

ЖЕКЕ ТҮЛГАЛАРҒА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРГЕ БАНКТИҢ КОМИССИЯЛЫҚ СЫЙАҚЫ ТАРИФТЕРІ
 25.05.2023ж. № 105 Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша бекітілген
 Активтер мен Пассивтерді басқару жөніндегі комитет отырысының №128 22.06.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістермен
 Активтер мен Пассивтерді басқару жөніндегі комитет отырысының №135 03.07.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістермен
 Активтер мен Пассивтерді басқару жөніндегі комитет отырысының №146 24.07.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістермен
 Активтер мен Пассивтерді басқару жөніндегі комитет отырысының № 167 21.08.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістермен
 Активтер мен Пассивтерді басқару жөніндегі комитет отырысының № 182 07.09.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістермен
 Активтер мен Пассивтерді басқару жөніндегі комитет отырысының № 187 18.09.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістермен
 Активтер мен Пассивтерді басқару жөніндегі комитет отырысының № 193 25.09.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістермен

1. БАНК ШОТЫН АШУ, ЖҮРГІЗУ, ЖАБУ			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
1.1	Ұлттық және шетел валютасында ағымдағы шотты, оның ішінде ұлттық валютада арнайы ағымдағы шотты ашу	тегін	
1.2	Ұлттық және шетел валютасында эскроу-шот ашу	тегін	
1.3	Жинақ шотын ашу Ұлттық валютада шетел валютасында	тегін	
1.4	Ұлттық валютада және шетел валютасында, оның ішінде ұлттық валютада және шетел валютасында қолданыстағы кредит (шоттағы қаражат қалдығына қарамастан) болған кезде ағымдағы шотты жүргізу	тегін	
1.4.1.	Шот бойынша қозғалыстар болған кезде ағымдағы шотты жүргізу	тегін	
1.4.2.	1 жылдан астам шот бойынша қозғалыс болмағаны үшін комиссия	1 000 тг /балама 1 000 тг	
1.4.2.1.	Шотта 1 000 теңгеден кем қалдық болған жағдайда	шоттағы қалдық мөлшерінде	
1.5.	Эскроу-шотты жүргізу	тегін	
1.6.	Жинақ шотын жүргізу	тегін	
1.7.	Операциялар жасалуына қарай шот бойынша үзінді көшірме беру	тегін	
1.8.	Көшірменің телнұсқасын беру (оның ішінде ҚҚС)	тегін	
1.9.	Шотты жабу	тегін	
1.10.	Эскроу-шотты жабу	тегін	
1.11.	Жинақ шотты жабу	тегін	
2. КАССАЛЫҚ ОПЕРАЦИЯЛАР			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
2.1.	Ұлттық және шетел валютасындағы қасалық операциялар:		
2.1.1.	Ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде: ұлттық валютада шетел валютасында	тегін	
2.1.1.1.	Ағымдағы шоттан және шот ашпай аударымдар жүргізу үшін қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде: ұлттық валютада	5 млн тг дейін тегін 0,1% аса 5 млн тг макс. 10 000 тг	
	Шетел валютасында	тегін	
2.1.1.2.	"Nova Лизинг" АҚ, банкпен жасалған шарттар бойынша заңды тұлғалар Клиенттерінің пайдасына шот ашпай ағымдағы шотты толтыру/ақша аудару кезінде қолма-қол ақшаны қайта есептеу.	100 тг	
2.1.1.3.	"Микроқаржы ұйымы Фрид қаржы кредиті" ЖШС берген микрокредитті өтеу үшін қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде («Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ-ға берілген микрокредиттерді қоспағанда)	2,5% сомадан мин. 100 тг	
2.1.5.	Қолма-қол ақша беру	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шег мемлекеттердің азаматтары үшін
2.1.5.1.	Ағымдағы шоттан (оның ішінде кредит қаражаты)* ұлттық валютада	Баламасында 20 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1%; 20 млн. теңгеден 50 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап баламасында (күніне) - 2%.	2%
2.1.5.1.	Клиенттің пайдасына түскен арнаулы ағымдағы шоттан тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер түрінде	тегін	2%
2.1.5.1.	ұйымдармен шарттар бойынша жалақы жобасы түскен кезде	0,3% сомадан мин. 200 тг	2%
2.1.5.1.	шетел валютасында	Баламасында 20 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1%; 20 млн. теңгеден 50 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1,5%;	2%
2.1.5.1.1.	Шот ашпастан түскен ақша аударымы* ұлттық валютада	1% сомадан	2%
	шетел валютасында	1% сомадан	2%
*Тариф ХҚҰ-да қарыздарды қайта қаржыландыру мақсатында жүзеге асырылатын қолма-қол ақшаны беруге қолданылмайды			
2.1.5.1.2.	Клиенттің жинақ шотынан ағымдағы шотқа ұлттық және шетел валютасында есептелген қолма-қол ақшаны беру (салым және сыйақы сомасы)	Тегін (тарифтердің 2.1.5.2.1., 2.1.5.2.2.т.т. шарттарын сақтаумен)	Тегін (тарифтердің 2.1.5.2.1., 2.1.5.2.2.т.т. шарттарын сақтаумен)
2.1.5.1.3.	Ұлттық және шетел валютасында "Grace кезеңі бар кредиттік карта" өнімдері бойынша қолма-қол ақша беру	2,5% сомадан мин. 1000 тг	
2.1.5.2.	Жинақ шотынан қолма қол ақша беру ұлттық және шетел валютасында кезең үшін жеке тұлғалар үшін:		

2.1.5.2.1	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күнге дейін	Баламасында 20 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1%; 20 млн. теңгеден 50 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%.	2%
	соманы енгізген/аударған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн өткен соң немесе салымға қосымша жарна	тегін	тегін
кезеңдегі priority Banking клиенттері үшін ұлттық және шетел валютасында:			
2.1.5.2.2.	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 1 (бір) күнге дейін	Баламасында 20 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1%; 20 млн. теңгеден 50 млн. теңгеге дейін (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап эквивалентте (күніне) - 2%.	2%
	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 1 (бір) күн өткен соң	тегін	тегін
2.2.	Детекторды қолданумен қолма-қол шетел валютасының түпнұсқалығын тексеру (оның ішінде ҚҚС)	0,5% сомадан мин. 500 тг	
2.3.	Банкноттар мен монеталарды бөлшектеу және ірілендіру	0,5% сомадан мин. 500 тг	
3. ҰЛТТЫҚ ВАЛЮТАДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
3.1.	Клиенттің банктегі шотына қолма-қол ақшасыз ақшаны аудару	тегін	
3.2.	Банк жүйесіндегі аударымдар (3.5.2-тармақтарды қоспағанда)	тегін	
3.2.1.	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі аударымдар:	2,5% сомадан мин. 1 000 тг	
3.2.2.	Берешекті жабу мақсатында Grace кезеңі бар кредиттік карта байланыстырылған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі басқа ағымдағы шотқа аударымдар «Карточный лимит» өнімі:	тегін	
3.3.	Жеке тұлғалардың жинақ шоттарына банкішілік аударымдар	тегін	
3.4.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (төлемдер) (3.5.2-тармақты қоспағанда) Астана* қ. уақыты бойынша		
3.4.1.	9:00 бастап 16:00 дейін сол күнгі ақша аударымы	0,3% сомадан мин. 300 тг макс. 5 000 тг	
	16:00 бастап 17:00 дейін техникалық мүмкіндік кезінде (тек Банктің қазынашылық бөлімінің келісімімен)	0,4% сомадан мин. 500 тг макс. 5 000 тг	
	17.00-ден бастап сол күні техникалық мүмкіндік болған жағдайда ақша аудару арқылы ** (тек Банктің қазынашылық бөлімінің келісімімен)	4000 тг	
	ҚР бойынша басқа банктің клиентіне мобильдік нөмір бойынша ЖМК бойынша аударымдар (жедел аударымдар жүйесі) Investcard және Broker card байланыстырылған шоттар үшін қол жетімді емес	10 тг	
3.4.2.	17:00 кейін келесі күні ақша аударымымен (16.00-ге дейін белгіленген тарифті пайдалана отырып, кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда)	0,2% сомадан мин. 250 тг макс. 2 500 тг	
3.5.	Кредиттік қаражаттың аударымдары (төлемдері)***		
3.5.1.	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (төлемдер)	2,5% сомадан мин. 1 000 тг	
3.5.2.	Кредиттік қаражатты (қарызды) аудару (төлеу) (ақша/депозит кепілімен кредиттен басқа)	1% сомадан	
3.6.	Бюджетке аударымдар (төлемдер), зейнетақы және әлеуметтік аударымдар		
3.6.1.	Салықтарды және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу (оның ішінде салықтар, алымдар, Төлемдер, мемлекеттік баждар, келендік баждар және бюджет пайдасына төленетін басқа да төлемдер)	0,3% сомадан мин. 150 тг макс. 5 000 тг	
3.7.	Шұғыл аударымдар (банкте мүмкіндік болған жағдайда төлем құжатын орындауға қабылдағаннан кейін 1 сағат ішінде)	0,5% сомадан мин. 1000 тг макс. 5000 тг	
3.8.	Банк оны орындауға қабылдағаннан кейін аударым шарттарын өзгерту (банкте техникалық мүмкіндік болған кезде)	1 000 тг	
3.9.	Клиент берген өтінішке (оның ішінде ҚҚС) сәйкес шығыс төлемдерді жүзеге асыру кезінде тергеуді орындау	2 000 тг	
3.10.	Төлем құжатының күшін жою (оның ішінде ҚҚС)	1 000 тг	
3.11.	Қазақстан Республикасынан тысқары жерлерге ұлттық валютамен (теңгемен) сыртқы аударымдар (3.5.2-т. қоспағанда) 17: 30-ға дейін төлем ағымдағы күні, 17: 30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады.		
3.11.1.	Ақша жөнелтуші есебінен KZT (OUR)	0,4% сомадан мин. 600 тг макс. 10 000 тг	
3.12.	Төлемді қайтарып алу, төлем нұсқауларын өзгерту, төлем тағдыры туралы сұрау (оның ішінде ҚҚС)	5 000 тг	
3.13.	Аударымдарды (төлемдерді) жинау және өңдеу:		
3.13.1.	тізілімді қағаз жеткізгіште (оның ішінде ҚҚС) ұсынумен		

