

# Памятка для кассиров по работе с Pos-терминалом PAX

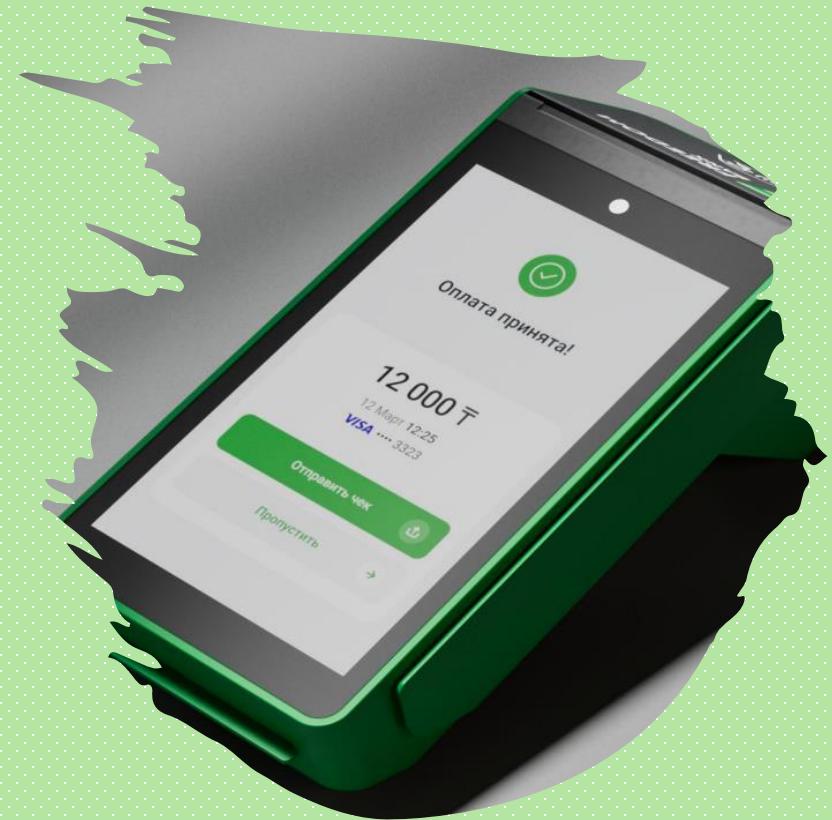


**FREEDOM  
BANK**



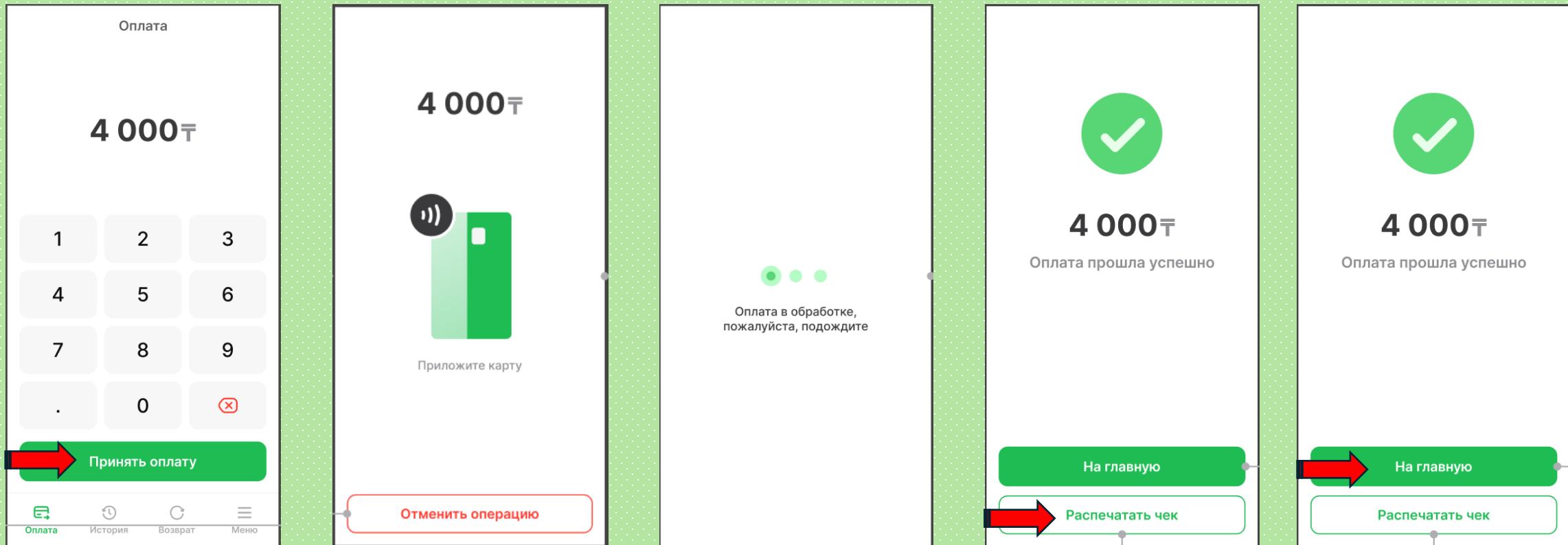
## Содержание

- Прием оплаты
- История платежей и фильтр
- Отмена до завершения операционного дня
- Возврат оплаты картой
- Возврат оплаты через историю по RRN
- Завершение операционного дня (закрытие сверки)
- Отчеты: краткий и полный
- Печать чека из истории



