

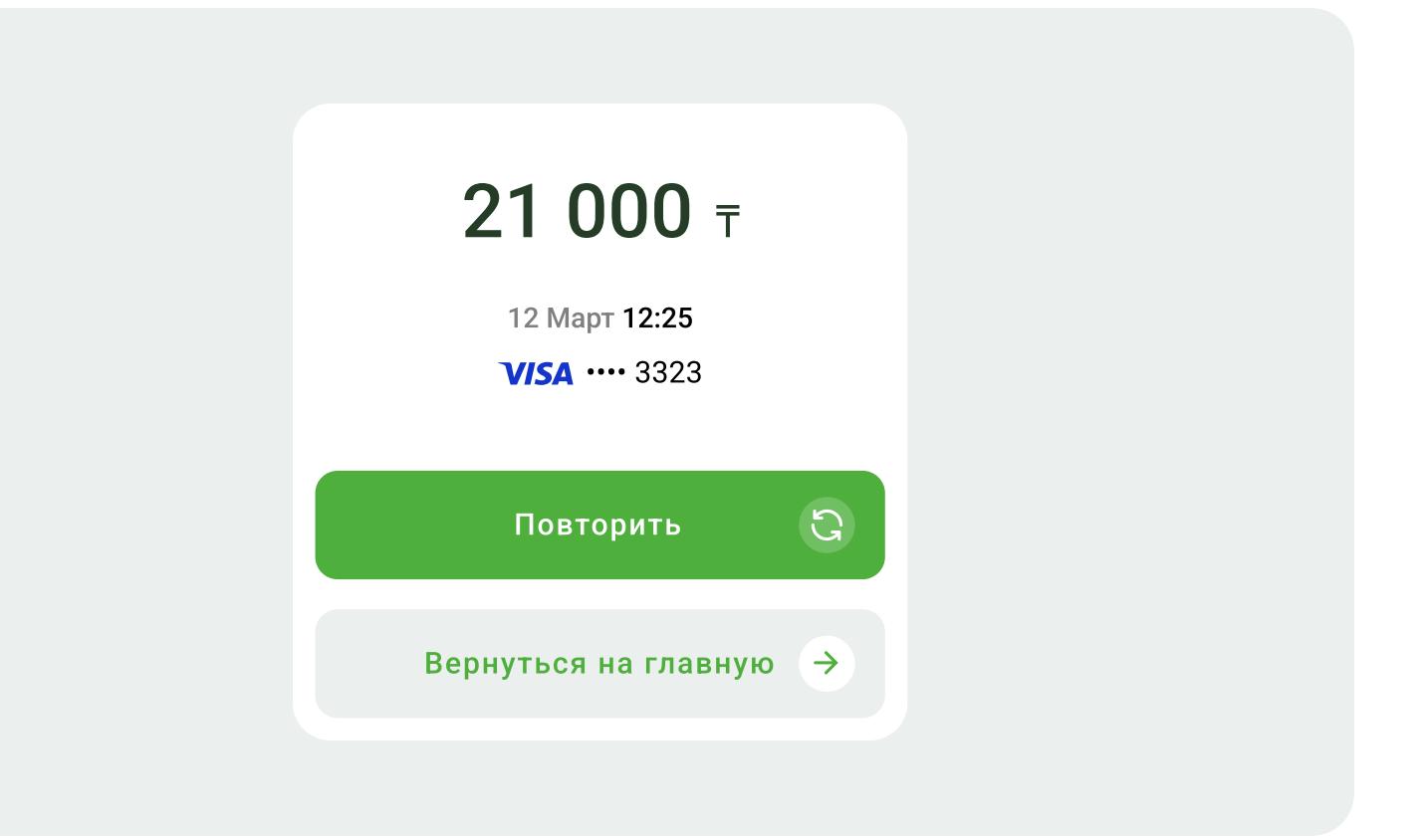


Руководство для пользователей Freedom POS



Мобильное приложение, которое позволяет смартфону принимать оплату платежными картами.

[Скачивайте приложение в Google Play ↗](#)



Технические требования для работы приложения:

Для работы с приложением вам понадобиться смартфон с поддержкой NFC, а также стабильное интернет-соединение для передачи данных.