3.13.1.1.	Шот ашпай/ағымдағы шоттан "бірыңғай жиынтық төлем" төлемін төлеу үшін төлем құжатын қабылдау, өңдеу және аудару	Төлем кезеңіне қарамастан әрбір төлем құжаты үшін 300 теңге
3.13.1.2.	Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жарналарын/аударымдарын төлеу үшін төлем құжатын қабылдау, өңдеу және аудару (бір жеке тұлғадан)	0,3% сомадан мин. 400 тг макс. 5 000 тг
3.13.2.	электрондық тасымалдағышта тізілім (оның ішінде КҚС) ұсынумен	
3.13.2.1.	Шот ашпай/ағымдағы шоттан "бірыңғай жиынтық төлем" төлемін төлеу үшін төлем құжатын қабылдау, өңдеу және аудару	Төлем кезеңіне қарамастан әрбір төлем құжаты үшін 300 теңге
3.13.2.2.	Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жарналарын/аударымдарын төлеу үшін төлем құжатын қабылдау, өңдеу және аудару (бір жеке тұлғадан)	0,3% сомадан мин. 400 тг макс. 5 000 тг
3.14.	Басқалар	
3.14.1.	Үшінші тұлғалардың нұсқауы бойынша аударымды орындау (инкассалық өкім/төлем талабы)	2 000 тг. әр операция үшін
* Батыс Қазақстан қалалары үшін тарифтер өңірдің сағат белдеуіне сәйкес қолданылады. ** Банктің мобильдік қосымшасында жіберілген төлемдер/аударымдар 17.00-ден кейін келесі жұмыс күні орындалады. ***Тариф ЕДБ-дегі қарыздарды қайта қаржыландыру мақсатында жүзеге асырылатын төлемдерге/аударымдарға қолданылмайды		
4. ШЕТЕЛ ВАЛЮТАСЫНДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ		
№	Операция түрі	Алынатын комиссия
4.1	Клиенттің банктегі шотына қолма-қол ақшасыз ақшаны аудару	тегін
4.1.1.	Банк жүйесіндегі аударымдар (4.8.1-тармақтарды қоспағанда)	тегін
4.1.2.	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі аударымдар:	2,5% сомадан мин. 1 000 тг
4.2.	SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (ресейлік рубльден және қытай юанындағы аударымдардан басқа ҚХР-ға) (4.8.1.-тармақты, 4.7.2.-тармақты қоспағанда): 16.00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 16.00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (кредит қаражатының аударымдарын қоспағанда)	
4.2.1	Ақша алушы есебінен (BEN/SHA)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0,2% сомадан мин. 5 000 тг макс. 60 000 тг Шет мемлекеттердің азаматтары үшін 0,5% сомадан мин. 50 000 тг макс. 450 000 тг
4.2.2	Ақша жөнелтуші есебінен (OUR) (GBP басқа)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0,3% сомадан мин. 15 000 тг макс. 60 000 тг Шет мемлекеттердің азаматтары үшін 0,5% сомадан мин. 50 000 тг макс. 450 000 тг
4.2.3	Ақша жөнелтуші есебінен кепіл төлем (GOUR)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0,35% сомадан мин. 15 000 тг макс. 90 000 тг Шет мемлекеттердің азаматтары үшін 0,55% сомадан мин. 50 000 тг макс. 480 000 тг
4.3	SWIFT ресей рубльіндегі халықаралық аударымдар (4.8.1.-тармақты, 4.7.2.-тармақты қоспағанда) 17.00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 17.00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады	
	RUB	0,45% сомадан мин. 3000 тг макс. 30 000 тг
4.4.	«Western Union» жүйесінің аударымдары:	«Western Union» төлем жүйесінің тарифтері бойынша
4.5.	«Юнистрим» жүйесінің аударымдары	«Юнистрим» төлем жүйесінің тарифтері бойынша
4.6.	«Золотая Корона» жүйесінің аударымдары	«Золотая Корона» төлем жүйесінің тарифтері бойынша
4.7.	Қытай юані халықаралық аударымдар (4.8.1-тармақты қоспағанда.) SWIFT жүйесі бойынша Қытай Халық Республикасына 11.30-ға дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 11.30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады	
4.7.1	CNY (BEN/ SHA/ OUR)	0,15% сомадан мин. 8 000 тг макс. 50 000 тг
4.7.2.	Брокерлік шоттарды толтыру үшін SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (тек Банк бөлімшелері арқылы аударымдар кезінде)	тегін
4.7.3.	SWIFT халықаралық аударымдары ТМД елдерінің валюталарында (ресей рублінен басқа) (OUR):	мин. 20 000 тг макс. 70 000 тг
4.8.	Шетел валютасындағы банкішілік аударымдар (4.8.1 т. қоспағанда)	
4.8.1.	Кредиттік қаражатты (қарызды) аудару (төлеу) (ақша/депозит кепілімен кредиттен басқа)	1% сомадан
4.9.	Төлемді қайтарып алу, төлем нұсқауларын өзгерту, төлем тағдыры туралы сұрау* (оның ішінде КҚС)	USD: 35 000 тг EUR: 22 000 тг RUB: 5 000 тг CNY: 8 000 тг Гонконг, ҚХР-ға аударымдар бойынша

*басқа валюталар бойынша комиссия корреспондент банкке байланысты есептен шығарылады.

5. АЙЫРБАСТАУ ҚЫЗМЕТТЕРІ

№	Операция түрі	Алынатын комиссия
5.1.	Клиенттің банктегі шотына ақша аударылған кезде қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату:	
5.1.1.	Астана қ. уақытымен 15-00-ге дейін қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау (өтінімдер сағат 15:00-ден кейін банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған кезде жүзеге асырылады)	тегін
5.1.1.1.	Астана қ. уақытымен 15-00-ге дейін" grace кезеңі бар кредиттік карта байланған ағымдағы шоттан қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау (15:00-ден кейінгі өтінімдер Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған кезде жүзеге асырылады)	2,5% сомадан мин. 1000 тг Банк белгілеген курстар бойынша

5.2.	Шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау	тегін
5.3.	Айырбастауға өтінім Астана қаласы уақытымен сағат 15:00-ден 18:00-ге дейін түскен кезде айырбастау (өтінімдер сағат 15:00-ден кейін банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған кезде жүзеге асырылады)	тегін
5.4.	Айырбастауға өтінімнің күшін жою (оның ішінде ҚҚС)	0,3% сомадан мин. 500 тг
5.5.	Қолма-қол тенге бере отырып, транзиттік (ағымдағы) шоттан шетел валютасын (орталықтар, суроценттер және т.б.) сатып алу	Банк белгілеген курстар бойынша
6. ҚАРЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ*		
№	Операция түрі	Алынатын комиссия
6.1	Банктік қарыз/кредит желісін беру	өнімге байланысты лимит сомасының 0% - дан 2% -на дейін не банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.2	Банктік қарызды/кредиттік желіні ұйымдастыру	өнімге байланысты лимит сомасының 0% - дан 2% -на дейін не банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.3	Банктік қарыз/кредиттік желі (оның ішінде ҚҚС) алуға өтініш пен құжаттарды қарау	өнімге байланысты лимит сомасының 0% - дан 2% -на дейін не банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4	Қарыз алушының өтініші негізінде кредит беру шарттарының өзгеруі:	
6.4.1	сыйақы мөлшерлемесін өзгерту (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.2	қарыз валютасының өзгеруі (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде-20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.3	өтеу кестесі бойынша төлем күнін өзгерту (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.4	кесте бойынша төлемді кейінге қалдыру (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде- 10 000 тг; қайта жүгінген кезде-20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.5	кредиттік желі бойынша қолжетімділік кезеңінің өзгеруі (оның ішінде ҚҚС)	0,2% лимит сомасынан
6.4.6	қарыз мерзімін өзгерту (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.7	банктік қарыз шарты бойынша қосалқы қарыз алушыны шығару/ауыстыру (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде-20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.8	банктік қарыз шарты бойынша кепіл берушіні ауыстыру (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде-20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.9	берілген банктік қарызға (оның ішінде ҚҚС) қызмет көрсету шеңберінде кепіл нысанын ауыстыру	алғашқы өтініш берген кезде- 10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.10	кепіл затын босату (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.11	кепіл шартындағы талаптардың өзгеруі (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.5	Құқық белгілейтін құжаттардың түпнұсқаларын уақытша беру (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы өтініш берген кезде-10 000 тг; қайта жүгінген кезде- 20 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.6	Құқық белгілейтін құжаттардың (оның ішінде ҚҚС) көшірмелерін ұсыну	бастапқы өтініш берген кезде -2 000 тг; қайта жүгінген кезде- 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.7	Кепілмен қамтамасыз етуді және кепіл құжаттарын (оның ішінде ҚҚС) ресімдеу бойынша мерзімдерді ұзарту	бастапқы айналымда 2 000 теңгеден 50 000 теңгеге дейін; қайта жүгінген кезде 20 000 теңгеден 100 000 теңгеге дейін; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8	ПредоКез келген анықтамаларды/хаттарды/құжаттарды ұсыну, Клиенттің өтініші бойынша іс-шараларды өткізу:	
6.8.1	Қарыз алушының өсімпұлдың күшін жою туралы өтінішін (оның ішінде ҚҚС) қарау	бастапқы өтініш берген кезде- 2 000 тг; қайта жүгінген кезде- 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.2	берілген банктік қарызға (оның ішінде ҚҚС) қызмет көрсету шеңберінде құзыретті органдарға ұсыну үшін кепіл нысанынан ауыртпалықты алу туралы хаттың не сенімхаттың телнұсқасын беру	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде- әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.3	берілген банктік қарызға (оның ішінде ҚҚС) қызмет көрсету шеңберінде кредиттік берешектің болуы (болмауы) туралы анықтама беру** қарыз толық өтелегеннен кейін Клиенттің жазбаша өтініші негізінде несие берешегінің жоқтығы туралы анықтама тегін беріледі. 1 рет толық өтелегеннен кейін	Әрбір анықтама үшін 2 500 тг; Тегін-қашықтан қол жеткізу жүйесі арқылы берілген кезде
6.8.4	қарыз алушының/кепіл берушінің өтініші негізінде банктің берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде мүлкті және осындай қайта кепіл үшін қажетті құжаттарды қайта кепілге беруге келісімін беруі (оның ішінде ҚҚС)	бастапқы өтініш берген кезде-7 000 тг; қайта жүгінген кезде-15 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.5	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде банктің пайдасына кепіл құқығын сақтай отырып, банктің кепіл нысанын иеліктен шығаруға келісімі беруі туралы Қарыз алушының/кепіл берушінің өтінішін қарау (оның ішінде ҚҚС)	бастапқы өтініш берген кезде-2 000 тг; қайта жүгінген кезде-4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.8.6	берілген банктік қарызға (оның ішінде ҚҚС) қызмет көрсету шеңберінде банктің пайдасына кепіл құқығын сақтай отырып, банктің кепіл нысанын жалға не үшінші тұлғаға пайдалануға беруге келісімін беруі туралы Қарыз алушының өтінішін қарау	бастапқы өтініш берген кезде-2 000 тг; қайта жүгінген кезде-4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша

6.8.7	қарыз алушының жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға), кепілмен қамтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауды, құрылыстарды, жапсаржайларды (оның ішінде ҚКС) заңдастыруға келісім беру туралы өтінішін қарау	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде- әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.8	берілген банктік қарызға (оның ішінде ҚКС) қызмет көрсету шеңберінде құқық белгілейтін құжаттардың түпнұсқаларын қайтару мерзімдерін ұзарту туралы Қарыз алушының өтінішін қарау	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде- әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.9	Банктің құрылысты/қайта жоспарлауды заңдастыруға келісім-хатын беру (оның ішінде ҚКС)	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.10	қарыз алушының банктің кепіл нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті тұрғын үй қорынан шығаруға келісім беруі туралы өтінішін қарау (оның ішінде ҚКС)	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде-әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.11	банктің кепіл ұстаушы болып табылатынын растайтын Банктің хатын беру және кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттардың түпнұсқалары банкте (оның ішінде ҚКС) болады	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде-әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.12	кепіл нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүліктің орналасқан жері бойынша Банктің тіркеуге (тіркеуге) келісім-хатын беру (оның ішінде ҚКС)	бастапқы жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 2 000 тг; қайта жүгінген кезде - әрбір анықтама үшін 4 000 тг; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.13	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде Қарыз алушының банктің банктік қарыз шартының және/немесе кепіл шартының телнұсқаларын/көшірмелерін беруі туралы өтінішін қарау (оның ішінде ҚКС)**	2 500 тг әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.14	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде банк кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттардың көшірмелерін беру туралы Қарыз алушының өтінішін қарау (оның ішінде ҚКС)**	2 500 тг әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.15	рұқсат туралы анықтама беруге Клиенттің өтініші бойынша мәселелерді қарау: - кепілмен қамтамасыз ету болып табылатын көлік құралының тіркеу нөмірін ауыстыруға; - көлік құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеуге; - көлік құралы бойынша жоғалған құжаттарды қалпына келтіруге (оның ішінде ҚКС)	20 000 тг	
6.9.	Жылжымайтын мүлік объектілері бойынша қайта жоспарлауды заңдастыру бойынша құжаттарды ұсыну бойынша белгіленген мерзімдерді бұзу (оның ішінде ҚКС)	бастапқы бұзушылық кезінде: Алматы, Астана қалалары үшін-30 000 тг; қалған өңірлер үшін-15 000 тг белгіленген мерзім қайтадан бұзылған жағдайда айыппұлдық көрсетілген мөлшері 2 есеге ұлғаяды, кейінгі бұзушылықтар кезінде-белгіленген мерзімде жіберілген бұзушылықтар санына байланысты 3, 4 және т. б. рет.	
6.10	Қарыз алушының өтініші бойынша кредиттік бюрода қарыз бойынша ақпаратты жаңарту (оның ішінде ҚКС)	2 000 тг	
6.11	Басқалары	Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
Келесі анықтамалар тегін беріледі: 1) банктік қарызды өтеу шотына түсетін сомаларды бөлу туралы - айына бір реттен жиі емес; 2) мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу туралы, борыш мөлшері туралы өтініш бойынша. * "Ипотека 7-20-25" өнімі бойынша қарызды бергені және қызмет көрсеткені үшін комиссия алынбайды. *** * Қосымша қызмет - курьерлік жеткізу + 3000 тг анықтамаға / қызметке /үзінді көшірмеге/ шартқа (бұл қызмет 6.8.3-тармақтарға ұсынылады., осы тарифтердің 6.8.13., 6.8.14., 7.1., 7.4., 7.8., 7.8.1.т.т.).			
7. БАНКТІҢ БАСҚА КОМИССИЯЛАРЫ			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
7.1.	Ағымдағы шоттардың көшірмелері мен төлем құжаттарының телнұсқаларын беру (оның ішінде ҚКС) *	тегін	
7.2.	1.2.3.4.5-бөлімдерге (оның ішінде ҚКС) жататын клиенттің өтініштері бойынша кез келген анықтамаларды беру	1000 тг әр анықтамаға	
7.3.	Пошта шығындары (оның ішінде ҚКС)	нақты шығынды өтеу	
7.4.	"Күн құжаттары" мұрағатынан құжаттардың көшірмелерін беру* (оның ішінде ҚКС)	1000 тг қызметке	
7.5.	Клиенттердің валюта бағамдары бойынша сұраулары бойынша жауаптар (оның ішінде ҚКС)	200 тг нақты күнге1000 тг кезек үшін	
7.6.	Клиенттің сұрауы бойынша төлем және өзге де құжаттарды ресімдеу және басып шығару (оның ішінде ҚКС):		
7.6.1.	Төлем тапсырмасы/тенгедегі ордер	1500 тг	
7.6.2.	Айырбастауға өтінім	1500 тг	
7.6.3.	Шетел валютасындағы аударымға өтініш	1500 тг	
7.7.	Клиенттерге жеке қызмет көрсету (клиенттерге жеке қызмет көрсету)	Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
7.8.	Басқалары		
7.8.1.	Ағымдағы және жинақ шоттарынан үзінді көшірмелер беру (оның ішінде ҚКС)*	500 тг әр 10 бетке Операция жасалған күні тегін	
7.8.2.	Банктік салым шарттарының телнұсқаларын беру* (оның ішінде ҚКС)	1000 тг әр шартқа	
7.8.3.	SWIFT беру (оның ішінде ҚКС):	200 тг	
7.8.4.	Касса 24 электрондық терминалы арқылы банкке қолма қол ақша салу жолымен қаражат аудару	1,5% сомадан	
* қосымша қызмет - курьерлік жеткізу + 3000 тг анықтамаға/қызметке/үзінді көшірмеге/шартқа (бұл қызмет 6.8.3-тармақтарға ұсынылады, осы тарифтердің 6.8.13., 6.8.14., 7.1., 7.4., 7.8.1., 7.8.2.т.т.).			
8. СЕЙФ ҚЫЗМЕТТЕРІ			
№	Ұяшықтардың мөлшері	Сейфті жалға алу	Алынатын комиссия
8.1.	Сейф жалға (оның ішінде ҚКС)		
8.1.1.	Шағын сейф	1 күн 1 ай 3 ай 6 ай 9 ай 12 ай	500 тг 4 000 тг 9 000 тг 15 000 тг 23 520 тг 28 000 тг

