учетом соблюдения настоящего Договора и Правил;

4.2.2.2. обеспечить расходование накопленного Клиентом кэшбэка/бонусов по Картам и в Мобильном приложении (при наличии технической реализации).

4.2.3. приостановить исполнение/не исполнять Приказы/заказы Клиента в случае поступления соответствующих уведомлений от судебных или уполномоченных государственных органов;

4.2.4. исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и правилами Международного Финансового Центра «Астана» (далее – «МФЦА»).

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. накапливать кэшбэк/бонусы при оплатах товаров/услуг в торговой сети для последующей оплаты им товаров/услуг в торговой сети Предприятий / Партнеров и/или в Мобильном приложении;

4.3.2. осуществлять оплату товаров/услуг безналичным путем с использованием кэшбэка/бонусов посредством Карты или Мобильного приложения (при наличии технической реализации);

4.3.3. получать информацию о Программе в соответствии с пунктом 10.2 настоящего Договора;

4.3.4. требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;

4.3.5. осуществлять платежи и переводы денег на условиях настоящего Договора, Общих условий и Договора брокерского обслуживания;

4.3.6. осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. предоставить Банку необходимые документы для открытия Счета в соответствии с требованиями Банка и законодательства Республики Казахстан;

4.4.2. при оплате услуг или товаров за счет ETN через Мобильное приложение продавать ETN по текущему котировочному курсу, установленному Оператором на момент проведения Транзакции Клиента;

4.4.3. в соответствии с законодательством Республики Казахстан декларировать ETN при заполнении соответствующей декларации о доходах и имуществе физического лица;

- 4.4.4. безоговорочно и неоспоримо принимать цену ETN, установленную Оператором при проведении Банком брокерских/банковских операций в рамках настоящего Договора;
- 4.4.5. принять от Банка и Оператора результаты оказанных Банком и Оператором Услуг в рамках настоящего Договора и Договора брокерского обслуживания;
- 4.4.6. использовать кэшбэк/бонусы только в пределах остатка кэшбэка/бонусов на банковском счете. В случае использования кэшбэка/бонусов сверх начисленного остатка кэшбэка/бонусов на банковском счете (по любым причинам) обеспечить возврат Банку суммы образовавшейся задолженности и не препятствовать осуществлению Банком такого возврата в соответствии с п.2.2.4. Договора;
- 4.4.7. самостоятельно производить декларирование доходов, полученных в виде кэшбэка/бонусов (при наличии такой необходимости).
- 4.5. Банк и Клиент (согласие которого выражается подписанием Заявления о присоединения) настоящим пришли к соглашению и подтверждают свое безоговорочное согласие, что при осуществлении сделок по покупке/продаже Клиентом ETN в порядке, установленном настоящим Договором, в расчет будет приниматься котировочный курс ETN, установленный Оператором на момент совершения сделки, в связи с чем не будут иметь какие-либо претензии к Оператору.

СТАТЬЯ 5. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН

- 5.1. Все расчеты по сделкам купли/продажи ETN между Оператором и Клиентом проводятся через Банк в соответствии с настоящим Договором, Договором брокерского обслуживания и внутренними документами Банка.
- 5.2. Конвертация кэшбэка/бонусов с тенге на ETN происходит с использованием учетного курса покупки валюты Национального Банка Республики Казахстан, далее, при совершении операции траты кэшбэка/бонусов (продажа ETN) при расчетах Клиента Банк использует свой коммерческий курс покупки валюты.
- 5.3. Клиент оплачивает Банку нулевую комиссию за проведенные сделки с ETN в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату совершения сделки. Информация о тарифах Банка размещается на официальном интернет-ресурсе Банка по адресу: <https://bankffin.kz>.

СТАТЬЯ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение/неисполнение Сторонами обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

СТАТЬЯ 7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Банком подписанного Клиентом посредством систем удаленного доступа Заявления о присоединении, составленного по форме Банка, и действует бессрочно или до его расторжения Сторонами.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Клиента путём направления соответствующего письменного уведомления Банку не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения либо путём расторжения Договора брокерского обслуживания с Банком.
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Банка путем направления Клиенту соответствующего уведомления о расторжении Договора, при этом уведомление считается доставленным, если оно направлено с использованием любых средств связи (по адресу электронной почты, указанной в Договоре; по месту жительства, указанному в Договоре; SMS и WhatsApp-сообщения на номер Клиента; Push-уведомление; информация в личном кабинете Клиента), обеспечивающих фиксирование получения уведомления Клиентом,

при этом дата направления подобного уведомления автоматически принимается Сторонами в качестве даты расторжения Договора (по принципу «день в день»).

7.4. В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также неподтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в пункте 7.3. Договора, уведомление считается направленным надлежащим образом.

7.5. В случае расторжения настоящего Договора Банк с момента расторжения обеспечивает отключение Клиенту Услуги, предоставляемой в рамках Договора.

7.6. Прекращение настоящего Договора не освобождает ни одну из Сторон от любой ответственности, существующей на момент прекращения, и никоим образом не влияет на действительность любого иного права или обязанности Сторон, которые остаются в силе после прекращения действия настоящего Договора, в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором.

СТАТЬЯ 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: пожары, наводнения, землетрясения, диверсии, военные действия, блокады, изменения законодательства Республики Казахстан, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить и которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств.

8.2. При получении информации о наступлении событий непреодолимой силы затронутая Сторона обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении таких событий, предоставить другой Стороне подробную информацию о таких событиях, а также обоснованную оценку срока, в течение которого такие события непреодолимой силы будут продолжаться.

8.3. О наступлении данных обстоятельств Сторона, ссылающаяся на них, должна предоставить другой Стороне письменное подтверждение уполномоченного органа/организации.

