



**FREEDOM
BANK**

**Политика по правам человека,
многообразию и инклюзивности
в АО «Фридом Банк Казахстан»**

Глава 1. Общие положения

Политика по правам человека, многообразию и инклюзивности в АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Политика) разработана с целью формирования подхода АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк) к соблюдению прав человека, многообразию и инклюзивности.

Банк признает принципы, изложенные в следующих международных стандартах и документах, а также в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

- **Universal Declaration of Human Rights** (Всеобщая декларация прав человека ООН);
- **International Labor Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work** (Декларация Международной организации труда (МОТ) об основополагающих принципах и правах в сфере труда);
- **Трудовой кодекс Республики Казахстан.**

Целью настоящей Политики является описание подхода Банка к обеспечению соблюдения прав человека на всех этапах осуществления деятельности Банка, применения многообразия и инклюзивности на рабочем месте, направленным на создание рабочей среды, в которой все работники Банка, независимо от их происхождения или идентичности, чувствуют себя ценными и получают равные возможности для достижения успеха. Банк стремится предотвращать неблагоприятные последствия для прав человека и устранять последствия такого воздействия, если они возникнут.

Глава 1. Общие положения

Принципы настоящей Политики рекомендуется учитывать при разработке других политик и процедур, связанных с взаимоотношениями между работниками Банка и заинтересованными сторонами, социальными вопросами и вопросами управления персоналом.

Политика распространяется на отношения между Банком и заинтересованными сторонами, в том числе работниками, клиентами, деловыми партнерами, местными сообществами и прочими лицами, на которых оказывает влияние деятельность Банка.

Настоящую Политику следует рассматривать вместе с Кодексом этики и делового поведения, а также другими Политиками и процедурами Банка, связанными с устойчивым развитием Банка.

Настоящая Политика распространяется на всех работников Банка.

Настоящая Политика является общедоступным документом, определяющим подход Банка к вопросам прав человека, многообразию и инклюзии.

Глава 2. Используемые понятия и сокращения

В настоящей Политике используются следующие понятия и сокращения:

- **Банк** – АО «Фридом Банк Казахстан»;
- **ВНД** – внутренние нормативные документы Банка;
- **Гендер** – социальный аспект отношений между мужчинами и женщинами, который проявляется во всех сферах жизни;
- **Дискриминация** – это необоснованное ущемление отдельных лиц или групп на основании определенных характеристик;
- **Заинтересованные стороны** – физические и юридические лица или группы лиц, в различной степени вовлеченные в деятельность Банка, которые влияют на результаты деятельности Банка и/или испытывают влияние на свои решения и деятельность со стороны Банка;
- **Местное сообщество, Общество** – под местным сообществом, Обществом понимается население, проживающее на территории муниципального образования, объединенное общими интересами в решении вопросов местного значения, например профсоюзы;
- **Многообразие** – это социальная стратегия предоставления равных возможностей всем группам общества независимо от гендерной и этнической принадлежности, возраста, физических, культурных и других особенностей;

Глава 2. Используемые понятия и сокращения

- **Организация Объединенных Наций (ООН)** – Международная организация, целью которой является поддержание и укрепление международного мира и безопасности, а также развитие сотрудничества между государствами;
- **Инклюзивность** – политика предоставления равных возможностей и ресурсов для людей, которые в противном случае могли бы их не получить;
- **Права человека** – правила, обеспечивающие защиту достоинства и свободы каждого отдельного человека;
- **Персональные данные** – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
- **Равные права** – гарантированное государством, закрепленное в Конституции и законах Республики Казахстан равное для мужчин и женщин право осуществления гражданских, политических, экономических, социальных, культурных и других прав;

Глава 2. Используемые понятия и сокращения

- **Равные возможности** – система средств и условий, необходимых для реального достижения равенства прав;
- **Работник Банка** – работник, состоящий в трудовых отношениях с АО «Банк Фридом Казахстан»;
- **Environmental, Social, and Corporate Governance (ESG)** – экологическое, социальное и корпоративное управление относится к трем центральным факторам в оценке устойчивости и социального воздействия инвестиций в компанию или бизнес.