8.1.2.	Орташа сейф	1 күн	1000 тг
		1 ай	5 600 тг
		3 ай	14 200 тг
		6 ай	27 000 тг
		9 ай	40 500 тг
		12 ай	47 000 тг
8.1.3.	Үлкен сейф	1 күн	1 500 тг
		1 ай	9 000 тг
		3 ай	24 000 тг
		6 ай	40 000 тг
		9 ай	58 000 тг
		12 ай	75 000 тг
8.2.	Ақшаны жауапты сақтауға қабылдаумен сейфті жалға алу (оның ішінде ҚҚС)	Тарифтердің 8.1.1. - 8.1.3. п. 8.1.т. сәйкес	
8.3.	Қайталанатын кілт жасау /құлыпты ауыстыру (оның ішінде ҚҚС)	АЖЖ қызмет көрсететін ұйым ұсынған шот бойынша	
8.4.	Жеке сейфті мәжбүрлеп ашқан кезде клиенттің мүлкін Банктің қоймасында сақтау (оның ішінде ҚҚС)	300 тг күніне	
8.5.	Клиенттің кінесінен кілт сынан немесе жоғалған кезде сейф ұшығының құлып ауыстыру үшін комиссия (оның ішінде ҚҚС)	АЖЖ қызмет көрсететін ұйым ұсынған шот бойынша	
9. ҚАРТАДАН ҚАРТАҒА АУДАРЫМДАР (P2P АУДАРЫМДАР) *			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
9.1	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын Қазақстан Республикасының кез келген банкінде шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан/ақша аудару	0,8% сомадан мин. 250 тг	
9.2	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын кез келген шетелдік банкте шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларына ақша аудару	1% сомадан мин. 1 000 тг	
9.3	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын Қазақстан Республикасының кез келген банкінде шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан "Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ төлем карточкаларына ақша аудару	0 тг	
9.4.	Кез келген шетелдік банкте шығарылған төлем карточкаларынан "Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ төлем карточкаларына ақша аудару	5% сомадан	
** Банк Эквайер – бұл қолма-қол ақша беруді және (немесе) осы Банктің клиенттері болып табылмайтын төлем карточкаларын ұстаушыларға төлем карточкаларын пайдалана отырып төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру жөніндегі өзге де қызметтерді көрсетуді жүзеге асыратын банк			
10. CASH BY CODE ҚЫЗМЕТІ-ЕКІНШІ ДЕҢГЕЙДЕГІ БАНК КАРТАСЫНСЫЗ ТӨЛЕММЕН БАНКОМАТҚА АУДАРУ		РЕЗЕРВ	
11. ҮШІНШІ ТАРАП ҚЫЗМЕТТЕРІ АРҚЫЛЫ ДЕПОЗИТТЕРДІ ТОЛТЫРУ/НЕСИЕЛЕРДІ ӨТЕУ ҚЫЗМЕТІ		РЕЗЕРВ	
12. БАҒАЛЫ ЖӘНЕ БАҒАЛЫ ЕМЕС МЕТАЛДАРДАН ЖАСАЛҒАН КОЛЛЕКЦИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ МОНЕТАЛАРДЫ САТУ		РЕЗЕРВ	
13. АЛТЫН КҮЙМАЛАРДЫ САТУ		РЕЗЕРВ	
14. ҚАШЫҚТЫҚТАН БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖҮЙЕСİNДЕ (ЕББ) ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ:			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
14.1.	ДБО жүйесінде тіркеу (оның ішінде ҚҚС)	0 тг	
14.2.	Ай сайынғы абоненттік төлем (оның ішінде ҚҚС)	0 тг	
14.3.	Ақпаратты қарау (оның ішінде ҚҚС)	0 тг	
	Жинақ шоттарындағы өзінің банктік салымдары бойынша өзінің ағымдағы шоттары бойынша	0 тг	
	өзінің банктік қарыздары бойынша	0 тг	
	Қызмет көрсетушілерге төлемдер/аударымдар, бюджетке төлемдер:	0 тг	
14.4.	1) ұялы байланыс операторлары және роуминг, телефония, интернет, теледидар, ТКШ, букмекерлік кеңселер, каталогтар бойынша тауарлар, жеңілдік жобалары, хостинг, қайырымдылық, сақтандыру, баспалар/хабарландыруларды орналастыру, такси қызметтері, оқыту/тренингтер, күзет/мониторинг, интернет дүкендер, билеттер, лотереялар, туризм, электрондық ақша, кредит беру, ойындар, ақпараттық порталдар, бал, юр. БҰҚ қызметтері; 2) салықтар, өсімпұлдар, құжаттарды жасағаны үшін мемлекеттік баждар, құжаттарды дайындауды жеделдеткені үшін төлем, атқарушылық іс жүргізу бойынша берешек; 3) басқа	0 тг	
14.4.1.	«Букмекерская контора OLIMP.KZ» ЖШС QIWI арқылы	12,4% сомадан 10 000 тг аспайды	
14.4.2.	«Букмекерская контора OLIMP.KZ» ЖШС АвангардПлат арқылы	0 тг	
14.5.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар:		
14.5.1.	ұлттық валютада	0,2% сомадан мин. 200 тг макс. 5 000 тг	
14.5.2.	телефон нөмірі бойынша трансшекаралық аударымдар:		
	KZT/ RUB	0,45% сомадан мин. 3000 тг макс. 30 000 тг	
	USD/ EUR/ CNY	0,45% сомадан мин. 20 000 тг макс. 30 000 тг	
14.6.	Банк жүйесіндегі аударымдар	0 тг	

14.6.1.	Grace кезеңі бар кредит картасы байланған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі аударымдар	2,5% сомадан мин. 1 000 тг
14.7.	Кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар/төлемдер	
14.7.1.	Grace кезеңі бар несие картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар/төлемдер	2,5% сомадан мин. 1 000 тг
14.7.2.	Grace кезеңі бар несие картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан қызметтерді төлеу	2,5% сомадан мин. 100 тг
14.8.	Қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау	
14.8.1.	Валютаны сатып алу/сату	0 тг
14.8.2.	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау	2,5% сомадан мин. 1 000 тг
14.9.	Банк өнімдеріне/қызметтеріне өтінімдер	
14.9.1.	Кредит беруге өтінім (оның ішінде ҚКС)	0 тг
14.9.2.	Қосылуға/ажыратуға өтінім (оның ішінде ҚКС)	0 тг

ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАРҒА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРГЕ БАНКТИҢ КОМИССИЯЛЫҚ СЫҒАҚЫ ТАРИФТЕРІ

*04.04.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімімен бекітілген
28.07.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
01.11.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
14.12.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
11.01.2018 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
14.12.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
16.05.2019 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
30.01.2020 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
24.09.2020 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
25.03.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
13.09.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
19.10.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен
01.08.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен*

№	Пакеттер түрі	Classic				Gold				Platinum				Elite			
		Maestro/Nova				MasterCard				VISA Platinum				MasterCard World Elite			
Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері		Instant/		/VISA Gold													
Қызмет атауы																	
1.	Ай сайынғы абоненттік төлем:																
1.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	250 тг		500 тг		1 000 тг*		4 000 тг**									
1.2.	қосымша төлем карточкасы бойынша	250 тг		500 тг		1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тг		1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тг									
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг															
2.1.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін карточкаға Жылдық қызмет көрсету	0 тг															
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	1 000 тг															
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг															
5.	Карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг															
6.	Төлем карточкасын мерзімді шығару/қайта шығару (3 банктік күн ішінде)	3 000 тг															
7.	Банктік шотқа ақша аудару:																
7.1.	Қолма-қол/қолма-қол ақшасыз ақшаны банк шотына, оның ішінде ұйым қызметкерлеріне банктік қызмет көрсету туралы шарт бойынша есепке жатқызу (жалақы жобасы)	0 тг															
7.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг															
7.3.	Клиенттің пайдасына түскен ақшаны мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер түрінде ғана банктік шотқа аудару	0 тг															
8.	Қолма-қол ақша беру:																
8.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	0,8% min. 300 тг															
8.2.	клиенттің пайдасына түскен төлем карточкасын пайдаланбай Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде	тегін															
8.3.	Банктің банкоматтар желісінде (әрбір операция үшін, сомасына қарамастан) клиенттің пайдасына тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде түскен	тегін															
8.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін) клиенттің пайдасына түскен, тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде	тегін															
8.5.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	150 000 тг дейін айына тегін, аса		300 000 тг дейін айына тегін, аса		500 000 тг дейін айына тегін, аса		800 000 тгдейін айына тегін, аса		0,8% + 300 тг.							
8.6.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	0,8%+ 300 тг.		0,8%+ 300 тг.													
8.7.	Республикадан тыс басқа банктің банкоматында Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде POS – терминал арқылы басқа банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде	1,5% + 1 500 тг.															

9.	POS-терминал арқылы банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде басқа банк эмитенттеген төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақша беру (алу бойынша шектеу күніне 2 500 000 теңгеден аспайды/төлем карточкасы бойынша шетел валютасындағы баламасы*) * ҚР басқа банктері шығарған төлем карточкалары бойынша операциялар тек теңгемен ғана қолжетімді	0%			
10.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдерге арналған карточкаларды қоспағанда, басқа банктің банкоматындағы аударым операциясы	0,3% сомадан min. 500 тг / max. 5 000 тг			
11.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша конверсиялық операция	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша			
12.	Кәсіпкердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 тг			
13.	теңгерім/миниүзінді сұрау				
13.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа біреудің желісіндегі балансты сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг, кейінгі - 50 тг			
13.2.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін төлем карточкасы бойынша банк банкоматтары желісіндегі және бөтен желідегі теңгерімді сұрау	50 тг			
13.3.	Миниүзінді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг			
14.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0			
15.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып төлем карточкасын бұғаттау	15 000 тг бір аймаққа			
16.	Global Service қызметі				
16.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	65 000 тг			
16.2.	Қолма-қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг			
17.	SMS-хабарлама:				
17.1.	қосқаны үшін төлем	0 тг			
17.2.	әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	0 тг			
17.3.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	100 тг			
18.	Банктің банкомат желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 тг			
19.	ПИН-код есептегіштерін нөлдеу	100 тг			
20.	ПИН-кодты ауыстыру	250 тг			
21.	Сақтандыру полисі (ҚҚС есебімен)	12 000 тг		0 тг	
22.	Банкомат камераларынан фото немесе видео материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен)				
22.1.	басқа біреудің желісінде қызмет көрсету кезінде	Банк-эквайер тарифтеріне сәйкес			
22.2.	өз желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)	3 000 тг			
grace кезеңі бар кредит картасының тарифтері					
№	Пакеттер түрі	Classic		Platinum	Elite
		Maestro/Nova Instant/	MasterCard /VISA Gold	VISA Platinum	MasterCard World Elite
24.	Жылдық қызмет бірінші және кейінгі жылдар	0 тг			
24.1.	жылдық қызмет бірінші жыл	0 тг			
24.2.	төлем картасы бойынша айналымдарға сүйене отырып, екінші және кейінгі жылдарға жылдық қызмет көрсету	130 000 тг аса – 0 тг; кемінде - 700 тг	600 000 тг аса - 0 тг; кемінде - 3000 тг	1 000 000 тг аса – 0 тг; кемінде - 5000 тг*/20 000 тг**	6 000 000 аса – 0 тг; кемінде - 40 000 тг**/3 500 тг** (жс.)
Жеке тұлғаның депозитіне кредиттік карта бойынша тарифтер					
25.	Жылдық қызмет бірінші және кейінгі жылдар	0 тг			
26.	қолма- қол ақша беру:				
26.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (карточканы пайдаланбай)	2,5% min 1 000 тг			
26.2.	ҚР аумағындағы Банктің және кез келген басқа Банктің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	2,5% min 1 000 тг			
26.3.	Қазақстан Республикасынан тыс басқа банктің банкоматында Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде POS – терминал арқылы басқа банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде	3,5% min 1 500 тг			
27.	My Kassa интернет банкингінде/My Kassa мобильді банкингінде Банк жүйесіндегі және банктен тыс аударымдар	2,5% min 1 000 тг			
28.	My Kassa интернет банкингінде/My Kassa мобильді банкингінде қызметке төлем	2,5% min 100 тг			
29.	Әр операция үшін басқа банктің банкоматындағы аударымдар, сомасына қарамастан	2,5% min 1 000 тг			
30.	Кез келген банктер желісіндегі тауарлар мен қызметтерге қолма-қол ақшасыз ақы төлеу	0 тг			
31.	Grace кезеңі бар кредиттік карточка бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы тарифтерге сәйкес				
Экспресс-кредитке дебеттік төлем карточкалары бойынша тарифтер					

