

**АО «Банк Kassa Nova»
(ДБ АО «ForteBank»)**

Консолидированная финансовая отчётность

*за 2019 год,
с аудиторским отчётом независимого аудитора*

СОДЕРЖАНИЕ

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЁТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

| | |
|---|---|
| Консолидированный отчёт о финансовом положении | 1 |
| Консолидированный отчёт о совокупном доходе..... | 2 |
| Консолидированный отчёт об изменениях в капитале..... | 3 |
| Консолидированный отчёт о движении денежных средств | 4 |

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

| | |
|--|----|
| 1. Описание деятельности..... | 5 |
| 2. Основа подготовки финансовой отчётности | 5 |
| 3. Основные положения учётной политики | 6 |
| 4. Существенные учётные суждения и оценки | 25 |
| 5. Денежные средства и их эквиваленты | 26 |
| 6. Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 27 |
| 7. Кредиты клиентам | 28 |
| 8. Инвестиционные ценные бумаги | 62 |
| 9. Основные средства..... | 63 |
| 10. Нематериальные активы | 64 |
| 11. Прочие активы | 64 |
| 12. Налогообложение | 65 |
| 13. Средства банков и прочих финансовых организаций | 66 |
| 14. Средства клиентов | 67 |
| 15. Субординированный долг | 68 |
| 16. Прочие обязательства | 69 |
| 17. Капитал..... | 69 |
| 18. Процентные доходы и процентные расходы | 70 |
| 19. Расходы по кредитным убыткам..... | 70 |
| 20. Чистый комиссионный доход..... | 71 |
| 21. Расходы на персонал и административные и прочие операционные расходы | 72 |
| 22. Прибыль на акцию | 72 |
| 23. Договорные и условные обязательства | 72 |
| 24. Управление рисками..... | 74 |
| 25. Оценка справедливой стоимости | 85 |
| 26. Анализ сроков погашения активов и обязательств | 89 |
| 27. Операции со связанными сторонами | 90 |
| 28. Изменения в обязательствах, относящихся к финансовой деятельности..... | 92 |
| 29. Достаточность капитала | 92 |
| 30. События после отчётной даты..... | 93 |

Аудиторский отчёт независимого аудитора

Акционеру и Совету директоров АО «Банк Kassa Nova» (ДБ АО «ForteBank»)

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчёtnости АО «Банк Kassa Nova» (ДБ АО «ForteBank») и его дочерней организации (далее – «Группа»), состоящей из консолидированного отчёта о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019 года, консолидированного отчёта о совокупном доходе, консолидированного отчёта об изменениях в капитале и консолидированного отчёта о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчёtnости, включая краткий обзор основных положений учётной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчёtnость отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2019 года, а также её консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчёtnости (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчёtnости» нашего отчёта. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ), и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ответственность руководства и Совета директоров за консолидированную финансовую отчётность

Руководство несёт ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчёtnости в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчёtnости, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчёtnости руководство несёт ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчёtnости на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить её деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Совет директоров несёт ответственность за надзор за процессом подготовки консолидированной финансовой отчёtnости Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчёtnости

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчёtnость в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчёта, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведённый в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчёtnости.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчёtnости вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искажённое представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учётной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчёте к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчётности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчёта. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчётности в целом, её структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчётность лежащие в её основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- ▶ получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Советом директоров, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объёме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

ТОО «Эрнст энд Янг»

Пол Кон
Партнер по аудиту

Ольга Хегай
Аудитор



Квалификационное свидетельство аудитора
№МФ-0000286 от 25 сентября 2015 года



Гульмира Турмагамбетова
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на
территории Республики Казахстан
серии МФЮ-2 № 0000003, выданная
Министерством финансов Республики
Казахстан 15 июля 2005 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

16 марта 2020 года

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
на 31 декабря 2019 года
(в тысячах тенге)

| | <i>Прим.</i> | <i>2019 год</i> | <i>2018 год*</i> |
|--|--------------|--------------------|--------------------|
| Активы | | | |
| Денежные средства и их эквиваленты | 5 | 33.448.522 | 43.344.207 |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 6 | 776.208 | 554.244 |
| Кредиты клиентам | 7 | 68.124.327 | 74.604.438 |
| Инвестиционные ценные бумаги | 8 | 3.785.045 | 1.655.460 |
| Основные средства | 9 | 6.457.813 | 6.367.860 |
| Нематериальные активы | 10 | 1.156.968 | 1.121.630 |
| Активы по текущему корпоративному подоходному налогу | 12 | — | 133.801 |
| Прочие активы | 11 | 2.962.341 | 2.653.440 |
| Итого активы | | 116.711.224 | 130.435.080 |
| Обязательства | | | |
| Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток | | 9.626 | — |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | 13 | 9.111.519 | 10.909.578 |
| Средства клиентов | 14 | 85.802.298 | 100.532.184 |
| Обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу | 12 | 209.187 | — |
| Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу | 12 | 1.277.045 | 1.121.248 |
| Субординированный долг | 15 | 3.303.255 | 3.244.190 |
| Обязательства по аренде | 3 | 226.456 | — |
| Прочие обязательства | 16 | 614.052 | 475.272 |
| Итого обязательства | | 100.553.438 | 116.282.472 |
| Капитал | | | |
| Уставный капитал | 17 | 9.356.140 | 9.356.140 |
| Резерв переоценки основных средств | 17 | 761.249 | 772.815 |
| Резерв справедливой стоимости | | — | (2.382) |
| Нераспределённая прибыль | | 6.040.397 | 4.026.035 |
| Итого капитала | | 16.157.786 | 14.152.608 |
| Итого капитал и обязательства | | 116.711.224 | 130.435.080 |

* Некоторые суммы, приведённые в данном столбце, не согласуются с суммами в консолидированной финансовой отчёты за 2018 год, поскольку отражают произведённые реклассификации, подробная информация о которых приводится в Примечании 2.

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Банка

Нурумбет Ш.М.

Председатель Правления

Кубеева А.К.

Главный бухгалтер

16 марта 2020 года

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
за год, закончившийся 31 декабря 2019 года
(в тысячах тенге)

| | <i>Прим.</i> | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|---|--------------|--------------------|-----------------|
| Процентные доходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки | 18 | 13.802.072 | 13.087.666 |
| Процентные расходы | 18 | (7.321.798) | (8.065.434) |
| Чистый процентный доход | | 6.480.274 | 5.022.232 |
| Расходы по кредитным убыткам | 19 | (1.629.260) | (4.263.019) |
| Чистый процентный доход после расходов по кредитным убыткам | | 4.851.014 | 759.213 |
| Чистый комиссионный доход | 20 | 1.403.868 | 1.359.807 |
| Чистые доходы по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток | | 70.612 | 73.580 |
| Чистые доходы/(расходы) по операциям в иностранной валюте: | | | |
| - торговые операции | | 668.830 | 599.417 |
| - переоценка валютных статей | | (147.324) | (120.218) |
| Доход от государственной субсидии | 13 | 84.061 | 2.920.290 |
| Доход от прекращения признания субординированного долга в результате модификации | 15 | – | 1.121.665 |
| Прочие доходы | | 102.958 | 54.905 |
| Непроцентные доходы | | 2.183.005 | 6.009.446 |
| Убыток в результате прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости | 7 | (26.666) | (732.351) |
| Расходы на персонал | 21 | (2.477.090) | (2.430.305) |
| Административные и прочие операционные расходы | 21 | (1.863.329) | (1.696.505) |
| Прочие расходы | | (106.196) | (101.233) |
| Непроцентные расходы | | (4.473.281) | (4.960.394) |
| Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу | | 2.560.738 | 1.808.265 |
| Расходы по корпоративному подоходному налогу | 12 | (557.942) | (388.579) |
| Прибыль за год | | 2.002.796 | 1.419.686 |
| Прочий совокупный доход | | | |
| <i>Прочий совокупный доход/(убыток), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах</i> | | | |
| Чистое изменение справедливой стоимости долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход | | 2.561 | 420 |
| Изменение оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по долговым инструментам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход | 8 | (179) | (744) |
| Прочий совокупный доход/(убыток) за год, за вычетом корпоративного подоходного налога | | 2.382 | (324) |
| Итого совокупный доход за год | | 2.005.178 | 1.419.362 |
| Базовая и разводнённая прибыль на акцию (в тенге) | 22 | 214,06 | 151,74 |

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ
за год, закончившийся 31 декабря 2019 года
(в тысячах тенге)

| <i>Прим.</i> | <i>Уставный капитал</i> | <i>Резерв переоценки основных средств</i> | <i>Резерв справедливой стоимости</i> | <i>Нераспределенная прибыль</i> | <i>Итого капитала</i> |
|--|-------------------------|---|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| На 31 декабря 2017 года | 9.356.140 | 783.179 | (2.981) | 3.666.043 | 13.802.381 |
| Влияние применения МСФО (IFRS) 9 | — | — | 923 | (612.918) | (611.995) |
| Остаток на 1 января 2018 года, пересчитанный в соответствии с МСФО (IFRS) 9 | 9.356.140 | 783.179 | (2.058) | 3.053.125 | 13.190.386 |
| Прибыль за год | — | — | — | 1.419.686 | 1.419.686 |
| Прочий совокупный убыток за год | — | — | (324) | — | (324) |
| Итого совокупный доход за год | — | — | (324) | 1.419.686 | 1.419.362 |
| Дивиденды объявленные | 17 | — | — | (457.140) | (457.140) |
| Амортизация резерва переоценки основных средств | — | (10.364) | — | 10.364 | — |
| На 31 декабря 2018 года | 9.356.140 | 772.815 | (2.382) | 4.026.035 | 14.152.608 |
| Прибыль за год | — | — | — | 2.002.796 | 2.002.796 |
| Прочий совокупный убыток за год | — | — | 2.382 | — | 2.382 |
| Итого совокупный доход за год | — | — | 2.382 | 2.002.796 | 2.005.178 |
| Амортизация резерва переоценки основных средств | — | (11.566) | — | 11.566 | — |
| На 31 декабря 2019 года | 9.356.140 | 761.249 | — | 6.040.397 | 16.157.786 |

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
за год, закончившийся 31 декабря 2019 года
(в тысячах тенге)

| | <i>Прим.</i> | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|---|--------------|--------------------|-------------------|
| Денежные потоки от операционной деятельности | | | |
| Проценты полученные | | 12.850.531 | 12.256.586 |
| Проценты выплаченные | | (7.352.344) | (8.015.868) |
| Комиссии полученные | | 2.493.399 | 1.765.558 |
| Комиссии выплаченные | | (1.093.527) | (407.659) |
| Чистые реализованные доходы по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток | | 80.238 | 73.580 |
| Чистые доходы, полученные по операциям в иностранной валюте | | 668.830 | 609.136 |
| Прочие доходы полученные | | 79.711 | 54.905 |
| Расходы на персонал, выплаченные | | (2.301.981) | (2.246.799) |
| Административные и прочие операционные расходы уплаченные | | (1.469.945) | (1.359.195) |
| Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах | | 3.954.912 | 2.730.244 |
| Чистые изменения в операционных активах и обязательствах | | | |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | | (222.839) | 362.262 |
| Кредиты клиентам | | 5.264.216 | (9.336.353) |
| Прочие активы | | 27.739 | 466.397 |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | | (1.739.015) | 3.084.048 |
| Средства клиентов | | (14.499.729) | 10.812.035 |
| Прочие обязательства | | (40.874) | 23.322 |
| Чистое (расходование)/поступление денежных средств (в)/от операционной деятельности до корпоративного подоходного налога | | (7.255.590) | 8.141.955 |
| Корпоративный подоходный налог уплаченный | | (64.687) | — |
| Чистое (расходование)/поступление денежных средств (в)/от операционной деятельности | | (7.320.277) | 8.141.955 |
| Денежные потоки от инвестиционной деятельности | | | |
| Приобретение основных средств | | (141.292) | (65.062) |
| Приобретение нематериальных активов | | (108.361) | (139.000) |
| Поступления от реализации основных средств | | — | 9.197 |
| Приобретение инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход | | (2.300.000) | (10.209.611) |
| Погашение инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход | | 3.987.000 | 11.193.272 |
| Приобретение инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по амортизированной стоимости | | (3.780.143) | — |
| Поступления от погашения инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по амортизированной стоимости | | — | 300.599 |
| Чистое расходование денежных средств в инвестиционной деятельности | | (2.342.796) | 1.089.395 |
| Денежные потоки от финансовой деятельности | | | |
| Погашение обязательств по аренде | 3 | (100.260) | — |
| Выплата дивидендов по простым акциям | 17 | — | (457.140) |
| Чистое расходование денежных средств в финансовой деятельности | | (100.260) | (457.140) |
| Влияние изменений обменных курсов на денежные средства и их эквиваленты | | (135.292) | 3.686.329 |
| Влияние ОКУ на денежные средства и их эквиваленты | | 2.940 | (10.220) |
| Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов | | (9.895.685) | 12.450.319 |
| Денежные средства и их эквиваленты, на 1 января | | 43.344.207 | 30.893.888 |
| Денежные средства и их эквиваленты, на 31 декабря | 5 | 33.448.522 | 43.344.207 |
| Неденежные операции | | | |
| Погашение кредитов клиентам путём изъятия залогового обеспечения | 11 | 352.199 | 1.583.356 |

Прилагаемые примечания на страницах с 5 по 93 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчётности.

(в тысячах тенге)

1. Описание деятельности

Данная консолидированная финансовая отчётность включает финансовую отчётность Акционерного общества «Банк Kassa Nova» (ДБ АО «ForteBank») (далее – «Банк») и дочерней организации Банка, товарищества с ограниченной ответственностью «ОУСА Nova» (далее совместно – «Группа»).

Банк был зарегистрирован 31 июля 2009 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Банк осуществляет деятельность на основании лицензии на осуществление банковской деятельности № 1.1.260, выданной Агентством Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций 10 июня 2011 года. Деятельность Банка регулируется Национальным Банком Республики Казахстан (далее – «НБРК»).

Банк принимает вклады населения, предоставляет кредиты и осуществляет переводы денежных средств на территории Казахстана и за её пределами, проводит валютообменные операции, а также оказывает другие банковские услуги юридическим и физическим лицам, являющимся клиентами Банка.

По состоянию на 31 декабря 2019 года филиальная сеть Банка включает 8 филиалов, расположенных в Республике Казахстан (31 декабря 2018 года: 8 филиалов).

Зарегистрированный адрес головного офиса Банка: Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Кунаева, д. 10.

Банк является членом Казахстанского фонда гарантирования депозитов (далее – «КФГД»). Основной целью КФГД является защита интересов вкладчиков в случае принудительной ликвидации банка-члена фонда. На 31 декабря 2019 года вкладчики могут получить ограниченное страховое покрытие по депозитам, в зависимости от их суммы и валюты, в пределах максимальной суммы в 15 миллионов тенге (31 декабря 2018 года: 10 миллионов тенге).

С ноября 2015 года Банк является членом валютного рынка Казахстанской фондовой биржи (далее – «КФБ»).

31 мая 2018 года Банк учредил дочернюю организацию, товарищество с ограниченной ответственностью «ОУСА Nova» (далее – «ТОО «ОУСА Nova») в соответствии с Разрешением НБРК на создание Банком дочерней организации № 17 от 2 мая 2018 года. Основными видами деятельности ТОО «ОУСА Nova» является приобретение сомнительных и безнадежных активов родительского банка, субаренда принятой на баланс Банка недвижимости.

На 31 декабря 2019 года единственным акционером Банка, владеющим 100% находящимся в обращении акций, является Акционерное общество «ForteBank» (далее по тексту – «Родительская организация») (31 декабря 2018 года: Акционерное общество «Nova Лизинг»).

29 апреля 2019 года между АО «Nova Лизинг» и АО «Forte Банк» был подписан и зарегистрирован в уполномоченном органе договор купли-продажи акций АО «Банк Kassa Nova», принадлежащих АО «Nova Лизинг», в размере 100% выпущенного акционерного капитала АО «Банк Kassa Nova».

Банк находится под фактическим контролем г-на Утемуратова Б.Ж., который владеет 100,00% (31 декабря 2018 года: 100,00%) простых акций Банка, является конечной контролирующей стороной, и правомочен направлять деятельность Банка по своему собственному усмотрению и в своих собственных интересах.

2. Основа подготовки финансовой отчёты

Общие положения

Настоящая консолидированная финансовая отчётность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчёты (далее – «МСФО»).

Консолидированная финансовая отчётность подготовлена в соответствии с принципом учёта по фактическим затратам, за исключением отмеченного в разделе «Основные положения учётной политики». Например, земля и здания в составе основных средств, ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, оценивались по справедливой стоимости.

Настоящая консолидированная финансовая отчётность представлена в тысячах казахстанских тенге (далее – «тенге»), если не указано иное.

(в тысячах тенге)

2. Основа подготовки финансовой отчётности (продолжение)

Реклассификации

Следующие реклассификации были выполнены в консолидированном отчёте о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года для соответствия представлению за 2019 год:

| <i>Консолидированный отчёт о финансовом положении</i> | <i>Согласно предыдущей отчётности</i> | <i>Реклассификация</i> | <i>Скорректированная сумма</i> |
|--|---------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| Активы | | | |
| Денежные средства и средства на счетах в Национальном Банке Республики Казахстан | 41.633.664 | (41.633.664) | — |
| Денежные средства и их эквиваленты | — | 43.344.207 | 43.344.207 |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 2.264.787 | (1.710.543) | 554.244 |

3. Основные положения учётной политики

Изменения в учётной политике

Группа впервые применила некоторые поправки к стандартам, которые вступают в силу в отношении годовых периодов, начавшихся 1 января 2019 года или после этой даты. Группа не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но не вступили в силу. Характер и влияние каждой поправки описаны ниже:

МСФО (IFRS) 16 «Аренда»

МСФО (IFRS) 16 заменяет МСФО (IAS) 17 «Аренда», Разъяснение КРМФО (IFRIC) 4 «Определение наличия в соглашении признаков аренды», Разъяснение ПКР (SIC) 15 «Операционная аренда – стимулы» и Разъяснение ПКР (SIC) 27 «Определение сущности операций, имеющих юридическую форму аренды». Стандарт устанавливает принципы признания, оценки, представления и раскрытия информации об аренде и требует, чтобы арендаторы отражали большинство договоров аренды с использованием единой модели учёта в балансе.

Порядок учёта для арендодателя в соответствии с МСФО (IFRS) 16 практически не изменяется по сравнению с МСФО (IAS) 17. Арендодатели будут продолжать классифицировать аренду, используя те же принципы классификации, что и в МСФО (IAS) 17, выделяя при этом два вида аренды: операционную и финансовую. Таким образом, применение МСФО (IFRS) 16 не оказало влияния на учёт договоров аренды, в которых Группа является арендодателем.

Группа впервые применила МСФО (IFRS) 16 1 января 2019 года с использованием модифицированного ретроспективного метода применения. Согласно данному методу стандарт применяется ретроспективно с признанием суммарного эффекта от его первоначального применения на дату первоначального применения. При переходе на стандарт Группа решила использовать упрощение практического характера, позволяющее на дату первоначального применения применять стандарт только к договорам, которые ранее были идентифицированы как договоры аренды с применением МСФО (IAS) 17 и Разъяснения КРМФО (IFRIC) 4. Группа также решила использовать освобождения от признания для договоров аренды, срок аренды по которым на дату начала аренды составляет не более 12 месяцев и которые не содержат опциона на покупку (краткосрочная аренда), а также для договоров аренды, в которых базовый актив имеет низкую стоимость (аренда активов с низкой стоимостью).

Ниже представлено влияние применения МСФО (IFRS) 16 по состоянию на 1 января 2019 года:

| | <i>1 января 2019 года</i> |
|----------------------------|---------------------------|
| Активы | |
| Основные средства | 276.467 |
| Итого активы | 276.467 |
| | |
| Обязательства | |
| Обязательства по аренде | 276.467 |
| Итого обязательства | 276.467 |

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Изменения в учётной политике (продолжение)

МСФО (IFRS) 16 «Аренда» (продолжение)

(а) Характер влияния первого применения МСФО (IFRS) 16

У Группы имеются договоры аренды различных объектов основных средств. До применения МСФО (IFRS) 16 Группа классифицировала каждый договор аренды (в котором она выступала арендатором) на дату начала арендных отношений как финансовую аренду или как операционную аренду. Договор аренды классифицировался как финансовая аренда, если Группе передавались практически все риски и выгоды, связанные с владением арендованным активом; в противном случае договор аренды классифицировался как операционная аренда. Финансовая аренда капитализировалась на дату начала аренды по справедливой стоимости арендованного имущества или, если эта сумма меньше, по приведённой стоимости минимальных арендных платежей. Арендные платежи распределялись между процентами и уменьшением обязательства по аренде. В случае операционной аренды стоимость арендованного имущества не капитализировалась, а арендные платежи признавались в качестве расходов по аренде в составе прибыли или убытка линейным методом на протяжении срока аренды. Все авансовые арендные платежи и начисленные арендные платежи признавались в составе «Прочих активов» и «Прочих обязательств» соответственно.

В результате применения МСФО (IFRS) 16 Группа использовала единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, кроме краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа применила особые переходные требования и упрощения практического характера, предусмотренные стандартом.

Аренда, ранее классифицировавшаяся как операционная аренда

Для аренды, ранее классифицировавшейся как операционная аренда, кроме краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью, Группа признала активы в форме права пользования и обязательства по аренде. Активы в форме права пользования по большинству договоров аренды оценивались по балансовой стоимости, как если бы стандарт применялся всегда, за исключением использования ставки привлечения дополнительных заемных средств на дату первоначального применения. В некоторых договорах аренды активы в форме права пользования признавались по величине, равной обязательствам по аренде, с корректировкой на суммы авансовых платежей или начисленных расходов, которые были признаны ранее. Обязательства по аренде были признаны по приведённой стоимости оставшихся арендных платежей, дисконтированной с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств на дату первоначального применения.

Группа также применила доступные упрощения практического характера, в результате чего она:

- использовала единую ставку дисконтирования в отношении портфеля договоров аренды с обоснованно аналогичными характеристиками;
- использовала в качестве альтернативы проверку на предмет обесценения анализ обременительного характера договоров аренды непосредственно до даты первоначального применения;
- исключила первоначальные прямые затраты из оценки актива в форме права пользования на дату первоначального применения;
- использовала суждения задним числом при определении срока аренды, если договор содержал опцион на продление или прекращение аренды.

Исходя из вышеуказанного, по состоянию на 1 января 2019 года:

- были признаны активы в форме права пользования в размере 276.467 тысяч тенге и представлены в составе основных средств;
- были признаны дополнительные обязательства по аренде в размере 276.467 тысяч тенге.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Изменения в учётной политике (продолжение)

МСФО (IFRS) 16 «Аренда» (продолжение)

(а) Характер влияния первого применения МСФО (IFRS) 16 (продолжение)

Аренда, ранее классифицировавшаяся как операционная аренда (продолжение)

Ниже представлена сверка обязательств по аренде по состоянию на 1 января 2019 года с договорными обязательствами по операционной аренде по состоянию на 31 декабря 2018 года:

| | |
|--|---------------|
| Договорные обязательства по операционной аренде на 31 декабря 2018 года | 19.924 |
| Средневзвешенная ставка привлечения дополнительных заёмных средств на 1 января 2019 года | 11% |
| Дисконтированные договорные обязательства по операционной аренде | |
| на 1 января 2019 года | 19.751 |

Минус:

| | |
|---|---------|
| Договорные обязательства, связанные с краткосрочной арендой | (9.336) |
| Договорные обязательства, связанные с арендой активов с низкой стоимостью | — |

Плюс:

| | |
|---|----------------|
| Договорные обязательства, связанные с арендой, ранее классифицированной как финансовая аренда | — |
| Платежи в периодах, предусмотренных опционами на продление, не признанные на 31 декабря 2018 года | — |
| Обязательства по аренде на 1 января 2019 года | 266.052 |
| | 276.467 |

(б) Основные положения новой учётной политики

Ниже представлены основные положения новой учётной политики Группы, примененной в результате принятия МСФО (IFRS) 16, которые использовались с даты первоначального применения:

Группа в качестве арендатора

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, кроме краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

Активы в форме права пользования

Группа признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде. Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесённые первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде. Если у Группы отсутствует достаточная уверенность в том, что она получит право собственности на арендованный актив в конце срока аренды, признанный актив в форме права пользования амортизируется линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: предполагаемый срок полезного использования актива или срок аренды. Активы в форме права пользования проверяются на предмет обесценения.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Изменения в учётной политике (продолжение)

МСФО (IFRS) 16 «Аренда» (продолжение)

(б) Основные положения новой учётной политики (продолжение)

Группа в качестве арендатора (продолжение)

Обязательства по аренде

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, оцениваемые по приведённой стоимости арендных платежей, которые будут осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе, по существу, фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на прекращение аренды. Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчёта приведённой стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, если процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, в случае модификации, изменения срока аренды, изменения по существу фиксированных арендных платежей или изменения оценки опциона на покупку базового актива производится переоценка балансовой стоимости обязательств по аренде.

Краткосрочная аренда и аренда активов с низкой стоимостью

Группа применяет освобождение от признания в отношении краткосрочной аренды к краткосрочным договорам аренды (т.е. к договорам, в которых на дату начала аренды предусмотренный срок аренды составляет не более 12 месяцев и которые не содержат опциона на покупку). Группа также применяет освобождение от признания в отношении аренды активов с низкой стоимостью к договорам аренды офисного оборудования, стоимость которого считается низкой (т.е. до 1.900 тысяч тенге). Арендные платежи по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью признаются в качестве расхода по аренде линейным методом на протяжении срока аренды.

Значительные суждения при определении срока аренды в договорах с опционом на продление

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

По некоторым договорам аренды у Группы имеется опцион на продление аренды активов на дополнительный срок от трёх до пяти лет. Группа применяет суждение, чтобы определить, имеется ли у неё достаточная уверенность в том, что она исполнит данный опцион на продление. При этом Группа учитывает все уместные факторы, приводящие к возникновению экономического стимула для исполнения опциона на продление аренды. После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на её способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (например, изменение бизнес-стратегии).

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Изменения в учётной политике (продолжение)

МСФО (IFRS) 16 «Аренды» (продолжение)

(б) Основные положения новой учётной политики (продолжение)

Значительные суждения при определении срока аренды в договорах с опционом на продление (продолжение)

Суммы, признанные в консолидированном отчёте о финансовом положении, консолидированном отчёте о совокупном доходе и консолидированном отчёте о движении денежных средств

Ниже представлена балансовая стоимость активов в форме права пользования и обязательств по аренде, имеющихся у Группы, и её изменения в течение года:

| | <i>Активы в форме права пользования</i> | <i>Обязательства по аренде</i> | |
|--------------------------------|---|--------------------------------|----------------|
| | <i>Здания</i> | <i>Итого</i> | |
| На 1 января 2019 года | 276.467 | 276.467 | 276.467 |
| Новые поступления | 267.357 | 267.357 | 267.357 |
| Выбытия | (229.916) | (229.916) | (251.701) |
| Расходы по амортизации | (91.998) | (91.998) | – |
| Процентный расход | – | – | 34.593 |
| Платежи | – | – | (100.260) |
| На 31 декабря 2019 года | 221.910 | 221.910 | 226.456 |

За год, закончившийся 31 декабря 2019 года, Группа признала расходы, относящиеся к краткосрочной аренде в размере 62.632 тысячи тенге (Примечание 21).

Операционная аренда – Группа в качестве арендодателя

Аренда, по которым Группа не передает практически все риски и выгоды, связанные с владением активом, классифицируются как операционная аренда. Возникающий доход от аренды учитывается линейным методом на протяжении срока аренды и включается в состав выручки в отчёте о прибыли или убытке ввиду своего операционного характера. Первоначальные прямые затраты, понесённые в процессе согласования и заключения договоров операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются на протяжении срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условные арендные платежи признаются в качестве выручки в том периоде, в котором они были получены.

Финансовая аренда – Группа в качестве арендодателя

Группа отражает дебиторскую задолженность по арендным платежам в сумме, равной чистым инвестициям в аренду, начиная с даты начала срока аренды. Финансовый доход исчисляется по схеме, отражающей постоянную периодическую норму доходности на балансовую сумму чистых инвестиций. Первоначальные прямые затраты учитываются в составе первоначальной суммы дебиторской задолженности по арендным платежам.

Разъяснение КРМФО (IFRIC) 23 «Неопределённость в отношении правил исчисления налога на прибыль»

Разъяснение рассматривает порядок учёта налогов на прибыль в условиях существования неопределённости в отношении налоговых трактовок, что влияет на применение МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль». Разъяснение не применяется к налогам или сборам, которые не относятся к сфере применения МСФО (IAS) 12, а также не содержит особых требований, касающихся процентов и штрафов, связанных с неопределенными налоговыми трактовками. В частности, разъяснение рассматривает следующие вопросы:

- рассматривает ли организация неопределённые налоговые трактовки отдельно;
- допущения, которые организация делает в отношении проверки налоговых трактовок налоговыми органами;
- как организация определяет налогооблагаемую прибыль (налоговый убыток), налоговую базу неиспользованные налоговые убытки, неиспользованные налоговые льготы и ставки налога;
- как организация рассматривает изменения фактов и обстоятельств.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Изменения в учётной политике (продолжение)

Разъяснение КРМФО (IFRIC) 23 «Неопределённость в отношении правил исчисления налога на прибыль» (продолжение)

Группа определяет, рассматривать ли каждую неопределенную налоговую трактовку по отдельности или вместе с одной или несколькими другими неопределенными налоговыми трактовками, и использует подход, который позволяет с большей точностью предсказать результат разрешения неопределенности.

При применении разъяснения Группа проанализировала, имеются ли у неё какие-либо неопределённые налоговые трактовки, особенно касающиеся трансфертного ценообразования. Налоговые декларации Банка и его дочерних организаций в различных юрисдикциях включают вычеты, связанные с трансфертным ценообразованием, и налоговые органы могут подвергнуть данные налоговые трактовки проверке. Учитывая то, что Группа выполняет требования налогового законодательства, и исходя из проведенного ею анализа применяемой практики трансфертного ценообразования, Группа пришла к выводу, что принятие применяемых ею налоговых трактовок (в том числе трактовок, применяемых её дочерними организациями) налоговыми органами является вероятным. Данное разъяснение не оказalo влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

Поправки к МСФО (IFRS) 9 «Условия о досрочном погашении с потенциальным отрицательным возмещением»

Согласно МСФО (IFRS) 9 долговой инструмент может оцениваться по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход при условии, что предусмотренные договором денежные потоки являются «исключительно платежами в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга» (критерий SPPI) и инструмент удерживается в рамках соответствующей бизнес-модели, позволяющей такую классификацию. Поправки к МСФО (IFRS) 9 разъясняют, что финансовый актив удовлетворяет критерию SPPI независимо от того, какое событие или обстоятельство приводит к досрочному расторжению договора, а также независимо от того, какая сторона выплачивает или получает обоснованное возмещение за досрочное расторжение договора. Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 19 «Внесение изменений в программу, сокращение программы или погашение обязательств по программе»

Поправки к МСФО (IAS) 19 рассматривают порядок учёта в случаях, когда внесение изменений в программу, сокращение программы или погашение обязательств по программе происходит в течение отчётного периода. Поправки разъясняют, что если внесение изменений в программу, сокращение программы или погашение обязательств по программе происходит в течение годового отчётного периода, организация должна определить стоимость услуг текущего периода применительно к оставшейся части периода после внесения изменений в программу, её сокращения или полного погашения обязательств по программе, исходя из актуарных допущений, использованных для переоценки чистого обязательства (актива) программы с установленными выплатами, отражающих вознаграждения, предлагаемые по программе, и активы программы после данного события. Организация также должна определить чистую величину процентов применительно к оставшейся части периода после внесения изменений в программу, её сокращения или полного погашения обязательств по программе с использованием чистого обязательства (актива) программы с установленными выплатами, отражающих вознаграждения, предлагаемые по программе, и активы программы после данного события, а также ставки дисконтирования, использованной для переоценки этого чистого обязательства (актива) программы с установленными выплатами.

Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 28 «Долгосрочные вложения в ассоциированные организации и совместные предприятия»

Поправки разъясняют, что организация должна применять МСФО (IFRS) 9 к долгосрочным вложениям в ассоциированную организацию или совместное предприятие, к которым не применяется метод долевого участия, но которые, в сущности, составляют часть чистой инвестиции в ассоциированную организацию или совместное предприятие (долгосрочные вложения). Данное разъяснение является важным, поскольку оно подразумевает, что к таким долгосрочным вложениям применяется модель ожидаемых кредитных убытков в МСФО (IFRS) 9.

В поправках также разъясняется, что при применении МСФО (IFRS) 9 организация не принимает во внимание убытки, понесённые ассоциированной организацией или совместным предприятием, либо убытки от обесценения чистой инвестиции, признанные в качестве корректировок чистой инвестиции в ассоциированную организацию или совместное предприятие, возникающих вследствие применения МСФО (IAS) 28 «Инвестиции в ассоциированные организации и совместные предприятия». Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы, поскольку у Группы отсутствуют рассматриваемые в них долгосрочные вложения в ассоциированную организацию или совместное предприятие.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Изменения в учётной политике (продолжение)

Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2015-2017 годов

МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов»

В поправках разъясняется, что если организация получает контроль над бизнесом, который является совместной операцией, то она должна применять требования в отношении объединения бизнесов, осуществляемого поэтапно, включая переоценку ранее имевшихся долей участия в активах и обязательствах совместной операции по справедливой стоимости. При этом приобретатель должен переоценить всю имевшуюся ранее долю участия в совместных операциях.

Организация должна применять данные поправки в отношении объединений бизнесов, дата приобретения которых совпадает с или наступает после начала первого годового отчётного периода, начинающегося 1 января 2019 года или после этой даты. Допускается досрочное применение.

Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы ввиду отсутствия у неё операций, в рамках которых она получает совместный контроль.

МСФО (IFRS) 11 «Совместное предпринимательство»

Сторона, которая является участником совместных операций, но не имеет совместного контроля, может получить совместный контроль над совместными операциями, деятельность в рамках которых представляет собой бизнес, как этот термин определён в МСФО (IFRS) 3. В поправках разъясняется, что в таких случаях ранее имевшиеся доли участия в данной совместной операции не переоцениваются.

Организация должна применять данные поправки в отношении сделок, в рамках которых она получает совместный контроль и дата которых совпадает с или наступает после начала первого годового отчётного периода, начинающегося 1 января 2019 года или после этой даты. Допускается досрочное применение.

Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы ввиду отсутствия у неё операций, в рамках которых она получает совместный контроль.

МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль»

Поправки разъясняют, что налоговые последствия в отношении дивидендов в большей степени связаны с прошлыми операциями или событиями, которые генерировали распределяемую прибыль, чем с распределениями между собственниками. Следовательно, организация должна признавать налоговые последствия в отношении дивидендов в составе прибыли или убытка, прочего совокупного дохода или собственного капитала в зависимости от того, где организация первоначально признала такие прошлые операции или события.

Организация должна применять данные поправки в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2019 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. При первом применении данных поправок организация должна применять их к налоговым последствиям в отношении дивидендов, признанных на дату начала самого раннего сравнительного периода или после этой даты.

Поскольку действующая политика Группы соответствует требованиям поправок, их применение не оказало влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

МСФО (IAS) 23 «Затраты по заимствованиям»

Поправки разъясняют, что организация должна учитывать займы, полученные специально для приобретения квалифицируемого актива, в составе займов на общие цели, когда завершены практически все работы, необходимые для подготовки этого актива к использованию по назначению или продаже.

Организация должна применять данные поправки в отношении затрат по заимствованиям, понесённых на дату начала годового отчётного периода, в котором организация впервые применяет данные поправки, или после этой даты. Организация должна применять данные поправки в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2019 года или после этой даты. Допускается досрочное применение.

Поскольку действующая политика Группы соответствует требованиям поправок, их применение не оказало влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Основа консолидации

Дочерние организации, т.е. организации, контроль над деятельностью которых осуществляется Группой, консолидируются. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвержена риску изменения доходов от участия в объекте инвестиций или имеет право на получение таких доходов, а также имеет возможность влиять на эти доходы через осуществление своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- наличие у Группы подверженности риску изменения доходов от участия в объекте инвестиций или прав на получение таких доходов;
- наличие у Группы возможности использовать свои полномочия в отношении объекта инвестиций для влияния на величину доходов.

Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все значимые факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- соглашение(-я) с другими держателями прав голоса в объекте инвестиций;
- права, предусмотренные другими соглашениями;
- права голоса и потенциальные права голоса, имеющиеся у Группы.

Консолидация дочерних организаций начинается с даты перехода к Группе контроля над ними и прекращается с даты утраты контроля. Все внутригрупповые операции, остатки и нереализованные прибыли по таким операциям исключаются полностью; нереализованные убытки также исключаются, кроме случаев, когда соответствующая операция свидетельствует об обесценении передаваемого актива. При необходимости в учётную политику дочерних организаций вносятся изменения для приведения её в соответствие с учётной политикой Группы.

Изменение доли участия в дочерней организации без утраты контроля учитывается как операция с собственным капиталом. Убытки дочерней организации относятся на неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание активов и обязательств дочерней организации (в том числе относящегося к ней гудвила), балансовой стоимости неконтролирующих долей участия, накопленных курсовых разниц, отражённых в собственном капитале; признает справедливую стоимость полученного возмещения, справедливую стоимость оставшейся инвестиции, образовавшийся в результате операции излишек или дефицит в составе прибыли или убытка; реклассифицирует долю материнской организации в компонентах, ранее признанных в составе прочего совокупного дохода, в состав прибыли или убытка.

Объединения бизнесов

Объединения бизнесов учитываются с использованием метода приобретения. Стоимость приобретения оценивается как сумма переданного возмещения, оценённого по справедливой стоимости на дату приобретения, и неконтролирующих долей участия в объекте приобретения. Для каждого объединения бизнесов приобретатель оценивает неконтролирующие доли участия в объекте приобретения, которые являются текущими долями владения, либо по справедливой стоимости, либо по пропорциональной части идентифицируемых чистых активов объекта приобретения. Прочие компоненты неконтролирующих долей участия оцениваются по справедливой стоимости на дату приобретения. Затраты, связанные с приобретением, включаются в состав расходов.

Если Группа приобретает бизнес, она соответствующим образом классифицирует приобретенные финансовые активы и принятые обязательства в зависимости от условий договора, экономической ситуации и соответствующих условий на дату приобретения. Сюда относится анализ на предмет необходимости выделения объектом приобретения встроенных в основные договоры производных инструментов.

В случае поэтапного объединения бизнесов ранее принадлежавшая приобретателю доля участия в объекте приобретения оценивается по справедливой стоимости на дату приобретения через прибыль или убыток.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Объединения бизнесов (продолжение)

Условное возмещение, подлежащее передаче приобретателем, признается по справедливой стоимости на дату приобретения. Последующие изменения справедливой стоимости условного возмещения, которое может быть активом или обязательством, должны признаваться согласно МСФО (IFRS) 9 либо в составе прибыли или убытка, либо в составе прочего совокупного дохода. Если условное возмещение классифицируется в качестве собственного капитала, оно не должно переоцениваться до момента его полного погашения в составе собственного капитала.

Гудвил изначально оценивается по первоначальной стоимости, определяемой как превышение суммы переданного возмещения над суммой чистых идентифицируемых активов, приобретённых Группой, и принятых ею обязательств. Если данное возмещение меньше справедливой стоимости чистых активов приобретённой дочерней организации, разница признается в составе прибыли или убытка.

Впоследствии гудвил оценивается по первоначальной стоимости за вычетом накопленных убытков от обесценения. Для целей тестирования гудвила, приобретённого при объединении бизнесов, на обесценение, гудвил, начиная с даты приобретения, распределяется на каждую из единиц Группы, генерирующих денежные средства, которые, как предполагается, извлекут выгоду от объединения бизнесов, независимо от того, относятся или нет другие активы или обязательства приобретённой организации к указанным единицам. Если гудвил относится на единицу, генерирующую денежные средства, и часть этой единицы выбывает, гудвил, относящийся к выбывающей деятельности, включается в балансовую стоимость этой деятельности при определении прибыли или убытка от её выбытия. В этих обстоятельствах выбывший гудвил оценивается на основе соотношения стоимости выбывшей деятельности и стоимости оставшейся части единицы, генерирующей денежные средства.

Оценка справедливой стоимости

Группа оценивает финансовые инструменты, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (ССПУ) и справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ССПСД), и такие нефинансовые активы, как инвестиционная недвижимость, по справедливой стоимости на каждую отчётную дату.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в ходе обычной сделки между участниками рынка на дату оценки. Оценка справедливой стоимости предполагает, что сделка с целью продажи актива или передачи обязательства осуществляется:

- на рынке, который является основным для данного актива или обязательства; или
- при отсутствии основного рынка, на рынке, наиболее выгодном в отношении данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку. Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при установлении цены на актив или обязательство при условии, что участники рынка действуют в своих лучших экономических интересах. Оценка справедливой стоимости нефинансового актива принимает во внимание способность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством наилучшего и наиболее эффективного использования актива, либо посредством его продажи другому участнику рынка, который использовал бы данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Группа использует такие модели оценки, которые уместны в данных обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки справедливой стоимости, и при этом позволяют максимально использовать релевантные наблюдаемые исходные данные и свести к минимуму использование ненаблюдаемых исходных данных. Все активы и обязательства, справедливая стоимость которых оценивается или раскрывается в финансовой отчётности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – ценные котировки (некорректируемые) на активных рынках для идентичных активов или обязательств.
- Уровень 2 – модели оценки, в которых значительные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке.
- Уровень 3 – модели оценки, в которых значительные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые признаются в финансовой отчётности на повторяющейся основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчётного периода.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Финансовые активы и обязательства

Первоначальное признание

Дата признания

Покупка или продажа финансовых активов и обязательств на стандартных условиях отражаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Группа берёт на себя обязательство по покупке актива или обязательства. К покупке или продаже на стандартных условиях относятся покупка или продажа финансовых активов и обязательств в рамках договора, по условиям которого требуется поставка активов и обязательств в пределах срока, установленного правилами или соглашениями, принятыми на рынке.

Первоначальная оценка

Классификация финансовых инструментов при первоначальном признании зависит от договорных условий и бизнес-модели, используемой для управления инструментами. Финансовые инструменты первоначально оцениваются по справедливой стоимости, включая затраты по сделке, кроме случаев, когда финансовые активы и финансовые обязательства оцениваются по ССПУ.

Категории оценки финансовых активов и обязательств

Группа классифицирует все свои финансовые активы на основании бизнес-модели, используемой для управления активами, и договорных условий активов как оцениваемые по:

- амортизированной стоимости;
- ССПСД;
- ССПУ.

Группа классифицирует и оценивает производные инструменты и инструменты, предназначенные для торговли, по ССПУ. Группа может по собственному усмотрению классифицировать финансовые инструменты как оцениваемые по ССПУ, если такая классификация позволит устранить или значительно уменьшить непоследовательность применения принципов оценки или признания.

Финансовые обязательства, кроме обязательств по предоставлению займов и финансовых гарантит, оцениваются по амортизированной стоимости или по ССПУ, если они являются предназначенными для торговли и производными инструментами, либо по усмотрению организации классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости.

Средства в других банках и прочих финансовых организациях, кредиты клиентам, инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости

Группа оценивает средства в кредитных организациях, кредиты клиентам и прочие финансовые инвестиции по амортизированной стоимости, только если выполняются оба следующих условия:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков;
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга (SPPI).

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Финансовые активы и обязательства (продолжение)

Первоначальная оценка (продолжение)

Средства в других банках и прочих финансовых организациях, кредиты клиентам, инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости (продолжение)

Более подробно данные условия рассматриваются ниже.

Оценка бизнес-модели

Группа определяет бизнес-модель на уровне, который лучше всего отражает, каким образом осуществляется управление объединенными в группы финансовыми активами для достижения определённой цели бизнеса.

Бизнес-модель Группы оценивается не на уровне отдельных инструментов, а на более высоком уровне агрегирования портфелей и основана на наблюдаемых факторах, таких как:

- каким образом оценивается результативность бизнес-модели и доходность финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели, и каким образом эта информация сообщается ключевому управленческому персоналу организации;
- риски, которые влияют на результативность бизнес-модели (и на доходность финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели) и, в частности, способ управления данными рисками;
- каким образом вознаграждаются менеджеры, управляющие бизнесом (например, основано ли вознаграждение на справедливой стоимости управляемых активов или на полученных денежных потоках, предусмотренных договором);
- ожидаемая частота, объём и сроки продаж также являются важными аспектами при оценке бизнес-модели Группы.

Оценка бизнес-модели основана на сценариях, возникновение которых обоснованно ожидается, без учёта т.н. «наихудшего» или «стрессового» сценариев. Если денежные потоки после первоначального признания реализованы способом, отличным от ожиданий Группы, Группа не изменяет классификацию оставшихся финансовых активов, удерживаемых в рамках данной бизнес-модели, но в дальнейшем принимает такую информацию во внимание при оценке недавно созданных или недавно приобретённых финансовых активов.

Тест исключительно платежи в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга» (тест SPPI)

В рамках второго этапа процесса классификации Группа оценивает договорные условия финансового актива, чтобы определить, являются ли предусмотренные договором денежные потоки по активу исключительно платежами в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга (т.н. тест SPPI).

Для целей данного теста «основная сумма долга» представляет собой справедливую стоимость финансового актива при первоначальном признании, и она может изменяться на протяжении срока действия данного финансового актива (например, если имеют место выплаты в счёт погашения основной суммы долга или амортизация премии/диконта).

Наиболее значительными элементами процентов в рамках кредитного договора обычно являются возмещение за временную стоимость денег и возмещение за кредитный риск. Для проведения теста SPPI Группа применяет суждение и анализирует уместные факторы, например, в какой валюте выражен финансовый актив, и период, на который установлена процентная ставка.

В то же время договорные условия, которые оказывают более чем пренебрежимо малое влияние на подверженность рискам или волатильность предусмотренных договором денежных потоков, не связанных с базовым кредитным соглашением, не обуславливают возникновения предусмотренных договором денежных потоков, которые являются исключительно платежами в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга. В таких случаях финансовый актив необходимо оценивать по ССПУ.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Финансовые активы и обязательства (продолжение)

Первоначальная оценка (продолжение)

Средства в других банках и прочих финансовых организациях, кредиты клиентам, инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости (продолжение)

Долговые инструменты, оцениваемые по ССПСД

Группа оценивает долговые инструменты по ССПСД, если выполняются оба следующих условия:

- инструмент удерживается в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путём получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путём продажи финансовых активов;
- договорные условия финансового актива соблюдают критерии теста SPPI.

Долговые инструменты, оцениваемые по ССПСД, впоследствии оцениваются по справедливой стоимости, а прибыли или убытки, возникающие в результате изменения справедливой стоимости, признаются в составе ПСД. Процентная выручка и прибыли или убытки от изменения валютных курсов признаются в составе прибыли или убытка таким же образом, как и в случае финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости. При прекращении признания накопленные прибыль или убыток, ранее признанные в составе ПСД, реклассифицируются из состава ПСД в состав прибыли или убытка.

ОКУ по долговым инструментам, оцениваемым по ССПСД, не уменьшают балансовую стоимость этих финансовых активов в отчёте о финансовом положении, которые продолжают оцениваться по справедливой стоимости. Вместо этого сумма, равная оценочному резерву под ожидаемые убытки, который был бы создан при оценке актива по амортизированной стоимости, признается в составе ПСД в качестве накопленной суммы обесценения с признаком соответствующих сумм в составе прибыли или убытка. Накопленная сумма убытков, признанных в составе ПСД, реклассифицируется в состав прибыли или убытка при прекращении признания актива.

Финансовые гарантии, аккредитивы и обязательства по предоставлению кредитов

Группа выпускает финансовые гарантии, аккредитивы и обязательства по предоставлению кредитов.

Финансовые гарантии первоначально признаются в финансовой отчётности по справедливой стоимости, в сумме полученной премии. После первоначального признания Группа оценивает свое обязательство по каждой гарантии по наибольшей величине из первоначально признанной суммы за вычетом накопленной амортизации, признанной в консолидированном отчёте о прибыли или убытке, и оценочного резерва под ОКУ.

Обязательства по предоставлению кредитов и аккредитивы являются договорными обязательствами, по условиям которых в течение срока действия обязательства Группа обязана предоставить клиенту кредит на оговоренных заранее условиях. Как и в случае с договорами финансовой гарантии, в отношении таких обязательств применяются требования к оценке ОКУ.

Группа иногда выпускает обязательства по предоставлению кредитов по процентным ставкам ниже рыночных. Такие обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости и впоследствии оцениваются по наибольшей величине из суммы оценочного резерва под ОКУ и первоначально признанной суммы за вычетом, когда уместно, признанной накопленной суммы дохода.

Гарантии исполнения

Гарантии исполнения – это договоры, предоставляющие компенсацию, если другая сторона не выполняет предусмотренную договором обязанность. Гарантии исполнения не передают кредитный риск. Риск по договору с гарантой исполнения является возможностью невыполнения предусмотренной договором обязанности другой стороной. Соответственно, гарантии исполнения не являются финансовыми инструментами и поэтому не относятся к сфере применения МСФО (IFRS) 9.

Реклассификация финансовых активов и обязательств

Группа не реклассифицирует финансовые активы после их первоначального признания, кроме исключительных случаев, когда Группа изменяет бизнес-модель управления финансовыми активами. Финансовые обязательства никогда не реклассифицируются.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты включают в себя наличные денежные средства, средства в НБРК и средства в кредитных организациях со сроком погашения в течение девяноста дней с даты возникновения, не обремененные какими-либо договорными обязательствами.

Договоры «репо» и обратного «репо» и заёмные операции с ценными бумагами

Договоры продажи и обратной покупки ценных бумаг (договоры «репо») отражаются в отчётах как обеспеченные операции финансирования. Ценные бумаги, реализованные по договорам «репо», продолжают отражаться в консолидированном отчёте о финансовом положении и переводятся в категорию ценных бумаг, предоставленных в качестве залога по договорам «репо», в случае наличия у контрагента права на продажу или повторный залог данных ценных бумаг, вытекающего из условий договора или общепринятой практики. Соответствующие обязательства включаются в состав средств кредитных организаций или клиентов. Приобретение ценных бумаг по договорам обратной продажи (обратного «репо») отражается в составе средств в кредитных организациях или кредитов клиентам, в зависимости от ситуации. Разница между ценой продажи и ценой обратной покупки рассматривается в качестве процентной выручки и начисляется в течение срока действия договоров «репо» по методу эффективной процентной ставки.

Ценные бумаги, переданные на условиях займа контрагентам, продолжают отражаться в консолидированном отчёте о финансовом положении. Ценные бумаги, привлечённые на условиях займа, отражаются в консолидированном отчёте о финансовом положении только при их реализации третьим лицам. В этом случае сделка купли-продажи учитывается в консолидированном отчёте о прибыли или убытке в составе прибылей за вычетом убытков по операциям с торговыми цennыми бумагами. Обязательство по возврату таких ценных бумаг отражается по справедливой стоимости в составе обязательств по торговым операциям.

Производные финансовые инструменты

В ходе своей обычной деятельности Группа использует различные производные финансовые инструменты (включая форварды и свопы) на валютных рынках. Эти финансовые инструменты предназначаются для торговли и первоначально отражаются по справедливой стоимости. Справедливая стоимость определяется на основе рыночных котировок или моделей оценки, основанных на текущей рыночной и договорной стоимости соответствующих базовых инструментов и прочих факторах. Производные финансовые инструменты с положительной справедливой стоимостью отражаются в составе активов, а с отрицательной справедливой стоимостью – в составе обязательств. Прибыли и убытки по операциям с указанными инструментами отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе чистых прибылей/(убытков) по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток или чистых прибылей/(убытков) по операциям в иностранной валюте (торговые операции), в зависимости от вида финансового инструмента.

Классификация финансовых активов осуществляется на основании бизнес-модели и оценки теста SPPI.

Заёмные средства

Заёмные средства классифицируются как обязательства, если в результате договорного соглашения Группа имеет обязательство либо поставить денежные средства или иные финансовые активы, либо исполнить обязательство иным образом, чем путём обмена фиксированной суммы денежных средств или других финансовых активов на фиксированное количество собственных долевых инструментов. Такие инструменты включают в себя задолженность перед НБРК, средства банков и прочих финансовых организаций, средства клиентов, прочие заёмные средства и субординированные займы. После первоначального признания заёмные средства отражаются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Прибыли и убытки отражаются в составе прибыли или убытка при прекращении признания обязательств, а также в процессе амортизации.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Взаимозачёт финансовых инструментов

Финансовый актив и финансовое обязательство подлежат взаимозачёту с представлением в консолидированном отчёте о финансовом положении нетто-величины, когда имеется юридически защищённое право осуществить зачёт признанных сумм и когда имеется намерение осуществить расчёты на нетто-основе либо реализовать актив и исполнить обязательство одновременно. Право на осуществление зачёта не должно быть обусловлено событием в будущем и должно быть юридически защищенным во всех следующих обстоятельствах:

- в ходе обычной деятельности;
- в случае дефолта; и
- в случае несостоятельности или банкротства организации или кого-либо из контрагентов.

Эти условия, как правило, не выполняются в отношении генеральных соглашений о неттинге, и соответствующие активы и обязательства отражаются в консолидированном отчёте о финансовом положении в полной сумме.

Реструктуризация кредитов

Группа стремится, по мере возможности, вместо обращения взыскания на залог пересматривать условия по кредитам, например, продлять договорные сроки платежей и согласовывать новые условия кредитования.

Группа прекращает признание финансового актива, например, кредита, предоставленного клиенту, если условия договора пересматриваются таким образом, что, по сути, он становится новым кредитом, а разница признается в качестве прибыли или убытка от прекращения признания до того, как признан убыток от обесценения. При первоначальном признании кредиты относятся к Этапу 1 для целей оценки ОКУ, кроме случаев, когда созданный кредит считается ПСКО активом. При оценке того, следует ли прекращать признание кредита клиенту, Группа, помимо прочего, рассматривает следующие факторы:

- изменение валюты кредита;
- изменение контрагента;
- приводит ли модификация к тому, что инструмент больше не отвечает критериям теста SPPI.

Если модификация не приводит к значительному изменению денежных потоков, модификация не приводит к прекращению признания. На основе изменения денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, Группа признаёт прибыль или убыток от модификации, которые представляются в отдельной строке в консолидированном отчёте о прибыли или убытке, до того, как признан убыток от обесценения.

В случае модификации, которая не приводит к прекращению признания, Группа также повторно оценивает наличие значительного увеличения кредитного риска или необходимости классификации активов в качестве кредитно-обесцененных. После классификации актива в качестве кредитно-обесцененного в результате модификации он останется в составе Этапа 3 как минимум на протяжении 6-месячного испытательного периода. Для перевода реструктурированного займа из Этапа 3 необходимы регулярные платежи более чем незначительных суммы основного долга или процентов в течение как минимум половины испытательного периода в соответствии с модифицированным графиком платежей.

Прекращение признания финансовых активов и обязательств

Финансовые активы

Финансовый актив (или, где применимо – часть финансового актива или часть группы схожих финансовых активов) прекращает признаваться в отчёте о финансовом положении, если:

- срок действия прав на получение денежных потоков от актива истёк;
- Группа передала право на получение денежных потоков от актива или приняла обязательство перечислить полученные денежные потоки полностью без существенной задержки третьей стороне на условиях «транзитного» соглашения; а также
- Группа либо (а) передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) не передала, но и не сохраняет за собой все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Прекращение признания финансовых активов и обязательств (продолжение)

Финансовые активы (продолжение)

В случае если Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива, при этом ни передав, ни сохранив за собой практически всех рисков и выгод, связанных с ним, а также не передав контроль над активом, такой актив отражается в учёте в пределах продолжающегося участия Группы в этом активе. Продолжение участия в активе, имеющее форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшему из значений первоначальной балансовой стоимости актива и максимального размера возмещения, которое может быть предъявлено к оплате Группе.

Если продолжающееся участие в активе принимает форму выпущенного и/или купленного опциона (включая опцион, расчёты по которому производятся денежными средствами, или аналогичный инструмент) на передаваемый актив, размер продолжающегося участия Группы – это стоимость передаваемого актива, который Группа может выкупить, за исключением случая выпущенного пут-опциона (включая опцион, расчёты по которому производятся денежными средствами, или аналогичный инструмент) по активу, оцениваемому по справедливой стоимости. В этом случае размер продолжающегося участия Группы определяется как наименьшая из двух величин: справедливой стоимости передаваемого актива и цены исполнения опциона.

Списание

Финансовые активы списываются либо частично, либо целиком, только когда Группа больше не ожидает возмещения их стоимости. Если сумма, подлежащая списанию, выше, чем величина накопленного резерва под обесценение, то разница сначала учитывается как увеличение резерва, который затем применяется к валовой балансовой стоимости. Любые последующие восстановления относятся на расходы по кредитным убыткам. Списание относится к прекращению признания.

Финансовые обязательства

Признание финансового обязательства прекращается в случае исполнения, отмены или истечения срока действия соответствующего обязательства.

При замене одного существующего финансового обязательства другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или в случае существенной модификации условий существующего обязательства признание первоначального обязательства прекращается, а новое обязательство отражается в учёте с признанием разницы в балансовой стоимости обязательств в составе прибыли или убытка.

Налогообложение

Текущие расходы по налогу на прибыль рассчитываются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Отложенные налоговые активы и обязательства рассчитываются в отношении всех временных разниц с использованием метода балансовых обязательств. Отложенные налоги на прибыль отражаются по всем временным разницам, возникающим между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчётности, кроме случаев, когда отложенный налог на прибыль возникает в результате первоначального отражения гудвила, актива или обязательства по операции, которая не представляет собой объединение бизнесов и которая на момент осуществления не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток.

Отложенные налоговые активы отражаются лишь в той мере, в которой существует вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены эти временные разницы, уменьшающие налоговую базу. Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по ставкам налогообложения, которые будут применяться в течение периода реализации актива или урегулирования обязательства, исходя из законодательства, вступившего или фактически вступившего в силу на отчётную дату.

Отложенный налог на прибыль отражается по временным разницам, связанным с инвестициями в дочерние и ассоциированные организации, а также совместные предприятия, за исключением случаев, когда времена восстановления временной разницы поддается контролю, и вероятно, что временная разница не будет восстановлена в обозримом будущем.

Помимо этого, в Республике Казахстан действуют различные операционные налоги, применяющиеся в отношении деятельности Группы. Эти налоги отражаются в составе прочих операционных расходов.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Основные средства

Основные средства отражаются по первоначальной стоимости без учёта затрат на повседневное обслуживание, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Такая стоимость включает в себя затраты, связанные с заменой оборудования, признаваемые по факту понесения, если они отвечают критериям признания.

Балансовая стоимость основных средств оценивается на предмет обесценения в случае возникновения событий или изменений в обстоятельствах, указывающих на то, что балансовую стоимость данного актива, возможно, не удастся восместить.

После первоначального признания по первоначальной стоимости здания отражаются по переоценённой стоимости, представляющей собой справедливую стоимость на дату переоценки за вычетом последующей накопленной амортизации и последующих накопленных убытков от обесценения. Переоценка выполняется достаточно часто, чтобы избежать существенных расхождений между справедливой стоимостью переоценённого актива и его балансовой стоимостью.

Накопленная амортизация на дату переоценки исключается с одновременным уменьшением валовой балансовой стоимости актива, и полученная сумма пересчитывается исходя из переоценённой суммы актива. Прирост стоимости от переоценки отражается в резерве по переоценке основных средств в составе прочего совокупного дохода, за исключением сумм восстановления предыдущего уменьшения стоимости данного актива, ранее отражённого в составе прибыли или убытка. В этом случае сумма увеличения стоимости актива признаётся в составе прибыли или убытка. Уменьшение стоимости от переоценки отражается в составе прибыли или убытка, за исключением непосредственного зачёта такого уменьшения против предыдущего прироста стоимости по тому же активу, отражённого в резерве по переоценке основных средств.

Ежегодный перенос сумм из резерва по переоценке основных средств в состав нераспределённой прибыли осуществляется в части разницы между суммой амортизации, рассчитываемой исходя из переоценённой балансовой стоимости активов, и суммой амортизации, рассчитываемой исходя из первоначальной стоимости активов. При выбытии актива соответствующая сумма, включенная в резерв по переоценке, переносится в состав нераспределённой прибыли.

Амортизация объекта начинается тогда, когда он становится доступен для использования. Амортизация рассчитывается линейным методом в течение следующих расчётных сроков полезного использования активов:

| | <i>Годы</i> |
|-----------------------------------|-------------|
| Здания и сооружения | 25-65 |
| Мебель и офисное оборудование | 5-12,5 |
| Компьютерное оборудование | 5-9 |
| Транспортные средства | 10 |
| Улучшение арендованного имущества | 1-5 |

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы начисления амортизации активов анализируются в конце каждого отчётного года и корректируются по мере необходимости.

Расходы на ремонт и реконструкцию относятся на затраты по мере их понесения и включаются в состав прочих операционных расходов, за исключением случаев, когда они подлежат капитализации.

Нематериальные активы

Нематериальные активы включают в себя программное обеспечение и лицензии.

Нематериальные активы, приобретённые отдельно, первоначально оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальная стоимость нематериальных активов, приобретённых в рамках объединения бизнесов, представляет собой их справедливую стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы отражаются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы имеют ограниченный или неограниченный срок полезного использования. Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение срока полезного использования, составляющего от 1 до 45 лет, и анализируются на предмет обесценения в случае наличия признаков возможного обесценения нематериального актива. Сроки и порядок амортизации нематериальных активов с неопределенным сроком полезного использования анализируются, как минимум, ежегодно в конце каждого отчётного года.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Оценочные обязательства

Оценочные обязательства признаются, если Группа вследствие определённого события в прошлом имеет юридические или обусловленные практикой обязательства, для урегулирования которых с большой степенью вероятности потребуется отток ресурсов, заключающих в себе будущие экономические выгоды, и которые можно оценить с достаточной степенью надежности.

