

Памятка для кассиров по работе с Pos-терминалом РАХ



**FREEDOM
BANK**

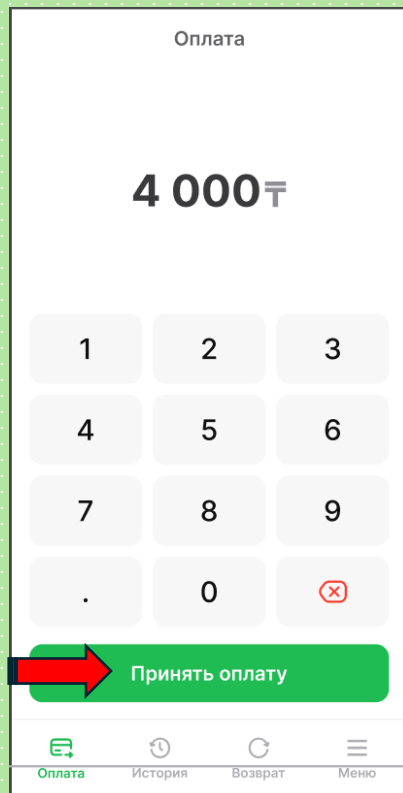


Содержание

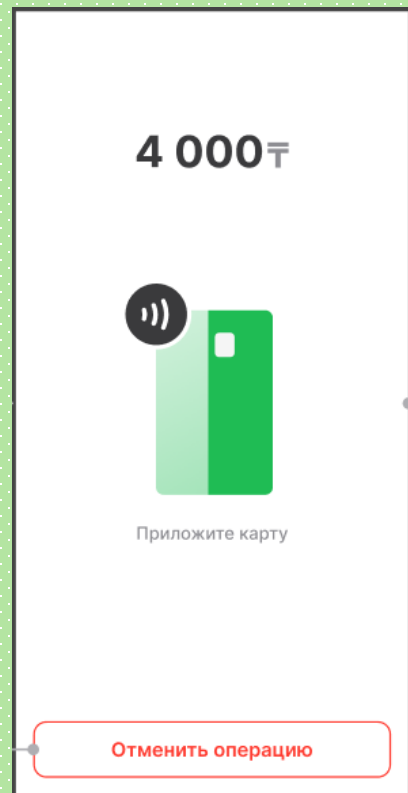
- Прием оплаты
- История платежей и фильтр
- Отмена до завершения операционного дня
- Возврат оплаты картой
- Возврат оплаты через историю по RRN
- Завершение операционного дня (закрытие сверки)
- Отчеты: краткий и полный
- Печать чека из истории



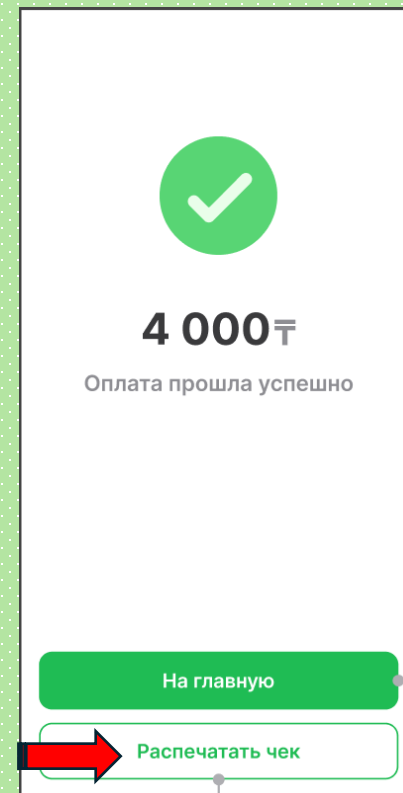
Прием оплаты



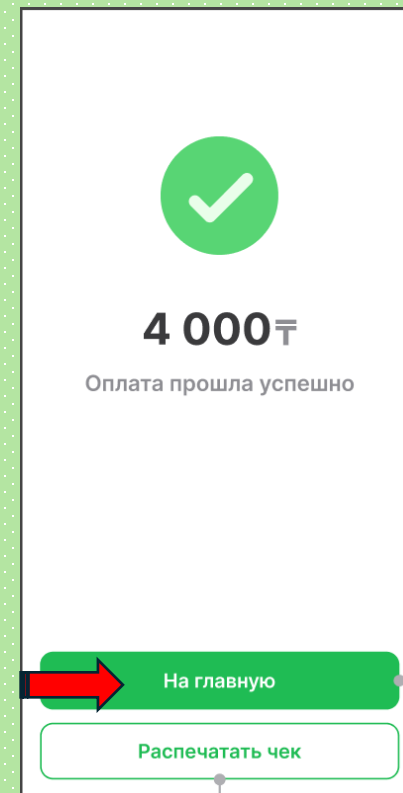
Введите сумму оплаты,
нажмите
«Принять оплату»



Приложите карту к
терминалу, при
необходимости введите PIN
код

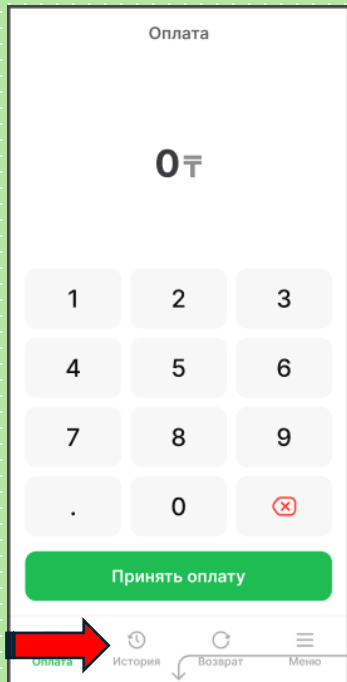


После успешной оплаты
для печати чека нажмите
«Распечатать чек»

