Утверждены протоколом заседания

Совета директоров от «10» июня 2015 г.

Протокол №06-10

С ИЗМЕНЕНИЯМИ

Утверждены протоколом заседания

Совета директоров от «03» октября 2016 г.

Протокол №10-03

С ИЗМЕНЕНИЯМИ

Утверждены протоколом заседания

Совета директоров от «28» ноября 2017 г.

Протокол №11-28

С ИЗМЕНЕНИЯМИ

Утверждены протоколом заседания

Совета директоров от «09» октября 2018 г.

Протокол №10-09

# Общие условия предоставления кредитов физическим лицам, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

г. Нур-Султан, 2015 г.

# ВВЕДЕНИЕ

Настоящие Общие условия предоставления кредитов физическим лицам, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (**далее – Условия**) определяют общие положения, процедуры, требования, права и обязанности сторон, их ответственность и ограничения при осуществлении операций по кредитованию физических лиц в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан».

Все основные условия предоставления Банком Кредита определяются соответствующим Кредитным Договором.

Банк осуществляет кредитование в соответствии с Действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами Банка на основании лицензии уполномоченного органа по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций Республики Казахстан на проведение банковских операций.

Банк при проведении операций по кредитованию физических лиц соблюдает банковскую тайну и не предоставляет (не разглашает) информацию, относящуюся к банковской тайне, третьим лицам без письменного разрешения Клиента (ов), за исключением случаев, когда такое предоставление (разглашение) прямо предусмотрено нормативными правовыми актами Республики Казахстан либо осуществляется на основании официальных запросов уполномоченных на то государственных органов.

Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Кредитного Договора.

Отношения между Банком и Клиентом при осуществлении кредитования и дальнейшего обслуживания физических лиц регулируются Действующим законодательством Республики Казахстан, Общими условиями проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов, настоящими Условиями, Кредитным Договором, заключенными между Клиентом и Банком, а также внутренними документами Банка.

Положения настоящих Условий и Кредитного Договора регулируют отношения, в том числе и с лицами, связанными с Банком особыми отношениями. При этом, в случае внесения изменений и/или дополнений в условия Кредитного Договора, заключенного с лицом, связанным с Банком особыми отношениями, такие условия должны быть утверждены в соответствии с требованиями Действующего законодательства.

Подписывая Кредитный Договор, Клиент подтверждает, что:

* получил, прочитал, понял и согласился с положениями Кредитного Договора и настоящих Условий в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, как в полной мере соответствующими интересам и волеизъявлению Заемщика, и обязуется своевременно и в полном объеме выполнять все положения настоящих Условий и Кредитного Договора;
* принимает на себя все возможные неблагоприятные последствия неисполнения и/ или ненадлежащего исполнения положений настоящих Условий и Кредитного Договора.

# ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ КЛИЕНТА

Настоящим Клиент дает следующие заявления (утверждения) и гарантии, которые являются правдивыми и достоверными на дату заключения Кредитного Договора, будут являться таковыми в течение всего срока его действия или любого его продления, изменения, дополнения:

Клиент соблюдает все требования Действующего законодательства и в настоящее время не имеет каких-либо известных ему правовых претензий, требований, исков со стороны как государства и его органов, так и иных третьих лиц;

До подписания Кредитного Договора Клиент должным образом осведомлен об ответственности за нарушение Действующего законодательства;

Клиент уведомлен об обязанности Банка предпринимать в случае нарушения Клиентом положений Действующего законодательства, все необходимые предусмотренные Действующим законодательством действия и уведомлять правоохранительные и иные государственные уполномоченные органы о таком нарушении;

Вся информация, предоставленная Клиентом в целях исполнения Кредитного Договора, является достоверной, полной и точной;

Клиент имеет все необходимые права и полномочия по заключению и исполнению Кредитного Договора;

Подписание Кредитного Договора Клиентом не противоречит и не будет противоречить положениям Действующего законодательства, любым договорам, стороной которых является Клиент, любым решениям или предписаниям уполномоченных государственных органов;

Любой Кредитный Договор, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с настоящими Условиями, является законным, действительным, обязательным для Сторон.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях используются определения в той редакции, в которой они указаны в Общих условиях проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов, а также следующие определения:

**Бонус за рассрочку –** дополнительное вознаграждение (скидка), зачисляемое коммерсантом на кредитный счет Заемщика при проведении безналичной оплаты за товар, осуществленной через POS-терминал Банка/интернет магазин, подключенный к интернет- эквайрингу Банка посредством кредитной карты Банка.

**Вознаграждение** - плата за предоставленный кредит, определенная в процентном выражении к основному долгу (сумме кредита) из расчета годового размера причитающихся Банку денег.

**График платежей -** список всех платежей по Кредиту с указанием даты совершения и структуры каждого платежа (основного долга и начисленного вознаграждения).

**Дата погашения –** дата, при наступлении которой необходимо исполнение своих обязательств по Кредитному договору.

**Движимое имущество –** транспортные средства, ценные бумаги, деньги, имущественные права и иное имущество, не отнесенное законодательными актами к недвижимому имуществу.

**Договор залога** – договор, в соответствии с которым надлежащее исполнение обязательств Заемщика перед Банком по полученному Кредиту обеспечивается залогом имущества, принадлежащего на праве частной собственности/праве долгосрочного временного возмездного или постоянного пользования Заемщиком и/или Залогодателем (Договор ипотеки недвижимого имущества, Договор залога автотранспортного средства, Договор залога денег и т.д.).

**Заемщик** - физическое лицо, подписывающее Кредитный договор, получившее Кредит и принимающее на себя обязательства по возврату полученных денег и полную оплату полученного Кредита, в том числе вознаграждения и других платежей по Кредиту.

**Обеспечение –** имущество/имущественные права, являющиеся обеспечением исполнения обязательства по Кредитному договору, в силу которого Банк имеет право в случае неисполнения Заемщиком обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества и/или гарантии и/или поручительства.