**FREEDOM  
BANK**

# Прием оплаты



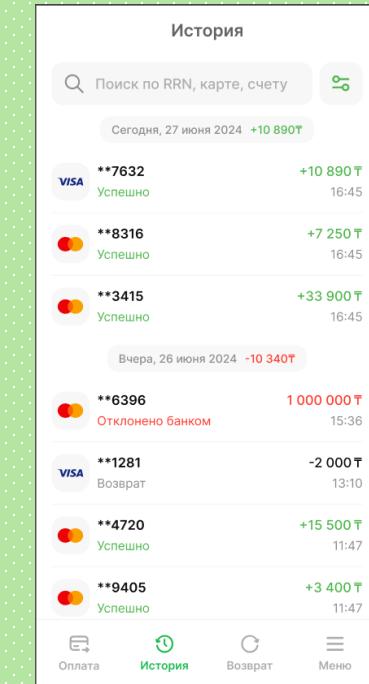
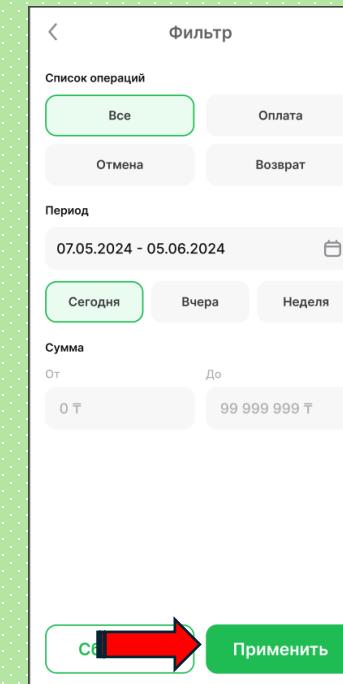
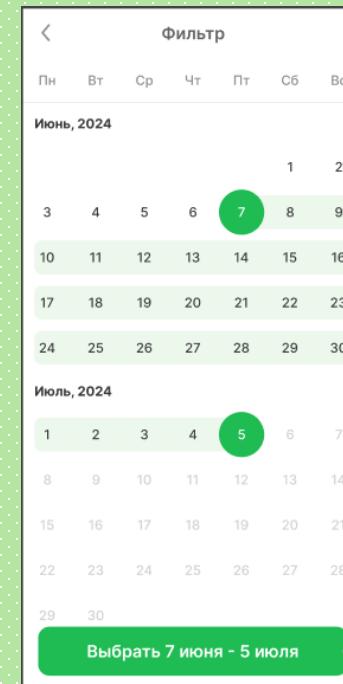
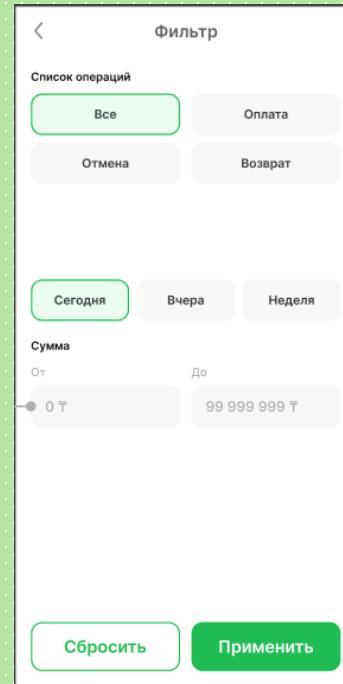
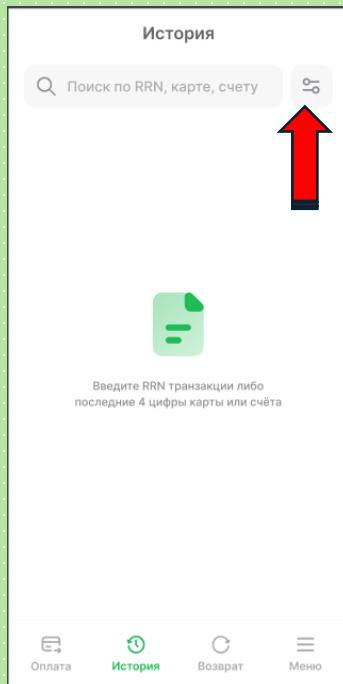
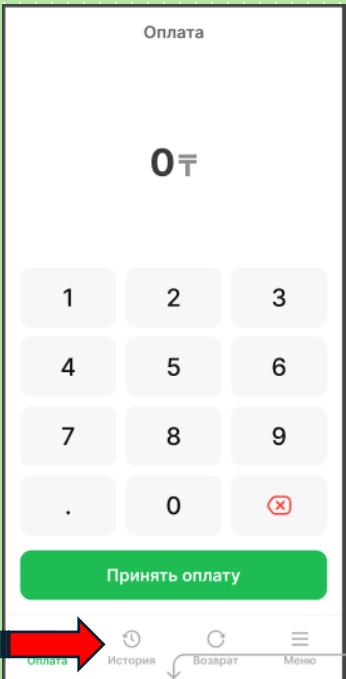
Введите сумму оплаты,  
нажмите  
«Принять оплату»

Приложите карту к  
терминалу, при  
необходимости введите PIN  
код

После успешной оплаты  
для печати чека нажмите  
«Распечатать чек»

Продолжите прием оплаты  
без печати чека, нажмите  
«На главную»

# История платежей и фильтр



Перейдите во вкладку «История»

Выберите фильтр

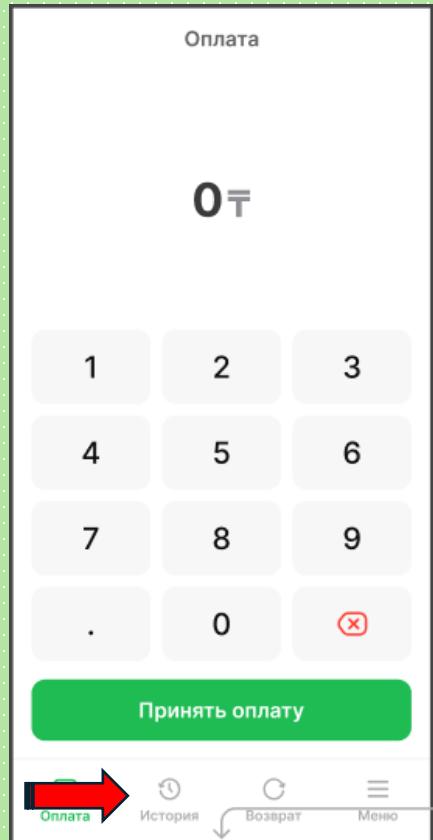
Фильтр можно выбрать по категориям: Текущий операционный день, статус операций, дата (быстрый фильтр – сегодня, вчера, неделя) и сумма