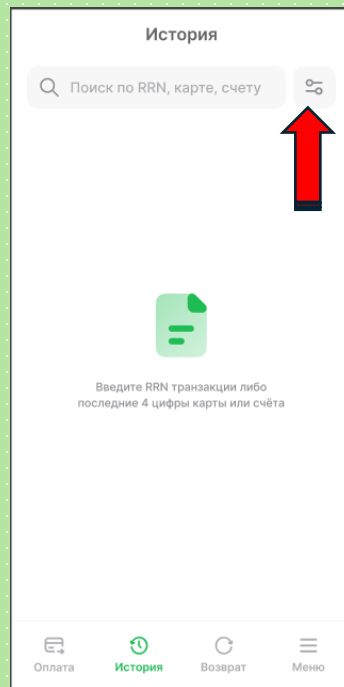


Продолжите приём оплаты
без печати чека, нажмите
«На главную»

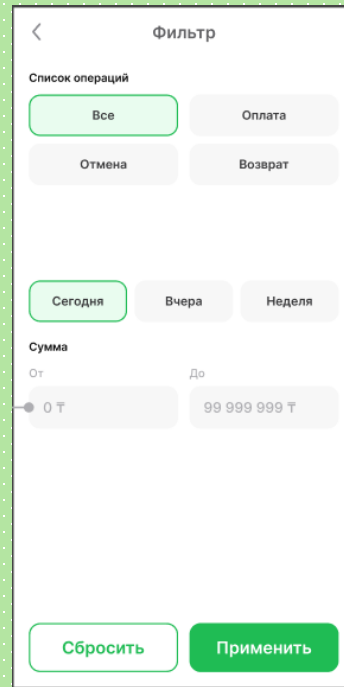
История платежей и фильтр



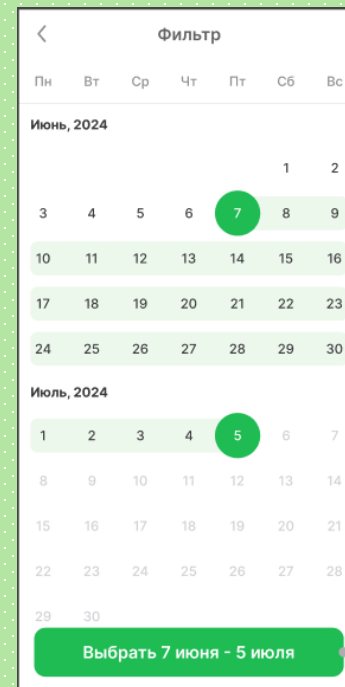
Перейдите во вкладку
«История»



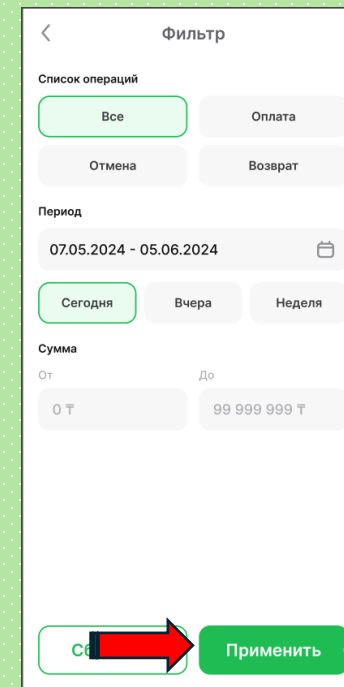
Выберите фильтр



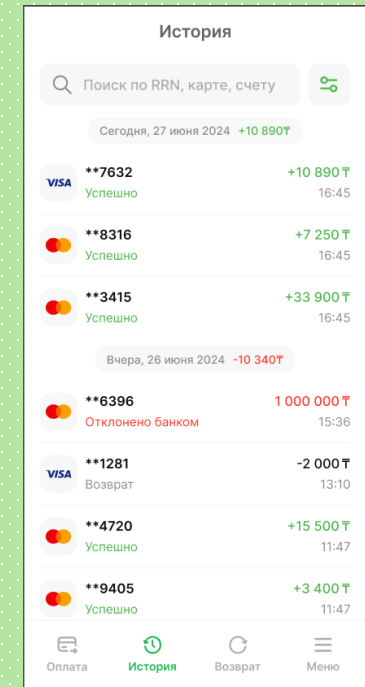
Фильтр можно выбрать
по категориям: Текущий
операционный день,
статус операций, дата
(быстрый фильтр -
сегодня, вчера, неделя)
и сумма



Выберите дату или
период

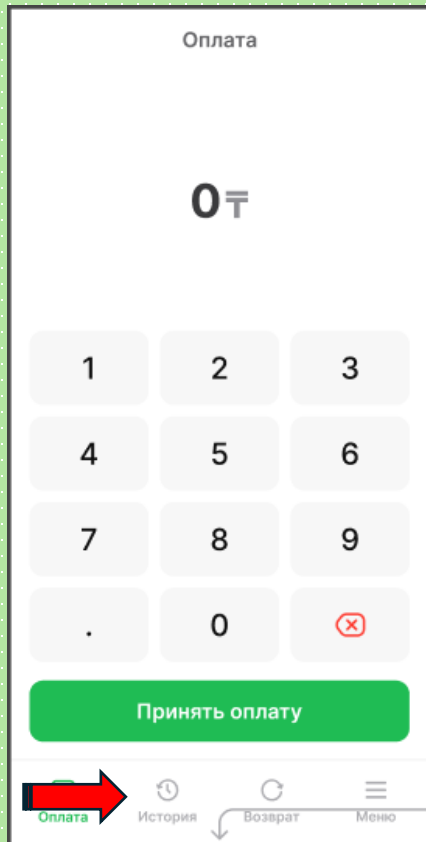


После выбора нужного
фильтра нажмите
«Применить»

