|  |
| --- |
|  |

**«Банк KassaNova» АҚ**

**Басқармасымен**

**бекітілген**

**№ 03-12.03.15 12.03.2015** **ж. хаттама**

**Жаңғыртылатын кредит желісін ұсыну туралы**

**үлгі шарт**

1. **Жалпы ереже**
2. «Банк KassaNova» акционерлік қоғамы, мұнан әрі «Банк» деп аталады, осы Жаңғыртылатын кредит желісін ұсыну туралы Үлгі шартпен (мұнан әрі «Шарт») ұсынылған шартқа бүтіндей қосылу жолымен сияқты осы жеке тұлғамен қабылданатын жеке тұлғаның төлем картасына Банктің кредит желісін белгілеу жолымен жаңғыртылатын кредит желісін ұсынудың стандартты шарттарын белгілейді.
3. Жеке тұлғаның Шартқа қосылуы бүтіндей Банктің ішкі құжаттарымен белгіленген нысанда төлем картасы аспаптары бойынша жаңғыртылатын кредит желісін ұсынуға өтінішке қол қою жолымен білдірілген оның келісімі негізінде жүргізіледі.
4. Шартқа бүтіндей қосылған және мұнан әрі «Қарыз алушы» деп аталатын жеке тұлға осы Шартпен, сондай-ақ Шарттың қосымшасы және ажырамас бөлігі болып табылатын «Банк KassaNova» АҚ жеке тұлғаға электрондық банктік қызмет көрсетуді ұсыну Ережесімен (мұнан әрі – «Ереже») белгіленген тәртіпте және шарттарда Банктік қарыз шартына қол қойған сәттен бастап жаңғыртылатын кредит желісін ұсыну бойынша қызмет алушы болады.
5. Қарыз алушы мен Банк, мұнан әрі бірлесіп «Тараптар» деп, ал жеке «Тарап» деп аталатындар Шартпен, оның ішінде Ережемен белгіленген барлық шарттарды және міндеттемелерді қабылдайды.
6. **Кредит желісі –** Банкте ашылған банктік шотта меншік ақша болмаған жағдайда карточкалық операцияларды жүргізу үшін банктік шотта белгіленген кредит лимиті шегінде жаңғыртылатын кредит желісі түріндегі Банкпен Қарыз алушыға берілетін лимит.
7. **Есептік кезең/ай** – Қарыз алушы кредит лимиті бойынша шығыс операцияларын жүргізетін кезең.
8. **Төлем кезеңі** – берешек туындайтын айдан кейінгі айдың 15 күніне дейін (есептік кезең). Қарыз алушы міндетті төлемнің ең төменгі сомасын өтеуі тиіс кезең.
9. Шарттың мәтінінде пайдаланылатын терминдер мен ұғымдар, егер Шарттың және/немесе Ереженің тікелей мәтінінде өзге мағына белгіленбесе, Ереженің глоссарийінде келтірілген мағынаға ие.
10. **Шарттың мәні**

1.1. Осымен Банк Қарыз алушыға жаңғыртылатын кредит желісін ұсынады (мұнан әрі мәтін бойынша – «КЖ») және тұтынушылық мақсаттарға өлемділік, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарында қолма қол ақшасыз нысанда қарызға ақша ұсынады (мұнан әрі - Кредит).

Ұсынылатын валюта – теңгеде.

КЖ әрекет етуінің ең жоғарғы мерзімі - 36 (отыз алты) ай.

Осы Шарт бойынша КЖ шеңберінде кредит лимиті осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Банктік қарыз шартын (мұнан әрі мәтін бойынша – «Банктік қарыз шарты») жасасу жолымен беріледі.

1.2. КЖ шеңберінде берілетін Банктік қарыз шарты (мұнан әрі мәтін бойынша – «Қарыз») бойынша берілетін Қарызға сыйақы беркітілген болып табылады, жылдық пайыздарда бейнеленеді және Қарызды пайдаланған нақты күн санын ескерумен ағымдағы берешек мөлшеріне есептелінген көлемді құрайды.

Банктік қарыз шартын жасасу күніне сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі осындай шартта бейнеленеді және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес есептеледі.

1.3. КЖ шеңберінде берілген қарыз сомасын қайтару (мұнан әрі мәтін бойынша – «Негізгі қарыз») және ол бойынша сыйақы төлеу (мұнан әрі мәтін бойынша – «Сыйақы») Банкпен есептелінген міндетті ең төменгі төлем мөлшерінде берешек туындаған есептік айдың 15 күнінен кешіктірілмей Қарыз алушының таңдауы бойынша ай сайынғы қолма қол ақшасыз/қолма қол ақшамен есеп айырысу жолымен жүргізіледі.

Міндетті ең аз төлем сомасы (жарна) Банктік қарыз шарты Негізгі қарыз сомасының, сондай-ақ есептік кезеңде Қарызды нақты пайдаланғаны үшін есептелінген сыйақы кемінде 10 (он)% құрайды.

1.4. Қарыздар бойынша берешектің барлық сомасын қайтару, сыйақы және осы Шарттың шарттарын бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушымен төмендегідей кезектілік тәртібінде белгіленеді:

* айыппұл мен өсім сомасы;
* техникалық овердрафт;
* төленуге тиісті комиссия сомасы;
* мерзімі кешіктірілген Сыйақы сомасы;
* Сыйақы сомасы;
* мерзімі кешіктірілген Негізгі қарыз сомасы;
* Негізгі қарыз сомасы.

1.5. Тараптардың осы Шарттың 1.4.-тармағында дәне Банктік қарыз шартында көрсетілген өтеу кезектілігін дербес өзгертуге құқықтары жоқ.