Выберите дату или период

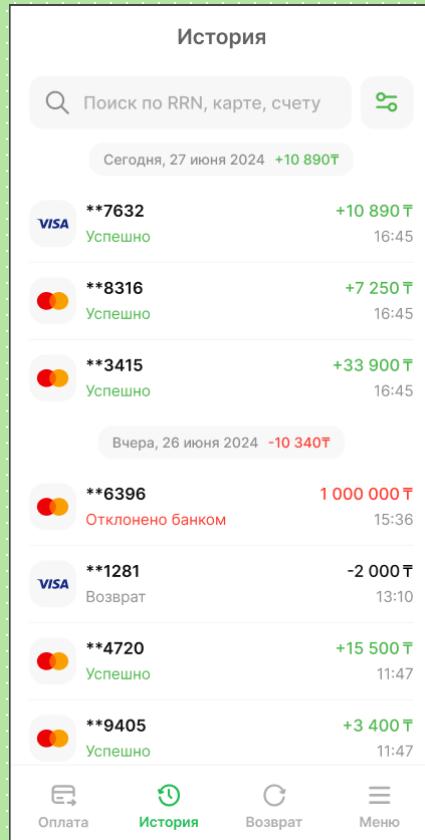
После выбора нужного фильтра нажмите «Применить»

В Истории можно выполнить поиск по номеру RRN и по последним 4-м цифрам номера карты

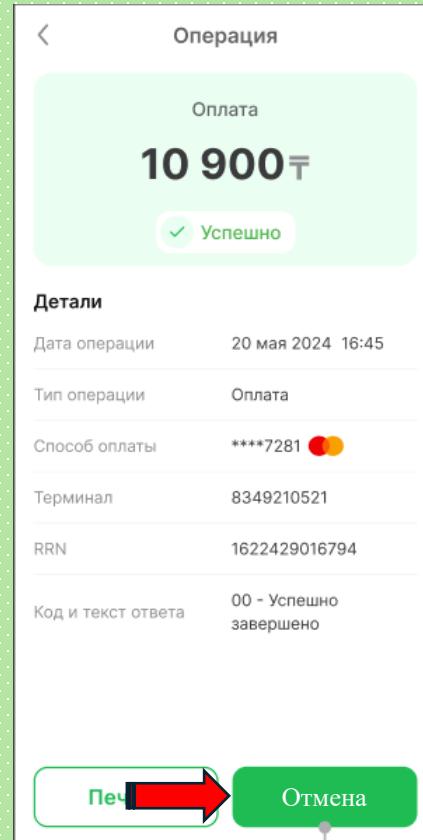
# Отмена до завершения операционного дня



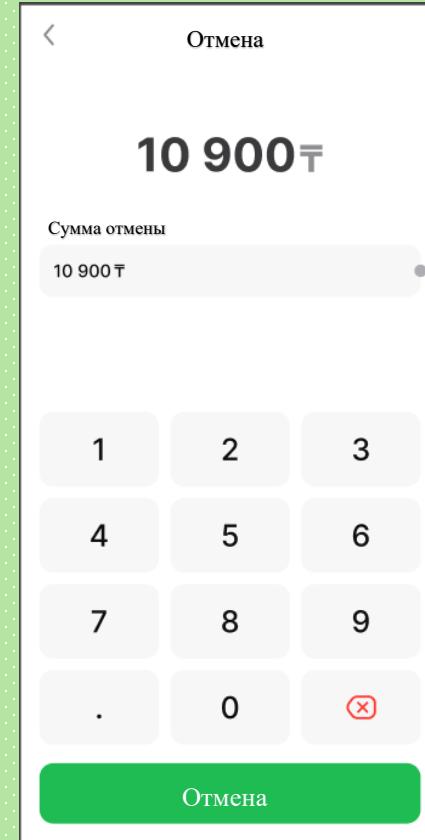
Перейдите во вкладку «История»



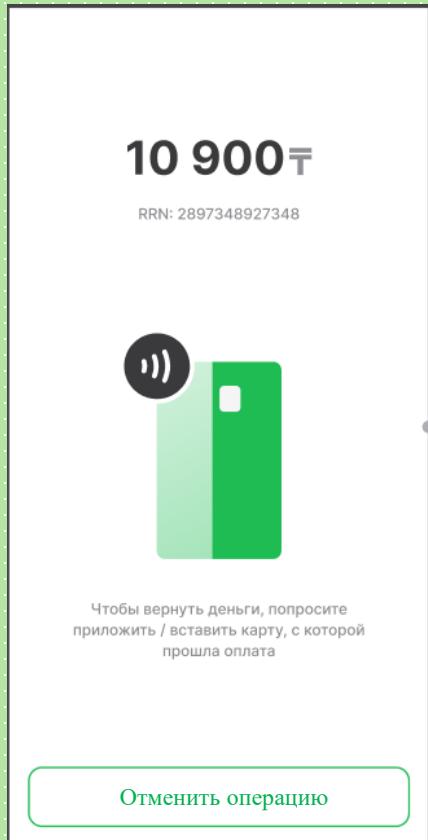
Выберите из истории транзакцию, которую желаете отменить



Далее нажмите на «Отмена»