- Freedom POS на мобильных устройствах с версиями на базе ОС Android 11.0 и выше с поддержкой NFC
- Оперативная память 2GB и больше
- Как минимум 200 MB свободного пространства внутренней памяти устройства
- Установлены свежие обновления на устройстве

На устройстве так же должна быть включена функция блокировки экрана и настроен хотя бы один из следующих способов разблокировки устройства/экрана:

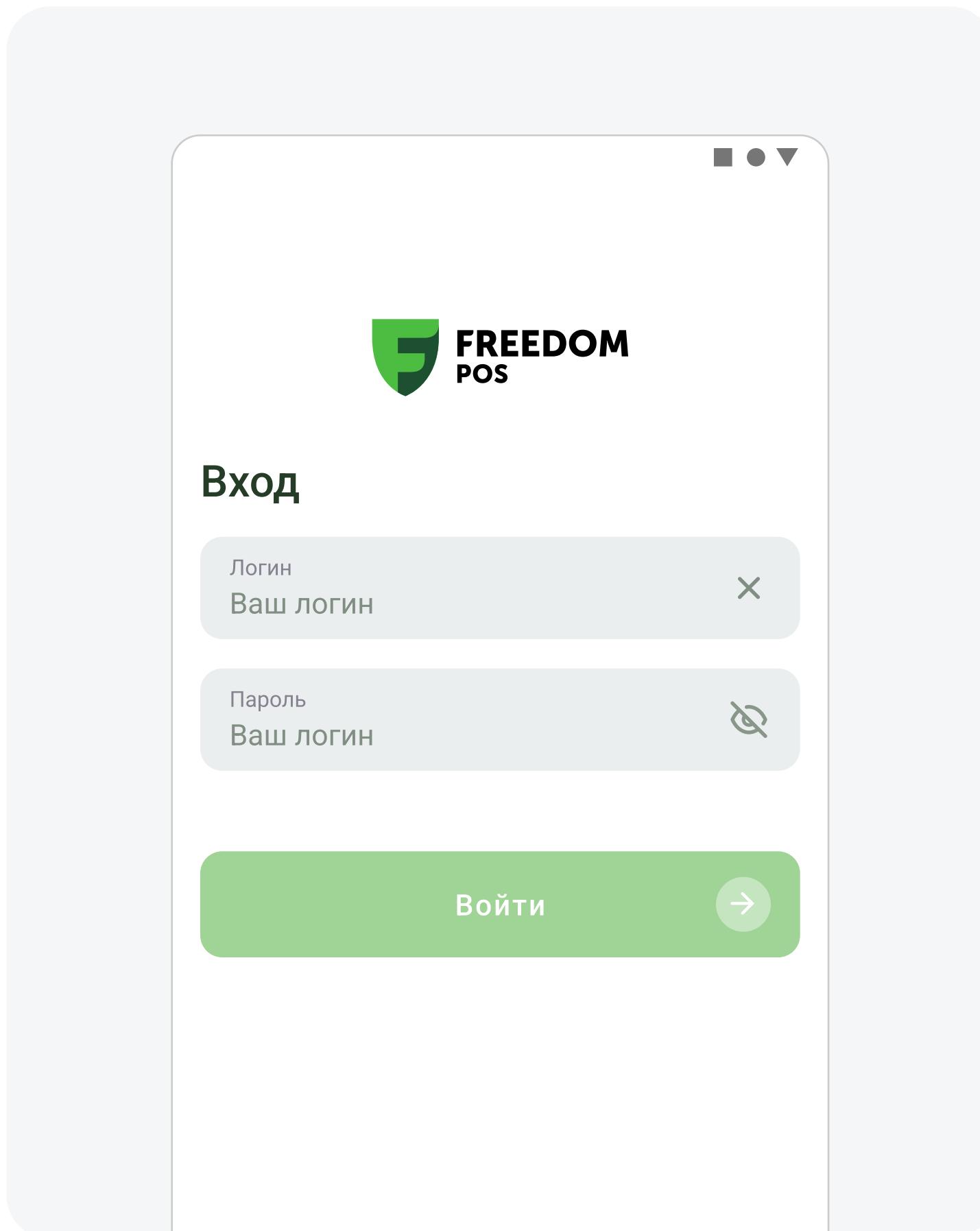
1. Пароль
2. PIN-код
3. Графический ключ-паттерн

Рекомендации и требования по безопасности:

1. Если в качестве интернет-соединения используется Wi-Fi необходимо убедиться, что он соответствует критериям безопасного соединения, например таких как WPA2 и т. д.
2. Не рекомендуется устанавливать сторонние приложения неизвестного происхождения, так как они могут быть замаскированными вирусами и собирать, и передавать информацию третьим лицам.
3. Запрещается использование сторонних клавиатур.