1.6. Негізгі қарызды қайтаруды және/немесе Банктік қарыз шартымен белгіленген ол бойынша сыйақы төлеуді кешіктірген әрбір күнге Қарыз алушы Банкке Банктік қарыз шартымен белгіленген төлем күнінен кейінгі күнтізбелік күннен бастап мерзімі кешіктірілген сомадан **0,5% (нөл бүтін оннан бес)** мөлшерінде өсім төлейді, бірақ осы Шарттың әрекет етуінің әрбір жылына Негізгі қарыз сомасының 10% (он) пайызынан көп емес.

1.7. КЖ шеңберінде берілген Қарыз сомасын қайтару және ол бойынша сыйақы төлеу Банкпен Қарыз алушының банктік шотынан тікелей дебеттеу жолымен қолма қол ақшасыз есеп айырысу тәртібінде (мұнан әрі мәтін бойынша – «Қарыз алушының шоты») - Банктік қарыз шартымен белгіленген мөлшерде және мерзімде осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Банктік қарыз шартының шарттарына сәйкес ай сайынғы төлемдермен жүргізіледі (осы Шарттың 5.4.-тармақ 2.1.3.тармақшаларымен көзделген жағдайлардан басқа). Осымен Қарыз алушы Банкке осы Шарт бойынша қандай да бір құжаттарды ұсынбастан Қарыз алушының Шотын тікелей дебеттеу жолымен оның барлық төлемін жүргізуге келісімін және нұсқауын береді.

Тараптар осы Шарт бойынша Қарыз алушының төлем міндеттемелерін орындамауы төлем жүргізу мүмкінсіздігіне алып келетін кез келген оқиға болып табылатындығы келісіміне келді, оның ішінде:

- төлем күніне Қарыз алушының Шотында қажетті мөлшердегі ақша жоқтығы;

- Қарыз алушының Шотындағы ақшаны пайдалануғы тыйым салу немесе қандай-да бір ауыртпалық салу (кепіл);

- Қарыз алушының Шотынан төлемге қойылған және орындалмаған инкассалық өкімдердің және/немесе төлем талабы-тапсырмасының болуы.

1.8. Осымен Қарыз алушы Қарыз алушының келісімін талап етпейтін, осы Шарттың нотариалды куәландырылған көшірмесін міндетті қоса берумен төлем талабы тапсырыстары негізінде Банкке осы Шарт бойынша (Қарыз, Қарызды пайдаланғаны үшін есептелінген Сыйақы, комиссиялар, айыппұлдар, өсімпұлдар бойынша Негізгі қарыз сомасын қоса) банктерде және банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүргізетін ұйымдарда ашылған Қарыз алушының кез келген банктік шоттарынан барлық берешек сомасын акцептсіз алуға өзінің тікелей келісімін береді.

1.9. Осы Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерді орындалуын қамтамасыз ету болып кепіл, кепілдеме, кепілақы және жасасылған шарттардың шарттарына сәйкес кепілдің өзге де түрлері ұсынылады, қамтамасыз етуді ұсынбайтын қарыздан басқа. Кез келген Қамтамасыз ету шартының тарабы (Қарыз алушыны және Банкті қоспағанда) болып табылатын әрбір тұлға мұнан әрі мәтін бойынша Кепіл беруші болып табылады.

1.10. Қарыз алушы осы Шарттың 2.2.8, 2.2.9. тармақшаларымен көзделген өзінің кез келген міндеттемелері бұзылған және/немесе осы Шарттың 1.9.-тармағында көрсетілген қамтамасыз етуді ұсынбаған және/немесе кез келген Қамтамасыз ету шартында көрсетілген қамтамасыз етудің нашарлауы немесе жойылуы (бүліну, бұзылу), және/немесе Қарыз алушының Банк алдында 40 (қырық) күнтізбелік күннен аса кешіктірілген берешек құралған жағдайда Банк төмендегілерге құқылы:

- Қарыз алушыны қаржыландыруды тоқтатуға;

- Негізгі қарызды мерзімінен бұрын қайтаруда, Дефолт жариялау жолымен ол бойынша сыйақы және төлемнің кешіктірілген бөлігі бойынша өсім төлеуді талап етуге;

- осы Шарт бойынша Қарыз алушының кез келген банктік шоттарындағы ақшаны алу жолымен (төлем талабы-тапсырмасын жөнелту) толық көлемде (өсімпұлды қоса) Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес акцептсіз тәртіпте берешекті өндіріп алуға;

- ұсынылған қамтамасыз етуді (олардың кез келгені) өндіріп алу немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте өз құқықтарын қамтамасыз ету бойынша өзге құқықтарды пайдалану;

- бұрын берілген және Қарыз алушының Банк алдындағы өзге міндеттемелерін орындауды қамтамасыз етуге кепіл мәні болып табылатын мүлкін ұстап қалуға немесе кепіл мәнін өндіріп алуға соттан тыс немесе сотқа жүгіну үшін Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген тәртіпте өндіріп алуға;

1.11. Осы Шарт оған қол қойылған сәттен күшіне енеді және Қарыз алушы осы Шарт бойынша Банк алдындағы барлық міндлеттемелерін толық орындағаннан кейін немесе Шарттың тоқтатылуының (олардың қайсысы бұрын басталатындығына байланысты) өзге де шарттар туындағаннан (пайда болғаннан) кейін әрекетін тоқтатады.