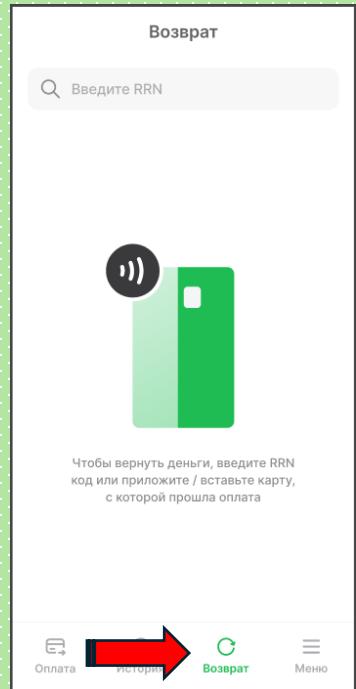


Введите сумму отмены, полную либо частичную

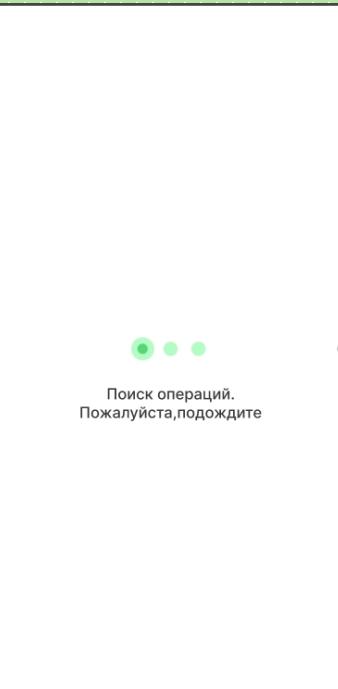


Приложите или вставьте карту, с которой производилась оплата, далее выйдет уведомление об успешной отмене

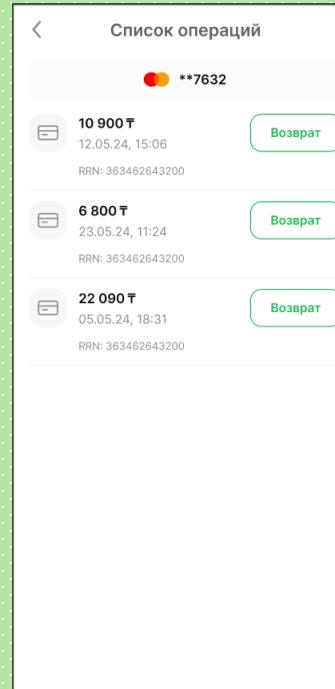
# Возврат оплаты картой



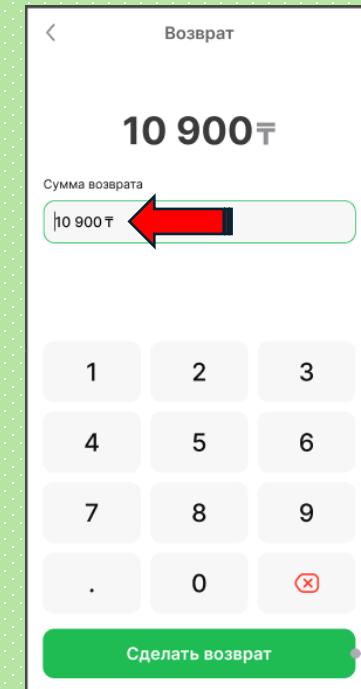
Перейдите во вкладку «Возврат», приложите или вставьте карту, с которой производилась оплата



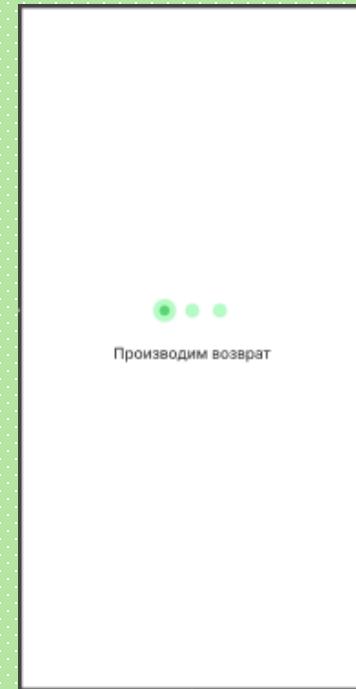
Поиск операций.  
Пожалуйста, подождите



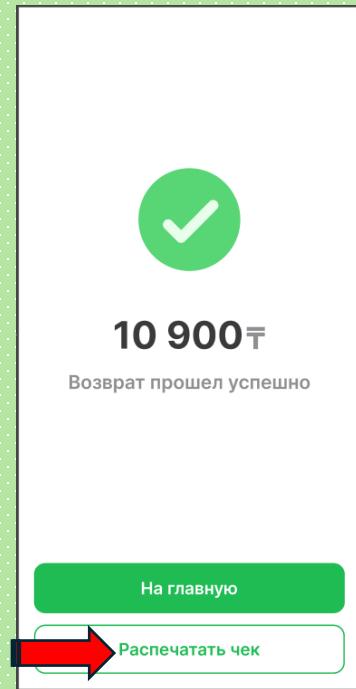
В списке операций  
выберите и нажмите на  
нужную транзакцию



Введите сумму  
возврата, полную либо  
частичную и нажмите  
на «Сделать возврат»



...



После успешного  
возврата для печати  
чека нажмите  
«Распечатать чек»

# Возврат оплаты через историю по RRN

The screenshots illustrate the steps to initiate a refund through transaction history:

- Step 1: History Screen**  
Shows the main interface with tabs for Payment, History (highlighted with a red arrow), Return, and Menu.
- Step 2: Filter Screen**  
Shows the filter settings:
  - Operations: All (selected)
  - Period: 07.05.2024 - 05.06.2024
  - Date Range: Today (selected)
  - Amount: From 0 T, To 99 999 999 T
- Step 3: History List Screen**  
Shows a list of transactions with details like card number, status, amount, and date.

| RRN    | Статус           | Сумма       | Время |
|--------|------------------|-------------|-------|
| **7632 | Успешно          | +10 890 T   | 16:45 |
| **8316 | Успешно          | +7 250 T    | 16:45 |
| **3415 | Успешно          | +33 900 T   | 16:45 |
| **6396 | Отклонено банком | 1 000 000 T | 15:36 |
| **1281 | Возврат          | -2 000 T    | 13:10 |
| **4720 | Успешно          | +15 500 T   | 11:47 |
| **9405 | Успешно          | +3 400 T    | 11:47 |
- Step 4: Operation Details Screen**  
Shows the details of the selected transaction (Operation 10 900 T) and the return button.
- Step 5: Return Screen**  
Shows the return amount (10 900 T) and a numeric keypad for entering the amount.
- Step 6: Confirmation Screen**  
Shows the final confirmation of the refund amount (10 900 T).