СТАТЬЯ 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность условий настоящего Договора и всей информации, раскрытой одной из Сторон в качестве конфиденциальной информации или в качестве информации, которую по характеру следует считать конфиденциальной, включая информацию о программном обеспечении, персональные данные Клиента, информацию о количествах и суммах сделок, деловую информацию в отношении Сторон, а так же иную информацию, относящуюся к конфиденциальной, согласно законодательству Республики Казахстан, правилами МФЦА или внутренним документам Банка.

9.2. Банк обязуется обеспечивать сохранение в тайне должностными лицами, работниками и представителями Банка и расценивание ими как конфиденциальной всей такой документации и информации. При этом Клиент настоящим предоставляет согласие по усмотрению Банка передавать акционерам/участникам, аффилированным компаниям информацию о Клиенте, связанную с настоящим Договором, для целей предотвращения мошенничества, аудита, взыскание долга, удовлетворения запроса уполномоченного государственного органа, предоставления услуг процессинговыми (компьютерными) центрами и т.п.

9.3. Вступая в Программу, Клиент выражает Банку и/или Оператору и/или Партнеру свое согласие на сбор и обработку Банком и/или Оператором и/или Партнером персональных данных Клиента для целей исполнения обязательств в рамках Программы, а также в целях реализации Программы, в том числе для информационной поддержки Клиентов, рассылок рекламных и информационных сообщений в соответствии с условиями участия в Программе и требованиями законодательства

Республики Казахстан, а также на то, что Банк вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Партнеров для реализации Программы, в целях обработки персональных данных на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Республики Казахстан об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их сборе и обработке.

9.4. Настоящее согласие, предусмотренное п.9.3. настоящего Договора предоставляется Клиентом на весь срок участия Клиента в Программе и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес Банка и/или Партнёра. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента об отказе в участии в Программе.

СТАТЬЯ 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор, Заявление о присоединении, Договор об оказании брокерских услуг, Правила Программы и другие связанные внутренние документы Банка (текст которых размещен на официальном Интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz) представляют собой единый правовой инструмент и взаимно каждый из них являются неотъемлемой частью друг друга и составляют единое целое.

10.2. Изменения, дополнения и поправки в Договор и/или тарифы и/или внутренние документы Банка могут быть внесены Банком в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента посредством направления соответствующего уведомления с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование получение уведомления Клиентом или размещения данной информации на официальном Интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz не менее чем за 5 (пять) календарных дней до внесения указанных изменений и (или) дополнений. Клиент имеет право выразить свое несогласие с внесенными изменениями, дополнениями и поправками в настоящий Договор и/или тарифы и/или внутренние документы Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отправки такого уведомления. В случае если Банк не получит от Клиента письменного несогласия с внесенными изменениями, дополнениями и поправками в Договор и/или тарифы и/или внутренние документы Банка, Клиент соглашается, что Договор продолжает действовать на измененных и/или дополненных условиях, а Клиент согласен с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор и/или тарифы и/или внутренние документы Банка. В случае если до истечения указанного в настоящем пункте срока Клиент направит в адрес Банка письменное несогласие с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор, Договор подлежит расторжению.

10.3. Банк вправе передать (уступить по сделке) свои права, обязанности, права (требования) по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Клиента.

10.4. При заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, прямо или косвенно квалифицируемых применимым законодательством как коррупционные: дача/получение взятки/незаконное вознаграждение, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан, международных норм права и международных договоров Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), и иные коррупционные нарушения – как в отношении между Сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами (далее – «коррупционные действия»).

Указанные требования Стороны обязуется довести до сведения своих аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, уполномоченных представителей и посредников.

10.5. Стороны в рамках исполнения Договора обязуются:

1) осуществлять свою деятельность по принципу абсолютного неприятия любых форм мошенничества, принципу нулевой терпимости к коррупции и принимать на себя социальную ответственность за их реализацию;

- 2) знать и соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;
- 3) не осуществлять коммерческий подкуп должностных лиц, представителей, работников другой Стороны или их аффилированных лиц;
- 4) оказывать содействие другой Стороне по вопросам профилактики и предупреждения коррупции и мошенничества;
- 5) сообщать обо всех фактах совершения коррупционных действий и/или намерения совершить такие действия, а также в случаях, если станет известно о подобных случаях по электронной почте compliance@bankffin.kz.

10.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

10.7. Заявление о присоединении составляется в одном подлинном экземпляре, Клиент вправе получить копию принятого Банком заявления о присоединении.

Банковские реквизиты:

АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

Z05H9A7, г. Алматы, Алмалинский р-н., ул. Курмангазы д.61А

БИН: 090 740 019 001

ИИК: KZ23 125K ZT10 0130 0883 (KZT),

в РГУ НБ РК г. Алматы

БИК: NB RK KZ KX

Официальный интернет-ресурс Банка: www.bankffin.kz

«CASHBACK» СЫЙАҚЫ ЕСЕПТЕУ БОЙЫНША БАНКТІК ҚЫЗМЕТ АЛУ ШАРТЫ (ҚОСЫЛУ)

Осы Банктік қызмет алу бойынша «Cashback» сыйақы есептеу Шарты (әрі қарай – «Шарт») Банк Клиентке «Cashback» сыйақы есептеу бойынша банктік қызмет көрсететін «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ (әрі қарай – «Банк») және жеке тұлға (әрі қарай – «Клиент») арасында жасасылған.

Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын Клиент осы Шартқа қосылу жолымен ғана қабылдайды.

Шарт Клиент осы Шартқа № 1 Қосымша және оның ажырамас бөлігі болып табылатын шартқа қосылу туралы Өтінішке (бұдан әрі – «Қосылу туралы өтініш») қол қою жолымен тұтастай және Шартқа қосылған жағдайда қабылданған деп есептеледі.

Осы Шартқа сәйкес және Клиент шартқа қосылу туралы қол қойған Өтініш негізінде Банк «Cashback» сыйақысын есептеу бойынша Банк қызметін ұсынады, ал Клиент Банктің осы қызметін пайдаланады.

Клиент осы Шартты Банкпен жасағаннан кейін Шарттағы Клиент пен Банк «Тараптар», жеке «Тарап» деп аталады.