1. Авторизация в приложении

В поле «Вход» укажите Логин и пароль, который был, вам был отправлен в СМС от Банка, далее нажмите кнопку «Войти».



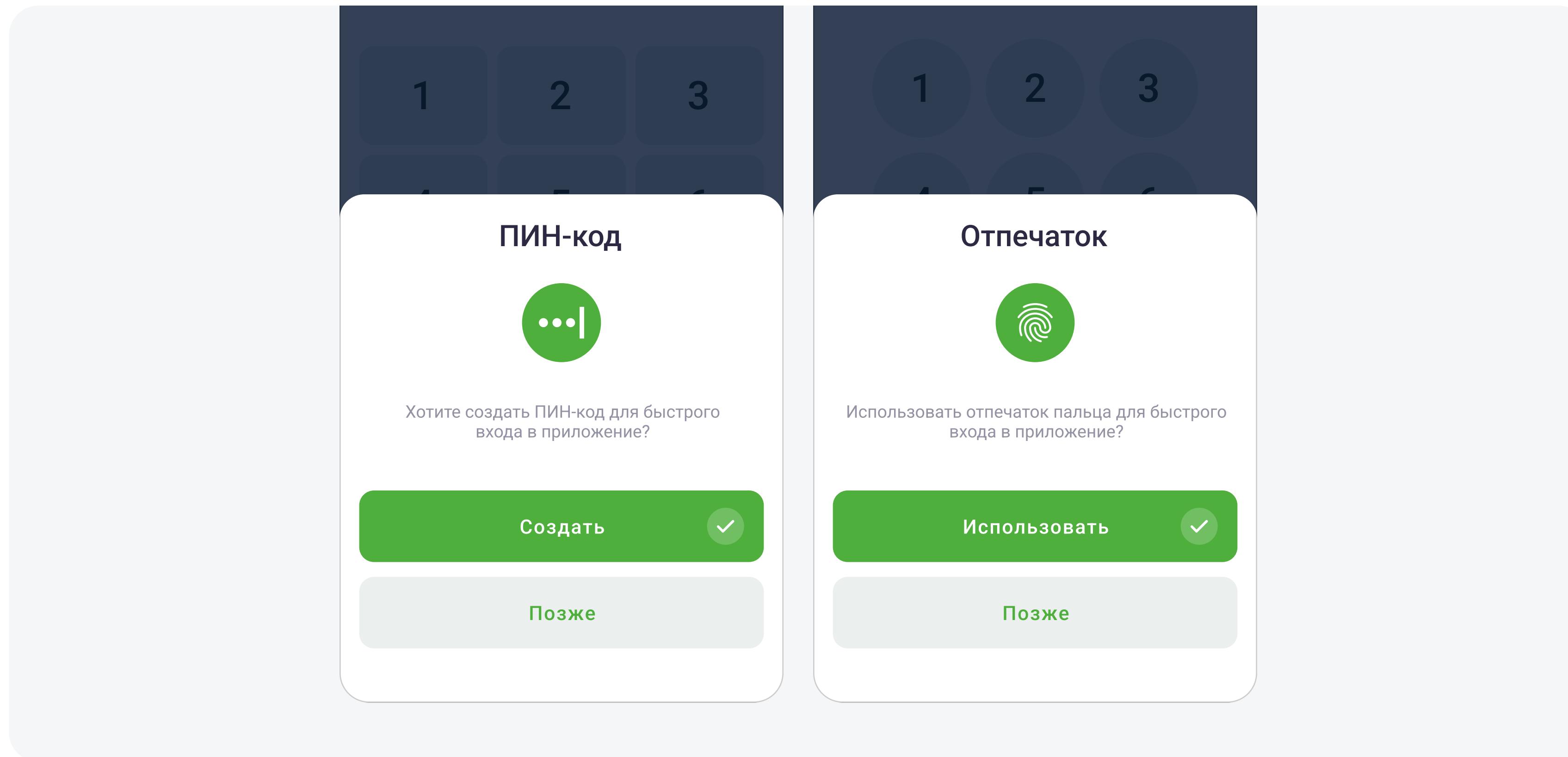
Требования по защите данных авторизации

1. Для избежания компрометации паролей или кодов быстрого доступа, их рекомендуется хранить в специальных приложениях с защитой (keepass 2, ХС и т. д.). Хранение паролей на стикерах, в записных книжках и т. д. категорически запрещено.
2. Разглашение пароля/кода быстрого доступа от личного кабинета не уполномоченным сотрудникам приравнивается к компрометации.
3. В случае компрометации пароля необходимо незамедлительно его изменить в личном кабинете либо через менеджера поддержки.
4. В случае компрометации кода быстрого доступа необходимо изменить его в настройках мобильного приложения Freedom POS.