**Залогодатель** – физическое лицо/физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица/юридическое лицо, предоставившее имущество, принадлежащее ему на праве частной собственности/праве долгосрочного временного возмездного или постоянного пользования, в качестве Обеспечения надлежащего исполнения Заемщиком обязательств перед Банком по полученному Кредиту.

**Задолженность** - все и любые долги Заемщика Банку по Кредитному Договору, включая, но, не ограничиваясь, сумму Кредита, вознаграждение, комиссионные Банка, сумму неустойки (пени) и иные долги, которые могут возникнуть у Заемщика по отношению к Банку, в соответствии с условиями Кредитного Договора и настоящими Условиями.

**Клиент –** физическое лицо, обратившееся в Банк за получением Кредита.

**Кредит** – Заем, предоставляемый Банком Заемщику на условиях срочности, платности, возвратности, обеспеченности в соответствии с условиями Кредитного Договора и настоящими Условиями.

**Кредитный Договор** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк предоставил Клиенту тот или иной вид кредита (Кредитный договор, Договор об установлении кредитного лимита и пр.).

**Льготный период (Grace period)** – период, в течение которого Заемщик без уплаты вознаграждения пользуется кредитным лимитом при условии полного погашения использованной суммы кредитного лимита до окончания срока действия льготного периода, установленного кредитным договором.

**Недвижимое имущество/недвижимость** – земельные участки, здания, сооружения и иное имущество, прочно связанное с землей, то есть объекты, перемещение которых без несоразмерного ущерба их назначению невозможно, равно как и иные объекты в соответствии с законодательством РК.

**Технический овердрафт** – сумма денег, израсходованная клиентом сверх лимита расходов. Технический овердрафт может образоваться вследствие возникновения курсовой разницы при совершении транзакций в валюте, отличной от валюты счета и при отражении операций по счету датой, отличной от даты транзакции, а также, если операция проведена в режиме offline.

**Оценка залогового обеспечения –** это беспристрастное мнение о стоимости, основанное на подробном изучении оцениваемого объекта. Оценка стоимости имущества и имущественных прав владельца (Залогодателя) осуществляется Независимыми оценщиками, имеющими необходимые лицензии государственных органов и квалификацию.

**Предельный срок кредита (займа) -** минимальный и максимальный сроки, утвержденные Советом Директоров Банка.

**Предельная сумма кредита (займа) -** минимальная и максимальная суммы, утвержденные Советом Директоров Банка.

**Созаемщик** – физическое лицо, подписывающее Кредитный договор вместе с заемщиком, и выступающее по Кредитному договору в качестве солидарного ответственного за выполнение обязательств по возврату полученных денег и полную оплату полученного Кредита, в том числе вознаграждения и других платежей по кредиту. Все обязательства, понятия, условия и прочее Заемщика по Кредиту в равной степени относятся и применяются к Созаемщику.

# Общие положения

* 1. Банк предоставляет следующие виды Кредита:
     + целевые (кредит, выдаваемый Банком на конкретные цели (покупка движимого, недвижимого имущества, товаров и т.д.)) и на потребительские цели;
     + с обеспечением (кредиты с обеспечением выдаются под залог имущества и/или под гарантию и/или поручительство) и без обеспечения;
     + краткосрочные кредиты (до 1 года) и долгосрочные кредиты (свыше 1 года);
     + Кредитные лимиты (возобновляемые/невозобновляемые)
  2. По способу выдачи Кредиты подразделяются на:
     + Кредиты, выдаваемые с использованием Карточки (Кредитный лимит на Карточку), и выдаваемые на текущий счет Клиента (без Карточки)
     + Кредиты, выдаваемые единовременно, либо частями в рамках Кредитного лимита.
  3. Банк самостоятельно устанавливает предельные величины ставок вознаграждения по Кредитам, предельные суммы и сроки выданных Кредитов:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид валюты** | **Предельные ГЭСВ**  **(в % годовых)** | | **Предельные суммы1** | | **Предельные сроки** | |
| минимум | максимум | минимум | максимум | минимум | максимум |
| Тенге | 0,1 % | 56% | 30 000 | 10 000 000 | 1 день | 20 лет/до полного исполнения сторонами обязательств по  Кредитному  Договору |
| доллары | 0,1 % | 56% | 200 | 55 000 |
| Евро | 0,1 % | 56% | 200 | 50 000 |

* 1. Настоящие предельные величины являются индикативными, и Банк не принимает на себя обязательства по заключению любых сделок на данных условиях. Условия договора по кредитам определяются Банком в зависимости от валюты, суммы и срока кредита, качества Обеспечения (при необходимости), статуса и кредитной истории клиента и других существенных факторов в соответствии с условиями кредитования в пределах настоящих предельных величин.

# Порядок предоставления и возврата Кредита.

* 1. Для получения Кредита Клиенту необходимо обратиться в Банк с соответствующим Заявлением и всеми необходимыми документами согласно требованиям Действующего законодательства и внутренних документов Банка.
  2. Банк вправе по своему усмотрению, без дополнительного согласования с Клиентом, вносить изменения в перечень документов, необходимых для предоставления Кредита, в целях соответствия требованиям Действующего законодательства и/или внутренних документов Банка. В случае необходимости предоставления дополнительных документов Клиент, присоединяясь к настоящим Условиям, выражает свое согласие и обязуется

1 Данные суммы являются предельными для всех Программ кредитования Банка, в рамках которых предельные суммы могут быть иными.

предоставить их в установленный Банком срок в соответствии с перечнем, указанным Банком.