1-БАП. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

1.2. 1.1. Осы Шартта пайдаланылатын негізгі терминдердің, егер контекстен өзгедей туындамаса, төмендегі мағыналарға және қысқартуларға ие:

Cashback / кэшбэк	Серіктестен/Кәсіпорыннан тауарларды/жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді сатып алу үшін картаны немесе оның деректемелерін пайдалана отырып, Клиенттің банктік операцияларын жасағаны үшін бонустық шотқа Банктің Клиентке есептейтін және осы Қағидаларда көзделген шарттарда және тәртіппен жұмсалуды мүмкін Freedom инвестициялық валютасының баламасында көрсетілетін сыйақысы;
Бонустар	Банк және/немесе Серіктес өткізетін акциялар шеңберінде транзакция бойынша Клиентке төленетін, ол акция шарттарын орындау кезінде алынуы және осы Қағидаларда көзделген шарттарда және тәртіппен жұмсалуды мүмкін жоғары Cash back түріндегі сыйақы;
Бонустық шот	Банк Клиентке есептелген Cash back/транзакция жасағаны үшін бонустардың және/немесе Клиент Банк және/немесе Серіктес жүргізетін акциялар бойынша шарттарды орындаған кезде есептелген бонустардың қозғалысын көрсету және есепке алу үшін, сондай-ақ активация кезінде, оның ішінде ETN сатып алуға жұмсалған Cash Back/бонустардың шығындарын есепке алу үшін Банк ашатын Клиенттің баланстан тыс шоты;
Акция	Клиенттерге Cash back/бонустар беру есебінен Банктің және/немесе Серіктестің өнімдеріне/брендiне жаңа клиенттерді тарту және/немесе жұмыс істеп тұрған клиенттердің адалдығын арттыру мақсатында банк және/немесе Серіктес жүргізетін іс-шаралар;
Бағдарлама	Клиенттердің адалдығын арттыруға және тұрақты және жаңа Клиенттер санын ұлғайтуға бағытталған, осы Шарттың ережелеріне сәйкес Клиенттерге адалдық бағдарламасының қағидаларында (бұдан әрі – «Қағидалар») баяндалған шарттарда Клиенттерге кэшбэк/бонустар беруге мүмкіндік беретін жеке тұлғаларға арналған «Cashback» Банктің қолданыстағы адалдық бағдарламасы;

Freedom/ETN инвестициялық валютасы	қаржылық өнім, ETN (<i>Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC Ltd., сауда белгісі – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001</i>), болып табылатын Клиентке тиесілі бағалы қағаздар түріндегі базалық активтің ақшалай баламасы түріндегі өлшем бірлігі, Freedom Holding Corp бағалы қағаздармен қамтамасыз етілген (FRHC тикері), Клиентке картаны немесе мобильді қосымшаны пайдалана отырып, брокерлік шоттағы ETN көлемінің шеңберінде ETN іске асыру арқылы төлемдер/аударымдар жасауға мүмкіндік береді;
Оператор	« Onapro » ЖШС - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және өз қызметін жүзеге асыратын, банкпен тиісті келісім жасасқан және Клиентке қызметті іске асыратын заңды тұлға;
Клиент	Оператордан қызметтерді сатып алу үшін Банкпен брокерлік қызмет көрсету шартын жасасқан Карта ұстаушы болып табылатын жеке тұлға;
Серіктес	Бағдарлама шеңберінде Банкпен ынтымақтастық туралы келісім жасасқан тауарларды/қызметтерді/жұмыстарды жеткізетін заңды тұлға;
Кәсіпорын	төлем карточкасын пайдалана отырып тауарларды сататын тұлға;
Қызмет	Клиенттен ETN сатып алу және/немесе Оператор белгілеген баға белгілеу бағамы бойынша клиентке ETN сату. ETN баға белгілеу валютасы АҚШ доллары болып табылады;
Брокерлік қызмет көрсету шарты	Клиентке кэшбэк/бонустарды есептеу бойынша банктік қызмет көрсетуге байланысты кейін оларды ETN сатып алуға пайдаланумен Банк пен клиент арасында жасалатын брокерлік қызметтер көрсету туралы шарт;
Шот	осы Шарт және брокерлік қызмет көрсету шарты шеңберінде ETN сатып алуға кейіннен пайдалана отырып есептелген кэшбэк/бонустарды есепке алуды жүзеге асыру үшін Банкте ашылған Клиенттің ағымдағы шоты;
Карта	Банк Клиенттің атына шығарған және Клиентке кэшбэк/бонустар түрінде алынған және Клиенттің банктік шотындағы ақша сомасы шегінде төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін дебеттік төлем карточкасы;
Бұйрық/Тапсырыс	оның атынан осы тапсырмада көрсетілген шарттар мен деректемелерге сәйкес «Freedom инвестициялық валютасы» қаржылық өнімі шеңберінде ETN сатып алуға/сатуға Клиенттің тапсырысы Клиент Банкке ETN сатып алуды/сатуды жүзеге асыруға нұсқауды қамтитын және бір мезгілде Клиенттің Банкке ETN сатып алуға және/немесе сатуға тұрақты транзакцияларды жүзеге асыру туралы тапсырмасын (бұдан әрі – "Транзакция") қамтитын құжат түрінде беріледі. Транзакцияны өткізу күні Клиенттің операторға ETN сатудан түскен қаражаты есебінен картаны және/немесе мобильді қосымшаны пайдалана отырып Клиенттің тиісті банктік операцияны жүргізуінде көрсетілген Клиенттің тиісті бұйрығының/тапсырысының күні болып табылады;
Ақша жөнелтушінің тұрақты бұйрығы	Клиенттің (ақша жөнелтушінің) Банкке (ақша жөнелтушінің банкіне) кейіннен кэшбэк/бонустарды есептеу үшін ETN сатып алу

	мәмілелерін жасасу кезінде Клиенттің шотынан ақшаны есептен шығару туралы мерзімсіз тапсырмасы;
Мобильді қосымша	Банктің «Freedom SuperApp» бағдарламалық қамтамасыз етушісі, Клиентке электрондық банктік қызметтерді алуға, оның ішінде Клиенттің мобильді құрылғысында орнатылған және жұмыс істейтін картаның банктік шоты бойынша операцияларды жүргізуге мүмкіндік береді.