5. Обновление пароля необходимо выполнять не реже чем раз в 90 дней.
6. Обновление кода доступа необходимо выполнять не реже чем раз в 30 дней.
7. Пароль должен быть более 10 символов, содержать буквы разного регистра, цифры и спец.символы.
8. Использование одинаковых паролей/кодов быстрого доступа или похожих на предыдущие значительно ослабляет защиту вашего аккаунта.

2. Код быстрого доступа для входа в приложение

После активации аккаунта придумайте короткий код и введите его в поле «ПИН-код», запомните его, он понадобиться при следующей авторизации в приложении. Так же можно активировать авторизацию по отпечатку пальцев, если такой способ для вас будет более удобным для последующих авторизаций в приложении.

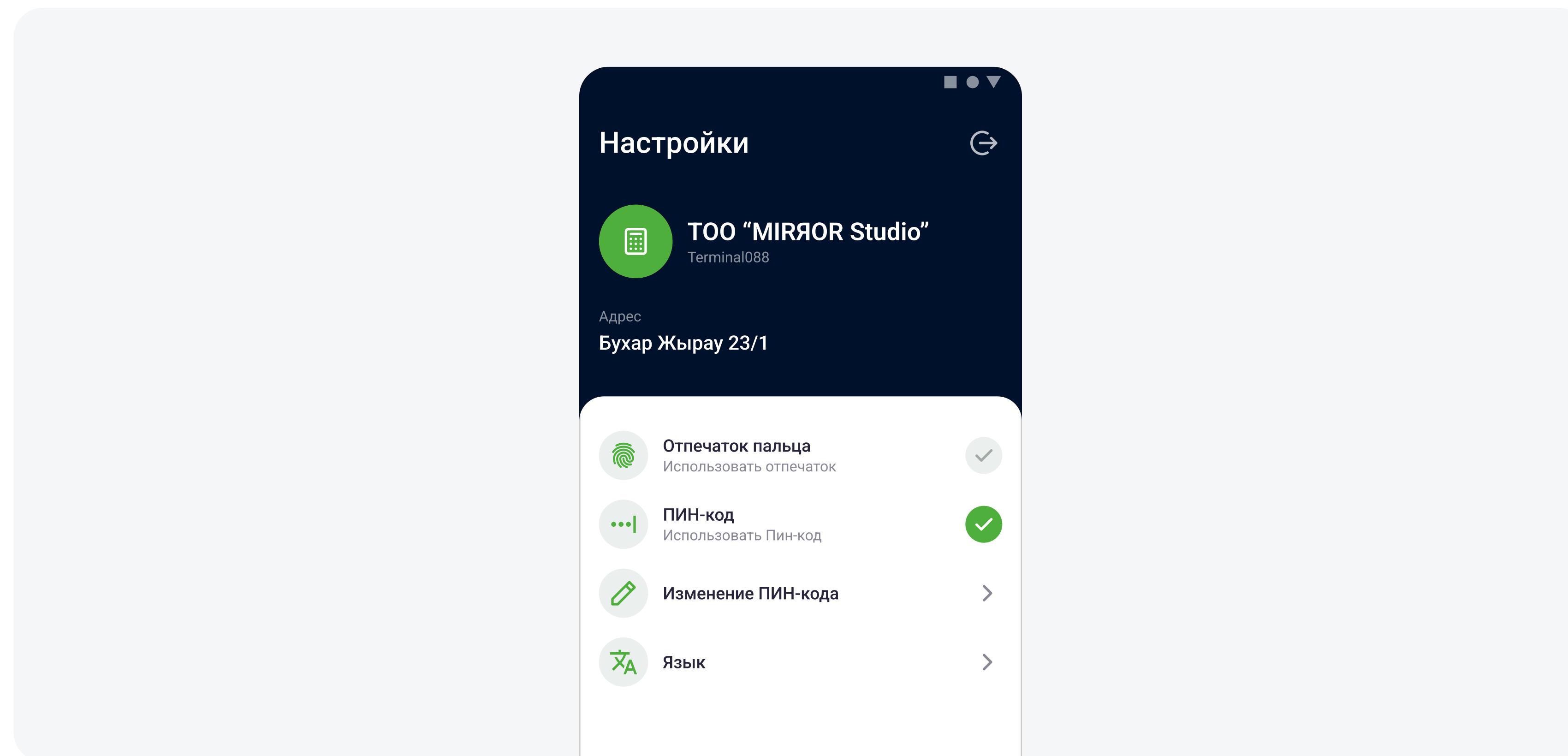
 Приложение предлагает установить код при первом входе, либо его можно самостоятельно включить в разделе "Настройки"



