



ИНСТРУКЦИЯ К POS-ТЕРМИНАЛУ FREEDOM BOX





НАЧАЛО РАБОТЫ С POS-TEPMИНАЛОМ FREEDOM BOX



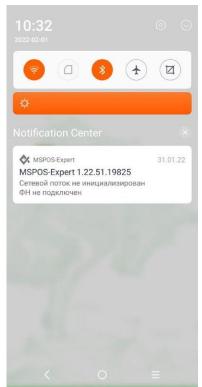
ЗАПУСК POS-ТЕРМИНАЛА И НАЧАЛО РАБОТЫ

Запуск терминала:

- 1. Для включения терминала нажмите кнопку «включение/выключение», которая находится на левой боковой стороне устройства;
- 2. Проведите снизу-вверх по экрану терминала для его разблокировки;
- 3. После загрузки на экране появится основное меню терминала;
- 4. Подключите устройство к доступной сети Wi-Fi или убедитесь в наличии 3G-соединения;
- 5. Появление значка « э » в правой верхней части экрана подтвердит доступ терминала к сети Интернет.



Основное меню терминала



Перед началом работы с POS-терминалом:

- 1. Убедитесь в наличии активного подключения к сети Интернет (Wi-Fi, 3G SIM-карта);
- 2. Проверьте заряд батареи устройства, при необходимости подключите его к сети электропитания 220В.



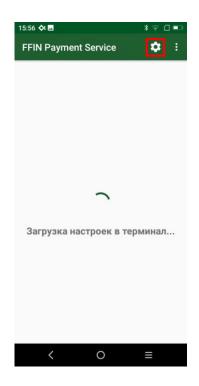
ЗАПУСК POS-ТЕРМИНАЛА И НАЧАЛО РАБОТЫ

Настройка конфигураций

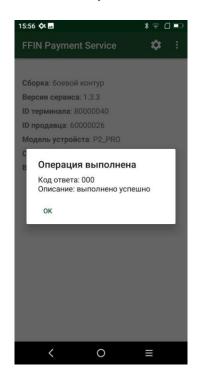
- 1. Откройте приложение «FFIN Payment Service», далее приложение запросит доступ к файлам, нажмите «Разрешить».
 - Tools

 Tools

2. Нажмите на шестерёнку в правом верхнем углу экрана для скачивания настроек.



3.После окончания загрузки, вы увидите привязку присвоенного TID и MID с серийным номером терминала.







РАБОТА С ПЛАТЕЖАМИ HA POS-ТЕРМИНАЛЕ FREEDOM BOX

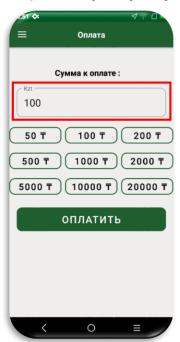


ПРОВЕДЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

Запуск платёжного приложения:

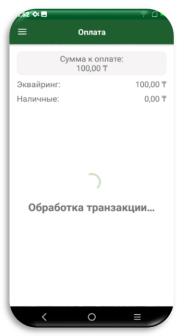
- 1. Найдите на рабочем столе иконку приложения «Оплата покупки» и запустите его.
 - FREEDOM Bank

2. В поле «KZT» введите необходимую сумму, с помощью цифровой клавиатуры или выберите фиксированную сумму на экране.

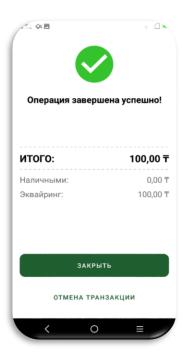


Проведение платежа:

1. Для оплаты вставьте или приложите карту к верхней части терминала.



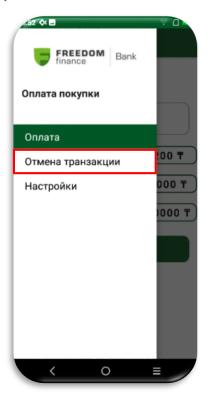
2. Получите 2 чека о статусе проведенной операции.



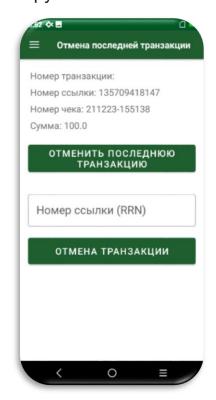


ОФОРМЛЕНИЕ ОТМЕНЫ ПОКУПКИ

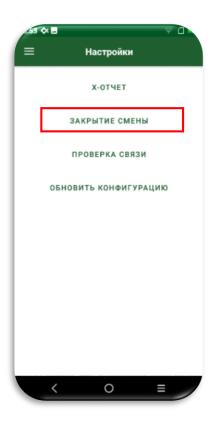
1. При необходимости отмените операцию.



2.Введите номер операции (RRN), которую вы хотите отменить.



Закрытие смены:



- 1.Ежедневно закрывайте смену до 23:59, выбрав в меню «Настройки» подменю «Закрытие смены».
- 2. Получите чек о количестве операций за день.