Иные понятия и сокращения, применяемые в настоящей Политике, используются в соответствии со значением, закрепленном в ВНД, а при их отсутствии в соответствии со значением, закрепленном в законодательстве Республики Казахстан или принятым в международной банковской практике.

Глава 3. Основные принципы

Банк признает важность защиты и уважения прав человека, многообразию и инклюзивности в своей деятельности и взаимодействии с клиентами, работниками, деловыми партнерами и обществом в целом.

При осуществлении своей деятельности **Банк придерживается основных принципов по правам человека, многообразию и инклюзивности**, которые приведены в следующих пунктах:

- **уважение прав человека**, в стремлении уважать и поддерживать права человека в рамках всех операций и деловых отношений, включая предотвращение и устранение любых нарушений прав человека в рамках деятельности Банка;
- **обеспечение равных возможностей для всех работников и клиентов Банка**, независимо от их расы, пола, религии, национальности, возраста, инвалидности, половой ориентации, идентичности или любого другого признака. Банк противодействует любой форме дискриминации и способствует справедливой рабочей среде и взаимоотношениям;
- **защита прав работников, гарантия безопасных и справедливых условий труда, уважение прав на объединение и коллективные переговоры**;
- **Банк выступает против всех форм детского и принудительного труда**;

Глава 3. Основные принципы

- **экологическая ответственность**, учет экологических аспектов в своей деятельности, включая поддержку проектов, которые не нарушают экологические права местных сообществ;
- **взаимодействие с заинтересованными сторонами**, диалог с клиентами, работниками Банка, сообществами и другими заинтересованными сторонами для обеспечения соблюдения прав человека;
- механизм жалоб, **предоставление эффективных механизмов для подачи жалоб** и получения справедливого рассмотрения нарушений прав человека;
- **Банк обеспечивает меры по охране конфиденциальной информации, предотвращению потери, незаконного использования и распространения конфиденциальной информации:** сведений, относящихся к коммерческой тайне, банковской тайне, персональным данным;
- **Банк предоставляет доступную информацию лицам с ограниченными возможностями здоровья о средствах, облегчающих их мобильность, устройствах и ассистивных технологиях, а также других формах помощи для создания комфортных и равных условий.**

Глава 4. Обязательства Банка по отношению к работникам Банка

Политика по отношению к работникам Банка охватывает широкий спектр аспектов, направленный на обеспечение справедливых, безопасных и достойных условий труда.

Ключевые права, которым Банк обязуется соблюдать по отношению к своим работникам:

- **Отсутствие дискриминации:** Банк обеспечивает работников средой, в которой отсутствует дискриминация по признакам расы, пола, возраста, религии, национальности, инвалидности, ориентации, семейного положения и/или других характеристик;
- **Право на многообразие и инклюзию:** Банк обеспечивает создание рабочей среды, в которой все работники, независимо от их происхождения или идентичности, чувствуют себя ценными и получают равные возможности для достижения успеха. В Банке не должно быть предвзятости в процессе приема на работу, устраняя субъективность в том, как Банк оценивает и нанимает кандидатов на работу, позволяя проводить более справедливые сравнения между ними;
- **Право на достойную оплату труда:** Банк обеспечивает достойную заработную плату с учетом таких факторов, как регион работы, опыт работников и должностные обязанности. Зарплата работников должна быть справедливой и соответствовать законодательству о минимальной заработной плате;
- **Право на безопасные и здоровые условия труда:** Банк предоставляет своим работникам безопасную рабочую среду, предотвращать травмы и заболевания, связанные с работой, и соблюдать стандарты охраны труда;