1.12. Осы Шарттың 1.6. –тармағында көрсетілген құқықтар Банктің өз қарауынша ғана жүзеге асырылады, сонымен қатар өсім және/немесе айыппұл есептеу Банктің міндеті болып табылмайды. Банк өз құқығын Қарыз алушыға осындай есептеу жүргізілетін күнді көрсетумен өсім есептеу туралы хат-хабарлама жөнелту жолымен өз құқығын жүргізеді.

1.13. КЖ ұсыну шарттары:

- КЖ ең төменгі сомасы – 50 000 (елу мың) теңге;

- КЖ ең жоғарғы сомасы – 1 000 000 (бір миллион) теңге;

- қарыз сомасы КЖ сомасы мен Қарыз алушымен бұрын алынған және Банкке қайтарылмаған Қарыз сомасы арасындағы айырмадан аспауы керек. Жаңғыртылатын кредит желісі шеңберінде Қарыз бойынша міндеттемелерді өтеу шамасы бойынша Қарыз алушы босатылған сомаға Жеке қарызды қайтадан ресімдеуге құқылы.

- Қарыз Банктік қарыз шартында көрсетілген қол жетімді мерзім кезеңіне беріледі;

- Қарыз мерзімі 36 (отыз алты) күнтізбелік айдан аспауы керек.

1.16. Қарыз осы Шартқа сәйкес Банкпен Қарыз алушыға Банктік қарыз шарты негізінде Банктің Қарыз алушыға төлем картасына кредит лимитін белгілеу жолымен беріледі.

Кредит лимиті Қарыз алушыға төлем картасын пайдалану арқылы, төлем картасын банкоматтарда және терминалдарда пайдалану арқылы ғана қол жетімді.

1.17. Қарыз алушы Қарызды қамтамасыздық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарында алады.

1.18. Қарыз алушы кепіл мәнін өндіріп алуға соттан тыс және сотқа жүгінумен Банктің Қамтамасыз ету шартында көрсетілген мүлікті өндіріп алуға құқылы екендігімен кері қайтарылмайтындай және даусыз келіседі.

1.19. Осымен Тараптар Қарыз алушы кредит бюросының мәліметтер базасына Банкке Қарыз алушы және жасасылатын мәміле, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауға байланысты ақпарат (қарыз операциясы) туралы мәліметтерді ұсынуға құқық (келісім) бергендігін растайды.

1.20. Банктің деректемелері туралы ақпарат:

Пошталық мекенжай: **«Банк KassaNova» АҚ**

**010000, Астана қ.**, Есіл ауданы Д. Қонаев к., 8-үй, (Б2 блогы)

Электрондық мекенжайы: [info@kassanova.kz](mailto:info@kassanova.kz);

Интернет ресурс: :[www.kassanova.kz](http://www.kassanova.kz)

**2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

**2.1. Қарыз алушы құқылы:**

2.1.1. Осы Шартты жасасқан күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде (Қарыз алушымен алынған Қарыз кәсіпкерлік қызметті жүргізуге байланысты емес шартта) айыппұл және айыппұл ықпал шараларының өзге түрін төлеместен оны нақты пайдаланған уақытқа сыйақы төлеумен Негізгі қарыздың бүкіл сомасын қайтаруға.

2.1.2. Негізгі қарызды немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне келген жағдайда Негізгі қарызды немесе Сыйақыны төлеуді айыппұл және айыппұл ықпал шараларының өзге түрін төлеместен келесі жұмыс күні төлеуді жүргізу.

2.1.3. Негізгі қарыздың және Сыйақының бүкіл сомасын мерзімінен бұрын өтеу.

2.1.4. төмендегі жағдайларда, егер:

- КЖ бірнеше кепіл мәнімен қамтамасыз етілген;

- Қарыз алушы осы Шарт бойынша барлық өзінің міндеттемелерін орындаған;

- Қарыз алушы тәуелсіз бағалаушының (оның айналымы күніне жүргізілген) барлық кепіл мәнін бағалауға ұсынды, Қарыз алушы Банкке осы Шарт бойынша оның міндеттемелері мөлшерінен асатын бөлікте кепіл шарт(-тар)ын бұзу туралы өтінішпен жүгінуге құқылы.

Банк Қарыз алушы жүгінген сәттен бастап Банктің кепіл саясатын реттейтін ішкі құжаттар талабы есебімен кепіл шарт(-тар)ын бұзу бойынша шаралар қабылдауға міндетті.

Егер Қарыз алушымен бірелген қандай-да бір кепіл мәнін бағалау Банкте нарықтық құнның дұрыстығына күмән келтірген жағдайда Банк оны анықтау үшін өзге тәуелсіз бағалаушыны тартуға құқылы. Сонымен қатар тараптар тәуелсіз бағалаушының бағасы шешуші болып табылатындығына келіседі.

2.1.6. өзінің жазбаша өтініші бойынша Банктен үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, тегін, айына бір реттен жиі емес, жазбаша түрдегі нысанда осы Шарт бойынша қарызды өтеу есебіне кезекті келіп түсетін ақшаны (негізгі қарыз, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы, айыппұлдар және төленуге жататын өзге де сомалар) бөлу туралы ақпаратқа;

2.1.7. Банкке Қарызды немесе Қарыздың бөлігін бөлшектеп немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өзінің жазбаша өтініші бойынша – Банктен үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде тегін жазбаша түрде негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, айыппұлдарға, тұрақсыздық айыбына және кешіктірілген төлемдерді көрсетумен төленуге жататын өзге де сомаларды бөлумен қайтырылуға тиісті соманың мөлшері туралы мәліметтер алуға;

2.1.8. осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісті орындаған жағдайда Қарыз алған күннен бастап жыл өтуі бойынша осы Шарттың шарттарында Негізгі қарызды мерзімінен бұрын өтеуге (бөлшектеп немесе толық көлемде) – айыппұл немесе өзге айыппұл ықпалшараларының өзге түрін төлеусіз;

2.1.9. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдай туындаған жағдайда Банкке жазбаша жүгінуге және Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12-қаңтардағы «Жеке және заңды тұлғалардың шағымдарын қарау тәртібі туралы» Заңмен белгіленген мерзімде жауап алуға.