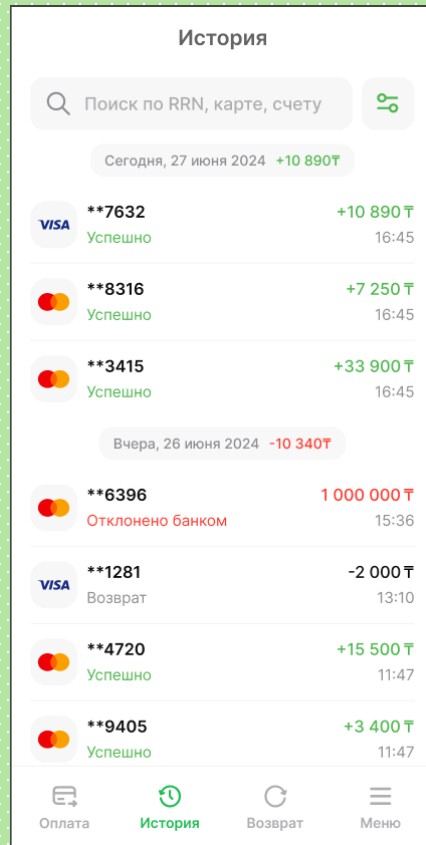


В Истории можно
выполнить поиск по
номеру RRN и по
последним 4-м цифрам
номера карты

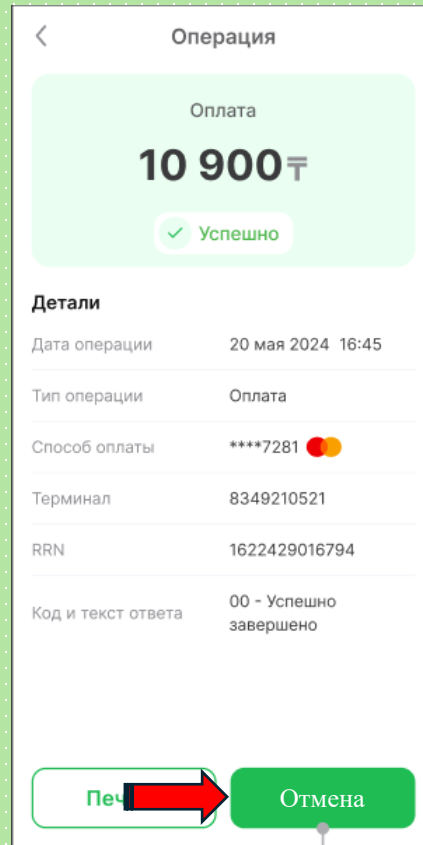
Отмена до завершения операционного дня



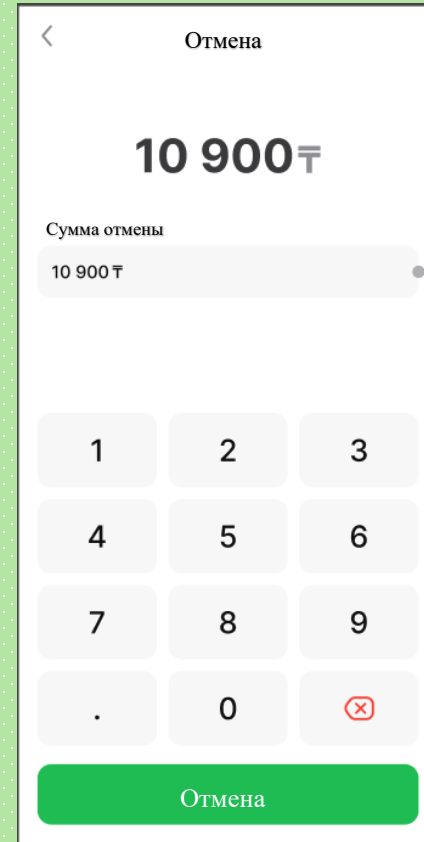
Перейдите во вкладку
«История»



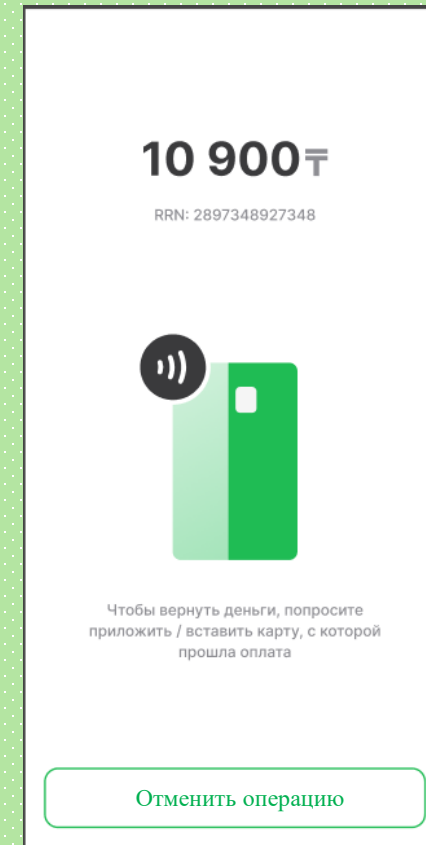
Выберите из истории
транзакцию, которую желаете
отменить



Далее нажмите на «Отмена»