2-БАП. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы Шарттың мәні Банк пен Клиент арасында кэшбэк/бонустарды есептеу шарттары мен қағидаттарын белгілеу болып табылады, осы мақсатта Банк Клиенттің Тапсырыс/тапсырыс негізінде Оператордан ETN сатып алу/сату мүмкіндігін ұйымдастырады, ал Клиент оператордан ETN сатып алуды немесе оның ағымдағы баға белгілеу бағамы (ETN бағасы) бойынша операторға ETN сатуды жүзеге асырады.

2.2. Банк кэшбэк/бонустар есептеу аясында:

2.2.1. Клиенттің өтінімі (бұйрығы/тапсырысы) негізінде Клиенттің ETN сатуын қамтамасыз етеді, егер клиенттің төлемі/аударымы теңгемен немесе ETN сатудан түскен қаражат есебінен басқа валютамен жүргізілсе Банк бұл қаражатты АҚШ долларымен Клиенттің пайдаланылатын төлем/аударым валютасына айырбастайды;

2.2.2. ақша жөнелтушінің тұрақты бұйрығы негізінде ETN сатып алу үшін Клиенттің шотынан ақшаны есептен шығаруды жүзеге асырады;

2.2.3. Клиенттің банктік шоттарына ақша аудару (ақша аудару) және осы Шарттың 2.2.1-тармағына сәйкес ETN іске асыру есебінен төлемдер жүргізу бойынша мобильді қосымшасы арқылы қызметтер көрсетеді;

2.2.4. осы Шарттың 2.2.3-тармағында көрсетілген операциялар бойынша есеп айырысу процесінің үздіксіздігін қамтамасыз ету үшін Клиенттің тиісті төлемдерін жүргізу үшін Клиенттің Транзакция сомасына кредит береді, және Клиенттің туындайтын берешегі Клиенттің ETN сату есебінен өтеледі;

2.2.4. Оператор мен Клиент арасында жасалған ETN сатып алу-сату мәмілелерін есептеуді жүзеге асырады.

2.3. Клиенттің Транзакцияны жүргізу күні (мобильді қосымшаны/терминалды пайдалану арқылы/шотты өзге де толықтыру) Клиенттің тиісті бұйрығының/тапсырысының күні болып табылады. Тапсырыс/Тапсырыс Банкке келіп түседі және ол автоматты түрде Клиенттің карта және/немесе мобильді қосымша арқылы банктік операцияларды жүргізуі нәтижесінде және оның негізінде Операторға ETN іске асырудан түскен қаражат есебінен орындалады.

2.4. Клиентке ақшаны қайтару /бонустар беру Банктің құқығы болып табылады және оның міндеті емес.

2.5. Банк кэшбэк/бонустар есептейтін шарттар, сондай-ақ Клиенттердің кэшбэк/бонустарды пайдалану тәртібі және басқа да шарттар Қағидалармен белгіленеді және реттеледі.

3-БАП. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ

3.1. Кэшбэк/бонустар беру үшін осы Шарттың негізгі ережелері:

3.1.1. **Банкке төмендегілер бекітіледі:**

- Брокерлік қызмет көрсету шарты және осы Шарт шеңберінде Клиентті онлайн-сәйкестендіру және тіркеу/авторизациялау бойынша онлайн-сервисті әзірлеу және жүргізу;
- Клиенттің карта және/немесе мобильді қосымша арқылы ETN-ді кэшбэк/бонустар түрінде іске асырудан алынған қаражат есебінен төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ету;

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Оператор мен клиент арасында жасалған мәмілелерді тиісті тіркеу және орындау.

3.1.2. **Клиентке бекітіледі:**

- қызметті осы Шартқа сәйкес қатаң пайдалану.

3.2. Қызметті Банк келесі жағдайларда ғана ұсынады:

3.2.1. жасалған Брокерлік қызмет көрсету шартына сәйкес Клиенттің қолданыстағы Дербес шотының (бұдан әрі – «Брокерлік шот») болған;

3.2.2. Клиентті мобильді қосымшада тіркеген.

4 -БАП. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.2. Банк құқылы:

4.1.1. Шарттың 10.2-тармағына сәйкес Клиенттің атына тиісті хабарлама жіберілген немесе Банктің ресми www.bankffin.kz Интернет-ресурсында ақпарат орналастырылған жағдайда Шарттың кез келген талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге;

4.1.2. Банктің банктік шоттары мен төлем карточкаларын ашу, жүргізу және жабу операцияларын жүргізудің Жалпы шарттарына (бұдан әрі – «Жалпы шарттар») сәйкес осы Шарт шеңберінде Банк ұсынатын қызметтер тізбесін біржақты тәртіппен толықтыруға/кеңейтуге;;

4.1.3. Банк құжаттарының нысанын, санын және мазмұнын белгілеуге, өзгертуге, толықтыруға: Клиентті тіркеуден өту және кейіннен Банктен/Оператордан қызметті алу кезінде клиент толтыратын және қол қоятын өтініштерді, шарттарды, оферталарды, келісімдерді;

4.1.4. Клиентті мобильді қосымшада сәйкестендіру және тіркеу бойынша өз талаптары мен шарттарын белгілеуге;

4.1.5. Клиенттен осы Шарт бойынша міндеттемелердің тиісті орындалуын талап етуге;