№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері/ қызмет атауы	Nova Instant	MasterCard Gold	-	-
32.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
32.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	0 тг	0 тг	-	-
33.	қолма -қол ақша беру:				
33.1.	Банк банкоматтары желісінде (әр операцияға, сомаға байланыссыз)		айына: алты транзакция - тегін жетінші және онан кейінгі транзакция 0,8% + 300 тг		
33.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
34.	жеке тұлғалар үшін экспресс-кредитке дебеттік төлем карточкалары бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша				
Жеке тұлғаның депозитіне дебеттік сыйлық төлем карточкалары бойынша тарифтер					
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері/ қызмет атауы	Maestro/ Instant Maestro/Instant Visa Classic/Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	-
35.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
35.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	0 тг	0 тг	0 тг	-
36.	қолма- қол ақша беру:				
36.1.	Банк банкоматтары желісінде (әр операцияға, сомаға байланыссыз)		300 000 тг дейін айына тегін, 300 000 тг аса - 0,8% сомадан min 300 теңге		
36.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
37.	Жеке тұлғаның депозитіне дебеттік төлем карточкалары бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы				
	*Картада сақтандыру полисі жоқ				
	**Картада сақтандыру полисі бар				

Жеке тұлғалар үшін «DepositCARD» өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)			
05.05.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 92 Хаттама)			
03.08.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 153 Хаттама)			
10.08.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген № 159) Хаттама)			
№	Пакет түрлері	Жеке карточкалары	
		Mass segment	
		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі		
	Қызмет атауы		
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0	
2.	Төлем карточкасын шығару:		
2.1.	Негізгі карточканы шығару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0	Шет елдердің азаматтары үшін 30 000
2.2.	Қосымша карточка шығару *	2 000	
2.3.	Атаусыз карточканы физикалық тасымалда цифрлық карточкаға шығару	0	
3.	Картаны қайта шығару:		
3.1.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бұзылған жағдайда) жеке тасығышта картаны дербестендірілген картаға қайта шығару*	2 000	10 000
3.2.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда) картаны физикалық тасымалдаушысы жоқ картаға қайта шығару*	2000	
3.3.	Банктің бастамасымен қайта шығару	0	
3.4.	Картаның жарамдылық мерзімі аяқталғаннан кейін қайта шығару	0	
4.	Толықтыру:		
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	0	
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толықтыру	0	
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0	
5.	Қолма-қол ақша беру:		
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 1%	Шет елдердің азаматтары үшін 2%
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 1 000 000 дейін - 0,1 000 000 аса - 1%	1,5% кем дегенде 1500
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
6.	Төлем картасының көмегімен банктік шот бойынша конверсиялық операция	0	
7.	Аударымдар:		
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0	
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар		
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 1 000 000 дейін -0,1 000 000 аса - 0,9%	Шет елдердің азаматтары үшін 1,5%

7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкинг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкинг арқылы/бөгде Банктің мобильдік қосымшасы/ұялы телефон нөміріне) аудару	1% min 250	
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкинг/Банктің мобильдік қосымшасы арқылы)	0	
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкинг/Банктің мобильдік қосымшасы арқылы)	200	
8.	Баланс туралы сұрау / шағын үзінді көшірме:		
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50	
8.2.	Миниүзінді -көшірме сұрау (Банк банктер желісінде)	100	
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0	
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып төлем карточкасын бұғаттау	15 000 бір аймаққа	
11.	SMS-хабарлама:		
11.1.	Қосқаны үшін төлем	0	
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0	
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкинг/мобильді қосымша арқылы)	0	
13.	АТМ ПИН-кодты ауыстыру	200	
14.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0	
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):		
15.1.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)	3 000	
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard	Visa
16.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС):		
16.1.	Диспуттық циклді жүргізген кезде	10 000	0
16.2.	ХТЖ төрелік комиссиясымен шағымдарды қарау кезінде	300 000	
* Техникалық енгізуден кейін			

карточка" өмірі бойынша төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (тенге)					Жеке тұлғалар үшін "Мультивалютная"		
<p>11.10.2021 ж. Ақтөбел және Пасивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 106 Хаттама) 27.01.2022 ж. Ақтөбел және Пасивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 16 Хаттама) 31.03.2022 ж. Ақтөбел және Пасивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 58 Хаттама) 12.04.2022 ж. Ақтөбел және Пасивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 68 Хаттама) 11.08.2022 ж. Ақтөбел және Пасивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 159 Хаттама) 29.12.2022 ж. Ақтөбел және Пасивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 243 Хаттама)</p>							
№	Пакет түрлері Шығарылатын төлем карталарының түрі Қызмет атауы	Жеке карталары*				Жалақы жобасы**	
		Mass segment		Elite		Mass segment	Elite
		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards		MasterCard World Elite/Visa Signature		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	MasterCard World Elite/Visa Signature
				Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шетел мемлекетінің азаматтары үшін		
1.	Негізгі немесе қосымша карталарға жылдық қызмет көрсету	0		60 000; 0 - VIP, ТОП***	100 000	0	60 000; 0 - VIP, ТОП***
2. Төлем карталарының шығаруы:							
2.1.	Негізгі картаны шығару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0	Для граждан иностранных государств 30 000	0		0	
2.2.	Қосымша карталар шығару	2 000		60 000		2 000	60 000 1 (бір) негізгі төлем картасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем картасы - 0 тг
3.	Карталар ұстаушының өтініші бойынша картаның физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бұлінген кезде):	2 000		25 000		2 000	25 000
3.1.	Банк бастамасымен қайта шығару	0		0		0	
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0		0		0	
4. Толықтау:							
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем картасының шотын толықтыру	0		0		0	
4.2.	Төлем картасының шотын банк ішіндегі шоттан/картасыздан толықтыру	0		0		0	
4.3.	Төлем картасының шотын басқа банктің банктік шотынан толықтыру	0		0		0	
5. Қолма-қол ақша беру:							
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктіде (төлем картасын пайдаланбай)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 1%	Для граждан иностранных государств 2%	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 1%	шетел мемлекетінің азаматтары үшін 2%	1%	
5.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қасасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 500 000 дейін - 0,500 000 аса - 1%		1,5% min 1 500	айына 1 000 000 дейін - 0,1 000 000 аса - ҚР бойынша 1%, ҚР тыс 1,5% + 1500		айына 4 300 000 дейін - 0,4 300 000 аса - 1%
5.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкілердің қолма-қол ақша беру пунктерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500		2% + 1 500	1,5%, min 1 500	айына 5 000 000 аса - ҚР бойынша 1%, ҚР тыс 1,5% + 1500	
5.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банкілердің қолма-қол ақша беру пунктерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500		2% + 1 500	2% + 1 500	1,5% + 1 500	
6.	Төлем картасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша айырбастау операциясы	0		0		0	
7. Аударымдар:							
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0		0		0	
7.2.	Банктің басқа клиентінің картасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар	0		0		0	
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент картасынан клиент картасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөге Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 500 000 дейін -0,500 000 аса - 0,9%	Для граждан иностранных государств 1,5%	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 1 000 000 дейін -0,1 000 000 аса - 1%	шетел мемлекетінің азаматтары үшін 1,5%	500 000 дейін -0,500 000 аса - 0,9%	1 000 000 дейін-0,1 000 000 аса - 0,5%
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің картасынан клиент картасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөге Банктің мобильді қосымшасы/ұялы телефон нөміріне) аудару	1% min 250		1 000 000 дейін -0,1 000 000 аса - 1%	1% min 250	1% min 250	
7.5.	Картасыздан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0		0		0	
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0		200		200	
8. Тенгерім/миниюзінді -жөшірме сұрау:							
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкілер желісіндегі тенгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50		бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50		бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50	
8.2.	Миниюзінді -жөшірме сұрау (Банк банкілер желісінде)	100		100		100	
9.	Картаның деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем картасын бұзғаттау	0		0		0	
10.	Картаның деректемелерін стоп-параққа енгізіп отырып төлем картасын бұзғаттау	15 000 бір аймаққа		15 000 бір аймаққа		15 000 бір аймаққа	
11. Global Service қызметтері:							
11.1.	Төлем картасын шұғыл ауыстыру	65 000 тг****/		65 000 тг****/		65 000 тг****/	65 000 тг****/
11.2.	Қолма қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг****/75 000 тг****		40 000 тг****/75 000 тг****		40 000 тг****/75 000 тг****	40 000 тг****/75 000 тг****
12. SMS-хабарлама:							
12.1.	Қосқаны үшін төлем	0		0		0	
12.2.	Әрбір төлем картасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС есебімен)	0		0		0	
13.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0		0		0	
14.	АТМ ПИН-кодты ауыстыру	0		200		200	
15.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0		0		0	
16.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (КҚС есебімен):	0		0		0	
16.1.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банкілердің клиенттері үшін), (КҚС есебімен)	0		3 000		3 000	

* оның ішінде ұйым қабылдау үшін комиссия төлемейтін жалақы жобалары үшін
** тариф жалақы жобалары үшін қолданылады, онда ұйым 0,3 мөлшерінде қабылдау комиссиясынан төлейді
*** компанияның жоғары буын басшылығы (Бірінші басшы, Директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарушы мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар)
**** Visa карталары бойынша
***** MasterCard карталары бойынша

