Регистрационный №А0-08-11/142

«ЦИФРЛЫҚ АВТОКРЕДИТТЕУ»
БАНКТІК ҚАРЫЗ ШАРТЫ

Осы «Цифрлық автокредиттеу» банктік қарыз шарты (әрі қарай - Шарт) **«**Фридом Банк Қазақстан» АҚ, әрі қарай «Банк» деп аталады, және **Қарыз алушы** және **Қосымша қарыз алушы** (Қосымша қарыз алушы туралы Шарттың барлық шарттары ол болған жағдайда қолданылады), екінші тараптан, арасында жасасылды, әрі қарай бірлесіп «Тараптар» деп аталады, бір жағынан бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы және екінші жағынан бұдан әрі **«Қарыз алушы» және «Қосымша қарыз алушы»** (Қосымша қарыз алушы туралы Шарттың барлық шарттары ол болған жағдайда қолданылады) деп аталатын жеке тұлғалар, бұдан әрі бірге «Тараптар», ал жекелей «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей аталатындар арасында жасалады.

Шарт Тараптардың арасында "Цифрлық автокредиттеу" банктік қарыз шартына қосылу туралы Өтінімге (бұдан әрі – Өтінім) қол қою және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес шарт жасасу үшін қажетті құжаттарды ұсыну арқылы жасалады. Өтінімге Тараптар саны бойынша данада, электрондық-цифрлық нысанда қол қойылады, Тараптардың әрқайсысының электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылады және қол қойылғаннан кейін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қағаз тасымалында қол қойылған құжатпен бірдей деп есептелетін электрондық құжат болып табылады

Шарт пен Өтінім электрондық-цифрлық нысандағы Банктік қарыз шартының (қосылу шарты) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тараптармен бірлесіп жасасылған деп есептеледі. Өтінім және оған қосымшалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

Қарыз алушы, Қосымша қарыз алушы тиісті түрде толтырған және қол қойған Өтінімді ұсыну аталған тұлғалардың осы Шарттың талаптарымен танысқанын және толық келісетінін, сондай-ақ аталған тұлғалардың Шартқа тұтастай қосылғанын білдіреді. Банктің Қарыз алушы мен Қосымша қарыз алушы қол қойған Өтінімді қабылдауы Шарттың жасалғанын растайтын факт болып табылмайды. Шарт Банк Өтінімге қол қойған сәттен бастап жасасылған деп есептеледі.

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР:

Осы Шарттың мақсатында, егер мәнмәтіннен өзгедей тікелей туындамаса, мынадай мағынасы бар терминдер, анықтамалар және қысқартулар қолданылады:

1. **Сыйақы** - Қарыз есебінен алынған ақшаны пайдаланғаны үшін төлемақы;
2. **Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі (СЖТМ)** - Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес есептелетін, Банктің қызметтері бойынша дұрыс, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептелетін Сыйақы мөлшерлемесі;
3. **Берешек -** негізгі борыш сомасы, есептелген, бірақ төленбеген Сыйақы, комиссиялар, айыппұлдар, өсімпұлдар және Шартта көзделген Қарыз алушы төлеуге тиіс өзге де төлемдер;
4. **Қарыз алушы -** Шарт жасасқан, Қарыз алған және алынған ақшаны қайтару және алынған Қарызды, оның ішінде Сыйақыны және Қарыз бойынша басқа да төлемдерді толық төлеу жөніндегі міндеттемелерді өзіне қабылдайтын жеке тұлға;
5. **Жеке Кабинет** - Интернет желісіндегі мына мекенжай бойынша бет https://freedombank.kz/ қол жетімділігі сайтта Қарыз алушыны авторландыру арқылы жүзеге асырылады https://freedombank.kz/ Қарыз алушыға Банк айқындаған банк қызметтерін ұсынуға және өзге де мақсаттарға арналған;
6. **Телефон нөмірі** - Өтінімде көрсетілген Қарыз алушының/Қосымша қарыз алушының ұялы телефон нөмірі;
7. **Ақпараттандыру объектілері** - электрондық ақпараттық ресурстар, бағдарламалық қамтамасыз ету құралдары, интернет ресурстары және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым болып табылады;

8. **Төлем құжаты -** оның негізінде Банк Қарыз алушының нұсқауы бойынша қарыз есебінен алынған барлық ақшаны олардың арасында жасалған Сатып алу-сату шарты бойынша Сатушыдан сатып алынған Автомобиль көлік құралын төлеу үшін шоттан Сатушының шотына аударатын төлем құжаты;

9. **Сатушы** - Қарыз алушы Қарыз есебінен алынған ақшаға Автомобиль көлігін сатып алатын жеке немесе заңды тұлға;

10. **Қосымша қарыз алушы** - Өтінімге қол қойған және Қарыз алушымен бірге қажетті құжаттарды ұсынған, Шарт бойынша Қарыз алушы алған ақшаны қайтару және алынған Қарызды, оның ішінде Сыйақыны және Қарыз бойынша басқа да төлемдерді толық төлеу жөніндегі міндеттемелердің орындалуына ортақ жауапты ретінде әрекет ететін жеке тұлға. Қосымша қарыз алушының Шарт бойынша, Қарыз алу құқығын қоспағанда, сондай құқықтары болады және Қарыз алушы Шарт бойынша иеленетін және мойнына алатын міндеттемелерді мойнына алады;

11. **Шот -** деректемелері Өтінімде көрсетілген, Банкте ашылған Қарыз алушының ағымдағы шоты;

12. **Сатушының шоты** – деректемелері Өтінімде көрсетілген Сатушының ағымдағы шоты.

- **ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ**

1.1. Тараптардың Өтінімге қол қойған күні Шарт жасалған күн болып табылады. Шарттың тіркеу нөмірі Өтінімнің тіркеу нөмірі болып табылады.

1.2. Осы Шарттың шеңберінде Қарыз алушыға банк сәйкестендіру деректері өтініште көрсетілген автомобиль құралын (бұдан әрі – Автомобиль) сатушыдан сатып алуға, сондай – ақ автомобиль сатып алуға байланысты мынадай шығыстарды төлеуге қарыз (бұдан әрі және мәтін бойынша одан жоғары - "қарыз") береді:

- автомобильді уәкілетті мемлекеттік органдарда тіркеу (есепке қою) құны;
- мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгілерінің құны;
- көлік құралын тіркеу туралы куәліктің құны;
- жылжымалы мүлік кепілі шартын тіркеу құны;
- сақтандыру сыйлықақыларының сомасы.

Қарыз алушы автомобильді кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес мақсатта сатып алады.

1.3. Қарыз сомасы мен Қарыз мерзімі Өтінімде көрсетіледі. Қарыз валютасы: теңге.

1.4. Сыйақы мөлшерлемесінің түрі: беркітілген. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, Шарт жасалған күнгі СЖТМ мөлшері Өтінімде көрсетіледі.

1.5. Қарызды беру және өтеу тәсілі: қолма-қол ақшасыз тәртіпте.

1.6. Қарызды өтеу әдісі (аннуитеттік (тең төлемдермен өтеумен) немесе диффренцирленген (негізгі борышты тең үлестермен өтеумен) Өтінімде көрсетіледі.

Осы Шартты жасасқанға дейін Банк Қарыз алушыға дифференцирленген төлемдер және аннуитеттік төлемдер әдістерімен есептелген Қарызды өтеу кестелерінің жобаларын ұсынды.

1.7. Егер түскен сома Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, онда Қарыз алушының берешегі келесі кезектілікпен өтеледі:

- Негізгі қарыз бойынша берешек;
- Сыйақы (пайыздар) бойынша берешек;
- Тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- Ағымдағы төлем кезеңі үшін негізгі қарыз сомасы;
- Ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- Қарызды беру және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер бойынша берешек;
- Банктің өндіріп алу бойынша шығындары.

1.8. Негізгі борыш сомасын қайтару және/немесе ол бойынша Шартта белгіленген Сыйақыны төлеу мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен тоқсан күн ішінде Қарыз алушы Банкке мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 % (нөл бүтін оннан бес) мөлшерінде өсімпұл төлейді.
1.9. Қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты алуға жататын комиссиялар мен өзге де төлемдердің толық тізбесі, сондай-ақ олардың мөлшерлері Өтінімде көрсетілген.
1.10. Қарыз сомасын қайтару және Сыйақыны төлеу осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, Өтінішке № 1 қосымшада көрсетілген төлем кестесіне (бұдан әрі – Өтеу кестесі) сәйкес ай сайынғы төлемдермен Өтеу кестесінде белгіленген мөлшерде және мерзімдерде қолма-қол ақшасыз тәртіпте келесі жолмен жүзеге асырылады:
- ақшаны тікелей Банктің шотына аудару арқылы;
- Қарыз алушы Банктің қашықтықтан қызмет көрсету арналары, банкоматтар, төлем терминалдары, Банк кассасы арқылы немесе Банктің Интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы Қарыз алушыға жеткізілген Шотты толтырудың кез келген басқа тәсілдермен қолма-қол ақшасыз аударым жасау немесе қолма-қол ақша енгізу арқылы толықтыратын Шотты тікелей дебеттеу арқылы.
Осы арқылы Қарыз алушы Банкке осы Шарт бойынша оның барлық төлемдерін қандай да бір құжаттарды ұсынусыз Қарыз алушының Шотын тікелей дебеттеу жолымен жүзеге асыруға өз келісімін және нұсқауын береді.
Тараптар төлем жүргізудің мүмкін еместігіне әкеп соққан кез келген оқиға, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: Қарыз алушының Шотында төлем жасалған күні қажетті мөлшердегі ақшаның болмауы, Қарыз алушының Шотына тыйым салу немесе ондағы ақшаға қандай да бір ауыртпалықтың (кепілдің) салынуы, Қарыз алушының Шотынан төлеуге ұсынылған және орындалмаған инкассалық өкімдер және/немесе төлем талаптарының болуы осы Шарт бойынша Қарыз алушының төлем міндеттемелерін орындамауы болып табылатыны жөніндегі келісімге келді.
1.11. Осы Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету үшін Банк пен Қарыз алушы арасында Жылжымалы мүлік кепілінің шарты жасалды. Жылжымалы мүлік кепілі шартының деректемелері Өтінімде (бұдан әрі – Кепіл шарты) көрсетілген. Қарыз алушы Қарыз бойынша алынған ақша үшін сатып алған Автомобиль (бұдан әрі - Кепіл) Кепіл шарты бойынша Кепіл мәні болып табылады.
1.12. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Банк қабылдайтын шаралар Өтінімде, сондай-ақ Шартта көрсетіледі.
1.13. Осы Шарт Тараптар Өтінімге қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Шартта белгіленген Қарыз мерзімінің аяқталуына қарамастан Шарт бойынша Берешектің барлық сомасы өтелген күнге дейін қолданылады.
1.14. Шарт жасалғанға дейін Қарыз алушы/Қосымша қарыз алушы Банкке ол туралы ақпаратты кредит бюроларына беруге және кредит бюросының Банкке ол туралы кредит есебін, сондай-ақ Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты беруге келісім берді.
1.15. Банктің дерекемелері туралы ақпарат:
Почталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050000 (A05E8Y2), Алматы қ., Алмалы ауданы, Құрманғазы к., 61А;
Электрондық мекенжайы: salem@freedombank.kz;
Интернет-ресурс: https://freedombank.kz/

