Директорлар кеңесі мәжілісінің

 2015 жылғы «10» маусымдағы

хаттамасымен бекітілген

 № 06-10 хаттама

ӨЗГЕРТУЛЕРМЕН

Директорлар кеңесі мәжілісінің

 2016 жылғы «03» қазандағы

хаттамасымен бекітілген

 № 10-03 хаттама

**«Банк Kassa Nova» АҚ кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес**

**жеке тұлғаларға кредит ұсынудың жалпы шарттары**

Астана қ., 2015 ж.

**КІРІСПЕ**

«Банк Kassa Nova» АҚ кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаларға кредит ұсынудың жалпы шарттары (мұнан әрі **–** Шарттар) тараптардың жалпы ережелерін, тәртібін, талаптарын, құқықтары мен міндеттерін және «Банк Kassa Nova» АҚ жеке тұлғаларды кредиттеу бойынша операцияларды жүргізу кезіндегі олардың жауапкершілігі мен шектеулерін белгілейді.

Банкпен Кредит ұсынудың барлық негізгі шарттары тиісті Кредит шартымен белгіленеді.

Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, Жарғыға және банктік операцияларды жүргізуге қаржы нарығын және Қазақстан Республикасының қаржы ұйымдарын реттеу мен қадағалау бойынша уәкілетті органының лицензиясы негізінде Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүргізеді.

Банк жеке тұлғаларды кредиттеу бойынша операциялар жүргізген кезде банктік құпияны сақтайды және үшінші тұлғаларға Клиенттің жазбаша рұқсатынсыз банктік құпияға қатысты ақпаратты ұсынбайды (жария етпейді), осындай ұсыну (жария ету) тікелей Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерімен тікелей көзделсе немесе оған уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сұраулары негізінде жүргізілетін жағдайларды қоспағанда.

Осы Шарттар Кредит шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

Кредиттеу және жеке тұлғаларға әрі қарай қызмет көрсету кезіндегі Банк және Клиент арасындағы қатынастар Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, банктік шоттар ашу, жүргізу және жабу операцияларын жүргізу тәртібімен, осы Шарттармен, Клиент және Банк арасында жасасылған Кредит шартымен, сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарымен реттеледі.

Осы Шарттардың және Кредит шартының ережелері қатынастарды реттейді, оның ішінде Банкпен ерекше қатынасты байланыстағы тұлғалармен. Сонымен қатар қолданыстағы заңнамаға сәйкес Банкпен ерекше қатынасты байланыстағы тұлғамен жасасылған Кредит шартының шарттарына өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізген жағдайда осындай шарттар қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес бекітілуі тиіс.

Кредит шартына қол қоюмен Клиент төмендегілерді растайды:

- Кредит шартының және Қарыз алушының сәйкес мүдделілігі мен ерік-қалауының толық мөлшеріндегі сияқты осы Шарттардың ережелерін толық көлемде, қандай-да бір ескертулерсіз және қарсылықсыз, алғандығын, оқығандығын, түсінгендігін және келісетіндігін, және осы Шарттардың және Кредит шартының барлық ережесін уақытында және толық көлемде орындауға міндеттенетіндігін;

- осы Шарттардың және Кредит шартының ережелерін орындамау және/немесе тиісті орындамау бойынша мүмкін жағымсыз салдарларды өзіне қабылдайтындығын.

**КЛИЕНТТІҢ МӘЛІМДЕМЕСІ МЕН КЕПІЛДІКТЕРІ**

Осымен Клиент Кредит шартын жасасу күніне шынайы және сенімді болып табылатын, оны кез келген ұзарту, өзгерту, толықтыру бойынша бүкіл әрекет ету мерзімі ішінде осындай болып табылатындығына төмендегідей мәлімдеме (бекіту) береді:

Клиент қолданыстағы заңнаманың барлық талаптарын сақтайды және қазіргі күні мемлекет және оның органдары сияқты өзге үшінші тұлғалар тарапынан оған мәлім қандай-да бір құқықтық қарсылықтарға, талаптарға, қуынымдарға ие емес;

Кредит шартына қол қойғанға дейін Клиент тиісті түрде қолданыстағы заңнаманы бұзу бойынша жуаптылық туралы хабардар;

Клиент қолданыстағы заңнама ережелерін, қолданыстағы заңнамамен көзделген барлық әрекеттерді бұзған жағдайда Банктің міндеттемелері және осындай бұзушылық туралы құқық қорғау және өзге де мемлекеттік уәкілетті органдарға хабарлау міндеттемелері Клиентке мәлім;

Кредит шартын орындау мақсатында Клиентпен ұсынылған барлық ақпарат шынайы, толық және дәл болып табылады;

Клиент Кредит шартын жасасу және орындау бойынша барлық қажетті құқықтарға және уәкілеттіктерге ие;

Клиенттің Кредит шартына қол қоюы қолданыстағы заңнама ережелеріне, тарабы Клиент болып табылатын кез келген шарттардың ережелеріне қайшы емес және қайшы болып табылмайды;

Осы Шарттарға сәйкес Банкпен және Клиент арасында жасасылған кез келген Кредит шарты Тараптар үшін заңды, жарамды, міндетті болып табылады.

**АНЫҚТАМАЛАР**

Осы Шарттар бойынша операциялар жүргізу, банктік шоттар ашу, жүргізу және жабу Жалпы шарттарында көрсетілген мазмұнда, сондай-ақ төмендегі анықтамалар пайдаланылады:

**Сыйақы** - Банкке тиесілі ақшаның жылдық мөлшері есебінен негізгі қарызға (кредит сомасына) пайыздық білдірумен белгіленіп ұсынылған кредит төлемі.

**Төлем кестесі -** Кредит бойынша әрбір төлемді (негізгі қарыз бен есептелінген сыйақы) жүргізу және құрылымын көрсетумен барлық төлемдердің тізімі.

**Өтеу күні –** басталған кездеКредит шарты бойынша өз міндеттемелерін орындау қажет күн.

**Жылжитын мүлік –** көлік құралдары, бағалы қағаздар, ақша, мүліктік құқықтар мен заңнама актілерімен жылжымайтын мүлікке қатысты емес өзге де мүлік.

**Кепіл шарты** – Қарыз алушының Банк алдында алынған Кредит бойынша міндеттемелерді тиісті орындауға сәйкес шарт, меншік құқығында/ұзақ мерзімді уақытша ақылы немесе Қарыз алушының және/немесе Кепіл берушінің тұрақты пайдалануы құқығында тиесілі кепіл мүлкімен қамтамасыз етіледі (Жылжымайтын мүлік ипотекасы Шарты, Автокөлік құралының кепілі шарты, Ақша кепілі шарты және т.б.).

**Қарыз алушы** - Кредит шартын жасасқан, Кредит алған және өзіне алынған ақшаны қайтару және алынған Кредитке, оның ішінде Кредит бойынша сыйақы немесе өзге төлемдерді, толық төлеу бойынша өзіне міндеттемелер қабылдаушы жеке тұлға.

**Қамтамасыз ету –** Кредит шарты бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету болып табылатын мүлік/мүліктік құқықтар, Қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған жағдайда кепіл мүлкі және/немесе кепіл және/немесе кепілгерлік құнынан қанағаттандыру алуға құқылы.

**Кепіл беруші** – оған меншік құқығында/ұзақ мерзімді уақытша ақылы немесе тұрақты пайдалану құқығында, Қарыз алушының алынған Кредит бойынша Банк алдындағы міндеттемелерді тиісті орындауды Қамтамасыз ету ретінде тиесілі мүлік ұсынушы заңды тұлға білімінсіз жеке тұлға/кәсіпкерлік қызметпен айналысатын жеке тұлға.