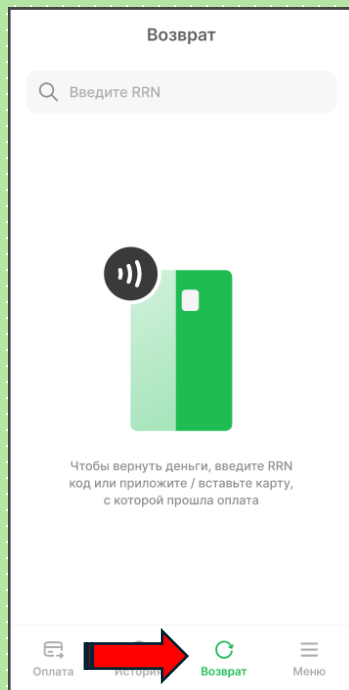


Введите сумму отмены,
полную либо частичную

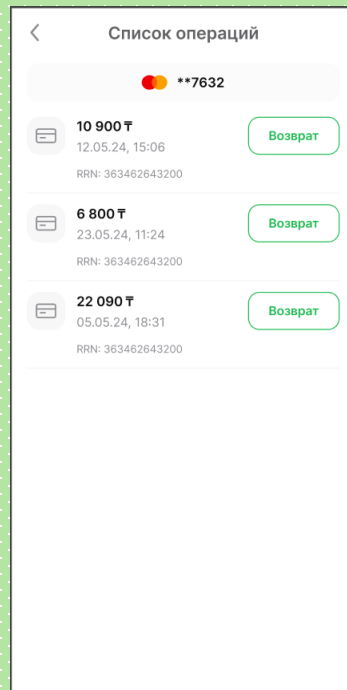
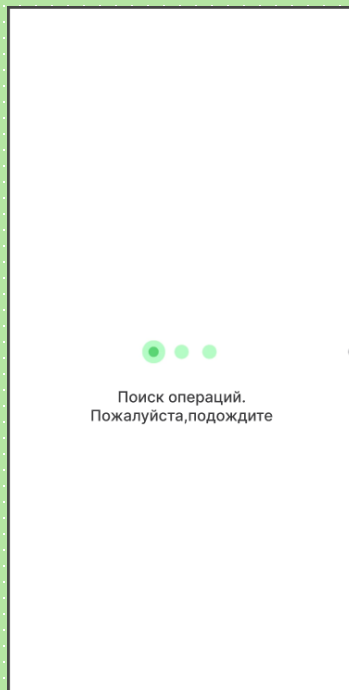


Приложите или вставьте
карту, с которой
производилась оплата, далее
выйдет уведомление об
успешной отмене

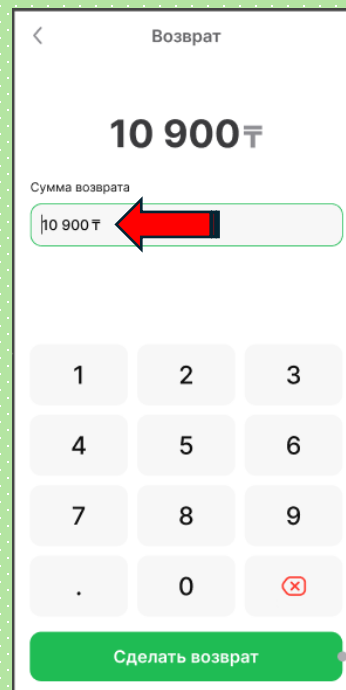
Возврат оплаты картой



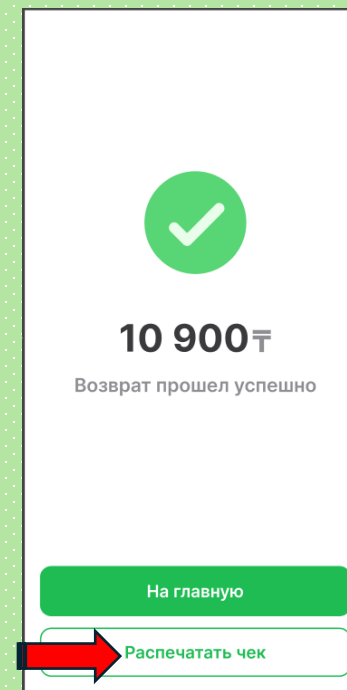
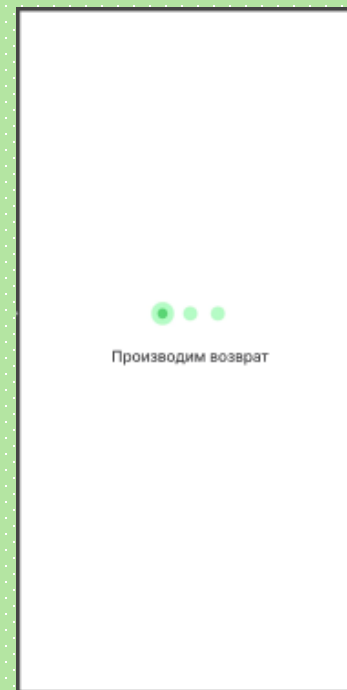
Перейдите во вкладку «Возврат», приложите или вставьте карту, с которой производилась оплата



В списке операций выберите и нажмите на нужную транзакцию

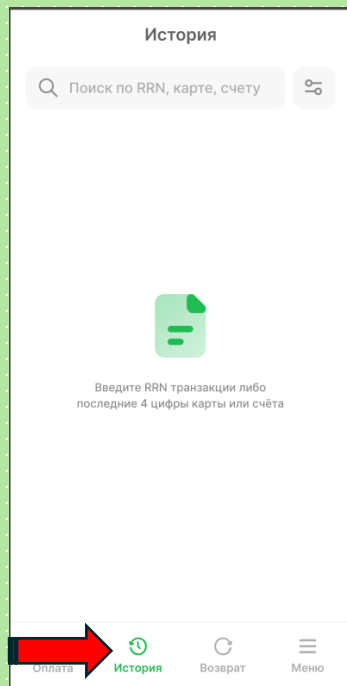


Введите сумму возврата, полную либо частичную и нажмите на «Сделать возврат»

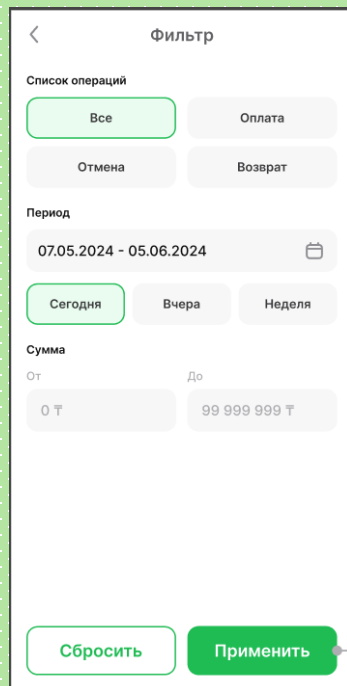


После успешного возврата для печати чека нажмите «Распечатать чек»