"Карта FreePay" өнімі бойынша төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері		
08.10.2021 ж. Басқарма мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 81 Хаттама)		
27.01.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 16) Хаттама		
11.05.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 86 Хаттама)		
№	Операция түрі	MasterCard Gold/MC World/ VISA Gold /VISA Rewards
1.	Төлем карточкасын шығару, қайта шығару және қызмет көрсету:	
1.1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (негізгі) (бірінші және кейінгі жылдары)	0 теңге
1.2.	Төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлем	0 теңге
1.3.	Төлем карточкасын шығару, қайта шығару және қызмет көрсету:	0 теңге
1.4.	Төлем карточкасын қайта шығару:	
1.4.1.	төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде төлем карточкасы жоғалған/ұрланған/ бүлінген жағдайда)	2000 теңге
1.4.2.	Банк бастамасымен	0 теңге
1.4.3.	әрекет мерзімі аяқталуымен	0 теңге
2.	Ақшаны есепке алу:	
2.1.	Банктік шотқа қолма қол/қолма қол ақшасыз ақшаны есепке алу	0 теңге
2.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу/ төлем терминалы/Банктің POS-терминалы	0 теңге
3.	Қолма-қол ақша беру:	
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	1%
3.2.	банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	500 000 тг дейін айына -0 теңге, 500 000 аса - 1%
3.3.	банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
3.4.	банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1500 теңге
4.	Ақша аударымдары және қолма-қол ақшасыз төлемдер:	
4.1.	Шоттар арасындағы банкішілік аударымдар (Банктің бір/басқа клиентінің шотына, карточкадан карточкаға, оның ішінде ұялы телефон нөміріне аудару), оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	0 теңге
4.2.	Қазақстан Республикасының аумағында/одан тыс жерлерде, оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы Карточкадан карточкаға/басқа банктің клиентінің ұялы телефон нөміріне аудару	1%, min 250теңге
4.3.	Шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына карточкадан аудару), оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	200 теңге
4.4.	Қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы Қарыз сомасы шегінде Банк клиентінің МҚҰ серіктесімен өзара есеп айырысуы шеңберінде шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына аудару)	0 теңге
4.5.	Қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 теңге
4.6.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін өзге де міндетті төлемдер)	0 теңге
4.7.	Карточканы пайдалана отырып, банктік шот бойынша айырбастау операциясы	0 теңге
4.8.	Кәсіпкерлердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 теңге
5.	Жүзеге асырылған операциялар және қолжетімді теңгерім туралы ақпарат беру:	
5.1.	Теңгерім сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	бірінші сұрау - 0 теңге, кейінгі - 50 теңге
5.2.	Миниүзінді -көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	100 теңге
5.3.	SMS-хабарлама:	
5.3.1.	Қосқаны үшін төлем	0 теңге
5.3.2.	Ай сайынғы абоненттік төлем	0 теңге
6.	Өзге қызметтер	
6.1.	Карточканы бұғаттау:	
6.1.1.	карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен	0 теңге
6.1.2.	карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізумен	15000 теңге бір аймаққа
6.2.	Global Service қызметтері:	
6.2.1.	Карточканы шұғыл ауыстыру	65000 теңге
6.2.2.	Қолма қол ақшаны шұғыл беру:	40000 теңге
6.3.	ПИН-кодты ауыстыру:	
6.3.1.	банкомат арқылы	200 теңге
6.3.2.	мобильді қосымша арқылы	0 теңге
6.4.	ПИН-код санауыштарын нөлдеу	
6.5.	Cashback (клиентке төлем карточкасының түріне, өнімге, төлем санатына/коммерсантка, өткізу аймағына байланысты сауда және сервис кәсіпорындарында/ интернет желісінде тауарларды/қызметтерді төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін қайтару)	0,5% - 1,5%
6.6.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну:	
6.6.1.	желіде екінші деңгейдегі басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
6.6.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін)	3000 теңге

"InvestCard" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері					
<p>9.08.2021 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 85 Хаттама) 3.09.2021 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 93 Хаттама) 27.01.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 6 Хаттама) 12.04.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 68 Хаттама) 30.05.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 100 Хаттама)</p>					
№	Пакет түрлері Шығарылатын төлем карточкаларының түрі Қызмет атаулары	ЖТ үшін		Банк Серіктестігі қызметкерлері үшін*	
		Gold MasterCard Gold/World	Elite MasterCard World Elite	Gold MasterCard Gold/World	Elite MasterCard World Elite
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 тг	60 000 тг; 0-VIP/ТОП**	0 тг	60 000 тг; 0-VIP/ ТОП**
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/сұрланған/бұлінген жағдайда)	1000 тг	1000 тг	1000 тг	1000 тг
4.	Банк бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
5.	Карточканың әрекет мерзімі өтуі бойынша қайта шығару	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
6.	Банктік шотқа ақша енгізу:	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны аудару	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг***	0 тг***	0 тг***	0 тг***
7.	қолма қол ақша беру:				
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	10 000**** USD дейін (немесе теңге баламасында) – тегін. 10 000** USD аса - 3%, бірақ әрбір шешкені үшін 500 теңгеден аз	10 000**** USD дейін (немесе теңге баламасында) – тегін. 10 000** USD аса - 3%, бірақ әрбір шешкені үшін 500 теңгеден аз
7.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	10 000**** USD дейін (немесе теңге баламасында) – тегін. 10 000** USD аса - 3%, бірақ әрбір шешкені үшін 500 теңгеден аз	10 000**** USD дейін (немесе теңге баламасында) – тегін. 10 000** USD аса - 3%, бірақ әрбір шешкені үшін 500 теңгеден аз
7.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг		
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг		
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілері бойынша
9.	Аударымдар:				
9.1.	Investcard карточкасынан банк ішіндегі InvestCard карточкасына (оның ішінде интернет-банкінг/мү Kassа мобильді банкінгі арқылы/ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	0%	0%	0%	0%
9.2.	Карточкадан Банктің клиентінің/ басқа клиентінің өзге карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/мү Kassа мобильді банкінгі/ ұялы телефон нөмірі арқылы) аудару операциясы	3%	3%	0%	0%
9.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасына карточкадан (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/мү Kassа мобильді банкінгі арқылы/ ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
9.4.	Карточкадан Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/мү Kassа мобильді банкінгі арқылы/ ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
9.5.	Карточка шотынан банк ішіндегі банк шотына аудару операциясы (оның ішінде мү Kassа интернет-банкінг/мобильді банкінгі арқылы)	3%	3%	0%	0%
9.6.	Карточка шотынан басқа банктің банктік шотына аудару операциясы	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	0,3%, мин. 300 макс 5000	0,3%, мин. 300 макс 5000
10.	Теңгерім/миниюзінді көшірме сұрау:				
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктің желісіндегі теңгерімді сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг	жылына: бірінші сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг
10.2.	Теңгерім/миниюзінді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг	100 тг	100 тг	100 тг
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұзғаттау	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұзғаттау	9 500 тг бір аймақ	9 500 тг бір аймақ	9 500 тг 9 500 тг бір аймақ	9 500 тг бір аймақ
13.	Global Service қызметтері:				
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	65 000 тг	65 000 тг	65 000 тг	65 000 тг
13.2.	Қолма -қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг	40 000 тг	40 000 тг.	40 000 тг
14.	SMS-хабарлама:				
14.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
14.2.	Әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС есебімен)	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде Мү Kassа интернет-банкінг/мобильді банкінгі арқылы)	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 тг	100 тг	100 тг	100 тг
17.	АТМ ПИН-кодты ауыстыру	100 тг	100 тг	100 тг	100 тг
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	тегін	тегін	тегін	тегін
19.	Банкоматтар камераларынан фото және видеоматериалдарды ұсыну (КҚС есебімен):				
19.1.	желіде басқа банкірге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
19.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктің клиенттеріне), (КҚС есебімен)	3 000 тг	3 000 тг	3 000 тг	3 000 тг

*банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға

**Банктің уәкілетті органының шешімімен айқындалған клиенттердің VIP - санаты/ компанияның жоғары буын топ-басшылығы (Бірінші басшы, Директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға тенеірілген өзге де тұлғалар)

***карточкадан карточкаларға (P2P), Swift және өзге де аударымдарға аударым операциялары үшін бөгде банктің тарифтеріне сәйкес

**** күнтізбелік айға

"Broker card" өнімі бойынша төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері			
14.04.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 70 Хаттама)			
30.05.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісі шешімінің өзгертулерімен (№ 100 Хаттама)			
	Пакеттер түрі	Gold	Gold
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard Gold	MasterCard Gold
	Ашылатын шот	USD	USD
№	Қызмет атауы	ЖТ үшін	Серіктес қызметкерлері үшін*
1.	Негізгі карточкамен жылдық қызмет	0 тг	0 тг
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг	0 тг
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	1000 тг	1000 тг
4.	Банк бастамасымен қайта шығару	0 тг	0 тг
5.	Карточканың әрекет мерзімі өтуі бойынша қайта шығару	0 тг	0 тг
6.	Банктік шотқа ақша енгізу:		
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг	0 тг
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг	0 тг
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг**	0 тг**
7.	Қолма - қол ақша беру:		
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
7.2.	банкоматтар желісінде және Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	
7.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы бөгде банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	20 000 USD дейін (немесе балама сома тг)*** - тегін; 20 000 USD аса (немесе балама сома тг)*** - 3%, бірақ кемінде 3 USD**** әрбір шешкені үшін
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс бөгде банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша
9.	Аударымдар:		
9.1.	Карточкадан аударымдар:		
9.1.1.	карточкаға/өнім шеңберінде Банк ішіндегі клиенттің ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0 тг	0 тг
9.1.2.	өзге карточкаға/клиенттің/банктің басқа клиентінің ұялы телефон нөміріне (әрбір операция үшін) Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	3%
9.1.3.	Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс жерде (әрбір операция үшін) басқа банктің клиентінің карточкасына/ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг /мобильді қосымша арқылы)	3%, min 500 тг	3%, min 500 тг
9.2.	Карточканың шотынан аударымдар:		
9.2.1.	Банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	0 тг
9.2.2.	өнім шеңберінде Банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	0 тг
10.	тенгерім/минизінді - көшірме сұрау:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі тенгерімді сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі - 50 тг
10.2.	минизінді - көшірме сұрау: (Банк банкоматтар желісінде)	100 тг	100 тг
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг	0 тг
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг бір аймаққа	9 500 тг бір аймаққа
13.	Global Service қызметтері:		
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	40 000 тг	40 000 тг
13.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	25 000 тг	25 000 тг
14.	SMS-хабарлама:		
14.1.	қосқаны үшін төлем	0 тг	0 тг
14.2.	Әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0 тг	0 тг
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша)	0 тг	0 тг
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 тг	100 тг
17.	Банкомат арқылы ПИН-кодты ауыстыру	100 тг	100 тг
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	тегін	0 тг
19.	Банкоматтар камераларынан фото және видеоматериал ұсыну (ҚҚС есебімен):		
19.1.	желіде басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
19.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін) (ҚҚС есебімен)	3 000 тг	3 000 тг

* банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға ** карточкадан карточкаларға (P2P) аударым операциялары үшін бөгде банктердің тарифтеріне сәйкес, Swift және өзге де аударымдар *** күнтізбелік айда * * * * шетел валютасында көрсетілген комиссиялық сыйақы, төлем күніне Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша операция валютасында немесе теңгелік баламада алынады

"Broker card" өнімінің лимиттері*****	
	ЖТ үшін
Банктің <i>комплаенс-талпаттарына сәйкес</i> карточканы /карточканың банктік шоты толтыру/ карточка/ карточканың банктік шоты бойынша шығыс лимиті	50 000 000 теңгеге дейін
Банктің <i>комплаенс-талпаттарына сәйкес</i> карточканы/ карточканың банктік шоты толтыру/ карточка /карточканың банктік шоты арқылы шығыс бойынша бір операцияға арналған лимит	5 000 000 теңгеге дейін
***** осы лимиттер карточка мен шот бойынша барлық операцияларды (толықтыру және жұмсау) барлық арналардан (картаны немесе карта шотын пайдалана отырып, мобильді банкінг арқылы, бөлімше, SWIFT, КБЕО арқылы) есепке алынады	

VIP үшін "Broker card" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

*14.04.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы бойынша комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 70 Хаттама)
30.05.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы бойынша комитет мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен (№ 100 Хаттама)
16.06.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы бойынша комитет мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен (№ 115 Хаттама)*

	Пакеттер түрі	World Elite
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard World Elite
	Ашылатын шот	USD
№	Қызмет атауы	VIP, ТОП*
1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет	0 тг
1.1.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет	Екі қосымша төлем карточкасына дейін – 0 тг әрбір кейінгі – 60 000 тг
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг
2.1.	Қосымша карточка шығару	0 тг
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	0 тг
4.	Банктің бастамасымен қайта шығару	0 тг
5.	Карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг
6.	Банктік шотқа ақшаны есепке алу:	
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны есепке алу	0 тг
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны есепке алу	0 тг**
7.	қолма -қол ақша беру:	
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг
7.2.	банкоматтар желісінде және Банктің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг
7.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы бөгде банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс бөгде банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша
9.	Аударымдар:	
9.1.	Карточкадан аударым:	
9.1.1.	карточкаға /өнім шеңберінде банк ішіндегі клиенттің ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг /мобильді қосымша арқылы)	0 тг
9.1.2.	өзге карточкаға/клиенттің/банктің басқа клиентінің ұялы телефон нөміріне (әрбір операция үшін) Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%
9.1.3.	Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс жерде (әрбір операция үшін) басқа банктің клиентінің карточкасына/ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%, min 500 тг
9.2.	Карточка шотынан аударымдар:	
9.2.1.	банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%
10.	Теңгерімді сұрау/миниүзінді-көшірме:	
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	0 тг
10.2.	Мини үзінді көшірмеге сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	0 тг
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг бір аймаққа
13.	Global Service қызметтері:	
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	40 000 тг
13.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	25 000 тг
14.	SMS-хабарлама:	
14.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг
14.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0 тг

15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкинг/мобильді қосымша арқылы)	0 тг
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код есептегіштерін нөлдеу	0 тг
17.	ПИН-кодты банкомат арқылы ауыстыру	0 тг
18.	ПИН-кодты мобильді қосымшада ауыстыру	0 тг
19.	банкоматтар камераларынан фото немесе видеоматериалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):	
19.1.	желіде басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
19.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін) (ҚҚС есебімен)	3 000 тг
* Компанияның жоғары буын басшылығы (Бірінші басшы, Директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және өзге де тұлғалар* карточкадан карточкаларға (P2P), Swift және өзге де аударымдар үшін аударым операциялары үшін бөгде банктердің тарифтеріне сәйкес		
Банктің VIP клиенттері үшін "Broker card" өнімі бойынша лимиттер**		
		VIP, ТОП*
Банктің <i>комплаенс-талаптарына сәйкес</i> карточканы /карточканың банктік шоты толтыру/ карточка/ карточканың банктік шоты бойынша шығыс лимиті		50 000 000 теңгеге дейін
Банктің <i>комплаенс-талаптарына сәйкес</i> карточканы/ карточканың банктік шоты толтыру/ карточка /карточканың банктік шоты арқылы шығыс бойынша бір операцияға арналған лимит		5 000 000 теңгеге дейін
** осы лимиттер карточка мен шот бойынша барлық операцияларды (толықтыру және жұмсау) барлық арналардан (картаны немесе карта шотын пайдалана отырып, мобильді банкинг арқылы, бөлімше, SWIFT, КБЕО арқылы) есепке алынады		

Жеке тұлғалар үшін «Prepaid card» төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері				
08.09.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 170 Хаттама)				
Пакеттер түрі		Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200
Қызмет атауы		Mastercard Gold, World / Visa Gold, Rewards		
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 теңге	0 теңге	0 теңге
2. Төлем карточкасын шығару:				
2.1.	Карточка шығару	3 000 теңге	5 000 теңге	7 000 теңге
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген):	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0	0	0
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4. Толықтыру:				
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
5. Қолма қол ақша беру:				
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
7. Аударымдар:				
7.3.	Банктің басқа клиентінің карточкасына аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	1%, min 250 теңге	1%, min 250 теңге	1%, min 250 теңге
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағында басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына аудару (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы, интернет-банкінг / бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы)			
7.5.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан аудару (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы, интернет-банкінг / бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы)			
7.6.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
7.7.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
8. Тенгерім/миниүзінді көшірме сұрау:				
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі тенгерімді сұрау	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
8.2.	Мини үзінді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0	0	0
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	0	0	0
11. Global Service қызметтері:				
11.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
11.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
12. SMS-хабарлама:				
12.1.	Қосқаны үшін төлем	0	0	0
12.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0	0	0
13.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0	0	0
14.	АТМда ПИН-кодты ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
15.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
16.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):			
16.1.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген

Жеке тұлғалар үшін кредиттік лимитті ұсынумен "Карта FreePay" өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері		
Басқарманың 01.06.2022 ж. (№ 59 Хаттама) Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті мәжілісінің 10.04.2023 ж. шешімі бойынша өзгертулермен бекітілген		
№ р/н	Операция түрі	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards
А	1	2
1.	Төлем картасын шығару/қайта шығару:	
1.2.	Төлем картасын шығару	0 теңге
1.3.	Төлем картасын қайта шығару	
1.3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде төлем карточкасы жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	2000 теңге
1.3.2.	Банктің бастамасы бойынша	0 теңге
1.3.3.	әрекет мерзімі аяқталуы бойынша	0 теңге
2.	Төлем карточкасына ай сайынғы қызмет көрсету:	
2.1.	серіктестер желісінде*	0 теңге
2.2.	серіктестерден тыс желіде:	
2.2.1.	Карточкалық операцияларды жүргізу кезінде негізгі борыштың қалдығына 50 000 теңгеге дейін (коса)**	1 теңге
2.2.2.	Карточкалық операцияларды жүргізу кезінде негізгі борыштың қалдығына 50 000 теңгеден жоғары**	2%
3.	Ақшаны есепке алу:	
3.1.	Қолма-қол ақшаны/қолма-қол ақшасыз ақшаны банк шотына есепке алу	0 теңге
3.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу/төлем терминалы/Банктің POS-терминалы	0 теңге
4.	Қолма -қол ақша беру:	
4.1.	Банктің қолма-қол ақша беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	5% мин 500 теңге
4.2.	банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5% мин 500 теңге
4.3.	банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5% мин 500 теңге
4.4.	банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5% мин 1500 теңге
5.	Ақша аударымдары және қолма-қол ақшасыз төлемдер:	
5.1.	Шоттар арасындағы банкішілік аударымдар (карточкадан карточкаға (оның ішінде ұялы телефон нөміріне)/Банктің бір/басқа клиентінің шотына аудару), оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	5% мин 500 теңге
5.2.	Қазақстан Республикасының аумағында/одан тыс жерлерде басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан, оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы/ұялы телефон нөміріне аудару	5% мин 1500 теңге
5.3.	Шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (карточкадан Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына аудару)	5% мин 500 теңге
5.4.	Қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 теңге
5.5.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін өзге де міндетті төлемдер)	0 теңге
5.6.	Карточканы пайдалана отырып, банктік шот бойынша айырбастау операциясы	0 теңге
5.7.	Кәсіпкердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 теңге
6.	Жүргізілген операциялар және қолжетімді теңгерім туралы ақпарат беру:	
6.1.	теңгерім сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	бірінші сұрау - 0 теңге, кейінгі - 50 теңге
6.2.	Мини үзінді-көшірмеге сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	100 теңге
6.3.	SMS-хабарлама:	
6.3.1.	қосқаны үшін төлем	0 теңге
6.3.2.	ай сайынғы абоненттік төлем	0 теңге
7.	Өзге қызметтер	
7.1.	карточканы бұғаттау:	

7.1.1.	карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен	0 теңге
7.1.2.	карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізумен	15000 теңге бір аймаққа
7.2.	Global Service қызметтері:	
7.2.1.	карточканы шұғыл ауыстыру	65000 теңге
7.2.2.	қолма-қол ақшаны шұғыл беру	40000 теңге
7.3.	ПИН-кодты ауыстыру:	
7.3.1.	банкомат арқылы	200 теңге
7.3.2.	ұялы қосымша арқылы	0 теңге
7.4.	ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 теңге
7.5.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну:	
7.5.1.	желіде екінші деңгейдегі басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
7.5.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін)	3000 теңге
* Банкпен серіктестік туралы келісім жасасқан сауда/сервис пункттері, олардың тізімі Банктің сайтында орналастырылған		
** Банктің сайтында орналастырылған "Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ банктік шоттары мен төлем карточкаларын ашу, жүргізу және жабу, операцияларды жүргізудің Жалпы шарттарында көзделген анықтамаға сәйкес карточкалық операция		

Директорлар кеңесінің 20.06.2017 ж. отырысымен (№ 06-20 Хаттама) бекітілген, Басқарманың 17.03.202 ж. отырысымен бекітілген өзгертулермен (№ 29 Хаттама) «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ ІІ-тарау. Операцияларды жүргізудің, банктік шоттар мен төлем карточкаларын ашудың, жүргізудің және жабудың жалпы шарттары» 5-бабы 5.9.)тармақшасына сәйкес

5.9. Рұқсатсыз кіруден болатын тәуекелдерді азайту және әдепкі алаяқтық операциялардың алдын алу мақсатында төлем карточкасын пайдаланумен жүзеге асырылатын бірқатар шектеулер мен лимиттер белгіленген.