* 1. Представленные Клиентом Заявление и документы подлежат проверке Банком на соответствие требованиям Действующего законодательства и/или внутренних документов Банка. Банк осуществляет оценку финансового состояния и анализ платежеспособности Клиента и принимает решение о финансировании в течение срока, не превышающего 60 (шестьдесят) рабочих дней от даты представления Клиентом полного пакета документов.
  2. В случае принятия уполномоченным органом Банка положительного решения о предоставлении Кредита, Банк подписывает с Клиентом соответствующий Кредитный Договор. С момента подписания Кредитного Договора, Заемщик распоряжается Кредитом в соответствии с настоящими Условиями и соответствующим Кредитным Договором.
  3. Кредитный лимит на Карточку предоставляется на возобновляемой (револьверной) основе, т. е. сумма кредитного лимита становится вновь доступной для Заемщика после погашения задолженности/части задолженности по кредиту. Кредит может быть использован Заемщиком путем получения наличных денег либо оплаты с помощью Карты услуги/товара.

# Порядок начисления Вознаграждения. Выплата Вознаграждения и комиссий, связанных с кредитованием.

* 1. За пользование Кредитом Заемщик обязуется выплатить Банку Вознаграждение, рассчитываемое по ставке, установленной Банком и указываемой в соответствующем Кредитном Договоре.
  2. Указанная в соответствующем Кредитном Договоре годовая эффективная ставка вознаграждения рассчитывается Банком соответствии с порядком, установленным государственным уполномоченным органом.
  3. Начисление вознаграждения за пользование Кредитом, производится исходя из количества дней пользования Кредитом, из расчета 360 (триста шестьдесят) дней в году и фактическое количество дней использования средств в месяц, включая первый день пользования Кредитом и исключая день погашения, если иное не оговорено Кредитным договором.
  4. Заемщик уплачивает Банку комиссии, связанные с кредитованием и прочие комиссии, связанные с изменением условий предоставления кредита, в соответствии с действующими в Банке тарифами.

# Порядок возврата Кредита и начисленного Вознаграждения.

* 1. Погашение (возврат) Заемщиком суммы Кредита и выплата Банку Вознаграждения производится в порядке, размерах и сроки, указанные в соответствующем Кредитном Договоре.
  2. Погашение (возврат) Заемщиком суммы Кредита и выплата начисленного Вознаграждения по Кредитам (кроме Кредитов, выданных в рамках кредитного лимита на Карте) может осуществляться аннуитетным методом или равными долями по выбору Заемщика, что указывается в Кредитном Договоре.
  3. Погашение (возврат) Заемщиком суммы использованного Кредита, выданного с использованием Карты (Кредитный лимит на Карту) в зависимости от программы кредитования/вида кредита осуществляется полностью либо частично (в процентном соотношении от суммы использованного Кредита), при этом размер отражается в Кредитном Договоре.
  4. Все платежи по Кредитному Договору оплачиваются Заемщиком в наличном/безналичном порядке путем внесения денег на указанный в Договоре счет через доступные каналы.
  5. В случае если дата уплаты очередного платежа выпадает на выходной или праздничный день, то такой платеж уплачивается в первый рабочий день, следующий за выходным/праздничным днем.
  6. В случае частичного/полного досрочного погашения Кредита Заемщик обязан возвратить сумму Кредита с уплатой вознаграждения за время фактического пользования Кредитом и комиссии за досрочное погашение Кредита, если такая комиссия установлена, согласно действующим тарифам Банка, с соблюдением следующих условий:
* сумма досрочного частичного погашения должна быть не менее суммы трех ежемесячных платежей, установленных Графиком платежей, если иное не предусмотрено условиями Кредитного Договора;
* досрочному погашению предшествует письменное заявление Заемщика о намерении осуществить досрочный возврат Кредита, включающее информацию о сумме и сроках досрочного платежа и обязательство заключить дополнительное соглашение к Договору об изменении Графика платежей, поданное в Банк в установленных Банком порядке и форме, если данное требование предусмотрено условиями кредитования.
  1. При платеже в большем размере, чем установлено Графиком платежей, при отсутствии соответствующего письменного заявления Заемщика о полном или частичном возврате Кредита, сумма, превышающая плановый платеж согласно Графику платежей, будет направлена Банком на погашение Кредита в следующем(-их) платежном(-ых) периоде(-ах).
  2. Положения пунктов 4.6 и 4.7 не распространяются на Кредиты, выданные с использованием Карты (в рамках Кредитного лимита на Карту). Клиент вправе досрочно возвратить сумму Кредита, полученную в рамках кредитного лимита на Карту, и начисленного вознаграждения в любое время без предварительного уведомления Банка и без штрафных санкций.
  3. Технический овердрафт по Карте подлежит возврату в сроки и на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

# Порядок возврата просроченной задолженности по Кредиту и начисленного Вознаграждения.

* 1. При несвоевременном исполнении обязательств по Кредиту (при неуплате очередного платежа либо оплаты в размере меньшем, чем сумма очередного платежа) обязательство по Кредиту считается просроченным.
  2. За каждый день просрочки по уплате очередного платежа, а также любых иных сумм, подлежащих выплате Банку, Заемщик уплачивает Банку неустойку (пеню) в размере, установленном в Кредитном Договоре. При этом размер неустойки (пени) за нарушение обязательства по возврату суммы Кредита и (или) уплате вознаграждения по Кредитному Договору не может превышать 0,5 (ноль целых пять десятых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки 0,03% (ноль целых три сотых процентов) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы Кредита за каждый год действия Кредитного Договора.
  3. Суммы, выплачиваемые Заемщиком в счет погашения задолженности, направляются Банком в очередности, указанной в Кредитном Договоре.