4.1.6. Тараптардың/үшінші тұлғалардың туындау себептері мен кінәсіне қарамастан, ішкі және сыртқы (бөгде) жүйелерде/ресурстарда/дерекқорларда кез келген техникалық іркілістер/тоқтап қалулар/авариялар туындаған жағдайда Клиенттердің банктің ақпараттық жүйесі арқылы өтініш жасау үшін банктің ақпараттық жүйесі арқылы жүгінуінің техникалық мүмкіндігін біржақты тәртіппен (клиенттің келісімінсіз) уақытша тоқтата тұру кэшбэк/бонустар алу үшін олардың қызметтерді сатып алуға байланысты;

4.1.7. Шарттың қолданылуын тоқтата тұруға және/немесе Шартты өз қалауы бойынша біржақты тәртіппен бұзуға, оның ішінде клиент бұзған немесе Шартта айқындалған міндеттемелерді, талаптарды, талаптарды бұзу қаупі төнген жағдайда;

4.1.8. кез келген уақытта және басқа Тарапқа бір жақты (соттан тыс) тәртіппен Шартты орындаудан бас тартуға (осы Шарт шеңберіндегі барлық операцияларды тоқтата тұруға) себептерін/себептерін хабарламастан бұл туралы Клиентті Шарттың 7.3-тармағына сәйкес хабардар етуге;

4.1.9. Келесі жағдайларда Клиенттің нұсқауларын орындаудан бас тартуға:

- Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына қайшы келетін нұсқаулар ұсынған жағдайда;

- рұқсат етілмеген төлем анықталған жағдайда, сондай-ақ ақша алудың негізді фактілері анықталған және расталған;

- Клиент Банкке Клиенттің валюталық заңнаманы, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс - қимыл саласындағы заңнаманы (бұдан әрі - АЖ/ТҚК), халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де құжаттарды сақтауын тексеру үшін қажетті құжаттарды ұсынбаған жағдайда;

- қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бөлігінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша, сондай-ақ клиентке қатысты олардың экстремистік және террористік қызметке

қатысуы туралы немесе осындай ұйымдар мен адамдардың бақылауымен не осындай ұйымдардың нұсқауы бойынша әрекет ететін мәліметтер болған;

- егер Банк Клиент талаптарды бұзады деп пайымдаса:

- 1) Банкпен жасасылған шарттардың;
- 2) Банк және оның Клиенті немесе Контрагенті жүргізетін операцияның кез келген қатысушысы тіркелген, орналасқан немесе уақытша орналасқан банктің қызметіне әсер ететін және аумақтағы Қазақстан Республикасының және шет мемлекеттердің заңнамасының
- 3) жария болып табылатын Банктің және корреспондент Банктің ішкі рәсімдері мен шарттарының;
- 4) қолданысы Банкке және оның Клиентіне немесе Контрагентіне қолданылатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес санкциялардың болуы (оның ішінде, бірақ онымен шектелместен операция түріне байланысты, Клиенттің тіркелген және (немесе) орналасқан елімен, сондай-ақ осы елдерге, осы тұлғаларға немесе деректерден жүргізілетін төлемдердің болуы елдер, осы тұлғалардан);
- 5) Банктің Клиенттің операциялары қаржылық (инвестициялық) пирамиданың қызметімен байланысты деген күдіктерінің болуы оның мүддесі үшін (оның шотына аударумен және (немесе) оның шоттарынан ақша алумен шектелмей) жүзеге асырылады, сондай-ақ қаржылық (инвестициялық) пирамиданың қызметін қаржыландыруға немесе оның қызметін жарнамалауға бағытталған;
- 6) Банктің ішкі құжаттарының, ҚР КЖ/ТҚҚ Заңының, АҚШ – тың «Шетелдік шоттарды салықтық бақылау туралы» Заңының (Foreign Account Tax Compliance Act-FATCA) талаптарын орындау мақсатында Клиентті сәйкестендіру үшін қажетті ақпаратты немесе құжаттарды экономикалық ынтымақтастық және даму ұйымдарының салық қызметтеріне (Organisation for Economic Co) талаптарына сәйкес ұсынбау– operation and Development-OECD), сондай-ақ ҚР және басқа елдердің өзге де заңдары немесе нормативтік құқықтық актілері;
- 7) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Банк пен Клиент арасында жасалған банктік шот шартында және осы Шартта белгіленген өзге де негіздер бойынша;

4.1.10. кез келген уақытта Клиентті біржақты соттан тыс тәртіппен алдын ала хабарламастан осы Шартты орындаудан біржақты бас тарту жолымен Клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтату, шотты жабу, осылайша Шотты жүргізуді және оған қызмет көрсетуді тоқтату, мынадай жағдайларда:

- Клиенттің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзуы, Клиенттің Банкте шоттың болуына байланысты өз міндеттемелерін орындамауы;
- Клиенттің банкроттығы, Клиентті қылмыстық қудалау немесе оны қылмыстық жауапкершілікке тарту, Клиентті халықаралық қудалау жағдайында;
- егер Банкте іскерлік қатынастарды клиент қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланатыны, Клиент террористік қызметке және/немесе қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру жөніндегі қызметке қатысатыны туралы күдік болса (Банк өзінің күдіктерін негіздемеуге және дәлелдемеуге тиіс емес) және/немесе Клиентті қылмыстық қудалауға әкеп соғатын немесе әкеп соғуы мүмкін қандай да бір өзге қылмыстық қызметті жүзеге асырады;
- кез келген елдің немесе халықаралық/ұлттық ұйымның (OFAC, FATF және БҰҰ-ны қоса, бірақ онымен шектелместен) юрисдикциясына сәйкес салынған клиентке қатысты халықаралық экономикалық санкциялардың болуы;
- Банкте Клиенттің операциялары Халықаралық экономикалық санкциялардың қолданысына жатады не Халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіздердің болуы;

- осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған, Банктің пікірінше, Банк үшін кез келген теріс салдары болуы мүмкін өзге де негіздер бойынша;

4.1.11. біржақты тәртіппен (клиенттің келісімін алмай және оған бұл туралы хабарлама жібермей) кэшбэк/бонустарды беру/белсендіру/пайдалану шарттарын, мөлшерін және тәртібін айқындау/өзгертуге;

4.1.12. кез келген уақытта кез келген себеппен Клиентке кэшбэк/бонустар (бағдарламаны жабу/кідірту) ұсынбауға;

4.1.13. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға.