2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ/ҚОСЫМША ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ КЕПІЛДІКТЕРІ МЕН КЕЛІСІМДЕРІ

- Қарыз алушы/Қосымша қарыз алушы Өтінімге қол қоя тұрып төмендегілерге кепілдік береді:

2.1.1. Қарыз алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Қарыз алуға, Автомобиль сатып алуға, Кепіл шарты бойынша Автомобильді кепілге беруге жұбайының (зайыбының) келісімін алды;

2.1.2. ол Өтінімде көрсетілген Қыз сомасынан асатын талап сомасы бар жауапкер ретінде сот процестеріне қатысушы емес;
2.1.3. оның үшінші тұлғалар алдында осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына ықпал етуі мүмкін берешегі жоқ;
2.1.4. Өтінімде көрсетілген телефон нөмірі оның артында Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен тіркелген және/немесе ол оны заңды негіздерде пайдаланады. Егер осы тармақта мәлімделген кепілдіктер шындыққа сәйкес келмеген жағдайда Қарыз алушы/Қосымша қарыз алушы қолайсыз салдарлардың туындау тәуекелін дербес көтереді, сондай-ақ аталған кепілдіктердің шындыққа сәйкес келмеуіне байланысты Банкте туындаған келтірген залал сомасын Банкке өтеуге міндеттенеді.
2.1.5. Осы қарыз шартына қол қоя отырып, некеде тұрмайтын қарыз алушы оның қандай да бір неке қатынастарында болмайтындығын растайды.
2.2. Өтінімге қол қоя отырып Қарыз алушы Банкке қандай да бір құжаттарды және қосымша келісімдерді ұсынбастна Қарыз алушының шотын тікелей дебеттеу жолымен осы Шарт бойынша оның барлық төлемдерін жүзеге асыруға келісім берді және нұсқау берді.
2.3. Өтінімге қол қоя отырып Қарыз алушы/Қосымша қарыз алушы Банкке Қарыз алушының кез келген банктік шоттарынан, оның ішінде Банкте, сондай-ақ Қазақстан Республикасының басқа екінші деңгейдегі банктерінде және банктік шотты тікелей дебеттеу арқылы банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған, дара кәсіпкер ретінде тіркелген/тіркелмеген Қарыз алушының/Қосымша қарыз алушының банктік шоттарынан берешекті алып қоюға келісім берді.
2.4. Осы арқылы Банк Қарыз алушыны осы Шарт бойынша талап ету құқықтарын Банк үшінші Тарапқа беруі мүмкін екендігі туралы хабардар етті. Қарыз алушы осымен Банкке шарт бойынша талап ету құқықтары берілген үшінші тұлғаға қарыз алушының дербес деректерін ашуға және осындай тұлғаның қарыз алушының дербес деректерін жинауына және өңдеуіне келісім береді.
2.5. Тараптар осы Шарт бойынша Қарыз алушының төлем міндеттемелерін орындамауы төлемді жүргізудің мүмкін болмауына әкеп соққан, оның ішінде, бірақ олармен шектелмейтін кез келген оқиға болып табылады: төлем күні Қарыз алушының шотында қажетті сомадағы ақшаның болмауы, Қарыз алушының шотында орналастырылған ақшаға тыйым салу немесе осы ақшаның қандай да бір өзге ауыртпалығы (кепіл), Қарыз алушының шотынан төлеуге ұсынылған және орындалмаған инкассалық өкімдердің, банктік шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы өкімдердің және/немесе төлем талаптарының болуы.

- **ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

Қарыз алушы құқылы:
3.1. Егер негізгі борышты және/немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда Сыйақыны және/немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын және айыппұл ықпалшараларының өзге де түрлерін төлемей жүргізуге.
3.2. Кез келген уақытта негізгі борыштың барлық сомасын (толық көлемде) Сыйақы төлей отырып, бірақ тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлеместен, Банк Қарыз алушы қарыз сомасын мерзімінен бұрын өтегенге дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын Қарыз алушыдан Банк таңдаған нысан бойынша жіберілген негізгі борышты мерзімінен бұрын өтеу туралы жазбаша хабарлама алған жағдайда мерзімінен бұрын өтеуге.
3.3. Кез келген уақытта негізгі қарызды ішінара мерзімінен бұрын өтеу сомасы Төлем кестесінде көрсетілген екі айлық төлемдердің сомасына тең немесе одан асатын болса, айыппұл немесе айыппұлдардың басқа түрлерін төлемей, негізгі қарызды ішінара мерзімінен бұрын өтеу сомасы Төлем кестесінде көрсетілген екі айлық төлемдердің сомасына тең немесе одан асатын болса, сондай-ақ Банк Қарыз алушыдан негізгі қарызды ішінара мерзімінен бұрын өтеуге 3 (үш) жұмыс күні қалғанда жазбаша хабарлама алған болса, Банктің негізгі қарызын ішінара өтеу туралы Банк ұсынған нысанда жасалады.
3.4. Өзінің жазбаша өтініші бойынша Банктен 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, тегін, айына 1 (бір) реттен жиі емес жазбаша нысанда осы Шарт бойынша Берешекті өтеу есебіне

түсетін ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл ықпалшараларының өзге де түрлеріне және төленуге жататын басқа да сомаларға) туралы ақпаратты алуға құқылы.

3.5. Банкке Қарызды ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өзінің жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Банктен жазбаша нысанда негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл ықпалшараларының өзге де түрлеріне және төленуге жататын басқа да сомаларға бөлінген, қайтарылуға тиісті соманың мөлшері туралы мәліметтерді алуға.

3.6. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған жағдайда Банкке жазбаша жүгінуге және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде жауап алуға.

3.7. Банктің ұсынысымен хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Шарттың талаптарын оларды жақсарту жағына қарай өзгерту, шарттың 4.7. тармағына сәйкес шартта көзделген тәртіппен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы өзгерістерден бас тарту.

3.8. Қарызды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеусіз, Қарыз берілген күннен бастап Банкпен есептелген сыйақыны төлеумен Қарызды мерзімінен бұрын қайтаруға.

3.9. Мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде банкке бару және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе шартта көзделген тәртіппен не шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және оның шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мәнжайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын шартта көзделген тәсілмен өтінішті ұсыну, оның ішінде:

- Шарт бойынша Сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай;
- Шарт бойынша ай сайынғы төлемді Шартпен белгіленген мөлшерден 50% (елу пайыздан) кем емес мөлшерге азайтумен;
- Негізгі борыш және (немесе) Сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;
- Берешекті өтеу әдісін немесе Берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге байланысты;
- Қарыз мерзімін өзгертуге;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) Сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), банктік қарызға қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдердің күшін жоюға;
- Банкке кепіл беру жолымен Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсыну бойынша.

3.10. Банктің 4.22-тармағында көзделген шешімін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Келісімге қол қойылған немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда бір мезгілде Банкті хабардар ете отырып, банк омбудсманына жүгінуге құқығы бар

Қарыз алушы міндеттенеді:

3.11. Осы Шарттың талаптарына сәйкес негізгі борыш сомасын қайтаруға және Сыйақы төлеу есебіне Банкке төлемдерді уақтында және толық көлемде төлеуге.

3.12. Қарызды тек осы Шартта көрсетілген мақсаттарға ғана пайдалануға.

3.13. Банктің талабы бойынша Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзуына немесе орындамауына байланысты Банк шеккен шығындарды осындай талапта көрсетілген мерзімде және тәртіппен төлеуге.

3.14. Банктің талабы бойынша Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзуына немесе орындамауына байланысты Банкте туындаған залалды осындай талапта көрсетілген мерзімде және тәртіппен өтеуге.

3.15. Банкке Қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты алынуға жататын комиссиялар мен өзге де төлемдерді Өтінімде көзделген және айқындалатын мөлшерде төлеуге.

3.16. Банкке Кепілдің жай-күйін тексеру үшін қажетті құжаттарды/ақпаратты беруге.
3.17. Банк қызметкерлерінің оның жай-күйін тексеру мақсатында жүргізілетін Кепілді қарауына кедергі келтірмеуге.
3.18. Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз кепіл шарттарын жасамауға немесе өз активтеріне, мүлкіне, осы және болашақ табыстарына қатысты қандай да бір ауыртпалық жасамауға, басқа қарыздар алмауға, қарыздар, кепілдіктер бермеуге, осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде ұқсас заңды негізде өзге де мәмілелер жасамауға.
3.19. Банктік деректемелер, сондай-ақ Өтінімде көрсетілген заңды немесе пошталық мекенжай және өзге де мәліметтер өзгерген жағдайда 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке жаңа мәліметтерді жазбаша хабарлауға.
3.20. Үш жұмыс күні ішінде жазбаша немесе Шартта көзделген байланыс арналары арқылы Банкке шарт жасасу кезінде ұсынылған өз деректерінің өзгергені туралы, оның ішінде: ТАӘ, жеке басты куәландыратын құжаттардың, ЖСН, үй телефонының нөмірінің, телефон нөмірінің, жұмыс телефонының нөмірінің, жұмыс орнының (табыс көзінің) өзгергені, дара кәсіпкер мәртебесін иемденгені туралы, сондай-ақ Қарыз алушының қарызды қайтару және Сыйақы төлеу және/немесе Қарыз алушыны сәйкестендіру қабілетіне әсер етуі мүмкін кез келген мән-жайларды хабарлауға.
3.21. Қарыз алушының өтеу кестесіне сәйкес Қарызды өтеу жөніндегі міндеттемелерін орындауына әсер ететін Шарттың талаптары өзгерген жағдайда Қарыз алушы өтеудің өзекті кестесін алу жөнінде тиісті шаралар қолдануға міндетті.
3.22. Негізгі борыш (не оның бір бөлігі) уақтында қайтарылмаған және/немесе Сыйақы төленген жағдайда Банкке осы Шарттың 1.9-тармағы шарттарында айқындалған мөлшерде өсімпұл төлеуге.
3.23. Қарыздың мақсатты пайдаланылуын тексеру үшін Банкке ол сұратқан құжаттарды Банктің сұрауда көрсеткен мерзімде және көлемде беруге. Тараптар Қарыз алушының осы тармақшада көрсетілген Банк талабын орындамауы Қарыздың мақсатсыз пайдаланылғанын растайтын факт болып табылады деген келісімге келді.
3.24. Банк қызметкерлерінің талап етуі бойынша кредит құжатын тиісті түрде қалыптастыру үшін олар сұраған құжаттарды Банк талапта белгілеген мерзімде беруге.
3.25. Банк осы Шарт бойынша талап ету құқықтарын үшінші тұлғаларға (оның ішінде кепіл шарты бойынша) берген жағдайда Банк көрсеткен мерзімде және шарттарда осы құқықтарды беру үшін барлық қажетті іс-қимылдарды жүргізуге.
3.26. Қазақстан Республикасының заңнама актілерінде және/немесе Тараптардың келісімінде белгіленген жағдайларды қоспағанда осы Шарт бойынша қаржылық міндеттемелерді Шарт жасасылған сәтте бар немесе болашақта туындайтын барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіппен орындауды жүргізуге.
3.27. Банктен алынған талапта немесе Кепіл шартында көрсетілген мерзімде және талаптарда Банктің талап етуі бойынша кепілді сақтандыруға.
3.28. Банк алдындағы міндеттемелер толық орындалған жағдайда дербес және өз есебінен мемлекеттік уәкілетті органдарда Кепіл шарттарының негізінде тіркелген кепіл ауыртпалығын алуды жүргізуге.
(3.29., 3.30 және 3.31. тармақтар Қарыз алушы үшін кредит беру бағдарламасына/Банктің уәкілетті органының шешіміне сәйкес және жағдайларда қолданылады)
3.29. Өтініштің 6.2-тармағында белгіленген сыйақы мөлшерлемесі қолданылған кезеңде Қарыз алушының Банкте ашылған банктік шотына (бұдан әрі – Банктік шот) жалақының есептелуін қамтамасыз ету.
3.30. Жұмыс берушімен еңбек шарты бұзылған сәттен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде бұл туралы Банкке жазбаша хабарлау.
3.31. Өтініштің 6.3-тармағында көрсетілген жағдайлар басталған кезде ақпараттандыру объектілері арқылы жаңа Өтеу кестесімен танысу.