# Права и обязанности Заемщика.

* 1. **Заемщик вправе:**
     1. Досрочно погашать Банку Задолженность по Кредитному Договору, в порядке, предусмотренном Кредитным Договором и настоящими Условиями;
     2. Вернуть Кредит в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Кредитного Договора с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Кредита, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат Кредита;
     3. В случае, если дата погашения Кредита и начисленного вознаграждения выпадает на выходной или праздничный день, произвести оплату вознаграждения или Кредита в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;
     4. По своему письменному заявлению безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получать, в письменной форме информацию о распределении очередных поступающих денег в счет погашения долга по Кредитному Договору (на сумму Кредита, вознаграждения, комиссии, неустойки, штрафа и другую подлежащую уплате сумму), но не чаще одного раза в месяц;
     5. По заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного по Кредитному Договору денег – безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения, о размере причитающейся к возврату суммы, с разбивкой на сумму основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки, штрафа и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;
     6. Досрочно погасить Кредит частично или в полном объеме по истечении 1 (одного) года, с даты получения Кредита, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций, письменно уведомив об этом Банк за один банковский день до даты планируемого погашения;
     7. Письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные Действующим законодательством;
     8. Иметь другие права, предусмотренные Кредитным Договором, настоящими Условиями, Общими условиями проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов, внутренними документами Банка и Действующим законодательством.

# Заемщик обязан:

* + 1. Осуществлять возврат Кредита и выплату вознаграждения по нему в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями и Кредитным Договором; При этом просмотр задолженности по Кредиту, в том числе по кредитному лимиту на карточку, доступен Заемщику через систему дистанционного банковского обслуживания Интернет банкинг My Kassa;
    2. Использовать Кредит только на цели, указанные в Кредитном Договоре. Если иное не установлено Банком, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня выдачи Кредита представить Банку документы, подтверждающие целевое использование Кредита: договоры, акты приемок, счета-фактуры, накладные и другие. При непредставлении Заемщиком в указанный выше срок документов, подтверждающих целевое использование Кредита, и/или выявлении факта нецелевого использования всей суммы Кредита/части суммы Кредита Банк взыскивает с Заемщика штраф, указанный в Кредитном Договоре;
    3. В случае установления факта ошибочного/несвоевременного изъятия Банком денег с банковского счета Клиента незамедлительно уведомить об этом Банк;
    4. До получения Кредита, в качестве Обеспечения которого выступает недвижимое имущество, предоставить Банку, если иной порядок не определен Банком:
* расписку уполномоченного органа о принятии на регистрацию Договора залога - если Кредит предоставляется до государственной Регистрации Договора залога;
* зарегистрированный в государственном уполномоченном органе Договор залога (с правоустанавливающими/ правоудостоверяющими и идентификационными документами на предмет Залога) - если Кредит предоставляется после государственной регистрации Договора залога;
* Страховой полис/Договор страхования (при необходимости).
  + 1. Если в качестве Обеспечения по Кредиту выступает недвижимое имущество, самостоятельно нести все расходы по (пере-)регистрации Договора залога, по регистрации прекращения залога в государственном уполномоченном органе;
    2. По требованию Банка в указанный им срок предоставить устраивающее Банк дополнительное Обеспечение в случае определения Банком снижения стоимости заложенного Банку имущества; восстановить или заменить предмет залога, если право собственности Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение, на заложенное Банку имущество прекращено или существует угроза прекращения, и/или если заложенное Банку имущество погибло, повреждено, утрачено либо существует угроза гибели/повреждения/утраты предмета Залога, а также предоставить дополнительное Обеспечение, устраивающее Банк, либо исполнить часть требований Банка до размера, указанного Банком в случае, если после заключения Кредитного договора у Банка появится информация о том, что Заемщик (согласно нормативным правовым актам уполномоченного органа) связан:
* с Банком особыми отношениями и/или
* с группой заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного заемщика, не связанного с Банком особыми отношениями, и/или с группой заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного заемщика, связанного с Банком особыми отношениями;
  + 1. В период действия Кредитного Договора, по требованию Банка, предоставлять Банку любую информацию и документацию в форме, состоянии и содержании, приемлемом для Банка и соответствующую требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, имеющую отношение к целевому использованию Кредита, к порядку освоения, условиям и источникам погашения Кредита, финансовому состоянию Заемщика и его правовому статусу, включая, но не ограничиваясь, следующие документы: а) финансовую документацию (документы, отражающие и подтверждающие заработную плату и/или иные доходы, являющиеся источником погашения Кредита),

б) иные документы, предусмотренные Действующим законодательством, внутренними документами и процедурами Банка;

в) любую другую информацию, которая может быть затребована Банком, в сроки, дополнительно согласованные между Банком и Заемщиком.

* + 1. По требованию Банка обеспечить доступ работнику Банка к местонахождению Обеспечения в целях осуществления мониторинга (проверки наличия и состояния Обеспечения), а также, случаях необходимости, для проведения оценки Обеспечения.
    2. По каждому объекту недвижимого имущества, с рыночной стоимостью более 100 000 (сто тысяч) месячных расчетных показателей – являющимся обеспечением Займа, ежегодно (в сроки указанные Банком) предоставлять Банку ежегодный отчет независимого оценщика об оценке. Расходы по оплате услуг оценщика несет Заёмщик;
    3. Незамедлительно (но не позднее трех банковских дней) извещать Банк в письменном виде (в виде заявления): о возникновении обстоятельств, способных негативным образом повлиять на надлежащее исполнение обязательств по Кредитному Договору; о наложении ареста и/или иного обременения на имущество Заемщика/Залогодателя и/или его банковские счета в любых банках, организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных кредитных организациях; о разбирательствах в государственных, третейских судах/международных арбитражах с участием Заемщика; об оспаривании третьими лицами действительности Кредитного Договора/Договора залога;
    4. Незамедлительно (но не позднее трех банковских дней) извещать Банк в письменном виде (в виде заявления): об изменении документов, удостоверяющих личность Заемщика; об изменении своих почтовых и банковских реквизитов, адреса проживания/регистрации, номера телефона/мобильного телефона, адреса электронной почты. Обязанность Банка по направлению письма, уведомлений и иных сообщений Заемщику по новому адресу, номеру