Глава 4. Обязательства Банка по отношению к работникам Банка

- **Право на свободу объединения и коллективные переговоры:** Работники имеют право создавать и/или вести коллективные переговоры с работодателем в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
- **Право на отдых и отпуск:** В течение ежедневной работы (рабочей смены) работнику предоставляется перерыв 1 (один) час для отдыха и приема пищи, при пятидневной рабочей неделе выходными днями считается суббота, воскресенье, а также дни праздников, иных нерабочих дней, установленные законодательством Республики Казахстан, при сменном режиме работы перерыв и дни отдыха устанавливаются графиком Банком с суммированным учетом рабочего времени. Работникам также предоставляется оплачиваемый трудовой отпуск/ дополнительный ежегодный оплачиваемый отпуск согласно Трудовому Кодексу Республики Казахстан;
- **Право на приватность и защиту персональных данных:** Банк защищает личные данные своих работников, использует их исключительно в рамках законодательства Республики Казахстан и с согласия работников. Банк уважает право каждого работника на неприкосновенность частной жизни и соблюдает все нормы и требования действующего законодательства Республики Казахстан о конфиденциальности данных;
- **Право на защиту причиненного незаконным лишением работника возможности трудиться:** Расторжение трудового договора с работниками Банка осуществляется в соответствии с требованиями трудового законодательства Республики Казахстан и ВНД Банка;

Глава 4. Обязательства Банка по отношению к работникам Банка

- **Право на профессиональное развитие и обучение:** Работники Банка должны иметь доступ к обучению и развитию, чтобы поддерживать и улучшать свои профессиональные навыки. Банк стремится создать оптимальные условия и инвестирует в обучение и развитие работников при условии, что обучение будет эффективным и практичным для достижения профессиональных целей. Сохранение и передача знаний в Банке является важнейшим фактором развития персонала;
- **Право на защиту от домогательств и насилия:** Банк осуждает любые формы насилия и домогательств на рабочем месте, угрозы насилия, сексуальные или расовые домогательства, издевательства, словесные оскорбления;
- **Детский труд:** Банк строго соблюдает требования и ограничения, предусмотренные национальным и международным трудовым правом, включая запрет на привлечение несовершеннолетних к работам, которые могут причинить вред их здоровью и нравственному развитию.

Соблюдение этих прав способствует созданию справедливой, этичной и продуктивной рабочей среды, что в свою очередь повышает удовлетворенность работников Банка, снижает текучесть кадров и улучшает общую репутацию Банка.

Глава 4. Обязательства Банка по отношению к работникам Банка

Обязательства Банка по правам человека по отношению к клиентам и деловыми партнерами Банка включают следующие ключевые аспекты:

- **Ответственное партнерство:** Банку следует выбирать деловых партнеров и контрагентов, которые разделяют их приверженность соблюдению прав человека. Это включает оценку рисков нарушений прав человека в цепочке поставок и при заключении деловых соглашений.
- **Соблюдение международных стандартов:** Банк в своей деятельности учитывает международные стандарты, такие как Всеобщая декларация прав человека ООН и ожидает того же от своих партнеров.
- **Должная проверка:** Банк имеет право проводить проверку своих партнеров в целях выявления и предотвращения рисков нарушения прав человека.
- **Механизмы жалоб:** Обеспечение доступности механизмов для подачи жалоб посредством электронной почты salem@freedombank.kz в случае выявления нарушений прав человека со стороны клиентов или партнеров.
- **Прозрачность и отчетность:** Ежегодная публикация нефинансового Отчета об устойчивом развитии, включающая в себя аспекты прав человека в деятельности Банка, включая информацию о проведенных проверках и принятых мерах по устранению выявленных нарушений в области прав человека.
- **Этика и уважение:** Ведение бизнеса с соблюдением высоких этических стандартов и уважением к местным обычаям и культуре и Обществу в целом.

Глава 6. Обязательства Банка по отношению к Обществу

Обязательства Банка по правам человека к местным сообществам включают следующие ключевые аспекты:

- **Уважение прав местных сообществ и Общества в целом:** Банк уважает права местных сообществ, включая права на землю, ресурсы и культурное наследие. Это особенно важно при реализации крупных проектов, таких как строительство инфраструктуры или разработка природных ресурсов; Банк уважает и ориентируется на справедливое, прозрачное, честное отношение Общества в целом, не приветствуя любые действия, нарушающие права человека.
- **Социальные инвестиции и развитие:** Банк обязуется вкладывать в социальное и экономическое развитие Общества. Это может включать создание рабочих мест, поддержку образования и здравоохранения и другие инициативы, направленные на повышение качества жизни.

