

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ АВТОПЛАТЕЖАХ

Настоящее Соглашение о предоставлении электронных платежных услуг держателям платежных карточек, эмитированных Банками второго уровня, определяет условия и порядок предоставления платежной услуги – Автоплатежи Клиенту АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (далее – Банк).

В рамках настоящего Соглашения Банком предоставляется следующий вид банковской услуги:

Автоплатеж (рекуррентные списания) - вид банковского платежа, предназначенный для осуществления периодического и на регулярной основе автоматического выполнения платежей и переводов с Банковской карты без необходимости каких-либо действий со стороны Держателя карты для погашения платежей по кредитам.

Автоплатеж Банк инициирует самостоятельно на основании заявления клиента после успешного осуществления подключения услуги.

Основные типы автоплатежей:

- Периодические платежи или платежи по плану/графику - выполняются раз в период на заранее определенную сумму.
- Платежи по задолженности - выполняются при обнаружении задолженности на сумму долга. Сумма платежа ограничена заданными клиентом лимитами.

Настоящее Соглашение является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса РК, условия которого едины для всех Клиентов и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом на основании Заявления о присоединении к настоящему Соглашению (далее – Заявление о присоединении к услуге «Автоплатежи») и к Общим условиям проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек Банка (далее – Общие условия), размещенных на официальном сайте Банка, путем предоставления/подтверждения способом, не противоречащим требованиям законодательства РК

- в форме электронного документа, подписанного с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству РК, которые определяются Банком.

При этом, Общие условия и принятое Заявление о присоединении к услуге «Автоплатежи» являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Клиент безусловно соглашается с настоящим Соглашением пользования услугой путем совершения конклюдентных действий по подключению Услуги «Автоплатежи» в момент принятия Клиентом настоящего Соглашения пользования услугой и выполнения действий по активации Услуги «Автоплатеж».

Фиксация присоединения Клиента к Соглашению осуществляется Банком на экранной форме системы «Интернет ресурс Банка» и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

Соглашение действует в отношении одной конкретной услуги, выбранной Клиентом, вступает в силу с момента присоединения Клиента к Соглашению в порядке, предусмотренном Соглашением при условии оплаты Клиентом всех комиссий, подлежащих взиманию в соответствии с тарифами Банка и Соглашения, и действует до момента завершения оказания Банком услуги, для получения которой Клиент присоединился к Соглашению.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В рамках данного Соглашения следующие слова и выражения будут иметь следующее значение:

**Автоплатеж** – вид банковского платежа, подразумевающий автоматическое списание средств с Банковской карты без необходимости каких-либо действий со стороны Держателя карты за оплату кредита.

**Услуга «Автоплатежи»** – услуга по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с Банковской карты Держателя карты на основании заранее данного акцепта Держателя карты.

**Интернет-ресурс Банка** – совокупность программного обеспечения Банка, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации, в том числе сайт Банка в Сети Интернет <http://www.bankffin.kz/>.

**Клиент** – физическое лицо - держатель Карточки, присоединившееся к Соглашению, получающее в соответствии с условиями Соглашения Услугу Банка, осуществляющее предоставление указаний Банку-эмитенту об осуществлении платежа и(или) перевода денег посредством платежной системы и пользующееся Карточкой, выпущенной Банком-эмитентом в соответствии с договором о выдаче платежной карточки;

**Комиссия** – сумма денег, подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с тарифами Банка;

**Платежная система** – международная платежная система Visa International/MasterCard Worldwide по безналичным расчетам за товары и услуги посредством Платежных карточек, имеющих международное хождение;

**Услуга** – услуга по обработке платежей, инициированных Клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации Банку-эмитенту для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам, оказываемая Банком в соответствии с условиями Соглашения;

**Денежные средства** – денежные средства Клиента, информация о сумме которых отображается в Личном кабинете Клиента Интернет – ресурса Банка, которыми Клиента имеет право распоряжаться.

**Личный кабинет** – защищенная персональная страница Клиента на Интернет ресурсе Банка, на которой размещена личная информация Клиента.

**Банковская карта** – платежная карточка - средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую Клиенту посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег и другие операции, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.

**Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Клиента в пользу Банка с помощью Услуга «Автоплатежи».

**Акцепт Клиента** – безусловное соглашение Клиента с условиями настоящего Соглашения.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение, а также его обновления – это соглашение, регулирующее условия использования Клиентом услуги «Автоплатежи».

2.2. Акцептом настоящего Соглашения и заказом Услуги «Автоплатежи» является последовательная совокупность действий Клиента на Интернет ресурсе Банка, Активация (подключение) Услуги «Автоплатежи» предполагает выполнение следующих действий Клиентом:

При использовании Интернет ресурса Банка, перед отправкой данных Банковской карты, Клиенту будет предложено подключиться к Услуге «Автоплатежи» путем установки Клиентом соответствующего флажка напротив ссылки на Согласие на подключение автоплатежей при нажатии на которую, будет открыта отдельная страница, где Клиенту будет показано настоящее Соглашение, и Заявление о присоединении к услуге «Автоплатежи», которое Клиентом подписывается после введения Индивидуального Идентификационного Номера Клиента, путем ввода направленного Банком одноразового (единовременного) кода.

Услуга «Автоплатежи» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты.

Регистрация Банковской карты происходит при совершении Держателем карты подключения к Услуге, путем указания на соответствующей веб-странице платежных данных Банковской карты. Клиент (Держатель карты) гарантирует, что он осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Услуги «Автоплатежи».

2.3. Срок акцепта условий Соглашения неограничен и действует до расторжения данного соглашения на условиях, описанных в данном Соглашении.