**Берешек** – Қарыз алушының Кредит шарты бойынша Банкке барлық және кез келген қарызды, қоса, бірақ шектелместен, Кредит сомасы, сыйақы, Банктің комиссиясы, айыппұл (өсім) сомасы және Кредит шартының осы Шарттардың шарттарына сәйкес Қарыз алушының Банкке қатысты туындауы мүмкін өзге де қарыздары.

**Клиент –** Банкке Кредит алуға жүгінген жеке тұлға.

**Кредит** –Банкпен Қарыз алушыға Кредит шартының және осы Шарттардың шарттарына сәйкес мерзімділік, төлемділік, қайтарымдылық шарттарында берілетін Қарыз.

**Кредит шарты** – соған сәйкес Банк Клиентке сол немесе кредиттің өзге түрін (Кредит шарты, Кредит лимитін белгілеу туралы Шарт және т.б.) ұсынған Банк және Клиент арасында жасасылған шарт.

**Жеңілдік кезең (Grace period)** – Қарыз алушы кредит лимитінің пайдаланылған сомасын Кредит шартымен белгіленген жеңілдік кезеңі әрекетінің мерзімі аяқталғанға дейін толық өтеу шартында сыйақы төлеусіз кредит лимитін пайдаланатын кезең.

**Жылжымайтын мүлік/жылжымайтын мүлік** – жер телімдері, ғимарат, құрылыс және жермен тығыз байланысты өзге мүлік, яғни ҚР заңнамасына сәйкес өзге де нысандар сияқты олардың тағайындалуына шамалас емес залалсыз ауыстыру мүмкін емес нысандар.

**Техникалық овердрафт** – шығындар лимитінен тыс Клиентпен жұмсалған ақша сомасы. Техникалық овердрафт шот валютасынан ерекше валютада транзакция жүргізген кезде және транзакция күнінен басқа күнгі шот бойынша операцияларды көрсеткен кезде, сондай-ақ егер операция offline тәртібінде жүргізілген жағдайда бағамдық айырманың туындауы салдарынан құралады.

**Кепілдік қамтамасыз етуді бағалау –** бағаланатын нысандыжан-жақты зерттеуге негізделген құн туралы тура пікір. Мүлік құнын және иегердің (Кепіл берушінің) мүліктік құқықтарын бағалау мемлекеттік органдардың қажетті лицензиясы және біліктілігі қажет тәуелсіз бағалаушылармен жүргізіледі.

**Кредиттің (қарыздың) шекті мерзімі -** Банктің Директорлар кеңесімен бекітілген ең қысқа және ең ұзақ мерзімдері.

**Кредиттің (қарыздың) шекті сомасы -** Банктің Директорлар кеңесімен бекітілген ең төменгі және ең жоғарғы сомасы.

**Бірлесіп қарыз алушы** – Қарыз алушымен бірге Кредит шартына қол қоюшы және Кредит шарты бойынша алынған ақшаны қайтару және алынған Кредитке, оның Кредит бойынша сыйақыны және өзге төлемдерді толық төлеу бойынша міндеттемелерді орындауға бірдей жауапты жеке тұлға.

Қарыз алушының Кредит бойынша барлық міндеттемелері, ұғымдар, шарттар мен өзгесі бірдей дәрежеде Бірлесіп қарыз алушыға да қатысты қолданылады.

1. **Жалпы ережелер**
	1. Банк Кредиттің төмендегідей түрлерін ұсынады:
* мақсатты (Банкпен нақты масаттарға (жылжитын, жылжымайтын мүлікті, тауарларды және т.б. сатып алуға берілетін кредит) және тұтынушылық мақсаттарға;
* қамтамасыз етумен (қамтамасыз етумен кредиттер мүлік кепіліне және/немесе кепілге және/немесе кепілгерлікке беріледі) және қамтамасыз етусіз;
* қысқа мерзімді кредиттер (1 жылға дейін) және ұзақ мерзімді кредиттер (1 жылдан аса);
* кредиттік лимиттер (жаңартылатын/жаңартылмайтын).
	1. Кредит беру әдісі бойынша төмендегілерге бөлінеді:
* Карточканы пайдаланумен берілетін кредиттер (Карточкаға Кредит лимиті) және Клиенттің ағымдағы шотына берілетін (Карточкасыз)
* бір уақытта немесе Кредит лимиті шегінде бөлшектеп берілетін Кредиттер.
	1. Банк Кредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемесінің шекті мөлшерін дербес белгілейді, берілген Кредиттердің шекті сомасы мен мерзімі:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Валюта түрі** | **Шекті СЖТМ****(жылдық %)** | **Шекті сома[[1]](#footnote-1)** | **Шекті мерзім** |
| минимум | максимум | минимум | максимум | минимум | максимум |
| теңге | 0,1 % | 56% | 30 000  | 10 000 000 | 1 күн | 20 жыл/Кредит шарты бойынша тараптардың міндеттемелерді толық орындағанға дейін |
| доллар | 0,1 % | 56% | 200  | 55 000 |
| еуро | 0,1 % | 56% | 200 | 50 000 |