- **БАНКТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ, МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН ШЕКТЕУЛЕРІ**

Банк құқылы:

- Кепіл шартында көрсетілген Кепілдің жай-күйін келесі жолдармен тексеруге:
- оны қараумен;
- Қарыз алушының Кепіл бойынша құжаттарды/ақпаратты ұсынуды талап етумен.

4.2. Осы Шарт бойынша Қарыз алушының Берешегін өтеу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушының өзге мүлкінен, яғни кепілден басқа, оның ішінде ақшадан өндіріп алуға.

4.3. Қарыз алушыдан осы Шартта көзделген банк қызметтеріне уақтылы ақы төлеуді талап етуге.

4.4. Қарыз алушы Қарыз сомасын немесеоның осы Шарт бойынша белгілі бір бөлігін мерзімінен бұрын қайтарған жағдайда Қарыз алушыдан Банкке тиесілі Сыйақыны төлеуді талап етуге.

4.5. Қарыз алушыдан осы Шарт бойынша оның барлық міндеттерін тиісті орындауды талап етуге.

4.6. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушының келісімінсіз осы Шарт бойынша өзінің талап ету құқықтарын толық көлемде не ішінара үшінші тұлғаларға беруге.

4.7. Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту үшін біржақты тәртіпте келесі жағдайларда өзгертуге:

- Қарыз қызметіне байланысты қызмет көрсету үшін комиссиялар мен өзге де төлемдерді азайту немесе толық алып тастау жағына қарай өзгеруі;
- тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту немесе толық жою жағына қарай өзгеруі;
- осы Шарт бойынша Сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына қарай өзгеруі;
- осы Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу.

4.8. Қарыз алушы Шарт бойынша негізгі борышты және Сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзған жағдайда, Банк құқылы:

- Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген кез келген шараларды қолдануға, оның ішінде Шарттың орындалу талаптарын өзгертуге, Шарт бойынша Берешек сомасын өндіріп алу туралы талап-арызбен сотқа жүгінуге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес соттан тыс тәртіппен/сот тәртібімен кепілге өндіріп алуға немесе;
- Қарыз алушының екінші деңгейдегі банктерде ашылған кез келген банктік шоттарындағы ақшаны алуы арқылы Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес банктік шотты тікелей дебеттеу жолымен осы Шарт бойынша берешекті өндіріп алуға;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де шараларды қолдануға құқылы.

4.9. Банк мынадай жағдайлардың бірінде Қарызды мерзімінен бұрын қайтаруды және Қарыз алушының Сыйақы төлеуін талап етуге құқылы:

- Шарт бойынша негізгі борыштың және/немесе Сыйақының кезекті бөлігін өтеу бойынша 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық мерзімі өткен жағдайда;
- Қарыз алушы Қарызды мақсатты пайдалану бойынша міндеттерін орындамаған жағдайда;
- Кепіл жоғалған немесе оның талаптары, оның ішінде Банк жауап бермейтін мән-жайлар бойынша жай-күйі нашарлаған;
- кез келген себептер бойынша Банкте құжаттар бойынша тексеру мүмкіндігі болмаған жағдайда және Қарыз алушының Кепілдің барлығын, жай-күйін және оны пайдалану шарттарын іс жүзінде тексеруге;
- Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Шартты орындаудан біржақты бас тартқан (шарттан бас тарту);
- осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

4.10. Қарыз алушыдан Кепіл шарттары бойынша Қарыз алушы берген мүлікті оындай талапта көрсетілген мерзімде және шарттарда оның жоғалу (жойылу) немесе бүліну тәуекелінен сақтандыруды жүзеге асыруды талап етуге.
4.11. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда және тәртіппен Берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттіктерге беруге.
4.12. Сотқа дейінгі берешекті өндіріп алуды қолдану және медиациялық келісім жасасу арқылы дауды медиация арқылы реттеу.
(4.13, 4.14. тармақтар Қарыз алушы үшін кредит беру бағдарламасына/Банктің уәкілетті органының шешіміне сәйкес және жағдайларда қолданылады)
4.13. Өтініште көрсетілген мерзімде Қарыз алушының Банктік шотына жалақы аударылмаған болса және/немесе жұмыс берушімен еңбек шартын бұзу фактісі анықталған жағдайда, Өтініштің 6.1-тармағында көрсетілген сыйақы мөлшерлемесін белгілеу.
4.14. Қарыз алушының Банктік шотына Өтініште көрсетілген мерзімдерде жалақы есептелмеген және растайтын құжаттармен (декреттік демалысты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) жазбаша өтініш (еркін нысанда) болмаған кезде Банк осындай Қарыз алушыға Өтініштің 6.1-тармағында көрсетілген сыйақы мөлшерлемесін қолдануға құқылы. Растайтын құжаттармен (декреттік демалысты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) қоса жазбаша өтініш (еркін нысанда) берілген жағдайда Банк өтінішті / ұсынылған құжаттарды қарауға және Өтініштің 6.2-тармағында көрсетілген сыйақы мөлшерлемесін белгілеу туралы шешім қабылдауға құқылы.
Банк міндеттенеді:
4.15. Есептелген сыйақыны ұстаумен, тұрақсыздық айыбын және қайтару үшін айыппұл санкцияларының басқа түрлерін алмай, Қарыз алушыдан Қарызды ішінара немесе толығымен мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақшаны қабылдауға.
4.16. Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша осы Шарт бойынша Берешекті өтеу есебіне түсетін ақшаны бөлу (негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл ықпалшараларының басқа да түрлеріне, сондай-ақ төленуге жататын басқа да сомаларға) туралы ақпаратты айына бір реттен жиі емес жазбаша нысанда 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде өтеусіз беруге.
4.17. Қарыз алушының Шарт бойынша берілген Қарызды Банкке ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы жазбаша өтініші бойынша тегін, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде оған негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл ықпалшараларының басқа да түрлеріне, сондай-ақ төленуге жататын басқа да сомаларға бөлінген, қайтарылуға тиісті соманың мөлшерін хабарлауға.
Осы тармақтың ережесі Шарт жасасылған күннен бастап он төрт күнтізбелік күннен кейін негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына қолданылады.
4.18. Қарыз алушыны Шарт талаптарының оларды жақсарту жағына қарай өзгергені туралы олар күшіне енуінің болжамды күніне дейін 14 (он төрт) күнтізбелік күннен бұрын Шартта көзделген тәсілмен хабарлама жіберу арқылы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, хабардар етуге.
4.19. Қарыз алушыны Шартта көзделген мерзімде және тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, бірақ Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабардар етуге:

- Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, Шарт бойынша төлемдерді енгізу қажеттігі,
- Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау салдары туралы;
- Қарыз алушының Шартқа өзгерістерді енгізу туралы ұсынысымен Банкке жүгіну құқығы туралы;
- Банктің қалауы бойынша басқа деректер туралы.

4.20. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде Қарыз алушының жазбаша өтінішіне жазбаша жауапты қарауға және дайындауға.

4.21. Шарт (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) бойынша Банк құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шартты жасасу кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:

- талап ету құқығын беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай құқық беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ Ақпараттандыру нысандары арқылы немесе Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін басқа тәсілмен өңдеу туралы;
- талап ету құқығын беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде банктік қарызды үшінші тұлғаға өтеу бойынша осыдан кейінгі төлемдердің тағайындалуын (шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ Негізгі борыштың, Сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және төленуге жататын басқа мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын көрсете отырып, Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ Ақпараттандыру нысандары арқылы немесе Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін басқа тәсілмен құқықтың (талаптың) үшінші тұлғаға берілгені туралы.

4.22. Шарттың 3.9-тармағында көзделген Қарыз алушының жазбаша өтінішін алғаннан кейін он бес күнтізбелік күн ішінде Шарттың шарттарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және Қарыз алушыға жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, хабарлауға:

- Шарт талаптарына ұсынылған өзгертулер бойынша келісімін;
- Шарт талаптарын өзгерту жөніндегі өз ұсыныстарының тізбесін;
- мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздерін көрсете отырып Шарттың талаптарын өзгертуден бас тартуға.

4.23. Қарыз алушыдан Шарт жасасылған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл ықпалшараларының өзге де түрлерін ұстап қалмастан Қарыз берілген күннен бастап есептелген Сыйақыны ұстай отырып, Қарызды қабылдауға.

4.24. Төмендегілерге жататын Қарыз алушымен Шарттың талаптарына өзгертулерді енгізу туралы өтінішті берілу кезінде Шарт бойынша комиссияларды және басқа төлемдерді төлеу талабысыз Шарт бойынша ай сайынғы төлемді Шартпен белгіленген мөлшерден 50% (елу пайыздан) кем емес мөлшерге азайтуға және (немесе) негізгі борыш және (немесе) Сыйақы бойынша төлем жасау мерзімдерін кемінде 3 (үш) ай мерзімге шегеруге қатысты Шарттың талаптарына өзгертулерді енгізуге:

- «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік жағынан осал топтарына жататын;
- төтенше жағдайдың енгізілуі үшін негіз болған жағдайлар нәтижесінде зардап шеккен.

Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім Қарыз алушы өтінішпен жүгінген айдың алдындағы 2 (екі ай) үшін есептелген Қарыз алушының орташа айлық табысы Қарыз алушы өтінішпен жүгінген айдың алдындағы 12 (он екі) ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған жағдайда қабылданады.

Банктің құқығы жоқ:

4.25. Осы Шарт шеңберінде комиссиялардың және өзге де төлемдердің жаңа түрлерін бір жақты тәртіппен енгізуге.

4.26. Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сыйақы мөлшерлемесін Шарт жасалған күні белгіленген ұлғайту жағына бір жақты тәртіппен өзгертуге.

4.27. Қарызды мерзімінен бұрын өтеу үшін айыппұл немесе өзге де айыппұлдық санкцияларды өндіріп алуға.