2.1.10. КЖ қамтамасыз ету бойынша жылжымайтын мүлік (ипотека) кепілі түрінде ұсынған жағдайда жасасылған Шарттан туындайтын келіспеушіліктерді реттеу үшін Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 31-тамыздағы «Қазақстан Республикасындағы банктер және банктік қызмет туралы» Заңына сәйкес мен банктік омбудсманға жазбаша түрде жүгінуге.

**2.2. Қарыз алушы міндеттенеді:**

2.2.1. Банкке осы Шарттың шарттарына сәйкес уақытысында және толық көлемде Негізгі қарыз сомасын қайтаруға және Сыйақы төлеуге;

2.2.2. Уақытысында Негізгі қарызды (немесе оның бөлігін) қайтармаған және Сыйақы төлемеген жағдайда Банкке осы Шарттың 1.6.-тармағындағы шарттармен белгіленген мөлшерде өсім төлеуге;

2.2.3. Банк қызметкерлерін қойма, өндірістік, қызметтік және Қарыз алушының қызметіне тікелей байланысты немесе кепіл мәні болып табылатын өзге жайларға рұқсат беруге және ҚЖ мақсатты пайдаланылуын, оның қамтамасыздығын, Банктік шоттар бойынша қозғалысын, сондай-ақ Қарыз алушының КЖ бойынша берешекті толық өтегенге дейін қаржылық жай-күйін тексеру үшін олардың талабы бойынша олармен сұратылған құжаттарды ( қоса, бірақ шектелместен, қаржы және салық есебін, банктік шоттар бойынша қозғалысты) ұсынуға. Тексерулер саны мен олардың мерзімі Банкпен белгіленеді, және Қарыз алушымен келісілмейді;

2.2.4. Егер КЖ кепілмен қамтамасыз етілген болса, бірінші Қарызды жасасқанға дейін:

- дербес және өз есебінен мемлекеттік өкілетті органдарда Қамтамасыз ету шарттарын тіркеуді жүргізуге;

- Банкке Қамтамасыз ету шарттары бойынша (өкілетті органдардың келісімі мен шешімі қажет тіркелген Қамтамасыз ету шарттарын қоса) кепіл мәніне құқық белгілеуші барлық құжаттарды ұсынуға;

2.2.5. осы Шарт бойынша өз міндеттемелерінің бұзылуы туралы Банкке дереу хабарлауға, осы Шартпен белгіленген міндеттемелердің басталуы жағдайында орындалмау фактілерін қоса, оның ішінде Банкте осы Шартпен белгіленген құқықтардың болуы туындаған жағдайда Тараптарға тәуелсіз;

2.2.6. Осы Шарт бойынша бірінші кезекте болашақта туындауы мүмкін барлық қаржы міндеттемелеріне қатысты қаржы міндеттемелерінің орындалуын жүргізуге, Қазақстан Республикасының заңнама актілерімен және/немесе Тараптардың осы Шартымен белгіленген жағдайларды қоспағанда;

2.2.7. Банктік деректемелер, сондай-ақ сауалнамада көрсетілген тұратын жері немесе пошта мекенжайы өзгерген жағайда 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке жаңа мәліметтерді жазбаша хабарлауға;

2.2.8. Қарызды Шартта және/немесе Банктік қарыз шартында көрсетілген мақсаттарға ғана пайдалануға;

2.2.9. Егер КЖ Қарызды қамтамасыз етуші болып табылатын нарықтық құны 100 000 (жүз мың) айлық есептік көрсеткіштен асатын әрбір жылжымайтын мүліктің нысаны бойынша кепілмен қамтамасыз етілген болса, жыл сайын (Банкпен көрсетілген мерзімде) Банкке баға туралы тәуелсіз бағалаушының есебін ұсынуға. Бағалаушының қызметіне төлем шығыстарын Қарыз алушы көтереді;

2.2.10. Бұзуға байланысты немесе Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауына байланысты келтірілген шығындарды көтеруге;

2.2.11. Тиісті түрде Банктің қызметті пайдаланғаны үшін Банктің тарифтерін, комиссияларын төлеу бойынша өз міндеттемелерін орындауға;

2.2.12. Банк осы Шарт бойынша талап құқықтарын үшінші тұлғаларға (оның ішінде Қамтамасыз ету шарттары бойынша) берген жағдайда Банкпен көрсетілген мерзімде және шарттарда құқықтар мәліметтерін беруге барлық қажетті әрекеттерді жүргізу;

2.2.13. Егер КЖ кепілмен қамтамасыз етілген жағдайда Қамтамасыз ету шарты бойынша Қарыз алушымен және/немесе Кепіл берушімен ұсынылған мүлікті сақтандыру бойынша барлық жағдайларға мүліктің жойылу (жоғалу) жетіспеушілігі немесе зақымдануы тәуекелінен Банктің уәкілетті органымен белгіленген мерзімде қамтамасыз етуді жүргізу.