4.1.15. Клиентке қызмет көрсетуді біржақты тәртіппен тоқтата тұруға::

4.1.15.1. Брокерлік қызмет көрсету шартын бұзу, брокерлік шотты жабу/қамауға алу, бұзушылықтар/сәйкессіздіктер жойылғанға дейін брокерлік шот бойынша операцияларды тоқтата тұру;

4.1.15.2. Банкте немесе Операторда бағдарламалық қамтамасыз етудің техникалық іркілістерінің болуы;

4.1.15.3. реттеуші органдар тарапынан – инсайдерлер үшін ETN сатып алу жөніндегі операцияларды жүзеге асыруға шектеулердің болуы;

4.1.15.4. осы Шартта, Брокерлік қызмет көрсету шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған, Банктің пікірінше, банк немесе клиент үшін кез келген теріс салдары болуы мүмкін өзге де негіздер бойынша.

4.3.Банк міндетті:

4.2.1. Шартта және Қағидаларда көзделген ескертпелерді ескерумен қызметтер көрсетуді қамтамасыз етуге;

4.2.2. осы Шартта көрсетілген Клиент алдындағы өз міндеттемелерінің толық және уақтылы орындалуын қамтамасыз етуге, оның ішінде:

4.2.2.1. осы Шарттың және Қағидалардың сақталуын ескере отырып, Клиент қолма-қол ақшасыз төлемдер жасаған кезде шотқа кэшбэк/бонустарды есепке жатқызуға;

4.2.2.2. Клиент жинаған кэшбэк/бонустардың карталар бойынша және мобильді қосымшада жұмсалуды қамтамасыз ету (техникалық іске асыру болған жағдайда).

4.2.3. сот немесе уәкілетті мемлекеттік органдардан тиісті хабарламалар келіп түскен жағдайда Клиенттің бұйрықтарын/тапсырыстарын орындауды тоқтата тұруға/орындамауға;

4.2.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және «Астана» халықаралық қаржы орталығының (бұдан әрі – «АХҚО») ережелерінде көзделген өзге де міндеттерді орындау.

4.4. Клиент құқылы:

4.3.1. Кәсіпорындардың/Серіктестердің сауда желісінде және/немесе мобильді қосымшада тауарларды/қызметтерді кейіннен төлеу үшін сауда желісінде тауарларды/қызметтерді төлеу кезінде кэшбэк/бонустар жинақтауға;

4.3.2. карточка немесе мобильді қосымша арқылы кэшбэк/бонустарды пайдалана отырып, тауарларға/қызметтерге қолма-қол ақшасыз ақы төлеуді жүзеге асыруға (техникалық сату жағдайында);

4.3.3. осы Шарттың 10.2-тармағына сәйкес Бағдарлама туралы ақпарат алуға;

4.3.4. Банктен осы Шарт бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуын талап етуге;

4.3.5. осы Шарттың, жалпы талаптардың және Брокерлік қызмет көрсету шартының талаптарында төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыруға;

4.3.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға.

4.5. Клиент міндетті:

4.4.1. Банктің және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Банкке шот ашу үшін қажетті құжаттарды ұсынуға;

4.4.2. мобильді қосымша арқылы ETN есебінен қызметтерді немесе тауарларды төлеу кезінде ETN-ді оператор клиенттің транзакциясы кезінде белгілеген ағымдағы баға белгілеу бағамы бойынша сатуға;

4.4.3. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жеке тұлғаның кірістері мен мүлкі туралы тиісті декларацияны толтыру кезінде ETN декларациялауға;

4.4.4. осы Шарт шеңберінде Банктің брокерлік/банктік операцияларды жүргізуі кезінде Оператор белгілеген ETN бағасын сөзсіз және даусыз қабылдауға;

4.4.5. осы Шарт және Брокерлік қызмет көрсету шарты шеңберінде Банк пен Қызмет операторы көрсеткен нәтижелер Банктен және Оператордан қабылдауға;

4.4.6. кэшбэк/бонустарды тек банктік шоттағы кэшбэк/бонустардың қалдығы шегінде пайдаланыңыз. Кэшбэк/бонустар банктік шотта есептелген кэшбэк қалдығынан/бонустардан артық пайдаланылған жағдайда (кез келген себептер бойынша) пайда болған берешек сомасын банкке қайтаруды қамтамасыз етсін және Банктің Шарттың 2.2.4-тармаққа сәйкес мұндай қайтаруды жүзеге асыруына кедергі келтірмеуге;

4.4.7. кэшбэк/бонустар түрінде алынған кірістерді өз бетінше декларациялауға (осындай қажеттілік болса).

4.5. Осымен Банк және Клиент Келісімге келіп, Клиент осы Шартта белгіленген тәртіппен ETN сатып алу/сату жөніндегі мәмілелерді жүзеге асырған кезде Оператор мәміле жасалған кезде белгілеген ETN баға белгілеу бағамы есепке алынатынын, осыған байланысты Операторға қандай да бір шағымдар болмайтыны туралы келісімге келді және өзінің келісімін сөзсіз растайды (келісімі қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы көрсетіледі).

5 -БАП. ТАРАПТАРДЫҢ ӨЗАРА ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАРЫ

5.1. Оператор мен Клиент арасындағы ETN сатып алу/сату мәмілелері бойынша барлық есеп айырысулар осы Шартқа, Брокерлік қызмет көрсету шартына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Банк арқылы жүргізіледі.