3. Настройки Freedom POS

В настройках вам доступны следующие функции:

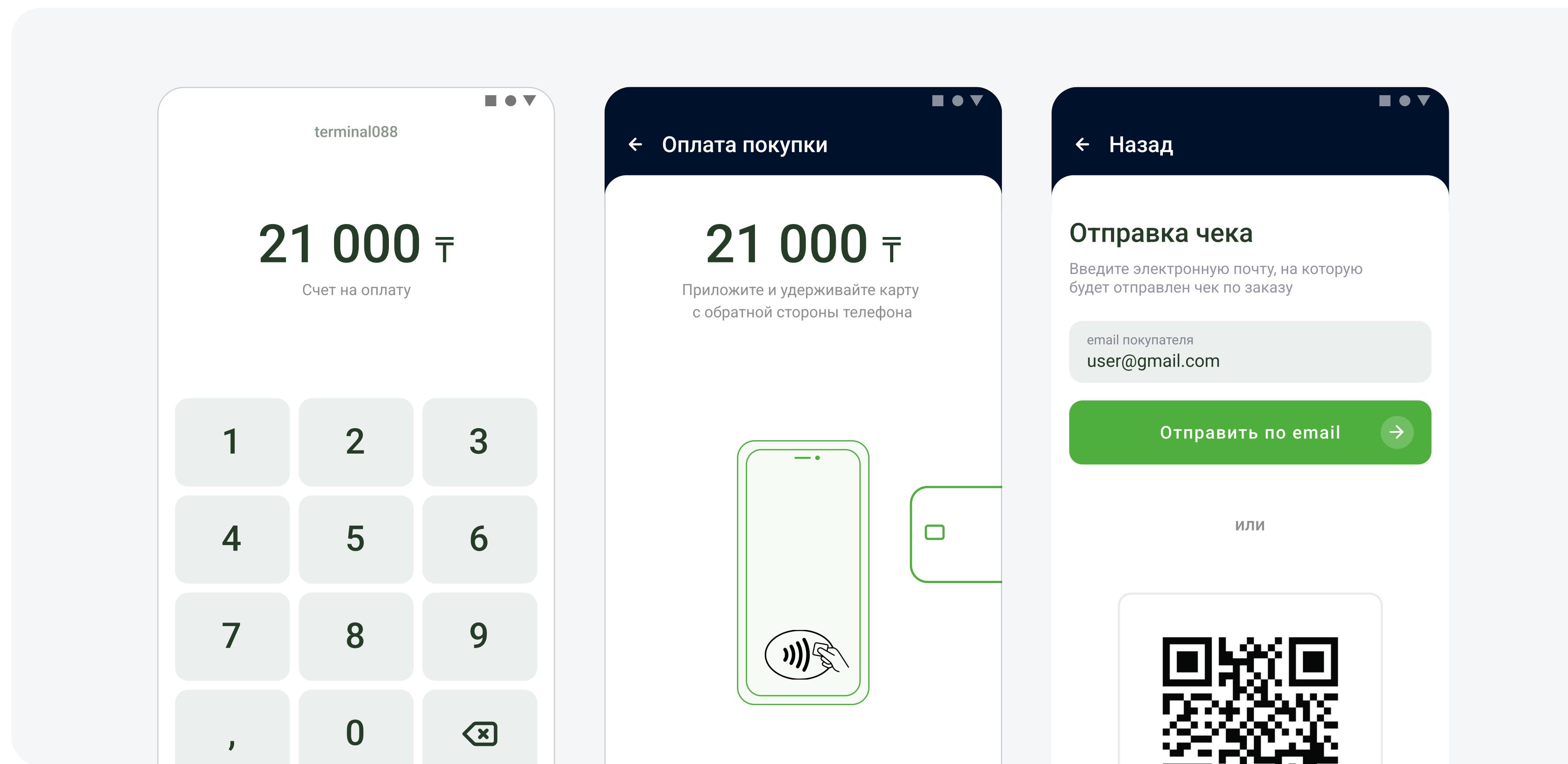
- Выбор удобного способа авторизации в вашем смартфоне
- Произвести смену «ПИН-кода»
- Выбрать (смена) язык работы приложения