* 1. Осы шекті мөлшерлер индикативтік болып табылады, және Банк осы шарттарда кез келген мәміле жасасу бойынша өзіне міндеттеме қабылдамайды. Кредиттер бойынша шарттың шарттары осы шекті шама шегінде кредиттеу шарттарына сәйкес Банкпен кредит валютасына, сомасына және мерзіміне, Қамтамасыз етудің сапасына (қажет жағдайда), мәртебесіне және Клиенттің кредит тарихына және өзге елеулі факторларына байланысты белгіленеді.
1. **Кредит беру және қайтару тәртібі**
	1. Клиент Кредит алу үшін қолданыстағы заңнама және Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес тиісті Өтінішпен және барлық қажетті құжаттармен Банкке жүгінеді.
	2. Банк өз қарауы бойынша Клиентпен қосымша келісімсіз қолданыстағы заңнама және/немесе Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес Кредит ұсынуға қажетті құжаттар тізіліміне өзгертулер енгізуге құқылы. Қосымша құжаттарды ұсыну қажеттілігі жағдайында Клиент осы Шарттарға қосыла отырып, өз келісімін білдіреді және оларды Банкпен белгіленген мерзімде Банкпен көрсетілген тізілімге сәйкес ұсынуға міндеттенеді.
	3. Клиентпен ұсынылған Өтініш пен құжаттар келісімсіз қолданыстағы заңнама және/немесе Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкестігіне қарай Банкпен тексерілуге жатады. Банк Клиенттің қаржылық жай-күйіне бағалау жүргізеді және төлем қабілеттілігіне талдау жасайды және Клиент құжаттардың толық пакетін ұсынған күннен бастап 60 (алпыс) жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде қаржыландыру туралы шешім қабылдайды.
	4. Банктің уәкілетті органымен Кредит ұсыну туралы оңды шешім қабылдаған жағдайда Банк Клиентпен тиісті Кредит шартына қол қояды. Кредит шартына қол қойған сәттен бастап Қарыз алушы осы Шарттарға және тиісті Кредит шартына сәйкес Кредитке иелік етеді.
	5. Карточкаға Кредит лимиті жаңартылатын (револьверлік) негізде ұсынылады, яғни кредит лимитінің сомасы Қарыз алушы үшін Кредит бойынша берешекті/берешек бөлшегін өтегеннен кейін тағы да қол жетімді болады. Кредитті Қарыз алушы ақшаны қолма – қол алу немесе қызметке/тауарға Картаның көмегімен төлем жүргізу арқылы пайдаланады.
2. **Сыйақыны есептеу тәртібі. Кредиттеуге байланысты сыйақыны және комиссияларды төлеу**
	1. Кредитті пайдаланғаны үшін Қарыз алушы Банкке Банкпен белгіленген және тиісті Кредит шартында көрсетілетін мөлшерлеме бойынша есептелетін Сыйақы төлеуге міндеттенеді.
	2. Тиісті Кредит шартында көрсетілген сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі Банкпен мемлекеттік уәкілетті органмен белгіленген тәртіпте есептеледі.
	3. Кредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны есептеу жылына 360 (үш жүз алпыс) күн есебінен Кредитті пайдаланған күндердің нақты санын және айына қаражатты пайдаланудың нақты күндер санын, Кредитті пайдаланған бірінші күнді қоса, ескерумен және, егер Кредит шартымен өзгедей ескерілмесе, өтеу күнін алып тастаумен жүргізіледі.
	4. Қарыз алушы Банкке кредиттеуге байланысты комиссияларды және Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес кредит ұсыну шарттарының өзгеруіне байланысты өзге де комиссияларды төлейді.
3. **Кредитті және есептелінген сыйақыны қайтару тәртібі**
	1. Қарыз алушымен Кредит сомасын өтеу (қайтару) мен Банкке Сыйақы төлеу тиісті Кредит шартында көрсетілген тәртіпте, мөлшерде және мерзімде жүргізіледі.
	2. Қарыз алушымен Кредит сомасын өтеу (қайтару) мен Кредиттер бойынша (Картадағы кредит лимиті шеңберінде берілген Кредиттерден басқа) Банкке Сыйақы төлеу Кредит шартында көрсетілетін Қарыз алушының таңдауы бойынша аннуитеттік әдіспен немесе бірдей үлестермен жүргізіледі.
	3. Кредиттеу бағдарламасына/кредит түріне байланысты Картаны (Картаға Кредит лимиті) пайдаланумен берілген пайдаланылған Кредитті Қарыз алушының өтеуі (қайтаруы) толық немесе бөлшектеп (пайдаланылған Кредит сомасына қатысты пайыздық) жүргізіледі, сонымен қатар мөлшері Кредит шартында көрсетіледі.
	4. Кредит шарты бойынша барлық төлемдерді Қарыз алушы Шартта көрсетілген шотқа қол жетімді арналар арқылы қолма қол және қолма қол ақшасыз тәртіпте ақша енгізу жолымен төлейді.
	5. Егер кезекті төлем күні демалыс немесе мереке күніне келген жағдайда мұндай төлем демалыс/мереке күннен кейінгі бірінші жұмыс күні төленеді.
	6. Кредитті бөлшектеп/толық мерзімінен бұрын өтеген жағдайда Қарыз алушы Кредитті нақты пайдаланған уақытқа Сыйақыны және Кредитті мерзімінен бұрын өтегені үшін комиссияны төлеумен Кредит сомасын қайтаруға міндеттенеді, егер осындай комиссия төмендегі шарттардың сақталуымен Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес белгіленсе:
* мерзімінен бұрын бөлшектеп өтеу сомасы, Төлем кестесінде белгіленген үш ай сайынғы төлем сомасынан кем болмауы тиіс, егер Кредит шартының шарттарымен өзгедей көзделмесе;
* мерзімінен бұрын өтеуге мерзімінен бұрын өтеу сомасы мен мерзімі туралы ақпаратпен Қарыз алушының Кредитті мерзімінен бұрын қайтаруды жүргізу ниеті туралы жазбаша өтініш пен Төлем кестесін өзгерту туралы шартқа Қосымша келісім жасасу міндеттемесі болу керек, егер осы талап кредиттеу шарттарымен көзделсе.
	1. Төлем кестесінде белгіленгеннен көп мөлшердегі төлем жағдайында, Қарыз алушының Кредитті толық немесе бөлшектеп қайтару туралы тиісті жазбаша өтініші болмаған жағдайда Төлем кестесіне сәйкес жоспарлы төлем Банкпен төмендегідей төлем кезең(-дер)іне жөнелтіледі.
	2. 4.6- және 4.7-тармақтарының ережелері Картаны пайдаланумен (Картаға Кредит лимиті шеңберінде) берілген Кредиттерге таратылмайды. Клиент Картаға кредит лимиті шеңберінде алынған Кредит сомасын және есептелінген сыйақыны кез келген уақытта Банкке алдын ала хабарламастан және айыппұл санкцияларынсыз мерзімінен бұрын қайтаруға құқылы.
	3. Карта бойынша техникалық овердрафт Кредит шартымен көзделген мерзімде және шарттарда қайтарылуға жатады.
1. **Кредит және есептелінген сыйақы бойынша кешіктірілген берешекті қайтару тәртібі**
	1. Кредит бойынша міндеттемелерді уақытында орындамаған жағдайда (кезекті төлемді төлемеген немесе кезекті төлем сомасы кем мөлшерде) Кредит бойынша міндеттемелердің мерзімі кешіктірілген деп есептеледі.
	2. Кезекті төлемді төлеу бойынша мерзімі кешіктірілген әрбір күнге, сондай-ақ банкіге төленуге тиіс кез келген өзге сома үшін Қарыз алушы Банкке Кредит шартында белгіленген мөлшерде тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлейді. Сонымен қатар Кредит сомасын қайтару бойынша және (немесе) Кредит шарты бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) мөлшері кешіктірілген әрбір күнге кешіктірілген төлем сомасының 0,5(нөл бүтін оннан бес)% пайызынан аспайды, мерзімі кешіктірілген тоқсан күн өтуі бойынша кешіктірілген әрбір күнге кешіктірілген төлем сомасынан 0,03 (нөл бүтін жүзден үш)%, бірақ Кредит шартының әрекет етуінің әрбір жылы үшін Кредит сомасының 10 (он)% пайызынан көп емес.
	3. Берешекті өтеу есебіне Қарыз алушымен төленетін сомалар Банкпен Кредит шартында көрсетілген кезектілікте берешекті өтеу есебіне жөнелтіледі.
2. **Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері**
	1. **Қарыз алушы құқылы:**
		1. Кредит шартымен және осы Шарттармен көзделген тәртіпте Банкке Кредит шарты бойынша Берешекті мерзімінен бұрын өтеуге;
		2. Кредит ұсынған күннен бастап, Кредитті қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын және өзге айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеместен Банкпен есептелінген сыйақыны төлеумен Кредит шартын жасасқан күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Кредитті қайтаруға;
		3. егер Кредитті және есептелінген сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне келген жағдайда сыйақыны немесе Кредитті тұрақсыздық айыбын және өзге айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеместен келесі жұмыс күні жүргізуге;
		4. өзінің жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша түрде Кредит шарты бойынша (Кредит сомасы, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы, айыппұл және төленуге тиісті өзге сома) қарызды өтеу есебіне кезекті келіп түсетін ақшаны бөлу туралы ақпарат алуға, бірақ айына бір реттен жиі емес;
		5. Кредит шарты бойынша ұсынылған ақшаны бөлшектеп немесе толық мерзімінен бұрын Банкке қайтару туралы өтініш бойынша – 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақысыз жазбаша түрде негізгі қарызды, сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық айыбын, айыппұлды және өзге де кешіктірілген төлемді көрсетумен төленуге тиісті сомаларды бөле отырып қайтарылуға тиісті соманың мөлшері туралы мәлімет алуға;
		6. Кредит алған күннен бастап 1 (бір) жыл өтуі бойынша Кредитті бөлшектеп немесе толық көлемде мерзімінен бұрын өтеуге, бұл жөнінде жоспарлы өтеу күніне дейін бір банктік күнде Банкке жазбаша хабарлаумен тұрақсыздық немесе өзге айыппұл санкцияларын төлеместен;
		7. көрсетілетін қызмет бойынша даулар туындаған жағдайда жазбаша түрде Банкке жүгінуге және қолданыстағы заңнамамен белгіленген мерзімде жауап алуға;
		8. Кредит шартымен, осы Шарттармен, операциялар жүргізу, банктік шоттар ашу, жүргізу және жабу бойынша Жалпы шарттармен, Банктің ішкі құжаттарымен және қолданыстағы заңнамамен көзделген өзге де құқықтарға ие болуға.
	2. **Қарыз алушы міндетті:**
		1. Кредитті қайтаруды және ол бойынша сыйақы төлеуді осы Шарттармен және Кредит шартымен белгіленген тәртіпте және мерзімде жүргізуге. Сонымен қатар Кредит бойынша берешекті қарап шығу, оның ішінде карточкаға кредит лимиті бойынша, Қарыз алушыға My Kassa интернет банкингі қашықтықтан банктік қызмет жүйесі арқылы қол жетімді;
		2. Кредитті Кредиттік шартта көрсетілген мақсаттарға ғана пайдалану. Егер Банкпен өзгедей белгіленбесе, 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Кредит берілген күннен бастап Банкке Кредиттің мақсатты пайдаланылуын растайтын құжаттарды ұсыну: шарттарды, қабылдау актілерін, шот-фактураларды, төлем құжаттарын және т.б.. Қарыз алушы Кредиттің мақсатты пайдаланылуын растайтын аталған құжаттарды ұсынбаған жағдайда және/немесе Кредиттің бүкіл сомасын/Кредит сомасының бөлшегін мақсатсыз пайдалану фактісі анықталған жағдайда Банк Қарыз алушыдан Кредит шартында көрсетілген айыппұлды өндіріп алады;
		3. Банк Клиенттің банктік шотынан қате ақша алу/уақытында алмау фактілері анықталған жағдайда бұл жөнінде Банкке дереу хабарлауға;
		4. Кредитті алғанға дейін Қамтамасыз ету ретінде бой көтеретін жылжымайтын мүлікті Банкке ұсыну, егер Банкпен өзге тәртіп белгіленбесе:
* уәкілетті органның Кепіл шартын тіркеуге қабылдау туралы қолхатын - егер Кредит Кепіл шарты мемлекеттік тіркеуге дейін ұсынылса;
* мемлекеттік уәкілетті органда тіркелген Кепіл шартын (Кепіл мәніне құқық белгілеуші/құқық куәландырушы және сәйкестендіру құжаттарымен) – егер Кредит Кепіл шартын мемлекеттік тіркегеннен кейін ұсынса;
* сақтандыру полисі/Сақтандыру шарты (қажет жағдайда).
	+ 1. Егер Кредит бойынша Қамтамасыз ету ретінде жылжымайтын мүлік бой көтерсе, Кепіл шартын тіркеу (қайта) тіркеу бойынша барлық шығынды дербес көтеру, кепілдің тоқтатылуын тіркеу бойынша мемлекеттік уәкілетті органда;
		2. Банктің талабы бойынша онымен көрсетілген мерзімде Банкке қолайлы қосымша Қамтамасыз етуді ұсыну, Банк кепіл мүлкінің құнының төмендегенін анықтаған жағдайда;