Bank



Credit



ОФОРМЛЕНИЕ РАССРОЧКИ FFIN CREDIT HA POS-ТЕРМИНАЛЕ FREEDOM BOX



ОФОРМЛЕНИЕ ОТМЕНЫ ПОКУПКИ

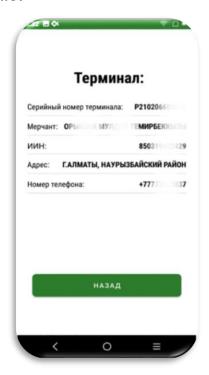
1. В меню POS-терминала выберите приложение **FFIN Credit.**



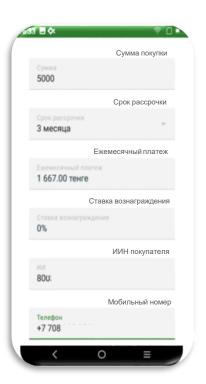
3. В главном меню выберите услугу «Рассрочка МФО ФФК».



2. Для проверки данных о регистрации POS-терминала нажмите на знак «?» в главном меню.



4. Введите необходимые данные Клиента.



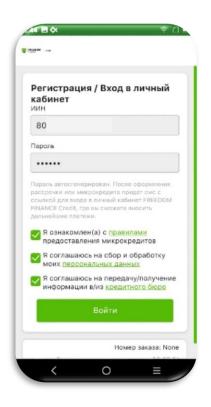


ОФОРМЛЕНИЕ РАССРОЧКИ НА ТЕРМИНАЛЕ

5. Далее согласитесь на сбор и обработку персональных данных, нажимая кнопку «Продолжить».



7. Для внесения платежей, зарегистрируйте клиента в Личном кабинете.



6. Посредством SMS-кода подтвердите операцию.



8. Для прохождения биометрической идентификации Клиенту требуется отсканировать QR-код.





ОФОРМЛЕНИЕ РАССРОЧКИ НА ТЕРМИНАЛЕ

9. Переход на сайт МФО.



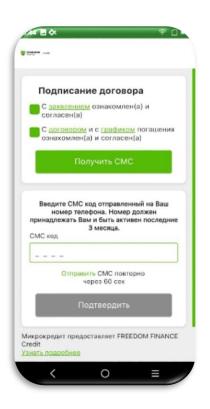
11. После завершения биометрии на POS-терминале появляется сообщение об одобрении рассрочки.



10.Клиент проходит биометрическую идентификацию согласно указанным инструкциям.



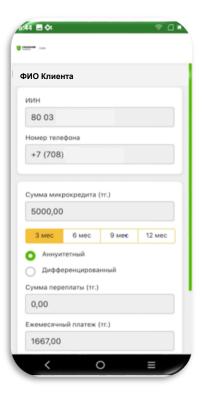
12. Подписание договора займа Клиентом происходит путем ввода отправленного SMS-кода.



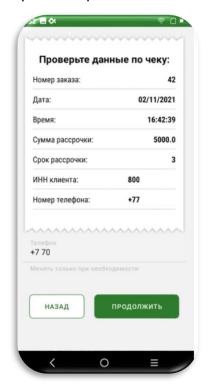


ОФОРМЛЕНИЕ РАССРОЧКИ НА ТЕРМИНАЛЕ

13. После подписания документов на экране отобразятся условия по оформленной рассрочке.



14. Через POS-терминал будет распечатан бумажный чек. Данные чека можно просмотреть и на экране терминала.



ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ РАССРОЧКИ

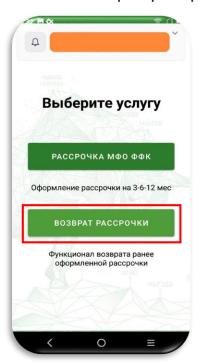
- ✓ Максимальная сумма 1 000 000 KZT
- ✓ Рассрочка оформляется за 2 минуты
- ✓ Клиенту достаточно лишь предоставить свой сотовый номер, ИИН и пройти биометрию
- ✓ Срок 3/6/12 месяцев





ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ РАССРОЧКИ

1. Для проведения возврата, в главном меню FFIN Credit нажмите «Возврат рассрочки».



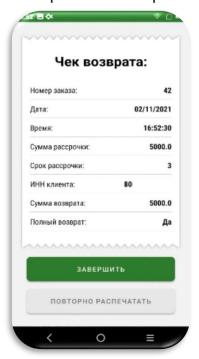
3. На мобильный телефон клиента поступит SMS-код.



2. Введите номер заказа (номер чека) и ИИН клиента.



4. Через POS-терминал будет распечатан бумажный чек возврата. Данные чека можно просмотреть и на экране терминала







re:Kassa

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАССЫ К POS-ТЕРМИНАЛУ FREEDOM BOX



ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАССЫ К POS-ТЕРМИНАЛУ

- 1. В мобильном приложении reKassa 3.0 перейдите в раздел «Платежи» → «FREEDOM BOX» и нажмите кнопку «QR-код для POS-терминала».

3. Наведите камеру POSтерминала на QR-код, который Вы получили.



2. Перейдите в reKassa 3.0 на POSтерминале и нажмите кнопку «Сканировать QR-код».



4. Готово! POS-терминал подключен к текущей кассе.





Остались вопросы?

Будем рады ответить!

O bankffin.kz

 Ω

+7 776 159 5595

f /bankffin.kz

© 595