4. Доступные операции

Как только вы успешно прошли авторизацию в приложении Freedom POS, вам будет доступен следующий функционал:

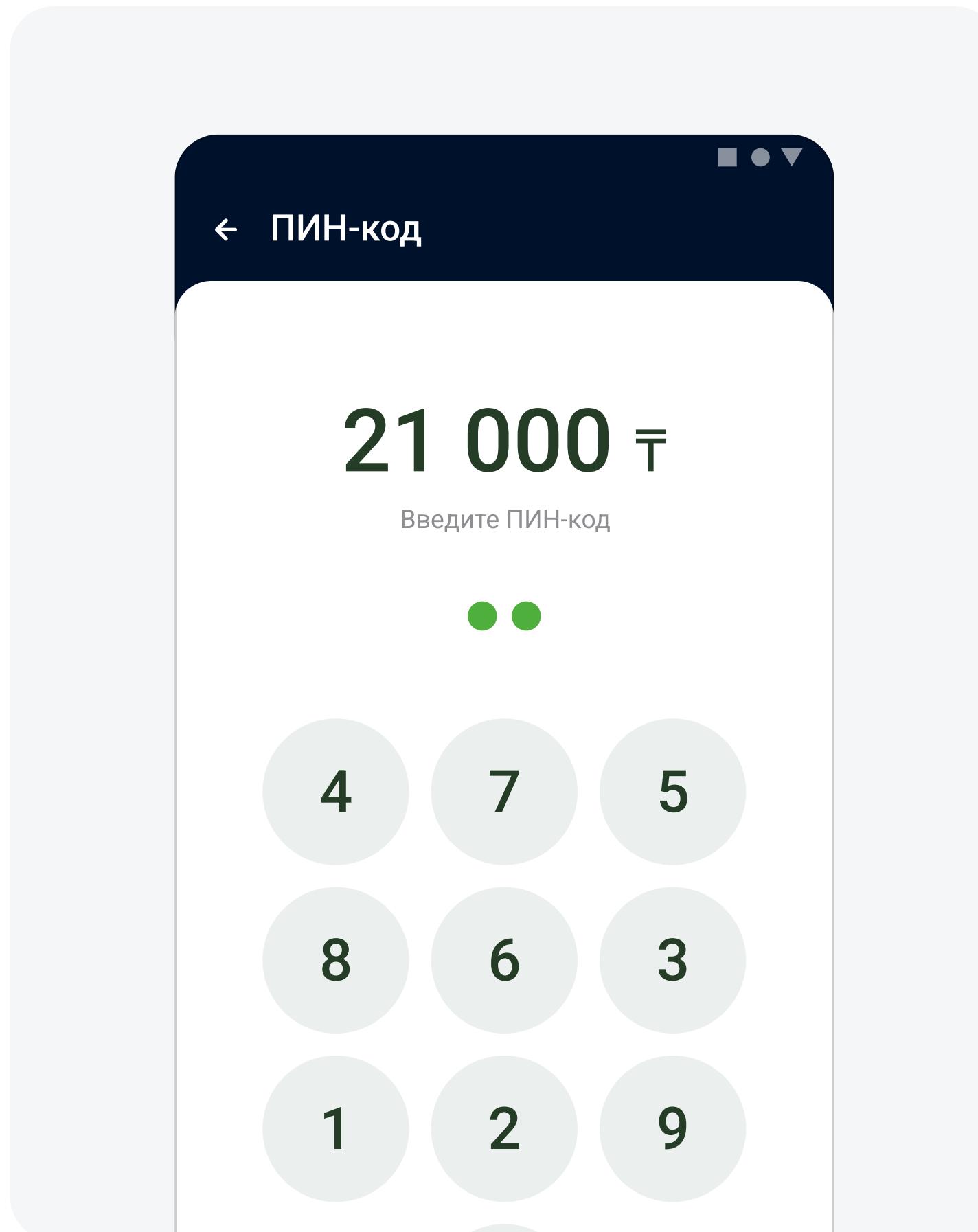
- Прием платежей (оплата)
- Просмотр истории и возврат операций
- Отправка чека покупателю