- ҚР шегінен тыс төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу/ҚР аумағында төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу.

* Егер төлем карточкасында чип болса, төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуді шектеу.

* Интернет желісінде операцияларды жүргізуге шектеу, CVV/CVC енгізуісіз.

- Импринтерді қолданумен операцияларды жүргізуге шектеу, CVV/CVC енгізуісіз.

Сегмент	Өнім	Банкоматтар		POS – терминал кассалары (Cash)		POS – терминал (Retail)		Интернет желісінде төлеу		Лимиттерді өзгерту мүмкіндігі
		Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	Банк кассаларында	Басқа банктер кассаларында	Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World); Broker Card (Mastercard Gold/ World)	айына 100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)		Банктің/басқа банктің ішкі құжаттарына сәйкес шектеусіз		5 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз		Клиенттің байланыс орталығына/ белгіленген мерзімге мобильді банкингте өз бетінше жүгінуі бойынша алынуы мүмкін/ шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде Клиент филиалға/ филиал бөлімшесіне ұсынған (тиісті тармақ болған жағдайда)
	Мультивалюталық карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards); Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards)	айына 500 000 теңге (басқа валютадағы балама)				1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына				
	Invest Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (MasterCard World Elite;	айына 225 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)				7 000 000 теңге (басқа				

Premium segment	Visa Infinite)			валютадағы балама) айына		
	Мультивалюталық карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	айына 100 000 000 теңге (басқа валютадағы балама)				
Mass segment	Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	100 000 теңге басқа валютадағы балама) айына		500 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 3 Ds кода; 20 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз	
Mass segment	ЖК Freedom Box (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне		1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 3 Ds кода; 50 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына жүгінуі бойынша ұлғайтылуы мүмкін/ шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде Клиент филиалға ұсынған (тиісті тармақ болған жағдайда)/филиал бөлімшесіне, алайда осы ЖК барлық банктік шоттары бойынша қолма қол ақша алу лимитінен артық емес 20 000 000 теңге мөлшерінде (басқа валютадағы балама) айына
ЖК/ЗТ (Шағын бизнес); Орта бизнес	Корпоративтік карточка (Mastercard Gold /World/ Business; Visa Business)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне			3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына өтініші бойынша/шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға

(ОБ); Ірі бизнес (ІБ)				арналған өтініш негізінде ұлғайтылуы мүмкін (тиісті тармақ болған жағдайда) филиалға/ филиал бөлімшесіне клиент ұсынған, осы ЖК/ЗТ барлық банктік шоттары бойынша 20 000 000 теңге мөлшерінде қолма-қол ақша алу бойынша лимиттен көп емес (басқа валютадағы баламасы) МБ үшін айына; ЗТ СБ үшін айына 120 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде; ІБ үшін айына ЗТ 150 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде.	
Операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер *					
		Банкоматтар/POS – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail) кассалары	Интернет желісіндегі төлем		
Пакеттер	Classic/ Gold/ Platinum/ Elite	300 000 теңге/ 1 000 USD/ 1 000 EUR	0	Клиенттің байланыс орталығына өтініші бойынша/ белгіленген мерзімге мобильді банкингте дербес/шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде тиісті тармақ болған жағдайда) филиалға/ филиал бөлімшесіне клиент ұсынған	
<ul style="list-style-type: none"> • 01.09.2021 ж. дейін шығарылған төлем карталары 					
Банк белгілеген карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертуге/алуға жатпайды)					
Сегмент	Өнім	Тәулігіне картаға аударым операцияларының санына лимит		Айына картаға аударым операцияларының санына лимит	
		кіріс P2P	шығыс P2P	кіріс P2P	шығыс P2P

Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World) Broker Card (Mastercard Gold/ World) Мультивалюталық карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards) Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Freeray (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	20	20	100	100
Premium segment	Invest Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Мультивалюталық карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	–	–	–	–
Карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертуге/алуға жатпайды)					
	Master Card ХТЖ		Visa ХТЖ		
Бір операция үшін аударым сомасына лимит	5 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)		25 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)		

Тәулігіне аударым операцияларының санына лимит	-	-
Тәулігіне аударым операцияларының сомасына лимит	20 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Аптасына аударым операцияларының санына лимит	-	-
Аптасына аударым операцияларының сомасына лимит	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Айына аударым операцияларының санына лимит	-	-
Айына аударым операцияларының сомасына лимит	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	200 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Карточкалық операциялар бойынша ИБ/мобильді банкингтегі конверсиялық операцияларға арналған жалпы банктік лимит		
1 500 000 АҚШ доллары, 1 500 000 еуро, 80 000 000 ресей рублі тәулігіне		
Халықаралық төлем жүйелерінің талабы бойынша карточкадан карточкаға ақша аударымдары жөніндегі операцияларға қатысудан шығарылған елдердің тізімі:		
Visa ХТЖ	<i>Куба, Иран, Үндістан (кредит карточкалары), Судан, Сирия, АҚШ, Солтүстік Корея, Ресей Федерациясы Корея, Российская Федерация</i>	
Mastercard ХТЖ	<i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Солтүстік Корея, Қырым, Ресей Федерациясы</i>	
АЖ/ТҚҚ мақсатында шығарылған елдердің тізімі:		
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Тізілімі уәкілетті органның ресми интернет-ресурсында орналастырылатын ақишаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобының (ФАТФ) ұсынымдарын орындамайтын елдер: https://afmrk.gov.kz/ru/to-help-sps/a-list-of-states-(territories)-that-do-not-perfor/</i> - <i>Терроризм индексі бойынша үздік 10 рейтингке кіретін елдер (Global Terrorism Index сайтына сәйкес https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index), Pos-терминалдар арқылы қызметтерді/тауарларды қолма-қол ақшасыз төлеу жөніндегі операцияларды қоспағанда</i> <p><i>Оффшорлық аймақта жүргізілген транзакция сомасына шектеу - 5 000 000 теңгеге дейін (оффшорлық аймақтар тізбесі Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2020 ж. 24-ақпандағы № 8 Қаулысымен белгіленген)</i></p>		

<p>Ескерту:</p> <p>Клиент негізгі және қосымша карточкада тәуліктік шығын лимиттерін белгілеуге/өзгертуге құқылы.</p> <p>Лимиттерді/шектеулерді белгілеу және/немесе алып тастау үшін Банктің филиалы/бөлімшесі арқылы тиісті өтінішті ресімдеу қажет.</p> <p>Байланыс орталығының операторлары клиенттің қоңырауы бойынша төлем карточкасы бойынша лимитті/шектеуді 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімге алып тастай алады. 30 (отыз) күннен артық мерзімге лимитті/шектеуді алып тастау қажет болған жағдайда Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне өтініш беруі қажет.</p> <p>Клиент банкке телефон арқылы жүгінуге және төлем карточкасы бойынша шығыстардың тәуліктік лимиттерін уақытша жоюға/белгілеуге құқылы.</p>
<p>Тәуекел деңгейі жоғары елдерде бола отырып, Банк төлем карточкасы арқылы белгілі брендтердің ірі дүкендерінде ғана сатып алуды және қолма - қол ақшаны-әлемге әйгілі банктердің бөлімшелерінде, әуежайларда немесе белгілі қонақүйлерде, яғни келесі саудагерлер топтарында алуды ұсынады:</p> <p>MCC (Merchant Category Code) тобы – Коммерсанттар санаттарының код топтары:</p> <p>4511 Airlines and Air Carriers (Авиакомпаниялар мен авиатасымалдаушылар)</p> <p>7512 Automobile Rental Agency (Автокөлік жалдау агенттігі)</p> <p>6010 Financial Institutions- Manual Cash Disbursements (Қаржы институттары - қолма-қол ақшаны қолмен беру)</p> <p>6011 Financial Institutions- Automated Cash Disbursements (Қаржы институттары - қолма-қол ақшаны автоматты түрде беру)</p> <p>7011 Lodging- Hotels, Motels, and Resorts (Тұрғын үй - қонақ үйлер, қонақ үйлер, курорттар)</p> <p>4722 Travel Agencies and Tour Operators (Туристік агенттіктер мен операторлар)</p> <p>6012 Financial institutions (Қаржы институттары)</p>
<p>Тәуліктік лимиттер бірінші операция жүргізілген сәттен бастап әрбір 24 сағат сайын, АҚШ долларымен белгіленеді және төлем карточкасының шоты жүргізілетін валютаға баламалы қолданылады⁷</p>
<p>Ата-ана балалар карточкасы бойынша тәуліктік шығын лимиттерін белгілеуге/өзгертуге құқылы.</p> <p>Ата-ана балалар карточкасы бойынша жұмсау лимиттерін белгілей/өзгерте алады:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мобильді банкинг - Байланыс орталығы 595 - Банктің филиалы/бөлімшесі. - Балалар карточкасы бойынша винотекте, темекі және діни дүкендерде сатып алу, автокөлікті жалға алу және т. б. мүмкіндігі жоқ. Тек 18 жасқа дейінгі санаттар.
<p>Клиентке Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуды қоса алғанда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем карточкасын пайдалана отырып жүргізілмейтін операцияларды жүргізу үшін төлем карточкасын заңсыз мақсаттарда пайдалануға тыйым салынады. Клиент банкпен іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туған жағдайда Банк төлем карточкасы бойынша операцияларды жүргізуден, төлем карточкасын шығарудан/қайта шығарудан бас тартуға немесе біржақты тәртіппен төлем карточкасын жабуға құқылы.</p>