Мүлікті бір жылдан аса мерзімге сақтандырған жағдайда Қарыз алушы көрсетілген мүлікті алдыңғы сақтандыру шарттарының (сақтандыру полистері) әрекет ету мерзімі аяқталған күнге дейін екі жұмыс күнінен кешіктірмей Банкке жаңа (қайта жасасылған) сақтандыру шарттарын (сақтандыру полистері) және/немесе сақтандыру сыйақысы төлемін растайтын құжаттарды қоса берумен олардың әрекет ету мерзімін ұзарту туралы қолданыстағы сақтандыру шарттарына Қосымша шарттарды ұсынуға;

2.2.14. Тараптар Қарыз алушының осы Шарттың 2.2.1.-2.2.9, 2.2.12.)тармақшаларында көрсетілген кез келген міндеттемені орындамауы осы Шарттың шарттарын елеулі бұзу болып табылады деп шешті.

**3. БАНКТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

**3.1. Банк құқылы:**

3.1.1. Егер Қарыз алушы осы Шарттың 2.2.9)тармақшасымен көзделген өз міндеттемелерін бұзған және/немесе осы Шарттың 1.10)тармақшасында көрсетілген қамтамасыз етуді ұсынбаған жағдайда, егер бұл шарттармен көзделген және/немесе кез келген Қамтамасыз ету шартында көрсетілген қамтамасыз етудің нашарлауы (жойылуы, бұзылуы) және/немесе Қарыз алушыда Банк алдында 40 (қырық) күнтізбелік күннен аса мерзімі кешіктірілген берешек құралған жағдайда Банк осы Шарттың 1.11.-тармағында көрсетілген кез келген шараны қолдануға құқылы;

3.1.2. Қарыз алушының қаржы-шаруашылық қызметіне және төмендегі жолмен Қамтамасыз ету шарттарында көрсетілген қамтамасыз етудің жай-күйінің мониторингін жүргізуге:

- өз қызметкерлерін қойма, өндірістік, қызметтік аумаққа және Қарыз алушының қызметіне тікелей байланысты немесе кепіл мәні болып табылатын өзге жайларға жіберуге.

3.1.3. Қамтамасыз ету шарттары бойынша сатудан түскен ақша жетіспеген жағдайда Қарыз алушының осы Шарт бойынша берешегін өтеу үшін Қарыз алушының өзге мүлкіне, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақшаны, өндіріп алуға;

3.1.4. Қарыз алушыдан осы Шарттың 1.18.-тармағында көрсетілген Банк қызметіне уақытысында төлем жүргізуді талап етуге;

3.1.5. Қарыз алушы Негізгі қарыз сомасын немесе осы Шарт бойынша оның бөлігін мерзімінен бұрын қайтарған жағдайда Қарыз алушыдан осы Шартпен белгіленген тәртіпте және мерзімдерде Банкке тиесілі Сыйақыны төлеуді талап етуге;

3.1.6. Қарыз алушыдан осы Шарт бойынша оның барлық міндеттемелерінің тиісті орындалуын талап етуге;

3.1.7. Банк Қарыз алушыны қаржыландыруды, сондай-ақ төмендегі кез келген оқиға туындаған жағдайда төлем картасына (Банкпен берілген барлық төлем карталарын қоса) тосқауыл қоюға құқылы:

- Қарыз алушы осы Шарттың кез келген елеулі шарттарын бұзған жағдайда;

- Қарыз алушы Қарызды өтеу және ол бойынша Сыйақыны өтеу міндеттемесін бұзған жағдайда;

- Қамтамасыз ету шарттарының кез келген міндеттемесін орындамау (тиісті орындамау);

- Қарыз алушы Қамтамасыз ету шарттарына және оның қаржы жай-күйіне қатысты дұрыс емес ақпарат ұсынған жағдайлар анықталған;

- Кепіл беруші Қамтамасыз ету шарттарына қатысты дұрыс емес ақпарат ұсынған жағдайлар анықталған;

- уәкілетті органнның нормативтік құқықтық актісінің талаптарына сәйкес Банкпен жүргізілетін мониторинг нәтижелері бойынша Қарыз алушының қаржылық жай-күйінің нашарлауы;

- Банктің осы Шартты тиісті орындауға ықпал ететін Қазақстан Республикасының заңнама талаптарының өзгеруі;

- мерзімін кешіктіру болған.

3.1.8. Банк осы Шарт бойынша толық көлемде немесе жартылай үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушының келісімінсіз өз талап құқықтарын беруге құқылы;

3.1.9. бір тарапты тәртіпте Қарыз алушы үшін жақсарту тарапына шарттарды өзгертуге;

3.1.10. Қарыз алушы Негізгі қарыздың кезекті бөлігін және/немесе Сыйақыны төлеуді қырық күнтізбелік күннен аса бұзған жағдайда Негізгі қарыз сомасын (немесе оның бөлігін) және ол бойынша Сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

3.1.11 Қамтамасыз ету шарттары бойынша жойылу (құру), жетіспеушілік немесе мүліктің зақымдану қаупінен Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша Қарызды бергеннен кейін/Шарттың әрекет ету бүкіл мерзімі ішінде Шарттың әрекет ету Қарыз алушымен және/немесе Кепіл берушімен ұсынылған мүлікті сақтандыруды жүргізуді талап етуге.