4.28. Егер негізгі борышты немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл ықпалшараларының өзге де түрлерін өндіріп алуға және Сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі.
4.29. Егер Қарыз беру туралы талаптарда сақтандыру шарттарын жасасу және (немесе) қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын айқындау мақсатында бағалау жүргізуге талаптар көзделсе, Қарыз алушыны сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеуге, сондай-ақ Қарыз алушыға өз өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуге.
4.30. Қарыз алушымен Шарт жасасу күніне белгіленген Қарызға қызмет көрсету жөніндегі комиссиялар мен өзге де төлемдердің мөлшері мен есептеу тәртібін бір жақты тәртіппен ұлғайту жағына өзгертуге.

5. ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАР ТӘРТІБІ

5.1. Банк Қарыз алушыға Кепіл шартын жасасқаннан, Қазақстан Республикасының "Жылжымалы мүлік кепілін тіркеу туралы" Заңына сәйкес кепілді мемлекеттік тіркегеннен және Қарыз алушының Шарттың 5.2-тармағын орындағаннан кейін Қарыз береді.
5.2. Қарыз алушының Қарызды мақсатты пайдалануын қамтамасыз ету үшін Қарыз алушы өтінішпен бірге төлем құжатын ұсынуға міндетті.
5.3. Егер Шарт жасасылған және Қарыз берілген күндер сәйкес келмеген жағдайда Сыйақының нақты сомасы және осы Шарттың талаптарына сәйкес есептелген Қарыз бен Қарыз бойынша Сыйақының жиынтық мәні өтеу кестесінде нақтыланады.
5.4. Тараптар арасындағы Қарызды пайдаланғаны үшін негізгі борышты қайтару және Сыйақы төлеу жөніндегі есеп айырысулар төлем кестесіне сәйкес мерзімде және мөлшерде жүргізіледі.
5.5. Банкке комиссияны және Шартта көзделген Қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де төлемдерді төлеу Банк шотын тікелей дебеттеу жолымен немесе Қарыз алушының Банк кассасы арқылы қолма-қол төлем жасауы арқылы Банктің шоттан ақша алуын жасау арқылы жүзеге асырылады.
5.6. Қарыз алынған күн Қарыз алушының шотына қарыз сомасы түскен күн болып табылады.
5.7. Қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақыны есептеу Қарыз алушы алған және ол Банкке төлемеген Қарыз сомасына Қарыз алынған күннен кейінгі күннен бастап жүргізіледі.
5.8. Негізгі борышты қайтару бойынша мерзімі өткен берешек пайда болған жағдайда Банк мерзімі өткен негізгі борышқа мерзімі өткен әрбір күн үшін осы Шартта белгіленген мөлшерде Сыйақы (пайыздар) есептейді.
5.9. Негізгі борыш сомасын қайтару және/немесе ол бойынша Сыйақы төлеу бойынша мерзімі өткен берешек пайда болған жағдайда өсімпұл есептеу мерзімі өткен берешек сомасына жүргізіледі.
5.10. Егер Шарт бойынша есеп айырысудың соңғы күні демалыс немесе мереке күніне келетін болса, бұл күн ағымдағы немесе одан кейінгі айдың болатынына қарамастан одан кейінгі операциялық күнге ауыстырылады.
5.11. Шарт жасасу кезінде Банк Қарыз алушыға уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіпке сәйкес Қарыз бойынша СЖТМ есептеу кезінде ескерілетін комиссиялар мен өзге де төлемдерді алу көзделмеген Кредиттеу талаптарын, сондай-ақ Банктің Сыйақы мөлшерлемесінен басқа, Қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты және осы Шартта көзделген комиссиялар мен өзге де төлемдерді алу құқығын көздейтін Кредиттеу талаптарын таңдауға берді. Қарыз алушы СЖТМ есептеу кезінде ескерілетін комиссиялар мен өзге төлемдерді алу көзделген кредиттеу шарттарын таңдады.
5.12. Қарыз берілгенге дейін Банк Қарыз алушы үшін уәкілетті мемлекеттік органдарда автомобильді тіркеу (есепке қою) құнын, мемлекеттік тіркеу нөмірі белгілерінің құнын, көлік құралын тіркеу туралы куәліктің құнын, кепіл шартын тіркеу құнын төледі. Банк Қарыз алушы үшін төлеген ақша сомасын осы тармаққа сәйкес Қарыз алушы банкке осы Шарт бойынша қарыздарға алынған ақша есебінен өтеуі тиіс. Өтеу қарыз алушы банкке өз келісімін берген

банктік шотты тікелей дебеттеу жолымен Банктің шоттан ақша алуын жасау арқылы жүзеге асырылады.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПТЫЛЫҒЫ

6.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады. Бұл ретте Қарыз алушының Шарт бойынша орындау мерзімі бар міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы тиісті бұзушылық (міндеттеме) жойылған (орындалған) күнді қоспағанда, мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күнге есептеледі.

6.2. Қарыз алушы Қарызды мақсатсыз пайдаланған жағдайда Банк Қарыз алушының Қарыз сомасынан **25% (жиырма бес)** мөлшерінде айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.

6.3. Негізгі борыш пен Сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені қоспағанда Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерінің кез келгенін бұзған жағдайда Банк Қарыз алушыдан осындай бұзушылықтың әрбір жағдайы бойынша төлемді талап етуге құқылы;

6.3.1. егер бұзылған міндеттеменің орындалу мерзімі болмаса - Қарыздың 0,1% (нөл бүтін оннан бір) мөлшеріндегі айыппұл;

6.3.2. егер бұзылған міндеттеменің орындау мерзімі болса - міндеттеменің әрбір бұзылған күнтізбелік күні үшін Қарыздың 0,01 % (нөл бүтін жүзден бір) мөлшерінде өсімпұл.

6.4. Бір жылға дейінгі мерзімге берілген Қарызды алған күннен бастап 6 (алты) ай өткенге дейін, бір жылдан астам мерзімге берілген Қарызды алған күннен бастап бір жыл өткенге дейін Қарызды мерзімінен бұрын толық өтеген жағдайда Банк Қарыз алушыдан Қарыз сомасының 0,5% (нөл бүтін оннан бес) мөлшерінде айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.

6. 5. Банк тұрақсыздық айыбын есептеуді және ұсынуды тек өз қалауы бойынша жүзеге асырады, бұл ретте өсімпұлды және/немесе айыппұлды есептеу Банктің міндеті болып табылмайды және Банк Қарыз алушыға оны төлеу туралы талап қойған кезде Қарыз алушының төлеуіне жатады. Барлық тұрақсыздық айыбын (өсімпұлдарды, айыппұлдарды) және/немесе залалдарды Қарыз алушы Банк талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төленуге жатады.

6.6. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлдарды, айыппұлдарды) төлеу және/немесе міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісті орындамаған жағдайда залалды өтеу Қарыз алушыны Шарт талаптарын тиісінше орындаудан босатпайды.

6.7. Қарызды мерзімінен бұрын қайтару және Сыйақыны, комиссияларды, сондай-ақ Шартта көзделген өзге де төлемдерді төлеу мерзімі Қарыз алушы Банктен Қарызды мерзімінен бұрын қайтару туралы талапты алған сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күн өткен соң басталды деп есептеледі.

6.8. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда Банк медиацияны қолдану арқылы дауды реттеуге бағытталған әрекеттерді жүргізуге және медиативтік келісімдерде (болса) көзделген өз құқықтарын іске асыруға құқылы.

7. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

7.1. Осы Шарттың Тараптары осы Шарттың болуы және талаптары туралы ақпарат, сондай-ақ олар осы Шартты жасасу және орындау барысында алған қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпарат құпия ақпарат болып табылатынына келісті.

7.2. Бір Тараптың құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беруі, жариялауы немесе оны өзге де жария етуі екінші Тараптың жазбаша келісімін алғаннан кейін ғана, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта тікелей көзделген жағдайларда мүмкін болады.

7.3. Тараптардың кез келгені осы Шарттың талаптарын бұза отырып, екінші Тараптың құпия ақпаратын жария еткен немесе таратқан жағдайда кінәлі Тарап осындай ақпаратты жария ету салдарынан екінші Тарап шеккен залалды өтей отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

7.4. Осы бапта көзделген құпиялылық туралы ережелер мынадай жағдайларға таратылмайды:

7.4.1. кредит бюроларының деректер базасына Қарыз алушы және жасасылатын мәміле (қарыз операциясы) туралы мәліметтерді, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауымен байланысты ақпаратты ұсыну;
7.4.2. осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді басқаға беру (талапты басқаға беру және борышты аудару);
7.4.3. Қарыз алушының шоттарынан осы Шарт бойынша Қарыз алушының берешек сомасын Банктің алып қоюы (және осыған байланысты басқа банктерге қажетті ақпаратты беруі);
7.4.4. Банк Қарыз алушы мәмілелер жасасуға ниет білдірген Шарттың жекелеген талаптары туралы үшінші тұлғаларға хабарлаған;
7.4.5. Банк осы Шарт бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өтеу мақсатында сотқа талап арыз береді және / немесе соттан тыс іске асыруды жүргізеді;
7.4.6. Банк берешекті өндіріп алу және/немесе сотта Банктің мүдделерін білдіру жөнінде қызметтер көрсететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде коллекторлық, заң компанияларына) Қарыз алушы туралы ақпарат берген;
7.4.7. Банк Қарыз алушы және осы Шарттың талаптары туралы ақпаратты Банктің үлестес тұлғаларына берген кезде Қарыз алушы Шартты орындау барысында ол және Шарттың талаптары туралы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының КЖ/ТҚҚ ("Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Заңы) бөлігінде шаралар өткізу үшін жасалған Шарт шеңберіндегі операциялар туралы ақпарат беру талап етілуі мүмкін екенін мойындайды және келіседі;
7.4.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де жағдайлар.
7.5. Қарыз алушы осымен Банкке Банкке ұсынылған байланыс деректері бойынша Банк көрсететін банк қызметтерінің тізбесі, түрлері мен шарттары, Банк алдындағы өз міндеттемелерінің орындалуы/тиісті орындалмауы туралы SMS-хабарламаларды және/немесе электрондық пошта бойынша хабарламаларды алуға келісім береді.
7.6. Қарыз алушының немесе Банктің осындай тұлғалардың дербес деректері болып табылатын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын құпияны құрайтын Тараптар ие үшінші тұлғалар туралы ақпаратты кез келген беруі беруші Тарап осындай үшінші тұлғалардан осындай ақпаратты беру (өңдеуге, оның ішінде тиісті мақсаттар үшін пайдалануға) туралы тиісті келісімдерді алғаннан кейін ғана және осындай келісімдерде айқындалған көлемде жүргізіледі.
7.7. Қарыз алушы сәйкестендіру құралдарының құпиялылығын сақтауға міндетті және Банктің осындай құпиялылықты қамтамасыз етпеу салдары үшін жауап бермейтініне келіседі.
7.8. Қарыз алушы осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда Тараптар Шартта көзделген әрекеттерді жүргізуге әсер ететін болған өзгерістер туралы ақпарат болмаған кезде жасалған әрекеттер (әрекетсіздік) үшін, сондай-ақ егер мұндай пайдалану Қарыз алушының кінәсінен мүмкін болса, сәйкестендіру құралдарын үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануы салдарынан туындаған залалға Банк жауапты болмайтынына келіседі. Бұл жағдайда Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының қолайсыз салдары үшін барлық жауапкершілікті Қарыз алушы көтереді.

8. ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРТУЛЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

8.1. Осы Шартқа барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар және/немесе қосымшалар, егер олар жазбаша нысанда ресімделген және Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда, соның ішінде ақпараттандыру объектілері арқылы (Қарыз алушының электрондық цифрлық қолтаңбасымен және (немесе) көп факторлы аутентификация құралдарымен) ресімделген кезде күшіне ие болады.
Осы тармақта белгіленген ереже *Өтініштің 6.3.-тармағына*, сонымен қатар *(бұл сөйлем Қарыз алушы үшін кредит беру бағдарламасына/Банктің уәкілетті органының шешіміне сәйкес және жағдайларда қолданылады)* Банктің Шартта белгіленген өз құқықтарын іске асыру жағдайларына, сондай-ақ Қарыз алушының Қарыз бойынша өз міндеттемелерін мерзімінен бұрын өтеу тәртібіне қолданылмайды.

8.2. Қарыз алушы үшін Шарттың талаптарын жақсартатын Банк біржақты соттан тыс тәртіппен енгізетін өзгертулер/толықтырулар Қарыз алушы Банктің тиісті хабарламасын алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн өткеннен кейін және Қарыз алушы Шартта көзделген тәртіппен Банк ұсынған жақсарту талаптарынан бас тартпаған жағдайда күшіне енеді.

8.3. Қарыз алушы берешекті ішінара мерзімінен бұрын өтеген және/немесе Қарыз алушының өтініші бойынша және бастамасы бойынша жасалған төлем күні өзгерген жағдайда Банк банк бөлімшесінде немесе оларды жеке кабинетте орналастыру арқылы (Банктің таңдауы бойынша) Қарыз алушыға жаңа өтеу кестесін жасайды және береді. Бұл ретте Тараптар берешекті мерзімінен бұрын ішінара өтеген және/немесе Қарыз алушының бастамасы бойынша төлем күні өзгерген жағдайда Шартқа қосымша келісім жасалмайтынына келіседі. Кейінгі күнмен белгіленген өтеу кестесі төлемдер үшін негіз болып табылады, жаңа ағымдағы өтеу кестесі ұсынылған сәттен бастап күшін жоғалтатын бұрынғы өтеу кестесін ауыстырады.

8.4. Шартқа өзгерістер (бір тарапты тәртіппен өзгертілмейтін), сауалнама деректерін, телефон нөмірін және Қарыз алушы туралы Банкке берілген өзге де мәліметтерді өзгерту:

- Қарыз алушының жеке кабинетте телефон нөмірі бойынша Банк жіберген кодты енгізуі;
- жеке кабинетте электрондық және өзге де хабарламалармен және құжаттармен алмасу;
- телефон нөмірі бойынша хабар алмасу (SMS);
- Тараптарды және олардың ерік білдіруінің мазмұнын айқындайтын өзге де тәсілдермен және құжаттармен Тараптардың келісімі бойынша жазбаша нысанда мәміле жасауға теңестіріледі. Қарыз алушы туралы жоғарыда көрсетілген тәсілмен өзгертілген мәліметтерді Банк Тараптар арасында жасалған кез келген өзге шарттарға қолданады.

9. ХАБАРЛАМАЛАР

9.1. Шартта белгіленген талаптар шеңберіндегі барлық хабарламалар, талаптар мен өзге құжаттар оларды адресатқа табыс еткен (табыс етілгені туралы белгісі бар) немесе Өтініште көрсетілген тұрғылықты жері бойынша – оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен пошта арқылы жіберген, соның ішінде егер оны көрсетілген мекенжайда тұратын Қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алса; Өтініште көрсетілген электрондық мекенжайға немесе SMS-хабарламалар/PUSH хабарламалар жіберілген, Жеке кабинет арқылы хабарлама жіберілген немесе БАҚ арқылы хабарланған болса, Тараптармен тиісті түрде жіберілген және алынған болып есептеледі.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы немесе оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

9.2. Қарыз алушы Банктен Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталғаны туралы, соманы, Шартты орындауға байланысты өзге де ақпаратты көрсете отырып, берешектің туындағаны немесе барлығы туралы хабарламаларды Банктің таңдауына кез келген байланыс арналары арқылы, соның ішінде: жеке кабинет арқылы, SMS – хабарламамен, пошта хатымен, дауыстық хабарламамен, электрондық пошта бойынша хабарламамен алуға өз келісімін береді.

9.3. Қарыз алушы өзінің Жеке кабинетте ақпарат алуы Банктің уәкілетті тұлғаларының қолдарымен куәландырылған және Банктің мөрімен бекітілген қағаздағы тиісті құжаттарды алумен тең болады деп келіседі.

9.4. Мекенжай, электрондық пошта, телефон нөмірі өзгергені туралы хабарлама болмаған жағдайда Шарт талаптары шеңберіндегі барлық хабарламалар, талаптар және өзге де құжаттар Қарыз алушының Банкке соңғы белгілі мекенжайы, электрондық пошта немесе телефон нөмірі (SMS-хабарлама жіберілген жағдайда) бойынша жіберіледі және Қарыз алушы бұл мекенжай бойынша енді тұрмаса да немесе электрондық пошта мекенжайы/телефон нөмірі өзгерсе де жеткізілген деп есептеледі.

9.5. Шарт бойынша мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушы Банктің Қарыз алушымен (оның өкілімен, Шарт шеңберінде Банкпен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен) өзара әрекеті төмендегідей жүргізілетіне келіседі:

1) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейін тұратын жері немесе орналасқан жері, немесе тіркелген жері бойынша, немесе банктің (филиалдың) ғимаратында, аптасына жиырма бес реттен артық емес және жұмыс күні бес реттен артық емес;
2) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейін үш реттен артық емес және телефонмен сөйлесу арқылы демалыс және мереке күндері сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін екі реттен артық емес.

10. ҚОСЫМША ШАРТТАР

10.1. Осы Шарт бойынша туындауы мүмкін немесе оған қатысы бар барлық даулар мен келіспеушіліктер бойынша Тараптар оларды келіссөздер жолымен шешуге әрекет жасайды.
10.2. Егер талаптың өзінде және/немесе Шартта өзгеше мерзім көрсетілмесе және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленбесе, Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа кінә қоюды жіберген кезден бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде кінә қоюды алған Тарап қарауға тиіс кінә қоюды жіберуге құқылы.
10.3. Осы Шартта көзделген талаптармен қатар, оны орындау кезінде Тараптар осы Шарттың реттелмеген бөлігінде Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.
10.4. Тараптар келіссөздер жолымен реттемеген мәселелер бойынша даулар медиация рәсімінде және медиативтік келісімдердің шарттарында (болса) белгіленген тәртіппен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша сотта (тек Банктің қалауы бойынша) (шартты соттылық) шешіледі.
10.5. Қарыз алушы Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тарапқа беруге құқылы емес.
10.6. Осы Шарт бойынша Тараптың құқықтық мирасқоры тиісінше өзіне осы Шартпен Тарапқа жүктелген құқықтар мен міндеттерді, оның ішінде Қарыз бойынша талап ету құқықтарын және ықтимал даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты міндеттерді қабылдайды.
10.7. Шартқа қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының қолданыстағы құқығы болып табылады.
10.8. Шарт шеңберінде ресімделетін барлық Кепіл шарттары және/немесе Қарыз бойынша өтеу кестелері Қарыз алушының негізгі міндеттемесі ретінде Шарттың сілтемесіне ие болуы тиіс. Егер тиісті Кепіл шартының сол немесе өзге де ережелері мазмұны жағынан Тараптардың бірдей құқықтық қатынастарын реттейтін Шарттың басқа бөліктерінің ережелерінен өзгеше болған жағдайда Тараптар Кепіл шартының ережелерін басшылыққа алады.
10.9. Банк Шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында Шарт шеңберінде Банктің Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.
10.10. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасасылды. Осы Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мазмұны арасында алшақтық болған жағдайда Тараптар осы Шарттың қазақ тілінде жасалған мазмұнын Шарттың орыс тіліндегі мазмұнын негізге ала отырып түсіндіреді.

Регистрационный №A0-08-11/142

ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ЗАЙМА
«ЦИФРОВОЕ АВТОКРЕДИТОВАНИЕ»

Настоящий Договор банковского займа «Цифровое автокредитование» (далее – Договор) заключается между Акционерным обществом «Фридом Банк Казахстан», далее именуемом **«Банк»**, с одной стороны, и физическими лицами, далее именуемыми **Заемщик** и **Созаемщик** (все условия Договора о Созаемщике применяются при его наличии) с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше.

Договор заключается между Сторонами путем подписания Сторонами Заявления о присоединении к Договору банковского займа «Цифровое автокредитование» (далее – Заявление) и предоставления документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан и Банком.

Заявление подписывается Сторонами в количестве экземпляров по количеству Сторон, в электронной-цифровой форме, удостоверяется электронной цифровой подписью каждой из Сторон и является после подписания электронным документом, который считается равнозначным документу, подписанному на бумажном носителе в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Договор и Заявление совместно признаются заключенным Сторонами в электронной-цифровой форме договором банковского займа (договором присоединения) в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Заявление и приложения к нему являются неотъемлемой частью Договора.

Предоставление надлежащим образом заполненного и подписанного Заемщиком, Созаемщиком Заявления означает, что указанные лица ознакомились и полностью согласны с условиями настоящего Договора, а также то, что указанные лица присоединились к Договору в целом. Принятия Банком подписанного Заемщиком и Созаемщиком Заявления не является фактом, подтверждающим заключение Договора. Договор считается заключенным с момента подписания Заявления Банком.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Для целей настоящего Договора применяются термины, определения и сокращения, если иное прямо не следует из контекста, со следующим значением:

1. **Вознаграждение** – плата за пользование деньгами, полученными за счет Займа;
2. **Годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ)** - ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам Банка, рассчитываемая в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
3. **Задолженность** – суммы основного долга, начисленное, но не уплаченное Вознаграждение, комиссии, штрафы, пени и иные платежи, предусмотренные Договором, подлежащие уплате Заемщиком;
4. **Заемщик** – физическое лицо, заключившее Договор, получившее Заем и принимающее на себя обязательства по возврату полученных денег и полную оплату полученного Займа, в том числе Вознаграждения и других платежей по Займу;
5. **Личный Кабинет** – страница в сети Интернет по адресу https://freedombank.kz/, доступ к которой осуществляется посредством авторизации Заемщика на сайте https://freedombank.kz/, предназначенный для предоставления Заемщику определенных Банком банковских услуг и иных целей;
6. **Номер Телефона** – номер мобильного телефона Заемщика/Созаемщика, указанный в Заявлении;
7. **Объекты информатизации** - электронные информационные ресурсы, программное обеспечение, интернет-ресурс и информационно-коммуникационная инфраструктура;
8. **Платежный документ** – платежный документ, на основании которого Банк по указанию Заемщика переводит все деньги, полученные за счет Займа, со Счета на Счет Продавца для оплаты

автомобильного транспортного средства, приобретенного у Продавца по заключенному между ними договору купли-продажи;

9. **Продавец** – физическое либо юридическое лицо, у которого Заемщик приобретает автомобильное транспортное средство на деньги, полученные за счет Займа;

10. **Созаемщик** - физическое лицо, подписавшее Заявление и предоставившее необходимые документы вместе с Заемщиком, выступающее по Договору в качестве солидарно ответственного за выполнение обязательств по возврату полученных Заемщиком денег и полную оплату полученного Займа, в том числе Вознаграждения и других платежей по Займу. Созаемщик имеет по Договору те же прав и несет те же обязательства, которые имеет и несет по Договору Заемщик, за исключением права на получение Займа;

11. **Счет** – текущий счет Заемщика, открытый в Банке, реквизиты которого указаны в Заявлении;

12. **Счет Продавца** – текущий счет Продавца, реквизиты которого указаны в Заявлении.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Датой заключения Договора является дата подписания Сторонами Заявления. Регистрационным номером Договора является регистрационный номер Заявления.