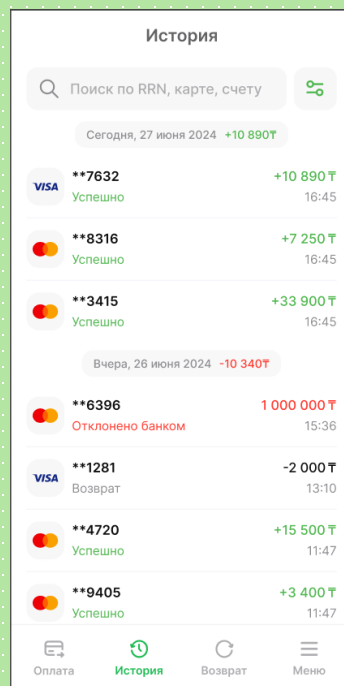
Возврат оплаты через историю по RRN



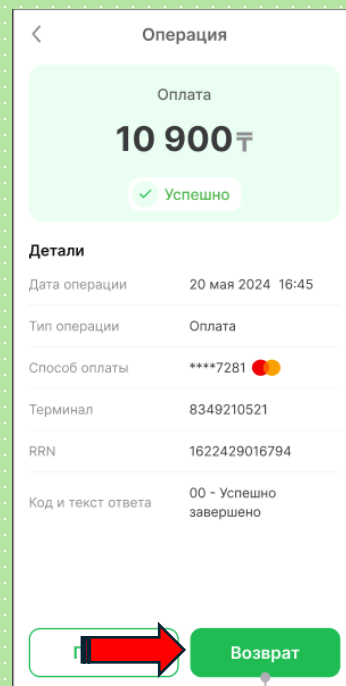
Перейдите во вкладку «История»



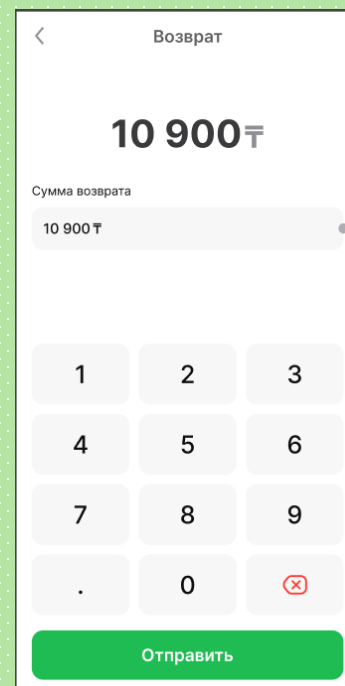
Выберите дату, когда была произведена оплата



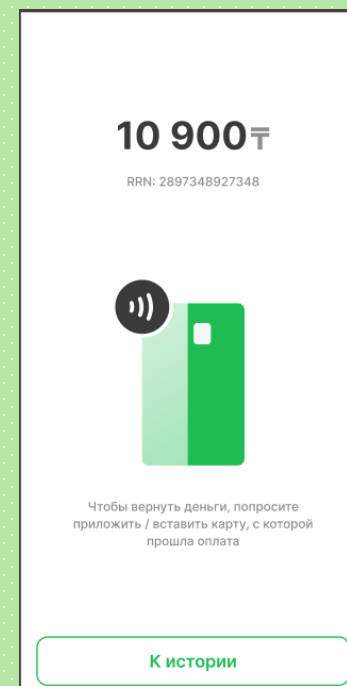
В поисковике укажите RRN транзакции или последние 4 цифры номера карты



Убедитесь в корректности транзакции и нажмите на «Возврат»

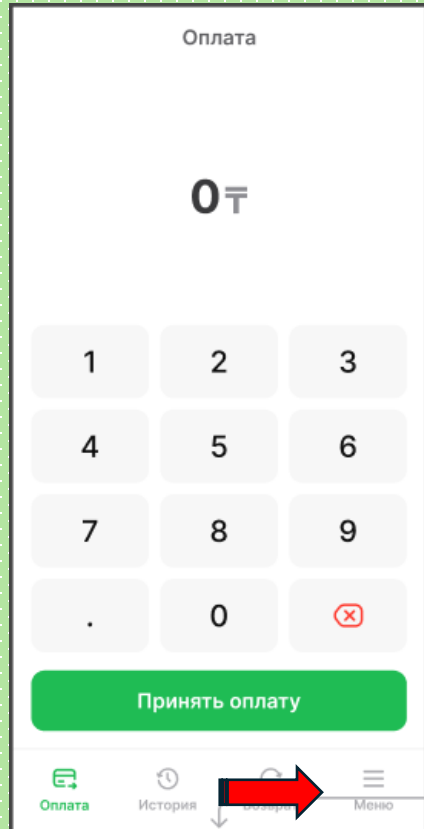


Введите сумму возврата, полную либо частичную

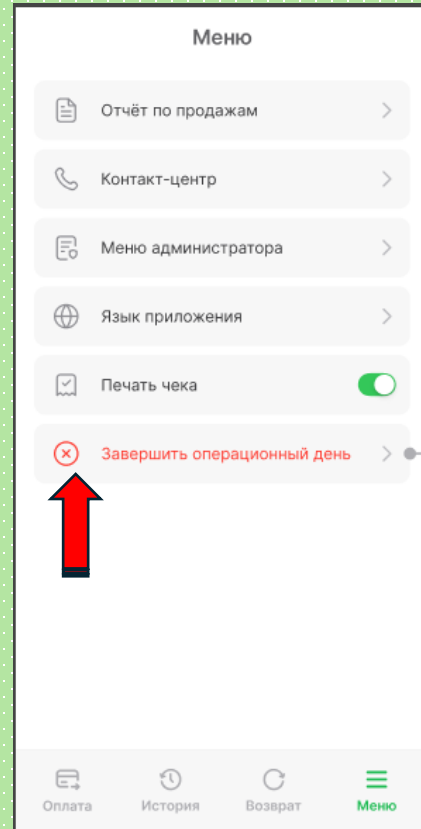


Приложите или вставьте карту, с которой производилась оплата, далее выйдет уведомление об успешном возврате

