Правила «Специального предложения для клиентов Банка по выпуску премиальных карт с ежемесячным обслуживанием»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – «Правила») определяют порядок проведения Специального предложения для клиентов Банка по выпуску премиальных карт с ежемесячным обслуживанием (далее – «Специальное предложение»), условия участия в ней и иные положения, связанные с его проведением.

1.2. Организатором Специального предложения является АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – «Банк»).

1.3. Специальное предложение проводится на территории Республики Казахстан и действует для клиентов Банка, оформивших премиальную карту с ежемесячным обслуживанием.

1.4. Специальное предложение действует в течение 3 (трех) месяцев.

1.5. В Правилах используются следующие понятия:

Среднедневной совокупный остаток – это средняя сумма денег, размещенных на всех счетах, открытых в Банке в течение 1 (одного) календарного месяца.

Календарный месяц - период с первого по последнее число соответствующего месяца включительно.

Каналы для выпуска карты — способы и точки взаимодействия, через которые клиент может подать заявку и получить банковскую карту.

2. Предмет Специального предложения

2.1. В рамках Специального предложения участникам предоставляются следующие дополнительные привилегии:

- возможность посещения международных бизнес-залов аэропортов с гостями;
- освобождение от ежемесячной комиссии за обслуживание премиальной платежной карты.

3. Участники Специального предложения

3.1. В специальном предложении могут участвовать физические лица (резиденты/нерезиденты РК):

- клиенты, ранее обслуживавшиеся в Банке и прекратившие обслуживание, при условии выполнения требований, указанных в Таблице 1;
- действующие клиенты, при условии выполнения требований, указанных в Таблице 1;

3.2. В рамках Специального предложения участникам предоставляется возможность посещения международных бизнес-залов аэропортов с гостями, а также устанавливается нулевой размер ежемесячной комиссии за обслуживание карты при соблюдении установленных критериев.

3.3. Количество гостей для прохода в международные бизнес-залы аэропортов:

- до 2 (двух) гостей в месяц для категории Prime;
- до 5 (пяти) гостей в месяц для категории Ultra.

3.4. Ежемесячное обслуживание[1] премиальной карты осуществляется без взимания комиссии (0 ₸) на период проведения Специального предложения при условии выполнения хотя бы одного из нижеуказанных критериев:

Таблица 1

Наименование категории	**Prime**			**Ultra**		
Критерии	Retail* (за предыдущий календарный месяц) -от 1 до 2 млн. ₸; или Остатки** (за предыдущий календарный месяц) - от 5 до 10 млн. ₸.			Retail* (за предыдущий календарный месяц) -от 2 млн. ₸; или Остатки** (за предыдущий календарный месяц) - от 10 млн. ₸.		
Период Специального предложения	В период Специального предложения***	После Специального предложения		В период Специального предложения ***	После Специального предложения	
		Соответствует критериям	Не соответствует критериям		Соответствует критериям	Не соответствует критериям
Наполнение от МПС: Посещение международных бизнес-залов	0 тг. для держателя карты + 2 гостя в мес.	0 тг. для держателя карты+ 2 гостя в мес.	Комиссия удерживается согласно тарифам МПС	0 ₸ для держателя карты+ 5 гостей в мес.	0 ₸ для держателя карты+ 5 гостей в мес.	Комиссия удерживается согласно тарифам МПС

**Покупки, совершенные по всем активным картам, открытым в Банке, включая покупки в экосистеме Freedom Holding Corp.*

*** Среднедневной совокупный остаток (с первого числа месяца) рассчитывается с учётом остатков по текущим и сберегательным счетам (включая карточные), а также по валюте Freedom (ETN).*

**** В период Специального предложения проверка выполнения условий участия осуществляется за последние 12 месяцев с даты запуска Специального предложения. Клиент признаётся выполнившим условия при выполнении условия из Таблицы 1 в любом одном календарном месяце указанного периода.*

1 Клиентам, выпустившим премиальные карты до специального предложения, не применяется тариф с ежемесячной комиссией.

3.5. При невыполнении указанных условий применяются следующие условия:
- плата за обслуживание Премиальной платежной карты взимается согласно тарифам банка;
- обнуляются гостевые проходы в международные бизнес-залы Аэропортов.

3.6. Период отбора для участия в Специальном предложении:
- проверка выполнения условий участия осуществляется за последние 12 месяцев с даты запуска Специального предложения;
- клиент признаётся выполнившим условия при выполнении условия из Таблицы 1 в любом одном календарном месяце указанного периода.

4. Каналы выпуска премиальных карт с ежемесячным обслуживанием

4.1. Оформить премиальную карту будет удобно в любом из доступных каналов:
- в мобильных приложениях Банка (Freedom SuperApp/Freedom Banker);
- на сайте Банка;
- в отделениях Банка;
- через картоматы.

Все каналы станут доступны после завершения технической реализации.

5. Ограничения и дополнительные условия

5.1. В рамках условий Специального предложения по совершению трат по карте учитываются исключительно платежи, совершённые в форме retail транзакций, включая покупки в экосистеме Freedom Holding Corp. - то есть операции оплаты товаров и услуг, осуществлённые в розничных точках продаж (магазинах, кафе, ресторанах, супермаркетах и интернет-магазинах) для личного потребления.

5.2. В случае выявления недобросовестного поведения клиента, манипуляций или попыток обхода условий участия в Специальном предложении Банк оставляет за собой право отказать клиенту в участии в Специальном предложении либо прекратить его участие с момента выявления таких фактов.

5.3. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, а также досрочно завершить Специальное предложение, уведомив об этом клиентов в установленном Банком порядке.

6. Порядок рассмотрения вопросов и споров

6.1. Вопросы, связанные с участием в Специальном предложении, можно направлять в службу поддержки АО «Фридом Банк Казахстан» через Мобильное приложение - Freedom SuperApp/Freedom Banker или по телефону горячей линии 595**.**

6.2. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных со Специальным предложением, окончательное решение остается за Банком.

7. Заключительные положения

7.1. Участие в Специальном предложении означает полное согласие клиента с настоящими Правилами.

7.2. Временные рамки, указанные в настоящих Правилах, определяются по местному времени г. Астаны (UTC+6).

7.3. Настоящие Правила являются публичной офертой и вступают в силу с момента их публикации.

7.4. Изменения в настоящие Правила становятся действительными с момента их публикации на официальном Интернет-ресурсе Банка и подразумевают ознакомление, согласие с настоящими Правилами и условиями участия в Специальном предложении Банка в целом.

7.5. Банк оставляет за собой право изменять или отменять условия настоящих Правил, включая порядок предоставления, активации и использования платёжной карты.

7.6. Банк извещает клиентов о проведении Специального предложения путем размещения соответствующей информации на официальном Интернет-ресурсе Банка или в Мобильном приложении - Freedom SuperApp/Freedom Banker и/или другим доступным для клиента способом по выбору Банка.

7.7. Открытие карты осуществляется на клиента на основании действующих и утверждённых внутренних процедур Банка, регламентирующих процесс открытия банковского счёта.