Перейдите во вкладку «История»

Выберите дату, когда была произведена оплата

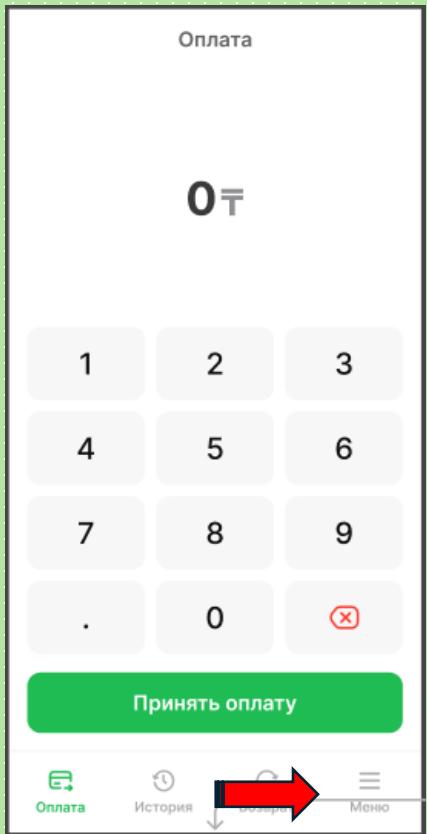
В поисковике укажите RRN транзакции или последние 4 цифры номера карты

Убедитесь в корректности транзакции и нажмите на «Возврат»

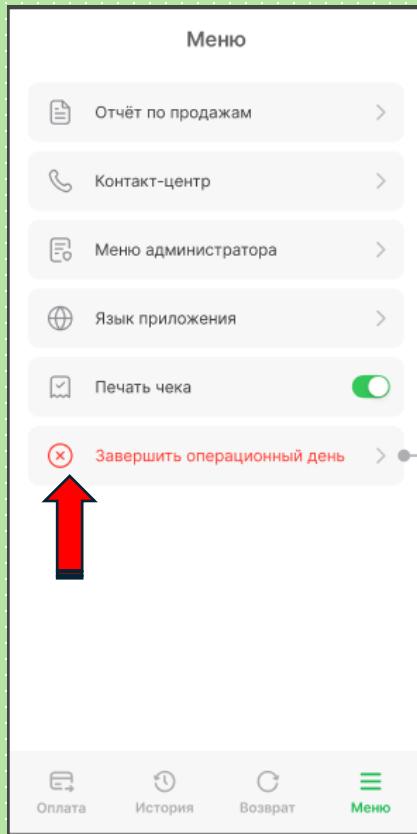
Введите сумму возврата, полную либо частичную

Приложите или вставьте карту, с которой производилась оплата, далее выйдет уведомление об успешном возврате

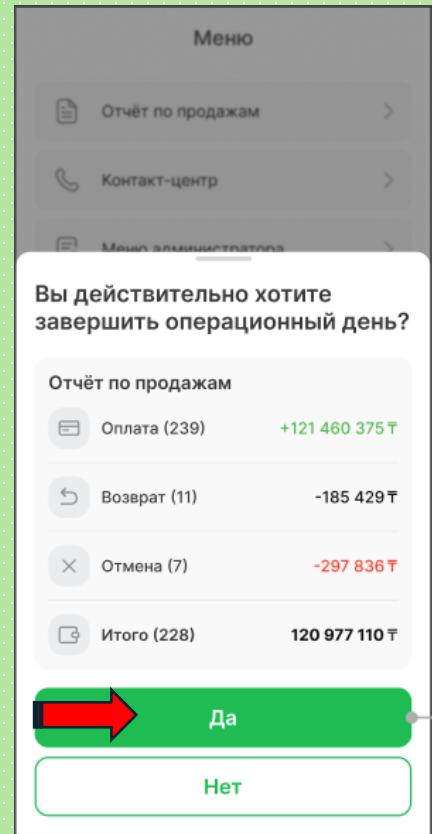
# Завершение операционного дня (закрытие сверки)



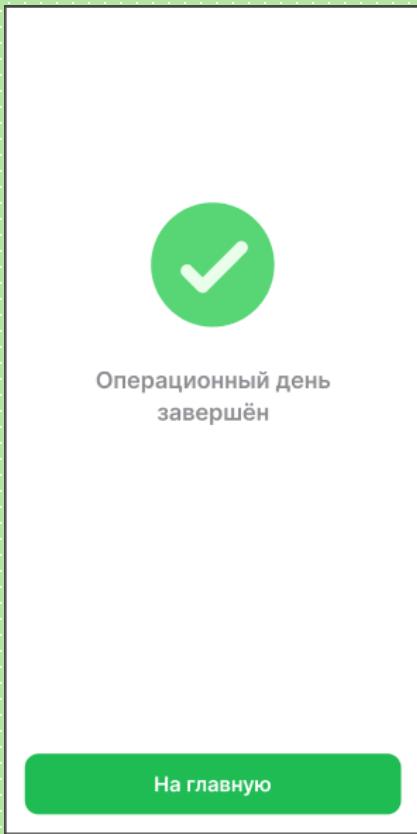
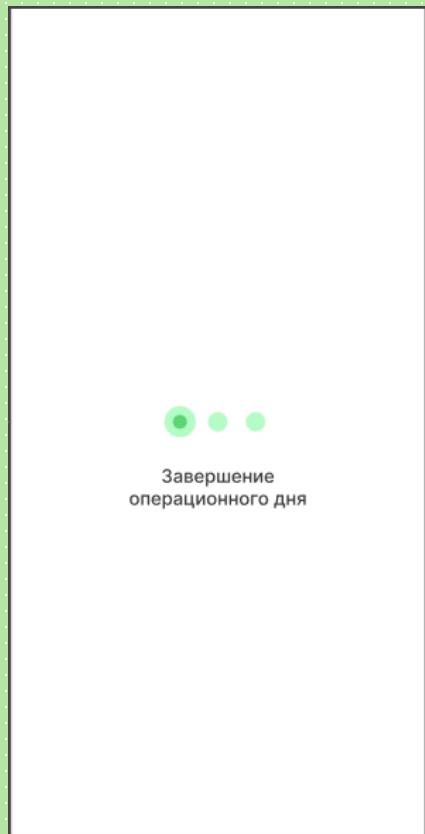
Перейдите во вкладку  
«Меню»