Обязательства по пенсионным выплатам и прочим вознаграждениям работникам

Группа не имеет дополнительных пенсионных программ, кроме участия в государственной пенсионной системе Республики Казахстан, которая предусматривает расчёт текущих взносов работодателя как процента от текущих общих выплат работникам. Эти расходы отражаются в отчётом периоде, к которому относится соответствующая заработная плата. Помимо этого, Группа не выплачивает существенных вознаграждений работникам по окончании трудовой деятельности.

Уставный капитал

Уставный капитал

Обыкновенные акции и не подлежащие погашению привилегированные акции с правами на дискреционные дивиденды отражаются в составе собственного капитала. Затраты на оплату услуг третьим сторонам, непосредственно связанные с выпуском новых акций, за исключением случаев объединения бизнесов, отражаются в составе собственного капитала как уменьшение суммы, полученной в результате данной эмиссии. Сумма превышения справедливой стоимости полученных средств над номинальной стоимостью выпущенных акций отражается как дополнительный капитал.

Дивиденды

Дивиденды признаются как обязательства и вычитаются из суммы собственного капитала на отчёtnую дату только в том случае, если они были объявлены до отчёtnой даты включительно. Информация о дивидендах раскрывается в отчёtnости, если они были рекомендованы до отчёtnой даты, а также рекомендованы или объявлены после отчёtnой даты, но до даты утверждения консолидированной финансовой отчёtnости к выпуску.

Условные активы и обязательства

Условные обязательства не отражаются в консолидированном отчёте о финансовом положении, при этом информация о них раскрывается в финансовой отчёtnости, за исключением случаев, когда выбытие ресурсов в связи с их погашением является маловероятным. Условные активы не отражаются в консолидированном отчёте о финансовом положении, при этом информация о них раскрывается в финансовой отчёtnости в тех случаях, когда получение связанных с ними экономических выгод является вероятным.

Признание доходов и расходов

Выручка признается, если существует высокая вероятность того, что Группа получит экономические выгоды, и если выручка может быть надежно оценена. Для признания выручки в финансовой отчёtnости должны также выполняться следующие критерии:

Процентная и аналогичная выручка и расходы

Группа рассчитывает процентную выручку по долговым финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости или по ССПСД, применяя эффективную процентную ставку к валовой балансовой стоимости финансовых активов, кроме кредитно-обесценённых финансовых активов. Эффективная процентная ставка – это ставка, при дисконтировании по которой расчётные будущие денежные платежи или поступления на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или в течение более короткого периода времени, где это применимо, в точности приводятся к чистой балансовой стоимости финансового актива или финансового обязательства. При расчёте учитываются все договорные условия по финансовому инструменту (например, право на досрочное погашение) и комиссионные или дополнительные расходы, непосредственно связанные с инструментом, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, но не учитываются будущие кредитные убытки. Балансовая стоимость финансового актива или финансового обязательства корректируется в случае пересмотра Группой оценок платежей или поступлений. Скорректированная балансовая стоимость рассчитывается на основании первоначальной эффективной процентной ставки, а изменение балансовой стоимости отражается как процентная выручка или расходы.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Признание доходов и расходов (продолжение)

Процентная и аналогичная выручка и расходы (продолжение)

В случае финансового актива, который становится кредитно-обесцененным, Группа рассчитывает процентную выручку, применяя эффективную процентную ставку к чистой амортизированной стоимости данного финансового актива. Если дефолт по финансовому активу ликвидируется, и он больше не является кредитно-обесценённым, Группа возвращается к расчёту процентной выручки на основе валовой стоимости.

В случае приобретённых или созданных кредитно-обесцененных (ПСКО) финансовых активов Группа рассчитывает процентную выручку с применением эффективной процентной ставки, скорректированной с учётом кредитного риска, к амортизированной стоимости финансового актива. Эффективная процентная ставка, скорректированная с учётом кредитного риска, – это ставка, которая при первоначальном признании дисконтирует расчётные будущие денежные потоки (включая кредитные убытки) до амортизированной стоимости ПСКО активов.

Процентная выручка по всем финансовым активам, оцениваемым по ССПУ, признаётся с использованием договорной процентной ставки в составе статьи «Прочие процентные доходы» в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Комиссионные доходы

Группа получает комиссионные доходы от различных видов услуг, которые она оказывает клиентам. Комиссионные доходы могут быть разделены на следующие две категории:

Комиссионные доходы, полученные за оказание услуг в течение определённого периода времени

Комиссионные, полученные за оказание услуг в течение определённого периода времени, начисляются в течение этого периода по мере выполнения соответствующих обязанностей к исполнению. Такие статьи включают комиссионные доходы и вознаграждение за управление активами, ответственное хранение и прочие управлентические и консультационные услуги. Комиссии за обязательства по предоставлению кредитов, если вероятность использования кредита велика, и прочие комиссии, связанные с выдачей кредитов, относятся на будущие периоды (наряду с дополнительными затратами) и признаются в качестве корректировки эффективной процентной ставки по кредиту.

Комиссионные доходы от оказания услуг по совершению операций

Комиссионные, полученные за проведение или участие в переговорах по совершению операции от лица третьей стороны, например, когда обязанностью Группы к исполнению является заключение соглашения при покупке акций или других ценных бумаг, либо покупка или продажа бизнесов, признаются после завершения такой операции. Комиссионные (или часть комиссионных), связанные с определёнными обязанностями к исполнению, признаются после выполнения соответствующих критериев. Если договор предусматривает переменное возмещение, комиссионные доходы признаются только в той степени, в которой в высшей степени вероятно, что при последующем разрешении неопределенности, присущей переменному возмещению, не произойдет значительного уменьшения суммы признанной накопительным итогом выручки.

Пересчёт иностранных валют

Консолидированная финансовая отчётность представлена в тысячах тенге, которые являются функциональной валютой и валютой представления отчётности Группы. Операции в иностранных валютах первоначально пересчитываются в функциональную валюту по обменному курсу, действующему на дату операции. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются в функциональную валюту по обменному курсу, действующему на отчётную дату. Прибыли и убытки, возникающие при пересчёте операций в иностранных валютах, отражаются в консолидированном отчёте о прибыли или убытке по статье «Чистые доходы/(расходы) по операциям в иностранной валюте». Немонетарные статьи, отражаемые по исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по обменному курсу, действующему на дату операции. Немонетарные статьи, отражаемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по обменному курсу, действующему на дату определения справедливой стоимости.

Разница между договорным обменным курсом по операции в иностранной валюте и официальным курсом НБРК на дату такой операции включается в состав прибылей за вычетом убытков по операциям в иностранной валюте. На 31 декабря 2019 и 2018 годов официальный курс НБРК составлял 382,59 тенге и 384,20 тенге за 1 доллар США соответственно.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу

Ниже представлены новые стандарты, поправки и разъяснения, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу на дату публикации финансовой отчётности Группы. Группа планирует применить эти новые стандарты, поправки и разъяснения, если применимо, после их вступления в силу.

МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчётности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т.е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определённым гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия.

Имеется несколько исключений из сферы применения стандарта. Основная цель МСФО (IFRS) 17 заключается в предоставлении модели учёта договоров страхования, которая является более эффективной и последовательной для страховщиков. В отличие от требований МСФО (IFRS) 4, которые в основном базируются на предыдущих местных учётных политиках, МСФО (IFRS) 17 предоставляет всестороннюю модель учёта договоров страхования, охватывая все уместные аспекты учёта. В основе МСФО (IFRS) 17 лежит общая модель, дополненная следующим:

- определённые модификации для договоров страхования с условиями прямого участия (метод переменного вознаграждения);
- упрощённый подход (подход на основе распределения премии) в основном для краткосрочных договоров.

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчётных периодов, начинающихся 1 января 2021 года или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения. В 2019 году Группа продолжит оценивать возможное влияние МСФО (IFRS) 17 на свою консолидированную финансовую отчётность.

Поправки к МСФО (IFRS) 3 «Определение бизнеса»

В октябре 2018 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов», которые изменили определение термина «бизнес» и должны помочь организациям определить, является ли приобретённая совокупность видов деятельности и активов бизнесом или нет. Данные поправки уточняют минимальные требования к бизнесу, исключают оценку того, способны ли участники рынка заменить какой-либо недостающий элемент, добавляют руководство, чтобы помочь организациям оценить, является ли приобретённый процесс значимым, служат определения понятий «бизнес» и «отдача», а также вводят необязательный тест на наличие концентрации справедливой стоимости. Вместе с поправками также были представлены новые иллюстративные примеры.

Поскольку данные поправки применяются на перспективной основе в отношении операций или прочих событий, которые происходят на дату их первоначального применения или после неё, данные поправки не окажут влияния на Группу на дату перехода.

Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 «Определение существенности»

В октябре 2018 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчётности» и МСФО (IAS) 8 «Учётная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки», чтобы согласовать определение существенности в разных стандартах и разъяснить некоторые аспекты данного определения. Согласно новому определению «информация является существенной, если можно обоснованно ожидать, что её пропуск, искажение или маскировка повлияет на решения основных пользователей финансовой отчётности общего назначения, принимаемые ими на основе данной финансовой отчётности, предоставляющей финансовую информацию о конкретной отчитывающейся организацией».

Ожидается, что поправки к определению существенности не окажут значительного влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

(в тысячах тенге)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

«Реформа базовой процентной ставки»: поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39 и МСФО (IFRS) 7

Поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39 и МСФО (IFRS) 7 включают ряд освобождений, которые применяются ко всем отношениям хеджирования, на которые напрямую влияет реформа базовой процентной ставки. Отношения хеджирования будут затронуты, если реформа вызовет неопределенность в отношении сроков и/или денежных потоков, основанных на базовой процентной ставке, для объекта хеджирования или инструмента хеджирования. В результате реформы могут возникнуть неопределенности относительно сроков и/или денежных потоков, основанных на базовой процентной ставке, для объекта хеджирования или инструмента хеджирования в течение периода до замены существующей базовой процентной ставки альтернативной практически безрисковой процентной ставкой. Это может привести к неопределенности относительно оценки вероятности прогнозируемой транзакции и оценки того, будут ли отношения хеджирования высокоэффективными.

Поправки вступают в силу с 1 января 2020 года, но организации могут применить их раньше. Ожидается, что поправки не окажут существенного влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

4. Существенные учётные суждения и оценки

Неопределенность оценок

В процессе применения учётной политики Группы руководство использовало свои суждения и делало оценки при определении сумм, признанных в финансовой отчётности. Ниже представлены наиболее существенные случаи использования суждений и оценок:

Справедливая стоимость финансовых инструментов

Если справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, отражённая в консолидированном отчёте о финансовом положении, не может быть определена на основании цен на активном рынке, она определяется с использованием различных моделей оценок, включающих математические модели. Исходные данные для таких моделей определяются на основании наблюдаемого рынка, если такое возможно; в противном случае, для определения справедливой стоимости необходимо применять суждение. Дополнительная информация представлена в Примечании 25.

Ожидаемые кредитные убытки по финансовым активам

Оценка убытков как согласно МСФО (IFRS) 9, по всем категориям финансовых активов требует применения суждения, в частности, при определении ОКУ и оценке значительного увеличения кредитного риска необходимо оценить величину и сроки возникновения будущих денежных потоков и стоимость обеспечения. Такие расчётные оценки зависят от ряда факторов, изменения которых могут привести к различным суммам оценочных резервов под обесценение. Расчёты ОКУ Группы являются результатом сложных моделей, включающих ряд базовых допущений относительно выбора переменных исходных данных и их взаимозависимостей. К элементам моделей расчёта ОКУ, которые считаются суждениями и расчётными оценками, относятся следующие:

- система присвоения внутреннего кредитного рейтинга, используемая Группой для определения вероятности дефолта (PD);
- критерии, используемые Группой для оценки того, произошло ли значительное увеличение кредитного риска, в результате чего оценочный резерв под обесценение по финансовым активам должен оцениваться в сумме, равной ОКУ за весь срок, и качественная оценка;
- объединение финансовых активов в группы, когда ОКУ по ним оцениваются на групповой основе;
- разработка моделей расчёта ОКУ, включая различные формулы и выбор исходных данных;
- определение взаимосвязей между макроэкономическими сценариями и экономическими данными, например, уровнем безработицы и стоимостью обеспечения, а также влияние на показатели вероятности дефолта (PD), величину, подверженную риску дефолта (EAD) и уровень потерь при дефолте (LGD);
- выбор прогнозных макроэкономических сценариев.

(в тысячах тенге)

4. Существенные учётные суждения и оценки (продолжение)

Неопределённость оценок (продолжение)

Налогообложение

В настоящее время в Республике Казахстан действует единый Налоговый кодекс, который регулирует основные налоговые вопросы. Действующие налоги включают налог на добавленную стоимость, корпоративный подоходный налог, социальные и другие налоги. Зачастую исполнительные распоряжения по применению нормативно-правовых актов являются непонятными или вообще отсутствуют, и было установлено незначительное количество прецедентов. Нередко имеются различные мнения относительно юридической трактовки положений, как между ведомствами, так и внутри одного ведомства, что создаёт некоторую неопределенность и конфликтные ситуации. Налоговые декларации, а также другие сферы юридического регулирования (например, вопросы таможенного и валютного контроля), находятся под контролем нескольких ведомств, которые по закону имеют право налагать существенные штрафы, пени и неустойки. Подобная ситуация создаёт большую степень вероятности налоговых рисков в Казахстане, чем, например, в других странах с более развитыми системами налогового законодательства.

Руководство считает, что Группа придерживается положений налогового законодательства Республики Казахстан, которые регулируют его деятельность. Однако, остается риск того, что соответствующие органы могут занять иные позиции в отношении спорных налоговых вопросов.

Оценка возможаемости активов по отложенному корпоративному подоходному налогу требует применения субъективных суждений руководства Группы в отношении вероятных сроков и размера будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования.

Руководство считает, что активы по отложенному корпоративному подоходному налогу по состоянию на 31 декабря 2019 года отражены в той мере, в какой существует вероятность того, что в будущем будет получена налогооблагаемая прибыль, достаточная для покрытия временных разниц, непринятых расходов по налогам и неиспользованных налоговых льгот, а уменьшение размера активов по отложенному корпоративному подоходному налогу осуществлено в той степени, в которой не существует вероятности получения налогооблагаемой прибыли, в отношении которой можно использовать вычитаемые временные разницы.

5. Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты включают в себя следующие позиции:

| | 31 декабря 2019 года | 31 декабря 2018 года |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Наличные средства в кассе | 4.198.884 | 6.248.186 |
| Средства на текущих счетах в НБРК с кредитным рейтингом ВВВ- | 17.477.932 | 30.385.765 |
| Средства на текущих счетах в других банках: | | |
| - С кредитным рейтингом от А- до А+ | 88.619 | 105.236 |
| - С кредитным рейтингом от ВВВ- до ВВВ+ | 6 | – |
| - С кредитным рейтингом от ВВ- до ВВ+ | 362.898 | 548.776 |
| - С кредитным рейтингом ниже В+ | 912.521 | 762.690 |
| - Без присвоенного кредитного рейтинга | 404.086 | 293.206 |
| Дебиторская задолженность по договорам «обратное репо» с контрактным сроком погашения 90 дней или менее | 7.501.994 | – |
| Срочные вклады в НБРК с кредитным рейтингом ВВВ- с договорным сроком погашения 90 дней или менее | 2.500.573 | 5.003.438 |
| Срочные вклады в других банках с кредитным рейтингом от ВВВ- до ВВВ+ с договорным сроком погашения 90 дней или менее | 8.274 | 7.130 |
| Денежные средства и их эквиваленты до вычета резерва под ОКУ | 33.455.787 | 43.354.427 |
| Резерв под ОКУ | (7.265) | (10.220) |
| Денежные средства и их эквиваленты | 33.448.522 | 43.344.207 |

Кредитные рейтинги представлены в соответствии со стандартами рейтингового агентства Standard & Poor's или с аналогичными стандартами других международных рейтинговых агентств.

По состоянию на 31 декабря 2019 года Группа заключила договоры «обратное репо» на Казахстанской фондовой бирже. Предметом указанных договоров являются государственные облигации, общая справедливая стоимость которых по состоянию на 31 декабря 2019 года составляет 7.731.958 тысяч тенге.

(в тысячах тенге)

5. Денежные средства и их эквиваленты (продолжение)

Требования к минимальным резервам

В соответствии с нормативными актами, выпущенными НБРК, минимальные резервные требования рассчитываются как процент от определённых обязательств банков. Банки обязаны выполнять данные требования путём поддержания средней величины резервных активов (наличные денежные средства в национальной валюте и средства на текущих счетах в НБРК), равной или превышающей средние минимальные требования. По состоянию на 31 декабря 2019 года минимальные резервные требования Банка составляют 970.663 тысячи тенге (31 декабря 2018 года: 1.570.380 тысяч тенге).

Концентрация денежных средств и их эквивалентов

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов Группа имеет счета в одном банке, на долю которого приходилось более 10% всех денежных средств и их эквивалентов. Совокупный объём остатков средств на счетах указанного контрагента по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов составляет 19.978.505 тысяч тенге и 35.389.203 тысячи тенге, соответственно.

Все остатки денежных средств и их эквивалентов отнесены к Этапу 1 для целей оценки ОКУ. Анализ изменений оценочных резервов под ОКУ за год приведён ниже:

| | |
|--|-----------------|
| Резерв под ОКУ на 1 января 2019 года | (10.220) |
| Чистое изменение резерва за год (<i>Примечание 19</i>) | 2.941 |
| Курсовые разницы | 14 |
| Резерв под ОКУ на 31 декабря 2019 года | (7.265) |

| | |
|--|-----------------|
| Резерв под ОКУ на 1 января 2018 года | (5.708) |
| Чистое изменение резерва за год (<i>Примечание 19</i>) | (3.855) |
| Курсовые разницы | (657) |
| Резерв под ОКУ на 31 декабря 2018 года | (10.220) |

6. Средства в других банках и прочих финансовых организациях

Средства в других банках и прочих финансовых организациях включают в себя следующие позиции:

| | 31 декабря 2019 года | 31 декабря 2018 года |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Средства, предоставленные в качестве обеспечения, в других банках: | | |
| - С кредитным рейтингом от АА- до АА+ | 131.430 | 83.250 |
| - С кредитным рейтингом от А- до А+ | 270.849 | 271.134 |
| - Без присвоенного кредитного рейтинга | 375.000 | 200.000 |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях до вычета резерва под ОКУ | 777.279 | 554.384 |
| Резерв под ОКУ | (1.071) | (140) |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 776.208 | 554.244 |

Кредитные рейтинги представлены в соответствии со стандартами рейтингового агентства Standard & Poor's или с аналогичными стандартами других международных рейтинговых агентств.

По состоянию на 31 декабря 2019 года средства, предоставленные в качестве обеспечения, включают страховой депозит участника системы MasterCard в сумме 270.849 тысяч тенге (31 декабря 2018 года: 271.134 тысячи тенге), страховой депозит участника системы Visa International в сумме 131.430 тысяч тенге (31 декабря 2018 года: 83.250 тысяч тенге) и вклад, являющийся обеспечением обязательств Группы перед КФБ, в сумме 375.000 тысяч тенге (31 декабря 2018 года: 200.000 тысяч тенге).

Концентрация средств других банках и прочих финансовых организациях

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов Группа имеет средства в трёх финансовых организациях, на долю каждого из которых по отдельности приходится более 10% от общей суммы средств в финансовых организациях. По состоянию на 31 декабря 2019 года общая сумма средств на счетах в указанных контрагентах составляет 776.208 тысяч тенге (31 декабря 2018 года: 554.244 тысячи тенге).

(в тысячах тенге)

6. Средства в других банках и прочих финансовых организациях (продолжение)

Все остатки средств в других банках и прочих финансовых организациях отнесены к Этапу 1 для целей оценки ОКУ.
 Анализ изменений оценочных резервов под ОКУ за год приведён ниже:

| | <i>Этап 1</i> | <i>Итого</i> |
|--|----------------|----------------|
| Резерв под ОКУ на 1 января 2019 года | (140) | (140) |
| Чистое изменение резерва за год (<i>Примечание 19</i>) | (933) | (933) |
| Курсовые разницы | 2 | 2 |
| На 31 декабря 2019 года | (1.071) | (1.071) |

| | <i>Этап 1</i> | <i>Итого</i> |
|--|---------------|--------------|
| Резерв под ОКУ на 1 января 2018 года | (107) | (107) |
| Чистое изменение резерва за год (<i>Примечание 19</i>) | (9) | (9) |
| Курсовые разницы | (24) | (24) |
| На 31 декабря 2018 года | (140) | (140) |

7. Кредиты клиентам

По состоянию на 31 декабря 2019 года кредиты клиентам включают в себя следующие позиции:

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | | | | |
|--|-----------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Индивидуально существенные кредиты | | | | | |
| Кредиты, выданные малому и среднему бизнесу | 12.551.517 | 1.589.738 | 3.650.370 | – | 17.791.625 |
| Ипотечные кредиты | – | – | 51.304 | – | 51.304 |
| Потребительские кредиты | – | – | 59.041 | – | 59.041 |
| Кредитные карты | – | – | – | – | – |
| Прочие кредиты, обеспеченные залогом | 1.274.987 | 50.291 | 921.772 | 86.493 | 2.333.543 |
| Итого индивидуально существенных кредитов | 13.826.504 | 1.640.029 | 4.682.487 | 86.493 | 20.235.513 |
| Индивидуально несущественные кредиты | | | | | |
| Кредиты, выданные малому и среднему бизнесу | 8.735.885 | 482.813 | 1.400.305 | – | 10.619.003 |
| Ипотечные кредиты | 1.420.772 | 166.814 | 197.539 | 766.002 | 2.551.127 |
| Потребительские кредиты | 1.968.343 | 80.727 | 648.223 | – | 2.697.293 |
| Кредиты на приобретение автомобилей | 65.209 | 1.840 | – | – | 67.049 |
| Кредитные карты | 387.010 | 4.422 | 85.703 | – | 477.135 |
| Прочие кредиты, обеспеченные залогом | 29.375.420 | 963.113 | 4.058.274 | 804.756 | 35.201.563 |
| Итого индивидуально несущественных кредитов | 41.952.639 | 1.699.729 | 6.390.044 | 1.570.758 | 51.613.170 |
| Кредиты клиентам, до вычета резерва под ОКУ | 55.779.143 | 3.339.758 | 11.072.531 | 1.657.251 | 71.848.683 |
| Резерв под ОКУ | (246.263) | (50.365) | (3.427.474) | (254) | (3.724.356) |
| Кредиты клиентам | 55.532.880 | 3.289.393 | 7.645.057 | 1.656.997 | 68.124.327 |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

По состоянию на 31 декабря 2018 года кредиты клиентам, включают в себя следующие позиции:

| | <i>31 декабря 2018 года</i> | | | | |
|--|-----------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Индивидуально существенные кредиты | | | | | |
| Кредиты, выданные малому и среднему бизнесу | 16.391.246 | 2.121.067 | 4.479.168 | — | 22.991.481 |
| Ипотечные кредиты | 56.203 | — | 57.372 | — | 113.575 |
| Потребительские кредиты | — | — | 119.366 | — | 119.366 |
| Кредитные карты | — | — | 411 | — | 411 |
| Прочие кредиты, обеспеченные залогом | 1.886.124 | 115.716 | 807.299 | 150.846 | 2.959.985 |
| Итого индивидуально существенных кредитов | 18.333.573 | 2.236.783 | 5.463.616 | 150.846 | 26.184.818 |
| Индивидуально несущественные кредиты | | | | | |
| Кредиты, выданные малому и среднему бизнесу | 9.516.962 | 179.011 | 1.128.604 | — | 10.824.577 |
| Ипотечные кредиты | 2.008.466 | 160.687 | 444.733 | 842.617 | 3.456.503 |
| Потребительские кредиты | 3.412.668 | 52.058 | 607.182 | — | 4.071.908 |
| Кредиты на приобретение автомобилей | 24.528 | — | — | — | 24.528 |
| Кредитные карты | 529.505 | 12.796 | 93.253 | — | 635.554 |
| Прочие кредиты, обеспеченные залогом | 26.870.609 | 648.461 | 3.298.844 | 986.857 | 31.804.771 |
| Итого индивидуально несущественных кредитов | 42.362.738 | 1.053.013 | 5.572.616 | 1.829.474 | 50.817.841 |
| Кредиты клиентам до вычета резерва под ОКУ | 60.696.311 | 3.289.796 | 11.036.232 | 1.980.320 | 77.002.659 |
| Резерв под ОКУ | (368.014) | (42.735) | (1.987.069) | (403) | (2.398.221) |
| Кредиты клиентам | 60.328.297 | 3.247.061 | 9.049.163 | 1.979.917 | 74.604.438 |

Группа изменила классификацию кредитов клиентам по состоянию на 31 декабря 2018 года в консолидированной финансовой отчётности для соответствия представления информации Родительской организации.

Качество индивидуально существенных кредитов

В таблице далее представлена информация о качестве индивидуально существенных кредитов по состоянию на 31 декабря 2019 года:

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | | | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
|--|--|-----------------------|---|--|
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>кредитов до вычета резерва под ОКУ</i> |
| Индивидуально существенные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу | | | | |
| - Непрочесренные | 12.257.867 | (2.137) | 12.255.730 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 293.650 | — | 293.650 | 0,0% |
| Кредиты в Этапе 1 | 12.551.517 | (2.137) | 12.549.380 | 0,0% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непрочесренные | 1.683.901 | (201.140) | 1.482.761 | 11,9% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 509.267 | — | 509.267 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 822.305 | — | 822.305 | 0,0% |
| - Просроченные на срок от 90 дней до 180 дней | 55.621 | — | 55.621 | 0,0% |
| - Просроченные на срок от 180 дней до 360 дней | 51.284 | (51.284) | — | 100,0% |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 2.117.730 | (1.583.917) | 533.813 | 74,8% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 5.240.108 | (1.836.341) | 3.403.767 | 35,0% |
| ПСКО | | | | |
| Итого индивидуально существенных кредитов, выданных малому и среднему бизнесу | 17.791.625 | (1.838.478) | 15.953.147 | 10,3% |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | | | |
|--|--|---------------------------|---|---|
| | <i>Резерв под OKU по отношению к сумме</i> | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под OKU</i> | <i>Резерв под OKU</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под OKU</i> | <i>кредитов до вычета резерва под OKU</i> |
| Индивидуально существенные ипотечные кредиты | | | | |
| - Непросроченные | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | - | - | - | - |
| Кредиты в Этапе 1 | - | - | - | - |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непросроченные | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок от 90 дней до 180 дней | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок от 180 дней до 360 дней | 51.304 | - | 51.304 | 0,0% |
| - Просроченные на срок более 360 дней | - | - | - | - |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 51.304 | - | 51.304 | 0,0% |
| ПСКО | - | - | - | - |
| Итого индивидуально существенных ипотечных кредитов | 51.304 | - | 51.304 | 0,0% |
| | <i>31 декабря 2019 года</i> | | | |
| | <i>Резерв под OKU по отношению к сумме</i> | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под OKU</i> | <i>Резерв под OKU</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под OKU</i> | <i>кредитов до вычета резерва под OKU</i> |
| Индивидуально существенные потребительские кредиты | | | | |
| - Непросроченные | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | - | - | - | - |
| Кредиты в Этапе 1 | - | - | - | - |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непросроченные | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок от 90 дней до 180 дней | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок от 180 дней до 360 дней | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 59.041 | (59.041) | - | 100,0% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 59.041 | (59.041) | - | 100,0% |
| ПСКО | - | - | - | - |
| Итого индивидуально существенных потребительских кредитов | 59.041 | (59.041) | - | 100,0% |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | | | |
|---|--|---------------------------|---|--|
| | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме</i> | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>кредитов до вычета резерва под ОКУ</i> |
| Индивидуально существенные кредитные карты | | | | |
| - Непрочеченные | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | — | — | — | — |
| Кредиты в Этапе 1 | — | — | — | — |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непрочеченные | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок от 90 дней до 180 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок от 180 дней до 360 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок более 360 дней | — | — | — | — |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | — | — | — | — |
| ПСКО | — | — | — | — |
| Итого индивидуально существенных кредитных карт | — | — | — | — |
| | <i>31 декабря 2019 года</i> | | | |
| | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме</i> | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
| Индивидуально существенные прочие кредиты, обеспеченные залогом | | | | |
| - Непрочеченные | 930.797 | (423) | 930.374 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 344.190 | (1.517) | 342.673 | 0,4% |
| Кредиты в Этапе 1 | 1.274.987 | (1.940) | 1.273.047 | 0,2% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непрочеченные | 375.386 | — | 375.386 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 140.887 | — | 140.887 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок от 90 дней до 180 дней | 57.745 | — | 57.745 | 0,0% |
| - Просроченные на срок от 180 дней до 360 дней | 398.045 | (8.908) | 389.137 | 2,2% |
| - Просроченные на срок более 360 дней | — | — | — | — |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 972.063 | (8.908) | 963.155 | 0,9% |
| ПСКО | 86.493 | (241) | 86.252 | 0,3% |
| Итого индивидуально существенных прочих кредитов, обеспеченных залогом | 2.333.543 | (11.089) | 2.322.454 | 0,5% |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

В таблице далее представлена информация о качестве индивидуально существенных кредитов по состоянию на 31 декабря 2018 года:

31 декабря 2018 года

*Резерв под
ОКУ по
отношению
к сумме
кредитов до
вычета
резерва
под ОКУ*

| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
|--|--|---------------------------|---|--|
| Индивидуально существенные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу | | | | |
| - Непрочеченные | 15.998.597 | (2.547) | 15.996.050 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 392.649 | (7.389) | 385.260 | 1,9% |
| Кредиты в Этапе 1 | 16.391.246 | (9.936) | 16.381.310 | 0,1% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непрочеченные | 3.712.805 | (138.106) | 3.574.699 | 3,7% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 1.086.232 | - | 1.086.232 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 58.016 | - | 58.016 | 0,0% |
| - Просроченные на срок от 90 дней до 180 дней | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок от 180 дней до 360 дней | 405.307 | (66.888) | 338.419 | 16,5% |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 1.337.875 | (689.008) | 648.867 | 51,5% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 6.600.235 | (894.002) | 5.706.233 | 13,5% |
| ПСКО | - | - | - | - |
| Итого индивидуально существенных кредитов, выданных малому и среднему бизнесу | 22.991.481 | (903.938) | 22.087.543 | 3,9% |