5. Проведение платежей

Чтобы принять оплату, введите сумму операции, на главном экране и нажмите кнопку «Принять оплату»

- ⓘ Внимание! Если сумма платежа превысит 20 000 тенге, покупателю потребуется ввести ПИН-код карты.
На платежи менее 20 000 тенге ПИН-код не требуется.
Либо по требованию Банка-эмитента.



ⓘ Требования безопасности при вводе PIN-кода:

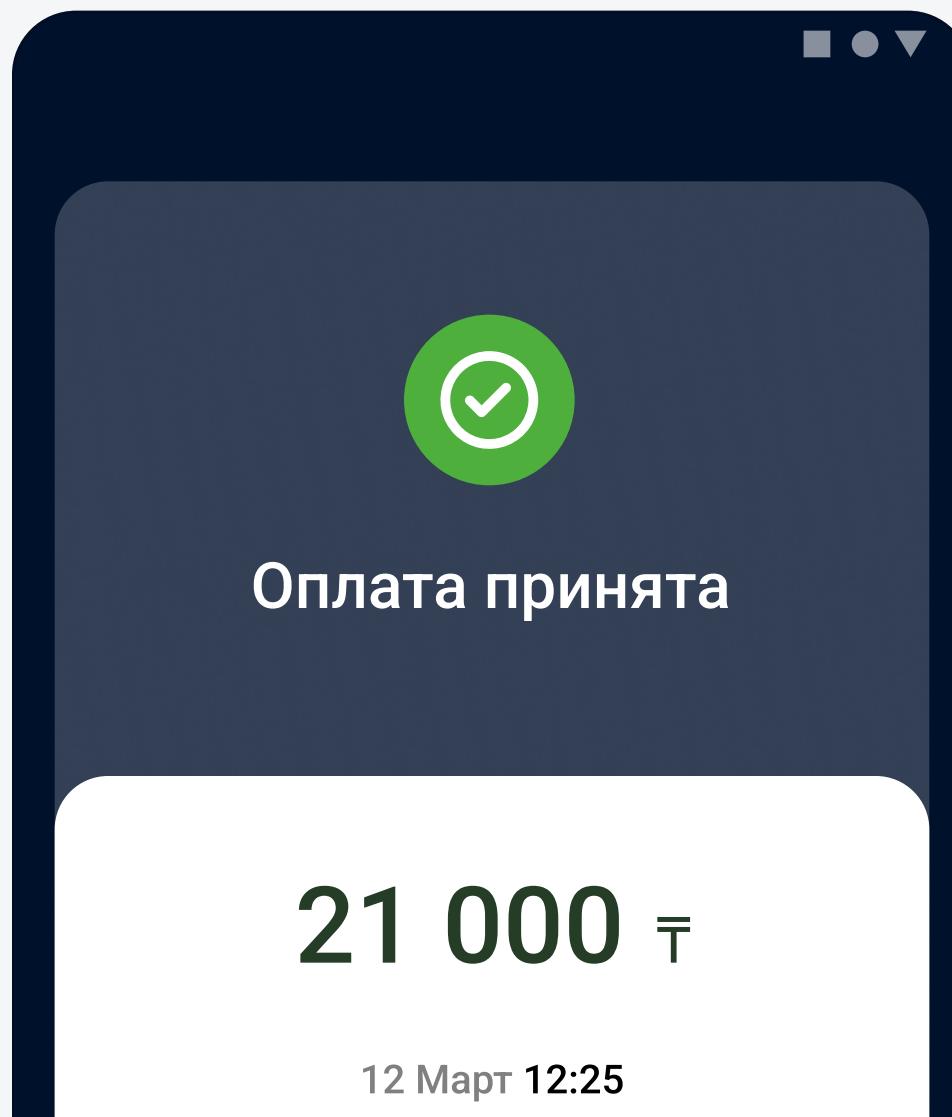
1. Обеспечить пользователю возможность самостоятельно выполнить действие.
2. Просить озвучивать вслух PIN код держателя карты категорически запрещается.
3. При множественном количестве неуспешных попыток карта и/или терминал могут быть заблокированы из-за подозрительной активности, направленной на перебор кода.
4. Любые посторонние действия с мобильным устройством/приложением не имеющих отношения к вводу PIN кода (сворачивание приложения, запуск приложений поверх текущего и т. д.) приведут к отмене операции.