Нажмите «Завершить  
операционный день»

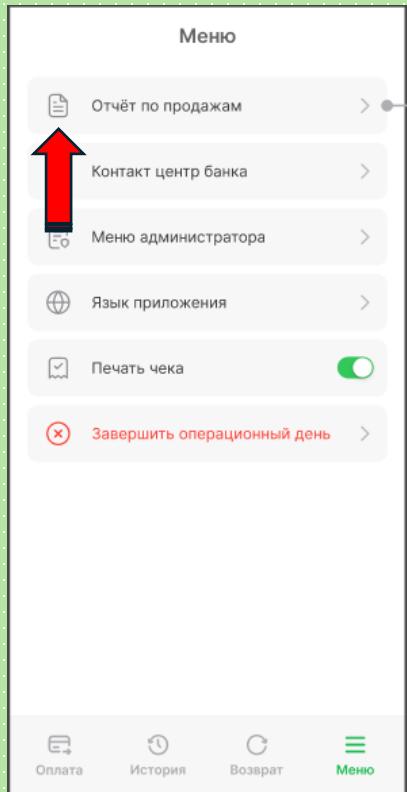


Подтвердите завершение  
операционного дня путем  
нажатия на кнопку «Да»

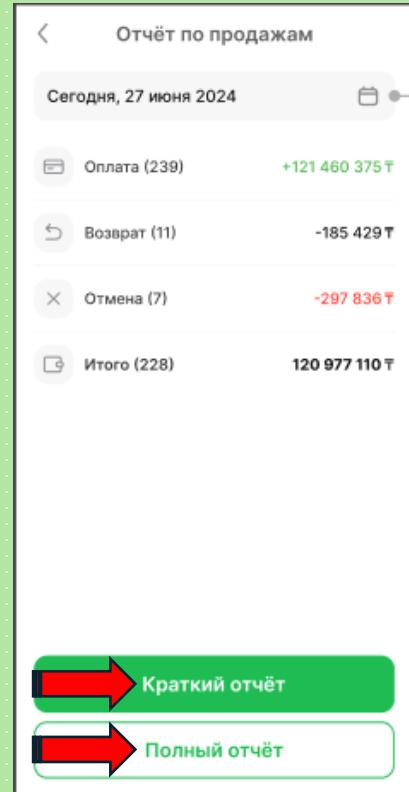


Распечатается чек сверки

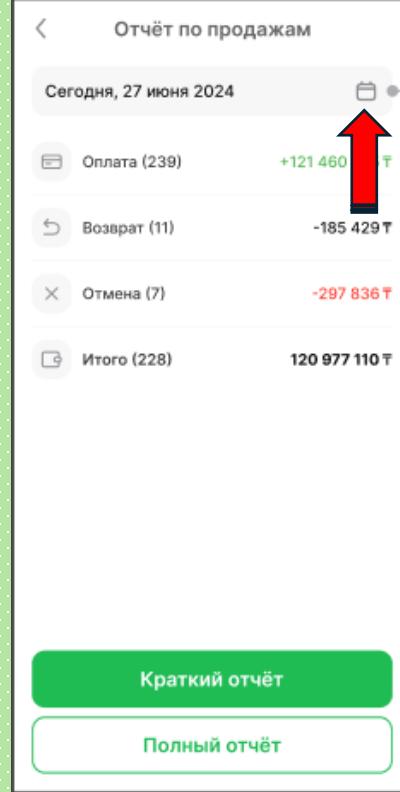
# Отчеты: краткий и полный



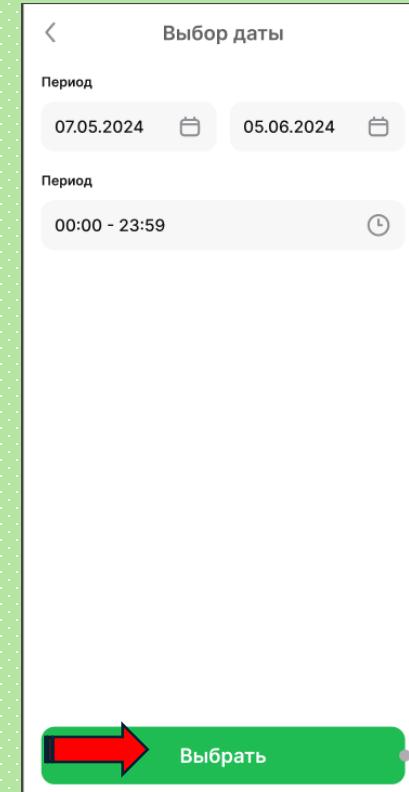
Во вкладке «Меню»  
нажмите «Отчет по  
продажам»