телефона, адресу электронной почты, возникает у Банка только после регистрации Банком заявления Заемщика об изменении адреса, номера телефона/мобильного телефона, адреса электронной почты, путем присвоения входящего номера;

* + 1. При наступлении страхового случая надлежаще оформлять документы, подтверждающие наступление страхового случая, и своевременно уведомлять Страховщика и одновременно сообщать в Банк о наступлении страхового случая, а также обеспечивать совершение этих действий со стороны третьего лица, предоставившего в залог Банку имущество, если оно является застрахованным по договору имущественного страхования;
    2. Производить только после получения письменного согласия Банка:

1. заключение с третьим лицом Договора залога, Кредитного договора (в т.ч. договора банковского займа);
2. предоставление в пользу третьего лица гарантии, поручительства;
3. обременение и/или отчуждение недвижимого имущества и/или оборудования и/или автомототранспортных средств;
4. обременение и/или уступку требований;
5. приобретение акций или доли в уставном капитале юридического лица;
   * 1. Возместить Банку документально подтвержденные операционные, почтово- телеграфные и другие расходы, связанные с Кредитным Договором/Договором залога;
     2. В случае предъявления Банком требования по досрочному возврату в полном объеме всей оставшейся суммы Кредита и Вознаграждения, по основаниям, предусмотренным Кредитным Договором и настоящими Условиями, Заемщик обязан не позднее 7 (семи) банковских дней, с даты предъявления такого требования Банка, вернуть Задолженность по Кредиту.
     3. Осуществить возврат денежных средств, бонусов за рассрочку, зачисленных на кредитный счет Заемщика при проведении безналичной оплаты за товар, осуществленной через POS-терминал Банка/интернет магазин, подключенный к интернет-эквайрингу Банка, при условии возврата товара и отмены проведенной транзакции.

# Права и обязанности Банка

* 1. **Банк вправе:**
     1. Осуществлять права, указанные в Кредитном Договоре и в настоящих Условиях.
     2. В одностороннем порядке изменять условия Кредитного Договора и настоящих Условий в сторону их улучшения для Заемщика;
     3. Заблокировать Карту (включая все дополнительные Карты), а также потребовать ее возврата Клиентом в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств перед Банком;
     4. Приостановить и возобновить начисление Вознаграждения, в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Кредиту, а так же в иных случаях;
     5. Не ранее чем через 40 (сорок) календарных дней после нарушения Заемщиком своих обязательств по возврату Кредита, потребовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по настоящему Договору и/или обратиться в судебные органы за защитой своих гражданских прав и обязанностей в следующих случаях:

1. неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному Договору;
2. если Заемщик вовлечен в судебный процесс с суммой иска, составляющей значительную величину по отношению к имуществу, принадлежащему Заемщику и/или если на имущество Заемщика и его Счета наложен арест или обращено взыскание (или существует реальная угроза этого);
3. если Заемщиком и (или) третьим лицом, предоставившим Обеспечение Банку, предоставлены неполные/недостоверные сведения при оформлении Кредита (в т.ч.

указанные в Анкете), включая случаи непредоставления по требованию Банка информации, документов (удовлетворяющих требованиям Банка), отражающих и подтверждающих доход Заемщика, а также правоустанавливающих, идентификационных и иных документов, касающихся Обеспечения и иных документов, имеющих отношение к Кредиту и Кредитному договору;

1. в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством Республики Казахстан;
   * 1. В одностороннем порядке приостановить (прекратить) предоставление нового Кредита в случаях:
2. неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному Договору;
3. ухудшения финансового состояния Заемщика/Гаранта/Поручителя, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с требованиями внутренних документов Банка и Действующего законодательства;
4. изменения требований действующего законодательства РК, влияющих на надлежащее исполнение Сторонами Кредитного Договора,
5. если в результате предоставления Кредита, Банк нарушит любой из нормативов, установленный законодательством Республики Казахстан (Национальный Банк Республики Казахстан и/или иной государственный уполномоченный орган);
6. если на деньги, находящиеся на банковском(-их) счете(-ах) Заемщика и/или деньги третьего лица, являющиеся Обеспечением по Кредиту, наложен арест или обращено взыскание либо существует реальная угроза этого, или выставлено инкассовое распоряжение и/или платежное требование-поручение, которое не может быть исполнено Банком за счет иных денег указанных лиц;
7. в случае оспаривания кем-либо действительности Кредитного Договора и/или Договора залога;
8. в случае предъявления третьим(ими) лицом(ами) требований к Обеспечению;
9. в случае наступления смерти или пропажи без вести Заемщика, третьего лица, предоставившего Обеспечение;
10. в случае возникновения и (или) выявления у Заемщика, обязательств перед третьим лицом на значительную, по мнению Банка, сумму;
11. в результате нарушения Заемщиком действующего законодательства РК, которое повлекло или может повлечь нарушение Заемщиком обязательств перед Банком;
12. в случае нарушения Заемщиком и/или третьим лицом, предоставившим Обеспечение, любого из их обязательств перед третьими лицами, если это влияет или может оказать влияние на исполнение Заемщиком и/или третьим лицом, предоставившим Обеспечение, Кредитного Договора, Договора залога;
13. в случае предполагаемой ликвидации или реорганизации юридического лица - третьего лица, предоставившего Обеспечение;
14. в результате отсутствия по любым причинам возможности у Банка проверять по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения Обеспечения;
15. заключение Договора залога не было одобрено уполномоченными на то лицами и/или органами третьего лица, предоставившего Обеспечение - юридического лица, в том числе не были получены необходимые разрешения уполномоченных органов/организаций, включая государственные органы/организации), а также в случае изменения в составе акционеров/участников, владеющих 33 и более процентами акций/долей) юридического лица, предоставившего Обеспечение;
16. в случае выявления или наличия негативной информации о Заемщике, гаранте, поручителе, третьем лице, предоставившем Обеспечение;
17. по причине наступления страхового случая, влияющего или который может оказать влияние на исполнение Заемщиком, третьим лицом, предоставившим Обеспечение, обязательств по Кредитному Договору, Договору залога;
18. в случае снижения стоимости Обеспечения (залогового имущества) по результатам проведенной Банком переоценки такого имущества и(или) утраты Обеспечения, а также любого изменения состояния Обеспечения, повлекшего снижение его стоимости, в том числе по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренними документами Банка и действующим законодательством Республики Казахстан;
19. в случае изменения гражданства Заемщика и (или) третьего лица, предоставившего Обеспечение и (или) отъезд указанных лиц на временное или постоянное место жительство за пределы Республики Казахстан;
20. в случае приостановления или отзыва у Заемщика лицензии на осуществление основного и/или дополнительного вида своей деятельности и/или несвоевременного предоставления, либо отказа в предоставлении финансовой отчетности, если погашение Кредита по Кредитному Договору осуществляется Заемщиком, в том числе за счет доходов от предпринимательской деятельности;
21. в случае смены деятельности и источника дохода Заемщика.
    * 1. Проводить проверки целевого использования Кредита и выполнения обязательств Заемщиком, в том числе по Кредитному Договору и настоящим Условиям, включая проведение мониторинга наличия и состояния Обеспечения и его оценки/переоценки;
      2. В случае безакцептного изъятия (списания) денег согласно Кредитному Договору в валюте иной, чем валюта Кредита, конвертирование изъятых денег в валюту Кредита производится по установленному Банком курсу продажи/покупки валюты к валюте Кредита с взиманием из конвертируемых денег сумм комиссии за проведение конвертации, установленной тарифами Банка. В безакцептном и бесспорном порядке изымать (списывать) в любой валюте все суммы просроченной задолженности Заемщика, включая суммы Кредита, вознаграждения, комиссий, в т.ч. предусмотренных действующими на момент совершения соответствующей операции тарифами Банка, неустойки (пени), повышенного вознаграждения, расходов и убытков, связанных с нарушением Заемщиком обязательств по Кредитному Договору, в т.ч. расходов по нотариальному свидетельствованию верности копий Кредитного Договора, прилагаемых к платежным документам Банка:

* путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика в Банке на основании распоряжений Банка или других документов, предусмотренных Действующим законодательством и (или) внутренними документами Банка, и (или)
* путем предъявления к банковским счетам Заемщика, открытым в Банке и/или любых других Банках, организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных кредитных организациях на территории Республики Казахстан, исполняемых в безакцептном порядке платежных требований-поручений или иных документов, необходимых для осуществления безакцептного и/или бесспорного изъятия (списания) денег.

Право на прямое дебетование банковского счета действует до полного исполнения Заемщиком обязательств перед Банком по Кредитному договору и настоящим Условиям; При достаточности средств на банковском счете Заемщика платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем. При недостаточности средств на банковском счете для изъятия (списания) всей суммы денег, указанной в платежном документе Банка, платежный документ Банка должен храниться в картотеке к банковскому счету Заемщика.

* + 1. Запрашивать и получать от Заемщика необходимую информацию и документацию в указанный Банком срок, которая, по единоличному мнению Банка, может/будет иметь существенное значение для возврата Задолженности и, в случае, если Заемщик не предоставит такую информацию в сроки, установленные Банком – взыскать неустойку в размере, установленном Кредитным Договором и/или настоящими Условиями;
    2. Получить возмещение всех дополнительных затрат, понесенных Банком в связи с неисполнением/ ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по

Кредитному Договору и (или) настоящих Условий, а также обязательств по предоставлению Обеспечения и/или сохранности предоставленного Обеспечения и/или иных относящихся к Кредитному Договору и/или настоящим Условиям обязательств, при наличии соответствующих подтверждающих документов;

* + 1. Удерживать все/любое имущество, предоставленное Банку в залог (включая правоустанавливающие/ правоудостоверяющие и идентификационные документы на такое имущество) в обеспечение всех/любых неисполненных обязательств Заемщика и (или) третьих лиц перед Банком;
    2. Совершать уступку прав и обязанностей, а также права требования к Заемщику по Кредитному Договору третьим лицам с передачей им всех необходимых документов, подтверждающих действительность права требования; поручать третьим лицам взыскание задолженности Заемщика по Кредитному Договору и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка без дополнительного согласия Заемщика в соответствии с Действующим законодательством, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие;
    3. Самостоятельно определять необходимость и способы отправки любых уведомлений в адрес Заемщика. Уведомлять Заемщика о предстоящем платеже. Уведомление может носить информационно-рекламный характер. Настоящим Заемщик дает согласие на то, что информация, указанная в уведомлении/или переданная по телефону, указанному Заемщиком (в том числе и сведения, составляющие банковскую тайну), а также информацию, указанную в подпункте 7.2.6. пункта 7.2. настоящих Условий, независимо от способа рассылки и/или уведомления, может стать известной любым третьим лицам. При этом Заемщик не станет предъявлять каких-либо претензий в любой форме Банку, в случае если информация, указанная в уведомлении станет доступной и известной третьим лицам. Банк не несет ответственности за ненадлежащее уведомление Заемщика в порядке, установленном подпунктом 7.2.6 пункта 7.2. настоящих Условий;
    4. Предъявлять соответствующие требования к гаранту или поручителю (при наличии) в случае невыполнения/ненадлежащего выполнения Заемщиком условий Кредитного Договора и настоящих Условий независимо от того, были ли предъявлены требования к Заемщику;
    5. Направить сумму страховой выплаты на досрочное погашение Кредита.
    6. Списать со счета Заемщика денежные средства, бонусы за рассрочку, зачисленные на кредитный счет Заемщика при проведении им безналичной оплаты за товар, осуществленной через POS-терминал Банка/интернет магазин, при условии возврата товара и отмены проведенной транзакции.