**3.2. Банк міндеттенеді:**

3.2.1. Қарыз алушыға осы Шарттың шарттарында Банктік қарыз шартын жасасу жолымен КЖ ұсынуға. Егер КЖ кепілмен қамтамасыз етілген болған жағдайда Қарыз Банк КЖ осы Шарттың 1.9-тармағында көрсетілген қамтамасыз етуді ұсынғанннан кейін ұсынуға міндеттенеді. Ұсынылған қамтамасыз ету болып Қарыз алушының осы Шарттың 2.2.4.)тармақшасында көрсетілген барлық шарттарды орындауы болып табылады;

3.2.2. Құпия ақпаратты, сондай-ақ Қарыз алушыға және/немесе оның қызметіне қатысты коммерциялық құпия мәнін құрайтын мәліметтерді таратпауға, Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Шартпен көзделген жағдайларды қоспағанда;

3.2.3. осы Шартты жасасқан күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде (Қарыз алушымен алынған Қарыз кәсіпкерлік қызметті жүргізуге байланысты емес шартта) оны ұсынған күннен бастап есептелінген Сыйақыны ұстап қалумен, қайтарғаны үшін тұрақсыздық немесе өзге айыппұл ықпалшараларының өзге түрлерін ұстап қалмастан, Негізгі қарыздың бүкіл сомасын) қабылдауға;

3.2.4. Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша осы Шарт бойынша борышты өтеу есебіне кезекті келіп түсетін ақшаны (негізгі қарыз, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы, айыппұлдар мен мерзімі кешіктірілген төлемдерді көрсетумен төленуге тиіс сомалар) бөлу туралы жазбаша түрдегі ақпаратты үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде айына бір реттен жиі емес ақысыз ұсынуға;

3.2.5. Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша ақшаны банкке бөлшектеп немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы жазбаша өтініші бойынша – үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде тегін оған негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айбына, айыппұлдарға және мерзімі кешіктірілген төлемді көрсетумен төленуге тиіс сомаға бөлумен қайтарылуға тиісті соманың мөлшерін хабарлауға;

3.2.6. Қарыз алушыға Шартпен көзделген мерзімде және әдісте Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіру және төлем енгізу қажеттілігі туралы хабарлауға;

3.2.7. Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12-қаңтардағы «Жеке және заңды тұлғалардың шағымдарын қарау тәртібі туралы» Заңымен белгіленген мерзімде Қарыз алушының жазбаша өтінішін қарауға және жазбаша жауап дайындауға;

3.2.8. осы Шарт бойынша үшінші тұлғаларға құқықты (талап) берген жағдайда үш жұмыс күні ішінде бұл туралы Қарыз алушыға берілген талап құқықтарының толық мөлшерін, ағымдағы және кешіктірілген берешектің қалдығын, негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және төленуге тиісті соманың өзге де түрлеріне бөлумен, сондай-ақ Банкке немесе талап құқығы берілген тұлғаға Негізгі қарызды өтеу бойынша әрі қарай төлеуді тағайындаумен хабарлауға.

**3.3. Банк құқылы емес:**

3.3.1. бір тарапты тәртіпте КЖ қызмет көрсету бойынша тарифтердің, комиссиялық сыйақылардың және өзге шығындардың мөлшері мен есеп айырысу тәртібін Қарыз алушымен Шарт жасасу күніне белгіленген ұлғаю тарапына өзгертуге;

3.3.2. бір тарапты тәртіпте осы Шарттың шеңберінде комиссиялардың жаңа түрлерін енгізуге;

3.3.3. егер КЖ ұсыну туралы шарттармен қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын белілеу мақсатында, сондай-ақ Қарыз алушыға өз өмірін және денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеу, туралы талаптар көзделсе, Қарыз алушыны, Кепіл берушіні сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауды шектеуге;

3.3.4. бір тарапты тәртіпте осы Шарт бойынша белгіленген кредит лимиті шеңберінде жаңа қарыз беруді тоқтатуға, төмендегі жағдайларды қоспағанда:

- Банкте жаңа Қарыздар ұсынуды жүргізбеу құқығы туындайтын Шартпен көзделген;

- Қарыз алушының Шарт бойынша Банк алдында өз міндеттемелерін бұзуы;

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банкпен жүргізілетін мониторинг нәтижелері бойынша байқалған Қарыз алушының қаржылық жай-күйінің нашарлауы;

- Банктің Шартты тиісті орындалуына ықпал ететін Қазақстан Республикасының заңнама талаптарының өзгеруі;

3.3.5. Негізгі қарызды мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын немесе өзге айыппұл ықпалшараларын алу, бөлшектеп мерзімінен бұрын өтеу немесе Негізгі қарызды Қарыз алған күннен бастап бір жылға дейін Негізгі қарызды толық мерзімінен бұрын өтеген жағдайлардан басқа және Шартпен тұрақсыздық мөлшерін белгілеу шартында;

3.3.6. егер Негізгі қарызды немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне келген жағдайда тұрақсыздық немесе өзге айыппұл ықпалшараларын өтеу, және Сыйақыны немесе Негізгі қарызды төлеу келесі жұмыс күні жүргізіледі.

**4. ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАР ТӘРТІБІ**

4.1. Негізгі қарызды қайтару және Қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақыны төлеу бойынша есеп айырысулар Тараптар арасында міндетті төменгі төлем мөлшерінде жүргізіледі.

4.2. Қарызды беру күні болып бірінші транзакция/Банкпен белгіленген Кредит лимиті бойынша Қарыз алушының кредит лимиті қаражаты есебінен операциялар- күні табылады. Қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақы есептеу Қарыз алушымен алынған және онымен Банкке төленбеген сомаға қарыз алған келесі күннен бастап жүргізіледі.

4.3. Қарыз сомасын қайтару және/немесе ол бойынша Сыйақы төлеу бойынша мерзімі кешіктірілген берешек құралған жағдайда өсім есептеу мерзімі кешіктірілген берешек сомасына жүргізіледі.