Глава 7. Сообщение о внутренних нарушениях Политики

Банком разработан механизм подачи, рассмотрения обращений и жалоб от внутренних заинтересованных сторон, посредством которого каждый может сообщить о своих опасениях по поводу нарушений прав человека.

Работники Банка, которым стало известно или у которых есть основания полагать, что принципы и правила настоящей Политики или требования применимого законодательства нарушаются должны сообщить в Управление ESG, Департамента финансовых рисков на электронную почту esg_mgt@bankffin.kz.

Банк запрещает любые формы преследования (меры воздействия) в отношении Лиц, на которых распространяется Политика, которые добросовестно сообщили о нарушении, содействовали в проведении расследований, отказались участвовать в деятельности, противоречащей принципам или требованиям Политики.

К любому Лицу, на которое распространяется Политика, и **нарушившему ее требования, могут быть применены меры воздействия вплоть до расторжения договоров** в соответствии с положениями указанных договоров и действующего законодательства.

Все обращения подлежат рассмотрению, проведению расследования и принятию мер для разрешения ситуации при необходимости.

Глава 8. Механизм исполнения принципов и подходов Политики

Для обеспечения соблюдения Политики необходимо постоянно отслеживать уровень осведомленности и оценивать эффективность принятых мер. Эти действия помогают выявить проблемы и разработать стратегии для их устранения.

Основными целями мониторинга и оценки являются:

- оценка текущего уровня осведомленности работников Банка и заинтересованных сторон о правах человека;
- анализ эффективности действующей Политики и процедур в области прав человека;
- разработка рекомендаций для улучшения Политики.

Управление ESG Департамента финансовых рисков организует обязательное ознакомление и регулярное обучение работников в отношении Политики, ее принципов и подходов.

Глава 8. Механизм исполнения принципов и подходов Политики

Управление ESG Департамента финансовых рисков несет ответственность за эффективный мониторинг и оценку осведомленности в области прав человека. Основные обязанности Управления ESG в рамках Политики включают:

- **организация и проведение анкетирования/опросов среди работников Банка**, проводится не менее 2 (двух) раз в год, для выявления уровня осведомленности и понимания Политики;
- **выборочное проведение опросов заинтересованных сторон** для выявления уровня осведомленности и понимания Политики является не обязательным процессом, проводимым по усмотрению Управления ESG, представляет собой систематически организованную и целенаправленную практику;
- **ведение учета и анализа инцидентов.**

Эффективный мониторинг и оценка осведомленности настоящей Политики являются ключевыми элементами для обеспечения их соблюдения и улучшения принципов и подходов Банка в области прав человека. Регулярное проведение этих мероприятий способствует созданию более справедливой и безопасной рабочей среды для всех работников Банка.

Глава 9. Ответственность

Все работники Банка должны строго соблюдать положения настоящей Политики и несут ответственность за их нарушение в соответствии с законодательством Республики Казахстан и ВНД Банка.

Работники Банка несут ответственность за любые ненадлежащие или противоправные действия, совершенные во время выполнения должностных обязанностей.

Неисполнение/ненадлежащее исполнение требований настоящей Политики рассматривается как неисполнение/ненадлежащее исполнение работниками Банка своих должностных или иных обязанностей с возможным привлечением виновных лиц к дисциплинарной или иной ответственности в порядке, предусмотренном трудовым законодательством Республики Казахстан и ВНД Банка.

Глава 10. Заключительные положения

Данная Политика будет пересматриваться на предмет актуальности и соответствия применимым стандартам и практикам по мере необходимости.

По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящей Политике, Банк руководствуется законодательством Республики Казахстан и ВНД Банка.