# Банк обязан:

* + 1. Предоставлять Кредит в сумме, в сроки и на условиях, предусмотренных Кредитным Договором и настоящими Условиями;
    2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Кредитного Договора принять Кредит, с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления Кредита, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;
    3. Если дата погашения Кредита или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, принять оплату вознаграждения и Кредита в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки/повышенного вознаграждения и иных видов штрафных санкций;
    4. По заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц предоставлять в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на сумму Кредита, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения Задолженности по Кредитному Договору;
    5. По заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку суммы кредита, предоставленного по Кредитному Договору – безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;
    6. Уведомлять Заемщика о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по Кредитному Договору и настоящим Условиям. Извещение осуществляется посредством телефонного звонка/телефонного сообщения, в том числе воспроизведение заранее записанного не персонализированного звукового сообщения на любой номер телефона, указанный Заемщиком, sms-сообщения, сообщения по электронной почте и/или иными средствами связи. Звонок может быть осуществлен в любые дни (включая выходные и праздничные дни) с 9-00 до 21-00 часов времени г. Нур-Султан. При этом Заемщик считается уведомленным надлежащим образом, в случае отправки Банком уведомлений на почтовый адрес, номер телефона/мобильного телефона, адреса электронной почты, указанные Заемщиком;
    7. Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные Действующим законодательством;
    8. При уступке права (требования) по Кредитному Договору третьим лицам, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования письменно уведомить об этом Заемщика с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору банковского займа), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

# Ответственность за невыполнение/ ненадлежащее выполнение настоящих Условий

* 1. В случае невыполнения/ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному Договору и настоящих Условий Заемщик выплачивает Банку неустойку (пеню) в рамках соответствующего Кредитного Договора. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному Договору и настоящих Условий более 7 (семи) календарных дней подряд, Банк вправе предпринять не противоречащие Действующему законодательству меры по взысканию суммы Задолженности по Кредитному Договору, в том числе путем безакцептного списания (изъятия) денег с любых банковских счетов Заемщика, открытых в Банке или любых других банках, организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных кредитных организациях на территории Республики Казахстан и за ее пределами. Задолженность Заемщика погашается в очередности, предусмотренной настоящими Условиями и Кредитным Договором. При этом, в случае погашения суммы неустойки (пени) (с банковского счета Заемщика либо иным способом) и не возврате (непогашении) суммы просроченной Задолженности - на нее будет продолжено начисление неустойки (пени);
  2. Настоящим Заемщик дает свое безотзывное и безусловное согласие Банку на осуществление безакцептного списания денег Заемщика с любых его счетов во всех банках и организациях, осуществляющих отдельные банковские операции, открытых на территории Республики Казахстан и за ее пределами, в случаях, установленных Кредитным Договором;
  3. В случае неудовлетворения требований Банка к Заемщику по возврату суммы Задолженности указанным выше способом, Банк вправе обратиться в судебные органы с заявлением о принудительном взыскании просроченной Задолженности /досрочном возврате всей суммы Кредита и прочих платеже по нему, с отнесением государственной

пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном Действующим законодательством.

* 1. Стороны пришли к соглашению рассматривать все споры, возникающие в связи и по поводу Кредитного Договора путем обращения в суды Республики Казахстан по месту нахождения Банка.

# Ограничения для Банка

* 1. Банк не вправе:
     1. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Кредитного Договора размеры и порядок расчета тарифов, комиссионных вознаграждений и других расходов по обслуживанию Кредита;
     2. В одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках Кредитного Договора;
     3. Ограничивать Заемщика, лицо, предоставляющее имущество в залог, в выборе страховой организации и(или) оценщика, если условиями о предоставлении Кредита предусмотрены требования о заключении договора страхования и(или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося Обеспечением, а также возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;
     4. В одностороннем порядке приостанавливать или прекращать предоставление Кредита, за исключением случаев, установленных п.п. 7.1.6. настоящих Условий;
     5. Взимать неустойку (пеню) или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Кредита, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения основного долга до одного года с даты получения Кредита;
     6. Взимать неустойку (пеню) или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Кредита и/или вознаграждения выпадает на выходной, либо праздничный день, и уплата вознаграждения и/или Кредита производится в следующий за ним рабочий день.

# Разрешение споров, применяемое право.

* 1. В случае возникновения споров надлежащим образом оформленные выписки по счету Заемщика служат достаточным доказательством наличия Задолженности Заемщика перед Банком;
  2. Любые споры, возникшие в результате заключения Сторонами настоящих Условий и Кредитного Договора, разрешаются Сторонами путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия в результате проведения переговоров - в порядке, предусмотренном Действующим законодательством, в суде по месту нахождения Банка или его филиала – на усмотрение Банка.

# Расторжение Кредитного Договора.

* 1. Кредитный Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
* по соглашению сторон;
* в одностороннем порядке Банком при несоблюдении Заемщиком условий Кредитного Договора и настоящих Условий путем уведомления Заемщика за 3 (три) рабочих дня до даты расторжения Кредитного Договора без возмещения возможных убытков Заемщика;
* в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
  1. Расторжение Кредитного Договора Заемщиком в одностороннем порядке не допускается;
  2. Расторжение Кредитного Договора не освобождает Заемщика от обязанности исполнить обязательства по Кредитному Договору и настоящих Условий и ответственности за его нарушение, имевшее место до даты расторжения Кредитного Договора.