4.4. Осы Шарттың 5-тарауына сәйкес Дефолт басталған жағдайда Тараптар Қарыз алушы Негізгі қарыздың сомасын қайтаруға және КЖ сомасын нақты пайдаланған уақытқа Сыйақы сомасын төлеуге міндеттенетіндігі Шартына келді.

4.5. Осы Шарттың шеңберінде Банк Қарыз алушыға ақылы негізде қосымша қызмет көрсету және КЖ қызметін өтеуді (беруді қоспағанда) көрсетеді. Осымен Қарыз алушы осы Банктік қарыз шарттың № 2 қосымшасында көрсетілген барлық атаулармен, анықтамалармен және тарифтердің, комиссиялардың мөлшерлерімен және өзге де шығындармен танысқандығын растайды. Қарыз алушы осымен көрсетілген тарифтердің, комиссиялардың және Банкпен болашақта көрсетілетін өзге де қызметтердің атауымен өзінің сөзсіз және кері қайтарып алынбайтын келісімін білдіреді, және олардың уақытында толық көлемде төленетіндігіне кепілдік береді, сондай-ақ олардың Банктің акцептсіз алуына келісімін береді.

4.6. Осымен Қарыз алушы осы Шарттың 1.3.-тармағында көрсетілген әдісті таңдағанын растайды.

**5. ДЕФОЛТ**

5.1. Осы Шарт бойынша Дефолт болып Қарыз алушының Негізгі қарыздың төленбеген сомасын мерзімінен бұрын қайтару және төменде көрсетілген барлық оқиғалардың басталуы салдарынан туындайтын Сыйақыны төлеу міндеттемесі табылады:

- осы Шарттың5.2.-тармағында көрсетілген оқиғалардың кез келгені туындады;

- Банк Қарыз алушыға Негізгі қарызды мерзімінен бұрын өтеу және Сыйқыны төлеу (мұнан әрі мәтін бойынша – «Дефолт туралы жариялау») туралы талап жөнелтті.

5.2. Дефолттың туындауына негіз болып төменде көрсетілген барлық оқиғалардың кез келгенінің басталуы табылады:

5.2.1 Қарыз алушы қарыз сомасын қайтару және/немесе төлеу мерзімін (немесе оның бөлігін), осы Шарттың шарттарымен көзделген Сыйақы сомасын 40 (қырық) күннен аса бұзған;

5.2.2. Қарыз алушы және/немесе Кепіл беруші кез келген Қамтамасыз ету шартында көрсетілген қамтамасыз етуді ұсынуды қамтамасыз етпеген, немесе кез келген Қамтамасыз ету шартында көрсетілген Қамтамасыз ету нашарлаған немесе оның жойылуы (оның ішінде бұзылуы, жоқ болуы).

5.3. Дефолт Қарыз алушы Банктен Дефолт жариялау алған сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күн өтуі бойынша басталған деп есептеледі. Тараптар Дефолт жариялау алған сәттен осы Шарттың 9.2-тармағында көрсетілген кез келген оқиғалар болып табылатындығы Шартына келді.

5.4. Дефолт басталған сәттен бастап Қарыз алушының Банк алдындағы осы Шарт бойынша ақша міндеттемелерін орындау бойынша бүкіл мерзім (КЖ бүкіл сомасын қайтару – Негізгі қарызды, Сыйақыны, өсімді төлеуді қоса) басталған деп есептеледі, Қарыз алушы орындауға міндетті, ал Банк олардың орындалуын талап етуге құқылы.

**6. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**

6.1. Осы Шарттың тараптары осы Шарттың әрекет ету мен шарттары туралы ақпарат, сондай-ақ қаржы, коммерциялық және осы Шартты жасасу және орындау барысында алынған өзге ақпарат құпия ақпарат болып табылатындығына келісті.

6.2. Қарыз алушы Банк ғимаратында болумен осымен Банкке осы Шарт бойынша Қарыз алушының кез келген мерзімі кешіктірілген төлемі туындаған жағдайда кез келген үшінші адамға Қарыз алушы туралы келесі мәліметтерді ұсыну құқығын (келісімін) береді:

- Банктегі Қарыз алушы туралы кез келген ақпаратты;

- Қарыз алушының банктік құпиясын;

- осы Шарт бойынща Банкке оның берешек сомасын;

- осы Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін қамтамасыз етуге жасасылған осы Шарттың және Қамтамасыз ету шарттарының (кепіл, кепілдеме) кез келген шарттарын.

6.3. Үшінші тұлғаларға құпия ақпаратты беруі, бір Тараптың оны жариялауы немесе өзгедей жария етуі өзге Тараптың жазбаша келісімін алғаннан кейін ғана, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен және/немесе осы Шартпен тікелей көзделген жағдайларда мүмкін.

6.4. Осы Шарттың талаптарын бұзумен кез келген Тарап өзге Тарапқа құпия ақпаратты жария еткен немесе таратқан жағдайда кінәлі Тарап осындай ақпаратты жария ету салдарынан өзге Тарапқа келтірілген залалды өтеумен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылық көтереді.

6.5. Осы баппен көзделген Құпиялылық туралы ереже төмендегі жағдайларға таратылмайды:

6.5.1. Қарыз алушы туралы мәліметтерді және жасасылатын мәмілені (қарыз операциясын) кредит бюросының мәліметтер базасына, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауға байланысты ақпаратты ұсынуы;

6.5.2. осы Шарт бойынша құқықтарды және міндеттерді (талапты беру және қарыз аударымы) беру;

6.5.3. Банктің осы Шарт бойынша Қарыз алушының шотынан берешек сомасын акцептсіз алуы (және осыған байланысты өзге банктерге қажетті ақпаратты ұсынумен);

6.5.4. Банк Қарыз алушы соған сәйкес мәміле жасасатын үшінші тұлғаларға Шарттың жеке шарттары туралы ақпарат береді;

6.5.5. Банк осы Шарт бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өтеу мақсатында сотқа талап арызын береді және/немесе соттан сату жүргізеді.

