

Жеке тұлғалар үшін «DepositCARD» өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)

05.05.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 92 Хаттама)  
 04.08.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 154 Хаттама)  
 10.08.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 159) Хаттама)  
 19.10.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 210) Хаттама)  
 21.12.2023 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 240 Хаттама)  
 25.01.2024 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 14 Хаттама)  
 27.02.2024 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 39 Хаттама)  
 12.03.2024 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 48 Хаттама)

**I. DepositCARD**

№	Пакет түрлері	Жеке карточкалары				Жалақы жобасы			
		Mass segment				Пакет I **		Пакет II ***	
		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards				MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards			
Шығарылатын төлем карточкаларының түрі									
Қызмет атауы									
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0				0			
<b>2. Төлем карточкасын шығару:</b>									
2.1.	Негізгі карточканы шығару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет елдердің азаматтары үшін	0					
		0	30000****						
2.2.	Қосымша карточка шығару *	2 000	10 000	Жалақы жобасы өнімі бойынша қосымша карта шығару пакет түрі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету тарифтеріне сәйкес және шарттарда жүргізіледі - Mass segment жеке карточкалары					
2.3.	Атаусыз карточканы физикалық тасымалда цифрлық карточкаға шығару	0				0			
<b>3. Қартаны қайта шығару:</b>									
3.1.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бұзылған жағдайда) жеке тасығышта қартаны дербестендірілген картаға қайта шығару*	2 000	10 000	2000					
3.2.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда) қартаны физикалық тасымалдаушы жоқ картаға қайта шығару*	2000		2000					
3.3.	Банктің бастамасымен қайта шығару	0				0			
3.4.	Қартаның жарамдылық мерзімі аяқталғаннан кейін қайта шығару	0				0			
<b>4. Толықтыру:</b>									
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	0				0			
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толықтыру	0				0			
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0				0			
<b>5. Қолма-қол ақша беру:</b>									
5.1.	Банктің қолма-қол ақшаны беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет елдердің азаматтары үшін	1%					
		1%	2%						
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 1 000 000 дейін - 0, 1 000 000 аса - 1%		1,5% кем дегенде 1500	айына 1 000 000 дейін - 0, 1 000 000 аса - 1%		айына 4 300 000 дейін - 0, аса 4 300 000 - 1%		
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)								
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500		2% + 1 500	1,5% + 1 500				
6.	Төлем карточкасының көмегімен банктік шот бойынша конверсиялық операция	0				0			
<b>7. Аударымдар:</b>									
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0				0			
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ұялы телефон нөміріне) аударымдар	0				0			
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөге Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет елдердің азаматтары үшін	1 000 000 дейін -0, 1 000 000 аса - 0,9%					
		1 000 000 дейін - 0, 1 000 000 аса - 0,9%	1,5%						
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөге Банктің мобильді қосымшасы/ұялы телефон нөміріне) аудару	1% min 250				1% min 250			
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0				0			
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200				200			
<b>8. Баланс туралы сұрау / шағын үзінді көшірме:</b>									
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктің желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50				бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50			
8.2.	Миниүзінді - көшірме сұрау (Банк банкітер желісінде)	100				100			
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0				0			
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып төлем карточкасын бұғаттау	15 000 бір аймаққа				15 000 бір аймаққа			
<b>11. SMS-хабарлама:</b>									
11.1.	Қосқаны үшін төлем	0				0			
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС есебімен)	0				0			
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0				0			
13.	АТМ ПИН-кодты ауыстыру	200				200			
14.	Мобильді қосымша ПИН-кодты ауыстыру	0				0			
15.	Банкомат камераларының фото немесе бейне материалдарды ұсыну (КҚС есебімен):								
15.1.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктің клиенттері үшін), (КҚС есебімен)	3 000				3000			
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard	Visa	MasterCard	Visa	MasterCard	Visa	MasterCard	Visa
16.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде КҚС):								
16.1.	Диспуттық циклді жүргізген кезде	10 000	0	10 000	0	10 000	0	10 000	0
16.2.	ХТЖ төрелік комиссиясымен шағымдарды қарау кезінде	300 000				300 000			
* Техникалық енгізуден кейін									
** тариф ұйым есепке алу комиссиясын төлемейтін жалақы жобаларына қолданылады									
*** тариф ұйым 0,3% мөлшерінде есепке алу комиссиясын төлейтін жалақы жобаларына қолданылады									
**** тариф 03.08.2023 бастап 31.12.2024 бойынша Банктің мобильді қосымшасында карталарды шығаруға тартылмайды.									

## 2. Көтеріңкі Cashback (Araldy Saqta) картасы

№	Пакеттер түрі	Жеке карточкалар			
		Mass segment			
		MasterCard World /VISA Rewards			
Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері		Базалық пакет		Лимитсіз пакет*	
Қызмет атауы					
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0			
2.	<b>Төлем карточкасын шығару:</b>				
2.1.	Негізгі карточканы шығару	0			
2.2.	Қосымша карточканы шығару	2 000			
2.3.	Атаусыз карточканы физикалық тасымалдағышта цифрлық карточкаға шығару	0			
3.	<b>Карточканы қайта шығару:</b>				
3.1.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша жеке тасымалдағышта карточканы қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген) **	2 000			
3.2.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдаушысыз карточкаға қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген) **	2 000			
3.3.	Банк бастамасы бойынша қайта шығару	0			
3.4.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0			
4.	<b>Толықтыру:</b>				
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	0			
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толықтыру	0			
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толықтыру	0			
5.	<b>Қолма-қол ақша беру:</b>				
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктіде (төлем карточкасын пайдаланбай)	1%			
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	0			
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 1 000 000 дейін - 0, 1 000 000 аса - 1%	0		
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500			
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша айырбастау операциясы	0			
7.	<b>Аударымдар:</b>	Базалық лимиттер		Қосымша критерийлерді	
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0			
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар	0			
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	1 000 000 дейін -0, 1 000 000 аса - 0,9%	0		
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	1% min 250			
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0			
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200			
8.	<b>Тенгерім/минутінің көшірме сұрау:</b>				
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктің желісіндегі тенгерім сұрау	бастапқы сұрау - 0, кейінгі- 50			
8.2.	Шағым үзілімі көшірмеге сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100			
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0			
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізуден төлем карточкасын бұғаттау	15 000 бір аймаққа			
11.	<b>SMS-хабарлама:</b>				
11.1.	Қосымша үшін төлем	0			
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС есебімен)	0			
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0			
13.	АТМ-да ПИН-кодты ауыстыру	200			
14.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0			
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (КҚС есебімен):				
15.1.	банк желісінде қызмет көрсеткенде (оның ішінде басқа банктің клиенттері үшін), (КҚС есебімен)	3 000			
№	<b>Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері</b>	<b>MasterCard</b>	<b>Visa</b>	<b>MasterCard</b>	<b>Visa</b>
16.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым (оның ішінде КҚС бойынша негізсіз өтініш):				
16.1.	Диспуттық шешілді жүргізу кезінде	10 000	0	10 000	0
16.2.	ХТЖ төрелік комиссиясы шағымды қарау кезінде	300 000			

\* шектеусіз пакет шарттардың бірі орындалған кезде белгіленеді;

- күнтізбелік ай ішінде 50 000 теңгеден басталатын мөлшерде сатып алу жалған жағдайда;

- 1 000 000 теңгеден басталатын мөлшерде депозит болған жағдайда.

\*\* техникалық іске асырудан кейін