3.6. Подключение Услуги и успешная регистрация Банковской карты в Личном кабинете означают принятие Клиентом условий настоящего Соглашения. Активируя Услугу «Автоплатежи», Клиент подтверждает свое согласие на периодическое списание денежных средств со счета Банковской карты и/или Денежных средств, на сумму, определяемую Банком исходя из графика погашения кредитов, начиная с момента активации Услуги «Автоплатежи» до момента деактивации услуги в соответствии с настоящим Соглашением.

## 3. ДЕЙСТВИЕ УСЛУГИ «АВТОПЛАТЕЖИ»

3.1. После подключения Услуги «Автоплатежи», с Банковской карты будут осуществляться Автоплатежи, списание в сроки и размерах, определенных графиком погашения кредитов и необходимых для надлежащего исполнения обязанности Клиентом по оплате кредитов.

3.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Клиента на подобное списание в сумме и в срок, указанные в соответствии с требованиями платёжной системы и на условиях Банка-эмитента. Запрос на списание средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Партнером по обработке платежей в рамках, заключенных с Банком соответствующих соглашений.

3.6. Клиент гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Услуги «Автоплатежи».

3.7. Подключение Услуги «Автоплатежи» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением пользования услугой, осуществляется только при наличии технической возможности у Банка, соответствующего Партнера по обработке платежей и Банка-эмитента. Банк, Партнер по обработке платежей и Банк-эмитент не несут ответственность за невозможность подключения Услуги «Автоплатежи».

3.8. Банк имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение пользования услугой, заранее уведомив об этом Клиента доступным способом, в том числе путем сообщения на электронную почту, указанную в Личном кабинете Клиента, либо сообщением, доступном для прочтения в Личном кабинете, либо размещением информации на сайте Банка.

3.9. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления очередного платежа Банк имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств и/или Денежных средств.

3.10. Пользование Услугой «Автоплатежи» возможно по незаблокированным Банковским картам при условии достаточности средств на Банковской карте. В случае окончания срока действия Банковской карты, предоставление услуги будет приостановлено до момента регистрации новой Банковской карты.

3.11. Услуга Автоплатеж проводится Банком по каждому кредиту в дату планового платежа.

3.12. Клиент может добавить одну основную карту и две дополнительные карты, по которым Банк будет проводить списания по Услуге в случае, если провести списание по основной карте невозможно.

#### **4. ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ «АВТОПЛАТЕЖИ»**

4.1. Отключение (отказ) Клиента от Услуги «Автоплатежи» происходит:

В «Личном кабинете» Клиент выбирает раздел «Автоплатеж».

Нажимает кнопку «Удалить карту». При этом денежные средства, переведенные с Банковской карты до отключения (отказа) Клиента от Услуги «Автоплатежи», Клиенту не возвращаются.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения;

5.1.2. Обеспечить подключение к услуге только собственноручно Клиентом с принадлежащего ему Личного кабинета и пресекать попытки совершения таких действий из своего Личного кабинета третьими лицами. Клиент в любом случае несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Интернет ресурса Банка, как за свои собственные;

5.1.3. Своевременно уведомлять Банк об изменении своих Персональных данных;

5.1.4. Обеспечить указание достоверных данных при использовании Услуги «Автоплатежи»;

5.1.5. В случае утраты (замены) Банковской карты незамедлительно (в срок не позднее 3 дней со дня утраты) отключить услугу с использованием реквизитов утраченной Банковской карты через Личный кабинет, а также при необходимости переподключить услугу с указанием реквизитов иной карты;

5.1.6. При использовании Услуги не передавать информацию о Логине, Пароле, номере Банковской карты и иной информации, позволяющей получить доступ к Личному

кабинету любым третьим лицам. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами вышеуказанной информации Клиент несет самостоятельно;

5.1.7. Оплачивать услугу Автоплатежи согласно тарифам Банка;

5.1.8. Пользователь обязуется обеспечить наличие необходимой и достаточной на дату, предшествующую моменту расчета суммы Платежа, для совершения Платежей суммы денежных средств на счете Банковской карты, подключенной к Услуге «Автоплатежи», а также самостоятельно отслеживать срок действия и своевременный перевыпуск и замену данной Банковской карты.

5.2. Права и обязанности Банка:

5.2.1. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность использования Услуги «Автоплатежи» для совершения Клиентом платежей в пользу Банка;

5.2.2. Обеспечить круглосуточную работу Услуги с технологическими перерывами на срок не более 96 часов;

5.2.3. Исполнитель вправе изменить условия или прекратить действие настоящего Соглашения в любое время в одностороннем внесудебном порядке после уведомления Клиентов в порядке, предусмотренном Условиями настоящего Соглашения.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГОЙ «АВТОПЛАТЕЖИ»**

6.1. Партнер по обработке платежей и/или Банк-эмитент могут устанавливать различные лимиты на проведение финансовых операций с использованием Банковской карты. Клиент заранее должен ознакомиться с такими ограничениями и тарифами непосредственно на веб-сайтах Банка-эмитента.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Банк, Партнер по обработке платежей и Банк-эмитент не несут ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Услуги «Автоплатежи». Клиент самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате платежей по кредиту при неработоспособности и/или временной неработоспособности Услуги «Автоплатежи».

7.2. Клиент самостоятельно подключает, отключает, возобновляет действие ранее зарегистрированных автоматических платежей с Банковской карты. Клиент несет ответственность за сохранность данных Учетной записи, Паролей.

7.3. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе направления претензий.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе направления претензий в Личном кабинете.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Выполняя действия по подключению Услуги «Автоплатежи»:

Клиент безусловно соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

Клиент дает заранее данный акцепт на списание денежных средств Банком с Банковской карты на условиях настоящего Соглашения.