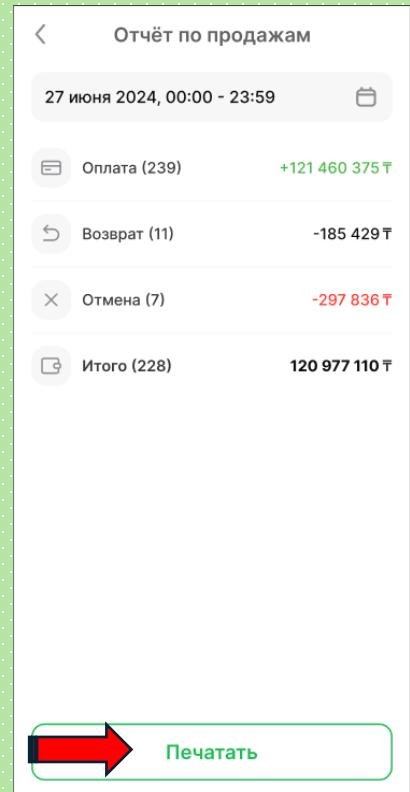
Откроется экран с  
промежуточным отчетом.  
Можно распечатать  
краткий или полный отчет с  
деталями транзакции



Есть возможность выбрать  
определенный день и  
распечатать копию отчета

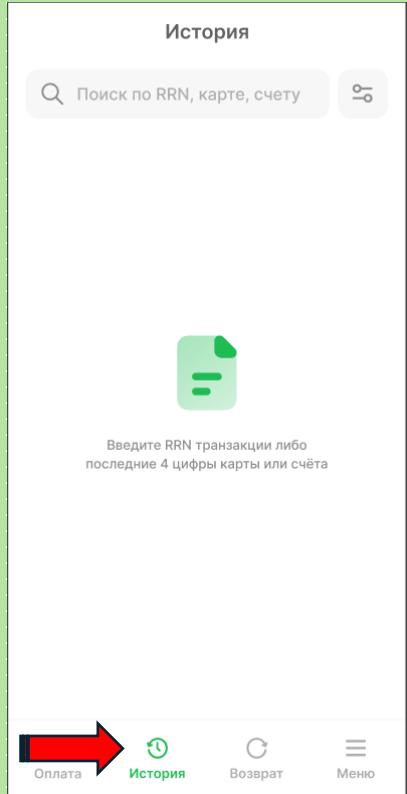


Выберите период и время,  
и нажмите «Выбрать»

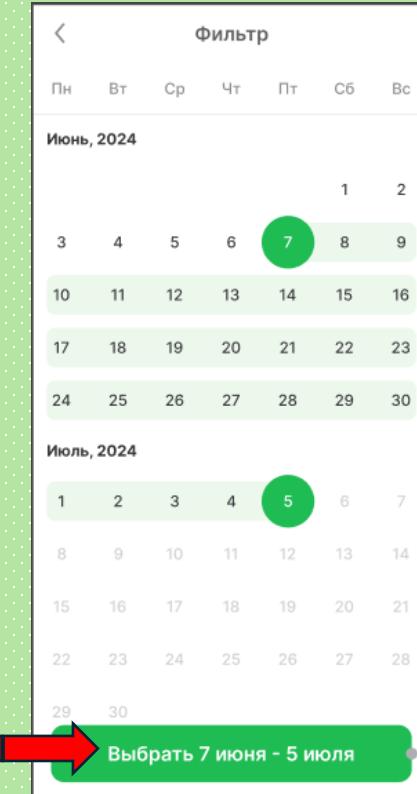


Далее, чтобы распечатать  
отчет нажмите на «Печать»

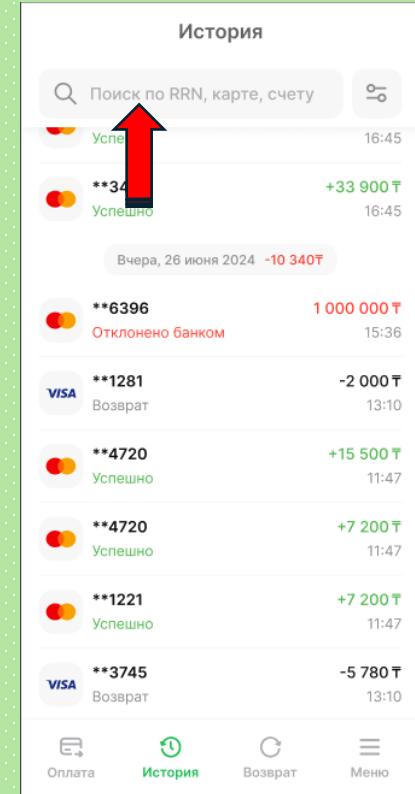
# Печать чека из истории транзакций



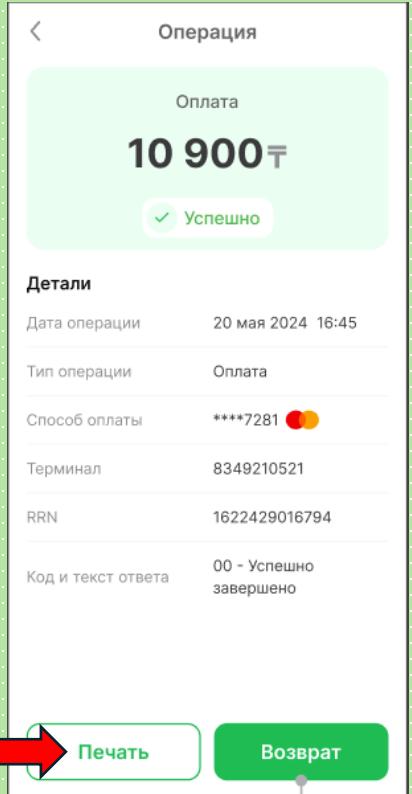
Зайдите во вкладку  
«История» и нажмите на  
Фильтр



Выберите дату когда была  
произведена оплата



Выберите из списка или  
поиске введите RRN  
необходимой транзакции



После выбранной  
транзакции нажмите на  
«Печать»