6. Оплата картой

Далее покупателю необходимо поднести карту к смартфону. Freedom POS также поддерживает оплату через Apple Pay, Samsung Pay, GPay, Garmin Pay.

При успешной транзакции на экране появится уведомление «Успешная оплата».

- ⓘ Внимание! Модуль NFC на большинстве смартфонов находится на верхней части задней панели устройства. Карту необходимо поднести вплотную к телефону.



- ⓘ При сканировании банковской карты клиента запрещается:

1. Фотографирование карты
2. Использование сторонних приложений для сканирования карт

7. Детали операции

Все проведенные операции за текущий день доступны во вкладке «История».

- После проведения операции, посмотреть детали можно нажав кнопку «История»
- Если нужно посмотреть детали по каждой отдельной операции, нажмите на саму операцию
- Для отправки чека можно нажать кнопку «Отправить чек», с помощью кнопки «Поделиться»
- Для возврата средств, нажмите кнопку «Возврат»
- Также доступен просмотр статуса платежа
- Выбрать фильтр по определенным датам совершенных операций (только последние 30 календарных дней)

The screenshot displays a mobile application interface for a point-of-sale system. On the left, a modal window titled 'Детали' (Details) shows a successful payment of 12 000 ₸ from January 4, 2023, at 20:30. It includes a green checkmark icon, the amount, the date, and a 'Возврат' (Return) button. Below this, the terminal's name is listed as 'TOO "MIRROR Studio"' and its address as 'Сейфулина 597'. The terminal number is 4788. On the right, the main screen shows a history of transactions for January 4 (Friday) and January 3 (Thursday). The history table includes columns for date, transaction ID, status, amount, and time. Icons next to each transaction indicate the type: green checkmark for success, red circle with a minus sign for failure, orange circle with a return arrow for return, and a crossed-out orange circle for cancellation. Navigation tabs at the bottom include 'Оплата' (Payment), 'История' (History, highlighted in green), 'Смены' (Shifts), and 'Настройки' (Settings).

Дата	Номер терминала	Статус	Сумма	Время
4 января, пт 3323	Успешная оплата	12 000 ₸	19:21
 3312	Неуспешный возврат	12 000 ₸	19:21
 3312	Ошибка оплаты	2 000 ₸	17:21
 3312	Возврат	-5 000 ₸	13:21
3 января, чт 3323	Отмена	12 000 ₸	19:21
 3323	Успешная оплата	12 000 ₸	19:21

8. Возврат операции

Возврат операций можно сделать «Полный» или «Частичный».

- При выборе типа операции «Возврат» в разделе «Настройки» приложения Freedom POS необходимо ввести нужную сумму возврата, ввести RNN чека далее нажмите кнопку «Вернуть» и поднести карту (с которой прошел совершенный платеж телефон) к устройству (смартфону). Покупка успешна отменена, возврат средств покупателю производиться в течение 3 рабочих дней.
- В разделе «История» доступен функционал «Полного» либо «Частичного» возврата средств без сканирования платежной карты клиента. Для этого можно выбрать необходимую операцию (тогда не нужно будет вводить RNN чека) либо ввести необходимую сумму операции, RNN с чека и произвести возврат суммы далее нажмите кнопку «Вернуть».

 Частичный возврат доступен только по истечению 30 минут.