Кепіл мәнін қалпына келтіруге немесе ауыстыруға, егер Қарыз алушының және/немесе Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның меншік құқығы Банкке кепілге берілген мүлікке тоқтатылса немесе тоқтату қаупі болса, және/немесе егер Банкке кепілге берілген мүлік жойылса, зақымданса, бүлінсе немесе Кепіл мүлкінің жойылуы/зақымдануы/бүлінуі болса, сондай-ақ Банкке қолайлы қосымша Қамтамасыз етуді ұсыну, немесе, егер Кредит шартын жасасқаннан кейін Банкте қарыз алушы:

* Банкпен ерекше қатынастардағы және/немесе
* тәуекел мөлшері Банкпен ерекше қатынастарда байланысты емес бір Қарыз алушыға сияқты есептелетін Банктің қарыз алушылар тобымен, туралы ақпарат пайда болған жағдайда Банкпен көрсетілген мөлшерге дейін Банк талаптарының бөлігін орындауға.

* + 1. Кредит шартының әрекет ету кезеңінде Банктің талабы бойынша Кредиттің мақсатты пайдаланылуына, игеру тәртібіне, Кредитті өтеу шарттары мен негіздеріне, Қарыз алушының қаржылық жай-күйіне және оның құқықтық мәртебесіне қатысты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес банк үшін тиімді нысанда, жай-күйде және мазмұнда кез келген ақпаратты және құжаттаманы ұсынуға, қоса, бірақ шектелместен төмендегі құжаттарды:

а) қаржылық құжаттаманы (жалақыны көрсететін және растайтын және/немесе Кредит өтеудің негізі болып табылатын өзге де табыс),

б) қолданыстағы заңнамамен, Банктің ішкі құжаттарымен және тәртібімен көзделген өзге де құжаттарды;

в) Банкпен талап етілетін кез келген өзге ақпарат, Банкпен және Қарыз алушы арасында қосымша келісілген мерзімде.

* + 1. Банктің талабы бойынша Банк қызметкеріне мониторинг жүргізу (Қамтамасыз етудің барлығын және жай-күйін тексеру) мақсатында, сондай-ақ Қамтамасыз етуге бағалау жүргізу қажеттігі жағдайында рұқсатты қамтамасыз ету.
		2. Нарықтық құны 100 000 (жүз мың) айлық есептік көрсеткіштен аса – Қарызды қамтамасыз етуші болып табылатын Жылжымайтын мүліктің әрбір нысаны бойынша жыл сайын (Банкпен көрсетілген мерзімде) Банкке бағалау туралы тәуелсіз бағалаушының жыл сайынғы есебін ұсынуға. Қызмет төлемі шығындарын Қарыз алушы көтереді;
		3. Кредит шарты бойынша міндеттемелердің тиісті орындалуына кері ықпал етуге қабілетті жағдайлардың туындауы туралы дереу (үш банктік күннен кешіктірмей) Банкке хабарлау; Қарыз алушының/Кепіл берушінің мүлкін және/немесе оның кез келген банктердегі, банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүргізетін ұйымдардағы және өзге кредит ұйымдарындағы банктік шоттарына пайдалануға тыйым салу және/немесе өзгедей ауыртпалық туралы; Қарыз алушының қатысуымен мемлекеттік, аралық соттардағы/халықаралық төреліктегі талдаулар туралы; үшінші тұлғалардың Кредит шартының/Кепіл шартының жарамдылығын даулау туралы;
		4. Қарыз алушының жеке басын куәландырушы құжаттардағы өзгерістер туралы; почталық және банктік деректемелерінің, мекенжайларының/тіркеу, телефон/мобилді телефон нөмірінің, электрондық почта мекенжайының өзгерісі туралы жазбаша түрде (мәлімдеме түрінде) Банкке дереу (үш банктік күннен кешіктірмей) хабарлау. Банктің жаңа мекенжай, телефон нөмірі, электрондық почта мекенжайына хатты, хабарламаны және өзге хабарламаны жөнелту міндеті кіріс нөмірін енгізумен Қарыз алушының Банктің жаңа мекенжайының, телефон нөмірінің, электрондық почта мекенжайының өзгергені туралы мәлімдемесін тіркегеннен кейін ғана туындайды;
		5. Сақтандыру жағдайы туындаған жағдайда Сақтандыру жағдайы туындағанын растайтын құжаттарды тиісті ресімдеу және уақытында Сақтандырушыға хабарлау және біруақытта Банкке Сақтандыру жағдайы туындағаны туралы, сондай-ақ үшінші тұлға тарабынан осы әрекеттердің жасалуын қамтамасыз етуге, егер ол мүліктік сақтандыру шарты бойынша сақтандырылған болып табылса;
		6. Банктен жазбаша келісім алғаннан кейін ғана жүргізу:

1) үшінші тұлғамен Кепіл шартын, Кредит шартын (оның ішінде Банктік қарыз шартын) жасасу;