# Конфиденциальность

* 1. Каждая из Сторон по Кредитному Договору/Договору залога обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой стороны, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством и Кредитным Договором /Договором залога.
  2. Подписав настоящие Условия, Заемщик дает безусловное письменное согласие (отдельного согласия Заемщика не требуется, кроме настоящего согласия, выраженного подписанием настоящих Условий):
     1. На предоставление Банком третьим лицам необходимой информации, полученной от Заемщика и/или связанной с Кредитным Договором, в случаях:
        + когда Банк намерен уступить им права требования по Кредитному Договору и Договору залога;
        + поручения им взыскания с Заемщика Задолженности по Кредитному Договору;
        + при проведении публичного (открытого) судебного разбирательства с Заемщиком о взыскании с него задолженности по Кредитному Договору, в т.ч. путем реализации прав по Договору залога; и/или оповещении через средства массовой информации о результатах судебного разбирательства, связанного с взысканием Задолженности с Заемщика;
     2. Если кредитование Заемщика осуществляется на условиях, согласованных между Банком и Работодателем – на предоставление Банком Работодателю в период действия трудовых отношений между Заемщиком и Работодателем всей/любой информации, связанной с кредитованием Заемщика, погашением Кредита, выполнением обязательств по Кредитному Договору, включая, не ограничиваясь: информацию касательно заявления Заемщика на получение Кредита, процесса и деятельности по получению Кредита; сведения о решении Банка по кредитованию Заемщика, сумме Кредита, ставке вознаграждения, размере расходов Банка, связанных с кредитованием Заемщика, о суммах осуществленного Заемщиком досрочного полного или частичного возврата Кредита, об имеющихся проблемах в связи/вытекающих из Договора; предоставление копий Договора и Графика платежей (в т.ч. дополнительных соглашений к Договору, измененного Графика платежей).
     3. Передача информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой стороны, а также по требованию уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации государственных органов и должностных лиц. Действие настоящего пункта не распространяется на случаи предоставления Банком конфиденциальной информации третьим лицам при невыполнении или ненадлежащем выполнении Заемщиком своих обязательств по Кредитному Договору.

# Заключительные Положения

* 1. Если какое-либо одно или более из содержащихся в настоящих Условиях/Кредитном Договоре положений оказывается недействительным, незаконным или неприменимым в любом отношении по любому применимому законодательству это никоим образом не повлияет на действительность, законность и применимость остальных его положений, содержащихся в названных документах. В таких случаях Банк вправе в одностороннем порядке изменить положения настоящих Условий в соответствии с требованиями Действующего законодательства;
  2. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия. Банк обязан информировать Заемщика о таких изменениях путем публикации информации на

официальном сайте Банка в сети Internet, либо в отделениях Банка, либо посредством направления заемщику уведомления (подтверждение о получении такого уведомления Заемщиком не требуется), Заемщик принимает на себя ответственность и все возможные риски, связанные с неполучением информации об изменениях к настоящим Условиям/Кредитному Договору. После внесения изменений настоящие Условия/Кредитный Договор продолжают действовать в измененном виде;

* 1. Все документы, имеющие отношение к настоящим Условиям/Кредитному Договору составлены на государственном языке Республики Казахстан и (или) русском языке. При наличии разночтений преимущество имеет текст, составленный на русском языке, являющийся оригиналом. Заявления и Договор могут быть заполнены и подписаны Заемщиком на любом из указанных языков, приемлемом для Заемщика;
  2. Банк и Заемщик определили основные принципы взаимоотношений и любые разногласия и споры между ними должны разрешаться на основе этих принципов в процессе справедливых переговоров. Если такие споры не будут урегулированы в процессе справедливых переговоров, Банк и Заемщик прибегнут к помощи суда по месту нахождения Банка или его филиала - по усмотрению Банка. Отношения, которые прямо не урегулированы настоящим Условиям и заключенным Кредитным Договором, регулируются в соответствии с процедурами, установленными Действующим законодательством;
  3. Любые изменения и дополнения в заключенный Кредитный Договор действительны, если они подписаны Банком и Заемщиком и скреплены печатью Банка, за исключением изменений и дополнений, вносимых Банком в одностороннем порядке, в соответствии с настоящими Условиями и заключенным Кредитным Договором. Банк при подписании Кредитного Договора, изменений и дополнений к нему, вправе применять аналог собственноручной подписи (факсимиле) Уполномоченного лица и оттиска печати Банка;
  4. Банк и Заемщик признают, что настоящие Условия и заключенный Кредитный Договор не содержат обременительных условий, не являются кабальными, а также надлежащим образом отражают их отношения, исходя из их разумно понимаемых интересов;
  5. Настоящим Заемщик выражает свое согласие на предоставление Банком сведений о Заемщике и условиях настоящего Договора в базу данных кредитных бюро, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по настоящим Условиям и Кредитному Договору. Согласие Заемщика на предоставление Банком вышеуказанных сведений в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о нем получено;
  6. Настоящим Заемщик предоставляет Банку и третьим лицам, которые имеют и (или) могут иметь отношение к указанным целям, свое безусловное согласие на сбор, обработку своих персональных данных, как на бумажных носителях, так и в электронном формате в базах данных Банка, в целях настоящих Условий и в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка.

Настоящим согласием подтверждаю, что:

1. Уведомлен Банком о защите своих персональных данных Банков в режиме, аналогичном режиму защиты информации, составляющей банковскую тайну, а также о наличии у Банка внутренних процедур, препятствующих незаконному использованию и распространению моих персональных данных;
2. Настоящее письменное согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательство перед Банком;
3. Настоящее письменное согласие действует в течение неопределенного срока (бессрочно) и распространяется на все отношения с Банком, как существующие и/или

возникающие при предоставлении настоящего согласия, так и на любые другие, которые будут возникать в будущем;

1. Настоящим письменным согласием обязуюсь сообщить Банку о любых изменениях и (или) дополнениях моих персональных данных, ранее переданных Банку, с предоставлением Банку соответствующих подтверждающих документов.
   1. Все, что не предусмотрено и не урегулировано настоящими Условиями, регулируется и регламентируется Действующим законодательством.

# АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»