31 декабря 2018 года

*Резерв под
ОКУ по
отношению
к сумме
кредитов до
вычета
резерва
под ОКУ, (%)*

| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
|--|--|---------------------------|---|--|
| Индивидуально существенные ипотечные кредиты | | | | |
| - Непрочеченные | 56.203 | - | 56.203 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | - | - | - | - |
| Кредиты в Этапе 1 | 56.203 | - | 56.203 | 0,0% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непрочеченные | 57.372 | (11.350) | 46.022 | 19,8% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок от 90 дней до 180 дней | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок от 180 дней до 360 дней | - | - | - | - |
| - Просроченные на срок более 360 дней | - | - | - | - |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 57.372 | (11.350) | 46.022 | 19,8% |
| ПСКО | - | - | - | - |
| Итого индивидуально существенных ипотечных кредитов | 113.575 | (11.350) | 102.225 | 10,0% |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

| | <i>31 декабря 2018 года</i> | | | |
|--|---|---------------------------|---|---|
| | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ</i> | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>кредитов до вычета резерва под ОКУ</i> |
| Индивидуально существенные потребительские кредиты | | | | |
| - Непроченные | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | — | — | — | — |
| Кредиты в Этапе 1 | — | — | — | — |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непроченные | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок от 90 дней до 180 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок от 180 дней до 360 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 119.366 | (119.346) | 20 | 100,0% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 119.366 | (119.346) | 20 | 100,0% |
| ПСКО | — | — | — | — |
| Итого индивидуально существенных потребительских кредитов | 119.366 | (119.346) | 20 | 100,0% |
| | <i>31 декабря 2018 года</i> | | | |
| | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ</i> | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>кредитов до вычета резерва под ОКУ</i> |
| Индивидуально существенные кредитные карты | | | | |
| - Непроченные | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | — | — | — | — |
| Кредиты в Этапе 1 | — | — | — | — |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непроченные | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок от 90 дней до 180 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок от 180 дней до 360 дней | 411 | — | 411 | 0,0% |
| - Просроченные на срок более 360 дней | — | — | — | — |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 411 | — | 411 | 0,0% |
| ПСКО | — | — | — | — |
| Итого индивидуально существенных кредитных карт | 411 | — | 411 | 0,0% |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

| | <i>31 декабря 2018 года</i> | | | |
|---|--|-----------------------|---|--|
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
| Индивидуально существенные прочие кредиты, обеспеченные залогом | | | | |
| - Непрочеченные | 1.789.480 | — | 1.789.480 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 96.644 | — | 96.644 | 0,0% |
| Кредиты в Этапе 1 | 1.886.124 | — | 1.886.124 | 0,0% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непрочеченные | 180.975 | — | 180.975 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 286.725 | — | 286.725 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 327.793 | — | 327.793 | 0,0% |
| - Просроченные на срок от 90 дней до 180 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок от 180 дней до 360 дней | 58.238 | — | 58.238 | 0,0% |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 69.284 | — | 69.284 | 0,0% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 923.015 | — | 923.015 | 0,0% |
| ПСКО | 150.846 | (32) | 150.814 | 0,0% |
| Итого индивидуально существенных прочих кредитов, обеспеченных залогом | 2.959.985 | (32) | 2.959.953 | 0,0% |

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ

Анализ изменения в резерве под ОКУ индивидуально существенных кредитов за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, представлен следующим образом:

| <i>Индивидуально существенные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|---|-------------------|------------------|------------------|-------------|-------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2019 года | 16.391.246 | 2.121.067 | 4.479.168 | — | 22.991.481 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 11.982.128 | — | — | — | 11.982.128 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (исключая списания) | (14.685.549) | (602.381) | (1.108.737) | — | (16.396.667) |
| Переводы в Этап 1 | 1.897.657 | (334.256) | (1.563.401) | — | — |
| Переводы в Этап 2 | (1.876.058) | 2.563.473 | (687.415) | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | (2.156.774) | 2.156.774 | — | — |
| Чистое изменение в начисленных процентах | 26.532 | 8.091 | 402.863 | — | 437.486 |
| Изменения, предусмотренные договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания | — | (6.138) | (20.695) | — | (26.833) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | (1.184.437) | 798 | (8.630) | — | (1.192.269) |
| Влияние изменения валютных курсов | (2) | (4.142) | 443 | — | (3.701) |
| На 31 декабря 2019 года | 12.551.517 | 1.589.738 | 3.650.370 | — | 17.791.625 |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально существенные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|--|-----------------|---------------|--------------------|-------------|--------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2019 года | (9.936) | (77) | (893.925) | – | (903.938) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (2.994) | – | – | – | (2.994) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | 192 | 53 | 74.268 | – | 74.513 |
| Переводы в Этап 2 | 7.389 | (7.389) | – | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | 7.389 | (7.389) | – | – |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | 3.143 | (1.019) | (819.879) | – | (817.755) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенностии кредитов | 69 | – | (8.963) | – | (8.894) |
| Амортизация дисконта | – | – | (180.425) | – | (180.425) |
| Влияние изменения валютных курсов | – | 1.042 | (27) | – | 1.015 |
| ОКУ на 31 декабря 2019 года | (2.137) | (1) | (1.836.340) | – | (1.838.478) |

| <i>Индивидуально существенные ипотечные кредиты</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|----------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость на 1 января 2019 года | 56.203 | – | 57.372 | – | 113.575 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (8.900) | – | (15.587) | – | (24.487) |
| Чистое изменение в начисленных процентах | (83) | – | 1.142 | – | 1.059 |
| Переводы между категориями в результате изменения существенностии кредитов | (47.220) | – | 8.377 | – | (38.843) |
| На 31 декабря 2019 года | – | – | 51.304 | – | 51.304 |

| <i>Индивидуально существенные ипотечные кредиты</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|-----------------|-------------|-----------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2019 года | – | – | (11.348) | – | (11.348) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | – | – | 3.694 | – | 3.694 |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | – | – | 7.654 | – | 7.654 |
| Переводы между категориями в результате изменения существенностии кредитов | – | – | – | – | – |
| ОКУ на 31 декабря 2019 года | – | – | – | – | – |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально существенные потребительские кредиты</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |

| | | | | | |
|---|---|---|----------|---|----------|
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2019 года | – | – | 119.366 | – | 119.366 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | – | – | (67.320) | – | (67.320) |
| Чистое изменение в начисленных процентах | – | – | 7.231 | – | 7.231 |
| Влияние изменения валютных курсов | – | – | (236) | – | (236) |
| На 31 декабря 2019 года | – | – | 59.041 | – | 59.041 |

| <i>Индивидуально существенные потребительские кредиты</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2019 года | – | – | (119.346) | – | (119.346) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | – | – | 67.292 | – | 67.292 |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | – | – | 549 | – | 549 |
| Амортизация дисконта | – | – | (7.600) | – | (7.600) |
| Влияние изменения валютных курсов | – | – | 64 | – | 64 |
| ОКУ на 31 декабря 2019 года | – | – | (59.041) | – | (59.041) |

| <i>Индивидуально существенные кредитные карты</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2019 года | – | – | 411 | – | 411 |
| Списанные суммы | – | – | (411) | – | (411) |
| На 31 декабря 2019 года | – | – | – | – | – |

| <i>Индивидуально существенные кредитные карты</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2019 года | – | – | – | – | – |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | – | – | (411) | – | (411) |
| Списанные суммы | – | – | 411 | – | 411 |
| ОКУ на 31 декабря 2019 года | – | – | – | – | – |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально существенные прочие кредиты, обеспеченные залогом</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|--|------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2019 года | 1.886.124 | 115.716 | 807.299 | 150.846 | 2.959.985 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 2.406.089 | – | – | – | 2.406.089 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (2.102.222) | (21.316) | (197.764) | (26.969) | (2.348.271) |
| Переводы в Этап 1 | 137.499 | (50.167) | (87.332) | – | – |
| Переводы в Этап 2 | (335.531) | 387.261 | (51.730) | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | (390.918) | 390.918 | – | – |
| Чистое изменение в начисленных процентах | 28.409 | 7.905 | (3.204) | (1.278) | 31.832 |
| Изменения, предусмотренные договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания | (1.828) | – | (35.581) | (265) | (37.674) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | (742.608) | 1.810 | 155.884 | (35.842) | (620.756) |
| Возмещение убытков | – | – | – | – | – |
| Списанные суммы | – | – | (54.910) | – | (54.910) |
| Влияние изменения валютных курсов | (945) | – | (1.808) | 1 | (2.752) |
| На 31 декабря 2019 года | 1.274.987 | 50.291 | 921.772 | 86.493 | 2.333.543 |
| Индивидуально существенные прочие кредиты, обеспеченные залогом | | | | | |
| <i>Индивидуально существенные прочие кредиты, обеспеченные залогом</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2019 года | – | – | – | (32) | (32) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (750) | – | – | – | (750) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | 26 | – | 24.995 | 52 | 25.073 |
| Переводы в Этап 2 | 251 | (251) | – | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | 251 | (251) | – | – |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | (1.387) | – | (88.689) | (260) | (90.336) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | (252) | – | – | – | (252) |
| Амортизация дисконта | – | – | (337) | – | (337) |
| Списанные суммы | – | – | 54.910 | – | 54.910 |
| Влияние изменения валютных курсов | 172 | – | 462 | – | 634 |
| ОКУ на 31 декабря 2019 года | (1.940) | – | (8.910) | (240) | (11.090) |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

Анализ изменения в резерве под ОКУ индивидуально существенных кредитов за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, представлен следующим образом:

| <i>Индивидуально существенные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|---|-------------------|------------------|------------------|-------------|-------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2018 года | 16.715.439 | 5.161.065 | 2.889.090 | — | 24.765.594 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 9.367.398 | — | — | — | 9.367.398 |
| Активы, признание которых было прекращено | | | | | |
| или которые были погашены | | | | | |
| (за исключением списаний) | (6.867.527) | (1.439.417) | (2.087.216) | — | (10.394.160) |
| Переводы в Этап 1 | 68.199 | (53.680) | (14.519) | — | — |
| Переводы в Этап 2 | (2.467.585) | 2.472.842 | (5.257) | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | (3.932.877) | 3.932.877 | — | — |
| Чистое изменение в начисленных процентах | (15.097) | 1.660 | 92.992 | — | 79.555 |
| Изменения, предусмотренные договором | | | | | |
| денежных потоков в связи с модификацией, | | | | | |
| которая не приводит к прекращению | | | | | |
| признания | (26) | (2.809) | (26.075) | — | (28.910) |
| Переводы между категориями в результате | | | | | |
| изменения сущности кредитов | (452.302) | (173.468) | (166.931) | — | (792.701) |
| Списанные суммы | — | — | (223.887) | — | (223.887) |
| Влияние изменения валютных курсов | 42.747 | 87.751 | 88.094 | — | 218.592 |
| На 31 декабря 2018 года | 16.391.246 | 2.121.067 | 4.479.168 | — | 22.991.481 |
| Индивидуально существенные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу | | | | | |
| | <i>2018 год</i> | | | | |
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2018 года | (2.275) | (135.282) | (980.538) | — | (1.118.095) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (5.145) | — | — | — | (5.145) |
| Активы, признание которых было прекращено | | | | | |
| или которые были погашены | | | | | |
| (за исключением списаний) | 1.652 | 175.646 | 360.417 | — | 537.715 |
| Переводы в Этап 2 | 882 | (882) | — | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | 25.816 | (25.816) | — | — |
| Влияние на ОКУ на конец периода в | | | | | |
| результате переводов из одного Этапа в | | | | | |
| другой и изменения исходных данных, | | | | | |
| использованных для оценки ОКУ в течение | | | | | |
| периода | (3.505) | (58.720) | (387.114) | — | (449.339) |
| Переводы между категориями в результате | | | | | |
| изменения сущности кредитов | — | 199 | 8.640 | — | 8.839 |
| Амортизация дисконта | — | — | (91.310) | — | (91.310) |
| Списанные суммы | — | — | 223.887 | — | 223.887 |
| Влияние изменения валютных курсов | (1.545) | (6.854) | (2.091) | — | (10.490) |
| ОКУ на 31 декабря 2018 года | (9.936) | (77) | (893.925) | — | (903.938) |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально существенные ипотечные кредиты</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|--|-----------------|---------------|-----------------|-------------|-----------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2018 года | 536.329 | 196.402 | 156.584 | – | 889.315 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (372.326) | (15.095) | (109.754) | – | (497.175) |
| Переводы в Этап 3 | – | (181.174) | 181.174 | – | – |
| Чистое изменение в начисленных процентах | (43) | (133) | 2.839 | – | 2.663 |
| Изменения, предусмотренные договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания | – | – | (504) | – | (504) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | (107.757) | – | 51.615 | – | (56.142) |
| Списанные суммы | – | – | (227.146) | – | (227.146) |
| Влияние изменения валютных курсов | – | – | 2.564 | – | 2.564 |
| На 31 декабря 2018 года | 56.203 | – | 57.372 | – | 113.575 |
| Индивидуально существенные ипотечные кредиты | | | | | |
| <i>2018 год</i> | | | | | |
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2018 года | (526) | (74.692) | (76.934) | – | (152.152) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | 44 | 514 | 13.836 | – | 14.394 |
| Переводы в Этап 3 | – | 74.325 | (74.325) | – | – |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | 482 | (147) | (75.205) | – | (74.870) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | – | – | (23.217) | – | (23.217) |
| Амортизация дисконта | – | – | (1.208) | – | (1.208) |
| Списанные суммы | – | – | 227.146 | – | 227.146 |
| Влияние изменения валютных курсов | – | – | (1.443) | – | (1.443) |
| ОКУ на 31 декабря 2018 года | – | – | (11.350) | – | (11.350) |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально существенные потребительские кредиты</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |

| | | | | | |
|---|----------|----------|---------|---|---------|
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2018 года | — | — | — | — | — |
| Новые созданные или приобретённые активы | 75.152 | — | — | — | 75.152 |
| Активы, признание которых было прекращено | | | | | |
| или которые были погашены | | | | | |
| (за исключением списаний) | — | (61) | (2.792) | — | (2.853) |
| Переводы в Этап 1 | 179 | (141) | (38) | — | — |
| Переводы в Этап 2 | (75.291) | 75.305 | (14) | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | (75.100) | 75.100 | — | — |
| Чистое изменение в начисленных процентах | (40) | 4 | 244 | — | 208 |
| Изменения, предусмотренные договором | | | | | |
| денежных потоков в связи с модификацией, | | | | | |
| которая не приводит к прекращению | | | | | |
| признания | — | (7) | (69) | — | (76) |
| Переводы между категориями в результате | | | | | |
| изменения существенности кредитов | — | — | 51.659 | — | 51.659 |
| Списанные суммы | — | — | (5.299) | — | (5.299) |
| Влияние изменения валютных курсов | — | — | 575 | — | 575 |
| На 31 декабря 2018 года | — | — | 119.366 | — | 119.366 |

| <i>Индивидуально существенные потребительские кредиты</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2018 года | — | — | — | — | — |
| Активы, признание которых было прекращено | | | | | |
| или которые были погашены | | | | | |
| (за исключением списаний) | — | — | 1.200 | — | 1.200 |
| Влияние на ОКУ на конец периода в | | | | | |
| результате переводов из одного Этапа в | | | | | |
| другой и изменения исходных данных, | | | | | |
| использованных для оценки ОКУ в течение | | | | | |
| периода | — | — | (71.491) | — | (71.491) |
| Переводы между категориями в результате | | | | | |
| изменения существенности кредитов | — | — | (51.639) | — | (51.639) |
| Амортизация дисконта | — | — | (2.514) | — | (2.514) |
| Списанные суммы | — | — | 5.299 | — | 5.299 |
| Влияние изменения валютных курсов | — | — | (201) | — | (201) |
| ОКУ на 31 декабря 2018 года | — | — | (119.346) | — | (119.346) |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально существенные кредитные карты</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2018 года | 59 | 30 | – | – | 89 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 35.500 | – | – | – | 35.500 |
| Активы, признание которых было прекращено | | | | | |
| или которые были погашены | | | | | |
| (за исключением списаний) | (71) | (514) | (9) | – | (594) |
| Переводы в Этап 1 | 145 | (145) | – | – | – |
| Переводы в Этап 2 | (35.633) | 35.633 | – | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | (35.005) | 35.005 | – | – |
| Чистое изменение в начисленных процентах | – | – | 1 | – | 1 |
| Списанные суммы | – | – | (34.586) | – | (34.586) |
| Влияние изменения валютных курсов | – | 1 | – | – | 1 |
| На 31 декабря 2018 года | – | – | 411 | – | 411 |
| | | | | | |
| <i>Индивидуально существенные кредитные карты</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2018 года | | | | | |
| ОКУ на 1 января 2018 года | (2) | (20) | – | – | (22) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (2) | – | – | – | (2) |
| Активы, признание которых было прекращено | | | | | |
| или которые были погашены | | | | | |
| (за исключением списаний) | 2 | – | – | – | 2 |
| Переводы в Этап 3 | – | 8 | (8) | – | – |
| Влияние на ОКУ на конец периода в | | | | | |
| результате переводов из одного Этапа в | | | | | |
| другой и изменения исходных данных, | | | | | |
| использованных для оценки ОКУ в течение | | | | | |
| периода | 2 | 12 | (34.569) | – | (34.555) |
| Амортизация дисконта | – | – | (9) | – | (9) |
| Списанные суммы | – | – | 34.586 | – | 34.586 |
| ОКУ на 31 декабря 2018 года | – | – | – | – | – |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально существенных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально существенные прочие кредиты, обеспеченные залогом</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|--|------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2018 года | 1.681.282 | 1.243.939 | 65.244 | — | 2.990.465 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 3.578.166 | — | — | 195.301 | 3.773.467 |
| Активы, признание которых было прекращено | | | | | |
| или которые были погашены | | | | | |
| (за исключением списаний) | (1.575.410) | (1.058.516) | (189.437) | — | (2.823.363) |
| Переводы в Этап 1 | 8.030 | (6.320) | (1.710) | — | — |
| Переводы в Этап 2 | (1.244.308) | 1.244.927 | (619) | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | (1.416.844) | 1.416.844 | — | — |
| Чистое изменение в начисленных процентах | (1.778) | 195 | 10.950 | — | 9.367 |
| Изменения, предусмотренные договором | | | | | |
| денежных потоков в связи с модификацией, | | | | | |
| которая не приводит к прекращению | | | | | |
| признания | (3) | (331) | (3.071) | — | (3.405) |
| Переводы между категориями в результате | | | | | |
| изменения существенности кредитов | (564.890) | 98.333 | 50.177 | (44.455) | (460.835) |
| Возмещение убытков | — | — | — | — | — |
| Списанные суммы | — | — | (551.452) | — | (551.452) |
| Влияние изменения валютных курсов | 5.035 | 10.333 | 10.373 | — | 25.741 |
| На 31 декабря 2018 года | 1.886.124 | 115.716 | 807.299 | 150.846 | 2.959.985 |
| <i>Индивидуально существенные прочие кредиты, обеспеченные залогом</i> | | | | | |
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2018 года | (235) | (10.904) | (58.215) | — | (69.354) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (792) | — | — | — | (792) |
| Активы, признание которых было прекращено | | | | | |
| или которые были погашены | | | | | |
| (за исключением списаний) | 120 | 253 | — | — | 373 |
| Переводы в Этап 2 | 475 | (475) | — | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | 17.494 | (17.494) | — | — |
| Влияние на ОКУ на конец периода в | | | | | |
| результате переводов из одного Этапа в | | | | | |
| другой и изменения исходных данных, | | | | | |
| использованных для оценки ОКУ в течение | | | | | |
| периода | 1.725 | (865) | (459.777) | (32) | (458.949) |
| Переводы между категориями в результате | | | | | |
| изменения существенности кредитов | 105 | — | — | — | 105 |
| Амортизация дисконта | — | — | (12.782) | — | (12.782) |
| Списанные суммы | — | — | 551.452 | — | 551.452 |
| Влияние изменения валютных курсов | (1.398) | (5.503) | (3.184) | — | (10.085) |
| ОКУ на 31 декабря 2018 года | — | — | — | (32) | (32) |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов

В таблице далее представлена информация о качестве индивидуально несущественных кредитов, оценка кредитных убытков по которым осуществляется на коллективной основе по состоянию на 31 декабря 2019 года:

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | | | |
|---|--|-----------------------|---|--|
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
| Индивидуально несущественные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу | | | | |
| - Непроченные | 8.258.145 | (4.042) | 8.254.103 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 477.740 | (6.367) | 471.373 | 1,3% |
| Кредиты в Этапе 1 | 8.735.885 | (10.409) | 8.725.476 | 0,1% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непроченные | 364.155 | (1.448) | 362.707 | 0,4% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 124.942 | (62) | 124.880 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 739.329 | (22.074) | 717.255 | 3,0% |
| - Просроченные на срок от 90 до 180 дней | 84.150 | (228) | 83.922 | 0,3% |
| - Просроченные на срок от 180 до 360 дней | 375.063 | (41.285) | 333.778 | 11,0% |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 195.479 | (111.075) | 84.404 | 56,8% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 1.883.118 | (176.172) | 1.706.946 | 9,4% |
| ПСКО | - | - | - | - |
| Итого индивидуально несущественные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу | 10.619.003 | (186.581) | 10.432.422 | 1,8% |
| | <i>31 декабря 2019 года</i> | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
| Индивидуально несущественные ипотечные кредиты | | | | |
| - Непроченные | 1.417.344 | (220) | 1.417.124 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 3.428 | (84) | 3.344 | 2,5% |
| Кредиты в Этапе 1 | 1.420.772 | (304) | 1.420.468 | 0,0% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непроченные | 154.837 | - | 154.837 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 581 | - | 581 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 42.260 | - | 42.260 | 0,0% |
| - Просроченные на срок от 90 до 180 дней | 66.681 | (15.396) | 51.285 | 23,1% |
| - Просроченные на срок от 180 до 360 дней | 53.797 | (9.747) | 44.050 | 18,1% |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 46.197 | (31.897) | 14.300 | 69,0% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 364.353 | (57.040) | 307.313 | 15,7% |
| ПСКО | 766.002 | - | 766.002 | 0,0% |
| Итого индивидуально несущественные ипотечные кредиты | 2.551.127 | (57.344) | 2.493.783 | 2,2% |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

31 декабря 2019 года

| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
|---|--|-----------------------|---|--|
| Индивидуально несущественные потребительские кредиты | | | | |
| - Непроченные | 1.798.292 | (145.890) | 1.652.402 | 8,1% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 170.051 | (69.279) | 100.772 | 40,7% |
| Кредиты в Этапе 1 | 1.968.343 | (215.169) | 1.753.174 | 10,9% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непроченные | 295 | (295) | – | 100,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 1.879 | (834) | 1.045 | 44,4% |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 136.782 | (97.952) | 38.830 | 71,6% |
| - Просроченные на срок от 90 до 180 дней | 170.050 | (170.050) | – | 100,0% |
| - Просроченные на срок от 180 до 360 дней | 251.667 | (251.667) | – | 100,0% |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 168.277 | (168.277) | – | 100,0% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 728.950 | (689.075) | 39.875 | 94,5% |
| ПСКО | – | – | – | – |
| Итого индивидуально несущественные потребительские кредиты | 2.697.293 | (904.244) | 1.793.049 | 33,5% |
| <i>31 декабря 2019 года</i> | | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
| Индивидуально несущественные кредиты на приобретение автомобилей | | | | |
| - Непроченные | 65.209 | – | 65.209 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | – | – | – | – |
| Кредиты в Этапе 1 | 65.209 | – | 65.209 | 0,0% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непроченные | – | – | – | – |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | – | – | – | – |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 1.840 | – | 1.840 | 0,0% |
| - Просроченные на срок от 90 до 180 дней | – | – | – | – |
| - Просроченные на срок от 180 до 360 дней | – | – | – | – |
| - Просроченные на срок более 360 дней | – | – | – | – |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 1.840 | – | 1.840 | 0,0% |
| ПСКО | – | – | – | – |
| Итого индивидуально несущественные кредиты на приобретение автомобилей | 67.049 | – | 67.049 | 0,0% |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

31 декабря 2019 года

| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>Кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
|--|--|-----------------------|---|--|--|
| Индивидуально несущественные кредитные карты | | | | | |
| - Непрочеченные | 386.593 | (9.672) | 376.921 | 2,5% | |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 417 | (11) | 406 | 2,6% | |
| Кредиты в Этапе 1 | 387.010 | (9.683) | 377.327 | 2,5% | |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | | |
| - Непрочеченные | 67 | (67) | - | 100,0% | |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | - | - | - | - | |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 8.594 | (4.465) | 4.129 | 52,0% | |
| - Просроченные на срок от 90 до 180 дней | 8.272 | (8.272) | - | 100,0% | |
| - Просроченные на срок от 180 до 360 дней | 7.651 | (7.093) | 558 | 92,7% | |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 65.541 | (63.915) | 1.626 | 97,5% | |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 90.125 | (83.812) | 6.313 | 93,0% | |
| ПСКО | - | - | - | - | |
| Итого индивидуально несущественные кредитные карты | 477.135 | (93.495) | 383.640 | 19,6% | |
| <i>31 декабря 2019 года</i> | | | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>Кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
| Индивидуально несущественные прочие кредиты, обеспеченные залогом | | | | | |
| - Непрочеченные | 27.818.295 | (4.486) | 27.813.809 | 0,0% | |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 1.557.125 | (2.135) | 1.554.990 | 0,1% | |
| Кредиты в Этапе 1 | 29.375.420 | (6.621) | 29.368.799 | 0,0% | |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | | |
| - Непрочеченные | 430.809 | (5.214) | 425.595 | 1,2% | |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 111.046 | - | 111.046 | 0,0% | |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 1.809.443 | (1.333) | 1.808.110 | 0,1% | |
| - Просроченные на срок от 90 до 180 дней | 589.157 | (6.043) | 583.114 | 1,0% | |
| - Просроченные на срок от 180 до 360 дней | 708.771 | (34.037) | 674.734 | 4,8% | |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 1.372.161 | (520.823) | 851.338 | 38,0% | |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 5.021.387 | (567.450) | 4.453.937 | 11,3% | |
| ПСКО | 804.756 | (13) | 804.743 | 0,0% | |
| Итого индивидуально несущественные прочие кредиты, обеспеченные залогом | 35.201.563 | (574.084) | 34.627.479 | 1,6% | |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

В таблице далее представлена информация о качестве индивидуально несущественных кредитов, оценка кредитных убытков по которым осуществляется на коллективной основе по состоянию на 31 декабря 2018 года:

| | <i>31 декабря 2018 года</i> | | | |
|---|--|---------------------------|---|---|
| | <i>Резерв под OKУ по отношению к сумме</i> | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под OKУ</i> | <i>Резерв под OKУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под OKУ</i> | <i>кредитов до вычета резерва под OKУ</i> |
| Индивидуально несущественные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу | | | | |
| - Непроченные | 9.325.272 | (1.159) | 9.324.113 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 191.690 | (3.605) | 188.085 | 1,9% |
| Кредиты в Этапе 1 | 9.516.962 | (4.764) | 9.512.198 | 0,1% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непроченные | 585.844 | (9.699) | 576.145 | 1,7% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 105.717 | — | 105.717 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 196.784 | (1) | 196.783 | 0,0% |
| - Просроченные на срок от 90 до 180 дней | 79.056 | (188) | 78.868 | 0,2% |
| - Просроченные на срок от 180 до 360 дней | 80.864 | (13.937) | 66.927 | 17,2% |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 259.350 | (72.588) | 186.762 | 28,0% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 1.307.615 | (96.413) | 1.211.202 | 7,4% |
| ПСКО | — | — | — | — |
| Итого индивидуально несущественные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу | 10.824.577 | (101.177) | 10.723.400 | 0,9% |
| | <i>31 декабря 2018 года</i> | | | |
| | <i>Резерв под OKУ по отношению к сумме</i> | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под OKУ</i> | <i>Резерв под OKУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под OKУ</i> | <i>кредитов до вычета резерва под OKУ</i> |
| Индивидуально несущественные ипотечные кредиты | | | | |
| - Непроченные | 1.967.280 | (558) | 1.966.722 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 41.186 | (1.562) | 39.624 | 3,8% |
| Кредиты в Этапе 1 | 2.008.466 | (2.120) | 2.006.346 | 0,1% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непроченные | 358.192 | (4.995) | 353.197 | 1,4% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 3.665 | — | 3.665 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 55.814 | — | 55.814 | 0,0% |
| - Просроченные на срок от 90 до 180 дней | 11.568 | — | 11.568 | 0,0% |
| - Просроченные на срок от 180 до 360 дней | 9.518 | (3.557) | 5.961 | 37,4% |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 166.663 | (71.241) | 95.422 | 42,7% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 605.420 | (79.793) | 525.627 | 13,2% |
| ПСКО | 842.617 | (10) | 842.607 | 0,0% |
| Итого индивидуально несущественные ипотечные кредиты | 3.456.503 | (81.923) | 3.374.580 | 2,4% |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

| | <i>31 декабря 2018 года</i> | | | |
|---|---|---------------------------|---|--|
| | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ</i> | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
| Индивидуально несущественные потребительские кредиты | | | | |
| - Непрочетенные | 3.151.710 | (252.834) | 2.898.876 | 8,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 260.958 | (83.590) | 177.368 | 32,0% |
| Кредиты в Этапе 1 | 3.412.668 | (336.424) | 3.076.244 | 9,9% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непрочетенные | 13.887 | (2.348) | 11.539 | 16,9% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 9.322 | (4.202) | 5.120 | 45,1% |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 74.957 | (49.990) | 24.967 | 66,7% |
| - Просроченные на срок от 90 до 180 дней | 256.955 | (204.561) | 52.394 | 79,6% |
| - Просроченные на срок от 180 до 360 дней | 185.176 | (149.425) | 35.751 | 80,7% |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 118.943 | (105.987) | 12.956 | 89,1% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 659.240 | (516.513) | 142.727 | 78,3% |
| ПСКО | | | | |
| Итого индивидуально несущественные потребительские кредиты | | | | |
| | — | — | — | — |
| | 4.071.908 | (852.937) | 3.218.971 | 20,9% |
| | <i>31 декабря 2018 года</i> | | | |
| | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ</i> | | | |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> | <i>кредитов до вычета резерва под ОКУ, (%)</i> |
| Индивидуально несущественные кредиты на приобретение автомобилей | | | | |
| - Непрочетенные | 22.377 | (2) | 22.375 | 0,0% |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 2.151 | — | 2.151 | 0,0% |
| Кредиты в Этапе 1 | 24.528 | (2) | 24.526 | 0,0% |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | | |
| - Непрочетенные | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок от 90 до 180 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок от 180 до 360 дней | — | — | — | — |
| - Просроченные на срок более 360 дней | — | — | — | — |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | — | — | — | — |
| ПСКО | | | | |
| Итого индивидуально несущественные кредиты на приобретение автомобилей | | | | |
| | — | — | — | — |
| | 24.528 | (2) | 24.526 | 0,0% |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

31 декабря 2018 года

| | | | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ</i> |
|--|--|---------------------------|---|
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> |
| Индивидуально несущественные кредитные карты | | | |
| - Непросроченные | 528.905 | (10.914) | 517.991 |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 600 | (16) | 584 |
| Кредиты в Этапе 1 | 529.505 | (10.930) | 518.575 |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | |
| - Непросроченные | 468 | (468) | – |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | – | – | – |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 18.041 | (9.178) | 8.863 |
| - Просроченные на срок от 90 до 180 дней | 12.517 | (11.698) | 819 |
| - Просроченные на срок от 180 до 360 дней | 26.315 | (24.740) | 1.575 |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 48.708 | (44.676) | 4.032 |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 106.049 | (90.760) | 15.289 |
| ПСКО | – | – | – |
| Итого индивидуально несущественные кредитные карты | 635.554 | (101.690) | 533.864 |
| | | | 16,0% |
| | | | <i>31 декабря 2018 года</i> |
| | | | <i>Резерв под ОКУ по отношению к сумме кредитов до вычета резерва под ОКУ</i> |
| | <i>Кредиты до вычета резерва под ОКУ</i> | <i>Резерв под ОКУ</i> | <i>Кредиты за вычетом резерва под ОКУ</i> |
| Индивидуально несущественные прочие кредиты, обеспеченные залогом | | | |
| - Непросроченные | 25.704.595 | (3.708) | 25.700.887 |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 1.166.014 | (130) | 1.165.884 |
| Кредиты в Этапе 1 | 26.870.609 | (3.838) | 26.866.771 |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | | | |
| - Непросроченные | 924.567 | (4.817) | 919.750 |
| - Просроченные на срок менее 30 дней | 283.993 | (134) | 283.859 |
| - Просроченные на срок менее 90 дней | 893.655 | (22.426) | 871.229 |
| - Просроченные на срок от 90 до 180 дней | 340.383 | – | 340.383 |
| - Просроченные на срок от 180 до 360 дней | 442.287 | (6.782) | 435.505 |
| - Просроченные на срок более 360 дней | 1.062.420 | (187.468) | 874.952 |
| Кредиты в Этапах 2 и 3 | 3.947.305 | (221.627) | 3.725.678 |
| ПСКО | 986.857 | (361) | 986.496 |
| Итого индивидуально несущественные прочие кредиты, обеспеченные залогом | 31.804.771 | (225.826) | 31.578.945 |
| | | | 0,7% |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ

Анализ изменения валовой балансовой в резерве под ОКУ индивидуально несущественных кредитов за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, представлен следующим образом:

| <i>Индивидуально несущественные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|---|------------------|----------------|------------------|-------------|-------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2019 года | 9.516.962 | 179.011 | 1.128.604 | – | 10.824.577 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 6.464.691 | – | – | – | 6.464.691 |
| Активы, признание которых было прекращено | | | | | |
| или которые были погашены | | | | | |
| (за исключением списаний) | (7.286.799) | (183.183) | (502.939) | – | (7.972.921) |
| Переводы в Этап 1 | 384.007 | (196.894) | (187.113) | – | – |
| Переводы в Этап 2 | (1.577.462) | 1.905.046 | (327.584) | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | (1.226.090) | 1.226.090 | – | – |
| Чистое изменение в начисленных процентах | 58.226 | 5.724 | 66.408 | – | 130.358 |
| Изменения, предусмотренные договором | | | | | |
| денежных потоков в связи с модификацией, | | | | | |
| которая не приводит к прекращению | | | | | |
| признания | (8.126) | – | (6.748) | – | (14.874) |
| Переводы между категориями в результате | | | | | |
| изменения существенностя кредитов | 1.184.437 | (798) | 8.630 | – | 1.192.269 |
| Списанные суммы | – | – | (5.043) | – | (5.043) |
| Влияние изменения валютных курсов | (51) | (3) | – | – | (54) |
| На 31 декабря 2019 года | 8.735.885 | 482.813 | 1.400.305 | – | 10.619.003 |
| <i>Индивидуально несущественные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу</i> | | | | | |
| | <i>2019 год</i> | | | | |
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2019 года | (4.764) | (306) | (96.107) | – | (101.177) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (14.552) | – | – | – | (14.552) |
| Активы, признание которых было прекращено | | | | | |
| или которые были погашены | | | | | |
| (за исключением списаний) | 3.309 | 1.428 | 11.021 | – | 15.758 |
| Переводы в Этап 1 | (2.640) | 2.640 | – | – | – |
| Переводы в Этап 2 | 10.581 | (10.581) | – | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | 11.448 | (11.448) | – | – |
| Влияние на ОКУ на конец периода в | | | | | |
| результате переводов из одного Этапа в | | | | | |
| другой и изменения исходных данных, | | | | | |
| использованных для оценки ОКУ в течение | | | | | |
| периода | (2.288) | (9.124) | (70.980) | – | (82.392) |
| Переводы между категориями в результате | | | | | |
| изменения существенностя кредитов | (69) | – | 8.963 | – | 8.894 |
| Амортизация дисконта | – | – | (18.169) | – | (18.169) |
| Списанные суммы | – | – | 5.043 | – | 5.043 |
| Влияние изменения валютных курсов | 14 | – | – | – | 14 |
| ОКУ на 31 декабря 2019 года | (10.409) | (4.495) | (171.677) | – | (186.581) |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально несущественные ипотечные кредиты</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|---|------------------|----------------|-----------------|----------------|------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2019 года | 2.008.466 | 160.687 | 444.733 | 842.617 | 3.456.503 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 11.216 | – | – | 49.589 | 60.805 |
| Активы, признание которых было прекращено | | | | | |
| или которые были погашены | | | | | |
| (за исключением списаний) | (624.346) | (62.164) | (132.072) | (137.223) | (955.805) |
| Переводы в Этап 1 | 172.879 | (69.982) | (102.897) | – | – |
| Переводы в Этап 2 | (192.489) | 317.364 | (124.875) | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | (179.121) | 179.121 | – | – |
| Чистое изменение в начисленных процентах | 1.253 | 31 | 5.474 | 8.855 | 15.613 |
| Изменения, предусмотренные договором | | | | | |
| денежных потоков в связи с модификацией, | | | | | |
| которая не приводит к прекращению | | | | | |
| признания | (3.383) | – | 224 | 2.164 | (995) |
| Переводы между категориями в результате | | | | | |
| изменения существенности кредитов | 47.220 | – | (8.377) | – | 38.843 |
| Списанные суммы | – | – | (63.685) | – | (63.685) |
| Влияние изменения валютных курсов | (44) | (1) | (107) | – | (152) |
| На 31 декабря 2019 года | 1.420.772 | 166.814 | 197.539 | 766.002 | 2.551.127 |
| <i>Индивидуально несущественные ипотечные кредиты</i> | | | | | |
| | <i>2019 год</i> | | | | |
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2019 года | | | | | |
| ОКУ на 1 января 2019 года | (2.120) | (4.994) | (74.799) | (10) | (81.923) |
| Новые созданные или приобретённые активы | – | – | – | (175) | (175) |
| Активы, признание которых было прекращено | | | | | |
| или которые были погашены | | | | | |
| (за исключением списаний) | 704 | 83 | 2.744 | 4 | 3.535 |
| Переводы в Этап 1 | (584) | 34 | 550 | – | – |
| Переводы в Этап 2 | 641 | (641) | – | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | 5.605 | (5.605) | – | – |
| Влияние на ОКУ на конец периода в | | | | | |
| результате переводов из одного Этапа в | | | | | |
| другой и изменения исходных данных, | | | | | |
| использованных для оценки ОКУ в течение | | | | | |
| периода | 1.046 | (87) | (38.247) | 181 | (37.107) |
| Амортизация дисконта | – | – | (5.430) | – | (5.430) |
| Списанные суммы | – | – | 63.685 | – | 63.685 |
| Влияние изменения валютных курсов | 9 | – | 62 | – | 71 |
| ОКУ на 31 декабря 2019 года | (304) | – | (57.040) | – | (57.344) |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально несущественные потребительские кредиты</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|--|------------------|-----------------|------------------|-------------|------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2019 года | 3.412.668 | 52.058 | 607.182 | – | 4.071.908 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 600.626 | – | – | – | 600.626 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (1.599.351) | (20.763) | (94.404) | – | (1.714.518) |
| Переводы в Этап 1 | 158.571 | (119.335) | (39.236) | – | – |
| Переводы в Этап 2 | (686.349) | 716.230 | (29.881) | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | (551.729) | 551.729 | – | – |
| Чистое изменение в начисленных процентах | 82.523 | 4.279 | 41.417 | – | 128.219 |
| Изменения, предусмотренные договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания | (344) | (13) | (500) | – | (857) |
| Возмещение убытков | – | – | 2.135 | – | 2.135 |
| Списанные суммы | – | – | (390.220) | – | (390.220) |
| Влияние изменения валютных курсов | (1) | – | 1 | – | – |
| На 31 декабря 2019 года | 1.968.343 | 80.727 | 648.223 | – | 2.697.293 |
| Индивидуально несущественные потребительские кредиты | | | | | |
| | <i>2019 год</i> | | | | |
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2019 года | (336.424) | (29.047) | (487.466) | – | (852.937) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (39.891) | – | – | – | (39.891) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | 132.256 | 10.015 | 22.303 | – | 164.574 |
| Переводы в Этап 1 | (109.356) | 73.596 | 35.760 | – | – |
| Переводы в Этап 2 | 155.705 | (162.638) | 6.933 | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | 219.562 | (219.562) | – | – |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | (17.459) | (152.341) | (299.746) | – | (469.546) |
| Амортизация дисконта | – | – | (94.529) | – | (94.529) |
| Возмещение убытков | – | – | (2.135) | – | (2.135) |
| Списанные суммы | – | – | 390.220 | – | 390.220 |
| ОКУ на 31 декабря 2019 года | (215.169) | (40.853) | (648.222) | – | (904.244) |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально несущественные кредиты на приобретение автомобилей</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|---------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2019 года | 24.528 | – | – | – | 24.528 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 52.651 | – | – | – | 52.651 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (10.478) | – | (47) | – | (10.525) |
| Переводы в Этап 2 | (1.887) | 3.727 | (1.840) | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | (1.887) | 1.887 | – | – |
| Чистое изменение в начисленных процентах | 395 | – | – | – | 395 |
| Влияние изменения валютных курсов | – | – | – | – | – |
| На 31 декабря 2019 года | 65.209 | 1.840 | – | – | 67.049 |

| <i>Индивидуально несущественные кредиты на приобретение автомобилей</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|--|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2019 года | | | | | |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | (2) | – | – | – | (2) |
| ОКУ на 31 декабря 2019 года | 2 | – | – | – | 2 |

| <i>Индивидуально несущественные кредитные карты</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|----------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2019 года | 529.505 | 12.796 | 93.253 | – | 635.554 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 239.445 | – | – | – | 239.445 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (362.265) | (6.914) | (24.407) | – | (393.586) |
| Переводы в Этап 1 | 10.977 | (6.786) | (4.191) | – | – |
| Переводы в Этап 2 | (33.074) | 34.525 | (1.451) | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | (29.648) | 29.648 | – | – |
| Чистое изменение в начисленных процентах | 2.308 | 450 | 8.764 | – | 11.522 |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | 119 | – | – | – | 119 |
| Списанные суммы | – | – | (15.913) | – | (15.913) |
| Влияние изменения валютных курсов | (5) | (1) | – | – | (6) |
| На 31 декабря 2019 года | 387.010 | 4.422 | 85.703 | – | 477.135 |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально несущественные кредитные карты</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|--|-----------------|----------------|-----------------|-------------|------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2019 года | (10.930) | (4.005) | (86.755) | – | (101.690) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (9.102) | – | – | – | (9.102) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | 13.437 | 2.238 | 22.750 | – | 38.425 |
| Переводы в Этап 1 | (6.104) | 2.215 | 3.889 | – | – |
| Переводы в Этап 2 | 2.759 | (3.642) | 883 | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | 5.657 | (5.657) | – | – |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | 260 | (2.978) | (13.777) | – | (16.495) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | (5) | – | – | – | (5) |
| Амортизация дисконта | – | – | (20.543) | – | (20.543) |
| Списанные суммы | – | – | 15.913 | – | 15.913 |
| Влияние изменения валютных курсов | 2 | – | – | – | 2 |
| ОКУ на 31 декабря 2019 года | (9.683) | (515) | (83.297) | – | (93.495) |

| <i>Индивидуально несущественные прочие кредиты, обеспеченные залогом</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|---|-------------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость на 1 января 2019 года | 26.870.609 | 648.461 | 3.298.844 | 986.857 | 31.804.771 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 18.191.618 | – | – | 17.377 | 18.208.995 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (13.682.079) | (429.923) | (1.463.856) | (235.915) | (15.811.773) |
| Переводы в Этап 1 | 1.660.161 | (837.292) | (822.869) | – | – |
| Переводы в Этап 2 | (4.620.388) | 5.326.295 | (705.907) | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | (3.754.844) | 3.754.844 | – | – |
| Чистое изменение в начисленных процентах | 213.026 | 12.406 | 269.317 | 599 | 495.348 |
| Изменения, предусмотренные договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания | (142) | (176) | (6.307) | (4) | (6.629) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | 742.608 | (1.810) | (155.884) | 35.842 | 620.756 |
| Списанные суммы | – | – | (108.054) | – | (108.054) |
| Влияние изменения валютных курсов | 7 | (4) | (1.854) | – | (1.851) |
| На 31 декабря 2019 года | 29.375.420 | 963.113 | 4.058.274 | 804.756 | 35.201.563 |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально несущественные прочие кредиты, обеспеченные залогом</i> | <i>2019 год</i> | | | | |
|--|-----------------|----------------|------------------|-------------|------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2019 года | (3.838) | (4.304) | (217.323) | (361) | (225.826) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (11.703) | – | – | – | (11.703) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | 2.656 | 500 | 41.650 | 98 | 44.904 |
| Переводы в Этап 1 | (18.087) | 816 | 17.271 | – | – |
| Переводы в Этап 2 | 3.334 | (4.164) | 830 | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | 8.065 | (8.065) | – | – |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | 20.767 | (5.416) | (461.449) | 250 | (445.848) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | 252 | – | – | – | 252 |
| Амортизация дисконта | – | – | (44.376) | – | (44.376) |
| Списанные суммы | – | – | 108.054 | – | 108.054 |
| Влияние изменения валютных курсов | (2) | 1 | 460 | – | 459 |
| ОКУ на 31 декабря 2019 года | (6.621) | (4.502) | (562.948) | (13) | (574.084) |

Анализ изменения в резерве под ОКУ индивидуально несущественных кредитов за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, представлен следующим образом:

| <i>Индивидуально несущественные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|---|------------------|----------------|------------------|-------------|-------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость | | | | | |
| на 1 января 2018 года | 8.115.959 | 537.228 | 273.239 | – | 8.926.426 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 5.789.675 | – | – | – | 5.789.675 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (3.783.571) | (219.579) | (665.090) | – | (4.668.240) |
| Переводы в Этап 1 | 24.586 | (19.352) | (5.234) | – | – |
| Переводы в Этап 2 | (1.091.949) | 1.093.844 | (1.895) | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | (1.417.820) | 1.417.820 | – | – |
| Чистое изменение в начисленных процентах | (5.443) | 598 | 33.524 | – | 28.679 |
| Изменения, предусмотренные договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания | (10) | (1.012) | (9.402) | – | (10.424) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | 452.302 | 173.468 | 166.931 | – | 792.701 |
| Списанные суммы | – | – | (113.049) | – | (113.049) |
| Влияние изменения валютных курсов | 15.413 | 31.636 | 31.760 | – | 78.809 |
| На 31 декабря 2018 года | 9.516.962 | 179.011 | 1.128.604 | – | 10.824.577 |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально несущественные кредиты, выданные малому и среднему бизнесу</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|--|-----------------|---------------|-----------------|-------------|------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2018 года | (2.354) | (2.284) | (47.090) | — | (51.728) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (8.097) | — | — | — | (8.097) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | 1.896 | 9.154 | 14.278 | — | 25.328 |
| Переводы в Этап 1 | (548) | 548 | — | — | — |
| Переводы в Этап 2 | 5.782 | (6.180) | 398 | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | 2.169 | (2.169) | — | — |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | (432) | (3.015) | (142.884) | — | (146.331) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | — | (199) | (8.640) | — | (8.839) |
| Амортизация дисконта | — | — | (22.940) | — | (22.940) |
| Списанные суммы | — | — | 113.049 | — | 113.049 |
| Влияние изменения валютных курсов | (1.011) | (499) | (109) | — | (1.619) |
| ОКУ на 31 декабря 2018 года | (4.764) | (306) | (96.107) | — | (101.177) |

| <i>Индивидуально несущественные ипотечные кредиты</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|---|------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость на 1 января 2018 года | 3.679.470 | 1.359.876 | 574.567 | — | 5.613.913 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 405.505 | — | — | 864.480 | 1.269.985 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (626.829) | (38.213) | (1.193.236) | (22.382) | (1.880.660) |
| Переводы в Этап 1 | 86.909 | (86.909) | — | — | — |
| Переводы в Этап 2 | (1.643.059) | 1.644.541 | (1.482) | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | (2.717.125) | 2.717.125 | — | — |
| Чистое изменение в начисленных процентах | (1.289) | (1.485) | 25.198 | 519 | 22.943 |
| Изменения, предусмотренные договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания | — | — | (16.995) | — | (16.995) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | 107.757 | — | (51.615) | — | 56.142 |
| Возмещение убытков | — | — | — | — | — |
| Списанные суммы | — | — | (1.642.814) | — | (1.642.814) |
| Влияние изменения валютных курсов | 2 | 2 | 33.985 | — | 33.989 |
| На 31 декабря 2018 года | 2.008.466 | 160.687 | 444.733 | 842.617 | 3.456.503 |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально несущественные ипотечные кредиты</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|--|------------------|----------------|-----------------|-------------|------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2018 года | (12.980) | (111.682) | (112.674) | — | (237.336) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (1.976) | — | — | — | (1.976) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | 1.858 | 5.532 | 297.847 | — | 305.237 |
| Переводы в Этап 1 | (3.265) | 3.265 | — | — | — |
| Переводы в Этап 2 | 883 | (1.584) | 701 | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | 89.207 | (89.207) | — | — |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | 13.360 | 10.267 | (1.807.426) | (10) | (1.783.809) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | — | — | 23.217 | — | 23.217 |
| Амортизация дисконта | — | — | (22.090) | — | (22.090) |
| Списанные суммы | — | — | 1.642.814 | — | 1.642.814 |
| Влияние изменения валютных курсов | — | 2 | (7.982) | — | (7.980) |
| ОКУ на 31 декабря 2018 года | (2.120) | (4.993) | (74.800) | (10) | (81.923) |
| <i>Индивидуально несущественные потребительские кредиты</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость на 1 января 2018 года | 3.701.071 | 104.488 | 128.023 | — | 3.933.582 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 2.446.287 | — | — | — | 2.446.287 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (1.649.133) | (5.008) | (151.496) | — | (1.805.637) |
| Переводы в Этап 1 | 10.890 | (8.572) | (2.318) | — | — |
| Переводы в Этап 2 | (1.100.858) | 1.101.698 | (840) | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | (1.154.377) | 1.154.377 | — | — |
| Чистое изменение в начисленных процентах | (2.411) | 265 | 14.849 | — | 12.703 |
| Изменения, предусмотренные договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания | (4) | (448) | (4.164) | — | (4.616) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | — | — | (51.659) | — | (51.659) |
| Списанные суммы | — | — | (493.657) | — | (493.657) |
| Влияние изменения валютных курсов | 6.826 | 14.012 | 14.067 | — | 34.905 |
| На 31 декабря 2018 года | 3.412.668 | 52.058 | 607.182 | — | 4.071.908 |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально несущественные потребительские кредиты</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|--|------------------|-----------------|------------------|-------------|------------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2018 года | (309.127) | (22.889) | (102.337) | — | (434.353) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (231.798) | — | — | — | (231.798) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | 176.050 | 705 | 94.366 | — | 271.121 |
| Переводы в Этап 1 | (3.115) | 1.601 | 1.514 | — | — |
| Переводы в Этап 2 | 150.652 | (151.357) | 705 | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | 210.250 | (210.250) | — | — |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | (119.079) | (67.358) | (805.755) | — | (992.192) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | — | — | 51.639 | — | 51.639 |
| Амортизация дисконта | — | — | (10.261) | — | (10.261) |
| Списанные суммы | — | — | 493.657 | — | 493.657 |
| Влияние изменения валютных курсов | (7) | — | (743) | — | (750) |
| ОКУ на 31 декабря 2018 года | (336.424) | (29.048) | (487.465) | — | (852.937) |

| <i>Индивидуально несущественные кредиты на приобретение автомобилей</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|---------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость на 1 января 2018 года | 26.342 | 1.582 | 11.797 | — | 39.721 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 11.420 | — | — | — | 11.420 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (7.308) | (877) | (18.293) | — | (26.478) |
| Переводы в Этап 1 | 119 | (94) | (25) | — | — |
| Переводы в Этап 2 | (6.093) | 6.102 | (9) | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | (6.865) | 6.865 | — | — |
| Чистое изменение в начисленных процентах | (26) | 3 | 162 | — | 139 |
| Изменения, предусмотренные договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания | — | (5) | (46) | — | (51) |
| Списанные суммы | — | — | (605) | — | (605) |
| Влияние изменения валютных курсов | 74 | 154 | 154 | — | 382 |
| На 31 декабря 2018 года | 24.528 | — | — | — | 24.528 |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально несущественные кредиты на приобретение автомобилей</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|--|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2018 года | (6) | – | (5.559) | – | (5.565) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | 3 | – | 5.662 | – | 5.665 |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | – | – | (709) | – | (709) |
| Списанные суммы | – | – | 605 | – | 605 |
| Влияние изменения валютных курсов | – | – | 1 | – | 1 |
| ОКУ на 31 декабря 2018 года | (3) | – | – | – | (3) |

| <i>Индивидуально несущественные кредитные карты</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость на 1 января 2018 года | 613.861 | 12.559 | 55.790 | – | 682.210 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 446.322 | – | – | – | 446.322 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (419.379) | (3.681) | (28.038) | – | (451.098) |
| Переводы в Этап 1 | 5.861 | (5.464) | (397) | – | – |
| Переводы в Этап 2 | (116.746) | 116.890 | (144) | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | (107.476) | 107.476 | – | – |
| Чистое изменение в начисленных процентах | (413) | 45 | 2.541 | – | 2.173 |
| Изменения, предусмотренные договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания | (1) | (77) | (713) | – | (791) |
| Списанные суммы | – | – | (43.263) | – | (43.263) |
| Влияние изменения валютных курсов | – | – | 1 | – | 1 |
| На 31 декабря 2018 года | 529.505 | 12.796 | 93.253 | – | 635.554 |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| <i>Индивидуально несущественные кредитные карты</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|--|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| ОКУ на 1 января 2018 года | (25.393) | (2.095) | (52.293) | — | (79.781) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (11.100) | — | — | — | (11.100) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | 16.848 | 203 | 18.012 | — | 35.063 |
| Переводы в Этап 1 | (1.860) | 1700 | 160 | — | — |
| Переводы в Этап 2 | 4.784 | (4.884) | 100 | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | 4.784 | (4.784) | — | — |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | 5.792 | (3.712) | (89.247) | — | (87.167) |
| Амортизация дисконта | — | — | (1.964) | — | (1.964) |
| Списанные суммы | — | — | 43.263 | — | 43.263 |
| Влияние изменения валютных курсов | (1) | (3) | — | — | (4) |
| ОКУ на 31 декабря 2018 года | (10.930) | (4.007) | (86.753) | — | (101.690) |

| <i>Индивидуально несущественные прочие кредиты, обеспеченные залогом</i> | <i>2018 год</i> | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
| Валовая балансовая стоимость на 1 января 2018 года | 21.585.670 | 1.909.046 | 1.610.959 | — | 25.105.675 |
| Новые созданные или приобретённые активы | 14.530.853 | — | — | 942.402 | 15.473.255 |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | (6.423.373) | (699.191) | (1.249.087) | — | (8.371.651) |
| Переводы в Этап 1 | 69.126 | (54.410) | (14.716) | — | — |
| Переводы в Этап 2 | (3.484.555) | 3.489.884 | (5.329) | — | — |
| Переводы в Этап 3 | — | (3.986.314) | 3.986.314 | — | — |
| Чистое изменение в начисленных процентах | (15.303) | 1.682 | 94.255 | — | 80.634 |
| Изменения, предусмотренные договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания | (27) | (2.847) | (26.434) | — | (29.308) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | 564.890 | (98.333) | (50.177) | 44.455 | 460.835 |
| Возмещение убытков | — | — | — | — | — |
| Списанные суммы | — | — | (1.142.212) | — | (1.142.212) |
| Влияние изменения валютных курсов | 43.328 | 88.944 | 95.271 | — | 227.543 |
| На 31 декабря 2019 года | 26.870.609 | 648.461 | 3.298.844 | 986.857 | 31.804.771 |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Качество индивидуально несущественных кредитов (продолжение)

Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ (продолжение)

| Индивидуально несущественные прочие кредиты, обеспеченные залогом | 2018 год | | | | |
|--|----------------|----------------|------------------|--------------|------------------|
| | Этап 1 | Этап 2 | Этап 3 | ПСКО | Итого |
| ОКУ на 1 января 2018 года | (7.094) | (28.800) | (181.203) | – | (217.097) |
| Новые созданные или приобретённые активы | (7.897) | – | – | – | (7.897) |
| Активы, признание которых было прекращено или которые были погашены (за исключением списаний) | 2.609 | 2.557 | 27.120 | – | 32.286 |
| Переводы в Этап 1 | (5.956) | 5.956 | – | – | – |
| Переводы в Этап 2 | 1.565 | (4.264) | 2.699 | – | – |
| Переводы в Этап 3 | – | 18.038 | (18.038) | – | – |
| Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой и изменения исходных данных, использованных для оценки ОКУ в течение периода | 14.522 | 3.665 | (1.128.662) | (361) | (1.110.836) |
| Переводы между категориями в результате изменения существенности кредитов | (105) | – | – | – | (105) |
| Амортизация дисконта | – | – | (57.684) | – | (57.684) |
| Списанные суммы | – | – | 1.142.212 | – | 1.142.212 |
| Влияние изменения валютных курсов | (1.482) | (1.454) | (3.769) | – | (6.705) |
| ОКУ на 31 декабря 2018 года | (3.838) | (4.302) | (217.325) | (361) | (225.826) |

Анализ обеспечения и других средств повышения качества кредитов

Размер и вид обеспечения, предоставления которого требует Банк, зависит от оценки кредитного риска контрагента. Установлены принципы в отношении допустимости видов обеспечения и параметров оценки.

Руководство осуществляет мониторинг рыночной стоимости обеспечения и запрашивает дополнительное обеспечение в соответствии с основным соглашением в ходе проверки достаточности оценочного резерва под ОКУ.

Основными видами полученного залогового обеспечения являются:

- при кредитовании малого и среднего бизнеса – залог недвижимости, производственного оборудования, товарно-материальных запасов и торговой дебиторской задолженности;
- при кредитовании розничных клиентов – залог жилой недвижимости, транспортных средств, денежных средств и их эквивалентов, а также гарантии третьих сторон. Руководство осуществляет мониторинг рыночной стоимости обеспечения, запрашивает дополнительное обеспечение в соответствии с основным соглашением, а также отслеживает рыночную стоимость полученного обеспечения в ходе проверки достаточности резерва под ожидаемые кредитные убытки.

В отсутствие обеспечения или иных механизмов повышения кредитного качества ОКУ по кредитам клиентам Этапа 3 на 31 декабря 2019 и 2018 годов были бы выше на:

| | 31 декабря 2019 года | 31 декабря 2018 года |
|---|----------------------|----------------------|
| Кредиты на приобретение автомобилей | 3.042.659 | 4.617.741 |
| Кредиты, выданные малому и среднему бизнесу | 191.803 | 415.957 |
| Потребительские кредиты | – | 119.736 |
| Ипотечные кредиты | – | – |
| Кредитные карты | 2.407 | 6.910 |
| Прочие кредиты, обеспеченные залогом | 4.408.189 | 3.888.822 |
| | 7.645.058 | 9.049.166 |

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Анализ обеспечения и других средств повышения качества кредитов (продолжение)

Изъятое обеспечение

Согласно политике Банка, недвижимость, на которую обращено взыскание, реализуется в установленном порядке. Поступления от реализации используются для уменьшения или погашения существующей задолженности. Как правило, Банк не занимает такую недвижимость для целей осуществления своей деятельности. Ниже представлена информация о балансовой стоимости активов, на которые было обращено взыскание и которые удерживаются на отчётную дату:

| | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|---|------------------|------------------|
| Здания и земля | 1.696.831 | 1.958.289 |
| Итого активы, на которые было обращено взыскание | 1.696.831 | 1.958.289 |

Концентрация кредитов клиентам

Кредиты выдавались преимущественно клиентам, ведущим деятельность на территории Республики Казахстан в следующих отраслях экономики:

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | <i>31 декабря 2018 года</i> |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Физические лица | 43.345.908 | 43.055.256 |
| Торговля товарами народного потребления | 8.952.934 | 9.964.374 |
| Услуги | 6.049.526 | 9.218.377 |
| Операции с недвижимостью и аренда | 5.240.497 | 5.948.362 |
| Промышленное строительство | 1.966.673 | 1.806.009 |
| Медицина, наука и образование | 1.248.787 | 1.822.537 |
| Финансовые услуги | 1.128.957 | 381.178 |
| Транспортно-логистические услуги | 958.895 | 1.630.844 |
| Производство и реализация автомобилей, машин и оборудования | 903.853 | 982.864 |
| Добыча и переработка минеральных полезных ископаемых, металлургическая и химическая промышленность | 726.254 | 736.528 |
| Гражданское строительство | 681.931 | 812.487 |
| Сельское хозяйство | 274.040 | 181.417 |
| Обрабатывающая промышленность | 228.184 | 361.252 |
| Телекоммуникации и связь | 130.296 | 89.086 |
| Прочее | 11.948 | 12.088 |
| | 71.848.683 | 77.002.659 |
| Резерв под ОКУ | (3.724.356) | (2.398.221) |
| | 68.124.327 | 74.604.438 |

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов Группа не имеет заемщиков или групп взаимосвязанных заемщиков, на долю каждого из которых приходится более 10% от совокупного объема кредитов клиентам.

Реструктурированные и модифицированные кредиты

Группа прекращает признание финансового актива, например, кредита, предоставленного клиенту, если условия договора пересматриваются таким образом, что, по сути, он становится новым кредитом, а разница признается в качестве прибыли или убытка от прекращения признания до того, как признан убыток от обесценения. При первоначальном признании кредиты относятся к Этапу 1 для целей оценки ОКУ, кроме случаев, когда созданный кредит считается ПСКО активом. Если модификация не приводит к значительному изменению денежных потоков, модификация не приводит к прекращению признания. На основе изменения денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, Группа признает прибыль или убыток от модификации до того, как признан убыток от обесценения.

По состоянию на 31 декабря 2019 года ПСКО кредиты клиентам Банка представлены кредитами, признанными Банком в результате пересмотра условий кредитных договоров в рамках участия в государственной программе рефинансирования ипотечных кредитов. Убыток от прекращения признания модифицированных кредитов, отражённых в консолидированном отчёте о совокупном доходе за 2019 год, составил 26.666 тысяч тенге (за 2018 год: 732.351 тысяча тенге).