1.2. В рамках настоящего Договора Заемщику выдается заем (далее и выше по тексту – «Заем») Банком на приобретение у Продавца автомобильного транспортного средства, идентификационные данные которого указаны в Заявлении (далее – Автомобиль), а также на оплату следующих расходов, связанных с приобретением Автомобиля:

- стоимости регистрации (постановки на учет) Автомобиля в уполномоченных государственных органах;
- стоимости государственных регистрационных номерных знаков;
- стоимости свидетельства о регистрации транспортного средства;
- стоимости регистрации договора залога движимого имущества;
- суммы страховой премии.

Автомобиль приобретается Заемщиком с целью, не связанной с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Сумма Займа и срок Займа указывается в Заявлении. Валюта Займа: теңге.

1.4. Вид ставки Вознаграждения: фиксированная. Размер ставки Вознаграждения, размер ГЭСВ на дату заключения Договора указывается в Заявлении.

1.5. Способ выдачи и погашения Займа: в безналичном порядке.

1.6. Метод погашения Займа (аннуитетный (с погашением равными платежами) или дифференцированный (с погашением основного долга равными долями)) указывается в Заявлении. До заключения настоящего Договора Банк предоставил Заемщику проекты графиков погашения Займа, рассчитанные методами дифференцированных платежей и аннуитетных платежей.

1.7. В случае если поступившая сумма недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, то погашается Задолженность Заемщика в следующей очередности:

- ✓ задолженность по основному долгу;
- ✓ задолженность по Вознаграждению;
- ✓ неустойка (штраф, пени);
- ✓ сумма основного долга за текущий период платежей;
- ✓ Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- ✓ задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием Займа;
- ✓ издержки Банка по получению исполнения.

1.8. За каждый день просрочки возврата суммы основного долга и/или оплаты Вознаграждения по нему, установленной Договором, в течение девяноста дней просрочки Заемщик оплачивает Банку пеню в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа.

1.9. Полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа, указаны в Заявлении.
1.10. Возврат суммы Займа и уплата Вознаграждения осуществляется ежемесячными платежами согласно графику платежей, указанному в Приложении № 1 к Заявлению (далее – График погашения), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, в размере и в сроки, установленные Графиком погашения, в безналичном порядке следующими путями:
- перевода денег непосредственно на счет Банка;
- прямого дебетования Счета, пополняемого Заемщиком путем совершения безналичного перевода или внесения наличных денег посредством удаленных каналов обслуживания Банка, банкоматов, платежных терминалов, кассы Банка или любых других способов пополнения Счета, доведенных до Заемщика путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка.
Настоящим Заёмщик дает согласие и указание Банку осуществлять все его платежи по настоящему Договору путем прямого дебетования Счета Заёмщика без предоставления каких-либо документов.
Стороны пришли к соглашению, что неисполнением платежных обязательств Заёмщика по настоящему Договору является любое из событий повлекшее невозможность проведение платежа, в том числе, но не ограничиваясь: отсутствие на дату платежа денег на Счете Заёмщика в необходимом количестве, арест Счета Заёмщика либо какое-либо обременение (залог) денег, находящихся на нём, наличие предъявленных к оплате со Счета Заёмщика и неисполненных инкассовых распоряжений и/или платежных требований.
1.11. В обеспечение исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору заключен между Банком и Заемщиком Договор залога движимого имущества. Реквизиты Договора залога движимого имущества указаны в Заявлении (далее – Договор залога). Предметом залога по Договору залога является приобретенный Заемщиком за деньги, полученные по Займу, Автомобиль (далее - Залог).
1.12. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, указываются в Заявлении, а также в Договоре.
1.13. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления и действует до даты погашения всей суммы Задолженности по Договору, вне зависимости от истечения срока Займа, установленного в Договоре.
1.14. До заключения Договора Заемщик/Созаемщик дал Банку согласие на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств по Договору.
1.15. Информация о реквизитах Банка:
Почтовый адрес: 050000, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Курмангазы, дом 61А;
Электронный адрес: salem@freedombank.kz;
Интернет-ресурс: https://freedombank.kz/.

2. ГАРАНТИИ И СОГЛАСИЯ ЗАЕМЩИК/СОЗАЕМШИКА:

2.1. Заёмщик/Созаемщик подписывая Заявление гарантирует то, что:
2.1.1. Заемщик получил согласие супруги/-а (при наличии) в порядке, предусмотренном в законодательстве Республики Казахстан, на получения Займа, на покупку Автомобиля, на предоставление в залог Автомобиля по Договору залога;
2.1.2. он не является участником судебных процессов в качестве ответчика с суммой иска, превышающей сумму Займа, указанную в Заявлении;
2.1.3. он не имеет задолженности перед третьими лицами, наличие которой может повлиять на исполнение его обязательств по настоящему Договору;
2.1.4. Номер телефона, указанный в Заявлении, зарегистрирован за ним в порядке, предусмотренном в законодательстве Республики Казахстан, и/или он владеет, пользуется им на законных основаниях.

Заемщик/Созаемщик самостоятельно несет все риски возникновения неблагоприятных последствий в случае, если заявленные в настоящем пункте гарантии не соответствовали действительности, а также обязуется возместить Банку сумму причинённого ущерба, возникшего у Банка в связи тем, что названные гарантии не соответствовали действительности.

2.1.5. Подписывая настоящий Договора займа Заемщик, не состоящий в браке, подтверждает то, что он не находится с кем-либо в брачных отношениях.

2.2. Подписав Заявление Заёмщик дал согласие и указание Банку осуществлять все его платежи по настоящему Договору путем прямого дебетования Счета Заёмщика без предоставления каких-либо документов и дополнительных согласий.

2.3. Подписав Заявление Заемщик/Созаемщик дал Банку согласие на изъятие Задолженности с любых банковских счетов Заёмщика, в том числе с банковских счетов Заемщика/Созаещика, зарегистрированного/не зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, открытых в Банке, а также в других банках второго уровня Республики Казахстан и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, путем прямого дебетования банковского счета.

2.4. Настоящим Банк уведомил Заемщика о том, что права требования по настоящему Договору могут быть уступлены Банком третьем лицу. Настоящим Заемщик предоставляет согласие Банку на раскрытие третьему лицу, которому уступлены права требования по Договору, персональных данных Заемщика и на сбор и обработку таким лицом персональных данных Заемщика.

2.5. Стороны пришли к соглашению, что неисполнением платежных обязательств Заёмщика по настоящему Договору является любое из событий, повлекшее невозможность проведение платежа, в том числе, но не ограничиваясь: отсутствие на дату платежа денег на Счете Заёмщика в необходимой сумме, арест денег, размещенных на Счете Заёмщика, либо какое-либо иное обременение (залог) этих денег, наличие предъявленных к оплате со Счета Заёмщика и неисполненных инкассовых распоряжений, распоряжений о приостановлении расходных операций по банковскому счету и/или платежных требований.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

Заемщик имеет право:

3.1. В случае, если дата погашения основного долга и/или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату Вознаграждения и/или основного долга в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций.

3.2. В любое время досрочно погасить всю сумму основного долга (в полном объеме) с оплатой Вознаграждения, но без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций, при условии, что Банк предварительно за 3 (три) рабочих дня до досрочного погашения Заемщиком суммы Займа получил от Заемщика письменное уведомление, направленное по форме, выбранной Банком, о совершении досрочного погашении основного долга.

3.3. В любое время произвести частичное досрочное погашение суммы основного долга с оплатой Вознаграждения, но без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций, при условии, что сумма частичного досрочного погашения основного долга будет равна либо будет превышать сумму двух ежемесячных платежей, установленных в Графике погашения, а также то, что Банк предварительно за 3 (три) рабочих дня до частичного досрочного погашения Заемщиком основного долга получил от Заемщика письменное уведомление, составленное по форме, предоставленной Банком, о совершении частичного погашения основного долга.

3.4. По своему письменному заявлению получить от Банка в срок не более 3 (трех) рабочих дней, безвозмездно, не чаще 1 (одного) раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, и иные виды штрафных санкций и другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения Задолженности по настоящему Договору.

3.5. По своему письменному заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку Займа безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить от Банка в письменной форме

сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, и иные виды штрафных санкций и другие подлежащие уплате суммы.

3.6. Письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

3.7. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления с предложением Банка изменить условия Договора в сторону их улучшения, согласно пункту 4.7. Договора, отказаться от изменений в порядке, предусмотренном Договором, а также через объекты информатизации.

3.8. Возвратить досрочно Займ с оплатой Вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Займа, без уплаты неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат Займа.

3.9. В течение 30 (тридцати календарных) дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и (или) представить заявление в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- ✓ изменением в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по договору;
- ✓ уменьшением ежемесячного платежа по Договору не менее чем на 50% (пятьдесят процентов) от размера, установленного Договором;
- ✓ отсрочкой платежа по основному долгу и (или) Вознаграждению;
- ✓ изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- ✓ изменением срока Займа;
- ✓ прощением просроченного основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа;
- ✓ представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Банку Залога.

3.10. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Банка, предусмотренного в п. 4.22. Договора, или не достижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться к банковскому омбудсману с одновременным уведомлением Банка.

Заемщик обязуется:

3.11. Своевременно и в полном объеме оплачивать Банку платежи в счет возврата суммы основного долга и оплаты Вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.12. Использовать Заем только на цели, указанные в настоящем Договоре.

3.13. По требованию Банка уплатить расходы, понесенные Банком, связанные с нарушением, либо неисполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору, в сроки и в порядке, указанные в таком требовании.

3.14. По требованию Банка возместить ущерб, возникший у Банка в связи с нарушением, либо неисполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору, в сроки и в порядке, указанные в таком требовании.

3.15. Оплачивать Банку комиссии и иные платежи, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа, в размерах, предусмотренных и определяемых в Заявлении.

3.16. Предоставить Банку документы/информацию, необходимую ему для проверки состояния Залога.

3.17. Не препятствовать осмотру Залога работниками Банка, проводимого с целью проверки его состояния.

3.18. Без предварительного письменного согласия Банка не заключать договоров залога либо иным образом создавать какие-либо обременения в отношении своих активов, имущества, настоящих и будущих доходов, не получать другие займы, не предоставлять займы, гарантии, не

совершать иные сделки с аналогичной юридической природой в течение срока действия настоящего Договора.

3.19. При изменении банковских реквизитов, а также юридического или почтового адреса и иных сведений, указанных в Заявлении, в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно сообщить Банку новые сведения.