2) үшінші тұлға пайдасына кепіл, кепілгерлік ұсыну;

3) жылжымайтын мүліктің және/немесе жабдықтың және/немесе автомотокөлік құралдарының ауыртпалығы және/немесе иелігінен шығару;

4) ауыртпалық және/немесе талаптарды беру;

5) заңды тұлғаның жарғылық капиталындағы акцияны немесе үлесті алу;

* + 1. Банкке құжаттамалы расталған операциялық, почта-телеграфтық және Кредит шартына/Кепіл шартына байланысты өзге де шығындарды қайтару;
		2. Кредит шартымен және осы Шарттармен көзделген негіздер бойынша Кредиттің және сыйақының бүкіл қалған сомасын толық көлемде мерзімінен бұрын қайтару бойынша талап қойған жағдайда Қарыз алушы осындай талап қойған күннен бастап 7 (жеті) банктік күннен кешіктірмей Кредит бойынша берешекті қайтаруға.
1. **Банктің құқықтары мен міндеттері**
2. **Банк құқылы:**
	* 1. Кредит шартында және осы Шарттарда көрсетілген құқықтарды жүргізуге.
		2. Бір тарапты тәртіпте Кредит шартының және осы Шарттардың шарттарын Қарыз алушы үшін олардың жақсаруы тарапына өзгертуге;
		3. Картаға тежеу қоюға (барлық қосымша Карталарды қоса), сондай-ақ Клиенттің оны қайтаруын талап етуге, Қарыз алушы Банк алдындағы міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісті орындамаған жағдайда;
		4. Қарыз алушы Кредит бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда Сыйақы есептеуді тоқтатуға және жаңартуға;
		5. Қарыз алушы Кредит бойынша өз міндеттемелерін бұзғаннан кейін 40 (қырық) күнтізбелік күннен ерте емес Қарыз алушыдан осы Шарт бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындауды талап етуге және/немесе төмендегі жағдайларда өзінің азаматтық құқықтары мен міндеттерін қорғау үшін сот органдарына жүгінуге:
			1. Қарыз алушы Кредит бойынша міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісті орындамаған;
			2. егер Қарыз алушы Қарыз алушыға тиесілі мүлікке қатысты елеулі мөлшерді құрайтын талап сомасымен сот процесіне тартылса және/немесе егер Қарыз алушыға тиесілі мүлікті және оның Шотын пайдалануға тыйым салынса немесе өндіріп алынса (немесе осыған нақты қауіп болса);
			3. егер Қарыз алушымен және (немесе) Банкке Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғамен Кредит ресімдеу кезінде толық емес/ шынайы емес мәліметтер (оның ішінде сауалнамада көрсетілген) берілсе, Банктің талабы бойынша Қарыз алушының табысын көрсететін және растайтын (Банк талабын қанағаттандыратын) ақпаратты, құжатты, сондай-ақ Қамтамасыз етуге қатысты құқық белгілеуші, сәйкестендіруші және өзге құжаттарды және Кредитке және Кредит шартына қатысты өзге құжаттарды ұсынса;
			4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген өзге де жағдайларда.
		6. Мына жағдайларда бір тарапты тәртіпте жаңа Кредит ұсынуды тоқтата тұрған (тоқтатқан):

1) Қарыз алушының Кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындамаған және (немесе) тиісті орындамаған;

2) Банктің ішкі құжаттарының және қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес Банкпен жүргізілген мониторинг нәтижелері бойынша Қарыз алушының/Кепілгердің/Кепілдің қаржылық жай-күйінің нашарлаған;

3) Тараптардың Кредит шартын тиісті орындауға ықпал ететін ҚР қолданыстағы заңнама талаптарының өзгерген,

4) егер Кредит ұсыну нәтижесінде Банк Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген кез келген нормативті бұзған (ҚР Ұлттық Банкі және/немесе өзге мемлекетттік уәкілеттік орган);

5) Қарыз алушының банктік шот(-тар)ындағы ақшаны және/немесе Кредит бойынша Қамтамасыз ету болып табылатын үшінші тұлғаның ақшасын пайдалануға тыйым салынған немесе өндіріп алу жағдайында, немесе Банкпен көрсетілген тұлғалардың өзге ақшасынан орындалмайтын инкассалық өкім және/немесе төлем тапсырыс-талабы қойылған;

6) Кредит шартының және/немесе Кепіл шартының жарамдылығын біреу даулаған;

7) үшінші тұлға(-н)(-лард)ың Қамтамасыз етуге талабы жағдайында;

8) Қарыз алушының, Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның қайтыс болуы туындаған немесе жоғалып кетуі жағдайында;

9) Қарыз алушының үшінші тұлға алдында Банктің пікірінше, елеулі сомаға міндеттемесі туындаған және (немесе) анықталған;

1. Қарыз алушының Банк алдында міндеттемесін бұзуына әкелген немесе әкелуі мүмкін Қарыз алушының ҚР қолданыстағы заңнамасын бұзуы нәтижесінде;

11) Қарыз алушының, Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның үшінші тұлғалар алдындағы кез келген міндеттемені бұзған жағдайда, егер ол Қарыз алушының, Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның Кредит шартын, Кепіл шартын орындауға ықпал етсе;

12) заңды тұлға - Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның болжамды таратылуы немесе қайта ұйымдастырылуы;

13) кез келген себептер бойынша Банкте құжаттар бойынша және Қамтамасыз етудің нақты барлығын, мөлшерін, жай-күйін тексеру мүмкіндігінің жоқтығы нәтижесінде;

14) Кепіл шартын жасасу оған уәкілетті тұлғалармен және/немесе Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның уәкілетті органдарымен – заңды тұлғамен мақұлданбаған, және уәкілетті органдардың/ұйымдардың қажетті рұқсаты алынбаса, мемлекеттік органдарды/ұйымдарды қоса), сондай-ақ акционерлердің/қатысушылардың Қамтамасыз етуді заңды тұлғаның құрамының өзгеруі (33 және онан да көп акцияларына/үлестеріне ие);

15) Қарыз алушы, кепілгер, кепіл, Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлға туралы жағымсыз ақпарат анықталған немесе болған жағдайда;

16) Қарыз алушының, Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның Кредит шарты, Кепіл шарты бойынша міндеттемелерді орындауға ықпал ететін сақтандыру жағдайының туындауы себебінен;

17) Банкпен жүргізілген осындай мүлікті қайта бағалау және (немесе) Қамтамасыз етуді жоғалту нәтижесі бойынша Қамтамасыз етудің (кепіл мүлкінің) құны төмендеген жағдайда, сондай-ақ оның құнының төмендеуіне әкелетін Қамтамасыз ету жай-күйінің кез келген өзгерісі, оның ішінде Банктің ішкі құжаттарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Банкпен жүргізілген мониторинг нәтижесі;

18) Қарыз алушының және (немесе) Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның азаматтығы өзгерген жағдайда және (немесе) аталған адамдардың Қазақстан Республикасынан уақытша немесе тұрақты кетуі жағдайында;

19) Қарыз алушыда негізгі және/немесе өз қызметінің қосымша түрін лицензия тоқтатылған немесе кері алынған және/немесе уақытында ұсынбаған немесе егер Кредитті Кредит шарты бойынша өтеу Қарыз алушымен кәсіпкерлік қызмет табысы есебінен жүргізілген;

20) Қарыз алушының қызметінің және табыс көзінің ауысуы.