5.2. Теңгеден ETN-ге кэшбэк/бонустарды айырбастау Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валютасын сатып алудың есептік бағамын пайдалана отырып жүргізіледі, бұдан әрі кэшбэк/бонустарды (ETN сату) жұмсау операциясын жасау кезінде Банк Клиенттің есеп айырысулары кезінде валютаны сатып алудың өзінің коммерциялық бағамын пайдаланады.

5.3. Клиент Банктің мәміле жасалған күнгі тарифтеріне сәйкес ETN-мен жүргізілген мәмілелер үшін банкке нөлдік комиссия төлейді. Банктің тарифтері туралы ақпарат банктің <https://bankffin.kz> ресми интернет-ресурсында орналастырылады.

6 –БАП. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПТЫЛЫҒЫ

6.1. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін жауапты болады.

6.2. Егер Тараптардың міндеттемелерді тиісінше орындамауы/орындамауы еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

7-БАП. ШАРТТЫҢ ӘРЕКЕТІ

7.1. Осы Шарт Банктің нысаны бойынша жасалған қосылу туралы қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы Клиент қол қойған Өтінішті Банк қабылдаған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз немесе Тараптар оны бұзғанға дейін әрекет етеді.

7.2. Осы Шарт Клиенттің бастамасы бойынша біржақты тәртіппен Банкке болжамды бұзу күніне дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын тиісті жазбаша хабарлама жіберу жолымен немесе Банкпен брокерлік қызмет көрсету шартын бұзу жолымен бұзылуы мүмкін.

7.3. Осы Шарт Банктің бастамасы бойынша Клиентке Шартты бұзу туралы тиісті хабарлама жіберу арқылы біржақты тәртіппен бұзылуы мүмкін, және хабарлама, егер ол кез келген байланыс құралдарын (Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша; Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша; Клиенттің нөміріне SMS және WhatsApp-хабарламалар) пайдалана отырып жіберілсе жеткізілген деп есептеледі; Push-хабарлама; Клиенттің Жеке кабинетіндегі ақпарат), бұл ретте осындай хабарламаны жіберу күнін Тараптар шартты бұзу күні ретінде автоматты түрде қабылдайды («күнбе күн» принципі бойынша).

7.4. Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы немесе оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ Шарттың 7.3-тармағында көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауға байланысты белгісі бар хабарлама қайтарылған жағдайда хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

7.5. Осы Шарт бұзылған жағдайда Банк ол бұзылған сәттен бастап Клиентке Шарт аясында көрсетілетін қызметтің ажыратылуын қамтамасыз етеді.

7.6. Осы Шартты тоқтату Тараптардың ешқайсысын тоқтату сәтіндегі кез келген жауапкершіліктен босатпайды және осы Шартта тікелей көзделген жағдайларда осы Шарттың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін күшінде қалатын Тараптардың кез келген өзге құқығының немесе міндетінің жарамдылығына қандай да түріне әсер етпейді.

8 -БАП. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ

8.1. Тараптардың ешқайсысы, егер орындамау немесе тиісті орындамау еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының салдарынан туындағанын дәлелдесе, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін жауапты болмайды, қоса, бірақ онымен шектелмейді: осы Шарт бойынша міндеттемелердің тиісті орындалуына кедергі келтіретін өрттер, су тасқыны, жер сілкінісі, диверсиялар, әскери іс-қимылдар, блокадалар, Қазақстан Республикасы заңнамасының өзгерістері, сондай-ақ Тараптар болжай алмайтын немесе алдын ала алмайтын және осы Шарт жасалғаннан кейін туындаған және Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына тікелей әсер еткен Басқа да төтенше жағдайларда.

8.2. Еңсерілмейтін күш оқиғаларының басталуы туралы ақпарат алған кезде зардап шеккен Тарап екінші Тарапты осындай оқиғалардың басталуы туралы дереу хабардар етуге, екінші Тарапқа осындай оқиғалар туралы егжей-тегжейлі ақпарат беруге, сондай-ақ еңсерілмейтін күш оқиғаларының жалғасатын мерзімінің негізделген бағасын беруге міндеттенеді.

8.3. Осы мән-жайлардың басталғаны туралы оларға сілтеме жасайтын Тарап екінші Тарапқа уәкілетті органның/ұйымның жазбаша растамасын беруге тиіс.

9 -БАП. ҚҰПИЯ АҚПАРАТ

9.1. Тараптар бағдарламалық қамтамасыз ету туралы ақпаратты, Клиенттің дербес деректерін, мәмілелердің саны мен сомасы туралы ақпаратты, Тараптарға қатысты іскерлік ақпаратты қоса, Тараптардың бірі құпия ақпарат ретінде немесе сипаты бойынша құпия деп саналуы тиіс ақпарат ретінде ашқан осы Шарт талаптарының және барлық ақпараттың құпиялылығын сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына, АХҚО ережелеріне немесе Банктің ішкі құжаттарына сәйкес құпия ақпаратқа қатысты өзге де ақпаратты сақтауға міндеттенеді.

9.2. Банк лауазымды тұлғалардың, қызметкерлердің және Банк өкілдерінің құпияны сақтауын және олардың барлық осындай құжаттама мен ақпаратты құпия деп бағалауын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Және Клиент Банктің қалауы бойынша акционерлерге/қатысушыларға, үлестес компанияларға алаяқтықтың, аудиттің алдын алу, борышты өндіріп алу, уәкілетті мемлекеттік органның сұрау салуын қанағаттандыру, процессингтік (компьютерлік) орталықтардың қызметтер көрсетуі және т. б. мақсатта осы Шартқа байланысты Клиент туралы ақпаратты беруге келісім береді.