(в тысячах тенге)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Реструктурированные и модифицированные кредиты (продолжение)

В таблице ниже показаны активы Этапа 2 и Этапа 3, условия по которым были пересмотрены в течение периода и которые в результате учитываются как реструктурированные, с отражением соответствующих убытков от модификации, понесённых Группой.

| | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|---|-----------------|-----------------|
| Кредиты клиентам, модифицированные в течение периода | | |
| Амортизированная стоимость до модификации | 5.397.281 | 2.847.196 |
| Чистый убыток от модификации кредитов клиентам, не приводящий к прекращению признания | (87.862) | (95.080) |

8. Инвестиционные ценные бумаги

Инвестиционные ценные бумаги включают в себя следующие позиции:

| | <i>31 декабря</i> | <i>31 декабря</i> |
|--|-------------------|-------------------|
| | <i>2019 года</i> | <i>2018 года</i> |
| Казначейские векселя Министерства финансов Республики Казахстан | | |
| с кредитным рейтингом ВВВ- | 3.793.622 | — |
| Резерв под ОКУ | (8.577) | — |
| Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости | 3.785.045 | — |

Долговые ценные бумаги, оцениваемые по ССПСД

| | | |
|---|------------------|------------------|
| Дисконтные ноты НБРК с кредитным рейтингом ВВВ- | — | 1.655.639 |
| Резерв под ОКУ | — | (179) |
| Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по ССПСД | — | 1.655.460 |
| Инвестиционные ценные бумаги | 3.785.045 | 1.655.460 |

Ниже представлен анализ изменений оценочного резерва под ОКУ применительно к инвестиционным ценным бумагам, оцениваемым по амортизированной стоимости, за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов:

| | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|--|-----------------|-----------------|
| Долговые ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости | | |
| Резерв под ОКУ на 1 января | — | — |
| Чистое изменение резерва за год (<i>Примечание 19</i>) | (8.545) | — |
| Курсовые разницы | (32) | — |
| На 31 декабря | (8.577) | — |

Ниже представлен анализ изменений оценочного резерва под ОКУ применительно к инвестиционным ценным бумагам, оцениваемым по ССПСД за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов:

| | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|--|-----------------|-----------------|
| Долговые ценные бумаги, оцениваемые по ССПСД | | |
| Резерв под ОКУ на 1 января | (179) | (923) |
| Чистое изменение резерва за год (<i>Примечание 19</i>) | 179 | 744 |
| На 31 декабря | — | (179) |

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов инвестиционные ценные бумаги отнесены к Этапу 1 для целей оценки ОКУ.

(в тысячах тенге)

9. Основные средства

Движение основных средств представлено следующим образом:

| | <i>Земля</i> | <i>Здания и сооружения</i> | <i>Мебель и офисное оборудование</i> | <i>Компьютерное оборудование</i> | <i>Транспортные средства</i> | <i>Улучшение арендованного имущества</i> | <i>Активы в форме права пользования</i> | <i>Итого</i> |
|--|--------------|----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|---|--------------|
| Переоценённая/ первоначальная стоимость | | | | | | | | |
| На 31 декабря 2017 года | 484.983 | 5.348.633 | 936.031 | 589.684 | 43.674 | 16.595 | – | 7.419.600 |
| Поступления | – | 9.032 | 26.517 | 27.615 | 41 | 1.857 | – | 65.062 |
| Выбытия | – | – | (2.990) | (125) | (18.182) | (2.852) | – | (24.149) |
| На 31 декабря 2018 года | 484.983 | 5.357.665 | 959.558 | 617.174 | 25.533 | 15.600 | – | 7.460.513 |
| Поступления | – | – | 30.031 | 71.016 | – | 9.600 | 543.824 | 654.471 |
| Выбытия | – | – | (13.894) | (4.670) | – | (440) | (276.467) | (295.471) |
| На 31 декабря 2019 года | 484.983 | 5.357.665 | 975.695 | 683.520 | 25.533 | 24.760 | 267.357 | 7.819.513 |
| Накопленный износ | | | | | | | | |
| На 31 декабря 2017 года | – | (153.869) | (363.033) | (337.862) | (9.525) | (5.292) | – | (869.581) |
| Начисление | – | (85.643) | (98.346) | (47.180) | (3.553) | (3.302) | – | (238.024) |
| Выбытия | – | – | 2.778 | 125 | 10.737 | 1.312 | – | 14.952 |
| На 31 декабря 2018 года | – | (239.512) | (458.601) | (384.917) | (2.341) | (7.282) | – | (1.092.653) |
| Начисление | – | (85.794) | (98.012) | (50.319) | (2.554) | (4.563) | (91.998) | (333.240) |
| Выбытия | – | – | 12.609 | 4.593 | – | 440 | 46.551 | 64.193 |
| На 31 декабря 2019 года | – | (325.306) | (544.004) | (430.643) | (4.895) | (11.405) | (45.447) | (1.361.700) |
| Остаточная стоимость | | | | | | | | |
| На 31 декабря 2017 года | 484.983 | 5.194.764 | 572.998 | 251.822 | 34.149 | 11.303 | – | 6.550.019 |
| На 31 декабря 2018 года | 484.983 | 5.118.153 | 500.957 | 232.257 | 23.192 | 8.318 | – | 6.367.860 |
| На 31 декабря 2019 года | 484.983 | 5.032.359 | 431.691 | 252.877 | 20.638 | 13.355 | 221.910 | 6.457.813 |

Группа воспользовалась услугами независимого оценщика для определения справедливой стоимости земли, зданий и сооружений, находящихся в собственности Группы, в октябре 2016 года. Справедливая стоимость была определена исходя из стоимости аналогичных объектов, предлагаемых на рынке. Более подробная информация о справедливой стоимости земли, зданий и сооружений раскрывается в *Примечании 25*.

Если земля, здания и сооружения были бы учтены по первоначальной стоимости, то остаточная стоимость указанных основных средств составила бы на 31 декабря:

| | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| Первоначальная стоимость | 5.007.157 | 5.007.157 |
| Накопленный износ | (490.132) | (417.541) |
| Остаточная стоимость | 4.517.025 | 4.589.616 |

Первоначальная стоимость полностью самортизированных активов, находящихся в использовании Группы на 31 декабря 2019 года, составляет 419.748 тысяч тенге (31 декабря 2018 года: 360.203 тысячи тенге).

(в тысячах тенге)

10. Нематериальные активы

Движение нематериальных активов представлено следующим образом:

| | <i>Программное обеспечение</i> | <i>Лицензии</i> | <i>Итого</i> |
|------------------------------------|------------------------------------|-----------------|------------------|
| Первоначальная стоимость | | | |
| На 31 декабря 2017 года | 1.526.291 | 208 | 1.526.499 |
| Поступления | 139.000 | — | 139.000 |
| На 31 декабря 2018 года | 1.665.291 | 208 | 1.665.499 |
| Поступления | 102.801 | — | 102.801 |
| Выбытия | (3.568) | — | (3.568) |
| На 31 декабря 2019 года | 1.764.524 | 208 | 1.764.732 |
| Накопленная амортизация | | | |
| На 31 декабря 2017 года | (485.246) | (208) | (485.454) |
| Начисление | (58.415) | — | (58.415) |
| На 31 декабря 2018 года | (543.661) | (208) | (543.869) |
| Начисление | (63.895) | — | (63.895) |
| На 31 декабря 2019 года | (607.556) | (208) | (607.764) |
| Чистая остаточная стоимость | | | |
| На 31 декабря 2017 года | 1.041.045 | — | 1.041.045 |
| На 31 декабря 2018 года | 1.121.630 | — | 1.121.630 |
| На 31 декабря 2019 года | 1.156.968 | — | 1.156.968 |

11. Прочие активы

Прочие активы включают в себя следующие позиции:

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | <i>31 декабря 2018 года</i> |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| Прочая дебиторская задолженность | 536.626 | 295.208 |
| Резерв под ОКУ | (34.562) | (12.578) |
| Прочие финансовые активы | 502.064 | 282.630 |
| Запасы | 1.713.650 | 1.969.582 |
| Предоплаченные расходы | 485.264 | 163.780 |
| Предоплата по налогам, помимо корпоративного подоходного налога | 140.116 | 113.629 |
| Предоплата за основные средства и нематериальные активы | 77.950 | 36.767 |
| Прочее | 43.297 | 87.052 |
| Итого прочих нефинансовых активов | 2.460.277 | 2.370.810 |
| Прочие активы | 2.962.341 | 2.653.440 |

По состоянию на 31 декабря 2019 года запасы включают в себя залоговое имущество, полученное Группой в погашение кредитов, выданных клиентам, на общую сумму 1.696.831 тысяча тенге (31 декабря 2018 года: 1.958.289 тысяч тенге).

В течение 2019 года Группа взыскала залоговое имущество в счёт погашения задолженности заёмщиков в сумме 352.199 тысяч тенге (в течение 2018 года: 1.583.356 тысяч тенге) и реализовала изъятое залоговое имущество общей балансовой стоимостью 577.693 тысячи тенге (в течение 2018 года: 728.965 тысяч тенге), в том числе реализованное без рассрочки платежа 10.485 тысяч тенге (в течение 2018 года: 93.230 тысяч тенге), имущество балансовой стоимостью 533.768 тысяч тенге, реализованное на условиях рассрочки платежа (в течение 2018 года: 530.372 тысячи тенге), и осуществила возврат изъятого залогового обеспечения заёмщикам балансовой стоимостью 33.440 тысяч тенге в рамках программы рефинансирования ипотечных кредитов клиентам (в течение 2018 года: 105.363 тысячи тенге). В течение 2019 года Группа провела анализ обесценения запасов и признала убыток в размере 35.964 тысячи тенге.

(в тысячах тенге)

11. Прочие активы (продолжение)

Ниже представлен анализ изменений оценочных резервов под ОКУ по прочим финансовым активам за год, закончившийся 31 декабря 2019 года:

| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 3</i> | <i>Итого</i> |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2019 года | (12.578) | – | (12.578) |
| Переводы в Этап 3 | 10.724 | (10.724) | – |
| Чистое изменение резерва за год (<i>Примечание 19</i>) | – | (22.026) | (22.026) |
| Курсовые разницы | 42 | – | 42 |
| Оценочный резерв под ОКУ на 31 декабря 2019 года | (1.812) | (32.750) | (34.562) |

Ниже представлен анализ изменений оценочных резервов под ОКУ по прочим финансовым активам за год, закончившийся 31 декабря 2018 года:

| | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 3</i> | <i>Итого</i> |
|--|-----------------|---------------|-----------------|
| Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2018 года | (797) | – | (797) |
| Чистое изменение резерва за год (<i>Примечание 19</i>) | (11.467) | – | (11.467) |
| Курсовые разницы | (314) | – | (314) |
| Оценочный резерв под ОКУ на 31 декабря 2018 года | (12.578) | – | (12.578) |

12. Налогообложение

Расходы по корпоративному подоходному налогу включают следующие позиции:

| | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|--|-----------------|-----------------|
| Расход по текущему корпоративному подоходному налогу | 402.145 | – |
| Расход по отложенному корпоративному подоходному налогу – возникновение и уменьшение временных разниц | 155.797 | 388.579 |
| Расходы по корпоративному подоходному налогу | 557.942 | 388.579 |

Доход Группы облагается налогом только в Республике Казахстан. В соответствии с налоговыми законодательством, применяемая ставка корпоративного подоходного налога в 2019 и 2018 годах составляет 20%.

Сверка между расходами по корпоративному подоходному налогу, отражёнными в данной консолидированной финансовой отчёты, и прибылью до учёта расходов по корпоративному подоходному налогу, умноженной на нормативную ставку налога за годы, закончившиеся 31 декабря, выглядит следующим образом:

| | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|---|------------------|------------------|
| Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу | 2.560.738 | 1.808.265 |
| Нормативная ставка налога | 20% | 20% |
| Теоретические расходы по корпоративному подоходному налогу, рассчитанные по нормативной ставке | 512.148 | 361.653 |
| Процентные расходы по привилегированным акциям, не относимые на вычет | 16.000 | 16.000 |
| Административные расходы, не относимые на вычет | 24.860 | 7.281 |
| Прочие постоянные разницы | 4.934 | 3.645 |
| Расходы по корпоративному подоходному налогу | 557.942 | 388.579 |

По состоянию на 31 декабря 2019 года обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу составляют 209.187 тысяч тенге (31 декабря 2018 года: активы по текущему корпоративному подоходному налогу составляют 133.801 тысячу тенге).

(в тысячах тенге)

12. Налогообложение (продолжение)

Активы и обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу на 31 декабря, а также их движение за соответствующие годы, включают в себя следующее:

| | Влияние применения МСФО (IFRS) 9 | Возникновение и уменьшение временных разниц в составе прибыли или убытка | | Возникновение и уменьшение временных разниц в составе прибыли или убытка | | 2019 год |
|---|----------------------------------|--|------------------|--|------------------|--------------------|
| | | 2017 год | 2018 год | 2018 год | 2019 год | |
| | | | | | | |
| Налоговый эффект вычитаемых временных разниц | | | | | | |
| Кредиты клиентам | – | 151.485 | (2.838) | 148.647 | (44.548) | 104.099 |
| Налоговые убытки к переносу | 10.817 | – | 137.667 | 148.484 | (148.484) | – |
| Прочие активы | – | – | 25.054 | 25.054 | 6.626 | 31.680 |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | 40 | – | 40 | 80 | (67) | 13 |
| Активы в форме права пользования | – | – | – | – | 20.052 | 20.052 |
| Прочие обязательства | 11.816 | – | 42.328 | 54.144 | 37.163 | 91.307 |
| Отложенные налоговые активы | 22.673 | 151.485 | 202.251 | 376.409 | (129.258) | 247.151 |
| Налоговый эффект налогооблагаемых временных разниц | | | | | | |
| Кредиты клиентам | (274.649) | – | 274.649 | – | – | – |
| Основные средства и нематериальные активы | (500.749) | – | (61.361) | (562.110) | (26.644) | (588.754) |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | – | – | (584.058) | (584.058) | (9.267) | (593.325) |
| Субординированный долг | (131.429) | – | (220.060) | (351.489) | 9.372 | (342.117) |
| Отложенные налоговые обязательства | (906.827) | – | (590.830) | (1.497.657) | (26.539) | (1.524.196) |
| Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу | (884.154) | 151.485 | (388.579) | (1.121.248) | (155.797) | (1.277.045) |

В соответствии с действующим налоговым законодательством Республики Казахстан, налоговые убытки переносятся на период до десяти лет.

13. Средства банков и прочих финансовых организаций

Средства банков и прочих финансовых организаций включают в себя следующие позиции:

| | 31 декабря 2019 года | 31 декабря 2018 года |
|--|----------------------|----------------------|
| Кредиты и депозиты от государственных организаций | 7.933.858 | 7.868.144 |
| Кредиты от международных финансовых организаций | 1.177.661 | 3.041.434 |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | 9.111.519 | 10.909.578 |

По состоянию на 31 декабря 2019 года кредиты и депозиты от государственных организаций представлены кредитами, полученными от АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на сумму 5.721.225 тысяч тенге (31 декабря 2018 года: 6.572.886 тысячи тенге) в рамках государственной программы поддержки малого и среднего бизнеса банковским сектором, а также депозиты на сумму 2.212.633 тысячи тенге, полученные от АО «Казахстанский фонд устойчивости» в рамках государственной программы рефинансирования ипотечных кредитов клиентам (31 декабря 2018 года: 1.295.258 тысяч тенге). Депозиты, привлечённые Группой от АО «Казахстанский фонд устойчивости» выражены в тенге, имеют номинальную ставку вознаграждения 0,1% годовых и подлежит погашению в 2038 году. Средства были получены по ставке ниже рыночной для возмещения убытков от рефинансирования на нерыночных условиях ипотечных кредитов клиентам. Справедливая стоимость депозитов при первоначальном признании была определена Группой с использованием рыночных ставок в размере от 13,0% до 13,5% годовых (в 2018 году: 14,5% годовых). Разница между номинальной и справедливой стоимостью депозитов при первоначальном признании в сумме 84.061 тысяча тенге (за 2018 год: 2.920.290 тысяч тенге) была отражена Группой как доход от государственных субсидий в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Кредиты, привлечённые от АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», выражены в тенге, имеют ставки вознаграждения от 3,0% до 9,58% годовых и сроки погашения в 2020-2023 годах.

(в тысячах тенге)

13. Средства банков и прочих финансовых организаций (продолжение)

По состоянию на 31 декабря 2019 года кредиты от международных финансовых организаций представлены кредитами, полученными от Европейского Банка Реконструкции и Развития на сумму 1.177.661 тысяча тенге (31 декабря 2018 года: 3.041.434 тысячи тенге). Кредиты выражены в тенге, имеют ставку вознаграждения 7,95% годовых и сроки погашения в 2020 году.

14. Средства клиентов

Средства клиентов включают в себя следующие позиции:

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | <i>31 декабря 2018 года</i> |
|---|--|--|
| Текущие счета и депозиты до востребования | | |
| - Розничные клиенты | 2.435.282 | 1.748.597 |
| - Корпоративные клиенты | 16.458.064 | 16.466.053 |
| Срочные депозиты | | |
| - Розничные клиенты | 33.629.202 | 30.072.092 |
| - Корпоративные клиенты | 30.225.503 | 47.750.214 |
| Гарантийные депозиты | | |
| - Розничные клиенты | 1.659.251 | 3.654.509 |
| - Корпоративные клиенты | 1.394.996 | 840.719 |
| | 85.802.298 | 100.532.184 |
| Удерживаемые в качестве обеспечения по кредитам клиентам | 1.441.500 | 3.488.715 |
| Удерживаемые в качестве обеспечения по гарантиям (<i>Примечание 23</i>) | 1.612.747 | 1.006.513 |

Ниже приведено распределение средств клиентов по отраслям экономики:

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | | <i>31 декабря 2018 года</i> | |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------|
| | <i>Сумма</i> | <i>%</i> | <i>Сумма</i> | <i>%</i> |
| Физические лица | 37.723.735 | 43,9% | 35.475.198 | 35,3% |
| Аренда | 6.361.162 | 7,4% | 4.383.255 | 4,4% |
| Горнодобывающая промышленность | 6.144.578 | 7,2% | 4.739.670 | 4,7% |
| Строительство | 4.401.961 | 5,1% | 3.287.824 | 3,3% |
| Страхование | 3.655.804 | 4,3% | 11.890.636 | 11,8% |
| Финансовые услуги | 3.261.913 | 3,8% | 9.713.043 | 9,7% |
| Торговля | 2.897.089 | 3,4% | 3.531.945 | 3,5% |
| Производство | 2.853.421 | 3,3% | 4.298.651 | 4,3% |
| Транспорт | 2.811.617 | 3,3% | 2.262.337 | 2,2% |
| Профессиональные услуги | 2.757.236 | 3,2% | 4.506.090 | 4,5% |
| Образование | 1.772.274 | 2,1% | 3.033.375 | 3,0% |
| Недвижимость | 1.260.626 | 1,5% | 906.213 | 0,9% |
| Связь и информация | 1.119.107 | 1,3% | 1.357.947 | 1,4% |
| Электроэнергетика | 919.085 | 1,1% | 6.817 | 0,0% |
| Некоммерческие организации | 915.066 | 1,1% | 1.514.707 | 1,5% |
| Сельское хозяйство | 310.290 | 0,4% | 141.721 | 0,1% |
| Медицинские услуги | 172.904 | 0,2% | 45.159 | 0,0% |
| Управление активами | 120.737 | 0,1% | 79.150 | 0,1% |
| Прочее | 6.343.693 | 7,3% | 9.358.446 | 9,3% |
| Средства клиентов | 85.802.298 | 100,0% | 100.532.184 | 100,0% |

На 31 декабря 2019 года на долю десяти самых крупных клиентов Группы приходилось 26% от совокупного остатка средств на текущих счетах и депозитах клиентов (31 декабря 2018 года: 32%). Совокупный остаток средств таких клиентов по состоянию на 31 декабря 2019 года составил 22.395.695 тысяч тенге (31 декабря 2018 года: 31.975.505 тысяч тенге).

В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Банк обязан выдать сумму вклада по первому требованию вкладчика. Согласно действующим условиям приема вкладов, в случаях, когда срочный вклад возвращается вкладчику по его требованию до истечения срока, вознаграждение по вкладу выплачивается за фактический срок размещения вклада.

(в тысячах тенге)

15. Субординированный долг

Субординированный долг включает в себя следующие позиции:

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | <i>31 декабря 2018 года</i> |
|--|--|--|
| Долгосрочные займы | 2.263.255 | 2.204.190 |
| Долговой компонент привилегированных акций | 1.040.000 | 1.040.000 |
| Субординированный долг | 3.303.255 | 3.244.190 |

Ниже представлена детальная информация по полученным долгосрочным субординированным займам:

| <i>Кредитор</i> | <i>Валюта займа</i> | <i>Номи- нальная ставка вознагра- ждения</i> | <i>Дата выдачи</i> | <i>Дата погашения</i> | <i>31 декабря 2019 года</i> | <i>31 декабря 2018 года</i> |
|--------------------------|--------------------------------|---|-------------------------------|----------------------------------|--|--|
| | | | | | <i>31 декабря 2019 года</i> | <i>31 декабря 2018 года</i> |
| ТОО «Global Development» | Тенге | 7,00% | 20 июня 2011 года | 24 июля 2033 года | 837.009 | 823.084 |
| Maglink Limited | Доллар США | 3,00% | 28 июня 2011 года | 20 июня 2033 года | 364.364 | 352.490 |
| ТОО «Global Development» | Тенге | 7,00% | 23 июня 2011 года | 24 июля 2033 года | 29.448 | 28.949 |
| ТОО «Global Development» | Тенге | 7,00% | 29 августа 2016 года | 24 июля 2033 года | 1.032.434 | 999.667 |
| | | | | | 2.263.255 | 2.204.190 |

В декабре 2010 года Банк разместил 1.000.000 привилегированных акций по стоимости размещения 1.000 тенге за акцию. Данные привилегированные акции не дают права голоса, если только выплата дивидендов по привилегированным акциям не была задержана на три или более месяцев, и на них начисляются кумулятивные дивиденды в минимальном размере 8% в год, но не менее, чем по простым акциям.

В соответствии с МСФО (IAS) 32, если непогашаемая привилегированная акция создает договорное право на получение дивидендов, то она содержит финансовое обязательство в отношении дивидендов, в результате чего чистая приведённая стоимость обязательства во выплате дивидендов отражается как обязательство, а сальдо поступлений от выпуска – как капитал. В 2019 и 2018 годах расходы по дивидендам, начисленным по привилегированным акциям, составили 80.000 тысяч тенге и были классифицированы как процентные расходы в соответствии с МСФО (IAS) 32.

10 октября 2018 года условия субординированного займа от Maglink Limited были пересмотрены, и ставка вознаграждения была снижена с 4,00% до 3,00% годовых. 20 декабря 2018 года условия субординированных займов от ТОО «Global Development» были пересмотрены, и ставка вознаграждения была снижена с 8,75%-10,00% до 7,00% годовых. Указанные существенные изменения условий финансовых обязательств привели к прекращению признания первоначальных обязательств и отражению новых обязательств с признанием разницы в балансовой стоимости обязательств в общей сумме 1.121.665 тысяч тенге в составе прибыли или убытка.

Справедливая стоимость модифицированных займов при первоначальном признании была определена Банком с использованием рыночных ставок вознаграждения в размере 10,77% годовых по займу в долларах США и 14,28% годовых по займам, выраженным в тенге.

(в тысячах тенге)

16. Прочие обязательства

Прочие обязательства включают в себя следующие позиции:

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | <i>31 декабря 2018 года</i> |
|--|--|--|
| Кредиторская задолженность перед поставщиками | 74.332 | 72.172 |
| Прочие финансовые обязательства | 55.655 | 52.022 |
| Прочие финансовые обязательства | 129.987 | 124.194 |
| Начисленные расходы по премиям | 443.279 | 247.850 |
| Начисленные расходы по неиспользованным отпускам | 19.964 | 33.546 |
| Кредиторская задолженность по прочим налогам, помимо корпоративного подоходного налога | 7.343 | 9.761 |
| Комиссионные доходы будущих периодов по выпущенным гарантиям | 13.255 | 43.512 |
| Оценочные обязательства | — | 16.247 |
| Прочие нефинансовые обязательства | 224 | 162 |
| Прочие нефинансовые обязательства | 484.065 | 351.078 |
| Прочие обязательства | 614.052 | 475.272 |

17. Капитал

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов Банк имеет 13.500.000 объявленных простых акций. По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов выпущенные в обращение простые акции в количестве 9.356.140 штук были полностью оплачены акционером по цене размещения 1 тысяча тенге за одну простую акцию.

В 2019 году дивиденды по простым акциям не объявлялись и не выплачивались.

В соответствии с решением единственного акционера от 10 августа 2018 года Банк объявил и выплатил дивиденды по простым акциям за отчётный год, закончившийся 31 декабря 2017 года, в размере 457.140 тысяч тенге.

Балансовая стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с методологией, указанной в Листинговых правилах КФБ, по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлена ниже:

| <i>Вид акций</i> | <i>31 декабря 2019 года</i> | | | <i>31 декабря 2018 года</i> | | |
|-------------------------|--|---|--|--|---|--|
| | <i>Количество акций в обращении</i> | <i>Чистые активы (в тысячах тенге)</i> | <i>Балансовая стоимость одной акции (в тенге)</i> | <i>Количество акций в обращении</i> | <i>Чистые активы (в тысячах тенге)</i> | <i>Балансовая стоимость одной акции (в тенге)</i> |
| | | | | | | |
| Простые | 9.356.140 | 15.000.818 | 1.603,31 | 9.356.140 | 13.030.978 | 1.392,77 |

Резерв переоценки основных средств

Резерв переоценки основных средств используется для отражения увеличения справедливой стоимости земли и зданий, а также уменьшения этой стоимости, но только в той мере, в какой такое уменьшение связано с предыдущим увеличением стоимости того же актива, ранее отражённым в составе капитала.

По состоянию на 31 декабря 2019 года резерв переоценки основных средств Группы составляет 761.249 тысяч тенге (31 декабря 2018 года: 772.815 тысяч тенге).

(в тысячах тенге)

18. Процентные доходы и процентные расходы

Процентные доходы и процентные расходы включают:

| | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|--|--------------------|-----------------|
| Процентные доходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки | | |
| Кредиты клиентам | 13.312.631 | 12.374.311 |
| Денежные средства и их эквиваленты | 302.991 | 370.199 |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 5.682 | 133.949 |
| Инвестиционные ценные бумаги: | | |
| - оцениваемые по ССПСД | 84.284 | 170.820 |
| - оцениваемые по амортизированной стоимости | 28.418 | 9.226 |
| Прочие активы | 68.066 | 29.161 |
| Процентные доходы | 13.802.072 | 13.087.666 |
| Процентные расходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки | | |
| Средства клиентов | (6.069.985) | (7.171.670) |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | (844.207) | (551.890) |
| Субординированный долг | (369.566) | (341.874) |
| Прочие процентные расходы | (3.447) | – |
| | (7.287.205) | (8.065.434) |
| Обязательства по аренде (<i>Примечание 3</i>) | (34.593) | – |
| Процентные расходы | (7.321.798) | (8.065.434) |
| Чистый процентный доход | 6.480.274 | 5.022.232 |

В 2019 году процентные доходы по кредитам клиентов включают в себя убыток от модификации, не приводящей к прекращению признания в сумме 87.862 тысячи тенге (в 2018 году: 95.080 тысяч тенге) (*Примечание 7*).

19. Расходы по кредитным убыткам

Расходы по кредитным убыткам по финансовым инструментам за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, включают в себя следующее:

| | <i>Прим.</i> | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
|---|--------------|---------------|------------------|--------------------|-------------|--------------------|
| Денежные средства и их эквиваленты | 5 | 2.941 | – | – | – | 2.941 |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 6 | (933) | – | – | – | (933) |
| Кредиты клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости | 7 | 77.672 | (156.648) | (1.522.050) | 150 | (1.600.876) |
| Долговые ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости | 8 | (8.545) | – | – | – | (8.545) |
| Долговые ценные бумаги, оцениваемые по ССПСД | 8 | 179 | – | – | – | 179 |
| Прочие финансовые активы | 11 | – | – | (22.026) | – | (22.026) |
| Итого расходы по кредитным убыткам | | 71.314 | (156.648) | (1.544.076) | 150 | (1.629.260) |

(в тысячах тенге)

19. Расходы по кредитным убыткам (продолжение)

Расходы по кредитным убыткам по финансовым инструментам за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, включают в себя следующее:

| | <i>Прим.</i> | <i>Этап 1</i> | <i>Этап 2</i> | <i>Этап 3</i> | <i>ПСКО</i> | <i>Итого</i> |
|---|--------------|------------------|---------------|--------------------|--------------|--------------------|
| Денежные средства и их эквиваленты | 5 | (3.855) | – | – | – | (3.855) |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 6 | (9) | – | – | – | (9) |
| Кредиты клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости | 7 | (152.858) | 74.691 | (4.170.101) | (403) | (4.248.671) |
| Долговые ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости | | 239 | – | – | – | 239 |
| Долговые ценные бумаги, оцениваемые по ССПСД | 8 | 744 | – | – | – | 744 |
| Прочие финансовые активы | 11 | <u>(11.467)</u> | – | – | – | <u>(11.467)</u> |
| Итого расходы по кредитным убыткам | | (167.206) | 74.691 | (4.170.101) | (403) | (4.263.019) |

20. Чистый комиссионный доход

Чистый комиссионный доход включает в себя следующие позиции:

| | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|--------------------------------------|--------------------|------------------|
| Платежные карты | 789.708 | 203.309 |
| Кассовые операции | 783.876 | 790.892 |
| Расчётные операции | 409.186 | 372.986 |
| Гарантии выданные | 296.474 | 180.289 |
| Открытие и ведение клиентских счетов | 87.322 | 88.697 |
| Операции с иностранной валютой | 65.706 | 55.092 |
| Прочее | 65.123 | 76.063 |
| Комиссионные доходы | 2.497.395 | 1.767.328 |
| Операции по карт-счетам клиентов | (974.970) | (305.826) |
| Расчётные операции | (78.630) | (67.313) |
| Операции с ценными бумагами | (4.330) | (97) |
| Операции с иностранной валютой | – | (1.361) |
| Прочее | (35.597) | (32.924) |
| Комиссионные расходы | (1.093.527) | (407.521) |
| Чистый комиссионный доход | 1.403.868 | 1.359.807 |

(в тысячах тенге)

21. Расходы на персонал и административные и прочие операционные расходы

Расходы на персонал и административные и прочие операционные расходы включают:

| | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|---|------------------|-----------------|
| Заработка плата и премии | 2.291.966 | 2.240.613 |
| Отчисления на социальное обеспечение | 185.124 | 189.692 |
| Расходы на персонал | 2.477.090 | 2.430.305 |
| Износ и амортизация (<i>Примечания 9 и 10</i>) | 397.135 | 296.439 |
| Техническая поддержка и программное обеспечение | 227.214 | 208.559 |
| Налоги, помимо корпоративного подоходного налога | 214.304 | 207.061 |
| Членские взносы | 152.472 | 146.613 |
| Расходы по профессиональным услугам | 130.847 | 99.944 |
| Охрана | 98.638 | 100.943 |
| Рекламные и маркетинговые услуги | 98.032 | 102.695 |
| Услуги связи и информационные услуги | 69.155 | 67.236 |
| Текущий ремонт и обслуживание | 69.131 | 42.418 |
| Расходы по аренде | 62.632 | 169.918 |
| Коммунальные услуги | 51.488 | 58.599 |
| Обесценение запасов | 38.575 | — |
| Расходы, связанные с выпуском пластиковых карт | 28.177 | 23.098 |
| Расходы на служебные командировки | 27.577 | 20.962 |
| Канцелярские расходы | 15.540 | 13.558 |
| Транспорт | 4.654 | 4.347 |
| Благотворительность | 3.575 | 300 |
| Представительские расходы | 2.883 | 3.455 |
| Штрафы и пени | 1.389 | 488 |
| Убыток от выбытия основных средств | — | 1.753 |
| Прочие | 169.911 | 128.119 |
| Административные и прочие операционные расходы | 1.863.329 | 1.696.505 |

22. Прибыль на акцию

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за отчётный период, причитающейся держателям простых акций, на средневзвешенное количество акций, находящихся в обращении в течение периода.