6.5.6. Банк кез келген үшінші адамға соңғысында осы Шарт бойынша төленбеген берешек мерзімі туындағаннан кейін Қарыз алушы туралы ақпарат ұсынады.

6.6. Қарыз алушы осымен Банкке одан SMS-хабарлама және/немесе электрондық пошта арқылы Банкпен көрсетілетін банктік қызмет тізімі, түрлері мен шарттары, Банк алдындағы өз міндеттемелерін орындау/тиісті орындамау туралы хабарламалар алуға келісімін береді.

**7. Шарттың шарттарына өзгертулер енгізу тәртібі**

7.1. Осы Шарттың шарттары осы Шартқа жазбаша Қосымша шартты міндетті жасасумен Тараптардың өзара келісімімен ғана өзгертіледі, осы Шарттың 3.1.9.-тармағымен ескерілген жағдайларды қоспағанда.

**8. Кепіл берушінің құқығы туралы шарт**

8.1. Жеке тұлға болып табылатын ипотекалық тұрғын үй қарызы бойынша Кепіл беруші ипотекалық шарт тіркелген тіркеуші органда соттан тыс тәртіпте хат тапсырған немесе жөнелткен сәттен бастап жиырма бес күнтізбелік күн ішінде ипотеканы сатуды жүргізуден жазбаша бас тарту міндеттемесін орындамау туралы тапсырыс жазбаша хат ұсынуға құқылы.

**9. Жазбаша хабарламалар**

9.1. Банк немесе Қарыз алушы үшін осы Шарттың шеңберінде талап етілетін немесе жасалған кез келген хабарлама, талап немесе сұрау жазбаша түрде беріледі.

Осындай хабарлама немесе сұрау олар өзге Тарапқа қолма қол тапсырылған, поштамен немесе қатысушы Тараптың мекенжайы бойынша осындай хабарлама немесе сұрау тапсыру немесе жасау талап етілетін немесе рұқсат етілген факс арқылы, курьерлік байланыспен жеткізілген жағдайда тиісті түрде ұсынылған немесе жөнелтілген деп қаралады.

9.2. Дефолт туралы хат, талап немесе хабарландыру төмендегі жағдайларда алынған деп есептеледі:

9.2.1. қолма қол (курьермен) жөнелткен жағдайда – тиісті белгімен алынған күні;

9.2.2. тапсырыс хатпен жөнелткен жағдайда – жөнелткеннен кейін 3 (үшінші) күні (жөнелткен кезде пошта операторымен берілген құжат күні бойынша);

9.2.3. факспен жөнелткен жағдайда – жөнелтудің ойдағыдай аяқталғандығы туралы факсимилді аппараттың үзінді-көшірмесі болған шартта жөнелтілген күні.

**10. Қосымша шарттар**

10.1. Осы Шарттан туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер бойынша немесе оған қатысты, Тараптар оларды келіссөздер жолымен шешуге талпыныс жасайды.

10.2. Тараптардың кез келгені өзге Тарапқа, егер өзге мерзім талапта көрсетілмесе, талап жөнелтілген күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде талап алған Тараппен қаралуға тиіс талапты жолдауға құқылы.

10.3. Осы Шартпен көзделген шарттармен қатар оны орындау кезінде Тараптар осы Шартпен реттелмеген бөлікте Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

10.4. Тараптар Банк орналасқан жердегі Қазақстан Республикасының соттарына шағымдану жолымен осы Шартқа байланысты және соның себебінен туындайтын барлық дауларды қарауға бірауыздан келісті.

10.5. Қарыз алушы осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа беруге құқығы жоқ.

10.6. Банк осы Шарт бойынша Қазақстан Рсепубликасының заңнамасына сәйкес талап құқығын толық мөлшерде немесе бөлшектеп үшінші тұлғаларға Қарыз алушының келісімінсіз беруді жүргізуге құқылы,

10.7. Осы Шарт бойынша тараптық құқық иегері тиісінше өзіне осы Шартпен Тарапқа жүктелген құқықтар мен міндеттемелерді, оның ішінде КЖ бойынша талап құқығы мен даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты міндеттемелерді, қабылдайды,

10.8. Осы Шартқа барлық қосымшалар, толықтырулар және/немесе өзгертулер оның ажырамас бөлігі болып табылады.

10.9. Тараптар осы Шарттың тілдері ретінде мемлекеттік және орыс тілдерін таңдады. Тараптар осы Шарттың тілдерінің бүтіндей Шарттың сияқты оның жеке бөліктерінің де мағынасы мен мәні оларға толық түсінікті екендігін мәлімдейді. Осы Шарттың мәтінін оқуда түрлі оқулар (қайшылықтар) туындаған жағдайда орыс тіліндегі мәтін басымдыққа ие деп есептеледі.

1. **Мекенжайы мен деректемелер**

|  |
| --- |
| **«Банк KassaNova» АҚ**  БЖН 090740019001  **Мекенжайы:**  Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қ., Д. Қонаев к., 8-үй (Б2 блогы)  Тел: +7 (727) 2 595 595.  **Банктік деректемелер**  БСК NBRKKZKX  Корреспонденттік шот KZ23125KZT1001300883  ҚР Ұлттық Банкі Алматы қ. ММ  КБе 14 |