9.3. Бағдарламаға енумен Клиент Банкке және/немесе Операторға және/немесе Серіктеске Бағдарлама шеңберінде міндеттемелерді орындау мақсаттары үшін, сондай-ақ Бағдарламаны іске асыру мақсатында банктің және/немесе оператордың және/немесе Серіктестің Клиенттің дербес деректерін жинауға және өңдеуге өзінің келісімін білдіреді, оның ішінде осы тұлғалардың Клиенттің дербес деректерін жинау және өңдеу кезінде олардың құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауы жағдайында дербес деректерді өңдеу мақсатында оның ішінде Бағдарламаға қатысу шарттарына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес клиенттерді ақпараттық қолдау, жарнамалық және ақпараттық хабарламаларды тарату үшін, сондай-ақ Банктің шарттық негізде үшінші тұлғаларды, оның ішінде Бағдарламаны іске асыру үшін серіктестерді тартуға құқылы екендігіне.

9.4. Шарттың 9.3-тармағында көзделген осы Келісім Клиент Клиенттің бағдарламаға қатысуының барлық мерзіміне ұсынады және тиісті жазбаша талапты Банктің және/немесе Серіктестің атына жіберу арқылы кері қайтарып алынуы мүмкін. Клиенттің осы тармаққа сәйкес өз келісімін кері қайтарып алуды жіберуі бір уақытта Клиенттің Бағдарламаға қатысудан бас тарту туралы өтініші болып табылады.

10 -БАП. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Осы Шарт, Қосылу туралы өтініш, Брокерлік қызметтер көрсету туралы шарт, Бағдарлама қағидалары және Банктің басқа да байланысты ішкі құжаттары (мәтіні Банктің ресми www.bankffin.kz Интернет-ресурсында орналастырылған) біртұтас құқықтық құрал болып табылады және өзара олардың әрқайсысы бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және біртұтас тұтастықты құрайды.

10.2. Шартқа және/немесе тарифтерге және/немесе Банктің ішкі құжаттарына өзгерістер, толықтырулар мен түзетулерді Банк біржақты тәртіппен енгізеді және Клиенттің назарына Клиенттің хабарламаны алуын немесе осы ақпаратты көрсетілген өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізілгенге дейін кемінде 5 (бес) күнгізбелік күн бұрын Банктің www.bankffin.kz ресми Интернет-ресурсында орналастыруды қамтамасыз ететін кез келген байланыс құралдарын пайдалана отырып, тиісті хабарлама жіберу арқылы жеткізіледі.

10.3. Клиент осы Шартқа енгізілген өзгерістермен, толықтырулармен және түзетулермен және/немесе тарифтермен және/немесе Банктің ішкі құжаттарымен осындай хабарлама жіберілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде өзінің келіспейтінін білдіруге құқылы. Егер Банк Клиенттен Шартқа және/немесе тарифтерге және/немесе Банктің ішкі құжаттарына енгізілген өзгерістермен, толықтырулармен және түзетулермен жазбаша келіспеушілік алмаған жағдайда Клиент Шарттың өзгертілген және/немесе толықтырылған талаптарда қолданылуын жалғастыратынына келіседі, ал Клиент Шартқа және/немесе тарифтерге және/немесе Банктің ішкі құжаттарына енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіседі. Егер осы тармақта көрсетілген мерзім аяқталғанға дейін Клиент Банк мекенжайына Шартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен жазбаша келіспеушілік жіберген жағдайда Шарт бұзылуға жатады. Банк Клиенттің жазбаша келісімінсіз осы Шарт бойынша өз құқықтарын, міндеттерін, құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаларға беруге (мәміле бойынша беруге) құқылы.

10.4. Осы Шартты жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде Тараптар өздеріне қолданыстағы заңнамамен сыбайлас жемқорлық ретінде тікелей немесе жанама сараланатын іс-әрекеттерді жүзеге асырмауға міндеттеме алады: пара беру/алу/заңсыз сыйақы беру, коммерциялық пара беру,

лауазымдық жағдайды теріс пайдалану, сондай – ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, құқықтың халықаралық нормаларының және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға (АЖ/ТҚК) қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы халықаралық шарттарының талаптарын бұзатын әрекеттер және өзге де сыбайлас жемқорлық бұзушылықтар - Шарттың Тараптары арасындағы қатынастарда, сондай-ақ үшінші тұлғалармен және мемлекеттік органдармен қатынастарда (әрі қарай – «сыбайластық әрекеттер»). Тараптар көрсетілген талаптарды өздерінің үлестес (өзара байланысты) тұлғаларына, қызметкерлеріне, уәкілетті өкілдеріне және делдалдарына жеткізуге міндеттенеді.

10.5. Тараптар Шартты орындау аясында төмендегілерге міндеттенеді:

- 1) өз қызметін алаяқтықтың кез келген түрінен абсолютті бас тарту Қағидаты, сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік қағидаты бойынша жүзеге асыру және оларды іске асыру үшін әлеуметтік жауапкершілікті өз мойнына алу;
- 2) Қазақстан Республикасының «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңының талаптарын білуге және сақтауға;
- 3) екінші Тараптың лауазымды тұлғаларына, өкілдеріне, қызметкерлеріне немесе олардың үлестес тұлғаларына коммерциялық пара бермеуге;
- 4) сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықтың алдын алу және алдын алу мәселелері бойынша екінші Тарапқа жәрдем көрсетуге;
- 5) Сыбайлас жемқорлық іс-әрекеттерін жасаудың және/немесе осындай іс-әрекеттерді жасау ниетінің барлық фактілері туралы, сондай-ақ мұндай жағдайлар туралы compliance@bankffin.kz электрондық поштасы арқылы белгілі болған жағдайларда хабарлауға.

10.6. Осы Шартта реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

10.7. Қосылу туралы өтініш бір түпнұсқа данада жасалады, Клиент Банк қабылдаған қосылу туралы өтініштің көшірмесін алуға құқылы.

Банктік деректемелері:

«Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ
Z05H9A7, Алматы қ., Алмалы ауд., Құрманғазы к., 61А-үй
БСН: 090 740 019 001
ЖСК: KZ23 125K ZT10 0130 0883 (KZT),
ҚР ҰБ Алматы қ. РММ
БСК: NB RK KZ KX
Банктің ресми интернет-ресурсы: www.bankffin.kz