Ниже приводятся данные о прибыли и акциях, использованных при расчёте базовой и разводнённой прибыли на акцию:

| | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|---|-----------------|-----------------|
| Чистая прибыль за год, приходящаяся на акционера Группы | 2.002.796 | 1.419.686 |
| Средневзвешенное количество простых акций для целей определения базовой и разводнённой прибыли на акцию | 9.356.140 | 9.356.140 |
| Базовая и разводнённая прибыль на акцию (в тенге) | 214,06 | 151,74 |

На 31 декабря 2019 и 2018 годов в Группе отсутствовали финансовые инструменты, разводняющие прибыль на акцию.

23. Договорные и условные обязательства

Условия ведения деятельности

В Казахстане продолжаются экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечала бы требованиям рыночной экономики. Стабильность экономики Казахстана в будущем будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

Процентные ставки в тенге остаются высокими в 2019 году, что привело к снижению доступности капитала и увеличению его стоимости, а также к повышению неопределенности относительно дальнейшего экономического роста, что может негативно повлиять на финансовое положение, результаты деятельности и экономические перспективы Группы. Руководство Группы считает, что оно предпринимает надлежащие меры по поддержанию экономической устойчивости Группы в текущих условиях.

(в тысячах тенге)

23. Договорные и условные обязательства (продолжение)

Юридические вопросы

Группа является потенциальным объектом различных судебных разбирательств, связанных с деловыми операциями. Группа не считает, что существует вероятность того, что неудовлетворенные или угрожающие иски таких видов, отдельно или в совокупности, окажут существенное негативное влияние на финансовое состояние Группы или результаты его деятельности.

Группа оценивает вероятность существенных обязательств, возникающих в результате отдельных обстоятельств, и создаёт резервы в своей консолидированной финансовой отчёtnости только тогда, когда существует вероятность, что события, явившиеся причиной возникновения обязательства, будут иметь место и сумма обязательства может быть рассчитана с достаточной степенью достоверности. Никакого резерва не было создано в данной консолидированной финансовой отчёtnости по какому-либо из описанных выше условных обязательств.

Налогообложение

Налоговые условия в Республике Казахстан подвержены изменению, непоследовательному применению и интерпретации. Расхождения в интерпретации казахстанских законов и положений Группы и казахстанскими уполномоченными органами может привести к начислению дополнительных налогов, штрафов и пени.

Казахстанское законодательство и практика налогообложения находятся в состоянии непрерывного развития, и поэтому подвержены различному толкованию и частым изменениям, которые могут иметь обратную силу. В некоторых случаях, в целях определения налогооблагаемой базы, налоговое законодательство ссылается на положения МСФО, при этом толкование соответствующих положений МСФО казахстанскими налоговыми органами может отличаться от учётных политик, суждений и оценок, применённых руководством при подготовке данной консолидированной финансовой отчёtnости, что может привести к возникновению дополнительных налоговых обязательств у Группы. Налоговые органы могут проводить ретроспективную проверку в течение пяти лет после окончания налогового года.

Руководство Группы считает, что её интерпретации соответствующего законодательства являются приемлемыми и налоговая позиция Группы обоснована.

Договорные и условные обязательства

Договорные и условные обязательства Группы включают:

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | <i>31 декабря 2018 года</i> |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Обязательства кредитного характера | | |
| Гарантии выданные | 6.084.259 | 5.284.063 |
| Неиспользованные кредитные линии | 2.705.380 | 5.009.781 |
| | 8.789.639 | 10.293.844 |
| Обязательства по операционной аренде | | |
| Менее 1 года | – | 16.901 |
| От 1 года до 5 лет | – | 3.023 |
| | – | 19.924 |
| Обязательства по капитальным затратам | 16.711 | 32.867 |
| Договорные и условные обязательства до вычета обеспечения | 8.806.350 | 10.346.635 |
| За вычетом средств клиентов, удерживаемых в качестве обеспечения по гарантиям (Примечание 14) | (1.612.747) | (1.006.513) |
| Договорные и условные обязательства | 7.193.603 | 9.340.122 |

Общая сумма обязательств по неиспользованным кредитным линиям и гарантиям в соответствии с договорами не обязательно представляет собой будущие денежные требования, поскольку возможны истечение срока действия или отмена указанных обязательств без предоставления заёмщику средств. Соглашения об обязательствах по представлению кредитов предусматривают право Группы на односторонний выход из соглашения в случае возникновения любых условий, неблагоприятных для Группы, включая ухудшение финансового положения заёмщика.

(в тысячах тенге)

24. Управление рисками

Введение

Управление рисками лежит в основе банковской деятельности и является существенным элементом операционной деятельности Группы. Рыночный риск, кредитный риск, риск ликвидности и операционный риск являются основными рисками, с которыми сталкивается Группа в процессе осуществления своей деятельности.

Политика Группы по управлению рисками нацелена на определение, анализ и управление рисками, которым подвержена Группа, на установление лимитов рисков и соответствующих контролей, а также на постоянную оценку уровня рисков и их соответствия установленным лимитам. Политика и процедуры по управлению рисками пересматриваются на регулярной основе с целью отражения изменений рыночной ситуации, предлагаемых банковских продуктов и услуг, и появляющейся лучшей практики.

Структура управления рисками

Совет директоров

Совет директоров несёт ответственность за надлежащее функционирование системы контроля по управлению рисками, за управление ключевыми рисками и одобрение политик и процедур по управлению рисками, а также за одобрение крупных сделок.

Правление

Правление несёт ответственность за мониторинг и внедрение мер по снижению рисков, а также следит за тем, чтобы Группа осуществляла деятельность в установленных пределах рисков. В обязанности руководителя группы риск-менеджмента входит общее управление рисками, а также осуществление контроля за применением общих принципов и методов по обнаружению, оценке, управлению и составлению отчётов, как по финансовым, так и по нефинансовым рискам. Он подотчётен непосредственно Председателю Правления и опосредованно Совету директоров.

Комитеты по рискам

Кредитный и рыночный риски и риск ликвидности управляются и контролируются системой Кредитных комитетов и Комитетом по управлению активами и пассивами (далее – «КУАП»), как на уровне портфеля в целом, так и на уровне отдельных сделок. Для повышения эффективности процесса принятия решений Группа создала иерархическую структуру кредитных комитетов в зависимости от типа и величины подверженности риску.

Направление кредитных рисков

Как внешние, так и внутренние факторы риска выявляются и управляются в рамках Группы. Особое внимание уделяется выявлению всего перечня факторов риска и определению уровня достаточности текущих процедур по снижению рисков. Помимо стандартного анализа кредитного и рыночного рисков, группа риск-менеджмента проводит мониторинг финансовых и нефинансовых рисков путём проведения регулярных встреч с операционными подразделениями с целью получения экспертной оценки по отдельным направлениям.

Казначейство Банка

Казначейство Банка отвечает за управление активами и обязательствами Группы, а также общей финансовой структурой. Казначейство также несёт основную ответственность за риск ликвидности и риск финансирования Группы.

Внутренний аудит

Процессы управления рисками, проходящие в Группе, ежегодно проверяются подразделением внутреннего аудита, который проверяет как достаточность процедур, так и выполнение этих процедур Группой. Подразделение внутреннего аудита обсуждает результаты проведённых проверок с руководством и представляет свои выводы и рекомендации Совету директоров.

(в тысячах тенге)

24. Управление рисками (продолжение)

Структура управления рисками (продолжение)

Системы оценки рисков и передачи информации о рисках

Риски Группы оцениваются при помощи метода, который отражает как ожидаемый убыток, понесение которого вероятно в ходе обычной деятельности, так и непредвиденные убытки, представляющие собой оценку наибольших фактических убытков на основании статистических моделей. В моделях используются значения вероятностей, полученные из прошлого опыта и скорректированные с учётом экономических условий. Группа также моделирует «наихудшие сценарии», которые будут иметь место в случае наступления событий, считающихся маловероятными.

Мониторинг и контроль рисков, главным образом, основывается на установленных Группой лимитах. Такие лимиты отражают стратегию ведения деятельности и рыночные условия, в которых функционирует Группа, а также уровень риска, который Группа готова принять, причем особое внимание уделяется отдельным отраслям. Кроме этого, Группа контролирует и оценивает свою общую способность нести риски в отношении совокупной позиции по всем видам рисков и операций.

Информация, полученная по всем видам деятельности, изучается и обрабатывается с целью анализа, контроля и раннего обнаружения рисков. Указанная информация представляется с пояснениями Правлению, комитетам по рискам и руководителям каждого из подразделений. В отчёте содержится информация о совокупном размере кредитного риска, прогнозные кредитные показатели, исключения из установленных лимитов риска, показатели ликвидности и изменения в уровне риска. Ежемесячно старший руководящий персонал определяет необходимость создания резерва под кредитные потери. Ежеквартально Совет директоров получает подробный отчёт о рисках, в котором содержится вся необходимая информация для оценки рисков Группы и принятия соответствующих решений.

Для всех уровней Группы составляются различные отчёты о рисках, которые распространяются с тем, чтобы обеспечить всем подразделениям Группы доступ к обширной, необходимой и актуальной информации.

Ежедневно проводится краткое совещание Правления и иных сотрудников Группы, на котором обсуждаются поддержание установленных лимитов, инвестиции, ликвидность, а также изменения в уровне риска.

Снижение риска

В рамках управления рисками Группа использует производные и другие инструменты для управления позициями, возникающими вследствие изменений в обменных курсах, кредитного риска, а также позиций по прогнозируемым сделкам.

Группа активно использует обеспечение для снижения своего кредитного риска.

Чрезмерные концентрации риска

Концентрации риска возникают в случае, когда ряд контрагентов осуществляет схожие виды деятельности, или их деятельность ведется в одном географическом регионе, или контрагенты обладают аналогичными экономическими характеристиками, и в результате изменения в экономических, политических и других условиях оказывают схожее влияние на способность этих контрагентов выполнить договорные обязательства. Концентрации риска отражают относительную чувствительность результатов деятельности Группы к изменениям в условиях, которые оказывают влияние на определённую отрасль или географический регион.

Для того, чтобы избежать чрезмерных концентраций риска, политика и процедуры Группы включают в себя специальные принципы, направленные на поддержание диверсифицированного портфеля.

(в тысячах тенге)

24. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск

Кредитный риск – риск того, что Группа понесёт убытки вследствие того, что его клиенты или контрагенты не выполнили своих договорных обязательств. Группа управляет кредитным риском путём установления предельного размера риска, который Группа готова принять по отдельным контрагентам, географическим или отраслевым концентрациям риска, а также с помощью мониторинга соблюдения установленных лимитов риска.

Группа разработала процедуру проверки кредитного качества с тем, чтобы обеспечить раннее выявление возможных изменений в кредитоспособности контрагентов, включая периодический пересмотр размера обеспечения. Процедура проверки кредитного качества позволяет Группе оценить размер потенциальных убытков по рискам, которым он подвержен, и предпринять необходимые меры.

Риски, связанные с обязательствами кредитного характера

Группа предоставляет своим клиентам возможность получения гарантий, по которым может возникнуть необходимость проведения Группой платежей от имени клиентов. Клиенты возмещают такие платежи Группе в соответствии с условиями предоставления аккредитива. По указанным договорам Группа несёт риски, которые аналогичны рискам по кредитам и которые снижаются с помощью тех же процедур и политики контроля рисков.

Балансовая стоимость статей консолидированного отчёта о финансовом положении без учёта влияния снижения риска вследствие использования генеральных соглашений о неттинге и соглашений о предоставлении обеспечения наиболее точно отражает максимальный размер кредитного риска по данным статьям.

По финансовым инструментам, отражаемым по справедливой стоимости, их балансовая стоимость представляет собой текущий размер кредитного риска, но не максимальный размер риска, который может возникнуть в будущем в результате изменений в стоимости.

Более подробная информация о максимальном размере кредитного риска по каждому классу финансовых инструментов представлена в отдельных примечаниях. Влияние обеспечения и иных методов снижения риска представлено в *Примечании 7*.

Оценка обесценения

Группа рассчитывает ОКУ на основе нескольких сценариев, взвешенных с учётом вероятности, для оценки ожидаемых недополучений денежных средств, которые дисконтируются с использованием эффективной процентной ставки или её приблизительного значения. Недополучение денежных средств – это разница между денежными потоками, причитающимися организации в соответствии с договором, и денежными потоками, которые организация ожидает получить. Механика расчёта ОКУ описана ниже, а основными элементами являются следующие:

| | |
|--|--|
| Вероятность дефолта (PD) | <i>Вероятность дефолта</i> представляет собой расчётную оценку вероятности наступления дефолта на протяжении заданного временного промежутка. Дефолт может произойти только в определённый момент времени в течение рассматриваемого периода, если признание актива не было прекращено, и он по-прежнему является частью портфеля. |
| Величина, подверженная риску дефолта (EAD) | <i>Величина, подверженная риску дефолта</i> , представляет собой расчётную оценку величины, подверженной дефолту на какую-либо дату в будущем, с учётом ожидаемых изменений этой величины после отчётной даты, включая выплаты основной суммы долга и процентов, предусмотренные договором или иным образом, ожидаемые погашения выданных займов и проценты, начисленные в результате просрочки платежей. |
| Уровень потерь при дефолте (LGD) | <i>Уровень потерь при дефолте</i> представляет собой расчётную оценку убытков, возникающих в случае наступления дефолта в определённый момент времени. Данный показатель рассчитывается исходя из разницы между предусмотренными договором денежными потоками и теми денежными потоками, которые кредитор ожидает получить, в том числе в результате реализации обеспечения. Обычно выражается в процентах по отношению к EAD. |

(в тысячах тенге)

24. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Оценка обесценения (продолжение)

Оценочный резерв под ОКУ рассчитывается на основе кредитных убытков, возникновение которых ожидается на протяжении срока действия актива (ожидаемые кредитные убытки за весь срок или ОКУ за весь срок), если произошло значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания, в противном случае оценочный резерв рассчитывается в сумме, равной 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам (12-месячные ОКУ). 12-месячные ОКУ – это часть ОКУ за весь срок, представляющая собой ОКУ, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчётной даты. ОКУ за весь срок и 12-месячные ОКУ рассчитываются либо на индивидуальной основе, либо на групповой основе, в зависимости от характера базового портфеля финансовых инструментов.

Группа разработала политику для осуществления оценки на конец каждого отчётного периода в отношении того, произошло ли значительное увеличение кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания, путём учёта изменений риска наступления дефолта на протяжении оставшегося срока действия финансового инструмента. На основании описанного выше процесса Группа объединяет предоставленные ею кредиты в следующие группы:

- Этап 1: При первоначальном признании кредита Группа признает оценочный резерв в сумме, равной 12-месячным ОКУ.
- Этап 2: Если кредитный риск по кредиту значительно увеличился с момента первоначального признания, Группа признает оценочный резерв в сумме, равной ОКУ за весь срок.
- Этап 3: Кредиты, которые являются кредитно-обесцененными. Группа признает оценочный резерв в сумме, равной ОКУ за весь срок.
- ПСКО: Приобретённые или созданные кредитно-обесцененные (ПСКО) активы – это финансовые активы, по которым имелось кредитное обесценение на момент первоначального признания. При первоначальном признании ПСКО активы оцениваются по справедливой стоимости, и впоследствии признается процентная выручка, рассчитанная с использованием эффективной процентной ставки, скорректированной с учётом кредитного риска. Оценочный резерв под ОКУ признается или прекращает признаваться только в том объёме, в котором произошло последующее изменение суммы ожидаемых кредитных убытков за весь срок.

Определение дефолта и выздоровления

Группа считает, что по финансовому инструменту произошел дефолт, и, следовательно, относит его к Этапу 3 (кредитно-обесцененные активы) для целей расчёта ОКУ в любом случае, когда заемщик просрочил предусмотренные договором выплаты на срок более 60 дней.

В рамках качественной оценки наличия дефолта по клиенту Группа также рассматривает ряд событий, которые могут указывать на то, что оплата является маловероятной. В случае наступления таких событий Группа тщательно анализирует, приводит ли такое событие к дефолту и следует ли относить активы к Этапу 3 для целей расчёта ОКУ или подходящим будет Этап 2. К таким событиям относятся следующие:

- смерть заемщика (созаемщика);
- должник (или юридическое лицо в составе группы должника) подал заявление о банкротстве, признан банкротом по решению суда или объявил себя банкротом;
- была произведена реструктуризация долга, связанная с ухудшением финансового состояния заемщика один и более раз за последние 12 месяцев с учётом критериев восстановления кредитного качества;
- решение уполномоченного органа о присвоении финансовому активу статуса дефолт.

В соответствии с политикой Группы финансовые инструменты считаются «вылечеными» и, следовательно, переводятся из Этапа 3, когда ни один из критериев наступления дефолта не наблюдается на отчётную дату, при условии снижения задолженности по данному финансовому инструменту в результате погашения её части, а также в случае наличия реструктуризации – заемщик провёл не менее трёх последовательных договорных платежей в надлежащем порядке. Решение в отношении того, следует ли отнести актив к Этапу 2 или Этапу 1 в случае его «выздоровления», зависит от оценки того, произошло ли значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания.

(в тысячах тенге)

24. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Казначейские и межбанковские отношения

Казначейские и межбанковские отношения Группы включают отношения с контрагентами, такими как организации по оказанию финансовых услуг, банки, брокеры-дилеры, биржи и клиринговые организации. Для оценки таких отношений группа риск-менеджмента Группы использует общедоступную информацию, такую как внешние рейтинги международных рейтинговых агентств на которых основаны расчёты ОКУ.

Кредитование предприятий малого и среднего бизнеса

В случае кредитования предприятий малого и среднего бизнеса оценку заёмщиков проводит сотрудник Группы риск-менеджмента, ответственный за кредитные риски. Оценка кредитного риска основана на Политике ранжирования, которая подразумевает присвоение кредитного рейтинга заёмщику по следующим принципам определения и оценки кредитных рисков, принимаемых Банком:

| Рейтинг | Требования/критерии при выставлении рейтингов |
|----------------|---|
| A | Отсутствие просрочки свыше 15 дней; Заёмщик (Группа связанных лиц) не зарегистрирован в офшорной зоне. |
| B | Просрочка от 15 до 30 дней; Заёмщик (Группа связанных лиц) не зарегистрирован в офшорной зоне. |
| C | Просрочка свыше 30 дней при любом виде обеспечения; Залоговое обеспечение находится дальше чем 80 км. от областного центра или города республиканского значения. |
| D | Просрочка от 60 до 90 дней при любом виде обеспечения. |
| E | Просрочка свыше 90 дней при любом виде обеспечения; Заёмщику объявлен дефолт; Заёмщик (Группа связанных лиц) зарегистрирован в офшорной зоне. |

Розничное кредитование

Розничное кредитование включает в себя необеспеченные залогом кредиты физическим лицам, кредитные карты, овердрафты и кредиты выданные под залог недвижимости. Оценка продуктов необеспеченных залогом осуществляется с использованием автоматизированной системы скоринга, основанной на качественных и количественных показателях. Основными показателями, используемыми в моделях, являются следующие: стаж на последнем месте работы, кредитная история, периодичность пенсионных отчислений, образование, семейное положение, а также коэффициент соотношения суммы взноса по предполагаемому кредиту к среднемесячным доходам клиента. Оценка продуктов, выданных под залог недвижимости, осуществляется путём определения уровня платёжеспособности и соотношения кредита к залоговой стоимости обеспечения.

Величина, подверженная риску дефолта

Величина, подверженная риску дефолта (EAD), представляет собой валовую балансовую стоимость финансовых инструментов, подлежащих оценке на предмет обесценения, и отражает как способность клиента увеличивать свою задолженность при приближении к дефолту, так и возможность снижения задолженности в результате погашения. Для расчёта EAD для кредитов Этапа 1 Группа оценивает вероятность наступления дефолта в течение 12 месяцев для оценки 12-месячных ОКУ. Для активов Этапа 2, Этапа 3 и ПСКО финансовых активов показатель EAD рассматривается для событий, которые могут произойти на протяжении всего срока действия инструмента.

(в тысячах тенге)

24. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Величина, подверженная риску дефолта (продолжение)

Группа определяет показатель EAD путём моделирования диапазона возможных результатов при наступлении дефолта в различные моменты времени, что соответствует множественным сценариям. Затем в зависимости от результатов моделей Группы каждому экономическому сценарию присваиваются показатели PD согласно МСФО (IFRS) 9.

Группа предлагает своим клиентам, малому и среднему бизнесу и розничным клиентам, различные овердрафты и кредитные карты, которые Группа имеет право отозвать и/или по которым она может уменьшить лимиты. Группа не ограничивает подверженность риску кредитных убытков договорным сроком для подачи уведомления и вместо этого рассчитывает ОКУ на протяжении периода, который отражает ожидания Группы в отношении поведения клиента, вероятности дефолта и будущих мер по уменьшению кредитного риска, предпринимаемых Группой, что может предусматривать уменьшение или закрытие кредитных линий. Процентная ставка, используемая для дисконтирования ОКУ по кредитным картам, основана на средней эффективной процентной ставке, которая, как ожидается, будет применяться на протяжении ожидаемого периода подверженности риску.

Уровень потерь при дефолте

В случае кредитования малого и среднего бизнеса показатель LGD оценивается по крайней мере ежемесячно кредитными менеджерами и пересматривается, и утверждается группой риск-менеджмента.

Оценка кредитного риска основывается на стандартной модели оценки LGD, в результате которой устанавливаются определённые уровни LGD. Данные уровни LGD учитывают ожидаемый показатель EAD по сравнению с суммами, которые, как ожидается, будут восстановлены или реализованы в результате продажи удерживаемого обеспечения.

Группа объединяет свои розничные кредитные продукты в однородные группы на основе основных характеристик, уместных для оценки будущих денежных потоков. Для этого используется информация об убытках прошлых периодов и рассматривается широкий спектр характеристик, присущих сделкам (например, вид продукта, вид обеспечения), а также характеристики заемщика.

Где это необходимо, для определения уровня LGD по МСФО (IFRS) 9 для каждой группы финансовых инструментов используются новые данные и прогнозные экономические сценарии. При оценке прогнозной информации ожидаемые результаты основываются на множественных сценариях. Примеры основных исходных данных включают изменения стоимости обеспечения, включая цены на жилье в случае ипотечного кредитования, статус платежей или другие факторы, свидетельствующие об убытках по группе инструментов.

Уровни LGD оцениваются для всех классов активов Этапа 1, 2 и 3 и ПСКО. Исходные данные для таких уровней LGD оцениваются и, где это возможно, корректируются посредством тестирования на основе исторических данных, учитывая недавние восстановления.

Значительное увеличение кредитного риска

Группа постоянно проверяет все активы, в отношении которых рассчитываются ОКУ. Чтобы определить, в какой сумме необходимо создать оценочный резерв под ОКУ по инструменту или портфелю инструментов (то есть в сумме 12-месячных ОКУ или ОКУ за весь срок), Группа анализирует, значительно ли увеличился кредитный риск по данному инструменту или портфелю инструментов с момента первоначального признания.

Если предусмотренные договором платежи просрочены более чем на 30 дней, то произошло значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания.

(в тысячах тенге)

24. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Группировка финансовых активов, оценка которых осуществляется на групповой основе

В зависимости от факторов, указанных ниже, Группа рассчитывает ОКУ либо на индивидуальной основе, либо на групповой основе.

Классы активов, по которым Группа рассчитывает ОКУ на индивидуальной основе, включают следующие:

- все активы Этапа 3 независимо от класса финансовых активов;
- казначейские и межбанковские отношения (например, средства в банках, эквиваленты денежных средств и долговые инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости и по ССПСД);
- финансовые активы, которые были классифицированы как ПСКО в момент прекращения признания первоначального займа и признания нового займа в результате реструктуризации долга;
- финансовые активы, валовая балансовая стоимость которых на отчётную дату превышает 0,2% от собственного капитала Банка, но не менее 50 миллионов тенге.

Классы активов, по которым Группа рассчитывает ОКУ на групповой основе, включают следующие:

- финансовые активы, которые не подлежат оценке на индивидуальной основе.

Группа объединяет данные финансовые активы в однородные группы в зависимости от внутренних и внешних характеристик кредитов, например, внутреннего кредитного рейтинга, сроков просрочки платежей, вида продукта, залогового коэффициента или отрасли, в которой осуществляет свою деятельность заёмщик.

Прогнозная информация и множественные экономические сценарии

В своих моделях расчёта ОКУ Группа использует широкий спектр прогнозной информации в качестве исходных экономических данных, например:

- индекс физического объёма валового внутреннего продукта методом производства;
- объём добычи нефти и газового конденсата;
- базовые ставки НБРК;
- уровень безработицы;
- инфляция.

Исходные данные и модели, используемые при расчёте ОКУ, не всегда отражают все характеристики рынка на дату представления финансовой отчётности. Чтобы отразить это, иногда могут производиться качественные корректировки или наложения в качестве временных корректировок, если такие различия являются существенными.

Для получения прогнозной информации Группа использует данные из внешних источников (внешние рейтинговые агентства, государственные органы, например, НБРК и международные финансовые институты). Специалисты группы риск-менеджмента Группы определяют весовые коэффициенты, относимые на множественные сценарии. В таблице ниже показаны значения основных прогнозных экономических переменных/допущений, которые используются в каждом экономическом сценарии для оценки ОКУ.

| Ключевые факторы | 2020 год | 2021 год | 2022 год | Последующие годы | |
|---|----------|----------|----------|------------------|----------|
| | | | | 2023 год | 2024 год |
| Рост индекса физического объёма валового внутреннего продукта методом производства, % | 104,0 | 104,2 | 104,1 | 104,5 | |
| Объём добычи нефти и газового конденсата | 89,0 | 90,0 | 90,0 | 99,0 | |
| Базовые ставки НБРК, % | 9,3 | 9,3 | 9,3 | 9,3 | |
| Уровень безработицы, % | 4,8 | 4,8 | 4,8 | 4,8 | |
| Инфляция, % | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | |

(в тысячах тенге)

24. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Рыночный риск

Рыночный риск – это риск изменения справедливой стоимости или будущих потоков денежных средств по финансовому инструменту вследствие изменения рыночных цен. Рыночный риск состоит из валютного риска, риска изменения ставок вознаграждения, а также других ценовых рисков. Рыночный риск возникает по открытых позициям в отношении процентных и долевых финансовых инструментов, подверженных влиянию общих и специфических изменений на рынке и изменений уровня волатильности рыночных цен и обменных курсов валют.

Задачей управления рыночным риском является управление и контроль за тем, чтобы подверженность рыночному риску не выходила за рамки приемлемых параметров, при этом обеспечивая оптимизацию доходности, получаемой за принятый риск.

КУАП несёт ответственность за управление рыночным риском. КУАП утверждает лимиты рыночного риска, основываясь на рекомендациях группы риск-менеджмента и после одобрения Советом директоров.

Группа управляет рыночным риском путём установления лимитов по открытой позиции в отношении величины портфеля по отдельным финансовым инструментам, сроков изменения процентных ставок, валютной позиции, лимитов потерь и проведения регулярного мониторинга их соблюдения, результаты которого рассматриваются и утверждаются Правлением и Советом директоров.

В дополнение к вышеописанному, Группа использует различные стресс-тесты для моделирования возможного финансового влияния отдельных исключительных рыночных сценариев на отдельные торговые портфели и общую позицию. Стресс-тесты позволяют определить потенциальный размер убытков, которые могут возникнуть в экстремальных условиях. Стресс-тесты, используемые Группой, включают: стресс-тесты факторов риска, в рамках которых каждая категория риска подвергается стрессовым изменениям, а также специальные стресс-тесты, включающие применение возможных стрессовых событий к отдельным позициям.

Управление риском изменения ставок вознаграждения посредством мониторинга величины несоответствия по срокам процентных активов процентным обязательствам дополняется процедурой мониторинга чувствительности чистой процентной маржи к различным стандартным и нестандартным сценариям изменения ставок вознаграждения.

Риск изменения ставок вознаграждения

Риск изменения ставок вознаграждения – это риск изменения справедливой стоимости или будущих потоков денежных средств по финансовому инструменту вследствие изменения рыночных ставок вознаграждения. Группа подвержена влиянию колебаний преобладающих рыночных ставок вознаграждения на её финансовое положение и потоки денежных средств. Такие колебания могут увеличивать уровень процентной маржи, однако могут и снижать его либо, в случае неожиданного изменения ставок вознаграждения, приводить к возникновению убытков.

Анализ сроков пересмотра ставок вознаграждения

Риск изменения ставок вознаграждения управляется преимущественно посредством мониторинга изменения ставок вознаграждения. Поскольку большинство финансовых инструментов имеют фиксированную ставку вознаграждения, анализ сроков пересмотра ставок вознаграждения аналогичен анализу по срокам погашения.

(в тысячах тенге)

24. Управление рисками (продолжение)

Рыночный риск (продолжение)

Валютный риск

У Группы имеются активы и обязательства, выраженные в нескольких иностранных валютах.

Валютный риск – это риск изменения справедливой стоимости или будущих потоков денежных средств по финансовому инструменту вследствие изменения обменных курсов валют. Несмотря на тот факт, что Группа хеджирует свою подверженность валютному риску, такие операции не соответствуют определению отношений хеджирования в соответствии с МСФО.