# Таблица кодов и их описание

| Код | Ответ на авторизацию                           | Результат авторизации | Действия                    | Код   | Ответ на авторизацию                         | Результат авторизации | Действия        |
|-----|--|-----------------------|-----------------------------|-------|--|-----------------------|-----------------|
| 00  | Завершено успешно                              | Операция разрешена    | Выдать клиенту товар/услугу | 41    | Утерянная карточка                           | Отказ                 | Карточку изъять |
| 01  | Ссылка на банк-эмитент                         | Отказ                 | Позвонить в Call-Center     | 42    | Нет универсального счета                     | Отказ                 |                 |
| 02  | Ссылка на специальное условие эмитента         | Отказ                 |                             | 43    | Украденная карточка                          | Отказ                 | Карточку изъять |
| 03  | Недействительный ПТС                           | Отказ                 |                             | 44    | Нет инвестиционного счета                    | Отказ                 |                 |
| 04  | Принчина не указана                            | Отказ                 |                             | 45-50 | Зарезервировано для использования ISO        | Отказ                 |                 |
| 05  | Не оплачивать                                  | Отказ                 |                             | 51    | Нет достаточных средств                      | Отказ                 |                 |
| 06  | Ошибка   | Отказ                 |                             | 51    | Нет достаточных средств                      | Отказ                 |                 |
| 07  | Специальное условие                            | Отказ                 |                             | 52    | Нет чекового счета                           | Отказ                 |                 |
| 08  | Оплатить с идентификацией                      | Операция разрешена    | Выдать клиенту товар/услугу | 53    | Нет сберегательного счета                    | Отказ                 |                 |
| 09  | Запрос не завершен                             | Отказ                 |                             | 54    | Карточка просрочена                          | Отказ                 |                 |
| 11  | Одобрено (VIP)                                 | Операция разрешена    | Выдать клиенту товар/услугу | 55    | Неверный PIN-код                             | Отказ                 |                 |
| 12  | Недействительная транзакция                    | Отказ                 |                             | 56    | На карточке нет записи                       | Отказ                 |                 |
| 13  | Недействительная сумма                         | Отказ                 |                             | 57    | Транзакция запрещена для клиента             | Отказ                 |                 |
| 14  | Недействительный номер карточки                | Отказ                 |                             | 58    | Транзакция запрещена для терминала           | Отказ                 |                 |
| 15  | Невозможно направить к IEM                     | Отказ                 |                             | 59    | Подозревается обман                          | Отказ                 |                 |
| 17  | Клиент исключен                                | Отказ                 |                             | 60    | ПТС обратиться к эквайеру                    | Отказ                 |                 |
| 18  | Подозрительный клиент                          | Отказ                 |                             | 61    | Сумма снятия превышает установленный предел  | Отказ                 |                 |
| 19  | Повторная транзакция                           | Отказ                 |                             | 62    | Карточка с ограниченным использованием       | Отказ                 |                 |
| 20  | Неверный ответ                                 | Отказ                 |                             | 63    | Нарушена безопасность                        | Отказ                 |                 |
| 21  | Несостоявшаяся транзакция                      | Отказ                 |                             | 64    | Первоначальная сумма не корректна            | Отказ                 |                 |
| 22  | Подозревается сбой                             | Отказ                 |                             | 65    | Превышен предел частоты снятия наличных      | Отказ                 |                 |
| 23  | Неприемлемые издержки по транзакции            | Отказ                 |                             | 66    | ПТС обратиться в отдел безопасности эквайера | Отказ                 |                 |
| 24  | Обновленный файл не поддерживается получателем | Отказ                 |                             | 68    | Ответ получен слишком поздно                 | Отказ                 |                 |
| 25  | Запись в файле не найдена                      | Отказ                 |                             | 75    | Ичерпано допустимое число попыток набора PIN | Отказ                 |                 |
| 26  | Дублирование записи обновленного файла         | Отказ                 |                             | 76    | Неправильный PIN. Все попытки исчерпаны      | Отказ                 |                 |
| 27  | Ошибка корректировки поля файла                | Отказ                 |                             | 77    | Зарезервировано для частного использования   | Отказ                 |                 |
| 28  | Корректировка закрытого файла                  | Отказ                 |                             | 78    | Несуществующая ссылка                        | Отказ                 |                 |
| 29  | Файл нескорректирован. Обратиться к эквайеру.  | Отказ                 |                             | 79    | Зарезервировано для частного использования   | Отказ                 |                 |
| 30  | Ошибка формата                                 | Отказ                 |                             | 80    | Ошибка сети                                  | Отказ                 |                 |
| 31  | Нет подписи эмитента                           | Отказ                 |                             | 81    | Ошибка внешней сети                          | Отказ                 |                 |
| 32  | Частично дополненная транзакция                | Отказ                 |                             | 82    | Тайм-аут в IEM                               | Отказ                 |                 |
| 33  | Карточка просрочена                            | Отказ                 | Карточку изъять             | 83    | Транзакция не выполнена                      | Отказ                 |                 |
| 34  | Подозревается обман                            | Отказ                 |                             | 86    | Использование PIN-кода невозможно            | Отказ                 |                 |
| 35  | ПТС необходимо связаться с эквайером           | Отказ                 |                             | 88    | Ошибка шифрования                            | Отказ                 |                 |
| 36  | Карточка ограничена в использовании            | Отказ                 | Карточку изъять             | 89    | Ошибка аутентификации                        | Отказ                 |                 |
| 37  | Обратиться в службу безопасности эквайера      | Отказ                 | Карточку изъять             | 91    | Недействующий эмитент                        | Отказ                 |                 |
| 38  | Ичерпан лимит попыток набора PIN               | Отказ                 |                             | 92    | Невозможно направить к АЕМ                   | Отказ                 |                 |
| 39  | Нет кредитного счета                           | Отказ                 |                             | 93    | Транзакция не завершена. Нарушение закона    | Отказ                 |                 |
| 40  | Запрашиваемая сумма не поддерживается          | Отказ                 |                             | 94    | Повторная передача                           | Отказ                 |                 |
|     |  |                       |                             | 96    | Неисправность в системе                      | Отказ                 |                 |



FREEDOM  
BANK