* + 1. Кредиттің мақсатты пайдаланылуын және Қарыз алушымен міндеттемелердің орындалуын тексеруге, оның ішінде Кредит шарты және осы Шарттар бойынша, Қамтамасыз етудің барлығына және жай-күйіне және оны бағалау/қайта бағалау мониторингін жүргізуді қоса;
		2. Кредит шартына сәйкес Кредит валютасынан өзгеше валютада акцептсіз ақша алған (шығынға жазған) жағдайда алынған ақшаны Кредит валютасына айырбастау Банкпен белгіленген бағам бойынша Банк белгілеген тарифтер бойынша айырбастау жүргізгені үшін айырбасталатын ақшадан комиссия сомасын алумен Кредит валютасын сату/сатып алу бағамы бойынша жүргізіледі. Акцептсіз және даусыз тәртіпте кез келген валютадағы Қарыз алушының кешіктірілген берешегінің бүкіл сомасын, Кредит сомасын, сыйақыны, комиссияларды, оның ішінде тиісті операцияны жүргізу сәтіне қолданыстағы тарифтермен көзделген Қарыз алушының Кредит шарты бойынша міндеттемелерді бұзуға байланысты шығындар мен залалды, оның ішінде Банктің төлем құжаттарына қоса берілетін Кредит шарты көшірмелерінің дұрыстығын нотариалды куәландыруды қоса, тұрақсыздық (өсімпұл) алу (шығынға жазу):
* Банктің өкімдері немесе қолданыстағы заңнама және (немесе) Банктің ішкі құжаттарымен көзделген өзге құжаттар негізінде Қарыз алушының Банктегі банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен, және (немесе)
* Қарыз алушының Банкте және/немесе банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүргізетін ұйымдарда, Қазақстан Республикасы аумағында өзге кредит ұйымдарында ашқан банктік шоттарына акцептсіз тәртіпте төлем талабы-тапсырыстарын және ақшаны акцептсіз және/немесе даусыз алуға (шығынға жазу) қажетті өзге құжаттарды қою жолымен.

Банктік шотты тікелей дебеттеу құқығы Қарыз алушы Кредит шарты және осы Шарттар бойынша Банк алдындағы міндеттемелерін толық орындағанға дейін әрекет етеді. Қарыз алушының банктік шотында қаражат жеткіліктілігі жағдайында Банктің төлем құжаты онда көрсетілген ақша сомасына орындалуы керек. Банктік шот қаражаты жеткіліксіздігі жағдайында Банктің төлем құжатында көрсетілген ақшаның бүкіл сомасын алу (шығынға жазу) үшін Банктің төлем құжаты Қарыз алушының банктік шотының картотекасында сақталу керек.