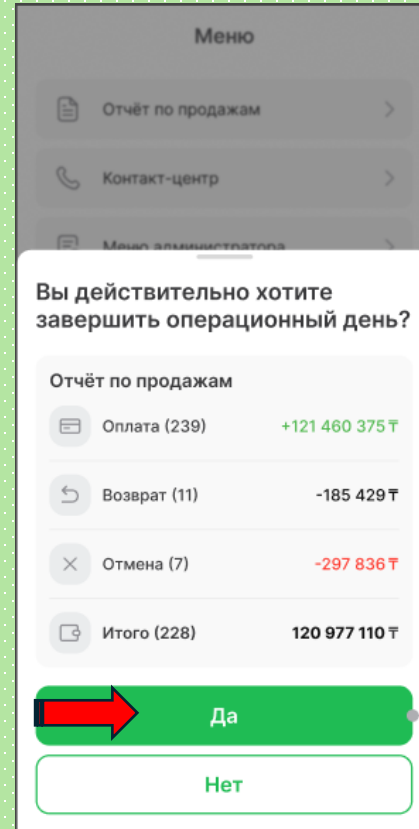
Завершение операционного дня (заккрытие сверки)



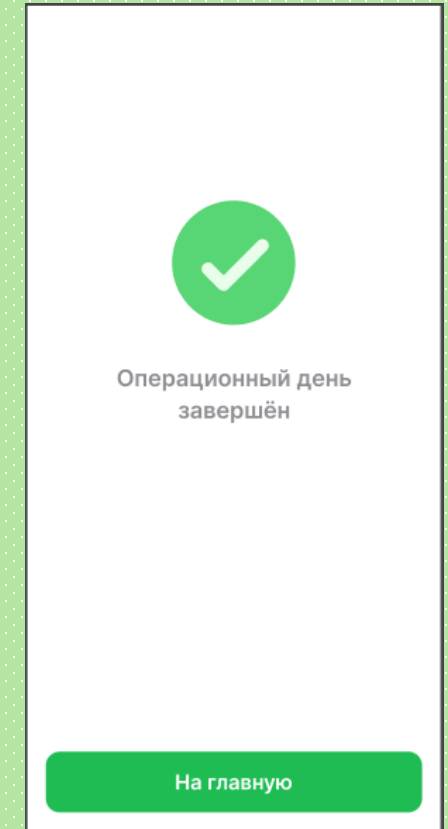
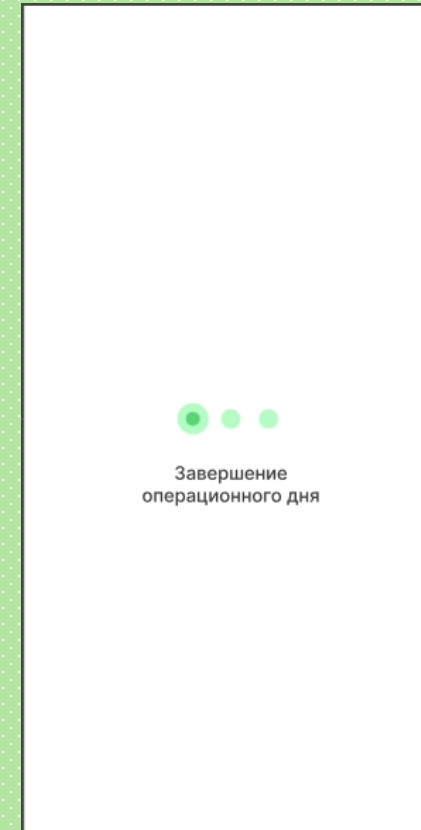
Перейдите во вкладку
«Меню»



Нажмите «Завершить
операционный день»

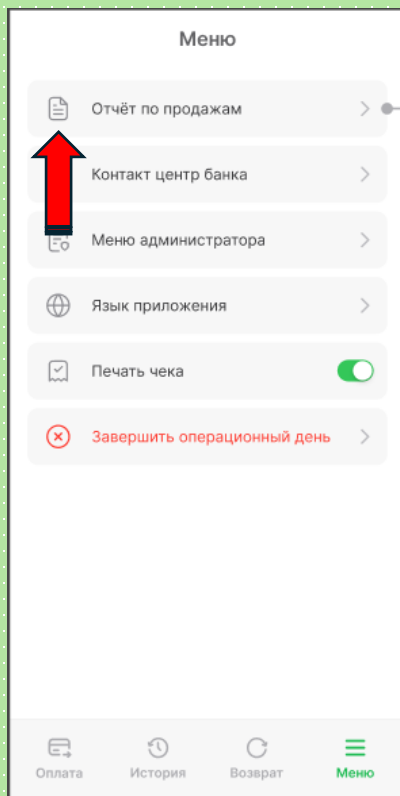


Подтвердите завершение
операционного дня путем
нажатия на кнопку «Да»