3.20. В течение трех рабочих дней письменно или посредством каналов связи, предусмотренных в Договоре, сообщать Банку об изменении своих данных, предоставленных при заключении Договора, в том числе: об изменении ФИО, документов, удостоверяющих личность, ИИН, номера домашнего телефона, Номера телефона, номера рабочего телефона, места работы (источника получения дохода), приобретении статуса индивидуального предпринимателя, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика возвращать Заем и выплачивать Вознаграждение и/или идентификацию Заемщика.

3.21. В случае изменения условий Договора, влияющих на исполнение обязательств Заемщика по погашению Займа в соответствии с Графиком погашений, Заемщик обязан принять соответствующие меры по получению актуального Графика погашения.

3.22. В случае несвоевременного возврата основного долга (либо его части) и/или уплаты Вознаграждения, уплатить Банку пеню в размере, определенном условиями пункта 1.8. настоящего Договора.

3.23. Для проверки целевого использования Займа предоставлять Банку запрошенные им документы в сроки и объемах, указанные Банком в запросе. Стороны пришли к соглашению, что неисполнение Заёмщиком требования Банка, указанного в настоящем подпункте, является фактом, подтверждающим нецелевое использование Займа.

3.24. Предоставлять по требованию работников Банка запрошенные ими документы для надлежащего формирования кредитного досье в сроки, установленные Банком в требовании.

3.25. В случае передачи Банком прав требования по настоящему Договору третьим лицам (в том числе и по Договору залога) произвести все необходимые действия для передачи данных прав, в сроки и на условиях, указанных Банком.

3.26. Производить исполнение финансовых обязательств по настоящему Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам, которые имеются на момент заключения Договора или возникнут в будущем, за исключением случаев, установленных законодательными актами Республики Казахстан и\или соглашением Сторон.

3.27. Страховать Залог по требованию Банка в сроки и на условиях, указанных в полученном от Банка требовании либо в Договоре залога.

3.28. В случае полного исполнения обязательств перед Банком самостоятельно и за свой счет произвести снятие залогового обременения, зарегистрированного на основании Договоров залога в государственных уполномоченных органах.

(пункты 3.29., 3.30 и 3.31. применимы для Заемщика в случаях и в соответствии с программой кредитования/решением уполномоченного органа Банка)

3.29. Обеспечивать зачисление заработной платы на банковский счет Заемщика, открытый в Банке (далее – Банковский счет) на период действия ставки вознаграждения, установленной в п. 6.2. Заявления.

3.30. В течении 15 (пятнадцать) календарных дней с момента расторжения трудового договора с работодателем письменно уведомить об этом Банк.

3.31. Ознакомиться с новым Графиком погашения при наступлений условий, указанных в п.6.3. Заявления, посредством объектов информатизации

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ БАНКА

Банк вправе:

4.1. Проводить проверку состояния Залога, указанного в Договоре залога путем:

- ✓ его осмотра;
- ✓ требования предоставления Заёмщиком документов/информации по Залогу.

4.2. Для погашения Задолженности Заемщика по настоящему Договору обратить взыскание на иное имущество Заемщика, т.е. за исключением Залога, в том числе на деньги, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
4.3. Требовать от Заемщика своевременной оплаты услуг Банка, предусмотренных настоящим Договором.
4.4. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы Займа либо её определенной части по настоящему Договору требовать от Заемщика уплаты причитающегося Банку Вознаграждения.
4.5. Требовать от Заемщика надлежащего исполнения всех его обязанностей по настоящему Договору.
4.6. Совершать уступку своих прав требования по настоящему Договору в полном объеме либо частично третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
4.7. В одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика в случаях:
✓ изменения в сторону уменьшения или полной отмены комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Займа;
✓ изменения в сторону уменьшения или полной отмены неустойки (штрафа, пени);
✓ изменения в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по настоящему Договору;
✓ отсрочки и (или) рассрочки платежей по настоящему Договору.
4.8. В случае нарушения Заемщиком обязательств по выплате основного долга и Вознаграждения по Договору Банк вправе:
✓ рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика;
✓ применить любые меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе изменить условия исполнения Договора, обратиться с иском в суд о взыскании суммы Задолженности по Договору, а также обратить взыскание на Залог во внесудебном порядке/в судебном порядке согласно требованиям действующего законодательства Республики Казахстан либо;
✓ взыскать Задолженность по настоящему Договору путем изъятия денег, находящихся на любых банковских счетах Заемщика, открытых в банках второго уровня, путем прямого дебетования банковского счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;
✓ применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
4.9. Банк вправе потребовать досрочного возврата Займа и уплаты Вознаграждения Заемщиком в одном из следующих случаев:
✓ при наличии просрочки более 40 (сорока) календарных дней по погашению очередной части основного долга и/или Вознаграждения по Договору;
✓ при невыполнении Заемщиком обязанностей по целевому использованию Займа;
✓ при утрате Залога или ухудшении его условий, в том числе состояния, по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;
✓ при отсутствии по любым причинам возможности у Банка проверять по документам и фактически наличие, состояние и условия использования Заемщиком Залога;
✓ при одностороннем отказе Банком от исполнения Договора (отказ от Договора) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
✓ иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.
4.10. Потребовать от Заемщика осуществления страхования имущества, предоставленного Заемщиком по Договорам залога, от риска его утраты (гибели) или повреждения в сроки и на условиях, указанных в таком требовании.
4.11. Передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторским агентствам в случаях и порядке, установленными действующим законодательством Республики Казахстан.

4.12. Применить досудебное взыскание задолженности и урегулировать спор посредством медиации путем заключения медиативного соглашения.

(пп. 4.13, 4.14. применимы для Заемщика в случаях и в соответствии с программой кредитования/решением уполномоченного органа Банка)

4.13. Устанавливать ставку вознаграждения, указанную в п. 6.1 Заявления, в случае отсутствия зачисления заработной платы на Банковский счет Заемщика в сроки, указанные в Заявлении и/или установления факта расторжения трудового договора с работодателем.

4.14. В случае отсутствия зачисления заработной платы на Банковский счет Заемщика в сроки, указанные в Заявлении, и при отсутствии письменного заявления (в произвольной форме) с подтверждающими документами (включая, но не ограничиваясь декретным отпуском), Банк вправе применить к такому Заемщику ставку вознаграждения указанную в п. 6.1 Заявления. В случае предоставления письменного заявления (в произвольной форме) с подтверждающими документами (включая, но не ограничиваясь декретным отпуском) Банк вправе рассмотреть заявление / предоставленные документы и принять решение об установлении ставки вознаграждения согласно п. 6.2. Заявления.

Банк обязуется:

4.15. Принять деньги от Заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения Займа с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат.

4.16. По письменному заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и другие виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения Задолженности по настоящему Договору.

4.17. По письменному заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного Займа по Договору безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, и другие виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы.

Положение настоящего пункта распространяется на случаи досрочного возврата основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора.

4.18. Уведомить Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения путем отправки уведомления способом, предусмотренном в Договоре, а также через объекты информатизации, за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты их вступления в силу.

4.19. Уведомлять Заемщика в сроки и способом, предусмотренными Договором, а также через объекты информатизации, но не позднее 10 (десять) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору о:

- ✓ просрочке исполнения обязательства по Договору и необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной Задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- ✓ последствиях невыполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору;
- ✓ праве Заемщика обратиться в Банк с предложением о внесении изменений в Договор.
- ✓ иные сведения по усмотрению Банка.

4.20. Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

4.21. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

- ✓ до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации либо иным не противоречащим законодательству Республики Казахстан способом;

- ✓ о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации либо иным не противоречащим законодательству Республики Казахстан способом, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, Вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

4.22. В течение пятнадцати календарных дней после получения письменного заявления Заемщика, предусмотренного пунктом 3.9. Договора, рассмотреть предложенные изменения в условия Договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации, либо способом предусмотренным Договором, сообщить Заемщику о (об):

- ✓ согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- ✓ своих предложениях по изменению условий Договора;
- ✓ отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа.

4.23. Принять Заем в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора у Заемщика, с удержанием Вознаграждения, начисленного с даты предоставления Займа, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат.

4.24. Внести изменения в условия Договора об уменьшении ежемесячного платежа по Договору не менее чем на 50% (пятьдесят процентов) от размера, установленного Договором, и (или) отсрочки платежей по основному долгу и (или) Вознаграждению на срок не менее 3 (трех) месяцев без требования выплаты комиссий и иных платежей по Договору при подаче заявления о внесении изменений в условия Договора, Заемщиком:

- относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;
- пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора принимается при условии снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с заявлением, более чем на 30% (тридцать процентов) по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

Банк не имеет право:

4.25. В одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках настоящего Договора.

4.26. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения Договора ставки Вознаграждения, за исключением случаев, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

4.27. Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Займа.

Положение настоящего подпункта распространяется на случаи досрочного возврата основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора.

4.28. Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

4.29. Ограничивать Заемщика в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении Займа предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье.

4.30. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора с Заемщиком размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Займа.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Заем предоставляется Банком Заемщику после заключения Договора залога, государственной регистрации Залога в соответствии с Законом Республики Казахстан «О регистрации залога движимого имущества» и исполнения Заемщиком пункта 5.2. Договора.
5.2. Для обеспечения целевого использования Заёмщиком Займа, Заемщик обязан предоставить вместе с Заявлением Платежный документ.
5.3. В случае, если даты заключения Договора и выдачи Займа не совпадают, фактическая сумма Вознаграждения и суммарное значение Займа и Вознаграждения по Займу, рассчитанные в соответствии с условиями настоящего Договора, уточняются в Графике погашения.
5.4. Расчеты по возврату основного долга и уплате Вознаграждения за пользование Займом между Сторонами производятся в сроки и в размере согласно Графику платежей.
5.5. Оплата Банку комиссии и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием Займа, предусмотренных в Договоре, осуществляется совершением изъятия денег Банком со Счета путем прямого дебетования банковского счета либо путем совершения Заемщиком наличной оплаты через кассу Банка.
5.6. Датой получения Займа будет являться дата поступления суммы Займа на Счет Заёмщика.
5.7. Начисление Вознаграждения за пользование Займом производится со дня, следующего за днем получения Займа, на сумму Займа, полученную Заемщиком и не оплаченную им Банку.
5.8. При образовании просроченной задолженности по возврату основного долга Банк начисляет Вознаграждение (проценты) в размере, установленным настоящим Договором, на просроченный основной долг за каждый день просрочки.
5.9. При образовании просроченной задолженности по возврату суммы основного долга и/или уплате Вознаграждения по нему, начисление пени производится на сумму просроченной задолженности.
5.10. Если окончательная дата расчета по Договору выпадает на выходной либо праздничный день, то она переносится на следующий за ним операционный день, вне зависимости от того, будет ли этот день текущего либо следующего за ним месяца.
5.11. При заключении Договора Банк предоставил Заемщику для выбора условия кредитования, при которых не предусмотрено взимание комиссий и иных платежей, учитываемых при расчете ГЭСВ по Займу в соответствии с порядком, установленным нормативным правовым актом уполномоченного органа, а также условия кредитования, предусматривающие право Банка взимать помимо ставки Вознаграждения, комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа и предусмотренные настоящим Договором. Заемщик выбрал условия кредитования, при которых предусмотрено взимание комиссий и иных платежей, учитываемых при расчете ГЭСВ.
5.12. До выдачи Займа Банк оплатил за Заемщика стоимость регистрации (постановки на учет) Автомобиля в уполномоченных государственных органах, стоимость государственных регистрационных номерных знаков, стоимость свидетельства о регистрации транспортного средства, стоимость регистрации Договора залога. Оплаченная Банком за Заемщика сумма денег, в соответствии с настоящим пунктом, должна быть возмещена Заемщиком Банку за счет денег, полученных в займы по настоящему Договору. Возмещение осуществляется совершением изъятия денег Банком со Счета путем прямого дебетования банковского счета, на что Заемщик предоставил Банку свое согласие.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором. При этом, за нарушение Заемщиком обязательств по Договору, имеющих срок исполнения, неустойка начисляется за каждый

календарный день просрочки, исключая день устранения (исполнения) соответствующего нарушения (обязательства).