* + 1. Қарыз алушыдан Банкпен белгіленген мерзімде қажетті ақпаратты және құжаттаманы сұрау және алу Банктің жеке пікірі бойынша Берешекті қайтаруға елеулі мәні бар және, егер Қарыз алушы осындай ақпаратты Банкпен белгіленген мерзімде ұсынбаса - Кредит шартымен және/немесе осы Шарттармен белгіленген мөлшерде тұрақсыздық айыбын өндіру;
		2. Кредит шарты және/немесе осы Шарттар бойынша Қарыз алушының өз міндеттемелерін орындамауына/тиісті орындамауына байланысты, сондай-ақ Қамтамасыз етуді ұсыну бойынша және/немесе ұсынылған Қамтамасыз етуді сақтау бойынша және/немесе тиісті растау құжаттары болған жағдайда Банкке келтірілген барлық қосымша шығынды қайтаруды алуға, сондай-ақ Қамтамасыз етуді ұсыну және/немесе ұсынылған Қамтамасыз етуді сақтау бойынша және/немесе Кредит шартына және/немесе тиісті растаушы құжаттар болған жағдайда осы Шарттарға қатысты өзге міндеттемелерді;
		3. Қарыз алушының және (немесе) үшінші тұлғалардың Банк алдындағы барлық/кез келген орындалмаған міндеттемелерін қамтамасыз етуге Банкке кепілге берілген барлық/кез келген мүлікті ұстап қалу (осындай мүлікке құқық белгілеуші/құқық куәландырушы және сәйкестендіруші құжаттарды);
		4. Құқықты және міндеттемелерді беруді, сондай-ақ Кредит шарты бойынша үшінші тұлғаларға талап ету құқығының жарамдылығын растайтын барлық құжатты беруді жүргізу; үшінші тұлғаларға Қарыз алушының Кредит шарты бойынша берешекті өндіріп алуды тапсыру және оларға оған Қарыз алушы өзінің сөзсіз және кері алынбайтын келісімін беретін қолданыстағы заңнамаға сәйкес Қарыз алушының қосымша келісімінсіз Банк тапсырмасын орындау үшін ақпарат пен құжаттаманы ұсынуға;
		5. Қарыз алушының мекенжайына кез келген хабарламаны дербес белгілеу және жөнелту тәсілдері. Қарыз алушыға алдағы төлем туралы хабарлау. Хабарлама ақпараттық-жарнама сипатында болуы мүмкін. Осымен Қарыз алушы хабарламада көрсетілген/немесе Қарыз алушымен көрсетілген телефон арқылы берілген ақпаратқа (оның ішінде банктік құпияны құрайтын мәліметтер), сондай-ақ осы Шарттардың 7.2.-тармағы 7.2.6.)тармақшасында көрсетілген ақпаратқа, жөнелту және/немесе хабарлау тәсіліне байланыссыз кез келген үшінші адамға мәлім болатынына келісім береді. Сонымен қатар Қарыз алушы, егер хабарламада көрсетілген ақпарат үшінші тұлғаларға қол жетімді және мәлім болса, Банкке кез келген түрдегі қандай-да бір талап қоймайды. Банк осы Шарттардың 7.2.-тармағы 7.2.6.)тармақшасында белгіленген тәртіпте Қарыз алушының тиіссіз хабарламасына жауаптылықты көтермейді;
		6. Қарыз алушы Кредит шартының және осы Шарттардың шарттарын орындамаған/тиісті орындамаған жағдайда, Қарыз алушыға талап қойылғандығына байланыссыз, кепілгерге немесе кепілге (болған жағдайда) тиісті талап қою;
		7. Сақтандыру төлемі сомасын Кредитті мерзімінен бұрын өтеуге жөнелту.
	1. **Банк міндетті:**
		1. Кредит шартымен және осы Шарттармен көзделген сомада, мерзімде және шарттарда Кредит ұсынуға;
		2. Кредит шартын жасасқан күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Кредит берілген күннен бастап есептелген сыйақыны ұстап қалумен, Кредитті қабылдауға, Кредит берілген күннен бастап қайтарғаны үшін тұрақсыздықты немесе өзге айыппұл санкцияларын ұстап қалмастан;
		3. Егер Кредитті немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне келсе, сыйақы және Кредит төлемін тұрақсыздықты/көтерілген сыйақыны және өзге айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеместен төлемді келесі жұмыс күні қабылдауға;
		4. Қарыз алушының өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша түрде ақысыз Кредит шарты бойынша Берешекті өтеу шотына келіп түсетін кезекті ақшаны бөлу (Кредит сомасына, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық, айыппұлдар мен кешіктірілген төлемдерді көрсетумен төленуге тиіс сомаға) туралы өтініш ұсынады;
		5. Қарыз алушының Кредит шарты бойынша берілген Кредит сомасын Банкке бөлшектеп немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша – негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздыққа, айыппұлдарға және кешіктірілген төлемдерді көрсетумен төленуге тиіс өзге сомаларға бөлумен, өтеусіз 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде қайтарылуға жататын сома мөлшерін хабарлауға;
		6. Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалуының кешігуі және Кредит шарты және осы Шарттар бойынша төлем енгізу қажеттігі туралы хабарлауға. Хабарлау телефон арқылы/телефон хабарламасы арқылы, оның ішінде Қарыз алушымен көрсетілген кез келген телефон нөміріне жазылған дербестендірілмеген дыбыстық хабарлама жүргізу, sms-хабарлама, электрондық почта хабарламасы және/немесе байланыстың өзге түрлері арқылы жүргізіледі Қоңырау шалу 9-00 сағаттан бастап 21-00 сағатқа дейін кез келген күні (демалыс және мереке күндерін қоса) жүргізіледі. Және Қарыз алушы Банкпен Қарыз алушы көрсеткен почталық мекенжайына, телефон/мобилді телефон нөміріне, электрондық почта мекенжайына жөнелту жағдайында тиісті түрде хабарланған деп есептеледі;
		7. Қарыз алушының жазбаша хабарламасына қолданыстағы заңнамамен белгіленген мерзімде жазбаша хатты қарау және әзірлеу;
		8. Кредит шарты бойынша үшінші тұлғаларға құқықты (талапты) беру жағдайында бұл жөнінде Қарыз алушыға 3 (үш) жұмыс күні ішінде берілген талап құқықтарының мөлшерін, негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздыққа және төленуге тиіс сомалардың өзге түрлеріне бөлумен ағымдағы және кешіктірілген берешек қалдығы туралы, сондай-ақ Кредитті өтеу бойынша әрі қарайғы төлемдерді тағайындаумен жазбаша хабарлауға – Банкке немесе талап құқықтары берілген тұлғаға.
1. **Осы Шарттардың орындалмауына/тиісті орындалмауына жауаптылық**
	1. Қарыз алушы Кредит шарты және осы Шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындамаған/тиісті орындамаған жағдайда Қарыз алушы Банкке тиісті Кредит шарты шеңберінде тұрақсыздық (өсімпұл) төлейді. Қарыз алушы 7 (жеті) күнтізбелік күннен аса Кредит шарты және осы Шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда Банк Кредит шарты бойынша Берешек сомасын өтеу бойынша қолданыстағы заңнамаға қайшы емес шаралар қабылдауға құқылы, оның ішінде Банкте немесе банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүргізетін ұйымдарда, және Қазақстан Республикасы аумағында және онан тыс жерлердегі өзге кредит ұйымдарында ашқан кез келген банктік шоттарынан акцептсіз ақша алу (шығынға жазу) жолымен. Қарыз алушының берешегі осы Шарттармен және Кредит шартымен көзделген кезектілікте өтеледі. Сонымен қатар тұрақсыздық сомасын (өсімпұлды) өтеген және кешіктірілген Берешек сомасын қайтармау (өтемеу) жағдайында – оған тұрақсыздықты (өсімпұлды) есептеу жалғасады;
	2. Осымен Қарыз алушы Кредит шартымен белгіленген жағдайларда Банкте немесе банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүргізетін барлық ұйымдарда, және Қазақстан Республикасы аумағында және онан тыс жерлерде ашылған ұйымдарда Қарыз алушының кез келген шотынан ақшаны акцептсіз шығынға жазуды жүргізуге кері алынбайтын және сөзсіз келісімін береді;
	3. Жоғарыдағы тәсілде Берешек сомасын қайтару бойынша Қарыз алушыға Банктің талабы қанағаттандырылмаған жағдайда Банк қарыз алушының шотына мемлекеттік бажды, сот және өзге шығындарды жатқызумен кешіктірілген Берешекті мәжбүрлі өндіріп алу/Кредиттің бүкіл сомасын және ол бойынша өзге төлемдерді мерзімінен бұрын қайтару туралы, оның ішінде қолданыстағы заңнамамен белгіленген тәртіпте Қарыз алушының кез келген мүлкін өндіріп алу жолымен сот органдарына жүгінуге құқылы.
	4. Тараптар Кредит шартына байланысты туындайтын барлық дауларды Банк орналасқан жердегі Қазақстан Республикасының соттарына жүгіну жолымен қарау бойынша келісімге келді.
2. **Банк үшін шектеулер**
	1. Банк құқылы емес:
		1. бір тарапты тәртіпте Кредит шартын жасасқан күнге белгіленген ұлғаю тарапына тарифтер есебін, комиссиялық сыйақыларды Кредитке қызмет көрсету бойынша өзге шығындарды өзгертуге;
		2. бір тарапты тәртіпте Кредит шарты шеңберінде комиссиялардың жаңа түрін енгізуге;
		3. Қарыз алушыны, кепілге мүлік ұсынған тұлғаны, егер Кредит ұсыну туралы шарттармен Сақтандыру шартын жасасу және(немесе) Қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын белгілеу мақсатында бағалау жүргізу туралы талаптар көзделсе, сақтандыру ұйымын және(немесе) бағалаушыны таңдауды, сондай-ақ Қарыз алушыға өз өмірін және денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуді шектеуге;
		4. бір тарапты тәртіпте Кредит ұсынуды кідіртуге және тоқтатуға, осы Шарттардың 7.1.6.)тармақшасымен белгіленген жағдайларды қоспағанда;
		5. Кредитті мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздықты (өсімпұлды) немесе өзге айыппұл санкцияларының түрлерін алу, Кредит алған күннен бастап бір жылға дейін негізгі қарызды бөлшектеп мерзімінен бұрын өтеген немесе толық мерзімінен бұрын өтеген жағдайларды қоспағанда;
		6. Тұрақсыздықты (өсімпұлды) немесе өзге айыппұл санкцияларын алу, егер Кредитті және/немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне келген жағдайда алу, және сыйақыны және/немесе Кредитті төлеу келесі жұмыс күні жүргізіледі.
3. **Дауларды шешу, қолданылатын құқық**
	1. Даулар туындаған жағдайда Қарыз алушының шоты бойынша ресімделген үзінді-көшірмелер Қарыз алушының Банк алдында Берешегінің барлығына жеткілікті дәлел болып қызмет етеді;
	2. Тараптардың осы Шарттардан және Кредит шартын жасасу нәтижесінде туындайтын кез келген даулар Тараптармен келіссөздер жүргізу жолымен шешіледі. Келіссөздер жүргізу жолымен келісімге келмеген жағдайда – қолданыстағы заңнамамен көзделген тәртіпте, Банк орналасқан жердегі сотта немесе оның филиалының – Банктің қарауынша.
4. **Кредит шартын бұзу**
	1. Кредит шарты төмендегі жағдайларда бұзылады:

- Тараптардың келісімі бойынша;

- бір тарапты тәртіпте Банкпен Қарыз алушы Кредит шартының және осы Шарттардың шарттарын сақтамаған жағдайда Қарыз алушыға Кредит шартын бұзған күнге дейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарлау жолымен, Қарыз алушының мүмкін залалдарын өтеусіз;

- ҚР заңнамасымен көзделген өзге де жағдайларда.

* 1. Қарыз алушының Кредит шартын бір тарапты тәртіпте бұзуына жол берілмейді;
	2. Кредит шартын бұзу Қарыз алушыны Кредит шарты және осы Шарттар бойынша міндеттемелерді орындау міндеттемесінен және Кредит шартын бұзған күнге дейін орын алған оны бұзғаны үшін жауаптылықтан босатпайды.
1. **Құпиялылық**
	1. Тараптардың әрқайсысы Кредит шарты/Кепіл шарты бойынша өзге тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және өзге ақпаратты сақтауға міндеттенеді, қолданыстағы заңнамамен, Кредит шартымен/Кепіл шартымен көзделген жағдайларды қоспағанда.
	2. Осы Шарттарға қол қоюмен Қарыз алушы сөзсіз жазбаша келісім береді (осы Шарттарға қол қоюмен білдірілген осы келісімнен басқа Қарыз алушының жеке келісімі талап етілмейді):

12.2.1. төмендегі жағдайларда Қарыз алушыдан алынған және/немесе Кредит шартына байланысты қажетті ақпаратты үшінші тұлғаларға ұсыну:

* Банктің Кредит шарты және Кепіл шарты бойынша оларға талап құқығын беру ниеті;
* онымен Кредит шарты бойынша Қарыз алушыдан Берешекті өндіріп алу;
* Кредит шарты бойынша Қарыз алушыдан Берешекті өндіріп алу туралы жария (ашық) сот талдауын жүргізу, оның ішінде Кепіл шарты бойынша құқықтарды жүргізу; және/немесе Қарыз алушыдан Берешекті өндіріп алуға байланысты сот талдауының нәтижелері туралы бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабарлау жолымен;

12.2.2. Егер Қарыз алушыны кредиттеу Банкпен және Жұмыс беруші арасында келісілген шарттарда жүргізіледі – Қарыз алушыны кредиттеуге, Кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты бүкіл/кез келген ақпаратты Қарыз алушы мен Жұмыс беруші арасындағы еңбек қатынастары әрекеті кезеңінде, қоса, бірақ шектелместен: Қарыз алушының Кредит алуға өтінішіне қатысты ақпаратты, Кредит алу бойынша процесс пен қызметті; Банктің Қарыз алушыны кредиттеу бойынша шешімі туралы мәліметтерді, Кредит сомасы, сыйақы мөлшерлемесі, Қарыз алушыны кредиттеуге байланысты шығындар мөлшерін, Қарыз алушымен жүргізілген Кредитті мерзімінен бұрын толық немесе бөлшектеп қайтару сомасы туралы, Шартқа байланысты/туындайтын проблемалар туралы; Шарттың және Төлем кестесінің көшірмелерін оның ішінде Шартқа Қосымша келісімдер, өзгертілген Төлем кестесі) ұсыну.

12.2.3. Үшінші тқлғаларға ақпарат беру, жариялау немесе жария ету өзге тараптың жазбаша келісімімен ғана, сондай-ақ мемлекеттік органдардың және лауазымды тұлғалардың осындай ақпаратты алуға Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптары бойынша мүмкін. Қарыз алушы Кредит шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда осы тармақтың әрекеті Банкпен үшінші тұлғаларға құпия ақпаратты ұсынған жағдайларға таратылмайды.

1. **Қорытынды ережелер**
	1. Егер осы Шарттарда және Кредит шартында кез келген қолданылатын заңнама бойынша қандай-да бір немесе бірнеше ережелер жарамсыз, заңсыз немесе кез келген қолданылатын заңнама бойынша кез келген қатынаста қолданылмайтын болса, бұл аталған құжаттардың жарамдылығына, заңдылығына және қажеттілігіне ешқандай ықпал етпейді. Мұндай жағдайларда Банк бір тарапты тәртіпте қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес осы Шарттардың ережелерін өзгертуге құқылы;
	2. Банк өзіне осы Шарттарға өзгертулер енгізу құқығын қалдырады. Банк Қарыз алушыға Банктің ресми сайты Internet желісіне ақпарат жариялау жолымен, немесе Банктің бөлімшелерінде, немесе Қарыз алушыға хабарлама жөнелту арқылы (Қарыз алушының осындай хабарламаның алынғандығы туралы растау талап етілмейді), Қарыз алушы өзіне осы Шарттарға/Кредит шартына өзгертулер туралы ақпаратты алмауға байланысты жауаптылықты және барлық мүмкін тәуекелді алады. Осы Шарттарға/Кредит шартына өзгертулер енгізілгеннен кейін Шарт өзгертілген түрде әрекетін жалғастырады;
	3. Осы Шарттарға/Кредит шартына қатысты барлық құжаттар Қазақстан Республикасының мемлекеттік тілінде және (немесе) орыс тілінде жасалған. Әр түрлі оқулар болған жағдайда түпнұсқа болып табылатын орыс тілінде жасалған мәтін басымдыққа ие. Өтініштер мен Шарт Қарыз алушы үшін қолайлы көрсетілген кез келген тілде Қарыз алушымен толтырылады және қол қойылады;
	4. Банк пен Қарыз алушы өзара қарым-қатынастың негізгі қағидаларын белгіледі және олардың арасындағы кез келген келіспеушіліктер мен даулар әділ келіссөздер процесінде осы қағидалар негізінде шешілуі тиіс. Егер осындай даулар әділ келіссөздер процесінде реттелмесе, Банк пен Қарыз алушы Банк немесе оның филиалы орналасқан жердегі соттың көмегіне жүгінеді – Банктің қарауы бойынша. Осы Шартпен және жасасылған Кредит шартымен тікелей реттелмеген қатынастар қолданыстағы заңнамамен белгіленген тәртіпке сәйкес реттеледі;
	5. Жасасылған Кредит шартына кез келген өзгертулер мен толықтырулар, егер олар Банкпен және Қарыз алушымен қол қойылса және Банктің мөрі басылса жарамды, Банкпен енгізілетін өзгертулер мен толықтырулары қоспағанда.

Банк Кредит шартына, оған өзгертулер мен толықтыруларға қол қоюмен Уәкілетті тұлғаның өз қолының және (факсимиле) және Банк мөрі бедерлемесінің аналогын қолдануға құқылы;

* 1. Банк пен Қарыз алушы осы Шарттардың және жасасылған Кредит шарты ауыртпалық шарттарын қамтымайтындығын, әділетсіз болып табылмайтындығын, сондай-ақ олардың ақылға қонымды деп түсіндірілетін мүдделерді ескерумен тиісті түрде олардың қатынастарын көрсететінін мойындайды;
	2. Осымен Қарыз алушы Банктің Қарыз алушы және осы Шарттың шарттары туралы кредит бюросының мәліметтер базасына мәліметтерді, сондай-ақ Тараптардың осы Шарттар мен Кредит шарты бойынша өз міндеттемелерін орындауға байланысты ақпаратты ұсынуға өз келісімін береді. Қарыз алушының Банкпен жоғарыда аталған мәліметтерді кредит бюросына ұсынуға және кредит бюросына Банктің кредит есебін ұсынуға келісімі алынды;
	3. Осымен Қарыз алушы осы Шарттардың мақсатында және Қазақстан Республикасының заңнама және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес қатысы бар және (немесе) қатысу болуы мүмкін үшінші тұлғаларға қағаз тасымалындағы сияқты Банктің мәліметтер базасындағы электрондық форматта да өзінің дербес мәліметтерін жинауға, өңдеуге өзінің сөзсіз келісімін береді.

Осы келісіммен төмендегілерді растаймын:

1. Банкпен банктік құпияны құрайтын ақпаратты қорғау тәртібіне ұқсас тәртіпте Банктің өзінің дербес мәліметтерін қорғау туралы, сондай-ақ Банкте менің дербес мәліметтерімді заңсыз пайдалануға және таратуға кедергі келтіретін ішкі шаралардың барлығы туралы хабарлағандығын;
2. дербес мәліметтерді жинауға және өңдеуге осы жазбаша келісім, егер бұл Қазақстан Республикасының заңына қайшы келсе немесе Банк алдында орындалмаған міндеттемелер болған жағдайда қайтарып алынуға жатпайды;
3. осы Қосымша келісім белгісіз мерзім ішінде (мерзімсіз) әрекет етеді және осы келісімді ұсыну кезінде әрекет ететін және/немесе туындайтын Банкпен барлық қатынастарға сияқты болашақта туындайтын кез келген өзгелеріне де таратылады;
4. осы жазбаша келісіммен Банкке тиісті растаушы құжаттарды ұсынумен бұрын Банкке берілген дербес мәліметтерімдегі кез келген өзгертулер және (немесе) толықтырулар туралы Банкке хабарлауға міндеттенемін.
	1. Осы Шарттармен көзделмеген және реттелмеген барлығы қолданыстағы заңнамамен реттеледі және регламент белгіленеді.

**«Банк Kassa Nova» АҚ**

1. осы сомалар шекті сома өзге болуы мүмкін Банктің барлық Кредиттеу бағдарламалары үшін шекті болып табылады. [↑](#footnote-ref-1)