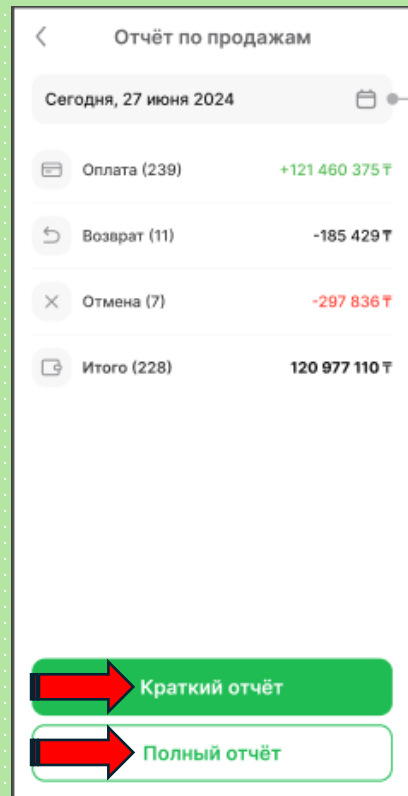


Распечатается чек сверки

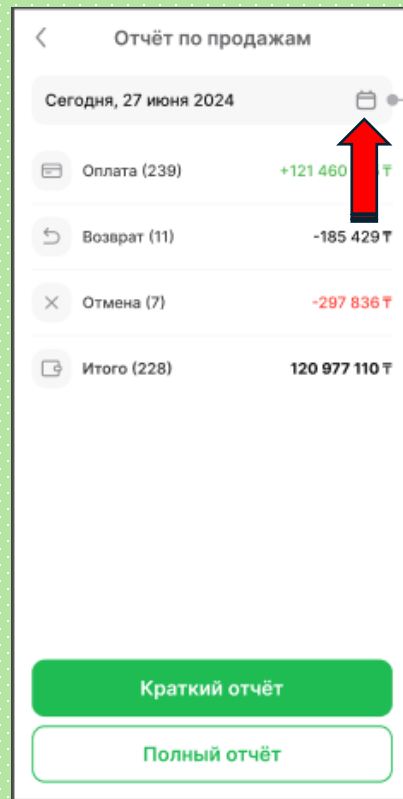
Отчеты: краткий и полный



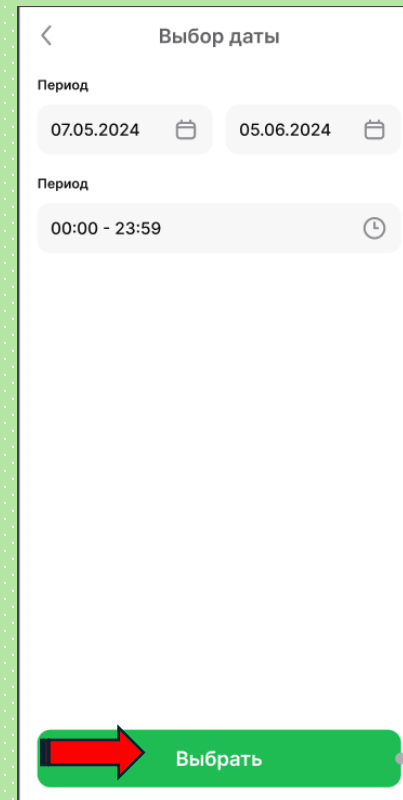
Во вкладке «Меню»
нажмите «Отчет по
продажам»



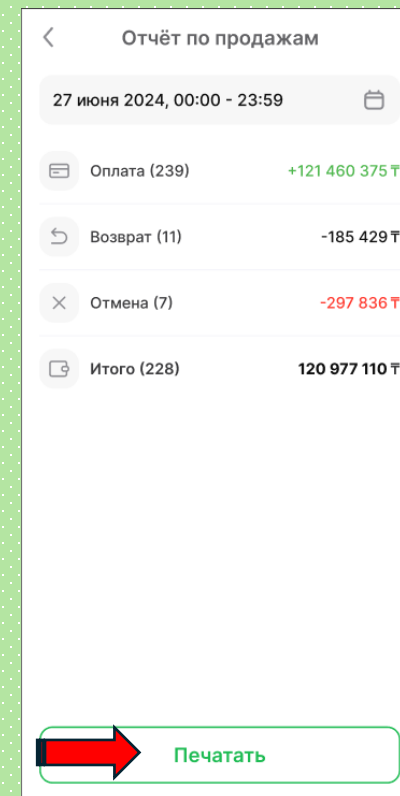
Откроется экран с
промежуточным отчётом.
Можно распечатать
краткий или полный отчет с
детальными транзакциями



Есть возможность выбрать
определенный день и
распечатать копию отчета

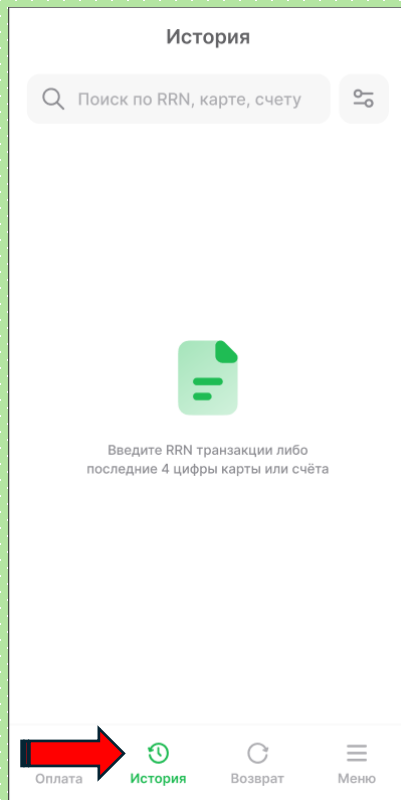


Выберите период и время,
и нажмите «Выбрать»

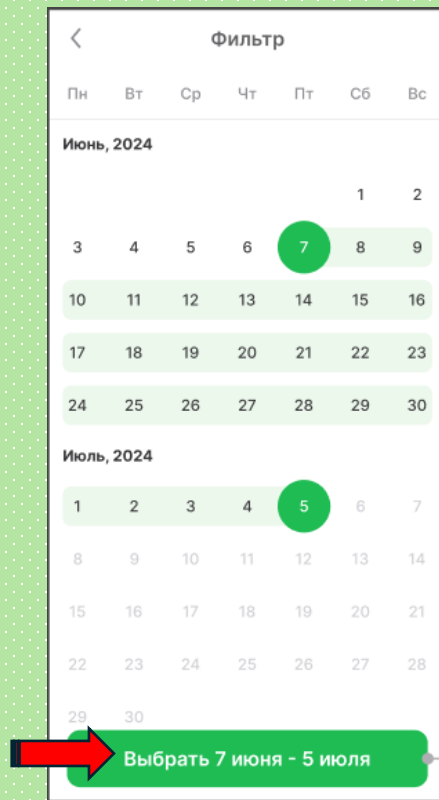


Далее, чтобы распечатать
отчет нажмите на «Печать»