6.2. В случае нецелевого использования Займа Заемщиком, Банк вправе требовать оплаты Заемщиком штрафа в размере **25% (Двадцать пять процентов)** от суммы Займа.

6.3. В случае нарушения Заемщиком любого из своих обязательств по Договору, за исключением обязательства по выплате основанного долга и Вознаграждения, Банк вправе требовать от Заемщика по каждому случаю такого нарушения оплаты:

6.3.1. если нарушенное обязательство не имеет срока исполнения - штрафа в размере **0,1 %** (ноль целых одна десятая процентов) от суммы Займа;

6.3.2. если нарушенное обязательство имеет срок исполнения - пени в размере **0,01 %** (ноль целых одна сотая процентов) от суммы Займа за каждый календарный день нарушения обязательства.

6.4. В случае полного досрочного погашения Займа до истечения 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до одного года, до истечения одного года с даты получения Займа, выданного на срок свыше одного года, Банк вправе требовать от Заемщика оплаты штрафа в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процентов) от суммы Займа.

6.5. Начисление и предъявление неустойки реализуются Банком исключительно по своему усмотрению, при этом начисление пени и/или штрафа не является обязанностью Банка и подлежат к оплате Заемщиком при предъявлении Банком к Заемщику требования о ее оплате. Все неустойки (пени, штрафы) и/или убытки подлежат оплате Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Банка.

6.6. Оплата неустойки (пени, штрафов) и/или возмещение убытков в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств не освобождают Заемщика от надлежащего исполнения условий Договора.

6.7. Срок досрочного возврата Займа и уплаты Вознаграждения, комиссий, а также иных платежей, предусмотренных в Договоре, считается наступившим по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Заёмщиком от Банка требования о досрочном возврате Займа.

6.8. В случае нарушения Заемщиком обязательств по Договору Банк вправе осуществить действия, направленные на урегулирование спора посредством применения медиации и реализовать свои права, предусмотренные медиативными соглашениями (при наличии).

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны настоящего Договора согласились, что информация о существовании и условиях настоящего Договора, а также финансовая, коммерческая и прочая информация, полученная ими в ходе заключения и исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной информацией.

7.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное ее разглашение одной Стороной возможны только после получения письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

7.3. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации другой Стороны в нарушение требований настоящего Договора, виновная Сторона будет нести ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с возмещением убытков, понесенных другой Стороной вследствие разглашения такой информации.

7.4. Положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей, не распространяются на случаи:

7.4.1. предоставления сведений о Заемщике и заключаемой сделке (заемной операции) в базу данных кредитных бюро, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств;

7.4.2. уступки прав и обязанностей (уступка требования и перевод долга) по настоящему Договору;

7.4.3. изъятия Банком сумм Задолженности Заёмщика по настоящему Договору со счетов Заемщика (и предоставлением в связи с этим другим банкам необходимой информации);
7.4.4. когда Банк информирует третьих лиц об отдельных условиях Договора, в соответствии с которыми Заемщик собирается заключить сделки;
7.4.5. когда Банк в целях погашения суммы Задолженности Заёмщика по настоящему Договору, подает исковое заявление в суд и\или проводит внесудебную реализацию;
7.4.6. когда Банк предоставляет информацию о Заемщике третьим лицам (в том числе коллекторским, юридическим компаниям), оказывающим услуги по взысканию Задолженности и/или представлению интересов Банка в суде;
7.4.7. когда Банк предоставляет информацию о Заемщике и условиях настоящего Договора аффилированным лицам Банка. Заемщик признает и соглашается, что в процессе исполнения Договора может потребоваться предоставление информации о нем и условиях Договора, а также об операциях в рамках заключенного Договора для проведения мероприятий в части ПОД/ФТ (Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»);
7.4.8. иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
7.5. Заёмщик настоящим дает согласие Банку на получение от него SMS-сообщений и/или сообщений по электронной почте о/об перечне, видах и условиях банковских услуг, оказываемых Банком, исполнении/ненадлежащем исполнении своих обязательств перед Банком по контактным данным, предоставленным в Банк.
7.6. Любая передача Заемщиком или Банком информации о третьих лицах, которой обладают Стороны, являющейся персональными данными таких лиц, составляющей охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, производится только после получения передающей Стороной соответствующих согласий о представлении такой информации (на обработку, в том числе использование для соответствующих целей) от таких третьих лиц и в определенном такими согласиями объеме.
7.7. Заемщик обязан соблюдать конфиденциальность идентификационных средств и согласен с тем, что Банк не несет ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.
7.8. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны соглашаются с тем, что Банк не несет ответственности за действия (бездействия), совершенные при отсутствии у него информации о произошедших изменениях, влияющих на проведение действий, предусмотренных Договором, а также за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами идентификационных средств, если такое использование стало возможным по вине Заемщика. В данном случае, всю ответственность за неблагоприятные последствия неисполнения своих обязательств Заемщиком по Договору, несет Заемщик.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Все изменения и/или дополнения и/или приложения к настоящему Договору имеют силу в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, в том числе посредством объектов информатизации (электронной цифровой подписью Заемщика и (или) средствами многофакторной аутентификации).
Правило, установленное настоящим пунктом, не распространяется *на п.6.3. Заявления, а также (формулировка применима для Заемщика в случаях и в соответствии с программой кредитования/решением уполномоченного органа Банка)* на случаи реализации Банком своих прав, установленных Договором, а также на порядок досрочного погашения Заемщиком своих обязательств по Займу.
8.2. Вносимые Банком в одностороннем внесудебном порядке изменения/дополнения, улучшающие условия Договора для Заемщика, вступают в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Заемщиком соответствующего уведомления Банка и при

условии, что Заемщик не отказался от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором.

8.3. Заемщик соглашается, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности и/или изменения даты платежа, совершенного по заявлению и по инициативе Заемщика, Банк составляет и выдает Заемщику новый График погашения в отделении Банка или путем их размещения в Личном кабинете (по выбору Банка). При этом Стороны соглашаются, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности и/или изменения даты платежа по инициативе Заемщика дополнительное соглашение к Договору не заключается. График погашения, датированный более поздним числом, является основанием для платежей, заменяет прежний График погашения, который утрачивает силу с момента предоставления нового актуального Графика погашения.

8.4. Изменения к Договору (которые не изменяются в одностороннем порядке), изменение анкетных данных, Номера телефона и иных сведений о Заемщике, предоставленных Банку, совершенные путем:

- ввода Заемщиком кода, направленного Банком по Номеру телефона, в Личном кабинете;
- обмена электронными и иными сообщениями и документами в Личном кабинете;
- обмена сообщениями (SMS) по Номеру телефона;
- иными способами и документами, определяющими Стороны и содержание их волеизъявления, приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон. Измененные вышеуказанным способом сведения о Заемщике применяются Банком к любым иным договорам, заключенным между Сторонами.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Все уведомления, требования и иные документы в рамках условий, установленных Договором, считаются направленными надлежащим образом и полученными Сторонами при условии их вручения адресату (с отметкой о вручении) либо направления по почте – по месту жительства, указанному в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если оно будет получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу; на адрес, указанный в Заявлении - либо направления SMS-сообщений/ PUSH-уведомлений, либо направления уведомления посредством Личного кабинета, либо информирования через СМИ.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

9.2. Заемщик дает свое согласие на получение от Банка сообщений о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии Задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, по любым каналам связи на выбор Банка, включая: посредством Личного кабинета, SMS – сообщением, почтовое письмо, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте.

9.3. Заемщик соглашается, что получение им информации в Личном кабинете будет равнозначно получению соответствующих документов на бумаге, заверенных подписями уполномоченных лиц Банка и скрепленными печатью Банка.

9.4. При отсутствии сообщения об изменении адреса, электронной почты, Номера телефона, все уведомления, требования и иные документы в рамках условий Договора направляются по последнему известному Банку адресу Заемщика, электронной почты или Номеру телефона (в случае направления SMS-сообщения), и считаются доставленными, даже если Заемщик по этому адресу больше не проживает или адрес электронной почты/Номер телефона был изменен.

9.5. Заемщик, имеющий просроченную Задолженность по Договору, соглашается, что взаимодействие Банка с Заемщиком (его представителем, третьим лицом, связанным обязательствами с Банком в рамках Договора) осуществляется:

1) в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства либо месту нахождения, либо месту регистрации, либо в помещении банка (филиала), не более двадцати пяти раз в неделю и не более пяти раз в будний день;
2) не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни и не более двух раз в период с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни посредством телефонных переговоров.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. По всем спорам и разногласиям, которые могут возникнуть по настоящему Договору или имеющим к нему отношение, Стороны предпримут попытки разрешить их путем переговоров.
10.2. Любая из Сторон вправе направить другой Стороне претензию, которая должна быть рассмотрена Стороной, получившей претензию, в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента отправки претензии, если иной срок не указан в самой претензии и/или в Договоре и/или не установлен действующим законодательством Республики Казахстан.
10.3. Наряду с условиями, предусмотренными настоящим Договором, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, в части, неурегулированной настоящим Договором.
10.4. Споры по вопросам, не урегулированным Сторонами путем переговоров, разрешаются в порядке, установленном процедурой медиации и условиями медиативных соглашений (при наличии) или в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Банка или его филиала (исключительно по усмотрению Банка) (договорная подсудность).
10.5. Заемщик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия Банка.
10.6. Правопреемник стороны по настоящему Договору соответственно принимает на себя права и обязанности, возложенные на Сторону настоящим Договором, в том числе, права требования по Займу и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.
10.7. Правом применимым к Договору является действующее право Республики Казахстан.
10.8. Все Договоры залога и/или Графики погашений по Займу, которые будут оформляться в рамках Договора, должны иметь ссылку на Договор как на основное обязательство Заемщика. В случае если те или иные положения соответствующего Договора залога отличаются по содержанию от положений других частей Договора, регулирующих идентичные правоотношения Сторон, то Стороны руководствуются положениями Договора залога.
10.9. При уступке Банком права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).
10.10. Договор составлен на государственном и русском языках. В случае расхождений между редакциями настоящего Договора на государственном и русском языках – редакция настоящего Договора, составленная на казахском языке, истолковывается Сторонами исходя из редакции Договора на русском языке.