Валютная позиция Группы по состоянию на 31 декабря 2019 года представлена далее:

| | <i>Тенге</i> | <i>Доллар США</i> | <i>Российский рубль</i> | <i>Евро</i> | <i>Китайский юань</i> | <i>Итого</i> |
|---|-------------------|-------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|
| Активы | | | | | | |
| Денежные средства и их эквиваленты | 12.681.954 | 19.754.007 | 226.777 | 773.805 | 11.979 | 33.448.522 |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 374.145 | 402.063 | – | – | – | 776.208 |
| Кредиты клиентам | 66.965.480 | 1.158.731 | – | 116 | – | 68.124.327 |
| Инвестиционные ценные бумаги | – | 3.785.045 | – | – | – | 3.785.045 |
| Прочие монетарные активы | 501.901 | 163 | – | – | – | 502.064 |
| Итого активы | 80.523.480 | 25.100.009 | 226.777 | 773.921 | 11.979 | 106.636.166 |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | 9.111.519 | – | – | – | – | 9.111.519 |
| Средства клиентов | 54.991.226 | 29.957.929 | 66.835 | 786.266 | 42 | 85.802.298 |
| Субординированный долг | 2.938.891 | 364.364 | – | – | – | 3.303.255 |
| Прочие монетарные обязательства | 125.766 | 139 | 4.005 | 77 | – | 129.987 |
| Итого обязательства | 67.167.402 | 30.322.432 | 70.840 | 786.343 | 42 | 98.347.059 |
| Позиция по сделкам с иностранной валютой | – | 5.738.850 | – | – | – | 5.738.850 |
| Чистая позиция | 13.356.078 | 516.427 | 155.937 | (12.422) | 11.937 | 14.027.957 |

Валютная позиция Группы по состоянию на 31 декабря 2018 года представлена далее:

| | <i>Тенге</i> | <i>Доллар США</i> | <i>Российский рубль</i> | <i>Евро</i> | <i>Китайский юань</i> | <i>Итого</i> |
|---|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------|-----------------------|--------------------|
| Активы | | | | | | |
| Денежные средства и их эквиваленты | 9.161.613 | 33.655.721 | 172.955 | 336.713 | 17205 | 43.344.207 |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 200.000 | 354.244 | – | – | – | 554.244 |
| Кредиты клиентам | 72.976.570 | 1.627.868 | – | – | – | 74.604.438 |
| Инвестиционные ценные бумаги | 1.655.460 | – | – | – | – | 1.655.460 |
| Прочие монетарные активы | 281.570 | 1.060 | – | – | – | 282.630 |
| Итого активы | 84.275.213 | 35.638.893 | 172.955 | 336.713 | 17.205 | 120.440.979 |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | 10.909.578 | – | – | – | – | 10.909.578 |
| Средства клиентов | 65.357.327 | 34.797.003 | 49.150 | 328.704 | – | 100.532.184 |
| Субординированный долг | 2.891.700 | 352.490 | – | – | – | 3.244.190 |
| Прочие монетарные обязательства | 129.840 | 74 | – | 73 | – | 129.987 |
| Итого обязательства | 79.288.445 | 35.149.567 | 49.150 | 328.777 | – | 114.815.939 |
| Чистая позиция | 4.986.768 | 489.326 | 123.805 | 7.936 | 17.205 | 5.625.040 |

(в тысячах тенге)

24. Управление рисками (продолжение)

Рыночный риск (продолжение)

Валютный риск (продолжение)

В следующей таблице представлены валюты, в которых Группа имеет значительные позиции на 31 декабря по неторговым монетарным активам и обязательствам, а также прогнозируемым денежным потокам. Данный анализ проводился до вычета налогов и основан на изменениях обменных курсов валют, которые, с точки зрения Группы, являются обоснованно возможными по состоянию на конец отчётного периода. Анализ подразумевает, что все остальные переменные, в особенности процентные ставки, остаются неизменными. Отрицательные суммы в таблице отражают потенциально возможное чистое уменьшение в прибыли или капитале, а положительный отражает потенциально чистое увеличение.

| Валюта | 2019 год | | 2018 год | |
|------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| | Увеличение валютного курса, % | Влияние на прибыль до налого- обложения | Увеличение валютного курса, % | Влияние на прибыль до налого- обложения |
| Доллар США | 12,00% | 61.971 | 14,00% | 68.506 |
| Евро | 12,00% | (1.491) | 14,00% | 1.111 |
| Российский рубль | 12,00% | 18.712 | 14,00% | 17.333 |

| Валюта | 2019 год | | 2018 год | |
|------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| | Уменьшение валютного курса, % | Влияние на прибыль до налого- обложения | Уменьшение валютного курса, % | Влияние на прибыль до налого- обложения |
| Доллар США | (9,00%) | (46.478) | (10,00%) | (48.933) |
| Евро | (9,00%) | 1.118 | (10,00%) | (794) |
| Российский рубль | (12,00%) | (18.712) | (9,00%) | (11.142) |

Операционный риск

Операционный риск – это риск, возникающий вследствие системного сбоя, ошибок персонала, мошенничества или внешних событий. Когда перестает функционировать система контроля, операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам. Группа не может выдвинуть предположение о том, что все операционные риски устранены, но с помощью системы контроля и путём отслеживания и соответствующей реакции на потенциальные риски Группа может управлять такими рисками. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, права доступа, процедуры утверждения и сверки, обучение персонала, а также процедуры оценки, включая внутренний аудит.

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Группа может столкнуться со сложностями по выполнению финансовых обязательств, расчёты по которым осуществляются путём передачи денежных средств или другого финансового актива. Риск ликвидности возникает при несовпадении по срокам погашения активов и обязательств. Совпадение и/или контролируемое несовпадение по срокам погашения и ставкам вознаграждения по активам и обязательствам является основополагающим моментом в управлении риском ликвидности. Вследствие разнообразия проводимых операций и связанной с ними неопределённости полное соответствие по срокам погашения активов и обязательств не является для финансовых институтов обычной практикой. Такое несоответствие даёт возможность увеличить прибыльность операций, однако повышает риск возникновения убытков.

Группа поддерживает необходимый уровень ликвидности с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, необходимых для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения. Политика по управлению риском ликвидности рассматривается и утверждается Советом директоров.

(в тысячах тенге)

24. Управление рисками (продолжение)

Риск ликвидности (продолжение)

Группа стремится активно поддерживать диверсифицированную и стабильную структуру источников финансирования, состоящих из выпущенных долговых ценных бумаг, долгосрочных и краткосрочных кредитов других банков, депозитов основных корпоративных клиентов и физических лиц, а также диверсифицированный портфель высоколиквидных активов для того, чтобы Группа была способна оперативно и без резких колебаний реагировать на непредвиденные требования в отношении ликвидности. Управление риском ликвидности состоит из следующих процедур:

- прогнозирования потоков денежных средств в разрезе основных валют и расчёта, связанного с данными потоками денежных средств необходимого уровня ликвидных активов;
- поддержания диверсифицированной структуры источников финансирования;
- управления концентрацией и структурой заёмных средств;
- разработки планов по привлечению финансирования за счёт заёмных средств;
- поддержания портфеля высоколиквидных активов, который можно свободно реализовать в качестве защитной меры в случае разрыва кассовой ликвидности;
- разработки резервных планов по поддержанию ликвидности и заданного уровня финансирования;
- осуществления контроля над соответствием показателей ликвидности законодательно установленным нормативам.

Казначейство Банка получает от подразделений информацию о структуре ликвидности их финансовых активов и обязательств и о прогнозировании потоков денежных средств, ожидаемых от планируемого в будущем бизнеса. Затем Казначейство формирует соответствующий портфель краткосрочных ликвидных активов, состоящий в основном из краткосрочных ликвидных ценных бумаг, предназначенных для торговли, кредитов банков и прочих межбанковских продуктов, с тем, чтобы обеспечить необходимый уровень ликвидности для Группы в целом.

Казначейство ежедневно проводит мониторинг позиции по ликвидности, при этом группа риск-менеджмента на регулярной основе проводит стресс-тесты с учётом разнообразных возможных сценариев состояния рынка как в нормальных, так и в неблагоприятных условиях. При нормальных рыночных условиях отчёты о состоянии ликвидности предоставляются высшему руководству ежемесячно. Решения относительно политики по управлению ликвидностью принимаются КУАП и исполняются Казначейством.

Анализ финансовых обязательств по срокам, оставшимся до погашения

В таблице ниже представлены финансовые обязательства Группы по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов в разрезе сроков, оставшихся до погашения, на основании договорных недисконтируемых обязательств по погашению. Обязательства, которые подлежат погашению по первому требованию, рассматриваются так, как если бы требование о погашении было заявлено на самую раннюю возможную дату. Однако Группа ожидает, что многие клиенты не потребуют погашения на самую раннюю дату, на которую Банк будет обязан провести соответствующую выплату, и соответственно, таблица не отражает ожидаемых денежных потоков, рассчитанных Группой на основании информации о востребовании вкладов за прошлые периоды.

| Финансовые обязательства | 31 декабря 2019 года | | | | | |
|--|-----------------------|--------------------|------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| | До востре- бования | От | | От | | |
| | | Менее 3 месяцев | 3 месяца- до 1 года | 1 года до 5 лет | Более 5 лет | Итого |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | 39.806 | 585.315 | 6.242.025 | 1.355.561 | 7.096.125 | 15.318.832 |
| Средства клиентов | 24.850.353 | 7.971.644 | 38.847.179 | 21.400.322 | – | 93.069.498 |
| Субординированный долг | 5.739 | 58.998 | 180.045 | 925.730 | 6.053.146 | 7.223.658 |
| Прочие финансовые обязательства | 17.002 | 357 | 112.363 | 265 | – | 129.987 |
| Итого недисконтируемые финансовые обязательства | 24.912.900 | 8.616.314 | 45.381.607 | 23.681.883 | 13.149.271 | 115.741.975 |

(в тысячах тенге)

24. Управление рисками (продолжение)

Риск ликвидности (продолжение)

Анализ финансовых обязательств по срокам, оставшимся до погашения

| Финансовые обязательства | 31 декабря 2018 года | | | | | Итого |
|--|-----------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
| | До востре- бования | Менее 3 месяцев | 3 месяца до 1 года | От 1 года до 5 лет | Более 5 лет | |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | – | 609.898 | 2.304.041 | 8.176.240 | 4.679.841 | 15.770.020 |
| Средства клиентов | 18.386.247 | 26.425.151 | 40.564.384 | 20.425.242 | 1.771.404 | 107.572.428 |
| Субординированный долг | – | 39.547 | 189.561 | 1.099.853 | 6.190.337 | 7.519.298 |
| Прочие финансовые обязательства | 4.869 | 119.325 | – | – | – | 124.194 |
| Итого недисконтируемые финансовые обязательства | 18.391.116 | 27.193.921 | 43.057.986 | 29.701.335 | 12.641.582 | 130.985.940 |

В соответствии с законодательством Республики Казахстан вкладчики имеют право изъять свои срочные депозиты в любой момент, при этом в большинстве случаев они утрачивают право на получение начисленного процентного дохода. Группа ожидает, что многие клиенты не потребуют погашения на самую раннюю дату, на которую Группа будет обязана провести соответствующую выплату. Соответственно, в вышеуказанной таблице депозиты физических лиц представлены в соответствии с договорными сроками с учётом данного предположения.

Руководство ожидает, что погашение обязательств и реализация активов может отличаться от обозначенного в договорах, либо потому что руководство уполномочено управлять движением потоков денежных средств, либо потому что прошлый опыт указывает на то, что сроки движения потоков денежных средств по данным финансовым активам и обязательствам могут отличаться от установленных в договорах сроков.

25. Оценка справедливой стоимости

Процедуры оценки справедливой стоимости

Для оценки значимых активов, таких, как недвижимость привлекаются сторонние оценщики. Вопрос о привлечении сторонних оценщиков решается Правлением Банка. В число критериев, определяющих выбор оценщика, входят знание рынка, репутация, независимость и соблюдение профессиональных стандартов. Как правило, оценщики меняются каждые три года.

На каждую отчётную дату Группы анализирует изменения стоимости активов и обязательств, в отношении которых согласно учётной политике Банка требуется переоценка либо повторный анализ. Для целей данного анализа Группа проверяет основные исходные данные, использованные при предыдущей оценке, сопоставляя информацию в оценочных расчётах с договорами и прочими значимыми документами. Вместе со сторонними оценщиками Группы Группа также сопоставляет каждое изменение справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками, чтобы определить, является ли данное изменение обоснованным. Периодически Группа и сторонние оценщики Банка представляют результаты оценки Комитету по аудиту. При этом обсуждаются основные допущения, которые были использованы при оценке.

Для цели раскрытия информации о справедливой стоимости Группа определила классы активов и обязательств на основании природы, характеристик и рисков по активу или обязательству, а также уровней иерархии источников справедливой стоимости.

(в тысячах тенге)

25. Оценка справедливой стоимости (продолжение)

Иерархия источников справедливой стоимости

| 31 декабря 2019 года | Дата оценки | Оценка справедливой стоимости с использованием | | | | Итого | |
|--|----------------------|--|-------------|------------------------------|--------------------------------|------------|--|
| | | Значительные | | Значительные | | | |
| | | Котировки на активных рынках | (Уровень 1) | наблюдае-мые исходные данные | ненаблюдае-мые исходные данные | | |
| Активы, оцениваемые по справедливой стоимости | | | | | | | |
| Основные средства – земля и здания | 12 октября 2016 года | – | 5.517.342 | – | – | 5.517.342 | |
| Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток | 31 декабря 2019 года | 9.626 | – | – | – | 9.626 | |
| Активы, справедливая стоимость которых раскрывается | | | | | | | |
| Денежные средства и их эквиваленты | 31 декабря 2019 года | 33.448.522 | – | – | – | 33.448.522 | |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 31 декабря 2019 года | – | 776.208 | – | – | 776.208 | |
| Кредиты клиентам | 31 декабря 2019 года | – | – | 76.825.946 | – | 76.825.946 | |
| Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости | 31 декабря 2019 года | 3.837.476 | – | – | – | 3.837.476 | |
| Прочие финансовые активы | 31 декабря 2019 года | – | – | 476.449 | – | 476.449 | |
| Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается | | | | | | | |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | 31 декабря 2019 года | – | 9.028.965 | – | – | 9.028.965 | |
| Средства клиентов | 31 декабря 2019 года | – | 86.220.104 | – | – | 86.220.104 | |
| Субординированный долг | 31 декабря 2019 года | – | 3.660.095 | – | – | 3.660.095 | |
| Обязательства по аренде | 31 декабря 2019 года | – | 226.456 | – | – | 226.456 | |
| Прочие финансовые обязательства | 31 декабря 2019 года | – | – | 129.987 | – | 129.987 | |

(в тысячах тенге)

25. Оценка справедливой стоимости (продолжение)

Иерархия источников справедливой стоимости (продолжение)

| <i>31 декабря 2018 года</i> | <i>Дата оценки</i> | <i>Оценка справедливой стоимости с использованием</i> | | | <i>Итого</i> |
|---|----------------------|--|---|--|--------------|
| | | <i>Значительные котировки на активных рынках</i> | <i>Значительные наблюдае- мые исходные данные</i> | <i>ненаблюдае- мые исходные данные</i> | |
| | | <i>(Уровень 1)</i> | <i>(Уровень 2)</i> | <i>(Уровень 3)</i> | |
| Активы, оцениваемые по справедливой стоимости | | | | | |
| Основные средства – земля и здания | 12 октября 2016 года | – | 5.603.136 | – | 5.603.136 |
| Долговые ценные бумаги, оцениваемые по ССПСД | 31 декабря 2018 года | 1.655.460 | – | – | 1.655.460 |
| Активы, справедливая стоимость которых раскрывается | | | | | |
| Денежные средства и их эквиваленты | 31 декабря 2018 года | – | 43.344.207 | – | 43.344.207 |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 31 декабря 2018 года | – | 554.244 | – | 554.244 |
| Кредиты клиентам | 31 декабря 2018 года | – | – | 83.702.981 | 83.702.981 |
| Прочие финансовые активы | 31 декабря 2018 года | – | – | 282.019 | 282.019 |
| Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается | | | | | |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | 31 декабря 2018 года | – | 10.909.578 | – | 10.909.578 |
| Средства клиентов | 31 декабря 2018 года | – | 103.186.128 | – | 103.186.128 |
| Субординированный долг | 31 декабря 2018 года | – | 3.244.190 | – | 3.244.190 |
| Обязательства по аренде | 2018 года | – | – | – | – |
| Прочие финансовые обязательства | 31 декабря 2018 года | – | – | 124.194 | 124.194 |

Движения между уровнями иерархической модели справедливой стоимости для финансовых активов и обязательств, отражаемых по справедливой стоимости, в течение 2019 и 2018 годов не осуществлялись.

(в тысячах тенге)

25. Оценка справедливой стоимости (продолжение)

Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств, не учитываемых по справедливой стоимости

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых инструментов Группы, которые не отражаются по справедливой стоимости в консолидированном отчёте о финансовом положении. В таблице не приводятся значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

| | 31 декабря 2019 года | | | 31 декабря 2018 года | | |
|--|----------------------|------------------------|---------------------------|----------------------|------------------------|---------------------------|
| | Балансовая стоимость | Справедливая стоимость | Непризнанный доход/расход | Балансовая стоимость | Справедливая стоимость | Непризнанный доход/расход |
| Финансовые активы | | | | | | |
| Денежные средства и их эквиваленты | 33.448.522 | 33.448.522 | – | 43.344.207 | 43.344.207 | – |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 776.208 | 776.208 | – | 554.244 | 554.244 | – |
| Кредиты клиентам | 68.124.327 | 76.825.946 | 8.701.619 | 74.604.438 | 83.702.981 | 9.098.543 |
| Инвестиционные ценные бумаги, учитываемые по амортизированной стоимости | 3.785.045 | 3.837.476 | 52.431 | – | – | – |
| Прочие финансовые активы | 502.064 | 476.449 | (25.615) | 282.630 | 282.019 | (611) |
| Финансовые обязательства | | | | | | |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | 9.111.519 | 9.028.965 | 82.554 | 10.909.578 | 10.909.578 | – |
| Средства клиентов | 85.802.298 | 86.220.104 | (417.806) | 100.532.184 | 103.186.128 | (2.653.944) |
| Субординированный долг | 3.303.255 | 3.660.095 | (356.840) | 3.244.190 | 3.244.190 | – |
| Обязательства по аренде | 226.456 | 226.456 | – | – | – | – |
| Прочие финансовые обязательства | 129.987 | 129.987 | – | 124.194 | 124.194 | – |
| Итого непризнанное изменение в нереализованной справедливой стоимости | | | 8.036.343 | | | 6.443.988 |

Методики оценки и допущения

Ниже описаны методики и допущения, при помощи которых была определена справедливая стоимость активов и обязательств, отражаемых по справедливой стоимости в финансовой отчётности, а также статей, которые не оцениваются по справедливой стоимости в отчёте о финансовом положении, но справедливая стоимость которых раскрывается.

Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трёх месяцев), допускается, что их справедливая стоимость приблизительно равна балансовой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по ССПСД

Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по ССПСД, стоимость которых устанавливается при помощи какой-либо методики оценки или модели определения цены, представлены, главным образом, краткосрочными ценными бумагами. Стоимость этих активов определяется при помощи моделей, которые включают в себя исключительно данные, наблюдаемые на рынке.

(в тысячах тенге)

25. Оценка справедливой стоимости (продолжение)

Методики оценки и допущения (продолжение)

Финансовые активы и финансовые обязательства, учитываемые по амортизируемой стоимости

Справедливая стоимость котируемых облигаций основывается на котировках по состоянию на отчётную дату. Справедливая стоимость некотируемых инструментов, кредитов клиентам, средств клиентов, средств в других банках и прочих финансовых организациях, средств банков и прочих финансовых организаций, субординированных займов, прочих финансовых активов и обязательств оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

Основные средства – земля и здания

Справедливая стоимость земли и зданий, находящихся в собственности Группы, основывается на оценках, произведённых аккредитованным независимым оценщиком. Справедливая стоимость земли и зданий Группы была определена при помощи сравнительного (рыночного) метода. Это означает, что оценка, произведенная оценщиком, основана на ценах рыночных операций, скорректированных в отношении различий в характере, местонахождении или состоянии конкретного объекта недвижимости.

26. Анализ сроков погашения активов и обязательств

В таблице ниже представлены активы и обязательства по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов в разрезе ожидаемых сроков их погашения. Информация о договорных недисконтируемых обязательствах Группе по погашению раскрыта в Примечании 24:

| | 31 декабря 2019 года | | | 31 декабря 2018 года | | |
|---|----------------------|---------------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|
| | Менее 12 месяцев | Более 12 месяцев | Итого | Менее 12 месяцев | Более 12 месяцев | Итого |
| Активы | | | | | | |
| Денежные средства и их эквиваленты | 33.448.522 | – | 33.448.522 | 43.344.207 | – | 43.344.207 |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | 776.208 | – | 776.208 | 554.244 | – | 554.244 |
| Кредиты клиентам | 10.983.406 | 57.140.921 | 68.124.327 | 8.769.420 | 65.835.018 | 74.604.438 |
| Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход | – | – | – | 1.655.460 | – | 1.655.460 |
| Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости | 29.364 | 3.755.681 | 3.785.045 | – | – | – |
| Основные средства | – | 6.457.813 | 6.457.813 | – | 6.367.860 | 6.367.860 |
| Нематериальные активы | – | 1.156.968 | 1.156.968 | – | 1.121.630 | 1.121.630 |
| Активы по текущему корпоративному подоходному налогу | – | – | – | 133.801 | – | 133.801 |
| Прочие активы | 2.645.483 | 316.858 | 2.962.341 | 2.653.440 | – | 2.653.440 |
| Итого активы | 47.882.983 | 68.828.241 | 116.711.224 | 57.110.572 | 73.324.508 | 130.435.080 |
| Обязательства | | | | | | |
| Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток | 9.626 | – | 9.626 | – | – | – |
| Средства банков и прочих финансовых организаций | 6.254.414 | 2.857.105 | 9.111.519 | 1.171.610 | 9.737.968 | 10.909.578 |
| Средства клиентов | 70.620.056 | 15.182.242 | 85.802.298 | 81.228.350 | 19.303.834 | 100.532.184 |
| Субординированный долг | 88.360 | 3.214.895 | 3.303.255 | 72.943 | 3.171.247 | 3.244.190 |
| Обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу | 209.187 | – | 209.187 | – | – | – |
| Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу | – | 1.277.045 | 1.277.045 | – | 1.121.248 | 1.121.248 |
| Обязательства по аренде | 96.492 | 129.964 | 226.456 | – | – | – |
| Прочие обязательства | 614.052 | – | 614.052 | 475.272 | – | 475.272 |
| Итого обязательства | 77.892.187 | 22.661.251 | 100.553.438 | 82.948.175 | 33.334.297 | 116.282.472 |
| Чистая позиция | (30.009.204) | 46.166.990 | 16.157.786 | (25.837.603) | 39.990.211 | 14.152.608 |

(в тысячах тенге)

26. Анализ сроков погашения активов и обязательств (продолжение)

Способность Группы погашать свои обязательства основана на его возможности реализовать эквивалентную сумму активов в течение того же самого периода времени. На 31 декабря 2019 года Группа имеет отрицательную ликвидность в размере 30.009.204 тысячи тенге в течение года (31 декабря 2018 года: 25.837.603 тысячи тенге).

Обязательства, которые подлежат погашению по первому требованию, рассматриваются в таблице выше так, как если бы требование о погашении было заявлено. Однако Группа ожидает, что многие клиенты не потребуют погашения на самую раннюю дату, на которую Группа будет обязана провести соответствующую выплату, и соответственно, таблица не отражает ожидаемых денежных потоков, рассчитанных Группой на основании информации о востребовании средств клиентов за прошлые периоды.

27. Операции со связанными сторонами

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах» связанными считаются стороны, одна из которых имеет возможность контролировать или в значительной степени влиять на операционные и финансовые решения другой стороны. При решении вопроса о том, являются ли стороны связанными, принимается во внимание содержание взаимоотношений сторон, а не только их юридическая форма.

Связанные стороны Группы включают контрагентов, которые являются акционерами Группы, а также членов Совета Директоров и Правления. Прочие связанные стороны включают в себя: компании, с которыми Группа имеет общих значительных акционеров; компании, в которых значительная доля голосующих акций принадлежит,косвенно или непосредственно, акционерам Группы или физическим лицам, имеющим существенное влияние на Группу и любое лицо, которое, как ожидается, будет оказывать влияние или на которое будет оказывать влияние указанное физическое лицо в их сделках с Группой.

Связанные стороны могут вступать в сделки, которые не проводились бы между несвязанными сторонами. Цены и условия таких сделок могут отличаться от цен и условий сделок между не связанными сторонами.

Сальдо операций со связанными сторонами на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлено ниже:

| | 31 декабря 2019 года | | |
|---|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| | Родительская организация | Ключевой управленческий персонал | Прочие связанные стороны |
| Активы | | | |
| Денежные средства и их эквиваленты | 849.567 | — | — |
| Кредиты клиентам до вычета резерва под ОКУ | — | 5.180 | 57.733 |
| Резерв под ОКУ | — | (105) | (71) |
| Кредиты клиентам | — | 5.075 | 57.662 |
| Обязательства | | | |
| Средства клиентов | — | 223.497 | 1.983.912 |
| Субординированный долг | — | — | 1.040.000 |
| | 31 декабря 2018 года | | |
| | Родительская организация | Ключевой управленческий персонал | Прочие связанные стороны |
| Активы | | | |
| Средства в других банках и прочих финансовых организациях | — | — | 684.780 |
| Кредиты клиентам до вычета резерва под ОКУ | — | 13.362 | 62.999 |
| Резерв под ОКУ | — | — | (13) |
| Кредиты клиентам | — | 13.362 | 62.986 |
| Обязательства | | | |
| Средства клиентов | 576.002 | 281.379 | 4.284.927 |
| Субординированный долг | — | — | 1.040.000 |

(в тысячах тенге)

27. Операции со связанными сторонами (продолжение)

Ниже указаны статьи доходов и расходов по операциям со связанными сторонами за годы, закончившиеся на 31 декабря 2019 и 2018 годов:

| | 31 декабря 2019 года | | | 31 декабря 2018 года | | |
|--|---------------------------------------|---|--------------------------------|---------------------------------------|---|--------------------------------|
| | Роди- тельская органи- зация | Ключевой управлен- ческий персонал | Прочие связанные стороны | Роди- тельская органи- зация | Ключевой управлен- ческий персонал | Прочие связанные стороны |
| Процентный доход по кредитам клиентам | – | 721 | 9.100 | – | 461 | 10.008 |
| Расходы по кредитным убыткам | – | (105) | (71) | – | – | (13) |
| Процентные расходы по средствам банков и прочих финансовых организаций | (47.597) | – | – | – | – | – |
| Процентные расходы по средствам клиентов | – | (4.184) | (95.867) | – | (4.072) | (188.083) |
| Процентные расходы по субординированному долгу | – | – | (80.000) | – | – | (80.000) |
| Чистый комиссионный (расход)/доход | (49.925) | 724 | 12.735 | 483 | 109 | (27.740) |
| Чистые доходы по операциям в иностранной валюте | – | 256 | 114.480 | 2.597 | 154 | 20.011 |
| Прочие операционные доходы/(расходы) | 880 | – | (5.195) | 6.903 | – | (7.576) |

Ставки вознаграждения и сроки погашения по сделкам со связанными сторонами на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлены следующим образом:

| | 31 декабря 2019 года | | | 31 декабря 2018 года | | |
|---|---------------------------------------|---|--------------------------------|---------------------------------------|---|--------------------------------|
| | Роди- тельская органи- зация | Ключевой управлен- ческий персонал | Прочие связанные стороны | Роди- тельская органи- зация | Ключевой управлен- ческий персонал | Прочие связанные стороны |
| Кредиты клиентам | | | | | | |
| Срок погашения | – | 2022 | 2020-2028 | – | – | 2020-2028 |
| Годовая ставка вознаграждения в тенге | – | 13,80% | 13,90% | – | – | 14,32% |
| Денежные средства и их эквиваленты | | | | | | |
| Срок погашения | – | – | – | – | – | – |
| Годовая ставка вознаграждения в тенге | 0,00% | – | – | 0,00% | – | – |
| Средства клиентов | | | | | | |
| Срок погашения | – | 2020-2022 | 2020-2021 | 2019 | 2019-2020 | 2019-2020 |
| Годовая ставка вознаграждения в тенге | – | 7,10% | 6,0% | – | 7,94% | 6,43% |
| Годовая ставка вознаграждения в долларах США / евро | – | 1,80% | 0,4% | 0,01% | 1,68% | 0,93% |
| Субординированный долг | | | | | | |
| Срок погашения | – | – | 2033 | – | – | 2033 |
| Годовая ставка вознаграждения в тенге | – | – | 8,00% | – | – | 8,00% |

(в тысячах тенге)

27. Операции со связанными сторонами (продолжение)

Ниже представлена информация на 31 декабря о начислении вознаграждения 8 членам (в 2018 году: 8 членам) ключевого управленческого персонала:

| | <i>2019 год</i> | <i>2018 год</i> |
|--|-----------------|-----------------|
| Заработка плата и прочие кратковременные выплаты | 529.153 | 337.884 |
| Отчисления на социальное обеспечение | 21.166 | 30.958 |
| Итого | 550.319 | 368.842 |

28. Изменения в обязательствах, относящихся к финансовой деятельности

| | <i>Субординированый долг</i> | <i>Итого обязательства по финансовой деятельности</i> |
|---|------------------------------|---|
| Балансовая стоимость на 31 декабря 2017 года | 4.241.452 | 4.241.452 |
| Курсовые разницы | 104.237 | 104.237 |
| Доход от признания субординированного займа по справедливой стоимости | (1.121.665) | (1.121.665) |
| Прочее | 20.166 | 20.166 |
| Балансовая стоимость на 31 декабря 2018 года | 3.244.190 | 3.244.190 |
| Курсовые разницы | (1.518) | (1.518) |
| Прочее | 60.583 | 60.583 |
| Балансовая стоимость на 31 декабря 2019 года | 3.303.255 | 3.303.255 |

Статья «Прочее» включает эффект начисленных, но ещё не выплаченных процентов. Группа классифицирует выплаченные проценты как денежные потоки от операционной деятельности.

29. Достаточность капитала

Группа осуществляет активное управление уровнем достаточности капитала с целью защиты от рисков, присущих его деятельности. Достаточность капитала Банка контролируется с использованием, помимо прочих методов, нормативов установленных НБРК при осуществлении надзора за Банком.

Основная цель управления капиталом для Банка состоит в обеспечении соблюдения Банком внешних требований в отношении капитала и поддержания высокого кредитного рейтинга и нормативов достаточности капитала, необходимых для осуществления деятельности и максимизации акционерной стоимости.

Группа управляет структурой своего капитала и корректирует её в свете изменений в экономических условиях и характеристиках риска осуществляемых видов деятельности.

В соответствии с действующим требованиями, установленными НБРК, банки должны поддерживать:

- отношение основного капитала к сумме активов и условных и возможных обязательств, взвешенных по степени кредитного риска, активов, условных и возможных требований и обязательств, рассчитанных с учётом рыночного риска и количественной меры операционного риска (k1.1);
- отношение капитала 1 уровня за вычетом инвестиций к сумме активов и условных и возможных обязательств, взвешенных по степени кредитного риска, активов, условных и возможных требований и обязательств, рассчитанных с учётом рыночного риска и количественной меры операционного риска (k1.2);
- отношение нормативного капитала к сумме активов и условных и возможных обязательств, взвешенных по степени кредитного риска, активов, условных и возможных требований и обязательств, рассчитанных с учётом рыночного риска и количественной меры операционного риска (k2).

Инвестиции для целей расчёта вышеуказанных коэффициентов представляют собой вложения в акционерный капитал (доли участия в уставном капитале) юридического лица, а также субординированный долг юридического лица, совокупный размер которых превышает 10% от общего размера капитала 1 уровня и капитала 2 уровня Банка.

(в тысячах тенге)

29. Достаточность капитала (продолжение)

На 31 декабря 2019 и 2018 годов норматив достаточности капитала Банка, рассчитанные в соответствии с требованиями НБРК, составили:

| | <i>31 декабря 2019 года</i> | <i>31 декабря 2018 года</i> |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| Капитал 1 уровня | 15.201.485 | 13.499.091 |
| Капитал 2 уровня | 2.214.895 | 3.292.912 |
| Вычет положительной разницы с регуляторными резервами | – | (87.254) |
| Итого нормативный капитал | 17.416.380 | 16.704.749 |
| Всего нормативных активов, взвешенных с учётом риска, условных обязательств, операционного и рыночного риска | 88.565.360 | 94.394.374 |
| Коэффициент достаточности капитала k1-1 (минимум 5,5%) | 16,9% | 13,8% |
| Коэффициент достаточности капитала k1-2 (минимум 6,5%) | 17,2% | 14,3% |
| Коэффициент достаточности капитала k2 (минимум 8,0%) | 19,7% | 17,7% |

30. События после отчётной даты

В марте 2020 года курс тенге обесценился относительно доллара США и других основных валют. Обменный курс КФБ по состоянию на 16 марта 2020 года составил 434,59 тенге за 1 доллар США.