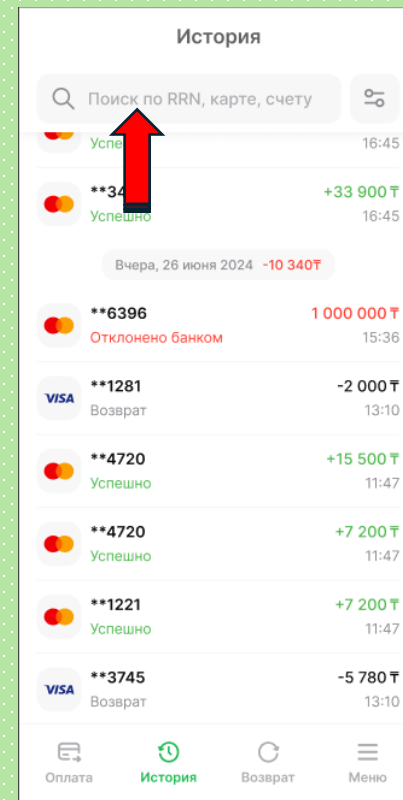
Печать чека из истории транзакций



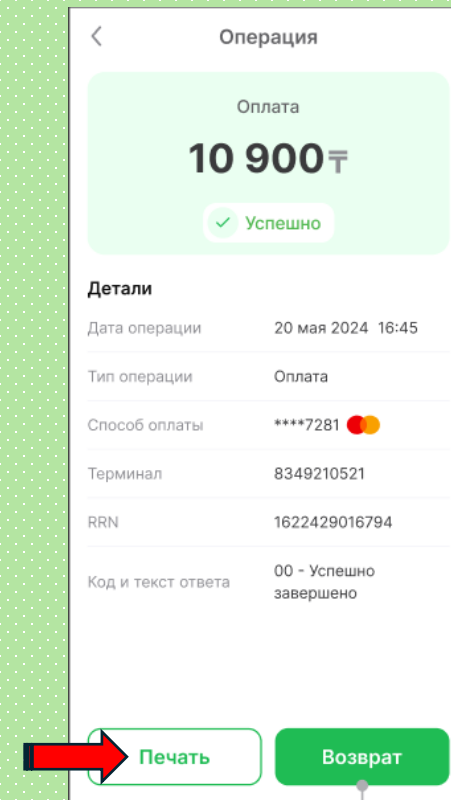
Зайдите во вкладку «История» и нажмите на Фильтр



Выберите дату когда была произведена оплата



Выберите из списка или поиске введите RRN необходимой транзакции



После выбранной транзакции нажмите на «Печать»

Таблица кодов и их описание

Код	Ответ на авторизацию	Результат авторизации	Действия
00	Завершено успешно	Операция разрешена	Выдать клиенту товар/услугу
01	Ссылка на банк-эмитент	Отказ	Позвонить в Call-Center
02	Ссылка на специальное условие эмитента	Отказ	
03	Недействительный ПТС	Отказ	
04	Причина не указана	Отказ	
05	Не оплачивать	Отказ	
06	Ошибка	Отказ	
07	Специальное условие	Отказ	
08	Оплатить с идентификацией	Операция разрешена	Выдать клиенту товар/услугу
09	Запрос не завершен	Отказ	
11	Одобрено (VIP)	Операция разрешена	Выдать клиенту товар/услугу
12	Недействительная транзакция	Отказ	
13	Недействительная сумма	Отказ	
14	Недействительный номер карточки	Отказ	
15	Невозможно направить к IEM	Отказ	
17	Клиент исключен	Отказ	
18	Подозрительный клиент	Отказ	
19	Повторная транзакция	Отказ	
20	Неверный ответ	Отказ	
21	Несостоявшаяся транзакция	Отказ	
22	Подозревается сбой	Отказ	
23	Неприемлемые издержки по транзакции	Отказ	
24	Обновленный файл не поддерживается получателем	Отказ	
25	Запись в файле не найдена	Отказ	
26	Дублирование записи обновленного файла	Отказ	
27	Ошибка корректировки поля файла	Отказ	
28	Корректировка закрытого файла	Отказ	
29	Файл нескорректирован. Обратиться к эквайеру.	Отказ	
30	Ошибка формата	Отказ	
31	Нет подписи эмитента	Отказ	
32	Частично дополненная транзакция	Отказ	
33	Карточка просрочена	Отказ	Карточку изъять
34	Подозревается обман	Отказ	
35	ПТС необходимо связаться с эквайером	Отказ	
36	Карточка ограничена в использовании	Отказ	Карточку изъять
37	Обратиться в службу безопасности эквайера	Отказ	Карточку изъять
38	Исчерпан лимит попыток набора ПИН	Отказ	
39	Нет кредитного счета	Отказ	
40	Запрашиваемая сумма не поддерживается	Отказ	

Код	Ответ на авторизацию	Результат авторизации	Действия
41	Утерянная карточка	Отказ	Карточку изъять
42	Нет универсального счета	Отказ	
43	Украденная карточка	Отказ	Карточку изъять
44	Нет инвестиционного счета	Отказ	
45-50	Зарезервировано для использования ISO	Отказ	
51	Нет достаточных средств	Отказ	
51	Нет достаточных средств	Отказ	
52	Нет чекового счета	Отказ	
53	Нет сберегательного счета	Отказ	
54	Карточка просрочена	Отказ	
55	Неверный ПИН-код	Отказ	
56	На карточке нет записи	Отказ	
57	Транзакция запрещена для клиента	Отказ	
58	Транзакция запрещена для терминала	Отказ	
59	Подозревается обман	Отказ	
60	ПТС обратиться к эквайеру	Отказ	
61	Сумма снятия превышает установленный предел	Отказ	
62	Карточка с ограниченным использованием	Отказ	
63	Нарушена безопасность	Отказ	
64	Первоначальная сумма не корректна	Отказ	
65	Превышен предел частоты снятия наличных	Отказ	
66	ПТС обратиться в отдел безопасности эквайера	Отказ	
68	Ответ получен слишком поздно	Отказ	
75	Исчерпано допустимое число попыток набора ПИН	Отказ	
76	Неправильный ПИН. Все попытки исчерпаны	Отказ	
77	Зарезервировано для частного использования	Отказ	
78	Несуществующая ссылка	Отказ	
79	Зарезервировано для частного использования	Отказ	
80	Ошибка сети	Отказ	
81	Ошибка внешней сети	Отказ	
82	Тайм-аут в IEM	Отказ	
83	Транзакция не выполнена	Отказ	
86	Использование ПИН-кода невозможно	Отказ	
88	Ошибка шифрования	Отказ	
89	Ошибка аутентификации	Отказ	
91	Недействующий эмитент	Отказ	
92	Невозможно направить к АЕМ	Отказ	
93	Транзакция не завершена. Нарушение закона	Отказ	
94	Повторная передача	Отказ	
96	Неисправность в системе	Отказ	